

2022년도

성과관리 시행계획(수정)

관 세 청

2022년도 관세청 성과관리 시행계획, 2022.8.

관세청 행정관리담당관실 성과팀 (042-481-7746)

대전광역시 서구 청사로 189 정부대전청사 1동 705호

목 차

I. 그간의 정책성과 및 2022년도 정책 추진방향	1
1. 그간의 정책성과	1
2. 2022년도 정책 추진방향	5
II. 일반 현황 및 계획의 개요	7
1. 관세청 일반현황	7
2. 성과관리 시행계획 개요	10
III. 세부 추진계획	17
전략목표 I	17
전략목표 II	42
전략목표 III	68
전략목표 IV	96
IV. 환류 등 관련계획	120
1. 이행상황 점검 계획	120
2. 평가결과 환류체계	122
3. 변화관리 계획	123
4. 현장의견의 정책반영 계획	127
【붙임】	
1-1. 성과지표 현황	134
1-2. 관리과제와 국정기조 등 연계 현황	142

1. 그간의 정책성과

① **코로나19 위기 극복을 지원하였습니다.**

- 전국 세관에 24시간(야간·휴일) 비상지원 체제를 가동하고, 원부자재 긴급통관* 조치로 조업중단 최소화

* 원부자재 긴급 수입통관(56,230건/ 26만톤, '21.10월)

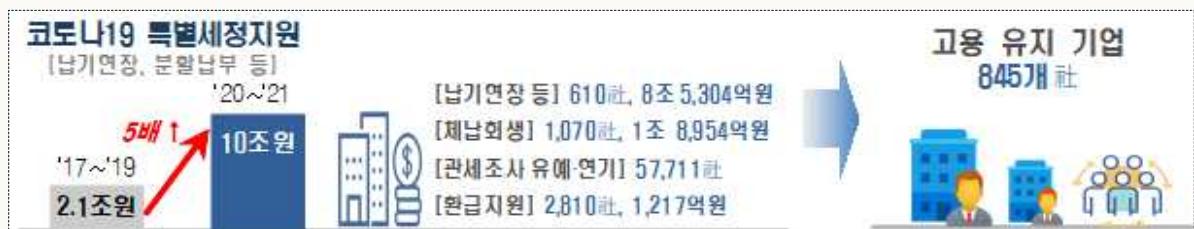


생산 중단 예방
완성차 30만대

- 코로나19 백신의 적기공급* 지원과 방역물품(마스크 등)의 국내수급 안정화를 통해 단계적 일상회복에 기여

* (마스크) 수입마스크 신속통관(4.2억장), 밀수출 차단(83만장), 보세창고 매점매석 단속(210개소) 등 (백신) 70회 특별통관절차 적용, 총 7,165만회분 신속통관('21. 10월 기준)

- 관세행정 가용자원을 총동원한 특별세정지원으로 코로나19 피해기업·산업의 유동성 확보 및 고용유지 지원



- 면세·항공업계의 경영 위기 극복*과 바이오 등 핵심산업의 수출 확대** 지원

* 면세업계 매출 14% 신장('21.10. 전년 동기대비),
항공사 경영실적 흑자 달성

** 코로나 진단키트(2,400억원) 美 수출 기여



- 계란 신속통관* 지원으로 수급 안정화와 서민 물가 안정에 기여

* 계란 4억 2천만개(23,725톤) 신속 통관

◆ 코로나19의 장기화 속에서 백신·마스크 등의 수급안정과 경제활력 지원에 총력
 ⇒ 단계적 일상·경제회복을 견인하기 위한 관세행정의 정책수단을 지속 발굴 필요

② 규제완화, 적극행정을 통해 기업의 경쟁력을 높였습니다.

- 통관·물류제도 전반에 과감한 규제혁신* 추진

[물류] 국제물류센터 내 국내물품 반입허용 및 사용소비절차 간소화
 [환적] 신선화물(의약품·화훼) 환적화물 보관 규제완화
 [제도] 중소기업形 보세공장 제도 도입으로 기업자금(年500억)부담 완화

환적물류
부가가치
560억원

국제물류센터
물량 증가



- 원산지증명서 전자교환시스템(EODES) 구축을 확대*하고, 세계적 수준의 FTA 활용지원**을 통해 수출기업의 가격 경쟁력 제고

* 아세안 국가 최초로 인도네시아와 EODES 전면시행('20~)

[사례] 국내기업이 생산하는 친환경 자동차를 국내산으로 인정하여 1조원의 관세를 절감 받도록 지원 → 10조원(49만대) 규모의 자동차 생산 수주

- 전국 6개 세관에 'K뉴딜·新성장기업 지원센터'를 설치하고, 지역 유관기관 협업을 통해 지역특화산업 맞춤형 지원

[인천 화장품] 쇼피·라자단(동남아), 아마존(독일) 등 전자상거래 플랫폼 입점 지원

[서울 의류·섬유] 인증수출자 획득 지원, EU-베트남 FTA를 활용한 원단·섬유수출 컨설팅

③ 국민안전을 위해 관세국경을 철저히 관리하였습니다.

- 국민생활을 위협하는 물품의 반입을 적극 차단하여 국민안전 수호

- ▶ 아토피 등을 유발하는 환경호르몬 허용치를 120배 초과한 비누방울총 적발 폐기
- ▶ 부작용을 초래하는 의약품 성분 등 부정물질이 함유된 해외직구식품 11만정 통관보류
- ▶ 독두꺼비, 아나콘다, 악어 등 생태계 교란 우려로 반입이 금지된 동물 170마리 적발

- 주요 마약 생산·소비국 세관과 글로벌 합동단속을 주도하고, 국경단계에서 마약 반입을 선제 차단하여 사회안전 보호



(사례) 국제 마약단속기관과의 공조를 통해 한국을 경유하여 제3국으로 환적을 시도하던 역대 최대 규모 필로폰 적발(404kg, 1,350만명 동시투약 가능)

⇒ 27조원 규모의 사회적 비용 절감효과 발생(한국재정학회 연구자료 활용)

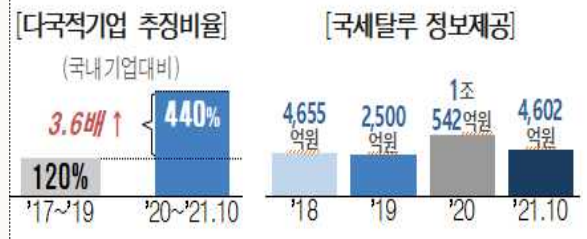
④ 국민이 공감하는 과세행정 구현에 노력하였습니다.

- 성실한 납세신고를 지원하는 과세행정으로 패러다임을 전환하고, 국민이 공감*하는 고품질 과세행정으로 납세자 권리 보호

* 불복제기율 안정화 : ('17~'20 평균) 22% → ('21.10) 14%



- 관세 탈세 조사 강화, 과세정보 공유 등을 통한 차질 없는 세수 확보로 국가재정 뒷받침



⑤ 공정한 무역환경을 조성하였습니다.

- 협업을 기반으로 건강보험재정 편취(심평원), 불법자금을 통한 부동산 매입(국토부 등) 등 무역 기반 반사회적 경제범죄 엄단



- 수입물품의 원산지표시 불법 라벨갈이* 및 국산가장 허위수출을 집중 단속하여 K-브랜드 가치 및 소비자·산업보호

* 원산지표시 허위·손상 등 적발실적 : 최근 4년간 약 3.4조원

(사례) 제3의 국내업체가 수입한 외국산 의류에 부착된 원산지 표시 라벨을 제거하고 국산으로 재포장하여 부정납품(678억)한 업체들 적발(KBS 언론보도)

- 구매대행자, 오픈마켓의 불법행위는 엄중 대응하고, 일반 국민의 경미한 위반행위는 계도하는 등 건전한 전자상거래 문화 조성

* 개인의 인터넷 해외직구 되팔이 등 경미사건 81.4% 감소 [('17) 431건 → ('21) 80건]

6 **우리기업에 유리한 전략적 관세외교를 펼쳤습니다.**

- 주요 교역국과 핫라인 구축, 관세관 현지파견 등 다양한 경로로 우리 기업의 해외통관애로를 해소하여 기업비용 절감

(사례) 베트남의 수출물품 제조용 수입원재료에 대한 소급과세로 대규모 추징 위기(139억원)에 직면한 현지 진출기업을 위해 수출입세법 개정 유도

- 코로나19 등 제한된 여건 속에서도 전자통관시스템(UNI-PASS) 수출을 확대*하여 우리기업의 무역여건 개선 및 민간고용 창출**

* 타지키스탄(420만불) 등 7개국, 9,080만불('17.5~) 규모 시스템 구축(누적기준 전자정부 수출 1위)

** 구축사업에 기업 참여로 '21년 394명 일자리 창출 효과(누적 3,342명)

- AEO-MRA 체결 및 글로벌 표준 선도로 우리기업에 유리한 무역환경 조성

* 한국인 최초로 세계관세기구(WCO) 3대 고위직 중 하나인 능력배양국장에 당선('19년)



** 아태지역 최초로 WCO 지역운영기구 4개를 국내 유치, 아태지역 정책·재정위원국으로 선정

※ 그간 업무에 대한 평가

◆ 지난 해 관세청은
장기화되고 있는 **코로나19 상황** 속에서
국민안전 보호와 기업의 위기극복 지원에 집중

◆ 국민이 신뢰하는 관세청으로 재탄생하기 위해

- 공정하고 합리적인 과세행정을 구현하고
관세국경에서 위험물품을 철저히 차단하고
- 급변하는 관세행정 환경 변화에
선제적으로 대응하기 위해 적극행정과 혁신을 지속

2. 2022년도 정책 추진방향

① [무역 환경] 세계경제 회복세 둔화와 더불어 세계시장 불확실성 증가

- (세계 경제) 세계경제 성장률이 올해는 3.2%, 내년에는 2.9%에 그칠 것으로 전망*되며, 상품교역 둔화 흐름도 지속 예상

* 'IMF 경제전망(22년) : (세계) 3.2%, (미국) 2.3%, (중국) 3.3%

- (세수 여건) 코로나19로 이연된 소비 증가와 2% 초중반의 경제 성장*으로 수입이 전년 대비 16.8% 증가할 전망(한국무역협회, '22.6월)

* '22년 한국 경제성장률 전망 : 2.3% (IMF, '22.7월 기준), 2.7% (OECD, '22.6월 기준)

- (대외 불확실성) 코로나19 재확산과 해상 운임 상승*, 글로벌 공급망 재편, 미-중 갈등, 러시아-우크라 전쟁 장기화 등 다양한 리스크 상존

* 상하이컨테이너운임지수(SCFI) : 약 4,200 ('22.7월 기준, 전년 대비 8% 증가)

☞ 대외경제 불확실성과 무역환경 변화 속에서 어려움을 겪고 있는 수출입 기업을 지원하여 완전한 경제 회복과 안정적 세수 확보를 추진

② [행정 수요] 경제 회복과 구조전환 대응을 위한 관세행정 역할 요구 증대

- (환경 대응) MEGA FTA인 RCEP의 발효, 저탄소 경제로의 전환* 등 새로운 통상환경에서 수출입기업의 성장을 위한 지원기능 필요

* (그린 뉴딜) 2050 탄소중립을 목표로 수소경제를 국가미래전략산업으로 육성

- (국민수요 증대) 해외직구 등 전자상거래 확대*, 일상회복에 따른 해외여행 수요 증가 등으로 관세행정 역할 요구 증대

* (B2C 전자상거래 국제무역 규모) '20년 1조불에서 '30년 2.3조~3.1조불로 성장 예상(맥킨지)

☞ 디지털·개인무역 시대에 적극 대응하여 수요자 중심으로 관세행정 품질을 향상하고 新통상환경에 맞는 산업별 맞춤형 지원 필요

□ 정책추진 방향

추진 방향

**선진화된 관세행정의 강점과 혁신 DNA를 바탕으로,
경제 회복을 뒷받침하는 동시에 국민이 체감하는 성과 창출**

- 불법·부정물품 및 무역경제범죄 감시체계를 강화하여 국민생활과 사회안전을 보호하고 대외경제질서를 확립
- 수출입기업 지원과 공급망 재편에 따른 위기대응체계 구축으로 코로나19로부터 우리 경제의 대내외 리스크 관리 강화
- 납세자 시각에서 공정하고 합리적인 고품질의 과세행정을 통해 국가재정 정책을 안정적으로 뒷받침
- 디지털·개인무역 시대에 걸맞게 통관 제도와 시스템을 혁신하고 데이터·신기술을 활용한 관세행정 고도화

핵심 추진 과제

① 철저한 관세국경 관리로 국민생활과 공공안전 보호

연관업무계획
추진과제

업무 ③ 국민건강·사회안전 위해물품 반입 차단

② 관세행정 지원 및 세관협력 강화로 수출경쟁력 제고

연관업무계획
추진과제

업무 ① 완전한 경제·일상회복을 위한 관세행정 지원

③ 협력과 단속의 조화로 공정하고 투명한 무역생태계 구현

연관업무계획
추진과제

업무 ② 공정하고 합리적인 과세행정 구현

업무 ④ 불법·부정무역 단속으로 대외경제질서 확립

④ 혁신에 기반한 실용적 관세행정으로 국민 신뢰 제고

연관업무계획
추진과제

업무 ⑤ 개인무역시대에 최적화된 관세행정으로 혁신

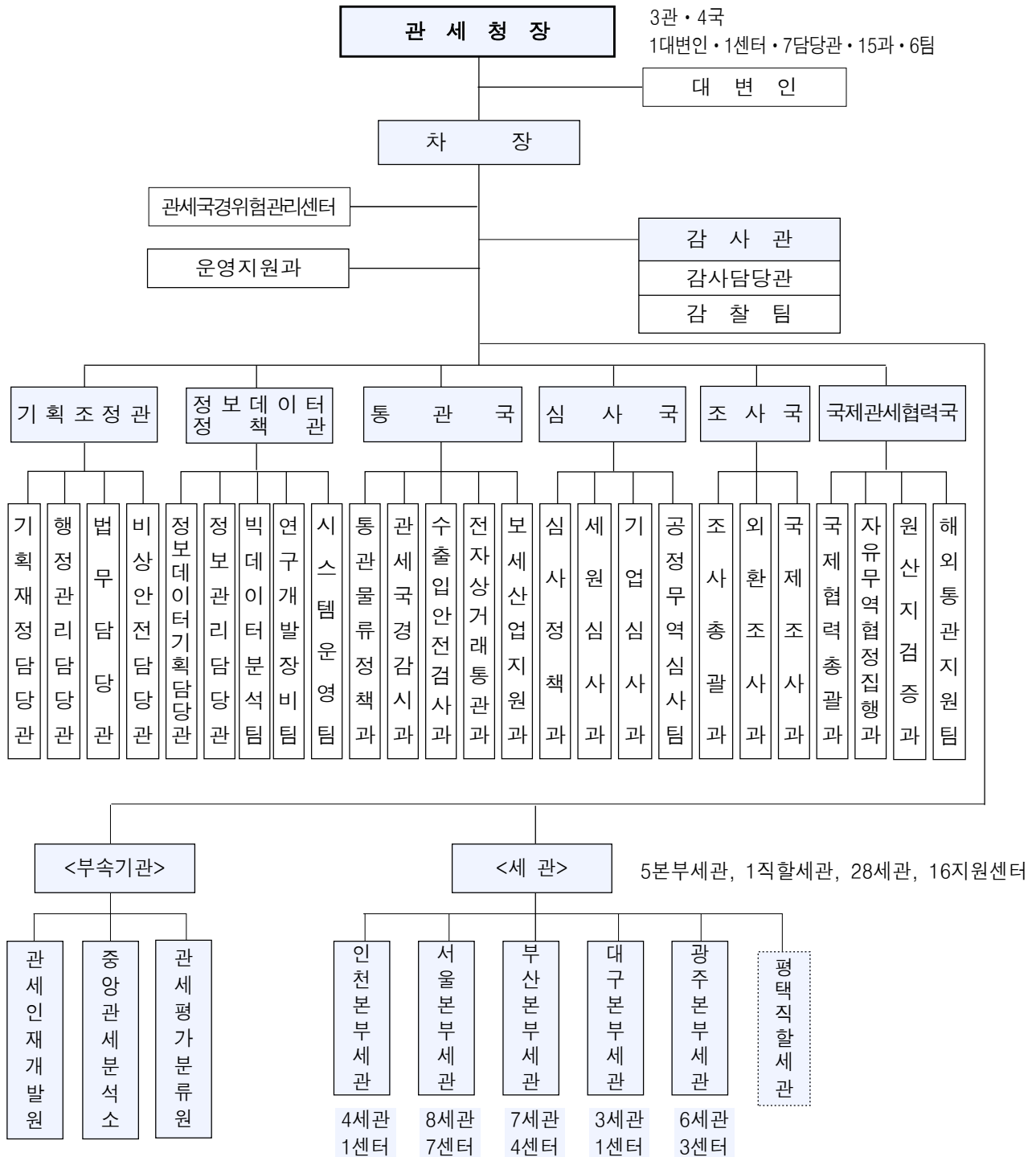
업무 ⑥ 디지털 시대의 관세행정 지능화 및 선진화

Ⅱ

일반 현황 및 계획의 개요

1. 관세청 일반 현황

(1) 조직



(2) 인원

구 분	계	본청	본부세관	세관	직속기관
계	5,340	368	3,368	1,440	164
정무직	1	1			
고위공무원단	15	8	6		1
3급	12	7	5		
4급	102	38	30	30	4
5급	274	70	123	63	18
6급	1,000	112	624	223	41
7급	1,181	105	735	299	42
8급	1,218	8	854	339	17
9급	1,164	16	708	414	26
전문경력관 外	373	3	283	72	15

(3) 재정현황

(단위 : 억 원)

구 분	'21	'22	'23	'24	'25
□ 재정사업 합계					
○ 총지출	5,962	6,141	7,088	7,486	7,537
(전년대비증가율, %)	(-)	(3.0)	(15.4)	(5.6)	(0.7)
○ 총계	5,962	6,141	7,088	7,486	7,537
(전년대비증가율, %)	(-)	(3.0)	(15.4)	(5.6)	(0.7)
□ 총지출 구분					
○ 인건비	3,286	3,318	3,551	3,800	4,065
(전년대비증가율, %)	(-)	(1.0)	(7.0)	(7.0)	(7.0)
○ 기본경비	315	324	333	343	354
(전년대비증가율, %)	(-)	(2.8)	(3.0)	(3.0)	(3.0)
○ 주요사업비	2,361	2,499	3,203	3,343	3,118
(전년대비증가율, %)	(-)	(5.8)	(28.)	(4.4)	(6.7)
□ 예산					
○ (총)지출	5,962	6,141	7,088	7,486	7,537
(전년대비증가율, %)	(-)	(3.0)	(15.4)	(5.6)	(0.7)
○ 총계	5,962	6,141	7,088	7,486	7,537
(전년대비증가율, %)	(-)	(3.0)	(15.4)	(5.6)	(0.7)
【일반회계】					
. (총)지출	5,962	6,141	7,088	7,486	7,537
(전년대비증가율, %)	(-)	(3.0)	(15.4)	(5.6)	(0.7)
. 총계	5,962	6,141	7,088	7,486	7,537
(전년대비증가율, %)	(-)	(3.0)	(15.4)	(5.6)	(0.7)

2. 성과관리 시행계획 개요

(1) 시행계획의 주요특성

업무계획 6대 추진과제, 국정과제 등 정책의 중요도와 우선순위를 고려하여, 중점적으로 추진이 필요한 4대 전략목표를 도출

⇒ 하향식(Top-down) 시달이 아닌 전략수립 초기 단계부터 현장의 의견을 반영한 상향식(Bottom-up)으로 진행

※ 지표 검토회의 및 일선 현장직원 의견 수렴 등으로 시행계획 수립의 적정성 담보

○ (기본 방향) 정부정책의 연속성*을 위해 성과지표 일관성을 유지 하되 대내외 환경변화를 반영하여 수정·보완

* 각 부서의 중요업무를 관리과제로 도출(1부서 1관리과제 원칙, '22년 24개)

○ (디지털혁신 지원) 현장에 4차산업혁명 신기술을 지속적으로 접목하고, 관세행정 디지털 혁신을 통해 데이터 경제를 선도*

* ① ‘관세무역데이터 통계 활용 지원활동 실적’, ② ‘관세행정 디지털화 활동 실적’, ③ ‘빅데이터 플랫폼 활용 분석지원 실적’ 등 지표 설정

○ (국민중심 행정) 적극적인 규제혁신과 국민과 상시 소통을 강화함으로써 국민이 체감하는 성과를 창출할 수 있도록 유도

○ (특별성과목표) 코로나 19 및 러시아-우크라이나 전쟁 피해기업을 총력 지원하기 위한 경제활력대책*을 특별성과목표로 지정·관리

* ① ‘맞춤형 지원활동을 전개하여 중소기업 경쟁력 강화’, ② ‘해외통관분쟁 해소를 통한 우리기업 수출판로 확대’ 등 관리과제 별도 관리

※ 4대 전략목표

□ 철저한 관세국경 관리를 통해 국민생활과 공공 안전 보호

- 세관별 현장 특성에 맞는 위험분석을 강화하여 국민건강·생활안전 위해물품을 집중 검사하는 등 보다 촘촘한 통관 안전망 구축
- AI 등 신기술이 접목된 입체적 통관·감시체계 구현으로 테러물품·마약 등 초국가적인 위험요소를 국경단계에서 원천 봉쇄

□ 관세행정 지원 및 세관협력 강화로 수출경쟁력 제고

- 보세제도 진입 완화, 면세산업 회복 지원 및 MEGA FTA 활용을 위한 맞춤형 관세행정 서비스를 제공하여 우리기업의 경쟁력 강화
- 우리기업이 세계 신흥시장을 더 쉽게 개척할 수 있도록 전략적 관세협력을 강화하여 수출기업에 유리한 해외 통관환경 조성

□ 협력과 단속의 조화로 공정하고 투명한 무역 생태계 구현

- 국부유출, 재산도피 등 지능화된 조세범죄와 원산지 허위표시 등 민생범죄에 대해서는 엄중 대응으로 대외 경제질서 확립
- 세정지원을 통한 성실납세를 유도하고 중소기업의 경영안전을 지원하는 등 국민의 눈높이에 맞는 포용적 납세협력문화 정착

□ 혁신에 기반한 실용적 관세행정으로 국민의 신뢰 제고

- 빅데이터, AI 등 신기술을 현장에 적용하여 디지털 정부혁신을 지원하고, 공공데이터 개방과 전청 차원의 데이터 역량을 강화
- 적극적인 규제 혁파, 적법한 처분 및 국민과의 소통을 강화하여 국민으로부터 신뢰받는 관세 행정 구현

(2) 시행계획의 목표체계

□ 임무와 비전 설정 배경

- 정부조직법에서 정하고 있는 관세청의 직무 범위와 관세법에서 명시한 법 목적을 근거로 임무(Mission) 설정

※ 관세청의 직무 : 관세의 부과·감면·징수와 수출입물품의 통관 및 밀수출입 단속에 관한 사무
(정부조직법 제27조 ⑤항)

관세법의 목적 : 관세의 부과·징수 및 수출입물품의 통관을 적정하게 하고 관세수입을 확보함으로써 국민경제의 발전에 이바지(관세법 제1조)

☞ 임무 : **튼튼한 경제, 안전한 사회를 위한 관세국경 관리**

- 사회안전과 국민생활 위해요소의 유입을 차단하고, (Prevention)
- 합법적인 국제무역과 여행자 이동을 촉진하며, (Promotion)
- 국가재정과 국민경제를 보호한다. (Protection)

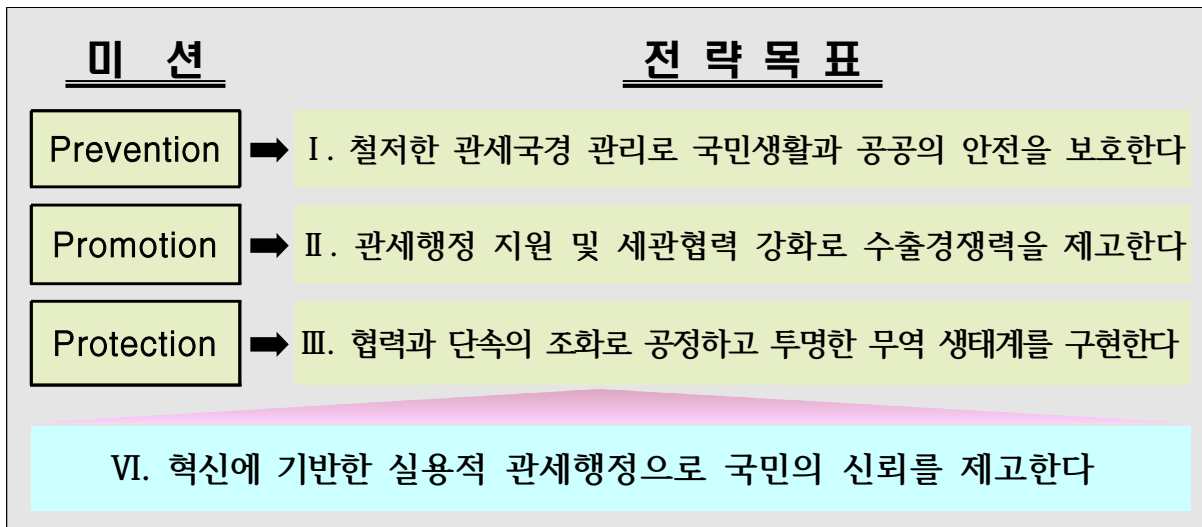
- 국가와 국민으로부터 부여된 임무의 효율적 수행을 위하여 관세청이 지향하는 조직의 미래 모습을 비전으로 설정

☞ 비전 : **혁신과 전문성으로 신뢰받는 관세국경 수호기관**

- (혁신)지능형 신기술을 관세행정에 접목하는 등 제도·시스템·문화를 개선
- (전문성)탄탄한 기본기로 본연의 임무를 충실히 수행하여 고품질의 서비스 제공
- (신뢰)'소통하는 청렴한 행정으로 국민이 믿고 의지할 수 있는 기관으로 자리매김

⇒ 관세행정 쏬분야에서 혁신과 전문성을 발휘하여 국민 신뢰에 부응

- 관세행정 주요임무별로 전략목표를 도출하여 관세행정 임무(Mission)와 전략체계 간 정합성 유지



[임무] 튼튼한 경제, 안전한 사회를 위한 관세국경 관리

- 사회안전과 국민생활 위해요소의 유입을 차단하고, (Prevention)
- 합법적인 국제교역과 여행자 이동을 촉진하며, (Promotion)
- 국가재정과 국민 경제를 보호한다. (Protection)

[비전] 혁신과 전문성으로 신뢰받는 관세국경 수호기관

전략목표 I	전략목표 II	전략목표 III	전략목표 IV
철저한 관세국경 관리를 통해 국민생활과 공공의 안전을 보호한다	관세행정 지원 및 세관협력 강화로 수출경쟁력을 제고한다	협력과 단속의 조화로 공정하고 투명한 무역 생태계를 구현한다	혁신에 기반한 실용적 관세행정으로 국민의 신뢰를 제고한다
[성과목표 I-1] 빈틈없는 관세국경 관리로 사회안전을 확보한다	[성과목표 II-1] 맞춤형 기업지원으로 수출경쟁력을 강화한다	[성과목표 III-1] 불법·부정무역 단속으로 대외경제질서를 확립한다	[성과목표 IV-1] 신기술·데이터 활용 고도화로 디지털 플랫폼 관세행정을 구현한다
국민이 안심할 수 있도록 촘촘한 통관안전망 운영	보세산업 규제혁신을 통한 혁신성장 지원	단속기반 고도화를 통한 불공정 경쟁행위 단속 강화	관세행정 디지털화를 위한 신기술 신규 접목 기반 조성
현장 중심 위험분석 활성화를 통한 통관관리 강화	맞춤형 지원활동을 전개하여 중소기업 경쟁력 강화	공정 무역질서를 저해하는 무역기반 경제범죄 엄단	AI·빅데이터 플랫폼 기반의 과학적 관세행정 정착
전자상거래 통관질서 확립으로 통관안전망 구축	수출활용 제도를 확대하여 MEGA FTA 활용 수출 원활화	유통단계 중대사건 단속강화로 소비자 및 산업 보호	
관세환경 변화에 대응하는 선제적 위험관리 추진		수입물품 부당특혜 차단 및 수출물품 특혜배제 예방	
[성과목표 I-2] 위해물품 반입차단으로 국민 건강과 안전을 보호한다.	[성과목표 II-2] 실용적 관세외교 활동으로 수출환경을 개선한다	[성과목표 III-2] 협력 기반 공정과세로 안정적 재정수입을 확보한다	[성과목표 IV-2] 적극적인 규제혁신으로 국민중심 행정을 실천한다
불법 마약류 국내 반입 원천봉쇄로 국민건강 수호	해외통관분쟁 해소를 통한 우리기업 수출판로 확대	악의적 탈세행위 엄정 대응을 통한 공정한 과세행정 구현	규제혁파로 미래전략산업·신산업 지원 및 민생 불편부담 해소
인적·물적 감시역량을 강화하여 테러이용수단(물품) 반입 차단	유니패스 해외보급 확대를 통한 우호적 수출환경 조성	납세협력제도의 포용적 개편으로 성실납세 문화 확산	처분의 적법성 유지로 관세행정 신뢰성 제고
[특별성과목표] 코로나19 및 우크라이나 사태 피해기업을 위한 관세행정 총력지원 (기획)		맞춤형 세정지원을 통한 수출입기업 경쟁력 강화	국민과의 소통 강화로 신뢰받는 관세청 위상 확립
			재해 예방으로 안전한 관세행정 현장 실현

(3) 목표 및 과제 현황

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
4	2	8	8	24	26

성과 목표	관리과제	국정목표 연계 (과제명 및 과제코드)
Ⅰ. 철저한 관세국경 관리를 통해 국민생활과 공공의 안전을 보호한다		
1. 빈틈없는 관세국경 관리로 사회안전을 확보한다		
	① 국민이 안심할 수 있도록 촉촉한 통관안전망 운영	건강위해요인 통합평가·관리 체계 확립(국정 68-3) 통관감시체계 개선을 통한 위험관리 고도화(업무 ③-2) 국민생활 밀접품목에 대한 집중 관리(업무 ③-3)
	② 현장 중심 위험분석 활성화를 통한 통관관리 강화	산업-통상 연계로 경제 안보를 강화하는 굳건한 공급망 구축(국정 20-1) 통관감시체계 개선을 통한 위험관리 고도화(업무 ③-2)
	③ 전자상거래 통관질서 확립으로 통관안전망 구축	디지털 플랫폼 정부 혁신 생태계 조성(국정 11-3) 효율적이고 안전한 전자상거래물품 통관체계 구축(업무 ⑤-1) 전자상거래 활성화를 위한 인프라 조성수출기업의 통관비용 절감(업무 ⑤-2) 직구 소비자 보호를 위한 건전한 질서 확립(업무 ⑤-3)
	④ 관세환경 변화에 대응하는 선제적 위험관리 추진	ESG 등 지속가능 성장모델 확산(국정 17-2) 글로벌 공급망 재편에 따른 위기대응 체계 구축(업무 ①-2) 신기술의 관세행정 활용 강화(업무 ⑥-2)
2. 위험물품 반입 차단으로 국민 건강과 안전을 보호한다		
	① 불법 마약류 국내 반입 원천봉쇄로 국민건강 수호	신용안보를 총괄하는 정부 대응체계 구축(국정 98-1) 불법 마약류 반입 경로별 대응체계 구축(업무 ③-1)
	② 인적·물적 감시역량을 강화하여 테러이용수단(물품) 반입 차단	신용안보를 총괄하는 정부 대응체계 구축(국정 98-1) 통관감시체계 개선을 통한 위험관리 고도화(업무 ③-2)

성과 목표	관리과제	국정목표 연계 (과제명 및 과제코드)
II. 관세행정 지원 및 세관협력 강화로 수출경쟁력을 제고한다		
1. 맞춤형 기업지원으로 수출경쟁력을 강화한다		
	① 보세산업 규제혁신을 통한 혁신성장 지원	디지털 기반 주력산업 생산성·부가가치 혁신(국정 23-1) 경제 정상화를 위한 관세행정 지원 강화(업무 11-1) 단계적 일상회복에 대응한 지원행정 재정비(업무 11-5)
	② 맞춤형 지원활동을 전개하여 중소기업 경쟁력 강화	인태 통상 중추국(P.I.P.E) 전략으로 개도국·선진국 가교역할 강화(국정 20-4) 新통상환경에 대응한 수출입기업 경쟁력 강화 뒷받침(업무 11-4)
	③ 수출활용 제도를 확대하여 MEGA FTA 활용 수출 원활화	인태 통상 중추국(P.I.P.E) 전략으로 개도국·선진국 가교역할 강화(국정 20-4) 기업의 MEGA FTA 활용지원 강화(업무 11-3)
2. 실용적 관세외교 활동으로 수출환경을 개선한다		
	① 해외통관분쟁 해소를 통한 우리기업 수출판로 확대	디지털·그린혁신 통상전략으로 新통상질서 주도(국정 20-2) 新통상환경에 대응한 수출입기업 경쟁력 강화 뒷받침(업무 11-4)
	② 유니패스 해외보급 확대를 통한 우호적 수출환경 조성	관세행정 기반 시스템의 안정성과 편의성 제고(업무 6-3)
III. 협력과 단속의 조화로 공정하고 투명한 무역생태계를 구현한다		
1. 불법·부정무역 단속으로 대외경제질서를 확립한다		
	① 단속기반 고도화를 통한 불공정 경쟁행위 단속 강화	범죄로부터 안전한 사회 구현(국정 63) 국가 경쟁력을 훼손하는 공정무역 위반행위 근절(업무 4-2)
	② 공정 무역질서를 저해하는 무역기반 경제범죄 엄단	국민 부담과 투기를 줄이는 공정한 주택시장 기반 조성(국정 7-4) 서민·소상공인 울리는 경제범죄 엄단(국정 63-5) 반사회적 무역경제범죄 집중 단속(업무 4-1)
	③ 유통단계 중대사건 단속강화로 소비자 및 산업 보호	안심하고 신뢰할 수 있는 소비자 안전 환경 조성(국정 30-5) 국내외 정보수집 확대를 통한 수사역량 강화 다양화(업무 4-3)
	④ 수입물품 부당특혜 차단 및 수출물품 특혜배제 예방	국가 경쟁력을 훼손하는 공정무역 위반행위 근절(업무 4-2)

성과 목표	관리과제	국정목표 연계 (과제명 및 과제코드)
2. 협력 기반 공정과세로 안정적 재정수입을 확보한다		
	① 악의적 탈세행위 엄정 대응을 통한 공정한 과세행정 구현	국가재정 수입의 안정적 확보(업무 ②-1) 고의적 탈세행위에 엄정 대응(업무 ②-3)
	② 납세협력제도의 포용적 개편으로 성실납세 문화 확산	납세협력 기반의 성실신고 문화 조성(업무 ②-2)
	③ 맞춤형 세정지원을 통한 수출입기업 경쟁력 강화	소상공인·자영업자 경영 부담 완화(국정 1-3) 납세협력 기반의 성실신고 문화 조성(업무 ②-2)
Ⅳ. 혁신에 기반한 실용적 관세행정으로 국민의 신뢰를 제고한다		
1. 신기술·데이터 활용 고도화로 디지털 플랫폼 관세행정을 구현한다		
	① 관세행정 디지털화를 위한 신기술 신규 접목 기반 조성	세계가 주목하는 인공지능(AI) 초일류 국가(국정 77-1) 공공·민간 데이터 대통합으로 데이터 혁신 강국 도약(국정 77-2) 국가적 역량을 종합한 「범정부 디지털 국가전략」 추진(국정 77-7) 데이터 경제 활성화를 위한 관세무역데이터 개방 확대(업무 ⑥-1) 신기술의 관세행정 활용 강화(업무 ⑥-2)
	② AI·빅데이터 플랫폼 기반의 과학적 관세행정 정착	세계가 주목하는 인공지능(AI) 초일류 국가(국정 77-1) 국가적 역량을 종합한 「범정부 디지털 국가전략」 추진(국정 77-7) 신기술의 관세행정 활용 강화(업무 ⑥-2) 관세행정 기반 시스템의 안정성과 편의성 제고(업무 ⑥-3)
2. 적극적인 규제혁신으로 국민중심 행정을 실천한다		
	① 규제혁파로 미래전략산업·신산업 지원 및 민생 불편부담 해소	획기적인 규제비용 감축(국정 16-6) 경제 정상화를 위한 관세행정 지원 강화(업무 ①-1)
	② 처분의 적법성 유지로 관세행정 신뢰성 제고	단계적 일상회복에 대응한 지원행정 재정비(업무 ①-5)
	③ 국민과의 소통 강화로 신뢰받는 관세청 위상 확립	국민과 소통하는 국정운영(국정 12-3)
	④ 재해 예방으로 안전한 관세행정 현장 실현	산업재해 예방강화 및 기업 자율의 안전관리 체계 구축 지원(국정 49)

Ⅲ

세부 추진계획

전략목표 |

**철저한 관세국경 관리를 통해
국민생활과 공공의 안전을 보호한다**

기 본 방 향

◇ 빈틈없는 관세국경 관리로 사회안전을 확보한다

- 국민이 안전하고 건강한 사회실현을 위하여 제대로 검사할 수 있는 환경을 조성함으로써 국민생활 위협요소를 철저히 차단
- 국민안전 위협 우려물품을 집중단속하고, 세관별 현장 특성에 맞는 위협요소 분석을 통해 불법물품 국내반입을 선제적으로 차단
- 해외직구 제도를 악용하여 국내로 반입되는 위해물품을 차단하기 위해 전자상거래 통관체계 개편
- 무역환경 변화에 대응하여 위협정보 수집 강화, 인공지능 적용 확대 및 신종 범죄수법 기획 분석 등 과학적인 위협관리 체계 구축

◇ 위해물품 반입차단으로 국민 건강과 안전을 보호한다

- 전국 단위 마약단속 수사체계 구축, 과학 검색장비 지속 도입 등 단속 인프라 확충을 통해 빈틈없는 마약밀수 단속망 구축
- 우범국가로부터 반입되는 우편·특송·해상화물에 대한 정보분석 및 검사
- 마약·총기류 등 사회 안전 위해물품의 반입경로 다변화 및 개인들의 밀반입 증가에 대응하여 단속인력·장비 및 인적역량 강화
- 공항만 위협관리 기반의 모니터링 체계를 구축하고, 과학검색장비를 활용한 촘촘한 검색활동으로 총기류 등 국가안보 위해요소 선제 차단

< 전략목표 및 성과목표, 관리과제.성과지표 체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	2	2	6	7

성과목표	관리과제	성과지표
I. 철저한 관세국경 관리를 통해 국민생활과 공공의 안전을 보호한다		관세·부정무역 사범 단속 건수
1. 빈틈없는 관세국경 관리로 사회안전을 확보한다		집중관리품목 수입검사 핵심적발 건수
	① 국민이 안심할 수 있도록 촘촘한 통관안전망 운영	수출입물품 검사활동 실적
	② 현장 중심 위험분석 활성화를 통한 통관관리 강화	현장 정보분석 등을 통한 수입검사 적발건수
	③ 전자상거래 통관질서 확립으로 통관안전망 구축	①특송물품 목록통관 핵심적발 건수 ②해외직구 실명제 이행률
	④ 관세환경 변화에 대응하는 선제적 위험관리 추진	위험 선별기준의 신규 개발·정비율
2. 위해물품 반입차단으로 국민 건강과 안전을 보호한다		사회안전 위해물품 밀반입 예방·단속활동 실적
	① 불법 마약류 국내 반입 원천봉쇄로 국민건강 수호	마약 밀수범죄 단속 실적
	② 인적·물적 감시역량을 강화하여 테러이용수단(물품) 반입 차단	주요테러물품 적발실적

전략목표 1

철저한 관세국경 관리를 통해
국민생활과 공공의 안전을 보호한다

(1) 주요내용

□ 빈틈없는 관세국경 관리로 사회안전 확보

- 쏠분야 시기별·테마별 협업 집중검사 및 안전성 분석·검사 등을 통해 불법 위해물품 반입을 차단하고 국민건강·사회안전 보호
- 세관별 고위험요소에 기반한 현장 중심의 정보분석 활성화를 통해 대응역량을 제고하고 불법물품의 국내반입을 선제적으로 차단
- 개인 전자상거래 통관체계를 개편하여 우범도가 낮은 물품은 신속통관하고 불법 위해물품은 선제적으로 반입 차단
- 인공지능 활용 위험선별 모델 개발, 신종 범죄수법 기획분석 및 선별기준 실효성 분석 등으로 고위험화물 선별의 실효성 제고

□ 위해물품 반입 차단으로 국민 건강과 안전 보호

- 마약류 국내 반입을 효율적으로 차단하기 위해 우범화물에 대한 정보분석·검사를 강화하고, 유기적 광역 수사체계 운영
- 총기류 등 국민안전 위해물품의 국내 밀반입을 차단하기 위하여 모의훈련 등 감시역량 제고 및 관계기관 협업 강화

(2) 성과지표

< 전략목표 성과지표 >

성과지표	실적					목표치	'26년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)												
	'17	'18	'19	'20	'21																
관세·부정무역 사범 단속 건수(건)	-	3,690	4,553	1,370	898	3,102	○ 향후 단계적 일상회복이 예상되어 “26년 목표치를 3,102건으로 설정”(22년 목표치의 329%) <연도별 증장기 목표값 산출> <table border="1"><tr><td>구분</td><td>'22년</td><td>'23년</td><td>'24년</td><td>'25년</td><td>'26년</td></tr><tr><td>목표값</td><td>943</td><td>1,131</td><td>1,583</td><td>2,216</td><td>3,102</td></tr></table>	구분	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년	목표값	943	1,131	1,583	2,216	3,102	Σ(관세·지재· 대외·보건사범 단속 건수)	관세청 조사정보시스템
구분	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년																
목표값	943	1,131	1,583	2,216	3,102																

(3) 외부환경 · 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 · 갈등요인

- 다양한 경로를 통한 불법 위해물품의 국내반입이 우려되고, 모든 안전이슈를 관세청이 단독 해결하기에는 제도적·구조적으로 한계
- 위험관리 범위 확대(감염병 등), 밀수방법 지능화 등 외부환경 변화 속도에 비해 현장 대응역량은 아직 미흡한 수준
- IT 기술발달에 따른 개인 해외직구 시장이 급격히 성장함에 따라 관세행정 고객인 기업이 개인으로 변화되는 추세
- 코로나19 확산, 국가간 분쟁 및 전자상거래 급증 등 무역 환경의 급격한 변화로 불법 반입품목 및 범죄패턴 다양화
- 국지적 분쟁과 결합되어 전 세계적 마약 공급량이 증가하고, 마약 유통을 위해 우리나라를 경유국으로 이용할 가능성 증대
- 코로나-19로 인한 국가 간 제한에 따라 여행자를 대체하여 우편·특송을 통한 마약 유입이 급증할 것으로 예상
- 코로나 팬데믹의 장기화, 중동 · 동유럽 분쟁 등 국내외 혼란 · 갈등 상황을 틈탄 테러조직원 및 사회부적응자의 테러시도 가능성 상존

□ 갈등관리 계획

- 관세청 단독으로 처리할 수 없는 국가적 안전이슈에 대해 관련 부처간 정책협력*을 통해 공동으로 대응하고 신속하게 해결

* 수출입물품 안전관리 실무협의회('22.6), 기관협의회('22.11)

- 세관별 현장 특성에 부합하는 위험분석을 실시하여 대응역량을 제고하고, 국민안전 위협 우려물품에 대한 통관관리 강화
- 개인 전자상거래 공급망 관리를 통해 우범도가 낮은 물품은 신속하게 통관시키고 고위험 물품은 철저히 단속 및 차단

- 국내·외 위험정보 수집 강화 및 인공지능 등 첨단기술 활용 확대를 통하여 고위험물품의 국내 반입을 선제적으로 차단
- 우편·특송화물에 대한 정보수집·분석을 강화하고, 부처 간 협업과 국제공조를 통해 마약 밀수에 효율적으로 대처

(4) 기타

☐ 해당사항 없음

(1) 주요 내용

□ 국민이 안심할 수 있도록 촘촘한 통관안전망 운영

- 국민안전 위협 우려물품을 중심으로 집중관리품목을 조정하고, 실효성 있는 검사체계 마련으로 불법 위해물품 반입차단
- 요건회피 우려, 안전성 미확보 의심물품 등의 반입 차단을 위한 검사직원 역량 강화를 위해 통관단계 안전관리 교육 과정 개설

□ 현장 중심의 위험분석 활성화를 통한 통관관리 강화

- 세관별 특성에 맞게 로컬 전자통관심사 기준을 운영하여, 저위험건은 자동수리하고, 고위험건에 심사·검사 역량을 집중
- 업체별 위험도 평가에 기반한 집중관리 체계를 구축하고, 물류 공급망 위험도와 연계하여 위험도에 따라 검사대상 차등 선별

□ 전자상거래 통관질서 확립으로 통관안전망 구축

- 전자상거래 플랫폼을 이용한 물품 구매시 수취인의 개인통관고유부호 유효성 검증 및 제공을 통해 실명제도 정착화 유도
- 타인의 개인통관고유부호를 악용하여 자가사용 해외직구물품을 분산반입 하는 등 과세 및 요건 회피 행위 차단 강구

□ 관세환경 변화에 대응하는 선제적 위험관리 추진

- 국내외 위험정보 수집 확대 및 新상품·무역패턴 변화에 대한 기획분석 등을 통하여 미래 위험에 선제적으로 대응
- 인공지능을 활용한 선별기법 개발 및 중점 위험분야 테마별 선별기준 실효성 분석을 통하여 위험선별의 정확도 제고

구 분		성과지표
성과목표	빈틈없는 관세국경 관리로 사회안전을 확보한다	· 집중관리품목 수입검사 핵심적발 건수
관리과제	국민이 안심할 수 있도록 촘촘한 통관안전망 운영	· 수출입물품 검사활동 실적
	현장 중심 위험분석 활성화를 통한 통관관리 강화	· 현장 정보분석 등을 통한 수입검사 적발건수
	전자상거래 통관질서 확립으로 통관안전망 구축	· ① 특송물품 목록통관 핵심적발 건수 · ② 해외직구 실명제 이행률
	관세환경 변화에 대응하는 선제적 위험관리 추진	· 위험 선별기준의 신규 개발·정비율

(2) 성과지표

성과지표	실적(천건)			목표치	'22년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22			
집중관리품목 수입검사 핵심적발 건수	11,335	8,900	10,940	10,407	직전 3개년 실적을 가중평균 (19년 20%, 20년 30%, 21년 50%)	Σ(집중관리품목 수입검사 핵심 적발 건수)	관세청(CDW)

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 · 갈등요인 분석

- 무역량 증가 및 통관업무 범위 확대*로 업무량은 증가하고 있으나 제한된 인력으로 인해 수입검사를 지속 하락 ('15)2.4%→('21)1.6%
 - * 밀수단속·징수 등 고유 업무에서 방사능·감염병·생태계 등 안전관리 분야로 확대
- 방사능·환경이슈·해외직구식품 불법반입 등 관세청이 단독으로 대응하기 어려운 사회적 안전이슈*가 지속 발생
 - * 일본 오염수 방출, 탄소중립, 외래(야생)생물 밀반입, 불법 의약품 성분 함유 식품 등
- IT 기술발달에 따른 개인 해외직구 시장이 급격히 성장함에 따라 관세행정의 고객이 기업에서 개인으로 변화되는 추세
- 범죄수법이 지능화·다양화됨에 따라 국내 위협정보 수집·분석 위주의 위험관리로는 무역범죄 대응에 한계 발생

☐ 갈등관리계획

- 세관 중심의 자율적 통관·검사 체계 구축 및 부처 간 협력 강화로 국민안전 위해물품의 불법반입을 선제적으로 차단
- 국민생활 밀접품목에 검사역량을 집중하고 특정시기 수요가 급증하는 품목에 대한 집중검사를 통하여 위험관리 역량 제고
- 개인 전자상거래 공급망 관리를 통해 우범도가 낮은 물품은 신속하게 통관시키고 고위험 물품은 철저히 단속 및 차단
- 해외 관세당국과의 협력체계 구축 및 첨단기술 활용 확대를 통하여 신종 국제범죄에 대한 대응능력 강화

(4) 기타

☐ 해당사항 없음

(5) 관리과제별 추진계획

① 국민이 안심할 수 있도록 촘촘한 통관안전망 운영(I-1-①)

□ 추진배경

- 국민소득 향상에 따른‘삶의 질’추구로 건강 · 환경 · 소비자 보호 등 관세청의 수출입통관 안전망에 대한 국민요구 증대
- 신속통관 지원, 화물관리규제 완화 흐름에 편승한 불법·부정 무역을 효과적으로 차단하기 위한 통관안전망 구축

□ 주요내용 및 추진계획

- (주요내용) 정보분석 및 부처 간 협업을 통해 불법·불량제품과 밀수입을 반입단계에서 차단하여 국민건강·사회안전 보호
 - 통관단계에서 관계 부처와 위험정보를 적극 공유하여 안전성 검사 대상(14개 분야, 1,617품목)에 대해 합동으로 검사
 - 대내·외 위험(우범) 정보를 활용하여 우범화물 선별, 화물 국내 반입단계에서 안보위해·품명위장 물품 등 밀수입 검사(차단)
- (추진계획) 위험정보를 활용하여 검사·선별기법을 고도화하고, 환경과 상황에 맞는 제도 및 시스템 보완을 통해 통관 환경 개선
 - 계절·시기에 따라 수요가 급증하는 물품과 작년 수입량·적발실적 등을 고려하여 협업 주 분야에 대해 안전성 집중검사 시행
 - 위험정보에 기반한 우범화물 선별을 고도화하는 한편, 검사환경 정비(개선) 노력 지속하여 검사 실효성 및 효율성 제고

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	○ 검사장비 도입 확대(차량형 X-ray검색기)	'22.1월	
	○ 전분야 안전성 집중검사 계획 수립·운영	'22.2월·연중	
	○ 신학기물품(2월~), 폐기물, 외래(야생)생물(~3월) 안전성 집중검사	1분기	
2/4분기	○ 관세인재개발원 내 통관단계 안전관리 교육과정 신설	'22.4월	
	○ 관리대상화물검사 절차 정비 및 시스템 개선	'22.6월	
	○ 수출입물품안전관리 실무협의회 개최	'21.6월	
	○ 가정의 달 물품(4월~), 전략물자(5월~), 여름성수기 물품, 유해 화학물질(6월~) 집중검사	2분기	
3/4분기	○ 관리대상화물 고시 및 지침 개정	'22.9월	
	○ 가을철 운동용품, 외래·야생생물(8월~), 석면함유물품, 삼상 유도전동기(9월~) 집중검사	3분기	
4/4분기	○ 수출입물품안전관리기관협의회 개최	'21.11월	
	○ 검사장비 도입 확대(이동식 소형 X-ray검색기)	'22.12월	
	○ 의료기기, 생활방사능(10월~), 겨울 난방용품, 직구물품, 유해 화학물질 집중검사	4분기	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 유아어린이, 일반국민, 국내 성실 제조 및 수출입기업 등
- (이해관계집단) 제조·수입업체, 유관기관, 관세사, 물류업계 종사자 등

□ 기대효과

- 부처 협업으로 행정효율성을 높이고 불법·불량물품의 국내 유통을 차단하여 사회적 비용 절감 및 국민안심 통관안전망 구축
- 신속성을 담보한 안전한 통관환경을 조성하여 적법하게 사업을 영위하는 성실한 수출입물류 종사자와 국내산업 보호

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'21	'22
수출입통관(I -1-일반재정①)				
①	수출입통관 및 물류촉진 지원(1131)	일반회계	190 (323)	176 (441)
	■ 수출입통관 촉진 및 안전관리(301)		99	102
	■ 수출입화물 검사지원(304)		91	74

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
수출입물품 검사 활동 실적(건)	185,276	153,339	153,663	161,175	'22년 목표치는 인력 감염병, 세관 인력 차출 등 현장상황을 고려 하여 2년 평균 실적의 105%로 설정	Σ (①관리대상화물 검사 건수 + ②안전성 검사 건수) * ① HB/L 단위 + ② 수출입신고서 란 기준	전산(CDW)에서 추출

② 현장 중심 위험분석 활성화를 통한 통관관리 강화(I-1-②)

□ 추진배경

- 내실있는 위험관리를 위해서는 세관별 통관환경 특성에 맞는 위험분석 실시 및 위험요소에 대한 즉각적인 대응이 중요
- '21.3월 조직개편 시 위험선별 전담 조직이 신설*되어 현장 중심 위험관리를 체계적으로 수행할 수 있는 기반 조성
 - * 인천(항만통관정보과, 공항통관정보과), 부산(통관총괄과), 평택(통관총괄과)
- 현장 심사·검사선별 권한을 확대하고, 정확한 신고정보를 기반으로 한 정보분석 활성화를 통해 실효적 위험관리 강화 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- (로컬 전자통관심사 도입) 세관별 전자통관심사 기준을 마련, 저위험건은 자동수리하고, 고위험건은 집중 심사 및 검사
- (신고정확도 제고) 신고가이드* 정비 및 HSK별 세부 신고 코드 신설**로 물품구분 명확화 및 신고정보의 품질 제고
 - * HSK별 수입신고서 품명·규격 기재요령, 필수기재사항, 작성예시 등 구성
 - ** HSK만으로 물품특정이 어려운 품목의 세부코드(2자리)와 표준규격 신설
- (정보분석 활성화) 공급망을 연계한 업체단위 위험요소 분석을 강화하고 세관·부서간 위험정보 공유로 풍선효과 적극 차단

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	세관별 로컬 전자통관심사 도입	'22.1월~3월	
	현장 위험관리 협의체 운영 및 정보공유	'22.3월~12월	
2/4분기	HSK별 세부 신고코드 제정방안 연구용역 실시	'22.4월~9월	
	세관별 로컬 C/S 운영상황 점검	'22.6월	
3/4분기	로컬 전자통관심사 운영상황 점검	'22.7월	
	HSK별 세부 신고코드 제정	'22.9월	
4/4분기	위험관리 공유 상황 점검	'22.11월	
	HSK별 세부 신고코드 수입신고 가이드 작성	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 수입화물 정보를 성실하게 신고하고, 법규를 준수하는 수입화주·신고인, 통관된 물품을 사용하는 일반 국민
- (이해관계집단) 통관 단계에서 검사대상으로 선별된 화물의 수입화주, 신고인 등 관세행정 종사자

□ 기대효과

- 세관별 특성을 반영한 실효성 있는 위험관리 체계 마련으로 불법물품의 국내반입을 효과적으로 차단

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'21	'22
수출입통관(I -1-일반재정①)				
① 수출입통관 및 물류촉진 지원(1131)		일반회계	99 (323)	102 (441)
■ 수출입통관 촉진 및 안전관리(301)			99	102

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적(건)			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
현장 정보분석 등을 통한 수입검사 적발건수	17,001	13,871	13,990	15,284	(정의) '21년부터 세관에 신설되는 통합선별부서에서 P/L건을 수입 검사로 수작업 선별하거나, Local C/S 등록에 의해 검사로 선별한 건 중 적발건수 (산출근거) 코로나19로 인한 지속적인 검사건수 감소 추세에 따라 최근 3년 실적에 가중치를 적용('19년 실적의 20%, '20년 실적의 30%, '21년 실적의 50% 반영)한 후 도전성 5%를 반영하여 산정	Σ{(수입 P/L·서류·전자통관건 검사선별 적발실적(적발건수) + 수입 Local C/S에 의한 검사선별 적발실적(적발건수)}	관세청 전자통관시스템, CDW, 온나라 등

③ 전자상거래 통관질서 확립으로 통관안전망 구축(I-1-③)

□ 추진배경

- 목록통관제도 이용하는 개인용 해외직구 물품의 관리강화를 위해 **개인통관고유부호**를 필수적으로 제출하도록 운영
 - 불법·위해물품반입, 과세 및 요건회피 목적으로 **타인명의를 도용**하거나 **분산반입**하는 것을 차단하기 위해 도입한 제도이나,
 - 특송업체 및 전자상거래업체가 물품수신인의 개인통관고유부호를 제대로 확인하지 않고 **허위로 제출**되는 경우 발생
- 따라서, 물품수신인의 개인통관고유부호 발급부터 제출까지 문제점을 전면 개선하여 통관위험관리에 적극 활용

□ 주요내용 및 추진계획

- (부정사용 차단) 고시 개정을 통해 **부호체계를 세분화**하고, **외국인도 개인부호 제출을 의무화**하는 등 신고정확도 제고
- (부호수집 관리) 전자상거래 쇼핑플랫폼을 물품 구매시 주문 단계에서 수취인의 정확한 개인부호를 제공하는 기능 구축
 - * 수취인의 정보와 일치하는 개인부호 제공
- (홍보·관리 강화) 대국민 및 전자상거래 업체 등에게 불편 사항이 없도록 다양한 매체를 통한 홍보·관리 강화

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	- 부호체계 개편안 마련	'21.3월	
	- 개인부호 도용신고 절차 마련	'21.3월	
2/4분기	- 개인부호 제공 API 개발	'21.6월	
	- 목록제출시 부호정보 오류통보 전산로직 개선	'21.6월	
3/4분기	- 개인부호 제공 API 활용 홍보	'21.9월	
	- 부호 발급시 필수기재 사항 도입	'21.9월	
4/4분기	- 부호체계 개편관련 고시 개정 추진	'21.12월	
	- 통관내역 알림서비스 추진	'21.12월	

☐ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 일반 개인, 전자상거래업체
- (이해관계집단) 특송업체, 관세사, 전자상거래업체

☐ 기대효과

- (신고정확도) 해외직구물품의 수취인 실명확인으로 신고 정확도를 높이고, 과세·요건회피 및 불법물품 반입 차단
- (개인정보 보호) 타인의 개인통관고유부호를 도용하는 행위를 방지하여 일반인의 개인정보 보호 및 성실신고 환경 마련

☐ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'21	'22
수출입통관(I -1-일반재정①)				
① 수출입통관 및 물류촉진 지원(1131)		일반회계	56 (323)	71 (441)
■ 특송화물 통관지원(302)			56	71

☐ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치 '22	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21				
① 특송물품 목록통관 핵심적발 건수	16,051	48,086	39,443	37,358	최근 3년간 핵심적발 건수를 가중평균(19년 × 20%, 20년 × 30%, 21년 × 50%)하여 목 표치 산정	Σ(목록통관 핵심적발 건 수) (정의) 특송업무 담당세관(인천공 항, 인천항, 평 택항)의 목록통 관 검사실적 중 핵심적발(검사코 드 30·40번대) 건수 합계	관세청 전자통관시스템, CDW, 온나라 등

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
② 해외직구 실명제 이행률(%)	56.8	83.8	96.6	97%	'21년 실적이 100% 에 근사한 수치인 점을 감안하여 전년 도 실적에 근접한 수치로 설정	거래코드(A)인 목록통관 실적 중 개인통관고 유부호 제출건 수 / 거래코드 (A)인 목록통관 실적	관세청 전자통관시스템, CDW, 온나라 등

④ 관세환경 변화에 대응하는 선제적 위험관리 추진(I-1-④)

□ 추진배경

- 마약류·테러물품의 국제거래 증가 및 환경파괴물질 밀수입 등 국제범죄로부터 국민의 안전과 생명 보호 요구 증대
- 국민건강과 사회안전을 위협하는 고위험물품의 국내 반입을 효과적으로 차단하기 위하여 선제적 위험관리 추진

□ 주요내용 및 추진계획

- 단편적으로 수집중인 우리나라 관련 해외 범죄정보 등을 일정 기간의 전체자료로 확대·수집하여 관련 범죄 분석에 활용
- 전산선별이 취약한 관리대상화물 분야의 인공지능 기반 선별 모델 개발 및 중점 위험분야 테마별 선별기준 실효성 분석
- 新상품·무역패턴 변화에 대한 정보수집·공유·기획분석 등을 통하여 새로운 형태의 위험에 선제적으로 대응
- 현장 위험관리 강화를 위하여 일선세관과의 주간 영상회의 개최, 정보관·특화정보관 운영 및 세관별 주요현안 협업 추진

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	• 국가 간 정보교환 업무절차 및 시스템 개선	'22. 1월	
	• 통합법규준수도 평가제도 점검	'22. 2월	
	• 품목분류 통합정보시스템 등 개선	'22. 3월	
2/4분기	• 로컬선별팀, 정보관 직무 교육	'22. 4월	
	• 미 CSI 위험정보 DB구축	'22. 6월	
	• 개인화물 우범여행자 관련 선별기준 개발	'22. 6월	
3/4분기	• 한-미 위험관리 실무회의 개최	'22. 8월	
	• 우범사이트 통합 관리시스템 구축	'22. 9월	
	• 요건대상 선별기준 실효성 분석	'22. 9월	
	• 검사 선별제어 기준 점검 및 개선	'22. 9월	
4/4분기	• 위험관리 경진대회 개최	'22.11월	
	• 인공지능 기반 위험관리 선별모델 개발	'22.12월	
	• 인공지능 운영 이중화 및 학습서버 보강	'22.12월	
	• 총기부품 반입 우범정보 DB 구축	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 성실하게 법규를 준수하는 수출입업체·물류업체, 식약처 등 국경관리기관, 선량한 일반 국민 등
- (이해관계집단) 우범 수출입업체·물류업체, 관세사 등 관세행정 주변종사자, 식약처 등 국경관리기관, 해외세관(기구) 등

□ 기대효과

- 체계적인 위험관리 및 선별기준 고도화로 적법한 수출입물품을 신속 통관하여 물류 원활화 지원
- 첨단 선별기법 등을 활용하여 관세국경단계에서 고위험물품을 철저히 차단함으로써 국민건강·사회안전 보호

□ 관련 재정사업 내역 : 해당사항 없음

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
위험 선별기준의 신규 개발·정비율(%)	65.2	68.0	78.8	80.1	(정의) 고위험 화물·여행자를 선별하는 기준의 신규 등록, 정비(수정, 중지) 비율 (산출근거) 최근 3년 가중평균* (72.8%)에 도전성 10%를 부여하여 80.1% 설정 * ('19년 실적) 65.2 × 20% + ('20년 실적) 68.0 × 30% + ('21년 실적) 78.8 × 50%	선별모델 신규 등록, 정비(수정, 중지)한 선별기준 건수 / 선별기준 전체 건수 × 100 *신규 등록, 수정, 중지가 중복된 건은 1건만 인정 (중복 제거)	관세청 통합정보 시스템을 통하여 전산자료 추출

(1) 주요 내용

□ 불법 마약류 국내 반입 원천봉쇄로 국민건강 수호

- 광역 마약수사체계 구축을 위해 인프라 등을 정비하고, 첨단 마약탐지장비를 도입하여 우범화물 검사 강화
- 마약밀수 경로별 정보분석을 강화하고, 국내외 마약단속기관과 정보교류 활성화를 통해 초국가적 마약범죄 대응체계 구축

□ 인적·물적 감시역량을 강화하여 테러이용수단(물품) 반입 차단

- 대테러전문조직 신설, 위험기반 관리체계 고도화*, X-Ray 판독교육·모의 훈련 및 기관협업 등을 통해 테러이용수단의 국내 밀반입 선제 차단
 - * 우범선박선별체계 고도화, 해수부 해상정보망 연계, 기획감시팀 확대운영(5→17세관), 위험 모니터링시스템 전국세관 확대, 고위험물품(테러물품·마약) 적발중심 검사체계 전환 등
- 감시종합정보시스템 구축, X-Ray검색기 및 신변검색기 등 과학 장비도입과 노후장비 교체를 차질 없이 추진하여 빈틈없는 공항만 감시망 구현
 - * (재구축) 감시종합정보시스템(여수, 포항) / (신규) 소형 X-Ray검색기(10대), 신변 검색기(2대), 차량형 검색기(2대), 비파괴 검사장비(6대) 등

구 분		성과지표
성과목표	위해물품 반입차단으로 국민 건강과 안전을 보호한다	· 사회안전 위해물품 밀반입 예방·단속활동 실적
관리과제	불법 마약류 국내 반입 원천봉쇄로 국민건강 수호	· 마약 밀수범죄 단속 실적
	인적·물적 감시역량을 강화하여 테러이용수단(물품) 반입 차단	· 주요 테러물품 적발 실적

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'22년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22			
사회안전 위해물품 밀반입 예방·단속활동 실적	788	813	875	905	○ 사회안전위해물품 적발역량강화 (150명) - 코로나19 상황에 따라 세관별 자체교육으로 전환하여 실시한 인원('21년 146명) 고려 ○ 테러·마약물품 적발 훈련(230회) - 테러물품적발모의훈련(17.3.23)에 따른 세관별 테러·마약물품 적발 훈련 실시기준 100% 달성('21년 209회) ○ 안전위해물품 대국민 홍보(34회) - 전국 34개 세관 및 주요 공항만 세관 관계자 대상 국민안전 위 해물품 밀반입예방 캠페인 실시 ('21년 48회) ○ 사회안전 위해물품(테러물품 적 발실적(491건) - <테러물품> - 491건 3년 실적값을 가중평균한 기본값(427건)에 도전적 목표 값(115%) 부여 ⇒ 491건	Σ[①사회안전 위 해물품 적발 역 량강화 + ②테러· 마약물품 적발 훈련 + ③안전위 해물품 대국민 홍보 + ④사회안 전 위해물품 적 발실적] <세부내용> ① 사회안전 위해 물품 적발 역량 강화 : 전문기관* 에서 실시하는 대테러 전문교육 또는 세관 자체 역량강화 OJT 교육 이수자 수 *관세국경관리연수원, 한국무역개발원, 국정원 ② 테러·마약물품 적발 훈련 : 자체 또는 대테러 유관 기관 합동 테러 물품 적발 모의 훈련 실시 건수 ③ 안전위해물품 대국민 홍보실적 ④ 사회안전 위해 물품 적발실적 : 「총포도검화약류단 속법」에서 정하는 물품 중 총기류, 실탄류 등 주요물 품 적발건수 (단순 확인 제외)	①전문기관 및 세관 자체 교육실시결과 공문 ②·③ 온나라공문 및 시스템 모의훈 련 결과보고서 ④ 공항만감시시스템 상 위해물품적발보고서 및 공문에 의한 적발 동향보고

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경·갈등요인 분석

- 코로나19 지속으로 마약류 밀수경로가 여행자에서 우편·특송 화물 등으로 다변화되고, 마약 밀수도 급증이 예상

* '20년 우편 292건, 특송 79건 → '21년 우편 780건 167%↑, 특송 177건 124%↑

- 우편·특송 등 개인무역 활성화*에 편승하여 총기류·테러 물품과 같은 사회안전 위해물품 반입시도 증대**

* 해 외특송 반입 건수(백만건) : ('18)42→('19)52→('20)73→('21)98 ('19년 대비 88%↑)

** 국제특송·우편을 통한 총기류 적발 건수 ['19년 13건중 7건 → '21년 86건중 84건(1,100%↑)]

- 코로나19 지속 확대, 러시아·우크라이나 전쟁 등 국내외 혼란과 갈등상황을 틈탄 테러조직 및 사회부적응자의 테러시도 위험 상존

□ 갈등관리계획

- 전국 단위 마약조사 체계를 구축하여 경로 다변화에 대응하고, 조사직원의 단속역량 강화* 및 단속인력 확보 추진**

* 마약 밀수단속 매뉴얼 제작, 현장설명회 개최 및 마약조사 교육 확대(3회→5회)

** 인천 마약조사국(마약조사 3개과, 마약분석실), 서울·부산 마약조사과 신설 등

- 테러위험 人·物의 선제적인 국경차단 및 대테러활동 체계화를 위하여 총괄 전문조직인“관세국경안보팀”을 본청에 신설 추진

* (23년 소요정원 신청) 팀장(4.5급) 외 6급 이하 3명으로 구성(총4명)

- 위협정보에 기초한 공항만 관리체계 강화와 X-Ray 판독교육으로 인적역량제고 및 취약지역 관계기관 합동점검 등 보안대책 마련

(4) 기타

□ 해당없음

(5) 관리과제별 추진계획

① 불법 마약류 국내 반입 원천봉쇄로 국민건강 수호(Ⅰ-2-①)

□ 추진배경

- 코로나19에 따른 이동 제약에도 마약 밀수는 특송·국제우편 등을 이용해 지속 발생하고 있어 국정단계부터 신속 대응 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 한국-태국 마약밀수 국제합동단속을 실시*하여 동남아發 마약류 밀수 우범정보 수집 및 국제 마약수사 공조체계 강화
 - * 합동 분석·선별, 정보수집·교환, 마약사범 추적·검거 등 업무 수행(5~9월)
- 전국 단위 마약 수사체계 구축을 위해 단속인력 증원을 추진하고, 마약조사 직원의 단속역량 전문성 제고를 지원*
 - * 마약조사 전담직원 소요정원 요구(3월), 마약조사 매뉴얼 제작·배포(3월)
- 정보의 수집부터 활용·환류 쏙단계를 환경변화에 맞게 정비*하고, 마약 특화정보원의 체계적 운영을 통해 정보의 업무 활용도 제고
 - * 마약 특화정보원 지정(2월) 및 非조사부서 정보활동비 지원 방안 마련·시행(3월)
- 고도화·다양화되는 마약밀수 차단을 위해 첨단 마약단속 장비를 지속 확충하고, 현장에 적기 배치하여 촘촘한 단속망을 구축
 - * 비파괴 강재 초음파 탐상기 도입 및 마약탐지기 교체·추가 배치(5~12월)

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	마약 특화정보원 지정 및 운영방안 수립	'22.2월	
	마약수사인력 확충 소요정원 요구	'22.3월	
2/4분기	마약류 사건 전국세관 이첩 대비 대구·광주·평택 현장 설명회 개최	'22.4월	
	조사역량 강화를 위한 마약수사실무 교육 실시	'22.5월	
3/4분기	국제 마약류 합동단속 실시(Mekong Dragon IV)	'22.6월	
	외교부 등 非수사기관 위험정보 교환체계 수립	'22.9월	
4/4분기	우편·특송 등 우범자 선별기준 확대 및 재정비	'22.11월	
	비파괴 검사장비 6대 도입 및 마약탐지기 5대 도입	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 관세국경 단계에서 마약류 불법반입 원천 차단으로 건강과 안전을 보호받는 일반 국민
- (이해관계집단) 보건복지부, 식품의약처, 검찰, 경찰 등

□ 기대효과

- 국내 반입 前 관세국경 단계에서 마약류 불법반입을 효율적으로 차단하여 국민건강·사회안전 보호

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'21	'22
밀수조사단속(III-1-일반재정①)				
① 밀수단속지원(1331)		일반회계	48 (48)	96 (96)
▪ 밀수단속(300)			48	96

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21				
마약 밀수범죄 단속 실적	-	-	2,900	3,045	관세청 성과지표 목표값 수립모델에 따라 마약류 직접수사 송치 완료 건의 평가점수와 검찰인계(사건이첩)처리건의 평가점수(건별 3점)를 설정하고 도전성 5% 부여	$\Sigma(\text{조사정보시스템에 등록된 마약류 직접수사 송치 완료 건 평가점수})$ $* \text{사건금액점수}(0.5 \sim 25 \text{ 점}) \times \text{사건등급}(40 \sim 100\%) \times \text{난이도 가중}(10 \sim 350\%)$ ○ 조사정보시스템에 등록 된 합동수사(검찰) 대상 건(건당 3점 부여) - 밀수 등 검거 실적평가에 관한 지침 별표2 등급표 반영	조사정보시스템에 등록된 사건 인지보고 자료

② 인적·물적 감시역량을 강화하여 테러이용수단(물품) 반입 차단(1-2-②)

□ 추진배경

- 코로나19 장기화, 러시아·우크라이나 전쟁 등 국내외 혼란·갈등상황을 틈탄 테러조직 및 사회부적응자의 테러시도 가능성*이 있어 관세청의 사회·국민안전 수호에 대한 역할·책임 증대

* ①국제특송·우편을 통한 총기류의 불법 국내반입 적발 건수 [’19년 13건중 7건 → ’21년 86건중 84건(1,100%↑)] / ②(’21.1월) 총렬1점 적발, 반입내역 추가분석 후 수사의뢰하여 국내 조립 권총(7정), 소총(5정) 등 불법무기 적발(’21.7.23)

□ 주요내용 및 추진계획

- (조직) 테러위험 人·物의 선제적인 국경차단과 유엔안보리 결의 등 국제협약 이행을 위한 전문조직(“관세국경안보팀”) 신설 추진

* (구성) 팀장(4.5급) 외 6급 이하 3명으로 구성 (총4명)

- (역량) ①우범선박 선별체계 고도화, ②우범화물 관리정보분석*, ③고위험 물품(테러물품 마약) 적발중심 검사체계 전환, ④X-Ray판독 및 모의훈련 강화

* 기획감시팀 확대운영(5→7세관), 위험모니터링시스템 전국세관 확대(現 인천·평택·부산)

- (장비) 감시종합정보시스템 재구축(포항) 및 신변검색기 등 과학장비 도입과 노후장비 교체 추진으로 빈틈없는 공항만 감시망 구현

- (협업) 해상정보 플랫폼(바다 내비게이션)* 연계 활용, 마리나항 보안관리 강화(거점항 지정·점검), PSI 훈련 참여 등 국내외 대테러기관간 협업 강화

* 해수부 구축한 해상 정보 플랫폼으로 연안 100km이내 소형선박의 관세법 위반행위 차단에 활용

< ’22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	○ 우범선박 선별고도화 사업 추진(TF 활동)	’22.1월	
	○ 대테러 전문조직(“관세국경안보팀”) 신설 추진(소요정원 요청)	’22.3월	
2/4분기	○ 요트마리나항 보안관리 협업 추진(거점마리나항 지정운용 등)	’22.4월	
	○ 위험모니터링시스템 활용 전국 확대	’22.5월	
	○ 고위험물품 검색강화를 위한 여행자 휴대품 검사 훈령 개정	’22.6월	
3/4분기	○ 해상정보 플랫폼(바다 내비게이션) 연계 활용	’22.7월	
	○ PSI(대량살상무기 국가간 이동 차단) 훈련 참여	’22.8월	
4/4분기	○ 세관 대테러요원 테러대응 전문교육 실시	’22.11월	
	○ 포항 감시종합상황실 재구축	’22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 총기류 등 사회안전 위해물품을 공항만 관세국경 단계에서 차단함으로써 대한민국 국민과 거주자의 안녕과 공공이익 보호
- (이해관계집단) 수출입업자, 공항만 주변 종사자, 일반 여행자·국민

□ 기대효과

- 공항만 위험관리 기반한 통합감시 체계를 구축하고 대테러 대응역량을 강화하여 테러위협으로부터 국민의 생명과 재산 보호 및 사회안전 확보

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'21	'22
수출입통관(I -1-일반재정①)				
① 수출입통관 및 물류촉진 지원(1131)		일반회계	60 (323)	51 (441)
■ 공항만 감시지원(305)			60	51
관세행정 지능정보화(IV-1-정보화①)				
③ 최첨단장비 도입운영(1443)		일반회계	377 (377)	297 (297)
▪ 통관감시장비 현대화(300)			209	196
▪ 통관감시장비 운영관리(301)			168	101

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21				
주요 테러물품 적발 실적(건)	387	421	472	491	최근 3년간 실적 추세치를 반영한 기하평균값 427건을 기본값으로 설정하고, 포스트코로나에 따른 여행자, 선박·항공기 증가를 예상하여 도전성 115%를 반영한 491건으로 설정 *도전성 반영(+15%) - 코로나 19 종료 후 선박(항공기), 여행자 수 급증에 따른 테러 물품의 국내반입 원천차단을 위해 도전성 부여	『총포도검화약류 단속법』에서 정하는 물품 중 총기류, 실탄류 등 주요 적발건수 *공항만감시시스템 상 위해물품적발 보고서(단순 확인 제외)	관세청 공항만감시시스템 및 조사정보시스템, 온나라 시스템 등

기 본 방 향

◇ 맞춤형 기업지원으로 수출경쟁력을 강화한다

- 보세공장 등 보세제도를 기업이 편리하게 활용할 수 있도록 관련 규제를 대폭 개선하고, 코로나19로 침체에 빠진 면세산업의 회복을 지원
- 유관기관 및 민간분야를 통합한 광역지원체계를 구축하고 맞춤형 지원 활동 전개를 통해 중소기업의 FTA 활용 제고 지원
- RCEP 등 MEGA FTA에 맞는 인증수출자 제도로 개선, 원산지 입증절차 간소화, 원산지시스템 고도화로 FTA활용 인프라 강화

◇ 실용적 관세외교 활동으로 수출환경을 개선한다

- 산업협회 협의체 운영, 통관분쟁 해소팀 파견, 기업설명회 및 고위급 면담 등을 통해 수출기업의 해외통관애로 해소 및 수출환경 개선
- 개도국에 한국형 전자통관시스템의 보급을 확산하여 우호적 통상 환경을 조성하고, 개도국의 무역원활화 진전으로 경제발전을 지원

< 전략목표 및 성과목표, 관리과제.성과지표 체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	2	2	5	5

성과목표	관리과제	성과지표
Ⅱ. 관세행정 지원 및 세관협력 강화로 수출경쟁력을 제고한다		전자상거래 수출 건수
1. 맞춤형 기업지원으로 수출경쟁력을 강화한다		수출지원기관 지원을 위한 Customs Data 제공
	①보세산업 규제혁신을 통한 혁신성장 지원	보세제도 활용 지원 실적
	② 맞춤형 지원활동을 전개하여 중소기업 경쟁력 강화	중소기업 지원활동 성과율
	③ 수출활용 제도를 확대하여 MEGA FTA 활용 수출 원활화	원산지인증수출자 지정 확대 점수
2. 실용적 관세외교 활동으로 수출환경을 개선한다		중요 해외통관 분쟁 해소율
	① 해외통관분쟁 해소를 통한 우리기업 수출판로 확대	해외통관분쟁 해소 실적
	② 유니패스 해외보급 확대를 통한 우호적 수출환경 조성	관세청 전자통관시스템 수출활동 실적

(1) 주요내용

□ 맞춤형 기업지원으로 수출경쟁력 강화

- 보세공장 물품의 기업연구소로의 자유로운 이동 보장*으로 R&D 경쟁력을 강화하고, 각종 절차규제 완화를 통한 비용절감 지원
 - * (현행) 先수입통관 후 반출 → (개선) 장외작업절차 또는 즉시반출제도 활용 반출
- 보세판매장이 해외거주 외국인에게 온라인 플랫폼을 통해 국산품을 판매할 수 있도록 개선하여 신규매출처 확보 지원
- 유관기관 및 민간분야를 통합한 광역지원체계를 구축하고 맞춤형 지원활동을 전개하여 중소기업 FTA 활용 확대 지원
- RCEP 등 MEGA FTA에 맞는 인증수출자 제도로 개선, 원산지 입증절차 간소화, 원산지시스템 고도화로 FTA활용 인프라 강화

□ 실용적 관세외교 활동으로 수출환경 개선

- 해외 관세당국과의 청장회의·고위급 면담 등 전략적 관세외교를 통해 통관분쟁 직접 해결이 어려운 현지진출 기업 적극 지원
- 한국형 전자통관시스템의 글로벌 보급 확대로 무역절차의 국제 표준화를 주도하여 우리기업이 무역하기 쉬운 통상환경 조성

(2) 성과지표

< 전략목표 성과지표 >

성과지표	실적					목표치	'26년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)												
	'17	'18	'19	'20	'21	'26															
전자상거래 수출 건수(천건)	1,234	1,676	2,510	4,556	9,228	12,383	○ '21년도 실적값 대비 10%를 반영한 10,150천건을 '22년도 목표값으로 산정 * 전체 수출 건수의 최근3년('19~'21) 평균 증가율(4%)보다 높음 ○ 향후 전자상거래시장 확대 예상에 따라 '26년 목표값은 매년 도전성 5%를 반영하여 12,383천건으로 산정('22년 목표의 122%) ※ 연도별 중장기 목표값 <table><tr><th>년도</th><th>목표값(천건)</th></tr><tr><td>'22</td><td>10,150</td></tr><tr><td>'23</td><td>10,658</td></tr><tr><td>'24</td><td>11,191</td></tr><tr><td>'25</td><td>11,750</td></tr><tr><td>'26</td><td>12,383</td></tr></table>	년도	목표값(천건)	'22	10,150	'23	10,658	'24	11,191	'25	11,750	'26	12,383	Σ(전자상거래 일반 수출신고건 + 전자상거래 간이수출 신고건)	CDW산출
년도	목표값(천건)																				
'22	10,150																				
'23	10,658																				
'24	11,191																				
'25	11,750																				
'26	12,383																				

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경·갈등요인

- 각국 정부는 첨단산업의 자국 생산유치·지원을 위해 규제를 완화하고 각종 유인 정책을 제공하는 등 글로벌 경쟁 격화
- 코로나19에 따른 여행객 급감으로 보세판매장 매출 및 영업이익 급감, 중국 다이공* 매출이 증가하면서 對中 의존도 확대

* 다이공(代工) : 한국과 중국을 오가면서 면세품을 거래하는 보따리상

- 세계 최대 FTA인 RCEP 발효 및 100% 관세철폐를 목표로 하는 CPTPP 가입 검토 등 MEGA FTA 시대 본격 개막
- 新보호무역주의 지속 및 탄소중립 정책 확산 등 불안정한 교역환경에서 지속적인 수출성장 동력 확보 노력 필요

- 무역환경이 악화된 상황속에서, 인적·물적 인프라가 취약한 중소 기업은 수출시장 개척에 필요한 해외통관정보 부족
- 통관시스템을 수출하는 다국적 해외기업들과 수주 경쟁이 치열하고, 코로나19로 국경이 폐쇄되는 등 국내·외 활동에 어려움 가중

□ 갈등관리 계획

- 보세제도 활용 확대를 위해 기업의 제도권 신규진입을 지원하고, 수요자 중심의 불필요한 규제 철폐를 통한 수출경쟁력 강화
- 다이공에 편중된 면세품 구매층을 온라인을 통해 해외로 확대 하여 시장질서 왜곡 차단, 보세판매장 및 제조업체 수출 증대
- MEGA FTA 환경과 보호무역강화에 대응하여 최적화된 기업 지원 체제의 구축과 제도개선을 추진
- 일상회복에 맞춰 기업지원 대면 활동을 적극 재개하는 동시에, 수출입기업이 필요로 하는 비대면 지원은 유지·발전
- 현지 통관분쟁 해소 전문가 파견 확대와 국내 수출기업 대상 해외 통관제도 설명회 개최 등 국내·외 통관애로 예방활동 전개
- 유니패스 해외보급 확대를 위한 민·관 협의회를 수출 참여 기업과 함께 개최하여 수출전략을 논의하고, 시장동향 적기 공유
- 영상회의·초청연수·원격개발 등 비대면 수단을 적극 활용, 기존 대면방식에서 종속되지 않는 유연한 사업방식 전개

(4) 기타

□ 해당없음

(1) 주요 내용

□ 보세산업 규제혁신을 통한 혁신성장 지원

- 보세공장원재료 및 반입대상 인정 확대, 시설재 감면 등 제도 혜택을 강화하고, GDC 활성화를 통한 국제물류 유치 지원
- 중소 제조업체의 재고부담 완화를 위해 면세품 판매 이후에 납품하고 출국장에서 인도할 수 있도록 허용(기존: 납품→판매→인도)

□ 맞춤형 지원활동을 전개하여 중소기업 경쟁력 강화

- 유관기관과 협력에 기반한 광역지원체계 구축, 최초의 다자 누적 FTA인 RCEP의 안정적 활용을 위한 특별지원
 - 수출 지원기관과의 협업을 강화하고, FTA활용 특이동향 등 Customs Data를 제공하여 기업지원 시너지 효과 창출
 - 지역별 'RCEP 활용지원 센터' 운영, 원산지관리 지원사업 · FTA 특화교육을 추진하여 유망기업의 MEGA FTA 활용 지원

□ 수출활용 제도를 확대하여 MEGA FTA 활용 수출 원활화

- FTA 체결국 증가 · 활용규정 복잡화에 따른 중소영세기업의 원산지증명 부담 완화를 위해 FTA 제도와 시스템 개선 확대

구 분		성과지표
성과목표	맞춤형 기업지원으로 수출경쟁력을 강화한다	· 수출지원기관 지원을 위한 Customs Data 제공
관리과제	보세산업 규제혁신을 통한 혁신성장 지원	· 보세제도 활용 지원 실적
	맞춤형 지원활동을 전개하여 중소기업 경쟁력 강화	· 중소기업 지원활동 성과율
	수출활용 제도를 확대하여 MEGA FTA 활용 수출 원활화	· 원산지인증수출자 지정 확대 점수

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'22년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22			
수출지원기관 지원을 위한 Customs Data 제공 (건수)	45	325	389 (신규)	372	최근 2년간 평균 실적값의 105%	Σ(지자체 및 유관 기관에 ①관내 수출입기업 무역 통계 제공건수 + ② 지역·업종별 산업동향 정보 제공 건수)	각 본부세관의 정보제공 실적 취합

(3) 외부환경.갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 및 갈등요인 분석

- FTA 확대 및 저세율화 등으로 보세공장 이용 및 수출비중이 지속 감소하여 보세제도 활용 촉진을 위한 적극적 유인책 필요
- 의류, 신발 등의 상품은 판매를 위해서 대량입고*가 불가피, 미판매 재고가 다수 발생하여 기업의 비용 부담 증가

* 동일 모델이라도 다양한 사이즈와 색상의 재고가 있어야 판매 가능

- 각국의 보호무역주의 강화, RCEP 원산지 누적기준 등 FTA 활용의 복잡화로 수출기업에게 기회와 위험요인 병존
- 일상회복에 맞춘 대면.비대면 방식 기업지원 및 기업이 체감하는 맞춤형 기업 지원 수요 증가

□ 갈등관리계획

- 보세공장 의무준수 부담 대비 과세보류 및 절차간소화에 따른 혜택 확대를 위해 업체의 자율관리 기능 강화 등 규제 완화
- 보세판매장 창고에 재고가 없어도 판매가 가능하도록 허용, 판매 이후 물품을 반입하여 고객에게 인도(출국장)하도록 개선

- 수출입지원센터의 비대면 기업지원 인프라 강화, 온라인 FTA 전문교육 확대, 원산지시스템 보급 확대로 원활한 FTA활용 지원
- 중소기업의 원산지 관리역량 강화를 위해 전문교육과정 증설 및 FTA 활용의 국제표준화를 주도해 기업애로 해소

(4) 기타

☐ 해당사항 없음

(5) 관리과제별 추진계획

1] 보세산업 규제혁신을 통한 혁신성장 지원(Ⅱ-1-①)

□ 추진배경

- 산업구조가 전통적인 제조업 중심에서 IT·BT 등 新산업 위주로 변화추세에 있어, 보세제도* 개편을 통한 적시성 있는 대응 요구

* 연구개발 지원기능 미흡, 보세공장 과세보류 및 반입대상 규제 등

- 코로나19에 따른 여행객 급감으로 위기에 직면한 보세판매장의 신규 매출처 확보를 위해 온라인을 통한 판매방식 허용 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- (보세공장) 연구개발물품의 연구소 신속 반출 허용으로 R&D 촉진 및 물류 프로세스 재설계를 통한 원활한 제조활동 지원
 - 신산업 특성을 감안하여 보세공장원재료 및 반입대상 인정 범위를 확대하고, 물류 동선의 최적화로 생산비용 절감 지원
- (자유무역지역) FTZ내 관세법 적용근거(법 제3조) 신설에 따라 AEO 등 입주기업체에 대한 관세법상 특례 부여 방안 마련
 - GDC(전자상거래 국제물류센터) 유치 및 운영 활성화를 위해 입주 자격 완화, 국내 수입통관 및 미판매물품 재반입 허용 등 추진
- (면세점) 시내보세판매장 운영인이 해외 거주 외국인을 대상으로 온라인 플랫폼을 통해 국산품을 해외 배송하여 판매
 - 판매자(면세점)·제조자(중소중견 등)의 미판매 재고부담을 덜기 위해 온라인 판매 후 면세점에 납품하여 고객에게 인도 허용

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	바이오 보세공장 현장방문 및 건의사항 청취	'21. 3월	
	「보세판매장 국산품 온라인 해외판매 운영지침」 시행	'21. 3월	
2/4분기	GDC 업계(운영업체, 공항공사 등) 간담회 개최	'21. 4월	
	관세청-보세판매장 전산연계 작업(온라인 해외판매 시스템)	'21. 5월	
	「GDC(전자상거래 국제물류센터) 운영에 관한 고시」 제정	'21. 6월	
3/4분기	보세판매장별 국산품 온라인 해외판매 계획 심사 및 허가	'21. 8월	
	「보세공장 운영에 관한 고시」 개정	'21. 9월	
4/4분기	「자유무역지역 반출입물품의 관리에 관한 고시」 개정	'21.10월	
	보세판매장 국산품 온라인 해외판매 실태 점검 및 제도 보완	'21.10월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 수출입업체, 원자재 및 수출품 제조업체, 물류업체 (창고, GDC 등), 운송업체, 면세품 제조·유통·판매업체
- (이해관계집단) 국제물류협회, 항만물류협회, 관세물류협회, 면세점협회 등

□ 기대효과

- 보세가공제도의 활용 확대를 통한 바이오·반도체 등 국가 핵심산업의 글로벌 경쟁력 강화 및 新경제부가가치 창출 지원
- 중국 다이쿱에 편중되어 있는 면세품 판매 채널을 확대하여 시장 질서를 회복하고 면세점과 국산 Brand의 수출 증대
 - * 국산품 해외 판매 확대는 한국 홍보 효과를 높여 관광객 유치에도 도움

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'21	'22
수출입통관(I -1-일반재정①)				
①	수출입통관 및 물류촉진 지원(1131)	일반회계	99 (323)	102 (441)
	■ 수출입통관 촉진 및 안전관리(301)		99	102

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
보세제도 활용 지원 실적	34.5	-10.06	-1.22	3	코로나19 변이바이러스, 러시아-우크라이나 전쟁 등 대내외 불안정 요인 지속에 따라 제조·수출 등 우리나라 경기회복 전망도 불확실한 상황이나, 보세제도 활용을 극대화하기 위한 각종 규제개선책을 도전적으로 추진하고자 하여 목표값을 최근 3년 실적 평균 대비 3% 상향 설정	(최근 3년 실적 평균 대비 보세공장·자유무역지역·종합보세구역 과세보류액 증가율 × 50) + (최근 3년 실적 평균 대비 면세점 매출액 증가율 × 50)	CDW, 전자통관 시스템(면세점 매출액 보고자료)

② 맞춤형 지원활동을 전개하여 중소기업 경쟁력 강화(Ⅱ-1-②)

□ 추진배경

- 코로나19 영향 지속 및 러시아-우크라이나 전쟁 등 기업의 경영환경 악화에 대응한 맞춤형 기업지원 강화 필요
 - 중소기업에 대한 FTA 활용 지원을 통한 K-산업 수출기업의 경쟁력을 강화하고 수출활로 개척
 - 물류난 지속, 우크라이나 사태 등으로 인한 긴급피해에 대한 신속한 관세행정 대응을 위해 수출기업지원센터 역할 강화
- 중소 수출기업에 대한 지속적인 지원 필요성에도 불구하고 본부세관의 한정된 인력으로 인한 지원공백 우려
 - FTA 활용 지원 유관기관과의 협력 및 민간 전문인력 활용 확대 등을 통해 지원 사각지대 해소

□ 주요내용 및 추진계획

- 지역 특화산업 지원 전문기관인 테크노파크와의 협업강화를 통해 지역 유망중소기업의 수출지원을 위한 공동사업 추진
- 관세행정 분야 혁신 유망기업에 대한 금융지원 및 탄소중립 정책 전환기업의 FTA 활용지원 등 新산업분야 성장 지원
- 본부세관에서 수립한 지원계획의 전국단위 이행을 위한 권역 세관별 기업지원 전담관 지정·운영으로 지원 사각지대 해소
- 다자누적 활용, 일본 수출시장 선점 등 RCEP의 안정적 활용을 위해 중소수출기업에 대한 맞춤형 컨설팅 지원
- 협정상대국의 불합리한 협정문 해석 등으로 인한 수출기업 피해 예방을 위해 협정·제도·시스템 등 국제표준화 주도

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	· 산업부 및 한국관세사회와 협업체계 구축	'22.1월	
	· 관세청-산업부 합동 RCEP 활용 설명회 개최	'22.2월	
	· 수출현장 의견수렴을 통한 협정 개정안 발굴 계획 수립	'22.3월	
	· 공익관세사제도 운영계획 수립	'22.3월	
2/4분기	· FTA 전문교육 위탁사업 운영 종합관리 방안 수립	'22.4월	
	· 권역내세관 기업지원 전담관 지정·운영계획 수립 시행	'22.4월	
	· 상반기 FTA 원산지검증 대응 지원사업 시행	'22.5월	
3/4분기	· 하반기 FTA 원산지검증 대응 지원사업 시행	'22.8월	
	· 중소기업용 FTA 활용교육 온라인 콘텐츠 확대 제공 시행	'22.9월	
4/4분기	· FTA 전문교육사업 및 검증대응사업 추진결과 보고	'22.12월	
	· 기업지원 전담관 운영결과 보고	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 수출입기업, 수출기업의 협력사(밴더) 등
- (이해관계집단) FTA 유관부처, 관세법인, 해외진출 국내기업 등

□ 기대효과

- 원산지증명 간소화, 원산지검증 대응 지원사업 및 FTA교육 확대를 통해 중소기업의 FTA 활용률 제고
- 수출위험 예방 및 FTA 활용 활성화를 통한 기업 성장 지원

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분 ¹⁾	'21	'22
국제관세협력(I -2-일반재정①)				
① FTA 및 국제협력지원(1531)		일반회계	72 (164)	79 (170)
■ FTA 및 국제협력(300)			72	79

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
중소기업 지원 활동 성과율 (%)	62.67	56.93	67.02	66.28	<직전 3년 실적값별 차등 비율 적용한 기준값의 105% 상향> - 목표값 산정방식 : {Σ('21년 실적값×50%) + ('20년 실적값 ×30%) + ('19년 실적값 ×20%)} × 105%	[Σ(FTA 신규 활용기업 수 + 인증수출자 취득기업 수 + FTA-PASS 가입기업수) /지원 수출기업 수 합계] x100	CDW, 기업지원 이력관리시스템, FTA-PASS 보급, 전문 교육 사업 수혜기업 등

③ 수출활용 제도를 확대하여 MEGA FTA 활용 수출 원활화(Ⅱ-1-③)

□ 추진배경

- 국가간 분쟁 심화, 보호무역주의 확대 등 대외 여건 악화에 따른 우리 기업의 수출경쟁력 확보를 위해서는 FTA 활용 필요
- 세계 최대 FTA인 RCEP 발효*, 100% 관세 철폐를 목표로 하는 CPTPP 가입 검토 등 MEGA FTA 시대 본격 개막
 - * '22. 2. 1. 발효, 한중일 동시 참여 · 일본과 처음 체결한 FTA로 의의
- 양국간 최초 협정 체결로 FTA 활용 경험이 부족한 對일본 수출기업의 RCEP 활용 제고를 위한 관세행정 지원 확대
- RCEP, 한-인니 CEPA, 한-이스라엘 등 신규 FTA 발효*로 원산지 증명 · 인증 등 국내이행 업무 수요 지속 확대 전망
 - * 기관발급과 함께 인증수출자에 의한 자율발급 방식 병행
- 원산지 관리 · 판정을 지원하는 FTA-PASS* 시스템 기능 고도화 및 보급 확대로 중소기업의 FTA 활용 부담을 완화할 필요
 - * 관세청은 중소기업의 체계적인 원산지관리 지원을 위해 원산지관리시스템(FTA-PASS)을 무료 보급하여 원산지판정·증빙서류관리·증명서발급 등을 지원

□ 주요내용 및 추진계획

- RCEP의 효율적 이행을 위해 「관세청 RCEP 활용지원단」을 구성하고, 본부 · 직할세관에 「RCEP 활용지원 센터」 운영
- 對일본 수출기업의 원산지인증수출자* 취득을 집중 지원하고, 인증 제도 간소화로 원산지증명서 발급 비용 · 시간 절감
 - * 관세당국이 원산지증명능력을 갖춘 수출기업에 증명절차 간소화 등 혜택을 부여하는 제도로 RCEP 인증수출자로 인증 시 원산지증명서 자율발급 가능

- 원산지 간편인정* 제도 현황을 점검하고, 원산지증명·인증 신청 시 원산지소명서 제출 생략 등 제도개선으로 서류제출 부담 완화
 - * FTA 활용 취약품목인 농축수산물 등의 원산지 입증 편의를 위해 관세청 고시로 지정한 농산물우수관리인증서, 축산물등급판정서 등을 ‘원산지확인서’로 인정
- 자유무역지역 보관 後 國外 반출되는 한국산 물품의 원산지증명서 발급 근거를 명확화하여 글로벌 물류센터 유치 지원
 - * [현행] FTZ 생산물품만 CO 발급 신청 → [개선] 국내산 FTZ 보관물품도 CO 발급 허용
- CPTPP에 도입된 자율증명, 완전누적*, 직접운송** 등 적용하기 까다로운 원산지규정에 대한 해석 가이드라인 마련
 - * 재료 + 공정 / ** 역내국 경유 시 세관통제 요건이 없어 자유로운 상품 이동 가능
- 원산지 간이확인 제도* 적용 협정·품목을 대폭 확대하여, 국내제조 여부 확인만으로 원산지를 간편하게 입증토록 지원
 - * 관세청장이 정하는 품목은 ‘원산지소명서’ 및 증빙서류 대신 ‘국내제조확인서’ 제출
- RCEP 원산지국가 판정, 1국多협정* 특혜세율 조회·선택 기능 제공 등 FTA-PASS 기능 개선으로 MEGA FTA 활용성 제고
 - * 일본 外 RCEP 회원국(중·아세안·호·뉴)은 기존 협정 체결국으로 협정별 관세율 차이 존재(예: 베트남의 경우 한-아세안, 한-베트남, RCEP 발효국)

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1분기	원산지증명서 발급 현지확인 계획 수립	'22.2월	
	RCEP 관련 FTA-PASS 기능 개선 완료	'22.3월	
2분기	FTA 관세특례법령 개정안 제출	'22.4월	
	FTA 관세특례고시 개정 시행	'22.5월	
3분기	FTA-PASS 상반기 기능개선 결과 보고	'22.7월	
	RCEP 인증 간소화 특례지원 결과 보고	'22.8월	
4분기	CPTPP 원산지규정 분석 결과 보고	'22.12월	
	FTA-PASS 연간 기능개선 사업 완료	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 수출입기업, 수출기업의 협력사 등
- (이해관계집단) 관세사 등 관세행정 종사자, FTA 유관부처, 수출지원 기관 등

□ 기대효과

- 복잡하고 어려운 원산지 증명 부담 완화, 인증수출자 제도개선 등으로 FTA 활용 애로를 해소하고 MEGA FTA 시대에 대비

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분 ¹⁾	'21	'22
국제관세협력(I -2-일반재정①)				
① FTA 및 국제협력지원(1531)		일반회계	72 (164)	79 (170)
■ FTA 및 국제협력(300)			72	79

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
원산지인증수출자 지정 확대 점수	5,604	6,026	7,340 (7,008) 서울 실적 조정	7,175	○ 최근 3년간('19~'21년) 실적 가중평균(2:3:5)에 도전성 5%를 반영한 목표값 설정 - 업무별 난이도를 고려하여 신규지정(업체별/품목별) 및 인증항목별 차등 배점 - (가감요소) 연장심사 배점 조정(0.5→1점)에 따른 점수 증가 예측치 가산(421점), 전년대비 급격하게 증가(38.5%)한 서울본부세관의 실적을 전국 수준(21.8%)으로 조정하여 차감(331점)	Σ(업체별 인증수출자 신규지정(3점), 품목별 인증수출자 신규지정(2점), 협정-품목 추가(1점), 유효기간 연장심사(1점), 자율점검(1점), 시정요구(2점))	각 본부세관 수출입기업지원센터 및 평택세관 심사과의 실적을 취합하여 시스템에서 추출함

(1) 주요 내용

□ 해외통관분쟁 해소를 통한 우리기업 수출판로 확대

- 해외 관세당국과의 고위급·실무회의 개최, 관세전문가 확대 파견 추진 등으로 통관분쟁 해결에 필요한 해외 관세 네트워크 확보
- 주요 산업협회 협의체를 운영하고, 산업별 특성을 고려한 협회 개별면담을 실시하여 통관분쟁 예방, 발굴 및 신속 해소 지원
- 해외 관세정보 제공체계를 개편하고, 유관기관과의 협업체계를 구축함으로써 통관분쟁을 예방함과 동시에 해소역량을 강화
- 현지 기업 간담회 개최, 통관애로 해소팀 현지파견 등을 통해 기업이 현장에서 실제 체감할 수 있는 실질적인 지원활동 전개

□ 유니패스 해외보급 확대를 통한 우호적 수출환경 조성

- 유니패스 해외보급으로 디지털 무역환경 국제 표준화를 주도하고, 개도국 관세행정 현대화로 세수 증대·국가 발전 지원
- 한국형 전자통관시스템과 관세행정 제도를 개도국에 무상으로 보급하여, 경제 위상에 부합하는 선진국형 ODA사업 수행
- 국제기구와의 협력 확대를 통해 다양한 수출판로를 개척하고, 한국형 전자통관시스템의 우수성을 대외적으로 적극 홍보

구 분		성과지표
성과목표	실용적 관세외교 활동으로 수출환경을 개선한다	· 중요 해외통관 분쟁 해소율
관리과제	해외통관분쟁 해소를 통한 우리기업 수출판로 확대	· 해외통관분쟁 해소 실적
	유니패스 해외보급 확대를 통한 우호적 수출환경 조성	· 관세청 전자통관시스템 수출활동 지수

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'22년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22			
중요 해외통관 분쟁 해소율(%)	92.8	92.6	92.5	95.7	22년 재정사업 성과관리 지표와 동일, ②통관분쟁해소에 장기간 소요되어 발생하는 접수년도와 해소년도의 불일치 문제 등 업무특성을 고려, 22년 측정산식 변경, ③19~21년 실적치(22년 산식에 따라 실적치 재산정)를 산술가중평균(94.99%)한 값에서 0.75% 증가한 95.7%로 22년 목표치 산정 * (21년 측정산식) 중요해외통관 분쟁사항 해소건수 / 중요해외통관 분쟁사항 접수건수 x 100 * (22년 측정산식) 중요해외통관 분쟁사항 해소건수 / (중요해외통관 분쟁사항 해소건수 + 미해소건수) x 100	(중요 해외통관분쟁 해소건수/중요 해외통관분쟁 해소건수+중요통 관분쟁 미해소 건수) × 100 * 세율, 세액, 통관지연, 품목분류 등 기업비용과 직접 관련된 통관상의 애로	전자통관시스템의 해외통관애로 통계에서 산출

(3) 외부환경.갈등요인 분석 및 갈등관리계획

☐ 외부환경 및 갈등요인

- 국가 간 무역 분쟁, 감염병 확산 등에 따른 자국 우선주의를 기반으로 한 보호무역주의 확산은 교역 개선의 부담 요인
- 수출시장 다변화로 신흥 시장은 확대 추세이나, 현지 관세전문가 부족으로 우리 기업의 통관분쟁에 대한 신속 대응체계는 미비
- 코로나 팬데믹의 장기화로 국제활동 제약과 글로벌 경쟁사의 치열한 경쟁으로 대규모 수출계약 수주 난항 예상

☐ 갈등관리계획

- 국내·외 유관기관과의 협력 네트워크 강화, 현지 통관분쟁 해소팀 파견으로 해외 통관분쟁 적기 해소 지원
 - 통관애로 다발국을 중심으로 해외 통관분쟁 해소 전문가 파견 확대 및 설명회 개최로 해외 진출한 우리기업 지원
 - 수출기업을 대상으로 「해외 통관제도 설명회 및 1:1 상담회」를 개최하여 해외통관환경에 필요한 정보 제공 및 컨설팅 실시
- 신기술 도입 컨설팅 확대 등 수원국의 관심을 이끌 새로운 아이템 발굴을 통해 한국형 전자통관시스템의 우수성 홍보

(4) 기타

☐ 해당사항 없음

(5) 관리과제별 추진계획

① 해외통관분쟁 해소를 통한 우리기업 수출판로 확대(Ⅱ-2-①)

□ 추진배경

- 관세·非관세장벽 강화, RCEP 체결 등 무역 복잡성 증가, 코로나19 확산에 따른 무역 환경 악화 등으로 해외통관분쟁 지속 발생
- 해외통관분쟁은 개별기업에서 대응하기 어려운 경우가 많아, 수출기업 등 우리기업의 피해를 최소화하기 위해 관세외교 강화 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 통관분쟁 해결 전문기관으로서 해외통관분쟁 해소활동 전개
 - － 관세당국 간 고위급·실무회의 개최, 세관상호지원협정 체결, 자매결연 추진 등 해외 관세당국과의 우호관계 구축 노력
 - － 관세전문가*(관세관) 및 통관애로 해소팀 파견 확대 지속 추진
 - * 인도관세관 직무파견 직위의 정식직제화 및 러시아관세관 신규 파견 등 추진
 - － 해외 통관분쟁 적극 발굴을 위해 산업협회와 협의체 운영, 산업별 주요 협회와 심층면담을 통해 분쟁 예방 및 해소 활동 강화
- 유관기관과의 협업을 통한 해외통관분쟁 해소역량 강화
 - － 산업부·KOTRA 등과의 협업체계를 기반으로 기관 간 소통 채널 구축, 합동 세미나·설명회 개최 등 기업 지원활동 강화
- 해외 관세정보 제공방식 개편, 빅데이터를 통한 관세동향 자동수집 체계 구축 등 해외관세정보 품질 고도화 및 활용도 증진

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	○ 유관기관(산업부, 코트라 등)과의 협업체계 구축	'22.1월	
	○ '22년 업무개선을 위한 간담회(수출입기업지원센터) 실시	'22.1월	
	○ 對산업협회 회의 이원화(전체회의, 개별면담) 운영체계 구축	'22.1월	
	○ 해외 관세당국과의 관세청장 회의 개최	'22.3월	
	○ 해외 주재 관세관 증원 추진	'22.3월	
2/4분기	○ 통관정보 제공방식 개선을 위한 설문조사 실시	'22.4월	
	○ 관세정보 제공 및 기업지원을 위한 웨비나(Webinar) 개최	'22.4월	
	○ 해외 관세당국과의 관세청장 회의 개최	'22.6월	
3/4분기	○ 對산업협회 협의체 회의 개최	'22.7월	
	○ 현지 통관분쟁 해소팀 파견	'22.9월	
	○ 통관분쟁 전문가 양성을 위한 교육계획 수립	'22.9월	
4/4분기	○ 주요 산업협회 개별 심층면담 실시	'22.11월	
	○ 관세관 초청 해외통관제도 설명회 개최	'22.11월	
	○ 통관분쟁 전문가 양성교육 실시	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 국내 수출입 기업, 해외 진출 기업, 일반 국민
- (이해관계집단) 외국세관 등 해외 정부기관

□ 기대효과

- 해외통관분쟁 해소로 수출기업 경쟁력 강화 및 보호무역주의 대응
- 해외통관정보 및 사례 전파로 통관애로 예방 및 유사사례 재발 방지
- 관세청장 회의 등 기업지원을 위한 해외관세협력 네트워크 구축
- 실효적 기업지원 활동을 통한 신흥 수출시장 확대

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'21	'22
국제관세협력(I -2-일반재정①)				
	①FTA 및 국제협력지원(1531)	일반회계	86	83
			(164)	(170)
	▪ 개도국 관세현대화지원(ODA)(302)		56	53
	▪ 세관협력기금 출연(CCF-K)(303)		30	30

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
해외통관분쟁 해소 실적(억 원)	567	679 (327)	682	577	19~21년 실적치 평균 525억원 ['19년(567억원), '20년(327억원), '21년(682억원)]에 10%(52억원) 증액하여 도전적 목표치인 577억 원 설정 * 20년 실적 중 베트남 관세청 의 과거 수입분 소급 과세(352억 원) 건은 단일 건 고액 특이치로 목표값 설정에서는 제외	Σ(해외통관분쟁 해소 수출지원 금액) * 국내외 우리 수출기 업에 대한 ① FTA 특 혜세율 적용에 따른 수 혜금액, ② 외국 관세당 국의 부당과세 방지금 액, ③통관지원으로 절 감된 물류비용 등 해소 완료된 직접적 기업지 원금액	전자통관시스템의 해외통관애로 통계에서 산출

② 유니패스 해외보급 확대를 통한 우호적 수출환경 조성(Ⅱ-2-②)

□ 추진배경

- 개도국의 관세행정 디지털 전환을 가속화함으로써 무역원활화의 진전과 세수 증대 등 지속가능한 경제발전에 기여
- 한국형 관세제도와 전자통관시스템 보급 확대로 국제표준화 선도, 관세협력 네트워크 강화 등 우호적인 통상환경 조성

□ 주요내용 및 추진계획

- 무상원조 사업 다각화로 새로운 성장모델 발굴
 - － 코이카 중심의 무상원조에서 벗어나 부처 전문성을 살린 자체 수행사업 확대*, 신기술 컨설팅 강화로 개도국 디지털전환 촉진
 - * '19년도 타직(48억원, 최초) → '22년도 과테말라(69억), 마다가스카르(58억)
 - － 위험관리, 싱글윈도우 등 핵심 단위 시스템 무상 수출 확대 및 기존 수출국에 무상 유지보수 지원으로 잠금(Lock-in) 효과 유도
- 유·무상 공적개발원조의 연계를 통한 시스템 수출 활성화
 - － 관세청 무상원조와 수출입은행의 대외협력기금(EDCF, 유상)간 전략적 협업을 통한 유니패스 수출의 선순환 체계 구축
 - － EDCF 공여를 통한 시스템 구축 시, 필요한 사업 타당성조사와 사후 유지보수를 관세청이 무상원조 지원
- 국제기구 등과의 협력 네트워크 유지 및 홍보 활동 강화
 - － 국제기구*를 통한 유니패스 글로벌 홍보 및 국제개발은행**과의 전략적 협력 확대로 미래 수출판로 다각화 계속 추진
 - * WCO, UNCTAD, UNESCAP 등/ ** 중미경제통합은행(CAEBI), 아프리카개발은행(AfDB) 등
 - － K-Customs 확산 홍보 계획 수립 및 홍보 콘텐츠 지속 발굴

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	○ EDCF와 연계를 통한 유니패스 해외보급 확대 방안 수립	'22.1월	
	○ 개도국 관세행정 현대화 컨설팅 사업 사업자 선정	'22.3월	
	○ 2023년 무상원조사업 시행계획 수립	'22.3월	
2/4분기	○ 개도국 관세행정 현대화 컨설팅 사업 합동 착수보고회	'22.4월	
	○ UNI-PASS 수출확대를 위한 홍보 계획 수립	'22.4월	
	○ 관세청-수출입은행과 업무협약 체결	'22.4월	
	○ 과테말라 전자통관시스템 현대화 PMO사업 사업자 선정	'22.5월	
	○ UNI-PASS 수출 확대를 위한 민관협의회 실시	'22.6월	
3/4분기	○ 마다가스카르 전자통관시스템 현대화 PMO사업 사업자 선정	'22.7월	
	○ UNI-PASS 수출기업 간담회 개최	'22.8월	
	○ 개도국 관세행정 현대화 컨설팅 사업 중간보고회 실시	'22.9월	
4/4분기	○ 개도국 관세행정 현대화 컨설팅 사업 전문가 양성 교육 과정 운영	'22.10월	
	○ 개도국 관세행정 현대화 컨설팅 사업 대상국 세관직원 초청연수 실시	'22.11월	
	○ 개도국 관세행정 현대화 컨설팅 사업 완료보고회 실시	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 국내 수출업체, 일반 국민
- (이해관계집단) 외국세관 직원, 국내 IT 업체

□ 기대효과

- 한국형 관세제도 및 통관시스템 확산으로 국제표준화 주도, 관세 협력 네트워크 강화로 우리기업에 우호적인 통상환경 조성
- 공적원조 사업이 마중물이 되어 중소 ICT 기업의 통관시스템 수출 확대와 일자리 창출* 기여 및 견고한 수출 생태계 조성
- * 수출액 10억원당 10.1명 고용유발 효과('19년 한국은행 발표 SW개발 분야 고용유발계수)
- 공적원조사업으로 개도국 관세행정 디지털 전환을 가속화하여 경제성장을 지원하고, 선진국으로서 위상 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'21	'22
국제관세협력 (I -2-일반재정①)				
① FTA 및 국제협력지원(1531)		일반회계	56 (164)	53 (170)
▪ 개도국 관세행정현대화지원(ODA)(302)			56	53
관세행정 지능정보화 (IV-1-정보화①)				
①정보관리 및 정보시스템 수출(1441)		일반회계	3 (602)	3 (553)
▪ 전자통관시스템 수출지원(501)			3	3

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정 시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
관세청 전자통관시스템 (UNI-PASS)수출 활동 실적(점)	8.4	7.6	8.1	8.1	○ (기존목표) '22년 성과지표 목표치는 특이치인 '19년 실적치를 조정 한 후 최근 3년간 실적 값(7.8점)에 도전성 5%를 반영한 8.1점으로 산출 ○ ('19년 실적치 조정내역) 유니패스 수출활동 실적은 수출을 위한 일련의 활동들의 합계로 산출됨. - 이 중 개도국 관세행정 현대화 컨설팅(BPR/ISP) 이 있음. BPR/ISP는 매년 3~4개국을 대상으로 진행되나, 2019년에는 외교부의 권고로 인하여 5개의 국가에 대하여 BPR/ISP를 수행하였음. - 따라서 5개국을 대상으로 BPR/ISP가 시행된 '19년도 실적값(8.4)을 4개국 시행 시 실적값으로 조정*하여 3년 평균 실적값을 산정(7.8점) 하였고, 이에 적극성 5%를 반영한 후 최종 목표값인 8.1점을 설정함. * '19년 실적값(8.4점) - 나이지리아 컨설팅(0.5점)- 나이지리아 초청연수(0.2점) = 7.7점 ※ (실적값 추이) '19년 8.4점 → '20년 7.6점 → '21년 8.1점 (목표값 추이) '19년 7.1점 → '20년 6.1점 → '21년 7.7점	Σ (계약 종류별 국가수 × 난이도) 난이도 : 시스템 구축 계약(1), 유지보수 계약(0.7), ODA예산활용 BPR/ISP컨설팅(0.5), ODA예산활용 초청연수(0.2), MOU체결(0.3), 국제조달입찰(0.5), 민관협의회(0.2), 양자·다자회담 (0.2), 홍보부스 운영 등 홍보활동(0.1)점	시스템수출 현황보고서 등

기 본 방 향

◇ 불법·부정무역 단속으로 대외경제질서를 확립한다

- 사회안전·국민건강을 위협하는 불법 식·의약품, 가정·생활용품, 어린이 용품 등의 불법 수출입 행위 단속에 조사 역량을 집중
- 코로나-19 상황 경제회복을 저해하는 불공정 거래행위·신종범죄에 대한 엄정 대응으로 공정경제 생태계 구축 뒷받침
- 국민안전 및 K-브랜드를 위협하는 악의적인 원산지표시 및 수입요건 위반 업체에 대한 정보분석 기반의 기업검사형 단속 강화
- 세관별 중점단속 품목 지정 및 광역단속체계 활용 등 한정된 인력의 효율적 운용을 통한 단속강화
- 국민생활 밀접 품목 등의 FTA 부정특혜 차단에 원산지검증 역량을 집중하고 수출기업의 자율적 원산지 관리와 법규준수 지원 확대

◇ 협력 기반 공정과세로 안정적 재정수입을 확보한다

- 수입물품 신고세액 심사 및 산업계 법규준수 점검 등 관세조사를 활성화하여 탈루세액의 사후징수 강화 및 공정과세 구현
- 기업-세관이 협력에 기반하여 과세문제를 해결하는 납세협력제도 참여 확대를 통해 과세수용성 제고 및 안정적 재정수입 확보
- 코로나19, 러시아·우크라이나 사태 등으로 위기에 처한 우리 기업의 경쟁력 강화를 위한 맞춤형 세정지원 실시로 경제 활력 제고

< 전략목표 및 성과목표, 관리과제.성과지표 체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	2	2	7	8

성과목표	관리과제	성과지표
Ⅲ. 협력과 단속의 조화로 공정하고 투명한 무역 생태계를 구현한다		관세·부정무역 사범 단속 건수
1. 불법·부정무역 단속으로 대외경제질서를 확립한다		불법·부정무역 단속 실적
	① 단속기반 고도화를 통한 불공정 경쟁행위 단속 강화	중대사건 단속실적
	② 공정 무역질서를 저해하는 무역기반 경제범죄 엄단	중대 무역경제범죄 단속실적
	③ 유통단계 중대사건 단속강화로 소비자 및 산업 보호	원산지표시 위반 및 수입요건 위반 등 중대사건 단속실적
	④ 수입물품 부당특혜 차단 및 수출물품 특혜배제 예방	①원산지 실질검증 추진실적 ② 수출기업 원산지검증대응 지원 컨설팅 실적
2. 협력 기반 공정과세로 안정적 재정수입을 확보한다		성실신고 유도를 위한 세액점검 실적
	① 악의적 탈세행위 엄정 대응을 통한 공정한 과세행정 구현	세액탈루 심사 적정 수행률
	② 납세협력제도의 포용적 개편으로 성실납세 문화 확산	포용적 납세협력 운영실적
	③ 맞춤형 세정지원을 통한 수출입기업 경쟁력 강화	수출입기업 경쟁력 강화 세정지원 실적

(1) 주요내용

□ 불법·부정무역 단속으로 대외경제질서 확립

- 외국산 물품의 국산 둔갑 납품, K브랜드 인기에 편승한 국산 가장 수출 등 공정경쟁을 저해하는 원산지 둔갑 행위 집중 단속
- 불법 수입물품 온라인 모니터링을 강화하여 익명성 뒤에 숨은 지재산 침해·직구 재판매 사범에 대한 상시 단속 실시
- 수출입가격을 조작하여 국가보조금·정책금융을 부정 수급하는 취약 분야를 지속 발굴하고 공공재정 편취범죄 단속도 확대
- 국부유출, 사기·횡령·배임 성격의 수출입가격 조작 등 법익 침해가 큰 반사회적 무역 경제범죄 단속에 역량 집중
- 조달청, 공공기관 등 유관기관과 업무 연계를 통한 협업 체계 구축으로 부정조달의 근본적 차단 추진
- 국민생활 밀접 수입품목(농수산물·의약품 등) 원산지조사 강화 및 수출기업 원산지관리 역량 강화로 공정무역 질서 확립

□ 협력 기반 공정과세로 안정적 재정수입 확보

- 산업군별 집중점검, 취약지대 기획심사, 특화산업 연구 등 세액탈루 심사를 강화하여 국가 재정수입 확보 지원
- 대기업부터 중소기업까지 폭넓게 참여하는 포용적 납세협력 제도 운영을 통해 성실납세 문화를 확산
- 기업의 자금부담 완화 등을 통한 피해 극복을 위한 맞춤형 세정지원으로 기업의 유동성 확보 지원

(2) 성과지표

< 전략목표 성과지표 >

성과지표	실적					목표치	'26년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)												
	'17	'18	'19	'20	'21	'26															
관세·부정무역 사범 단속 건수(건)	-	3,690	4,553	1,370	898	3,102	○ 향후 단계적 일상회복이 예상되어 “26년 목표치를 3,102건으로 설정”(22년 목표치의 329%) <연도별 중장기 목표값 산출> <table><tr><td>구분</td><td>22년</td><td>23년</td><td>24년</td><td>25년</td><td>26년</td></tr><tr><td>목표값</td><td>943</td><td>1,131</td><td>1,583</td><td>2,216</td><td>3,102</td></tr></table>	구분	22년	23년	24년	25년	26년	목표값	943	1,131	1,583	2,216	3,102	Σ(관세·지재· 대외·보건사범 단속 건수)	관세청 조사정보시스템
구분	22년	23년	24년	25년	26년																
목표값	943	1,131	1,583	2,216	3,102																

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경·갈등요인

- 코로나19에 따른 경기침체로 외산 저가품의 국산둔갑 행위가 지속 발생하여 국내 제조업체의 피해 우려
- 개인용으로 위장한 상용물품 불법 반입 증가로 직구 소비자 피해 발생
- 코로나19의 장기화로 세액 미점검 기업이 누적되는 가운데, 탈세행위 등의 불확실성은 상존하여 면밀한 관세조사 활동 요구
- 코로나19 확산 및 러시아·우크라이나 분쟁 등 지정학적 리스크 확대에 의한 우리 기업의 경제적 손실 발생
- 그간 일부 기업만 참여하는 고비용*의 파트너십 프로그램을 운영하여 왔으나, 성실신고 문화 확산을 위하여 모든 수입 기업이 참여할 수 있는 포용적 납세협력 체계로의 전환 필요
* 수출입안전관리 우수 공인업체 제도(AEO), 특수관계 거래 과세가격 사전심사(ACVA)
- 국산둔갑 라벨같이 등 부정한 방식의 공공조달 유통구조 및 원산지표시위반 수법 지능화, 현장 검사방식의 한계 등 단속 애로
- 수입물품에 대한 부당 특혜방지를 위한 원산지검증 강화 및 수출물품의 상대국 특혜배제 방지를 위한 지원 필요

☐ 갈등관리 계획

- 조달청 등 유관기관 협업을 통해 원산지 국산둔갑 업체에 대한 강력한 단속을 실시하여 국내 제조산업 보호
- 해외직구를 이용한 기업형 밀수에 대해 상시 모니터링과 기획 단속을 통해 소비자 피해 발생 최소화
- 수출입신고 오류 및 세액탈루 점검을 위해 관세조사를 활성화 하되, 코로나 환경에 대응하는 유연한 조사방식을 확대 적용
- 외부 환경 변화에 적절히 대응할 수 있는 맞춤형 세정지원을 실시하고, 세부적인 지원대상 확대 및 절차 체계화로 효과성 제고
- 관세청 보유 과세자료를 20만개 수입기업에 전면 개방·공개하여 자율시정·성실신고 기회를 최대한 보장하는 포용적 세제 운영
- 원산지표시 위반 등 중대사건 단속을 위해 정보분석 교육을 강화하고 부처 협업, 민간 전문가를 활용한 단속역량 제고
- 사회적 관심도가 높고 국민건강·사회안전에 영향을 미치는 품목을 중심으로 실질검증 집중 및 수출기업 지원 병행

(4) 기타

☐ 해당사항 없음

(1) 주요 내용

□ 단속기반 고도화를 통한 불공정 경쟁행위 단속 강화

- 저가 외산품의 K브랜드 둔갑 밀수출, 상대국 수입 제한 물품의 우회 수출 등 불법 수출을 차단하여 국가 신인도 훼손 방지
- 해외직구 재판매, 온라인 부정수입물품 유통 집중 모니터링 등 전자상거래 물품에 대한 단속 강화로 소비자 피해 예방

□ 공정 무역질서를 저해하는 무역기반 경제범죄 엄단

- 수출입물품 가격조작을 통한 무역금융 편취, 주가조작 목적 수출 매출 부풀리기 등 자본시장 교란행위 엄단
- 가상자산 차익거래 목적 환치기, 외화 불법 반출입, 부동산 구입을 위한 불법 자금흐름 추적 등 신종 외환범죄 적극 대응

□ 유통단계 중대사건 단속강화로 소비자 및 산업 보호

- K-브랜드를 위협하는 악의적인 원산지표시 뿐만 아니라 국민안전을 위협하는 수입요건 위반에 대해 「정보분석기반의 기업검사형 단속」 강화
- 세관별 중점단속 품목 지정 및 광역단속체계 활용 등 한정된 단속 인력의 효율적 운용을 통한 단속강화

□ 수입물품 부당특혜 차단 및 수출물품 특혜배제 예방

- 국내산업 피해품목, 국민건강·사회안전 침해품목 중심의 원산지 위험정보 분석과 기획검증 강화
- 원산지 분야 납세신고도움정보 제공, 검증 대응 컨설팅, 모의 검증 실시로 수출기업 원산지관리 지원

구 분		성과지표
성과목표	불법·부정무역 단속으로 대외경제질서를 확립한다	· 불법·부정무역 단속 실적
관리과제	단속기반 고도화를 통한 불공정 경쟁행위 단속 강화	· 중대사건 단속실적
	공정 무역질서를 저해하는 무역기반 경제범죄 엄단	· 중대 무역경제범죄 단속실적
	유통단계 중대사건 단속강화로 소비자 및 산업 보호	· 원산지표시 위반 및 수입요건 위반 등 중대사건 단속실적
	수입물품 부당특혜 차단 및 수출물품 특혜배제 예방	· ① 원산지 실질검증 추진실적 · ② 수출기업 원산지검증대응 지원 컨설팅 실적

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'22년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22			
불법·부정무역 단속 실적	17,067	10,777	12,666	6,361	최근 3년 관세·지재·대외·외환· 보건사범 단속 평가점수 - (가중평균) [(21년 실적×70%) + (20년 실적×20%) + (19년 실적 × 10%)] × 50% = 1차 목표치 - 목표치는 코로나 상황(여행자 밀수 급감·출장 및 대면조 사 자제)을 반영하고, 사회적 이슈 범죄 등 중대사건 처리 여건 조성을 위해 1차 목표치의 50%로 설정 (조사활동 제약 환경으로 도전성 미부여)	$\Sigma[(\text{①기준점수} \times \text{②}$ 조정등급)+평가요소별 가산점]	관세청 조사정보시스템 추출

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경·갈등요인 분석

- 코로나-19에 따른 비대면 문화 확산으로 해외직구 재판매(Resell), 미인증 물품 온라인 거래 등 사이버 범죄 증가 우려
- 가상자산 이용 신종 불법외환거래, 무역거래 악용 자금세탁·재산도피 등 범죄수법이 점차 지능화·대형화
- 국산둔갑 라벨같이 등 부정한 방식의 공공조달 유통구조 및 원산지표시위반 수법 지능화, 현장 검사방식의 한계 등 단속 애로
- 반복된 원산지검증에 따른 기업의 FTA 활용 피로 누적 및 납세 저항과 검증 수행에 따른 체약국간 마찰 발생 우려

□ 갈등관리계획

- 해외직구 물품을 상업적으로 재판매하는 기업형 밀수는 엄정 대응하고, 일반국민의 범법행위 예방을 위한 사전계도* 병행
* 특송화물 반입 화주에게 관세법 준수 주의사항 카카오톡 문자 발송
- 합법적 무역거래를 가장한 자금 이동에 대한 모니터링을 강화하고, FIU 등 유관기관과 협업으로 신종 범죄에 적시 대응
- 원산지표시위반 등 중대사건 단속을 위해 정보분석 교육을 강화하고 부처 협업, 민간 전문가를 활용한 단속역량 제고
- 검증절차 상 납세자 보호 제도를 강화하여 검증품질을 제고하고, 원산지검증 현안에 대해 관세당국 간 협의 확대

(4) 기타

□ 해당사항 없음

(5) 관리과제별 추진계획

① 단속기반 고도화를 통한 불공정 경쟁행위 단속 강화(Ⅲ-1-①)

□ 추진배경

- 코로나-19에 따른 밀수경로 변화, 신종범죄 출현 등 변화하는 상황에 따라 발생하는 범죄에 유연하게 대처
- 한정된 수사자원을 사회적 단속 필요성이 높고 국민건강·사회안전에 영향을 미치는 중대사건에 집중시킬 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 조달청과 협업으로 저품질 수입품을 국산품으로 가장하여 공공기업 등에 불법 납품하는 업체에 대해 기획단속 실시
- 온라인 불법 수입물품 유통 현황을 상시 모니터링하고, 국민안전과 직결되는 먹거리·의약품의 불법 수출입 엄단
- 포워더·보세창고 등 관세행정 주변 종사자가 결탁한 타인명의 도용·화물 바꿔치기 밀수 등 통관질서 위반행위 지속 점검
- 무역거래 자료의 디지털화에 따라 디지털 증거 수집 효율성 제고를 위해 디지털 포렌식 시스템 구축 등 대응 인프라 확충

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	○ 중대사건 인정기준 개선안 마련	'22.1월	
	○ 광역수사체제 시행 지침 개정 시행	'22.2월	
	○ 온라인 모니터링 솔루션 도입·사용자 교육 실시	'22.3월	
2/4분기	○ 해상화물·주변종사자 등 정보협력관 특화분야 운영 계획 수립	'22.4월	
	○ 해외직구 통관 알림톡 발송 대상 확대 시행	'22.4월	
	○ 공공조달 부정 납품 단속을 위한 조달청 업무 협의	'22.4월	
	○ 가정의 달 어린이용품 등 불법부정 수입물품 특별단속 실시	'22.5월	
3/4분기	○ 원산지위반물품 수출입 행위 제재 강화를 위한 무역위원회 업무 협의	'22.7월	
	○ 휴가철 생활·안전 위해물품 특별단속 실시	'22.7월	
4/4분기	○ 해외직구물품 기업형 재판매사범 기획단속 실시	'22.10월	
	○ 구매대행자의 관·부가세 편취 등 해외직구 성수기 특별단속 실시	'22.11월	
	○ 중앙 집중형 디지털 포렌식 시스템 구축·고성능 분석장비 도입	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 온라인 상품 소비자, 수출입업체, 국내 성실 제조업체, 건강·안전관련 물품 구매자 등
- (이해관계집단) 수출입업자, 수입물품을 국내 도·소매 판매·유통업자, 관세행정 주변 종사자, 국내 생산자 등

□ 기대효과

- 관세행정 주변 종사자 등의 물류질서를 훼손하는 밀수 등 불법행위를 엄단하여 건전하고 공정한 통관질서 확립
- 저가 외산품의 공공기관 국산둔갑 납품 차단·국내를 경유한 국산 가장 제3국 수출 단속으로 국내 제조산업 보호

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'21	'22
밀수조사단속(III-1-일반재정①)				
① 밀수단속지원(1331)		일반회계	48 (48)	96 (96)
▪ 밀수단속(300)			48	96

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21				
중대사건 단속실적(건)	57	61	62	62	코로나19 상황이 연말까지 지속될 것으로 전망되어 출장·대면조사 자제 등 조사단속 활동에 제약이 예상되어 전년도 실적값과 동일하게 목표값 설정	Σ(사건번호가 부여된 전체 사건 중 범칙조사 훈령에 따라 중대사건으로 인정된 사건 수)	관세청 조사정보시스템 자동 산출

② 공정 무역질서를 저해하는 무역기반 경제범죄 엄단(Ⅲ-1-②)

□ 추진배경

- 코로나19 장기화로 인한 한계기업 급증, 금리인상·원자재 가격 상승으로 기업실적 악화 등 경기둔화에 따른 경제범죄 증가 우려
- 대외거래를 악용한 자금세탁·재산국외도피, 가상자산을 이용한 신종 외환범죄 등 고도화되는 무역범죄에 강력 대응 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 국부유출, 공공재정 편취 등 단속 과제(4大 단속테마, 10대 세부 과제)를 선정하여 중대 무역경제범죄에 대한 중점단속 추진
- 무역기반 외환 경제범죄 단속과 연계한 테마 중심 기획분석 실시, 새로운 정보수집 분야 발굴·입수 등 정보 활용 활성화
- 본청 수사지휘를 확대하여廳-세관 수사팀 간 협력 및 연계성 강화, 대외기관 공조 등을 통한 세관의 원활한 수사활동 지원
- 수사권 확보, 가격조작죄 적용논리 보완으로 외환조사 영역 확대, 외환법령·제도 개선을 통한 외환범죄 단속기반 공고화

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	○ 외환조사 중점 운영방향 수립	'22.3월	
	○ 6대 테마 중심 기획분석 계획 수립	'22.3월	
	○ 무역기반 외환 경제범죄 중점단속 실시	'22.3월	
2/4분기	○ FIU 정보 활용 활성화 방안 수립	'22.4월	
	○ 대기업군에 대한 외환검사 등 모니터링 확대	'22.5월	
3/4분기	○ 가격조작죄 실효성 확보 방안 마련	'22.7월	
	○ 외환조사 전문성 강화 맞춤형 교육	'22.8월	
	○ 환전영업자 검사 대상 업체 선별 및 검사 실시	'22.9월	
4/4분기	○ 해외교민지 대상 불법외환거래 신고 등 홍보활동	'22.11월	
	○ 무역기반 외환 경제범죄 중점단속 결과 보고	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (사업수혜자) 재산국외도피 등 무역금융범죄 단속을 통해 범죄 예방효과를 누리는 일반 국민, 정부
- (이해관계집단) 국내외 외환거래를 수행 수출입기업·국민

□ 기대효과

- 무역금융범죄 근절을 통해 국가재정 건전성 제고, 무역거래 질서 확립 및 국민경제 발전

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

	회계구분	'21	'22
밀수조사단속(III-1-일반재정①)			
① 밀수단속지원(1331)	일반회계	48 (48)	96 (96)
▪ 밀수단속(300)		48	96

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21				
중대 무역경제범죄 단속실적(점)	1,008	1,194	1,346	1,372	'19~'21년도 3년치 실적값에 추세분석기법을 반영 1차 목표값 (1,281.8점)을 기본값으로 설정 후 도전성 추가 반영 * 도전성(+7%) - '22년 '외환조사 중점 운영방안' 추진에 따라 무역·외환거래 악용 불공정거래·자본시장 교란행위 등 중대 무역경제범죄 단속에 역량 집중을 목표로 1차 목표값(1,281.8점)에 대하여 도전성 7%를 추가 부여	$\sum \{ [(\text{㉑ 기준점수} \times \text{㉒ 조정등급}) + \text{㉓ 평가요소별 가산점}] + \text{적발금액 가중치} \}$ * 「밀수 등 검거 실적 평가에 관한 지침」에 의한 평가기준 **중대 무역경제범죄 적발금액으로 가중치 부여	*조사정보시스템에서 조회되는 중대 무역경제범죄 적발금액을 점수화하여 수동 산출

③ 유통단계 중대사건 단속강화로 소비자 및 산업 보호(Ⅲ-1-③)

□ 추진배경

- 국민안전 보호에 대한 국민들의 요구 증가 등 불법·부정 물품 차단을 위한 유통단계 중대사건 단속 필요성 제기
- K-브랜드의 높은 경쟁력을 악용한 저가 외산물품의 국산 둔갑·유통증가로 국민안전 위협 및 국내산업 피해발생

□ 주요내용 및 추진계획

- (부정조달 차단) 조달청, 공공기관 등 유관기관과 정보공유 등 업무 연계를 통한 협업체계 구축으로 부정조달의 근본적 차단 추진
- (소비자·생산자 보호) 국민안전을 위협하는 악의적인 원산지표시 및 수입요건 위반 업체에 대한 「정보분석 기반의 기업감시형*」 단속 강화
 - * 수입업체 등 매출입 자료, 계약서 분석으로 위법성을 밝히는 정보분석 기반의 단속 방식
- (광역단속 강화) 세관별 중점단속 품목 지정 및 광역단속체계* 활용 등 한정된 단속 인력의 효율적 운용을 통한 단속강화
 - * 소수 단속인력 최적 활용을 위한 본부間·內 합동단속체계

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	설·대보름 대비 농수산물 단속	'22.2월	
	조달청, 공공기관 등과 업무 협의	'22.3월	
	원산지표시검사 직원 단속역량 강화 교육	'22.3월	
2/4분기	원산지표시검사 전문요원 단속역량 강화 교육	'22.4월	
	공공조달 부정납품 일제 기획단속	'22.5월	
	훈령, 지침 개정의견 수렴 및 개정	'22.6월	
3/4분기	상반기 단속 우수팀, 우수직원 선정·포상	'22.7월	
	원산지표시위반 및 수입요건 위반 단속	'22.8월	
	단속 유관기관과 회의개최 등 협업체계 구축	'22.9월	
4/4분기	원산지표시위반 및 수입요건 위반 단속	'22.10월	
	김장철 대비 원산지표시위반 단속	'22.11월	
	하반기 단속 우수팀, 우수직원 선정·포상	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 소비자, 국내 제조기반이 있는 업체, 공공조달 수요업체
- (이해관계집단) 수출입업체 및 수입물품 판매업체

□ 기대효과

- 유통단계 중대사건 단속강화로 소비자 및 생산자 보호
- 유관기관과 업무 연계를 통한 협업체계 구축으로 원산지허위 표시 및 수입요건 위반 행위 근본적 차단

□ 관련 재정사업 내역 : 해당사항 없음

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
원산지표시위반 및 수입요건 위반 등 중대사건 단속실적(건)	47	56	68	74	원산지표시위반 중대사건* 단속 최근 3년 실적 평균값에서 10% 상향된 실적을 '22년 목표치로 설정 * 원산지표시단속 관련 지침에 따라 중대사건으로 분류되는 사건 ① 허위표시, 손상변경 사건, ② 유통단계 불법·부정물품(수입요건·인증위반, 품질허위 등) 적발(이첩포함, 적발건당 1억원 이상), ③ 광역단속건(본부間·內 합동, 생산자단체와 합동, 부처간 합동), ④ 언론보도건(전국방송), ⑤ 본청 일제단속 지시건(라벨갈이, 조달물품 등 사회적 이슈 품목 등)	Σ(원산지표시위반 및 수입요건 위반 등 중대사건* 단속 실적) * 원산지표시단속 관련 지침에 따라 중대사건으로 분류되는 사건	관세청 원산지종합관리 시스템을 통한 추출 및 수작업집계 병행

④ 수입물품 부당특혜 차단 및 수출물품 특혜배제 예방 (Ⅲ-1-④)

□ 추진배경

- FTA 발효국과의 교역비중 확대*와 FTA로 낮아진 관세장벽을 악용하여 부당하게 관세특혜를 받는 불법·부정무역 지속**

* 특혜적용 수입금액(억불) : ('18)1,404 → ('19)1,380 → ('20)1,394 → ('21)1,600

** 특혜위반 추정금액(억원) : ('18)256 → ('19)300 → ('20)358 → ('21)267

- 원산지검증 본연 업무가치의 충실한 이행을 위해 실질위협 중심의 원산지검증을 강화하고 기업의 자율적 원산지관리 지원

□ 주요내용 및 추진계획

- 비특혜C/O 부정 발급 물품, 양허세율 급변에 따른 수입급증 농축수산물, PSR 충족 곤란 물품 등 검증으로 부당특혜 방지
- 국내산업 피해 품목, 국민건강·사회안전 저해 품목 등 국내 산업보호 및 사회안전과 직결된 품목위주로 집중검증 추진
- 상대국과의 원활한 FTA 이행과 원산지 검증업무 협력 강화 및 산업부와의 공조로 비특혜 C/O발급 물품 원산지제도 개선
- 기업에 납세신고도움정보(원산지정보) 제공 및 기업의 자율적 원산지관리 역량 강화를 위한 검증 대응 지원
- 직원별 원산지 정보분석 역량 격차 해소 및 신뢰도 높은 검증 수행을 위해 정보분석 지원 강화*

* 정보분석 수집 DAY 운영, 업무표준화를 위한 매뉴얼 정비, 회계교육 확대 등

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	○ 원산지검증 직원 업무역량 강화 추진방안 수립	'22. 1월	
	○ '22년 기획검증 테마와 전담세관 지정 등 운영방안 수립	'23. 3월	
2/4분기	○ 원산지조사 정보분석 경진대회 개최	'23. 4월	
	○ 정보분석 수집 DAY 운영 및 시스템 등록 메뉴 마련	'23. 5월	
3/4분기	○ 검증업무 매뉴얼 제작, 업무표준화를 위한 시스템 개선	'22. 7월	
	○ 기획검증 지시 및 기획검증 전담팀 운영	연중	
	○ 수출기업 대상 검증대응 지원을 위한 원산지관리 컨설팅 제공	'22. 9월	
4/4분기	○ 수출검증 이력관리시스템 마련	'22.11월	
	○ 검증 성과분석, 주요 우수 검증사례 전파	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 일반국민, 성실신고기업, FTA체결국 수출기업
- (이해관계집단) 수입자, 체약상대국 세관당국, 산업별 협회 등

□ 기대효과

- 기획·특화검증 중점 추진을 통해 공정한 FTA 무역질서 확립
- 국제공조 강화로 체약국 간 검증마찰 예방, 검증제도 정비·개선 및 검증 대응 지원으로 기업의 자율적 원산지관리 역량 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

	회계구분 ¹⁾	'21	'22
국제관세협력(I -2-일반재정①)			
① FTA 및 국제협력지원(1531)		7 (164)	8 (170)
■ FTA원산지위험관리(301)		7	8

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
① 원산지 실질검증 추진실적	69.3	84.5	89.4	92.2	최근 연도에 가중치를 부여하여(50:30:20) 산출된 수치(83.9)에 도전성 110%를 적용한 수치(92.2)를 목표로 설정	<산식> Σ (실질요건 위반 혐의 착수건수) / (원산지 검증 착수건수) * 실질요건 : 원산지 결정기준 위반, 비제약국 물품 우회수입, 특혜대상 품목요건 위반, 원산지 증명서 위·변조	원산지검증관리시스템 자동 산출
② 수출기업 원산지 검증대응 지원 컨설팅 실적	32	19	36	35개사	최근 연도에 가중치를 부여하여(50:30:20) 산출된 수치(30.3)에 도전성 115%를 적용한 수치(35개사)를 목표로 설정	<산식> Σ (수출기업 원산지 검증 대응 지원 컨설팅 실시건수)	온나라 메모보고(예시: 수출기업 검증 대응 지원 컨설팅 결과보고)

(1) 주요 내용

- 악의적 탈세행위 엄정 대응을 통한 공정한 과세행정 구현
 - 악의적 조세탈루에는 엄정 대응하고, 취약분야 및 고위험 新산업 점검을 통한 잠재 세원 발굴 및 탈루 위험성 축소
 - 명확한 목표 설정과 추진전략 마련 등으로 관세조사를 활성화하고, 산업 전반에 대한 촘촘하고 세밀한 관세조사로 심사 사각지대 해소
 - 과거 정보분석·심사사례, 내·외부 통합정보 집약, 빅데이터 분석틀 등을 활용한 타겟팅 고도화로 고위험 업체 선별 정확도 제고
 - 납세협력제도의 포용적 개편으로 성실납세 문화 확산
 - 대기업·특정부문(특관자) 중심 납세협력에서 중소기업까지 폭넓게 참여하는 납세신고도움정보 기반의 新납세협력 체계로 전환
 - 기업의 경영여건을 고려한 AEO 공인기준의 합리적 조정 및 납세오류 자율점검 지원을 위한 주기적 위험정보 제공 활성화
 - ACVA* 심사 자료 제출 요구수준 표준화 및 ACVA 결정 이후에 대한 명확한 업무처리 기준 마련 등을 통한 제도 내실화 도모
- * Advance Customs Valuation Arrangement(특수관계자간 과세가격 결정방법 사전심사 제도)
- 맞춤형 세정지원을 통한 수출입기업 경쟁력 강화
 - 코로나19 등 외부환경 변화에 대응할 수 있는 맞춤형 세정 지원으로 경영활동에 전념할 수 있는 환경 조성
 - 납부세액에 대한 납기연장 등으로 납기일을 탄력적으로 조정하고, 자체분석을 통한 선제적 환급조치로 기업의 유동성 확보
 - 담보제공 생략으로 금융 수수료 등 비용을 절감하고, 수입 부가세 납부를 환급시까지 유예하여 기업 자금 부담 완화

구 분		성과지표
성과목표	협력 기반 공정과세로 안정적 재정 수입을 확보한다	· 성실신고 유도를 위한 세액점검 실적
관리과제	악의적 탈세행위 엄정 대응을 통한 공정한 과세행정 구현	· 세액탈루 심사 적정 수행률
	납세협력제도의 포용적 개편으로 성실납세 문화 확산	· 포용적 납세협력 운영실적
	맞춤형 세정지원을 통한 수출입기업 경쟁력 강화	· 수출입기업 경쟁력 강화 세정지원 실적

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치 '22	'22년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21				
성실신고 유도를 위한 세액점검 실적 (점)	-	-	-	308 (신규)	코로나19로 인한 대면심사 축소 영향과 코로나 이전 수준으로의 심사 활성화 추진을 고려하여 최근 2년 가중 평균한 값(299점)에 도전성 3%를 부여	Σ(분야별 세액점검 실적) ①관세조사(업체당1점) ②AEO종합심사(업체당1점) ③ACVA심사결정(건당1점) ④건별심사(업체당 0.1점) *소수점이하 반올림	관세청 통합정보시스템(CDW), 전자통관시스템에 의한 추출 및 수작업 집계 병행

(3) 외부환경 · 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 및 갈등요인

- 수입가격 조작 등 다국적기업의 세액탈루 지능화, 코로나19 장기화로 대면심사의 한계 및 사전 정보분석의 중요성 부각
- 그간 일부 기업만 참여하는 고비용의 파트너십* 프로그램을 운영하여 왔으나, 성실신고 문화 확산을 위하여 모든 수입기업이 참여할 수 있는 포용적 납세협력 체계로의 전환 필요

* 수출입안전관리 우수 공인업체 제도(AEO), 특수관계 거래 과세가격 사전심사(ACVA)

- 코로나19 확산 및 러시아·우크라이나 분쟁 등 지정학적 리스크 확대에 의한 우리 기업의 경제적 손실 발생

☐ 갈등관리계획

- 지능적 세액탈루 행위에 대한 대응력을 제고하고, 빅데이터 분석기법 활용 및 비대면 심사 활성화 등 심사방식 개선
- 관세청 보유 과세자료를 20만개 수입기업에 전면 개방·공개하여 자율시정·성실신고 기회를 최대한 보장하는 포용적 세제 운영
- 외부 환경 변화에 적절히 대응할 수 있는 맞춤형 세정지원을 실시하고, 세부적인 지원대상 확대 및 절차 체계화로 효과성 제고

(4) 기타

☐ 해당사항 없음

(5) 관리과제별 추진계획

① 악의적 탈세행위 엄정 대응을 통한 공정한 과세행정 구현(Ⅲ-2-①)

□ 추진배경

- 지난 2년간 코로나19 피해 기업지원을 위한 관세조사 유예·연기로 세액 점검 및 확정 규모가 감소하고 기업의 세액 불확실성 증가
- 단계적 일상화 계획에 따른 코로나 이전 수준으로 관세조사 활성화 및 잠재적 탈루세액에 대한 신속한 점검 확대 필요
- 다만, 관세조사 대상기업의 수검 부담을 최소화하기 위해 개시 전에 면밀한 위험요소 적출 등 정보분석 노력이 요구

□ 주요내용 및 추진계획

- 코로나 이전 수준으로의 관세조사 확대
 - － 수입 상위기업에 대한 정기심사 등 관세조사의 전체 규모는 확대하되, 저위험 업체에 대해서는 유연한 심사방식 적극 활용
 - － 취약지대·특화산업 등 산업 전반에 대한 촘촘한 관세조사
 - － 유사 업종에 대한 관세조사 동시 실시로 쟁점사항 공유
- 빅데이터 기반의 정보관리 및 고위험 정보분석 강화
 - － 품목·업종별 위험정보 분석모델 개발로 우범 수입정보 제공
 - － 통관적법성 쏜분야 정보를 집약·DB化하여 종합 위험관리
 - － 해외기업의 재무현황 등 정보를 관세행정 정보와 결합·가공하여 수입가격이 적정한지를 판단할 수 있는 근거로 활용
- 본청-세관간 유기적인 문제해결 등을 통한 과세품질 제고
 - － 직원 수준별 맞춤 교육, 직무우수 심사사례 공유, 빅데이터

정보분석도구 활용 등 관세조사 직원의 역량 강화

- 과세자료 미제출 등 불성실기업에 대한 제재의 실효성 확대
- 국세청과의 과세자료 상호 제공 등 타 부처와의 협력 강화

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	○ 상반기 정기심사 대상업체 선정·착수	'22. 1월	
	○ '22년 기업심사 운영계획 수립	'22. 3월	
2/4분기	○ 기업심사 운영에 관한 훈령 개정	'22. 4월	
	○ 상반기 문제해결과정 개설	'22. 5월	
	○ 기업심사 우수사례 공유	'22. 6월	
3/4분기	○ 하반기 정기심사 대상업체 선정·착수	'22. 7월	
	○ 관세 환경 변화 및 주요 산업 관련 연구	'22. 9월	
4/4분기	○ 정보분석도구 활용 교육	'22. 10월	
	○ 하반기 문제해결과정 개설	'22. 11월	
	○ 기업심사 프로파일 시스템 고도화 개발 완료	'22. 12월	

☐ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 일반국민, 성실기업
- (이해관계집단) 수출입기업, 관세행정 조력자, 세관직원

☐ 기대효과

- 관세조사의 **활성화**로 탈루세액을 징수하여 국가세입 증대에 기여하고, 기업의 법규준수 능력 점검을 통한 조세정의 구현
- 빅데이터 분석기법 등을 활용한 **정보분석의 강화**로 고위험을 효율적으로 도출하고 심사결과 예측 가능성 및 정확성 향상
- 과세품질을 향상하여 공정한 과세행정을 실현하고 불법행위를 엄정히 차단함과 동시에 중장기적 조직역량 제고 도모

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분 ¹⁾	'21	'22
관세심사(Ⅱ-1-일반재정①)				
①	관세탈루심사지원(1231)	일반회계	35	21
			(65)	(59)
■	관세탈루심사(300)	일반회계	35	21

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
세액탈루 심사 적정 수행률(%)	-	-	신설	95	'21년 조직개편을 통해 기업심사 전담수행 체계로 변경되었고, 심사 규모 확대 및 신분야 개척 등을 위해 인력여건과 연동하여 심사팀 별로 수립한 목표치를 합산하여 연간 심사목표(착수업체수+추징금액)로 설정 지표의 목표값은 착수업체수*, 추징금액** 각 목표치를 달성한 비율을 합산한 평균으로 95%***로 설정 * 현재와 심사팀수가 동일(23팀)한 '21년 착수실적(6건)을 기초로 도전성 20%를 부여하여 팀당 착수업체 목표 7건 설정 ** 과거 5년간 평균 팀당 추정실적(50억원)을 기초로 도전성 3%를 부여하여 팀당 추정실적 목표 52억원 설정 ***항목별 도전성이 각각 20%, 3%로서 비교년도 대비 가중평균에 의한 '22년 목표 상향률이 111.5% ⇒ 합산 도전성을 6%로 보정하기 위해 목표치를 95%로 설정	$\Sigma (\text{① 탈루 추정 (보정·수정·경정) 실적율}(\%) \times 0.5 + \text{② 심사착수 달성율}(\%) \times 0.5)$	관세청 통합정보시스템(CDW) 및 심사정보 시스템 추출

② 납세협력제도의 포용적 개편으로 성실납세 문화 확산 (Ⅲ-2-②)

□ 추진배경

- 그간 대기업·특정부문(특관자) 중심의 납세협력을 운영하여 왔으나, 중소기업을 포함한 모든 수입기업이 폭넓게 참여할 수 있는 포용적 납세협력 제도로의 전환 필요

* 성실무역기업 공인 제도(AEO), 특수관계 거래 과세가격 사전심사(ACVA)

- 납세자들이 성실하게 세금을 납부할 수 있도록 마련된 제도의 사후관리 강화와 함께 보다 다양하고 차별화된 혜택 제공 요구

□ 주요내용 및 추진계획

- 납세신고 도움정보* 기반의 新납세협력 체계 구축

- － (납세협력) ^{1단계}성실신고 안내(세관) → ^{2단계}원인분석 및 소명(기업) → ^{3단계}오류시정 컨설팅(협업) || 불성실기업은 High-Risk관리*

* [High-Risk 관리] 납세심사 착수(선별) 및 중대 위반건 기업심사 의뢰

- － (대상확대) 20만개의 수입기업에 납세신고 도움정보를 전면 개방·공개하여 자율시정 기회를 최대한 보장하는 포용적 세제 운영하고 특히 납세오류 세부 분석 대상업체 수를 전년대비 5배 확대·운영*

* [납세오류 세부 분석 대상업체 수] '21년 200개사 → '22년, 1,000개사

- － (품질제고) 도움정보의 정확성 향상, 업무관리 기능 개선을 위한 시스템 고도화 및 업무수행 직원의 역량 강화 추진

- AEO 제도 합리적 운영으로 납세협력 프로그램 참여 확대

- － (제도 정비) WCO 및 MRA 체결국 포함 주요 교역국의 공인기준 개정사항 등 국제표준을 우리 AEO 공인기준에 반영하고, 기업의 경영여건 등을 고려하여 공인기준을 합리적 수준으로 조정

- － (운영 내실화) 민·관 파트너십에 기반한 제도 취지에 맞춰 납세오류 자율점검 지원을 위해 주기적 위험정보 제공 활성화

- (종합심사) 위험정보 제공에 대한 AEO기업의 피드백 결과를 반영한 심사방식 차별화(기간 단축 등) 등으로 자발적 납세협력 유도
- ACVA* 운영 개편방안 마련을 통한 제도 내실화 및 활성화
 - * 다국적기업 등 특수관계자 간에 거래되는 수입물품의 과세가격을 사전에 결정하여 주는 제도
 - (상담 내실화) 사전상담 시 ACVA 해당 여부, 구비 서류 등을 납세자와 사전에 협의하여 심사 소요시간 단축 등 효율성 강화
 - (심사효율화) 어느 세관에서 심사하더라도 동일한 과정·결과가 결정되도록 심사방향과 자료 제출 등 요구수준 표준화 추진
 - (사후관리) 연례보고서 검토, 유효기간 연장 신청, 조건변경 사유 발생 등 ACVA 결정 이후에 대한 명확한 업무처리 기준 마련

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	○ 납세신고 도움정보 활용 직원 교육 실시	'22.2월	
	○ 납세신고 도움정보 시스템 고도화 사업 착수	'22.3월	
2/4분기	○ AEO공인·운영 고시 및 훈령 개정	'22.6월	
	○ 「관세평가 운영에 관한 고시」 개정	'22.6월	
3/4분기	○ 성실신고 안내 대상기업 지정	'22.7월	
	○ AEO공인기준 가이드라인 개정	'22.9월	
4/4분기	○ 공인업체 경쟁력 제고를 위한 활용 사례 공유	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 수출입기업
- (이해관계집단) 수출입기업, 관세사, 세관직원

□ 기대효과

- 民-官 소통·협력에 기반한 납세협력 제도를 확대·내실화함으로써, 조세마찰 없는 안정적 재정수입 확보 기반 마련

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분 ¹⁾	'21	'22
관세심사(Ⅱ-1-일반재정①)				
①	관세탈루심사지원(1231)	일반회계	35 (65)	21 (59)
■	관세탈루심사(300)	일반회계	35	21

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21				
포용적 납세협력 운영 실적(점)	-	-	-	61 신설	납세협력 분야별 최근 2년 가중평균(58점) 실적 대비 도 전성 5%를 반영하여 목표치 설정	Σ ①세관정보 안내 실적 (점) × 50%) + ②ACVA 기업 통관적법성 관련 법규준수 안내 실적(점) × 25%) + ③ACVA 심사 수행 실적(점) × 25%} *소수점이하 반올림	관세청 통합정보시스템 (CDW), 전자통관시스템 에 의한 추출 및 수작 업집계 병행
* 측정산식 세부내용 ① Σ [①납세신고 도움정보 신고안내 업체 수(업체당 0.1점) + ②신고 안내에 따른 세액 정정실적(가점*) *가점: 0.1점(정정건수 50건 이상) ② Σ ①통관적법성 AM 위험정보 안내건수(건당 0.1점) + ②정보제공에 따른 세액오류 정정실적(가점*) *가점: 0.2점(1억~5억), 0.5점(5억 이상) ③ Σ ①ACVA결정 건수*0.6 + ②ACVA연례보고서 처리 건수*0.4 + ③ACVA수행에 따른 추가 납부세액(10억이상 0.1점)							

③ 맞춤형 세정지원을 통한 수출입기업 경쟁력 강화(Ⅲ-2-③)

□ 추진배경

- 코로나19 재확산, 글로벌 공급망 재편 등 다양한 리스크 지속
으로 수출입기업 경쟁력 유지를 위한 특별지원 필요
- 코로나19 피해극복 및 대외경쟁력 유지를 위한 자금부담 완화
등 세정지원 지속 실시로 경제활력 제고 뒷받침

□ 주요내용 및 추진계획

- 지원대상 전환·확대 등 맞춤형 세정지원으로 경제 역동성
강화 및 코로나19 등 재난 극복 지원
- * (기존) 중소기업 →(확대) 중소기업 + 신성장기업 + 코로나 등 피해기업
- (납기연장·분할납부) 납부할 관세에 대해 최대 1년의 범위 내
납기연장·분할납부 허용으로 자금정색을 겪는 기업의 유동성 확보
- (담보제공 생략) 담보제공 생략으로 금융 수수료 등 비용 절감 지원
- (수입부가세 납부유예) 원재료 수입시 부가가치세 납부를 환급
시까지 유예하여 중소기업의 자금 부담 완화
- (환급 특별지원) 정보부족 등으로 수출환급을 받지 못하는
수출기업에 환급정보를 제공하고, 수출이행기간을 확대하는
등 기업 성장·활력 지원

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	○ '22년 관세청 세정지원 프로그램 시행	'22.2월	
2/4분기	○ 환급금 찾아주기 캠페인 실시	'22.5월	
3/4분기	○ 상반기 세정지원 실적 점검	'22.7월	
4/4분기	○ 세정지원 활동 강화(연중)	'22.12월	

☐ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 일반국민(취업희망자)
- (이해관계집단) 수출입기업, 세관직원

☐ 기대효과

- 경영위험 업체에 유동성 공급·기업부담 완화로 기업이 경영 활동에 전념하고 고용유지·확대할 수 있도록 고용친화적 세정제도 구현

☐ 관련 재정사업 내역 : 해당사항 없음

☐ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
수출입기업 경쟁력 강화 세정지원 실적 (개사)	0.93	1.09	0.98	1.05 (신설)	세정지원 분야별 최근 3년 평균 지원실적 대비 도전성 5%를 반영 하여 목표치 설정	$\Sigma(\text{분야별}^* \text{'22년 지원 실적}/\text{분야별 3년 평균 지원실적})$ *(분야) ① 납기연장 분할납부 지원받은 기업수 ② 담보 제공 특례 지원받은 기업수 ③ 수입부가세 납 부유예 지원받은 기업수 ④ 환급금 찾아주기 등 지원받은 기업수	관세청 통합정보시스템(CDW), 전자통관시스템에 의한 추출 및 수작업 집계 병행

전략목표 IV

**혁신에 기반한 실용적 관세행정으로
국민의 신뢰를 제고한다**

기 본 방 향

- ◇ 신기술·데이터 활용 고도화로 디지털 플랫폼 관세행정을 구현한다
 - 관세무역데이터·통계의 민간 활용을 촉진하여 새로운 부가가치 창출을 지원하고, 데이터 기반 디지털 관세행정 실현 촉진
 - 내·외부 데이터 및 신기술 중심의 연구개발 신규과제 발굴 등을 통해 신기술 적용 기반을 마련하고 관세행정 업무 고도화 추진
- ◇ 적극적인 규제혁신으로 국민중심 행정을 실천한다
 - 민생 불편과 기업 부담을 야기하는 불합리한 규제를 선제적으로 발굴·개선하여 확실한 국민체감 도출
 - 쟁송대응체계의 효율적 개선 및 쟁송직원의 전문성 강화로 처분의 적법성 유지를 적극 지원하여 관세행정 대외적 신뢰도 제고
 - 국민과의 소통 강화와 관세행정 정책에 대한 균형 있는 홍보를 통해 일 잘하고 신뢰받는 관세청 위상을 확립
 - 철저한 안전보건 관리체계 구축을 통한 재해 사전 예방으로, 안전과 보건을 최우선으로 하는 관세행정 현장 실현

< 전략목표 및 성과목표, 관리과제·성과지표 체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	-	2	2	6	6

성과목표	관리과제	성과지표
IV. 혁신에 기반한 실용적 관세행정으로 국민의 신뢰를 제고한다		
1. 신기술·데이터 활용 고도화로 디지털 플랫폼 관세행정을 구현한다		관세무역데이터·통계 활용 지원 활동 실적
	① 관세행정 디지털화를 위한 신기술 신규 접목 기반 조성	관세행정 디지털화 활동 실적
	② AI·빅데이터 플랫폼 기반의 과학적 관세행정 정착	빅데이터 플랫폼 활용 분석지원 실적
2. 적극적인 규제혁신으로 국민중심 행정을 실천한다		국민참여제도 활용실적
	① 규제혁파로 미래전략산업·신산업 지원 및 민생 불편 부담 해소	규제혁신 실적점수
	② 처분의 적법성 유지로 관세행정 신뢰성 제고	소송패소율
	③ 국민과의 소통 강화로 신뢰받는 관세청 위상 확립	주요정책 방송·신문 기획보도 실적
	④ 재해 예방으로 안전한 관세행정 현장 실현	안전보건 교육 이수율

(1) 주요내용

- 신기술·데이터 활용 고도화로 디지털 플랫폼 관세행정 구현
 - 데이터 기반 행정의 정착과 관세무역데이터·통계의 적극적 개방으로 디지털 전환을 가속화하고, 데이터 경제 활성화 선도
 - 업무현장에 신기술을 접목하기 위한 대·내외 데이터분석 및 R&D 추진 등으로 관세행정 디지털 혁신을 위한 인프라 구축
 - AI·빅데이터 플랫폼 기반의 업무 프로세스를 관세행정 현장에 실질적으로 적용하고, 과학적인 의사결정 지원체제를 확립
- 적극적인 규제혁신으로 국민중심 행정 실천
 - 다양한 채널을 통해 내·외부 규제개선 요구를 발굴·개선하고, 공직일상으로 규제혁신·적극행정 문화를 정착
 - 중요사건의 선제적 대응과 지원확대, 쟁송교육 내실화 등 쟁송대응력 강화를 통해 처분의 적법성 유지를 적극 지원
 - 효율적 홍보를 위한 언론 대응 체계를 정립하고, 국민과의 소통을 강화하여 일 잘하고 신뢰받는 관세청 위상을 확립
 - 재해예방 교육을 통한 직원 안전의식 제고와 철저한 안전보건 관리체계 구축으로 안전한 관세행정 현장 실현

(2) 성과지표

< 전략목표 성과지표 >

성과지표	실적					목표치	'26년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'20	'21	'26			
해당 없음									

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경·갈등요인

- 관세무역데이터는 과세정보로서 기업과 개인의 민감정보를 다수 포함하고 있어 적극적 데이터 개방의 한계 요인 존재
- 그간 신기술 도입 및 개발 사업은 「기술」 중심 추진으로 추진되어 현장업무의 획기적 개선 등의 가시적 성과 창출 미흡
- 신기술 개발의 높은 전문성으로 인해 내부직원만으로는 연구개발 및 디지털 혁신 추진에 한계 발생
- 국민들은 관세청을 권위주의적인 규제 기관으로 보아 적극 행정 수행에 대한 국민들의 인지도 및 만족도가 낮음
- 대내외 환경·산업의 급변화로 기존 규제의 존치 여부나 정비로 인한 개선효과를 판단하기에 복잡하고 어려움
- 특수관계자간 이전가격 조정 등 고난도 사건 및 대형로펌 선임사건 증가로 인해 체계적·전문적 쟁송대응력 요구
- 스마트폰 보급 확대로 인해 급격히 빠른 속도로 온라인 여론이 형성·확산됨에 따라 정책홍보와 부정적 이슈에 대한 신속 대응 필요
- 산업재해 업무의 공공기관 최초 적용에 따라 법령해석, 위험요인 개선, 매뉴얼 마련 등에 산업안전 전문가 수준의 역량 필요

☐ 갈등관리 계획

- 관세무역데이터의 실효적 개방을 위한 법적 기반 마련을 추진하고, 그에 따른 관세무역데이터센터 공식 운영
- 현장의 목소리가 실제 장비도입과 기술개발까지 유기적으로 연계될 수 있도록 본청-일선 간 유기적인 협력체계 구축
- 관련분야 학계, 전문 연구기관 등과 다양한 협력관계를 구축하여 부족한 전문성을 보완하고, 적극적으로 기술 개발 업무를 수행
- 관세행정 수요자의 불편부담을 해소하기 위해 대국민 공모전·규제신문고·적극행정 ON을 통해 규제개선 과제 발굴 등 소통 강화
- 적극행정 공무원의 책임 부담을 완화하고 내부 관리자 및 외부 전문가의 의견수렴을 위해 적극행정위원회 등 활용
- 쟁송수행체계를 개선하여 선제적·일관적 대응이 가능하도록 하고, 쟁송직원의 전문성을 강화하여 쟁송대응역량 제고
- 부정적 이슈에 대한 정확한 정보 전달, 기관장 기자단 간담회와 기자단 직접 설명 등 유기적인 소통으로 부정여론을 사전에 관리
- 노무법인 컨설팅 등을 통해 업무 전문성을 높이고, 전직원 대상 정기 교육과 의견 청취·환류로 안전보건 의식 고취

(4) 기타

☐ 해당없음

(1) 주요 내용

□ 관세행정 디지털화를 위한 신기술 신규 접목 기반 조성

- 관세행정 전반의 업무 프로세스 및 관세무역데이터를 단계적으로 검토 후 신기술을 통해 문제 해결이 가능한 영역 발굴
- AI 알고리즘 개발 및 빅데이터 분석 등 관세행정에 신기술 적용 가능한 연구·개발을 위한 ‘정보+이미지’ 융합 데이터 확보

□ AI·빅데이터 플랫폼 기반의 과학적 관세행정 정착

- 국정과제 및 각종 현안에 대한 빅데이터 전문분석을 수행하여 내·외부 이슈와 위험에 대한 정책수립과 의사결정을 지원
- 빅데이터 플랫폼을 고도화하여 급변하는 관세국경관리 환경에 선제적으로 대응하고, 관세데이터 플랫폼기관으로서의 역할 확립
- 新기술이 적용된 데이터 분석환경에 대한 진입장벽을 낮추고, 활용도를 높이기 위한 데이터 과학(Data Science) 인적역량 배양

구 분		성과지표
성과목표	신기술 데이터 활용 고도화로 디지털 플랫폼 관세행정을 구현한다	· 관세무역데이터·통계 활용 지원 활동 실적
관리과제	관세행정 디지털화를 위한 신기술 신규 접목 기반 조성	· 관세행정 디지털화 활동 실적
	AI·빅데이터 플랫폼 기반의 과학적 관세행정 정착	· 빅데이터 플랫폼 활용 분석지원 실적

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'22년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)										
	'19	'20	'21	'22													
관세 무역데이터·통계 활용 지원활동 실적			신설	14.1	'21년 실적값(12.9)에 도전성 10% 반영 *21년도 실적값 [활용지원 활동]: 관세무역데이터분석 센터 민간 활용실적(2), 신규무역통계 개발(1), 민·관 협력 활동(1.4), 대외홍보 활동(7.2) [품질평가 점수]: 행안부 공공데이터 품질평가(1), 통계청 국가승인통계 평가(0.3)	$\sum \text{데이터·통계 활용 지원 활동} \times \text{난이도} + \sum \text{데이터·통계 품질 평가 점수}$ [데이터·통계 활용지원 활동(난이도)] ¹⁾ 관세무역데이터 분석센터 민간 활용 실적(1 점(학계·연구기관), 0.8점(공공기관)/연구과제 건), ²⁾ 신규 무역통계 개발(1점/건), ³⁾ 관세무 역데이터·통계 활용 지원을 위한 민·관 협 력 활동(0.2점(수출입기업 등 무역관련 업 계), 0.1점(협회·공공단체), 0.05점(학계)/회), ⁴⁾ 무역통계 기획보도 등 대외홍보 활동(0.1 점/회) [데이터·통계 품질 평가 점수] ¹⁾ 행 안부 공공데이터 품질관리 수준평가, ²⁾ 통계청 국가승인통계 자체품질 평가점수(평 가대상 통계의 총점평균) <점수 기준표> <table><tr><td>95점 이상</td><td>90 ~ 95점</td><td>85 ~ 90점</td><td>80 ~ 85점</td><td>80점 이하</td></tr><tr><td>1점</td><td>0.7점</td><td>0.5점</td><td>0.3점</td><td>0.1점</td></tr></table>	95점 이상	90 ~ 95점	85 ~ 90점	80 ~ 85점	80점 이하	1점	0.7점	0.5점	0.3점	0.1점	연구계획서· 결과보고서, 수출입 무역통계 홈페이지, 보도자료, 행안부· 통계청 평가점수 등
95점 이상	90 ~ 95점	85 ~ 90점	80 ~ 85점	80점 이하													
1점	0.7점	0.5점	0.3점	0.1점													

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경·갈등요인 분석

- 연구개발 업무의 신속한 안정화와 사업 난개발 방지를 위해 체계적인 '과제발굴-연구개발' 프로세스 구축이 필요
- 플랫폼 기반 업무환경의 정착을 위하여 기술적 진입장벽 제거와 심리적 저항요인 완화 관점의 변화관리 추진과제 설정 필요

□ 갈등관리계획

- 업무연관성이 높은 유관기관 간 신기술·장비 협력 네트워크 구축을 통해 신기술 접목 신규 과제 발굴 체계적 관리
- 빅데이터팀을 개편하여 업무현장 新기술 활용 확산창구로서의 역할을 강화하고, 교육과정 다변화를 통한 역량배양 최적화

(4) 기타

□ 해당없음

(5) 관리과제별 추진계획

① 관세행정 디지털화를 위한 신기술 신규 접목 기반 조성Ⅳ-1-①)

□ 추진배경

- 관세청의 강점인 Customs Data에 디지털 신기술을 접목하여 본연 업무에 집중할 수 있는 환경을 마련하고, 지원 행정 효과 극대화
- 업무 프로세스를 Data 관점에서 진단하여 신기술·장비 도입 등을 기반으로 효율성을 높이고 행정 서비스 질적 향상 도모

□ 주요내용 및 추진계획

- (R&D) 관세행정 쏠분야를 대상으로 미래 세관을 견인할 과제 대상을 축적하고, '22년 신규 추진 과제(2개, 10억) 발굴
- (신기술) 분산되어 있는 X-Ray 영상데이터를 DB화하여 AI·빅데이터 분석 등에 활용할 수 있는 관세행정 과학화 기반 구축
- (데이터) 내부 생성 데이터 및 외부 미활용 데이터를 체계적으로 점검·분석하여 신기술을 접목할 수 있는 신규 과제 발굴
- (장비) 국민안전 및 물법물품 단속에 대응할 수 있는 최신 장비를 우선 검토·도입하여 빈틈없는 통관·감시 체계 지원

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	○ 관세행정 현장맞춤형 기술개발(R&D)사업 '22년 세부계획 수립	'22.1월	
	○ '22년 관세청 장비도입 계획 수립	'22.1월	
	○ 신기술·장비 분야 협력 네트워크 구축 추진 계획 수립	'22.3월	
2/4분기	○ 장비관리 훈령 전문 제정	'22.5월	
	○ R&D 정책연구용역 착수보고회 개최	'22.5월	
	○ 전국 공항만 세관 X-Ray 영상데이터 수집	'22.6월	
3/4분기	○ R&D 신규과제 연구단 선정	'22.7월	
	○ 대국민 아이디어 공모전 개최	'22.9월	
4/4분기	○ 영상DB 및 영상 사후분석 시스템 구축 보고	'22.11월	
	○ '22년 신규 장비도입 결과보고	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 정부기관, 연구기관 및 학계, 일반 국민 등

□ 기대효과

- 업무효율화를 위한 현장중심 과제추진과 첨단 과학장비의 선제적 도입으로 관세행정 디지털화 핵심 기반 마련
- 내·외부 관련 데이터의 분석 및 활용을 통한 신기술 접목 기반 마련으로 미래 대비 디지털 관세행정 체계 구축

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

	회계구분	'21	'22
관세행정 지능정보화(IV-1-정보화①)			
② 관세행정연구개발(R&D)(1442)	일반회계	30 (30)	44 (44)
▪관세행정현장맞춤형기술개발(530)		30	44
③ 최첨단장비운영(1443)	일반회계	209 (376)	195 (297)
▪통관감시장비현대화(300)		209	195

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21				
관세행정 디지털화 활동 실적	(신설)			4.5	○ 관세행정에 신기술을 접목할 수 있는 기반 마련을 위한 활동을 종합적으로 평가 할 수 있는 지표 설정 -목표치는 '21년도 실적값 (4.1)에 도전성 10%를 반영하여 목표값으로 설정 *21년도 실적값 : R&D 신규과제(2.5), 최첨단 과학장비도입(0.6), 신기술 접목 분야 신규과제(1)	Σ(관세행정 과학화 촉진 활동 × 난이도) [난이도] -관세행정 R&D사업 신규 과제 추진 건수(0.5점/건), -최첨단 과학장비 도입(0.3점/대), -관세무역 데이터를 활용한 신기술 접목 분야 신규 과제 발굴 (1점/건), -신기술 접목 연구를 위한 화물 정보&X-RAY 이미지 융합 데이터 확보(0.1점/100만장)	-신기술 관련 과제 추진·발굴 보고서 등

② AI·빅데이터 플랫폼 기반의 과학적 관세행정 정착(IV-1-②)

□ 추진배경

- 전세계적인 디지털 혁명은 사회 각계를 넘어 정부에게도 4차 산업 新기술 기반의 행정 프로세스 최적화와 부가가치 창출을 요구
- '21년 구축된 관세청 빅데이터 플랫폼을 통해 정책의사결정을 데이터기반으로 과학화하고, 기존의 업무는 효율·최적화 추진

□ 주요내용 및 추진계획

- (의사결정 지원) 기획분석·분석의뢰를 통해 관세데이터 속 숨겨진 위험요인을 예측·분석하여 선제적 정책수립 지원
 - * 범정부 경제안보품목 TF참여, 핵심품목에 대한 사전경보체계(EWS) 내부검증 진행 中
- (플랫폼 고도화) 현장 수요를 반영한 AI·빅데이터 분석모델과 업무자동화 알고리즘을 신규개발·서비스하여 업무효율 혁신
 - * (방향) 분석모델 외부·非정형데이터 활용범위 대폭확장 // 자동화 통계집계 등 현장요구가 큰 단순반복작업
- (활용문화 확산) 순회설명회, 교육과정*, 빅데이터팀을 통한 소프트웨어 강화, 빅데이터 자문단 활용 新기술 제반환경 연구
 - * 빅데이터 전문분석가 양성, 데이터전처리 역량배양, 빅데이터 포털활용 3개 과정

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	○ 빅데이터 포털활용 운영	'22.2월	
	○ 관세청 RPA 추진 계획 수립	'22.3월	
2/4분기	○ 「빅데이터 플랫폼 고도화 및 분석모델 개발사업」 착수	'22.4월	
	○ 빅데이터 전문분석가 양성과정 운영	'22.4월	
	○ '22년 빅데이터 변화관리 추진계획 수립	'22.5월	
	○ 데이터 전처리 도구(Paxata)의 이해 및 활용 운영	'22.5월	
3/4분기	○ 관세행정 빅데이터 아이디어 공모전·RPA 아이디어 공모전 실시	'22.8월	
	○ 「빅데이터 플랫폼 고도화 및 분석모델 개발사업」 계속	'22.9월	
4/4분기	○ 신규 개발 콘텐츠 프로토타입 테스트	'22.11월	
	○ 「빅데이터 플랫폼 고도화 및 분석모델 개발사업」 종료	'22.12월	
	○ 빅데이터 기획분석·분석의뢰·데이터신청 운영	연중	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 국민, 수출입기업, 세관직원
- (이해관계집단) ICT기업, 전문연구기관, 외부 데이터 보유기관

□ 기대효과

- AI·빅데이터 기반의 과학적 관세행정 확산·정착으로 디지털 혁신 가속
 - 관세행정 환경을 둘러싼 내·외부 이슈와 위험을 신속히 포착하고, 그에 따른 추이를 예측하여 과학적인 정책문제 해결을 지원
 - 신기술 기반의 위험지표 포착 정확도 향상, 단순·반복적 업무처리 시간의 단축, 비정형데이터 활용률 제고 등 업무프로세스 혁신

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'21	'22
관세행정 지능정보화(IV-1-정보화①)				
① 정보관리 및 정보시스템 수출(1441)		일반회계	599 (602)	550 (553)
▪ 정보관리(정보화)(500)			599	550

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
빅데이터 플랫폼 활용 분석지원 실적(점)			109	100	○ '22년 목표 대응기간에 연간축적·향상된 분석역 량과 도전성을 반영 - (분석의뢰) 4개월(Δ1개월) - (데이터 신청) 1주(Δ1주)	○ 소요시간 에해당하여확산점수(완료건수 접수후마련료상대료4개월이도한분석위 확건수)접수후마련료상대료1주가도한 데이터산출건수(단위점) ① (분위점) 접수후3개월이제완료한경 우: 100점부여// 접수후3개월4월사제 완료한경우: 100점부여// 접수후4개월개 월사제완료한경우: 80점부여// 접수후개 월경과하여완료한경우: 0점부여 ① (데이터신청) 접수후3일이제완료한경우: 100점부여// 접수후3일1주사제완료한경우: 100점부여// 접수후1주3주사제완료한경우: 80점부여// 접수후 3주경과하여완료한경우: 0 점부여	관세청 빅데 이터 포털 CMS 로그

(1) 주요 내용

- 규제혁파로 미래전략산업·신산업 지원 및 민생 불편부담 해소
 - 민생 불편과 기업 부담을 야기하는 불합리한 규제를 선제적으로 발굴·개선하여 확실한 국민체감 도출
 - 대국민 공모전, 규제혁신·적극행정 모니터링단 운영, 상상이상 시스템 활용 등 내·외부의 규제개선 요구를 체계적으로 수렴
 - 규제혁신·적극행정 문화 정착을 위한 적극행정 활용 지원, 내부 인센티브 확대 등을 통해 공직변화 유도
- 처분의 적법성 유지로 관세행정 신뢰성 제고
 - 재송수행체계의 효율적 개선과 재송직원의 전문성 강화를 통한 재송대응력의 제고로 소송패소율 개선 추진
 - 재송과정·결과에서 확인된 제도·법령의 미비점을 개선(보완)하는 등 재송결과 환류 활성화를 통해 과세품질 제고
- 국민과의 소통 강화로 신뢰받는 관세청 위상 확립
 - 효율적 홍보를 위한 언론 대응 체계를 정립하고, 국민과의 소통을 강화하여 일 잘하고 신뢰받는 관세청 이미지 제고
 - 출입기자단과 균형 있고 효율적인 소통채널을 구축하여 심층 기획 보도를 확대하고, 확산 파급력이 큰 온라인 콘텐츠를 통한 정책홍보 강화
- 재해 예방으로 안전한 관세행정 현장 실현
 - 재해예방 교육을 통한 직원 안전의식 제고와 철저한 안전보건 관리체계 구축으로 안전한 관세행정 현장 실현

- 현장 중심의 위협요인 발굴·개선과 사업장별 안전보건 의무 이행 점검·평가 등 실효성 있는 안전보건 업무 추진

구 분		성과지표
성과목표	적극적인 규제혁신으로 국민중심 행정을 실천한다	· 국민참여제도 활용실적
관리과제	규제혁파로 미래전략산업·신산업 지원 및 민생 불편부담 해소	· 규제혁신 실적점수
	처분의 적법성 유지로 관세행정 신뢰성 제고	· 소송패소율
	국민과의 소통 강화로 신뢰받는 관세청 위상 확립	· 주요정책 방송·신문 기획 보도 실적
	재해 예방으로 안전한 관세행정 현장 실현	· 안전보건 교육 이수율

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'22년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22			
국민참여제도 활용 실적(명)	709	803	914	924	지난 3년간 실적을 가중평균 (19년 20% + 20년 30% + 21년 50%)한 값 840 대비 10% 상향한 924로 도전적 목표 설정	$\Sigma(\text{국민참여제도 활용 실적}^*)$ *① 국민디자인단 구성(참여인원) + ② 국민생각함활용 실적 (댓글, 설문 참여인원) + ③ 국민정책자문단 운영 (참여인원) + ④ 정부혁신박람회 개최 (체험, 의견 개진 한 인원) + ⑤ 국민참여행사 (혁신광장, 우수사례경진대회, 현장 학교 등 국민참여 행사에서 평가, 의견 개진 인원)	각 행사 결과보고서 및 국민참여 홈페이지

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경·갈등요인 분석

- 국민들은 관세청을 여전히 권위주의적인 규제 기관으로 보아 고유 업무 수행에 대한 국민들의 인지도 및 만족도가 낮음

- 급변하는 무역·행정환경으로 기존 규제의 정비 및 새로운 규제 신설의 필요성과 효과에 대한 판단이 쉽지 않은 상황
- 특수관계자간 이전가격 조정 등 고난도 사건 및 대형로펌 선임사건 증가로 인해 체계적·전문적 쟁송대응력 요구
- 전자상거래 증가에 따라 과거 수출입기업 중심의 관세행정고객이 개인으로 급격히 확대되는 상황에서 일반국민 대상 홍보 강화 필요
- 산업재해 업무의 공공기관 최초 적용에 따라 법령해석, 위험요인 개선, 매뉴얼 마련 등에 산업안전 전문가 수준의 역량 필요

☐ 갈등관리 계획

- 국민 모니터링단(국민탐사단)과 대국민 공모전·규제신문고를 적극 활용하여 관세행정 수요자와 활발한 소통 추진
- 실무자 및 중간관리자의 책임 부담을 완화하고 외부 전문가들의 의견을 수렴하기 위해 적극행정위원회 등 지원제도 안내
- 쟁송수행체계를 개선하여 선제적·일관적 대응이 가능하도록 하고, 쟁송직원의 전문성을 강화하여 쟁송대응역량 제고
- 확산 파급력이 큰 디지털 홍보를 집중 강화하여 부정여론에 대한 위험관리를 강화하고, 국민에게 도움이 되는 유익한 홍보 콘텐츠 제작
- 노무법인 컨설팅 등을 통해 업무 전문성을 높이고, 전직원 대상 정기 교육과 의견 청취·환류로 안전보건 의식 고취

(4) 기타

☐ 해당없음

(5) 관리과제별 추진계획

① 규제혁파로 미래전략산업·신산업 지원 및 민생 불편부담 해소(IV-2-①)

□ 추진배경

- 코로나19 변이 확산, 비대면 사회로의 전환 등 환경변화에 선제적 대응을 위해 적극행정 기반의 규제혁파 추진 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- (규제혁파 지원) 적극행정 지원제도 활용과 규제혁신·적극행정 우수사례 선발(상·하반기) 및 인센티브 부여로 규제혁파 적극 지원
 - － 적극행정위원회를 통한 규제혁신·적극행정 우수사례 결정
 - － 우수사례의 성과 및 개인 희망을 고려, 「적극행정 운영규정」 제15조에서 정한 인사상 우대조치 중 하나 이상을 부여
- (국민체감 확산) 규제혁신 추진과정에 국민의 참여를 확대하고 추진실적을 국민에게 공유를 강화하여 국민 체감도 향상
 - － 기관장 현장 방문, 국민탐사단 간담회, 대국민 공모전 개최 등을 통해 규제혁파에 대한 의견 청취 및 아이디어 발굴

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비고
1/4분기	○ 기존규제 정비계획 수립	'22.1월	
	○ 규제혁신·적극행정 우수기관 및 우수과제 포상 실시	'22.2월	
	○ 관세청 적극행정 실행계획 수립	'22.3월	
2/4분기	○ 제도개선 제안심사위원회 개최 및 우수제안 선발 (상상이상 시스템의 1년간 제도개선 제안 검토)	'22.5월	
	○ 규제혁신·적극행정 대국민 공모전 실시	'22.5월	
	○ 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선발	'22.5월	
	○ 적극행정 국민탐사단 간담회 개최 및 의견수렴(상반기)	'22.6월	

구 분	추진계획	세부일정	비고
3/4분기	○ 상반기 상상이상 우수과제 선정	'22.7월	
	○ 규제비용 감축과제 발굴	'22.9월	
	○ 규제심사위원회 민간 위원 위촉	'22.9월	
4/4분기	○ 적극행정 국민탐사단 간담회 개최 및 의견수렴(하반기)	'22.10월	
	○ 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선발	'22.10월	
	○ 규제혁신·적극행정 추진 실적 보고서 작성·제출	'22.11월	
수시	○ 규제혁신 홍보	수시	

☐ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 일반 국민 및 기업 전체
- (이해관계집단) 규제를 받는 수출입기업 등

☐ 기대효과

- 민생 불편과 기업 부담을 야기하는 불합리한 규제를 선제적으로 발굴·개선하여 확실한 국민체감 도출

☐ 관련 재정사업 내역 : 해당없음

☐ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
규제혁신 실적점수	미운 영	50.8	74.8	69.08	지난 2년 평균 실적값 대비 10% 상향 (도전적 목표 설정)	$\Sigma(\text{규제혁신 실적 점수})$ ① 규제혁신·적극행정 우수공무원 선발 및 인센티브 부여 실적(명) + ② 기존규제정비실적 : 규제정비계획('22.1월 수립)에 있는 규제의 실제 정비 건수(건) + ③ 규제비용관리제 운영 결과(점) + ④ 규제혁신 홍보 실적(건/10)	○ 규제혁신·적극행정 우수공무원 선발 및 인센티브 부여 자료 ○ '22년 기존규제정비 계획의 규제를 개정·개선한 자료 ○ 규제의 신설 강화 시, 발생하는 규제비용에 상응하는 수준의 기존 규제 정비 관련 자료 ○ 관세청의 규제혁신 홍보실적 관련 자료

② 처분의 적법성 유지로 관세행정 신뢰성 제고(IV-2-②)

□ 추진배경

- **쟁송결과**는 관세행정에 대한 최종적 평가이자 대외적 신뢰도와 직결되는 중요한 지표로 적극적인 관리 및 개선 필요
- 특수관계자간 이전가격 조정 등 고난도 사건 및 대형로펌 선임사건이 증가함에 따라 체계적·전문적 쟁송대응역량 요구

□ 주요내용 및 추진계획

- **(쟁송대응체계 개선)** 중요사건 선제적 대응 및 지원확대, 동일 쟁점사건 전담(집중)관리 등 효과적인 관리체계 구축
 - － 중요심판에 대한 변호사선임 확대로 심판단계부터 선제적 사건대응, 쟁점별 전담자 지정제 도입으로 체계적 쟁송 수행
- **(교육 운영 내실화)** 전문기관 위탁교육 및 자체 실무교육을 통하여 쟁송전담직원의 전문성 향상 및 실무지식 함양
 - － 관세법, 국제조세법 등 관련 법률에 대한 사례 학습 및 회계일반, 이전가격실무 강의를 통한 쟁송대응논리 연구
- **(쟁송결과 환류)** 전직원에게 쟁송사건 결과를 공유하고 후속 조치 완료 시까지 관리를 강화하여 정책에 환류 유도
 - － 쟁송결과 공유·활용을 위해 소송 사례집 등을 발간, 쟁송결과를 반영한 제도개선·법령정비 시 승소포상금 상향 등 인센티브 부여
- **(인센티브 개선)** 승소포상금 총 지급액 및 지급대상 확대로 쟁송업무 기피현상을 방지하고 직원의 근무의욕 고취
 - － 총 지급액 증액(3,100만원 → 5,000만원), 지급대상을 심판사건까지 확대

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	○ 「관세청 소송사무 처리 등에 관한 훈령」 개정안 마련 및 의견수렴	'22.1월	
	○ 「관세청 소송사무 처리 등에 관한 훈령」 개정	'22.2월	
	○ 중요사건(심판·소송) 대리인 선임	수시	
2/4분기	○ 쟁송전문과정(일반) 교육 실시	'22.4월	
	○ 「관세행정 판례집」 작성 및 발간	'22.5월	
	○ 2022년 상반기 승소 유공 포상 실시	'22.6월	
3/4분기	○ 송무능력배양 위탁교육 실시	'22.8월	
	○ 「중요사건 시사점 사례집」 작성 및 발간	'22.9월	
4/4분기	○ 쟁송자료 구입 및 판례·법령 정보서비스 이용 계약 체결	'22.11월	
	○ 2022년 하반기 승소 유공 포상 실시	'22.12월	

☐ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 일반국민, 성실기업
- (이해관계집단) 관세사, 변호사 등 전문자격사, 처분상대방

☐ 기대효과

- 처분의 적법성 유지를 통한 관세행정 신뢰성 제고

☐ 관련 재정사업 내역 : 해당없음

☐ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
소송패소율(%)	40.7	26.0	24.0	33.0%	최근 3년 평균 소송패소율(19년~21년) 실적인 30.0%를 기준으로 목표치를 산출하되 신규지표임을 감안하여 3년 평균 소송패소율에서 10%를 보수적으로 반영해 33.0%의 목표값을 설정	○ (해당연도 패소 확정판결 건수 / 해당연도 전체 확정 건수) × 100 1) 해당연도 전체 확정 건수 = 취하 + 각하 + 승소 + 패소 2) 처분금액의 50% 이상 국가 승소 시 "승소", 50% 미만 국가 승소 시 "패소"로 집계	해당연도의 소송 확정건수

③ 국민과의 소통 강화로 신뢰받는 관세청 위상 확립(IV-2-③)

□ 추진배경

- 분산*되어 있는 관세청 출입기자단과의 원활한 소통과 부정 보도 등 위기상황 발생에 대한 대응방안 마련 필요

* 대전(5명), 세종(39명), 서울(19명)

- SNS(소셜미디어)의 여론형성에 대한 영향력이 높아지며* 정책 홍보의 방식이 디지털 중심으로 전환 추세

* 국내 SNS이용자는 2,495만명으로('21년, 닐슨코리아) 전 국민의 67.7%에 해당

- 전자상거래의 증가로 관세행정의 주 고객이 수출입기업에서 개인까지 확대되고 있어 일반국민 대상의 홍보 강화 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- (언론 소통) 출입기자단과 균형있고 효율적인 소통채널을 구축하고 부정이슈 보도 등에 대한 위기관리 강화
 - － 출입기자단의 주재 지역을 고려하여 균형 있는 소통을 추진하고, 업무부서와 기자단간의 소통 네트워크 구축으로 우호적 언론환경 조성 및 사전 부정여론 관리 강화
 - － 명백한 오류에 대해 즉시 대응하고 부정보도의 경우 필요시 설명자료 배포 또는 브리핑을 진행
- (디지털 홍보) 흥미롭고 충실한 디지털 콘텐츠를 제작하고, 타기관·민간과 디지털 홍보 협력 강화
 - － SNS 매체별 특성에 맞는 콘텐츠를 제작하되 흥미를 유발하는 콘텐츠와 정책홍보를 균형있게 고려
 - － 부처간 및 민간과 협업 확대를 통한 콘텐츠 제작

- (국민체감 홍보) 관세청 캐릭터와 메타버스를 활용한 홍보 방식의 다각화 및 국민 체험형 오프라인 홍보 강화
 - 관세청에 대한 친근한 이미지 제고를 위한 탐지견 캐릭터(마타) 상품 제작 및 온·오프라인 판매
 - 메타버스 등 신 트렌드 등을 활용하여 홍보를 다각화하고 키자니아내 관세청 부스 및 관세행정 체험캠프 운영
- (내부 홍보 강화) 내부 고객의 자긍심을 높일 수 있는 홍보 콘텐츠를 제작하고 직원들의 홍보역량 배양

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	○ 언론 이해도 제고를 위한 출입기자단 정책현안 간담회 개최	수시	
	○ 주요 현안이슈 체계적 관리를 위한 집중 모니터링 실시	수시	
2/4분기	○ 심층 기획보도를 통한 관세청 정책 홍보 실시	5월	
	○ 수출지원 등 주요 정책 홍보 온라인 콘텐츠 제작	6월	
3/4분기	○ 상반기 언론보도 성과 분석 및 하반기 운영방향 수립	7월	
	○ 상반기 온라인 채널 운영 실적 점검 및 개편 검토	9월	
4/4분기	○ 내외부 온라인 콘텐츠 공모전을 통한 우수 콘텐츠 공유	10~11월	
	○ '22년 주요 정책 성과 온라인 전면 홍보 실시	12월	

☐ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 일반 국민 및 관세행정 종사자, 수출입 기업 등
- (이해관계집단) 언론사 및 방송사

☐ 기대효과

- 기자단과 우호적 소통·협력 관계를 유지하여 홍보 효과를 높이고 위험관리를 강화하며, 국민이 관세행정을 가깝게 느낄 수 있도록 수요자 중심 홍보를 강화하여 소통 잘하는 관세청 이미지 구축

☐ 관련 재정사업 내역 : 해당없음

☐ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
주요정책 방송·신문 기획보도 실적	147	195	214	195	최근 3년 평균값(185) * 105%	○ 방송·지면·인터넷 기획보도 건수 합산	○ 방송·지면·인터넷 기획보도 건수

□ 4 재해 예방으로 안전한 관세행정 현장 실현(IV-2-④)

□ 추진배경

- 중대재해 처벌법 시행(22.1.27.)에 따라, 중대재해 발생 예방을 위해 중앙행정기관의 장에게 안전보건 확보의무 부여
- 재해 사전 예방을 위한 전담조직 설치, 위험요인 제거, 지침·매뉴얼 마련 등 업무수행 기반 구축 시급

□ 주요내용 및 추진계획

- (전담조직 설치) 전국 53개기관*의 사업장·구성원에 대한 안전보건 확보 업무 총괄을 위해 본청에 안전보건 전담팀 구성

* 직속기관 3, 본부세관 5, 권역세관 29, 지원센터 16

- (위험요인 발굴) 위험요인 신고·제보 수단을 마련하는 한편, 사업장별 위험성 평가를 통해 위험요인 및 문제점 도출
- (종합대책 마련) 위험요인별 개선방안을 반영한 종합대책을 수립하고, 중대재해 비상조치 매뉴얼 마련·시행
- (현장점검·평가) 안전보건의무 이행에 대한 현장점검·평가를 실시하고, 중대재해 발생에 대비한 대응훈련 실시
- (직원교육 실시) 시행 첫해임을 감안, 안전보건 관리책임자 및 전직원 교육을 중점 실시하는 등 직원 안전의식 제고에 총력
- (의견수렴·환류) 노동조합과의 정기간담회 개최 및 소통창구(지식경영포털·홈페이지)를 통한 직원의견 수렴·환류

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	○ 안전보건 전담팀 구성	'22.1월	
	○ 노무법인 컨설팅 실시	'22.2월	
	○ 안전보건 관리책임자, 직원 등 교육 실시	수시	
2/4분기	○ 위험요인 파악 및 위험성 평가(상반기)	'22.5월	반기 1회
	○ 위험관리 종합대책 수립	'22.5월	
	○ 노동조합과의 간담회 개최(상반기)	'22.6월	
	○ 안전보건 의무이행 점검, 평가(상반기)	'22.6월	반기 1회
	○ 안전보건 관리책임자, 직원 등 교육 실시	수시	
3/4분기	○ 안전보건 관련 소통창구 마련	'22.8월	
	○ 비상조치 매뉴얼 마련	'22.9월	
	○ 안전보건 관리책임자, 직원 등 교육 실시	수시	
4/4분기	○ 위험요인 파악 및 위험성 평가(하반기)	'22.11월	반기 1회
	○ 안전보건 의무이행 점검, 평가(하반기)	'22.12월	반기 1회
	○ 노동조합과의 간담회 개최(하반기)	'22.12월	
	○ 안전보건 관리책임자, 직원 등 교육 실시	수시	

☐ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 일반국민, 수급업체, 세관직원
- (이해관계집단) 안전보건 관련 부처, 수급업체, 세관직원

☐ 기대효과

- 효율적 안전보건 관리체계 구축으로 유해·위험요인을 발굴·개선하는 등 중대산업재해 및 중대시민재해를 사전에 예방

☐ 관련 재정사업 내역 : 해당없음

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
안전보건 교육 이수율 (%)	-	-	-	90%	중대재해처벌법 시행 첫해로서, 직원 안전보건교육 제고가 무엇보다도 중요하다는 점을 감안, 목표값을 90%로 도전적으로 설정	○ 안전보건 교육(사 무직 12시간, 비 사무직 24시간) 이수 인원 / 전체 인원* × 100 * 신규채용, 휴직 등으로 근무기간이 1년 미만인 경우, 분기별 교육(사무직 3시간, 비사무직 6시간) 이수 여부로 산정 / 근무기간 3개월 미만자는 제외	교육일지, e사람 상시학 습 교육실적, 안전보건 공단 교육 이수증 등

1. 이행상황 점검 계획

□ 점검 방향

- (과정·결과 종합점검) 성과관리시행계획 관리과제에 대한 세부 추진계획의 일정준수 여부와 과제별 성과지표 달성도를 종합하여 미진과제를 계량적으로 파악하고, 점검결과를 환류
 - － (일정준수) 과제수행 부서의 1차 자체점검 결과에 대해 총괄 부서(성과관리팀)에서 근거자료와 대사하여 최종 검토·확인
 - － (성과지표 달성도) 과제별 성과지표의 목표달성도는 관세청 내부 자체성과관리시스템 및 통계를 활용하여 점검

□ 점검 방법·절차

- (방법) 세부추진계획의 상·하반기 일정준수 여부는 연중 중간 점검*을 실시하고 미흡 과제는 신속히 개선대책을 도출하여 보완
 - * 성과가 하반기에 집중되는 경향 등을 감안하여 중간점검 결과는 모니터링과 분석에 활용
 - － 세부추진계획의 당해 분기 이월시 부진 판정, 다만 분기내 월 단위 이월은 정상추진으로 인정
 - － 부진과제에 대해서는 부진사유와 향후 개선계획 제시
 - － (측정기준) 일정준수 = (정상추진·완료 세부추진계획 수 / 점검 대상 세부추진계획 수) × 100
- (절차) ① 과제추진부서 자체점검 → ② 성과관리팀 검증 후 국무조정실 결과보고 → ③ 국무조정실 검토 → ④ 국무조정실 최종결과 보고

□ 활용·환류

- 연중 점검결과는 성과개선 대책 도출에 활용하고 자체평가*시 반영

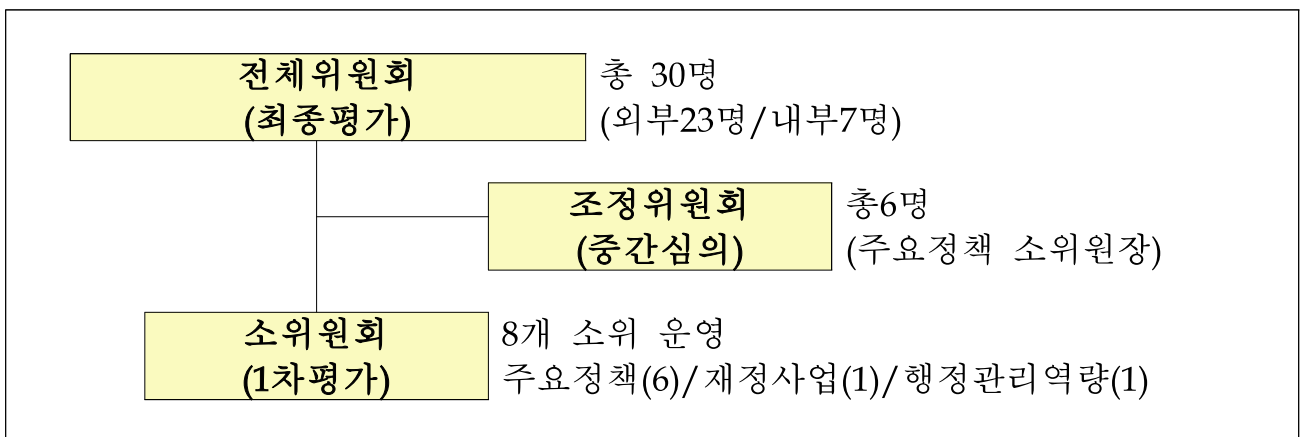
* 자체평가계획 수립시 “추진일정의 충실성” 지표 평가항목

□ 자체평가위원회 및 평가조직 구성체계

- 자체평가위원회 및 평가지원팀 구성

- － 평가의 공정성·객관성을 위해 위원의 70%이상을 외부전문가로 위촉하고, 조정력 확보를 위해 내부위원도 참여
- － 주요정책·재정사업·행정관리역량 등 분야별 전문성을 고려하여 소위 구성
- － 평가보조를 위해 관련분야 담당자 중심으로 평가지원팀 구성

【자체평가위원회】



【내부 평가총괄/지원팀】



2. 평가결과 환류체계

□ 관세청 성과관리 운영 체계

○ 전략기획, 성과관리 및 운영부서 간의 역할분담과 조화

- 전략기획은 기획재정담당관실, 과제실행은 업무부서, 성과측정·평가 및 결과 피드백은 행정관리담당관실 중심으로 추진

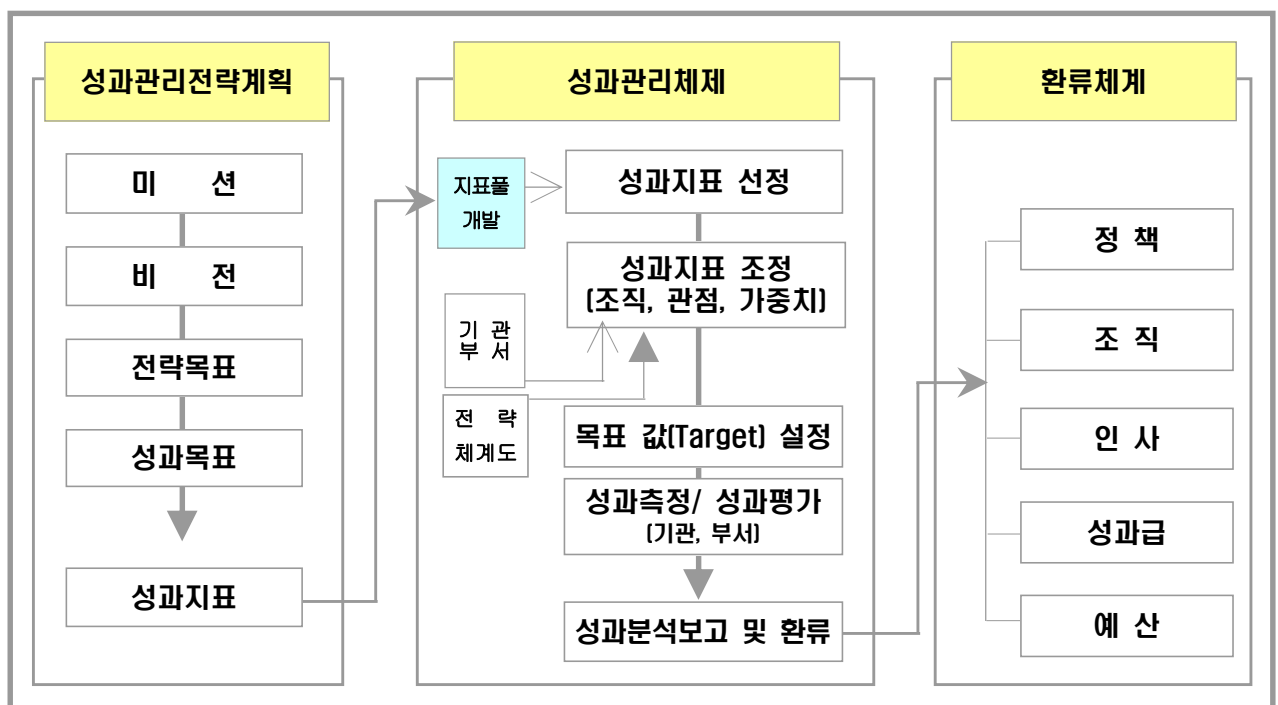
○ 체계화된 프로세스에 의한 성과관리

- 전략기획 → 성과지표 풀 개발 → 조직별 성과지표 조정 → 성과모니터링 (중간점검 등) → 연간평가 → 성과보고·성과코칭 및 평가결과 환류

○ 정부업무평가 특정평가에 대한 관리

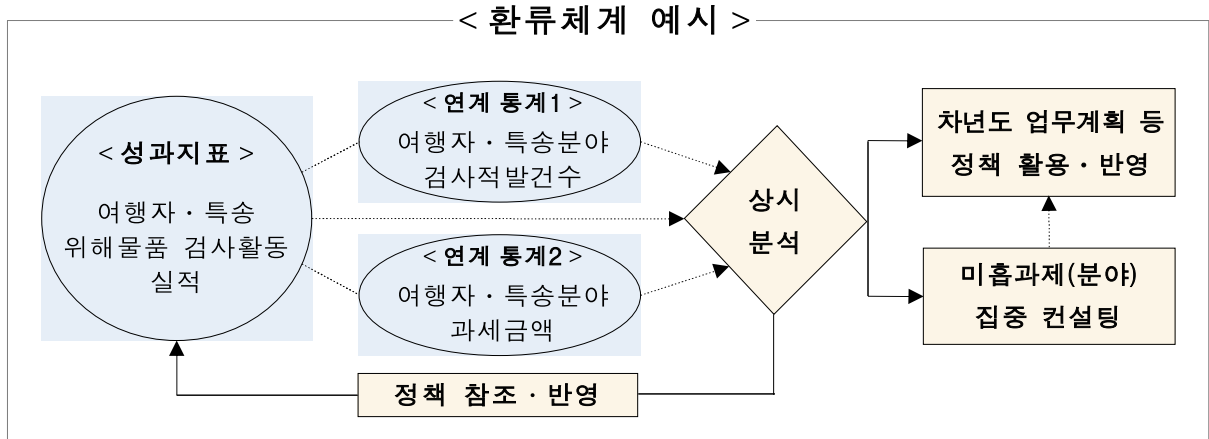
- 국정과제 등 특정평가 부문을 담당하는 본청 업무국(부서)에 ‘정부업무평가 부분별 평가’ 지표 설정
- 적극적인 국정과제 수행을 유인하기 위해 주요정책과제, 규제 혁신, 정책소통 등 특정평가를 수행하는 부서 등에 가점 부여

【관세청 성과관리 구성체계】



□ 평가결과 환류(Feedback) 방안

- (개요) 성과관리 효과를 적시에 파악할 수 있는 상시 모니터링 체계를 구축*하고, 미흡과제에 대한 심층분석제도 운영



- (상시 모니터링) 각 성과지표와 연관된 통계항목(보조지표)을 상시 관리·분석하여 관련 업무계획 등 정책에 반영·활용
- (심층분석) 중간점검 및 연말평가 결과 미흡 분야에 대하여 내·외부 전문인력을 통한 성과 컨설팅 실시
- (정책부문) 상·하반기 자체평가 결과, 특정평가(주요정책과제) 결과 미흡정책은 개선계획을 마련하고 차기 정책수립에 반영
 - 개선사항조치계획의 이행여부를 주기적으로 점검하여 사후관리
- (예산부문) 재정사업과 성과관리시행계획의 성과목표 연계관리
 - 재정사업 자율(진단)평가결과에 따라 차기예산 배정 차등화
 - * (예시) 성과향상: 10% ↑, 전년수준: 동결 또는 ↑, 미흡: 10% ↓
 - 전략목표 및 성과목표의 전략적 우선순위를 고려한 예산 편성
 - 성과평가 결과 우수기관에 대해 포상 및 예산 인센티브* 부여 확대
 - * '14년부터 성과 우수기관에 성과포상금을 상향 지급

- (조직부문) 조직진단을 통해 관세청의 전략달성과 성과창출을 위해 인력이 필요한 분야를 선정하여 선제적으로 재배치
 - 핵심 국정과제 수행을 위해 인력보강이 필요한 분야는 유동 정원 배정, 수시직제 및 소요정원 요구를 통해 인력 증원
 - 기능 통폐합, 업무효율성 및 성과가 낮은 분야는 인력 감축
- (인사부문) 정부업무평가 유공자에게 「세관공무원 인사평가 가점*」을 부여하여 승진 등 인사에 종합적으로 활용
 - * 개인별 성과·역량 결과를 종합적으로 반영한 점수

- (성과급) 주요정책 자체평가 결과에 따라 개인 성과급 차등 지급

구 분		세부 설정 기준
성과연봉	4·5급 이상	성과평가(60%) + 업무능력평가(40%) - 감점(감정기준: 성과계약체결 시 확정)
	5급	성과평가(60%) + 업무능력평가(20%) + 업무실적평가(20%) - 감점(감정기준: 성과계약체결 시 확정)
성과상여금(6급 이하)		부서 성과평가(50%) + 개인 성과평가(50%)

- (포상) 정부업무평가 ‘우수기관’ 평가 포상금 수령시 우수 성과 창출에 기여한 유공 부서 및 개인을 포상
 - 정부업무평가 특정평가 및 자체평가 등의 우수분야 유공 부서에 포상금을 지급하여 격려

3. 변화관리 계획

□ 「국정기조」 실천을 뒷받침하는 조직문화관리 추진

- 정책소통, 규제혁신 등 現정부의 국정기조가 조직문화에 투영·체화될 수 있도록 교육·참여* 확산

* 국정철학 등의 교육·워크숍, 구체적인 실천과제 도출, 우수사례의 공유 등

- 관세공무원으로서의 **결속력 형성** 등과 직·간접적으로 연결되는 **조직문화***의 계승·보완

* 관세청 핵심가치, 조직문화 개선운동(GWP) 등

□ 일하는 방식 개선운동(일·家양득) 지속 전개

- 조직의 변화를 위해서는 일·가정 양립과 조직·개인이 동반 성장하는 일터 조성*에 대한 지속적 노력 필수
- 불필요한 일을 감축하고 연가, 유연근무제 및 육아휴직 등 일과 가정이 양립할 수 있는 제도의 내부직원 적극 활용
- 국민과의 소통*을 기반으로 불합리한 규정과 관행 발굴·개선을 추진하여 국민·기업의 불편·부담 제거

* (예시) 국민신문고, 온·오프라인 정책토론·설명회, 관세청장 HOT-LINE 등

□ 청렴문화 확립 및 일하는 공직풍토 조성

- 청렴교육·청렴서약제 시행을 통해 청렴의식을 내재화하고 세관별로 청렴도를 평가·개선하는 등 자율 정화체계 마련
- 취약분야·시기·인물에 대한 집중감찰을 실시함과 동시에 금품 수수 등의 비위행위에 대해서는 無관용 원칙 견지
- 복지부동 등 비정상적 업무처리에 대한 감사를 일상화하고 성실히 일하는 직원을 발굴·포상함으로써 일하는 분위기 확산

□ 현장중심의 업무혁신을 지원하는 성과관리 제도 운영

- 현장에서 혁신 활동을 할 수 있는 환경 조성
 - － 하향식(Top-down) 시달이 아닌 전략수립 초기 단계부터 현장의 집단지성과 함께하여 만들어가는 상향식(Bottom-up)으로 진행

- 국정과제 및 역점정책(규제혁신, 정부혁신, 정책소통 등)에 대한 성과평가 우대* 등 성과관리 강화

* 국정과제 관련 성과지표 및 평가항목을 설정하고, 가점 부여

- 정책집행과 관련성이 높고, 국정과제 및 주요 정책목표 달성을 뒷받침하는 성과지표 개발·운영

* ('22년) 전략목표(4), 성과목표(8), 관리과제(24), 성과지표(35)

○ 정책대표성 제고 방안

- 국정과제, 업무계획 등을 반영한 성과시행계획 수립시 성과지표는 성과목표·관리과제의 핵심적인 내용이 포함될 수 있도록 내·외부 의견수렴*을 통해 지속적인 지표 개발 노력

* 업무계획 및 성과시행계획 수립시 국실별 토론, 자체평가위원 등 전문가 의견 수렴, 타 기관 사례 벤치마킹 등을 실시

○ 성과관리 교육 및 통계개선 등 성과측정 개선

- 성과지표를 성과관리 전산시스템을 통해 관리하고, 이력관리, 성과측정 자동화*로 정확성과 효율성 제고

* 성과관리대상 성과지표에 대해 전자통관시스템과 성과관리 전산시스템간 실적 데이터를 추가로 연계하여 실적을 자동 산출하고 실시간 관리

- 연수원 정규 교육과정에 성과관리 과목을 편성·운영하고, 기관·부서별 성과담당을 지정(약 270명)하여 실적점검, 워크숍 및 전청 업무 설명회 등 실시를 통해 성과관리 역량 제고

* '22년도 연수원 교육과정에 성과관리 과목을 10회 이상 반영

- 수시 실적 모니터링을 통해 미흡분야의 성과향상 대책 마련 및 실적검증을 통해 성과왜곡을 방지하고 실적의 신뢰성 확보

4. 현장의견의 정책반영 계획

□ 계획 수립 단계

- 수출입기업, 유관기관·단체 등 이해관계자 및 정책수요자를 대상으로 회의, 설문조사 등을 통한 사전 의견 수렴
- 현장 의견을 통해 과제의 선정, 정책의 우선순위 및 추진일정 조정 등 계획 수립 시 반영

□ 과제 추진 단계

- 정책 추진과정에서 간담회, 설명회, 언론보도, 면담 등 현장의 애로 및 정책 개선 의견 수렴
- 계획 수립 단계에서 반영하지 못한 사안을 인지한 경우 보완하여 과제 추진
- 내부적으로 해결할 수 없는 사안은 외부 이해관계자 등과의 협력 등을 통해 문제 해결

□ 환류 단계

- 추진한 내용에 대해 간담회, 설문조사 등을 통한 효과 분석
- 당해 연도에 미완료 사안은次年도 계획에 반영

연번	관리과제명	현장의견 수렴·활용 내용
1	국민이 안심할 수 있도록 촘촘한 통관안전망 운영 (I-1-①)	○ (계획수립) 기관협의회 등을 통하여 현장·관계부처·이해관계자의 의견을 수렴하여 통관 안전망 운영 ○ (과제추진) 관련 기관과 정보공유를 확대하여 국민안전과 관련된 품목은 집중관리하고 현장 의견 수렴으로 취약사항 보완 - 협업 전 분야에 대해 연간 시기별·테마별 집중검사 계획 수립 및 시행으로 안전성 검사를 강화 - 위험정보에 기반한 우범화물 선별을 고도화 하고, 검사

연번	관리과제명	현장의견 수렴·활용 내용
		환경 개선 노력을 지속하여 검사 실효성·효율성 제고 ○ (환류단계) － 연중 검사결과와 관련 현장의견을 반영하여 제도 및 시스템을 보완을 통해 내실있는 검사환경을 구축 ※ (담당자) 수출입안전검사와 김인순 서기관
2	현장 중심 위험분석 활성화를 통한 통관관리 강화 (I-1-②)	○ (계획수립) 일선현장의 건의사항을 적극 수렴하고 워크숍, 간담회 등 회의체를 수시 운영하여 다양한 의견을 반영 ○ (과제추진) 세관 통관현장의 실정에 맞는 지역단위의 위험관리 계획 수립 및 정보 분석을 수행하여 적기에 위험선별 및 통관관리 활동추진 － 위험분석결과 우범성이 높은 화물에 대해서는 통관 심사과정에서 검사로 선별수행 ○ (환류단계) 정기적 운영성과 점검을 통하여 실효성 있는 통관현장의 위험을 관리하고, 유효한 위험정보에 대해서는 부서간 정보공유 실시 및 취약사항 보완 ※ (담당자) 통관물류정책과 박시원 사무관
3	전자상거래 통관질서 확립으로 통관안전망 구축 (I-1-③)	○ (계획수립) 특송업체, 전자상거래 플랫폼 등 관계 업계 의견을 바탕으로 제도개선 및 활용방안 마련 ○ (과제추진) 부호발급부터 제출단계까지의 프로세스 분석 후 관련 제도개선, 시스템개발 등을 추진 ○ (환류단계) 빈번반입에 사용되는 개인통관고유부호 정보분석을 통해 특송통관 검사지정 등에 활용 ※ (담당자) 전자상거래통관과 박용찬 사무관
4	관세환경 변화에 대응하는 선제적 위험관리 추진 (I-1-④)	○ (계획수립) 일선 현장 방문, 영상회의 및 간담회 등을 통하여 문제점 진단 및 개선방안 의견 수렴 ○ (과제추진) 투명하고 공정한 의사결정을 위하여 업무별 특성에 따라 의사결정 기구 및 정보공유 채널 구축 위험관리 정책협의회 위험정책 방향등결정 위험관리 실무협의회 운영성과· 제도개선 협의 정보분석관 회의 현장정보 수집·평가 센터-세관 영상회의 위험정보 등 공유 － 선별기준 적용 이전에 시스템 부하정도, 최적의 선별기준 적용 모델여부 등을 확인하기 위한 모의테스트 실시 － 워크숍·간담회 등을 통하여 지속적인 선별기준 개발 ○ (환류단계) － 정기적 운영성과 점검을 통하여 실효성 있는 선별기준을 관리하고 법령개선·검사 환경 등 제도적 취약사항 보완 ※ (담당자) 관세국경위험관리센터 송기웅 사무관

연번	관리과제명	현장의견 수렴·활용 내용
5	불법 마약류 국내 반입 원천봉쇄로 국민건강 수호 (Ⅰ-2-①)	○ (계획수립) 코로나19 장기화에 따른 마약 밀수경로 다변화에 전략적으로 대비하고, 국제공조체계 구축을 통한 불법 마약류 밀반입 원천 차단 ○ (과제추진) 전국단위 광역마약수사체계 시행을 위한 현장소통 설명회 실시 및 국내외 단속기관간 마약 우범정보 교환 등 수사공조 체계 구축 ○ (환류단계) 추진결과에 대한 주기적 분석과 유관기관 의견 수렴을 통해 제도적 취약사항 보완 및 차년도 마약류 밀반입 종합대책에 반영 ※ (담당자) 국제조사와 현삼공 사무관
6	인적·물적 감시역량을 강화하여 테러이용수단(물품) 반입 차단 (Ⅰ-2-②)	○ (계획수립) 기획감시팀 위험정보 동향, 우범선박선별 고도화 TF 회의, 세관 현장방문 등을 통한 의견수렴 ○ (과제추진) 기획감시 확대운용과 항만감시 고도화(VS, 연근해 선박추적), 대내외 대테러 활동 및 협업을 통한 촘촘한 감시업무 수행체계 구축 ○ (환류단계) 추진과제에 대한 현장 점검, 의견수렴 등을 거쳐 성과분석 후 미진사항은 차년도 계획에 반영 ※ (담당자) 관세국경감시과 김이석 사무관
7	보세산업 규제혁신을 통한 혁신성장 지원 (Ⅱ-1-①)	○ (계획수립) 보세공장·GDC업체 등 현장방문, 면세업체 및 유관기관 간담회, 기업 규제개혁 건의과제 등 의견 수렴 ○ (과제추진) 업체별 수요자 맞춤형 지원방안을 마련하여 보세가공제도 활용도 제고 및 면세점 매출 증대 추진 - 보세공장·GDC 규제 개선, 면세품 판매 다변화 등 ○ (환류단계) 시행과제별 실질효과에 대한 정책수요자 의견을 청취하고 결과 분석, 연중 추가 보완대책 시행 ※ (담당자) 보세산업지원과 김희진 사무관
8	맞춤형 지원활동을 전개하여 중소기업 경쟁력 강화 (Ⅱ-1-②)	○ (계획수립) 전년도 수혜기업·수료생 설문조사, 중기부·상의 등 유관기관과 지원방향 협의 등 의견 수렴 ○ (과제추진) 지역특화 유망기업 성장지원, FTA 활용지원 사업추진, 유관기관 협업, 수출 위험관리 지원 등 ○ (환류단계) 기업지원 성과평가, 지원사업 만족도 등 설문조사를 통해 개선사항 발굴 및 차년도 계획에 반영 ※ (담당자) FTA 집행과 조점술 사무관
9	수출활용 제도를 확대하여 MEGA FTA 활용 수출 원활화 (Ⅱ-1-③)	○ (계획수립) 한국관세사회, 국제원산지정보원 등 유관 기관과의 협의체 구성을 통해 제도개선 의견 수렴 ○ (과제추진) FTA 특례법령 개정안 제출, 관련 고시 개정을 통해 원산지증명·인증수출자 제도 개선안 시행

연번	관리과제명	현장의견 수렴·활용 내용
		○ (환류단계) 제도 개선효과 분석, 연말 성과평가 등을 통해 미비점을 발굴하여 차년도 계획 수립 시 반영 ※ (담당자) 국제협력총괄과 김진선 사무관
10	해외통관분쟁 해소를 통한 우리기업 수출판로 확대 (Ⅱ-2-①)	○ (계획수립) 해외통관분쟁 해소 업무개선 위한 실무회 개최를 통해 세관별 현안 파악 및 통관분쟁 해소의 실효성 확보 위한 의견 수렴 ○ (과제추진) 해외통관제도 설명회 및 상담회 개최, 통관 분쟁 해소팀 파견, 對산업협회 협회체 운영, 통관애로 해소 전문가 양성 교육 운영 등 ○ (환류단계) 국가별·사안별 해외통관분쟁 해소 관리 및 분석을 통해 통관애로 발생 예방에 활용 ※ (담당자) 해외통관지원팀 이승아 사무관
11	유니패스 해외보급 확대를 통한 우호적 수출환경 조성 (Ⅱ-2-②)	○ (계획수립) 유니패스 수출 관련 민·관 협의회 및 간담회를 개최하여 추진 전략 공유하고, 다양한 현장의견 수렴 ○ (과제추진) 참여기업, 상대국 등과 중간점검 회의, 간담회 등을 수시 개최하여 동향문제점·건의사항을 파악 ○ (환류단계) 사업 완료보고회, 성과평가 등을 통해 도출된 장단점을 차년도 계획 수립 시 반영 ※ (담당자) 정보데이터기획담당관실 김현 사무관
12	단속기반 고도화를 통한 불공정 경쟁행위 단속 강화 (Ⅲ-1-①)	○ (계획수립) 전국세관 조사관계관 회의('22年初)를 통해 권역내 세관 조사역량 강화 방안과 '22년도 사회적 관심과 해악이 큰 중대사건 위주의 수사방향 설정 ○ (과제추진) 중대사건 전담팀 운영과 가정의 달·휴가철 국민안전 위해물품 단속·해외직구 밀수입 특별 단속 등을 실시하고 분기별 수사평가위원회를 개최하여 계획·과제추진상 미비사항과 환류체계 등 점검 ○ (환류단계) 중요 범칙사건 적발사례를 분석·전파하고, 조사단속 우수사례 경진대회를 통해 수사기법 공유확산 ※ (담당자) 조사총괄과 오성호 사무관
13	공정 무역질서를 저해하는 무역기반 경제범죄 엄단 (Ⅲ-1-②)	○ (계획수립) 무역거래 악용 재산도파·자금세탁 등 중대 무역경제범죄 관련 세관별 의견을 수렴하여 외환조사 중점단속 추진 방향 설정 ○ (과제추진) 이슈 분석·해결을 위한 간담회·문제해결과정을 실시하고 국부유출, 사기·배임·횡령 성격의 무역범죄 등 주요 무역기반 경제범죄 중점 단속과 AI 무역외환 모니터링 시스템을 활용한 정보분석으로 외환조사 업무 효율성 제고 ○ (환류단계) 중요사건 검거 우수사례 및 단속 중 애로사항 등을 전국 외환조사 부서와 공유하고, 개선사항 필요시 차년도 업무 계획에 반영하여 보완 ※ (담당자) 외환조사과 민병수 사무관

연번	관리과제명	현장의견 수렴·활용 내용
14	유통단계 중대사건 단속강화로 소비자 및 산업 보호 (Ⅲ-1-③)	○ (계획수립) 국민안전 및 산업보호에 대한 국민적 요구사항을 수렴하여 단속일정 수립 ○ (과제추진) 유통단계 국민안전 침해 불법·부정물품 기획 단속 및 산업보호 관점 원산지 허위표시 집중단속 ○ (환류단계) 단속성과 분석으로 우수사례 공유 및 차년도 중점단속 품목 지정에 반영 ※ (담당자) 공정무역심사팀 정연우 사무관
15	수입물품 부당특혜 차단 및 수출물품 특혜배제 예방 (Ⅲ-1-④)	○ (계획수립) 정책현장 방문, 검증관계관 회의 등을 통해 금년에 추진할 중점 검증 테마 발굴 ○ (과제추진) 본청 주도의 기획검증은 전문성을 활용한 검증팀 우선 배정 방식의 특화검증 추진, 세관별로 검증테마를 발굴하여 효과적인 검증 진행, 주요성과는 대외홍보 ○ (환류단계) 성과분석으로 우수사례 공유 및 우수검증부서(직원) 포상을 실시, 보완할 점은 금년 또는 차년도 성과 계획수립에 반영 ※ (담당자) 원산지검증과 유성우 사무관
16	악의적 탈세행위 엄정 대응을 통한 공정한 과세행정 구현 (Ⅲ-2-①)	○ (계획수립) 기업심사 운영방안 등 수립 및 심사정보 시스템 고도화 시 세관의 의견을 적극적으로 반영 ○ (과제추진) 상호 보완이 가능한 상·하향 정보분석을 조화롭게 운영하고, 본청 - 세관심사 상시 모니터링 ○ (환류단계) 우수 심사사례, 특화산업 등을 심사 통합 정보 시스템을 통해 심사직원에게 공유하고, 차년도 계획 수립 시 보완사항 등을 개선·반영 ※ (담당자) 기업심사과 윤성진 사무관
17	납세협력제도의 포용적 개편으로 성실납세 문화 확산 (Ⅲ-2-②)	○ (계획수립) 성실신고지원 대상 업체 확대 지정, ACVA 기업 의견청취, 수출입기업·협회 등 이해관계인과의 간담회 등을 통하여 대내외 의견 수렴 ○ (과제추진) AM을 통해 현장에서 밀접 지원하고, 제도권 내 업체를 지속 모니터링하여 상시 애로사항 발굴·해소 ○ (환류단계) 성과분석을 통해 개선사항 필요시 차년도 계획에 반영하여 보완 ※ (담당자) 심사정책과 박재선 서기관
18	맞춤형 세정지원을 통한 수출입기업 경쟁력 강화 (Ⅲ-2-③)	○ (계획수립) 관세청 세정지원 프로그램안에 대한 내외부 의견을 적극적으로 반영 ○ (과제추진) 진행사항 정기적인 실적 분석 및 피드백 ○ (환류단계) 성과분석을 통해 개선사항 필요시 차년도 계획에 반영 ※ (담당자) 세원심사과 전익표 사무관

연번	관리과제명	현장의견 수렴·활용 내용
19	관세행정 디지털화를 위한 신기술 신규 접목 기반 조성 (IV-1-①)	○ (계획수립) 업무 프로세스 분석 및 일선 현장 방문 등을 통해 신규 과제 발굴 ○ (과제추진) 관세행정 R&D 신규과제 추진 등으로 업무 효율성을 높일 수 있는 업무 분야 발굴·지원 ○ (환류단계) 아이디어 공모 등을 통해 신기술 적용 업무 지속 발굴 및 차년도 계획에 반영 ※ (담당자) 연구개발장비팀 김병규 사무관
20	AI·빅데이터 플랫폼 기반의 과학적 관세행정 정착 (IV-1-②)	○ (계획수립) 본부세관설명회, 빅데이터팀, 빅데이터자문단, 아이디어 공모전 등 빅데이터추진 관련 내·외부 의견수렴 ○ (과제추진) 과제별 업무분야 본청·세관 담당자 심층 인터뷰로 요구사항을 명확히 정의하고, 구현단계에서 내·외부 전문인력(빅데이터팀, 빅데이터자문단 등)을 활용하여 업무·기술 양면에서 정합성을 검증 ○ (환류단계) 분석결과 검증 등을 통하여 발굴된 추가 분석 요구와 개선사항을 이력관리하여 차년도 사업에 반영 ※ (담당자) 빅데이터추진단 정우용 사무관
21	규제혁파로 미래 전략산업·신산업 지원 및 민생 불편부담 해소 (IV-2-①)	○ (계획수립) 민생 불편과 기업 부담을 야기하는 불합리한 규제를 선제적으로 발굴·개선하여 확실한 국민체감 도출 ○ (과제추진) 규제혁신 추진과장에서 국민의 참여 확대 및 소통 강화하여 국민 체감도를 제고하고, 적극행정 지원제도 활용과 이달의 관세인 선정, 우수공무원 선발 및 인센티브 부여로 적극행정에 기반한 규제혁파 적극 지원 ○ (환류단계) 규제개혁 및 적극행정 우수사례를 전직원에 공유하고, 개선사항 필요 시 차년도 계획에 반영 ※ (담당자) 행정관리담당관실 안준석 사무관
22	처분의 적법성 유지로 관세행정 신뢰성 제고 (IV-2-②)	○ (계획수립) 소송논리 개발 및 정보공유 확대를 위해 중요사건 및 소송 주요현안에 대한 의견수렴 강화 ○ (과제추진) 송무 워크숍 정기 개최를 통한 업무 운영 방안 논의 및 소송역량강화 방안 공유, 소송대책회의 수시 개최로 본청-업무국-처분팀 간 정보공유체계 내실화 ○ (환류단계) 정보공유 및 의견수렴 과정에서 개발된 소송대응논리를 사건 수행에 적극활용 ※ (담당자) 송무팀 박영작 사무관
23	국민과의 소통 강화로 신뢰받는 관세청 위상 확립 (IV-2-③)	○ (계획수립) 언론, 국민들과의 상시소통을 통해 의견을 수렴하여 균형 있고 효율적인 홍보 계획 수립 ○ (과제추진) 세종, 대전, 서울 등에 산재된 언론과 상시 소통활동 강화를 위한 기관장 기자단 간담회 개최 및 SNS 댓글 피드백 등 국민과의 상호작용을 통한 디지털소통 강화

연번	관리과제명	현장의견 수렴·활용 내용
		○ (환류단계) 언론 매체별 특성을 고려하여 기획보도의 효과를 높이고 국민들로부터 수렴한 의견을 차년도 홍보 계획에 반영 ※ (담당자) 대변인실 백종철 사무관
24	재해 예방으로 안전한 관세행정 현장 실현 (IV-2-④)	○ (계획수립) 법령에 의해 부여된 의무사항과 재해 사전 예방을 위해 실질적으로 필요한 사안을 중심으로 중점 추진 과제를 발굴하여 실행계획을 수립 ○ (과제추진) 재해예방 교육을 통한 직원 안전의식 제고와 철저한 안전보건 관리체계 구축 등을 통해 안전한 관세 행정 현장 실현에 주력 ○ (환류단계) 안전보건 관련 소통창구(지식경영포털, 홈페이지) 마련 및 노동조합과의 정기간담회 개최 등을 통해 다양한 직원들의 의견을 청취하여 반영·환류 ※ (담당자) 운영지원과 김종렬 사무관

1. 총괄현황

(단위: 개)

구분		성과지표					
		소계	지표성격				정량지표
			투입	과정	산출	결과	
전략목표	4	2	0 (%)	0 (%)	2 (100%)	0 (50%)	2 (100%)
성과목표	8	8	0 (%)	0 (%)	5 (62.5%)	3 (37.5%)	8 (100%)
관리과제	24	26	0 (%)	1 (3.8%)	15 (57.7%)	10 (38.5%)	26 (100%)

2. 전략목표별 성과지표 현황

전략목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'26년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
1. 철저한 관세국경 관리를 통해 국민생활과 공공의 안전을 보호한다	① 관세·부정 무역 사범 단속 건수	Σ(관세·지재·대외·보건사범 단속 건수)	3,102	정량	산출	
2. 관세행정 지원 및 세관협력 강화로 수출경쟁력을 제고한다	② 전자상거래 수출건수(천건)	Σ(전자상거래 일반수출신고건 + 전자상거래 간이수출신고건)	12,383	정량	산출	
3. 협력과 단속의 조화로 공정하고 투명한 무역 생태계를 구현한다	③ ① 과 공통	③ ① 과 공통				
4. 기본에 충실한 실용적 관세행정으로 국민의 신뢰를 제고한다	미설정					

3. 성과목표별 성과지표 현황

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'22년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
1. 철저한 관세국경 관리를 통해 국민생활과 공공의 안전을 보호한다						
1. 빈틈없는 관세국경 관리로 사회안전을 확보한다	집중관리품목 수입검사 핵심적발 건수	Σ (집중관리품목 수입검사 핵심적발 건수) * 적발결과 중 가중치 10점 이상인 적발건 ① (집중관리 품목) 불법적으로 반입될 경우 국민 생활에 미치는 영향이 큰 제품군* 중 소비자단체, 한국 소비자원, 관계부처 등 의견 수렴 결과 선정한 700개 품목 * (10대품목군) ① 식품, ② 의약·의약외품, ③ 건강기능식품, ④ 의료기기, ⑤ 어린이제품, ⑥ 화장품, ⑦ 여성용품, ⑧ 섬유제품, ⑨ 생활화학제품, ⑩ 전기용품 ② (수입검사 핵심적발 건수) 집중관리 품목에 대한 검사결과가 관세청 ‘수입물품 검사 등에 관한 훈령’ 별표3의 검사결과 중 핵심적발(적발결과 중 가중치 10점 이상인 건)에 해당하는 건	10,407	정량	산출	
2. 위해물품 반입차단으로 국민 건강과 안전을 보호한다	사회안전 위해물품 밀반입 예방·단속 활동 실적	Σ [①사회안전 위해물품 적발 역량강화 + ②테러·마약물품 적발 훈련 + ③안전위해물품 대국민 홍보 + ④사회안전 위해물품 적발실적] <세부내용> ① 사회안전 위해물품 적발 역량강화 : 전문기관*에서 실시하는 대테러 전문교육 또는 세관 자체 역량강화 OJT 교육 이수자 수 *관세국경관리연수원, 한국무역개발원, 국정원 ② 테러·마약물품 적발 훈련 : 자체 또는 대테러 유관기관 합동 테러물품 적발 모의훈련 실시 건수 ③ 안전위해물품 대국민 홍보실적 ④ 사회안전 위해물품 적발실적 :「총포도검화약류단속법」에서 정하는 물품 중 총기류, 실탄류 등 주요물품 적발건수 (단순 확인 제외)	905	정량	결과	
2 관세행정 지원 및 세관협력 강화로 수출경쟁력을 제고한다						
1. 맞춤형 기업지원으로 수출경쟁력을 강화한다	수출지원기관 지원을 위한 Customs Data 제공	Σ (지자체 및 유관기관에 ① 관내 수출입기업 무역통계 제공건수 + ② 지역·업종별 산업동향 정보 제공건수)	372	정량	산출	
2. 실용적 관세외교 활동으로 수출환경을 개선한다	중요 해외통관 분쟁 해소율	(중요 해외통관분쟁* 해소건수/중요 해외통관분쟁 해소건수+중요통관분쟁 미해소 건수) × 100 * 세율, 세액, 통관지연, 품목분류 등 기업비용과 직접 관련된 통관상의 애로	95.7	정량	결과	

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'22년 목표치	지표 종류		비고										
				정량화	성격											
3. 협력과 단속의 조화로 공정하고 투명한 무역생태계를 구현한다																
1. 불법·부정무역 단속으로 대외경제질서를 확립한다	불법·부정무역 단속 실적	$\Sigma[(\textcircled{1})\text{기준점수}\times\textcircled{2}\text{조정등급}]+\text{평가요소별 가산점}$	6,361	정량	산출											
2. 공정한 관세행정으로 안정적 재정수입을 확보한다	성실신고 유도를 위한 세액점검 실적	$\Sigma(\text{분야별 세액점검 실적})$ ①관세조사(업체당1점) ②AEO종합심사(업체당1점) ③ACVA심사결정(건당1점) ④건별심사(업체당0.1점) *소수점이하 반올림	308	정량	산출											
4. 혁신에 기반한 실용적 관세행정으로 국민의 신뢰를 제고한다																
1. 신기술·데이터 활용 고도화로 디지털 관세행정을 구현한다	관세무역데이터·통계 활용 지원 활동 실적	$\Sigma(\text{데이터·통계 활용 지원 활동} \times \text{난이도}) + \Sigma\text{데이터·통계 품질 평가 점수}$ [데이터·통계 활용지원 활동(난이도)] 1)관세무역데이터 분석센터 민간 활용 실적(1점(학계·연구기관), 0.8점(공공기관)/연구과제건), 2)신규 무역통계 개발(1점/건), 3)관세무역데이터·통계 활용 지원을 위한 민·관 협력활동(0.2점(수출입기업 등 무역관련 업계), 0.1점(협회·공공단체), 0.05점(학계)/회), 4)무역통계 기획보도 등 대외홍보 활동(0.1점/회) [데이터·통계 품질 평가 점수] 1)행안부 공공데이터 품질관리 수준평가, 2)통계청 국가승인통계 자체품질 평가점수(평가대상 통계의 총점평균) <점수 기준표> <table><tr><td>95점 이상</td><td>90~95점</td><td>85~90점</td><td>80~85점</td><td>80점 이하</td></tr><tr><td>1점</td><td>0.7점</td><td>0.5점</td><td>0.3점</td><td>0.1점</td></tr></table>	95점 이상	90~95점	85~90점	80~85점	80점 이하	1점	0.7점	0.5점	0.3점	0.1점	14.1	정량	결과	
95점 이상	90~95점	85~90점	80~85점	80점 이하												
1점	0.7점	0.5점	0.3점	0.1점												
2. 적극적인 규제혁신으로 국민중심 행정을 실천한다	국민참여제도 활용 실적(명)	$\Sigma(\text{국민참여제도 활용실적}^*)$ *① 국민디자인단구성(참여인원) + ② 국민생각함 활용실적 (댓글, 설문 참여인원) + ③ 국민정책자문단 운영 (참여인원) + ④ 정부혁신박람회 개최 (체험, 의견개진 한 인원) + ⑤ 국민참여행사 (혁신광장, 우수사례경진대회, 현장학교 등 국민참여 행사에서 평가, 의견 개진 인원)	924	정량	산출											

4. 관리과제별 성과지표 현황

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'22년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
I. 철저한 관세국경 관리를 통해 국민생활과 공공의 안전을 보호한다							
1. 빈틈없는 관세국경 관리로 사회안전을 확보한다							
	① 국민이 안심할 수 있도록 촘촘한 통관안전망 운영	수출입물품 검사활동 실적	Σ (①관리대상화물 검사 건수 + ②안전성 검사 건수) * ① H.B/L 단위 + ② 수출입신고서 란 기준	161,175	정량	산출	
	② 현장 중심 위험분석 활성화를 통한 통관관리 강화	현장 정보분석 등을 통한 수입검사 적발건수	Σ [(수입 P/L·서류·전자통관건 검사선별 적발실적(적발건수) + 수입 Local C/S에 의한 검사선별 적발실적(적발건수)]	15,284	정량	산출	
	③ 전자상거래 통관질서 확립으로 통관안전망 구축	특송물품 목록통관 핵심적발 건수	Σ (목록통관 핵심적발 건수) (정의) 특송업무 담당세관(인천공항, 인천항, 평택항)의 목록통관 검사실적 중 핵심적발(검사코드 30·40번대) 건수 합계	37,358	정량	산출	
		해외직구 실명제 이행률	거래코드(A)인 목록통관 실적중 개인통관고유 부호 제출건수 / 거래코드(A)인 목록통관 실적	97	정량	산출	
	④ 관세환경 변화에 대응하는 선제적 위험관리 추진	위험 선별기준의 신규 개발·정비율	선별모델 신규 등록, 정비(수정, 중지)한 선별기준 건수 / 선별기준 전체 건수 $\times$ 100 *신규 등록, 수정, 중지가 중복된 건은 1건만 인정 (중복 제거)	80.1	정량	산출	
2. 위해물품 반입차단으로 국민 건강과 안전을 보호한다							
	① 불법 마약류 국내 반입 원천봉쇄로 국민건강 수호	마약 밀수범죄 단속 실적	Σ (조사정보시스템에 등록된 마약류 직접수 사 송치 완료 건 평가점수) *사건금액점수(0.5~25점) $\times$ 사건등급 (40~100%) $\times$ 난이도 가중(10~350%) ○조사정보시스템에 등록 된 합동수사(검 찰) 대상 건(건당 3점 부여) - 밀수 등 검거 실적평가에 관한 지침 별 표2 등급표 반영	3,045	정량	산출	
	② 인적·물적 감시역량을 강화하여 테러이용수단(물품) 반입 차단	주요 테러물품 적발 실적	『총포도검화약류단속법』에서 정하는 물품 중 총기류, 실탄류 등 주요 적발건수 *공항만감시시스템 상 위해물품적발보고서 (단순 확인 제외)	491	정량	산출	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'22년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
Ⅱ. 관세행정 지원 및 세관협력 강화로 수출경쟁력을 제고한다							
1. 맞춤형 기업지원으로 수출경쟁력을 강화한다							
	① 보세산업 규제혁신을 통한 혁신성장 지원	보세제도 활용 지원 실적	(최근 3년 실적 평균 대비 보세공장·자유무역지역·종합보세구역 과세보류액 증가율 × 50) + (최근 3년 실적 평균 대비 면세점 매출액 증가율 × 50)	3	정량	결과	
	② 맞춤형 지원활동을 전개하여 중소기업 경쟁력 강화	중소기업 지원활동 성과율	[Σ(FTA 신규 활용기업 수 + 인증수출자 취득기업 수 + FTA-PASS 가입기업수) /지원 수출기업 수 합계] x100	66.28	정량	결과	
	③ 수출활용 제도를 확대하여 MEGA FTA 활용 수출 원활화	원산지인증수 출자 지정 확대 점수	Σ(업체별 인증수출자 신규지정(3점), 품목 별 인증수출자 신규지정(2점), 협정·품목 추 가(1점), 유효기간 연장심사(1점), 자율점검 (1점), 시정요구(2점))	7,175	정량	결과	
2. 실용적 관세외교 활동으로 수출환경을 개선한다							
	① 해외통관분쟁 해소를 통한 우리기업 수출판로 확대	해외통관분쟁 해소 실적	Σ(해외통관분쟁 해소 수출지원 금액) * 국내외 우리 수출기업에 대한 ① FTA 특혜세율 적용에 따른 수혜금액, ② 외국 관세당국의 부당과세 방지금액, ③통관지원 으로 절감된 물류비용 등 해소완료된 직접 적 기업지원금액	577	정량	결과	
	② 유니패스 해외보급 확대를 통한 우호적 수출환경 조성	관세청 전자통관시스템 수출활동 실적	Σ (계약 종류별 국가수 × 난이도) 난이도 : 시스템 구축 계약(1), 유지보수 계 약(0.7), ODA예산활용 BPR/ISP컨설팅 (0.5), ODA예산활용 초청연수(0.2), MOU체 결(0.3), 국제조달입찰(0.5), 민관협의회 (0.2), 양자·다자회담(0.2), 홍보부스 운영 등 홍보활동(0.1)점	8.1	정량	결과	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'22년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
Ⅲ. 협력과 단속의 조화로 공정하고 투명한 무역생태계를 구현한다							
1. 불법·부정무역 단속으로 대외경제질서를 확립한다							
	① 단속기반 고도화를 통한 불공정 경쟁행위 단속 강화	중대사건 단속실적	Σ(사건번호가 부여된 전체 사건 중 「세관공 무원의 범죄조사에 관한 훈령」에 따라 중대사 건으로 인정된 사건 수)	62	정량	산출	
	② 공정 무역질서를 저해하는 무역기반 경제범죄 엄단	중대 무역경제범죄 단속실적	Σ[(④기준점수* × ⑥조정등급) + ⑦평가 요소별 가산점] + 적발금액 가중치**] *「밀수 등 검거 실적평가에 관한 지침」에 의한 평가기준 **중대 무역경제범죄 적발금액으로 가중 치 부여	1,372	정량	산출	
	③ 유통단계 중대사건 단속강화로 소비자 및 산업 보호	원산지표시위 반 및 수입요건 위반 등 중대사건 단속실적(건)	Σ(원산지표시위반 및 수입요건 위반 등 중대사건* 단속 실적) * 원산지표시단속 관련 지침에 따라 중대사건으로 분류되는 사건 ① 허위표시, 손상변경 사건, ② 유통단계 불법·부정물품(수입요건·인증 위반, 품질허위 등) 적발(이첩포함, 적발건당 1억원 이상), ③ 광역단속(본부·내 합동, 생산자단체와 합동, 부처간 합동), ④ 언론보도(전국방송), ⑤ 본청 일제단속 지시(라벨갈이, 조달물품 등 사회적 이슈 품목 등)	74	정량	산출	
	④ 수입물품 부당특혜 차단 및 수출물품 특혜배제 예방	① 원산지 실질검증 추진실적	Σ(실질요건 위반혐의 착수건수) / (원산지검증 착수건수) * 실질요건 : 원산지 결정기준 위반, 비체약국 물품 우회수입, 특혜대상 품목요건 위반, 원산지증명서 위·변조	92.2	정량	산출	
		② 수출기업 원산지검증대 응 지원 컨설팅 실적	Σ(수출기업 원산지검증 대응 지원 컨설팅 실시건수)	35	정량	산출	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'22년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
2. 협력 기반 공정과세로 안정적 재정수입을 확보한다							
	① 악의적 탈세행위 엄정 대응을 통한 공정한 과세행정 구현	세액탈루 심사 적정 수행률(%)	$\Sigma(\text{①탈루추징(보정·수정·경정) 실적율(\%)} \times 0.5 +$ $\text{②심사착수 달성율(\%)} \times 0.5)$	95	정량	결과	
	② 납세협력제도의 포용적 개편으로 성실납세 문화 확산	포용적 납세협력 운영실적(점)	$\Sigma\{(\text{①납세도움정보 안내 실적(점)} \times 50\%) + (\text{②AEO기업 통관적법성관련 법규준수 안내 실적(점)} \times 25\%)$ $+ (\text{③ACVA 심사 수행 실적(점)} \times 25\%)\}$ *소수점이하 반올림	61	정량	과정	
	③ 맞춤형 세정지원을 통한 수출입기업 경쟁력 강화	수출입기업 경쟁력 강화 세정지원 실적 (개사)	$\Sigma(\text{분야별} \cdot \text{'22년 지원 실적/분야별 3년평균 지원실적})$ *(분야) ① 납기연장·분할납부 지원받은 기업수 ② 담보 제공 특례지원받은 기업수 ③ 수입부가세 납부유예 지원받은 기업수 ④ 환급금 찾아주기 등 지원받은 기업수	1.05	정량	결과	
IV. 혁신에 기반한 실용적 관세행정으로 국민의 신뢰를 제고한다							
1. 신기술·데이터 활용 고도화로 디지털 플랫폼 관세행정을 구현한다							
	① 관세행정 디지털화를 위한 신기술 신규 접목 기반 조성	관세행정 디지털화 활동 실적	$\Sigma(\text{관세행정 과학화 촉진 활동} \times \text{난이도})$ [난이도] -관세행정 R&D사업 신규 과제 추진 건수(0.5점/건), -최첨단 과학장비 도입(0.3점/대), -관세무역 데이터를 활용한 신기술 접목 분야 신규 과제 발굴(1점/건), -신기술 접목 연구를 위한 화물정보&X-RAY 이미지 융합 데이터 확보(0.1점/100만장)	4.5	정량	결과	
	② AI·빅데이터 플랫폼 기반의 과학적 관세행정 정착	빅데이터 플랫폼 활용 분석지원 실적	○ $\Sigma(\text{아래에 해당되어 획득한점수}) \div (\text{완료건수} + \text{접수 후 미완료 상태로4개월이 도과한 분석의뢰건수} + \text{접수 후미완료 상태로 1주가 도과한 데이터신청건수})$ [단위: 점] ① (분석의뢰) 접수 후 3개월 이내에 완료한 경우 : 120점 부여 // 접수 후 3개월~4개월 사이에 완료한 경우 : 100점 부여 // 접수 후 4개월~7개월	100	정량	결과	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'22년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
			사이에 완료한 경우 : 80점 부여// 접수 후 7개월 경과하여 완료한 경우 : 0점 부여 ① (데이터신청) 접수 후 3일 이내에 완료한 경우 : 120점 부여 // 접수 후 3일~1주 사이에 완료한 경우 : 100점 부여// 접수 후 1주~3주 사이에 완료한 경우 : 80점 부여// 접수 후 3주경과하여 완료한 경우 : 0점 부여				
2. 적극적인 규제혁신으로 국민중심 행정을 실천한다							
	① 규제혁파로 미래 전략산업·신산업 지원 및 민생 불편부담 해소	규제혁신 실적점수	$\Sigma(\text{규제혁신 실적 점수})$ ① 규제혁신·적극행정 우수공무원 선발 및 인센티브 부여 실적(명) + ② 기존규제정비실적 : 규제정비계획('22.1월수립)에 있는 규제의 실제 정비 건수(건) + ③ 규제비용관리제 운영 결과(점) + ④ 규제혁신 홍보 실적(건/10)	69.08	정량	결과	
	② 처분의 적법성 유지로 관세행정 신뢰성 제고	소송패소율	$\circ (\text{해당연도 패소 확정판결 건수} / \text{해당연도 전체 확정 건수}) \times 100$ 1) 해당연도 전체확정 건수 = 취하 + 각하 + 승소 + 패소 2) 처분금액의 50% 이상 국가 승소 시 "승소", 50% 미만 국가 승소 시 "패소"로 집계	33	정량	산출	
	③ 국민과의 소통 강화로 신뢰받는 관세청 위상 확립	주요정책 방송·신문 기획보도 실적	$\circ \text{방송·지면·인터넷 기획보도 건수 합산}$	195	정량	산출	
	④ 재해 예방으로 안전한 관세행정 현장 실현	안전보건 교육 이수율	$\circ \text{안전보건 교육(사무직 12시간, 비사무직 24시간) 이수 인원} / \text{전체인원} \times 100$ * 신규채용, 휴직 등으로 근무기간이 1년 미만인 경우, 분기별 교육(사무직 3시간, 비사무직 6시간) 이수 여부로 산정 / 근무기간 3개월 미만자는 제외	90%	정량	산출	

성과 목표	관리과제	국정목표 연계 (과제명 및 과제코드)
I. 철저한 관세국경 관리를 통해 국민생활과 공공의 안전을 보호한다		
1. 빈틈없는 관세국경 관리로 사회안전을 확보한다		
	① 국민이 안심할 수 있도록 촉촉한 통관안전망 운영	건강위해요인 통합평가·관리 체계 확립(국정 68-3) 통관감시체계 개선을 통한 위험관리 고도화(업무 [3]-2) 국민생활 밀접품목에 대한 집중 관리(업무 [3]-3)
	② 현장 중심 위험분석 활성화를 통한 통관관리 강화	산업-통상 연계로 경제 안보를 강화하는 굳건한 공급망 구축(국정 20-1) 통관감시체계 개선을 통한 위험관리 고도화(업무 [3]-2)
	③ 전자상거래 통관질서 확립으로 통관안전망 구축	디지털 플랫폼 정부 혁신 생태계 조성(국정 11-3) 효율적이고 안전한 전자상거래물품 통관체계 구축(업무 [5]-1) 전자상거래 활성화를 위한 인프라 조성수출기업의 통관비용 절감(업무 [5]-2) 직구 소비자 보호를 위한 건전한 질서 확립(업무 [5]-3)
	④ 관세환경 변화에 대응하는 선제적 위험관리 추진	ESG 등 지속가능 성장모델 확산(국정 17-2) 글로벌 공급망 재편에 따른 위기대응 체계 구축(업무 [1]-2) 신기술의 관세행정 활용 강화(업무 [6]-2)
2. 위해물품 반입 차단으로 국민 건강과 안전을 보호한다		
	① 불법 마약류 국내 반입 원천봉쇄로 국민건강 수호	신홍안보를 총괄하는 정부 대응체계 구축(국정 98-1) 불법 마약류 반입 경로별 대응체계 구축(업무 [3]-1)
	② 인적·물적 감시역량을 강화하여 테러이용수단(물품) 반입 차단	신홍안보를 총괄하는 정부 대응체계 구축(국정 98-1) 통관감시체계 개선을 통한 위험관리 고도화(업무 [3]-2)
II. 관세행정 지원 및 세관협력 강화로 수출경쟁력을 제고한다		
1. 맞춤형 기업지원으로 수출경쟁력을 강화한다		

성과 목표	관리과제	국정목표 연계 (과제명 및 과제코드)
	① 보세산업 규제혁신을 통한 혁신성장 지원	디지털 기반 주력산업 생산성·부가가치 혁신(국정 23-1) 경제 정상화를 위한 관세행정 지원 강화(업무 11-1) 단계적 일상회복에 대응한 지원행정 재정비(업무 11-5)
	② 맞춤형 지원활동을 전개하여 중소기업 경쟁력 강화	인태 통상 중추국(P.I.P.E) 전략으로 개도국·선진국 가교역할 강화(국정 20-4) 新통상환경에 대응한 수출입기업 경쟁력 강화 뒷받침(업무 11-4)
	③ 수출활용 제도를 확대하여 MEGA FTA 활용 수출 원활화	인태 통상 중추국(P.I.P.E) 전략으로 개도국·선진국 가교역할 강화(국정 20-4) 기업의 MEGA FTA 활용지원 강화(업무 11-3)
2. 실용적 관세외교 활동으로 수출환경을 개선한다		
	① 해외통관분쟁 해소를 통한 우리기업 수출판로 확대	디지털·그린혁신 통상전략으로 新통상질서 주도(국정 20-2) 新통상환경에 대응한 수출입기업 경쟁력 강화 뒷받침(업무 11-4)
	② 유니패스 해외보급 확대를 통한 우호적 수출환경 조성	관세행정 기반 시스템의 안정성과 편의성 제고(업무 6-3)
Ⅲ. 협력과 단속의 조화로 공정하고 투명한 무역생태계를 구현한다		
1. 불법·부정무역 단속으로 대외경제질서를 확립한다		
	① 단속기반 고도화를 통한 불공정 경쟁행위 단속 강화	범죄로부터 안전한 사회 구현(국정 63) 국가 경쟁력을 훼손하는 공정무역 위반행위 근절(업무 4-2)
	② 공정 무역질서를 저해하는 무역기반 경제범죄 엄단	국민 부담과 투기를 줄이는 공정한 주택시장 기반 조성(국정 7-4) 서민·소상공인 울리는 경제범죄 엄단(국정 63-5) 반사회적 무역경제범죄 집중 단속(업무 4-1)
	③ 유통단계 중대사건 단속강화로 소비자 및 산업 보호	안심하고 신뢰할 수 있는 소비자 안전 환경 조성(국정 30-5) 국내외 정보수집 확대를 통한 수사역량 강화 다양화(업무 4-3)
	④ 수입물품 부당특혜 차단 및 수출물품 특혜배제 예방	국가 경쟁력을 훼손하는 공정무역 위반행위 근절(업무 4-2)
2. 협력 기반 공정과세로 안정적 재정수입을 확보한다		
	① 악의적 탈세행위 엄정 대응을 통한	국가재정 수입의 안정적 확보(업무 2-1) 고의적 탈세행위에 엄정 대응(업무 2-3)

성과 목표	관리과제	국정목표 연계 (과제명 및 과제코드)
	공정한 과세행정 구현	
	② 납세협력제도의 포용적 개편으로 성실납세 문화 확산	납세협력 기반의 성실신고 문화 조성(업무 ②-2)
	③ 맞춤형 세정지원을 통한 수출입기업 경쟁력 강화	소상공인·자영업자 경영 부담 완화(국정 1-3) 납세협력 기반의 성실신고 문화 조성(업무 ②-2)
Ⅳ. 혁신에 기반한 실용적 관세행정으로 국민의 신뢰를 제고한다		
1. 신기술·데이터 활용 고도화로 디지털 플랫폼 관세행정을 구현한다		
	① 관세행정 디지털화를 위한 신기술 신규 접목 기반 조성	세계가 주목하는 인공지능(AI) 초일류 국가(국정 77-1) 공공·민간 데이터 대통합으로 데이터 혁신 강국 도약(국정 77-2) 국가적 역량을 종합한 「범정부 디지털 국가전략」 추진(국정 77-7) 데이터 경제 활성화를 위한 관세무역데이터 개방 확대(업무 ⑥-1) 신기술의 관세행정 활용 강화(업무 ⑥-2)
	② AI·빅데이터 플랫폼 기반의 과학적 관세행정 정착	세계가 주목하는 인공지능(AI) 초일류 국가(국정 77-1) 국가적 역량을 종합한 「범정부 디지털 국가전략」 추진(국정 77-7) 신기술의 관세행정 활용 강화(업무 ⑥-2) 관세행정 기반 시스템의 안정성과 편의성 제고(업무 ⑥-3)
2. 적극적인 규제혁신으로 국민중심 행정을 실천한다		
	① 규제혁파로 미래전략산업·신산업 지원 및 민생 불편부담 해소	획기적인 규제비용 감축(국정 16-6) 경제 정상화를 위한 관세행정 지원 강화(업무 ①-1)
	② 처분의 적법성 유지로 관세행정 신뢰성 제고	단계적 일상회복에 대응한 지원행정 재정비(업무 ①-5)
	③ 국민과의 소통 강화로 신뢰받는 관세청 위상 확립	국민과 소통하는 국정운영(국정 12-3)
	④ 재해 예방으로 안전한 관세행정 현장 실현	산업재해 예방강화 및 기업 자율의 안전관리 체계 구축 지원(국정 49)