

---

# 2022년 주요정책 자체평가 결과보고서

## [주요정책 부문]

---

2023. 2.



병무청

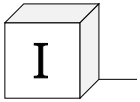
# 목 차

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| I. 평가개요 .....                             | 1  |
| II. 평가결과 .....                            | 5  |
| III. 관리과제별 세부평가결과 .....                   | 17 |
| 1. 정밀한 병역판정검사 및 정확한 병역처분으로 정예자원 선발 ...    | 18 |
| 2. 디지털 기술을 활용한 스마트 병무행정 구현 .....          | 23 |
| 3. 정확한 병역자료 관리로 데이터 중심 병무행정 서비스 구현 ...    | 28 |
| 4. 국외자원 등의 정확한 관리로 병역이행의 공정성 및 편익 제고 ..   | 33 |
| 5. 병역면탈 범죄 예방·단속으로 병역이행 공정성 제고 .....      | 37 |
| 6. 부패방지 혁신과 참여를 통한 청렴병무청 구현 .....         | 41 |
| 7. 현역 징집병 군소요 적정 충원 .....                 | 45 |
| 8. 현역 모집병 특기별·시기별 적정 충원 .....             | 50 |
| 9. 병력동원 지정 최적화 및 수행체계 강화로 신속한 동원태세 확립 ... | 55 |
| 10. 병무행정 서비스 수혜자별 맞춤형 홍보 .....            | 60 |
| 11. 병역명문가 선양사업 발전을 통한 병역이행 자긍심 고취         | 64 |
| 12. 사회적 가치 구현을 위한 사회복무요원 합리적 운영 .....     | 68 |
| 13. 산업지원제도 합리적 운영으로 중소기업 및 청년일자리 지원       | 73 |
| 14. 복무역량 강화 및 선제적 복무관리로 성실복무 실현 .....     | 78 |
| 15. 공정한 병역공개제도 및 사회적약자 지원제도 운영 내실화        | 83 |
| 16. 조직역량 강화를 통한 국민체감 성과창출 지원 .....        | 87 |
| 17. 고객중심의 병무행정 서비스 품질 향상 .....            | 91 |
| IV. 자체평가결과 조치계획 .....                     | 96 |
| 【부록】 2022년 전략목표 성과분석보고서 .....             | 98 |

# I. 평 가 개 요

(1) 중점 평가 방향

(2) 평가추진 개요



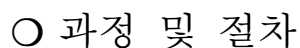
## 평가 개요

### (1) 중점 평가 방향

- 국정과제 및 병무청 업무계획과 성과관리 주요정책의 연계성을 중점 평가하여 국정 운영을 뒷받침하고 정책 효과 제고
  - 관계기관과의 협업 및 정부업무 특정평가 실적을 평가항목으로 설정하여 협업을 활성화함으로써 정책 효과 제고
  - 과제의 대표성을 가지고 있는 결과 중심의 성과지표를 설정하고 목표치 설정 평가 기준을 명확히 하여 적극적 목표 설정 유도로 실질적 성과 창출
- 국민이 성과를 체감할 수 있도록 목표 달성도와 정책 효과성 중심의 성과관리 평가로 지속 가능한 성과창출 체계 구축
  - 평가항목 중 목표달성·효과성 평가 배점을 60% 이상으로 유지하고 국민의견의 정책 반영을 활성화하기 위해 소통창구를 다양화하고 정책제언 및 반영결과에 대한 평가 배점을 확대(5점→8점)하여 적극적 노력을 통한 국민이 체감하는 성과 창출 유도
  - 정책성고가 미흡하거나 국민 만족도가 낮은 과제에 대해 원인 분석, 전문가 의견수렴 등을 통해 지속적 제도 개선
- 성과관리 주요정책과제의 성과목표 달성을 위한 정책관리 기능 강화
  - 주요정책과제와 연계된 소속기관 BSC 평가지표에 대한 가중치 적용으로 주요정책 추진동력 확보 및 추진실적 관리
  - 주요정책 이행실태 주기적 점검, 국·실간 횡적 정책현안 협업으로 정책 추진의 완결성 제고

**정부 국정과제와 주요정책과제의 연계성을 강화하고 정책 효과 중심의 성과관리 체계 운영으로 실질적 국민체감 성과 창출**

## ○ 방 향



## □ 평가방법

|                 |                                                                                                                                     |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 실적관리<br>(1단계)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 평가지표별 추진실적 근거자료 전자평가시스템(eipses) 입력</li> <li>• 주요정책 과제의 증빙자료를 다모아 게시판(내부업무망)에 등록</li> </ul> |
| 사전점검<br>(2단계)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 평가지원 T/F팀을 운영하여 평가자료 및 실적 검증</li> <li>• 평가의 객관성을 제고하기 위해 모의평가 결과 위원회 제공</li> </ul>         |
| 위원회 평가<br>(3단계) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 상.하반기 구분하여 연 2회 평가, 연말 실적설명회 운영</li> <li>• 평가의 변별력을 가지도록 등급 기준을 7등급으로 세분화</li> </ul>       |

## □ 평가대상 및 평가지표

### ○ 평가대상 : 총 17개 관리과제

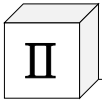
| 전략목표 | 성과목표 | 관리과제 | 성과지표 |
|------|------|------|------|
| 3    | 6    | 17   | 37   |

### ○ 평가지표

| 평가 항목                   | 평가 지표                       | 측정 항목                                                                                                                 |
|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의<br>적절성(10점)       | 계획수립의 충실성                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 계획수립 시 현장의견 수렴 및 반영 여부</li> <li>• 충실한 사전조사 실시 및 결과 반영 여부</li> </ul>          |
|                         | 전년도 평가결과 및<br>환경.정책분석 등 적절성 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전년 평가결과 및 환경 정책분석 결과 반영 여부</li> <li>• 내부 토론·검토, 외부 전문가 자문 등 반영 여부</li> </ul> |
| 시행과정의<br>적 절 성<br>(30점) | 추진 일정의 충실성                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 과제별 추진계획 준수 여부</li> </ul>                                                    |
|                         | 홍보 노력도                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 과제 관련 홍보 노력 및 홍보를 통한 효과</li> </ul>                                           |
|                         | 기관장 현장 대응 및<br>국민 참여 강화     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장의견 수렴 및 국민 참여를 통한 정책개선 노력</li> <li>• 자체평가위원 등 소통을 통한 정책개선 노력</li> </ul>    |
|                         | 협업 노력 및 갈등 해결               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관계기관·정책과의 협업체제 구축 및 실적</li> <li>• 갈등예방·해결을 위한 제도운영 실적</li> </ul>             |
| 성과달성도<br>(33점)          | 성과지표의 적절성                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과지표의 대표성 확보 및 목표치의 적극적 설정</li> </ul>                                        |
|                         | 목표달성도                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과관리시행계획에 제시된 성과지표 목표달성도</li> </ul>                                          |
| 정책효과성<br>(27점)          | 정책효과 발생정도                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책효과 발생정도 및 전파.홍보 노력</li> <li>• 국민편익 증진 노력</li> </ul>                        |
|                         | 정책만족도                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책만족도 설문조사 결과</li> </ul>                                                     |
| 가 점                     |                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 특정평가 결과, 사회가치 및 국민 체감중심의 성과 지표 설정, 목표초과 달성, 복수과제 수행</li> </ul>               |

## Ⅱ. 평 가 결 과

- (1) 총 평
- (2) 주요성과
- (3) 개선·보완 사항
- (4) 평가결과 종합



## 평가 결과

### (1) 총 평

- ◆ 병역자원의 효율적 관리와 활용으로 국가안보와 사회발전에 기여하고 공정하고 정의로운 병역이 자랑스러운 대한민국을 만들고자 **정확하고** **공정한** 병역이행 제고, **최적의 병력** 충원과 병역이행 **자궁심** 제고로 **튼튼한 안보지원**, **보충역 활용** 및 **디지털 병무행정 서비스**로 **국민복지 실현 지원**이라는 3개의 전략목표를 수립하여 추진하고 있음.
- ◆ '22년도에는 병역이행의 공정성을 제고하고 정책의 국민 체감도를 높이기 위해 **정확한 병역처분** 및 **병역면탈 예방·단속 강화**, 병역이행자 중심의 **현역병 입영제도 개선**, **보충역 자원의 효율적 활용** 및 **병무행정 서비스 품질 향상**을 통한 복지국가 구현 지원 등을 역점적으로 추진하였음.
- ◆ 새 정부의 국정과제에 맞춰 청년의 삶을 지원하는 병역과 미래진로 연계 **청년일자리 창출**, 공공데이터 개방 확대 등 디지털 플랫폼 정부 구현 등 17개 성과관리 주요정책 과제를 선정·추진하여 병무행정의 **신뢰성** 및 **만족도**를 **향상**시키고 국정운영을 뒷받침하는 계기가 되었음.
- ◆ 주요 성과로는 입영판정검사 확대 등으로 **군 복무부적합자 사전 선별 강화**, 모집병 면접관 확대 등 **공정성 강화**, 사회복무요원 사회서비스 분야 배정 확대로 **사회안전망 구축** 기여, e-병무지갑 등 최신 디지털 기술 활용 **민원서비스 향상** 및 **업무 효율화**, 사회복귀준비금 등 재정지원 및 복무 중 학점취득·취업 교육 기회 제공으로 **안정적 사회진출 지원**, 병역자료 데이터 민간 제공으로 **국민건강 기여** 등 국민이 체감할 수 있는 우수한 성과를 창출하였음.

□ 2022년도 16개 부서 17개 성과관리과제를 평가한 결과,

○ 매우우수 1개(5%), 우수 2개(13%), 다소우수 3개(17%), 보통 5개(30%), 다소미흡 3개(17%), 미흡 2개(13%), 부진 1개(5%) 과제로 나타남.

- 「매우우수」는 정확·정밀한 병역판정검사, 입영판정검사 확대 등으로 군 복무부적합자 사전선별 강화, 화상문진 도입 등 민원 불편을 해소한 「정밀한 병역판정검사 및 정확한 병역처분으로 정예자원 선발」 과제가 선정됨.
- 「우수」는 e-병무지갑 등 최신 IT 기술을 활용한 민원서비스로 편의 제고 및 업무 효율성을 향상시킨 「디지털 기술을 활용한 스마트 병무행정 구현」 과제와 사회서비스 분야 중점 배정으로 사회 안전망 구축에 기여한 「사회적 가치구현을 위한 사회복무요원 합리적 운영」 과제임.
- 「다소우수」는 2년만에 재개된 병력동원훈련을 안전하고 성공적으로 수행한 「병력동원지정 최적화 및 수행체계 강화로 신속한 동원 태세 확립」, 합리적 제도 개선 및 병적 별도관리 대상 확대 등 병역면탈 예방에 기여한 「국외자원 등의 정확한 관리로 병역 이행의 공정성 및 편의 제고」, 사회복귀준비금 등 안정적 사회 진출을 지원한 「복무역량 강화 및 선제적 복무관리로 성실복무 실현」 과제가 선정됨.
- 반면, 선양사업의 체감 효과가 부족하였던 「병역명문가 선양사업 발전을 통한 병역이행 자긍심 고취」, 국민이 불편한 민원제도 개선이 아쉬웠던 「고객중심의 병무행정 서비스 품질 향상」, 병역 이행 단계별 맞춤형 정보 제공이 미흡하여 효과성이 부족하였던 「병무행정 서비스 수혜자별 맞춤형 홍보」 등 정책효과가 미흡한 과제들이 낮은 평가를 받음.

■ (점수 분포) 매우우수(1과제) 94.25점, 우수(2과제) ≥ 84.69점, 다소우수(3과제) ≥ 79.49점, 보통(5과제) ≥ 76.34점, 다소미흡(3과제) ≥ 68.86점, 미흡(2과제) ≥ 66.02점, 부진(1과제) ≥ 64.69점  
 \* 평가결과 : 평균점수 75.71점, 표준편차 7.80점으로 관대화 평가 최소화함

□ 3개 전략목표, 6개 성과목표, 17개의 관리과제에 대한 37개 성과지표의 목표달성도를 분석한 결과,

○ 성과지표 37개 중 29개(78.3%)는 목표를 100% 이상 달성하였으나, 8개 지표는 미달성 하였는데 주요 원인으로 환경 변화를 반영하지 못하고 코로나19 이후 일상회복에 대한 막연한 기대로 적절한 대응책을 수립하지 못한 것에 기인하였음.

- 장병 급여 인상에 따른 입대 연기, 병역자원의 급속한 감소, 코로나19 재유행 등 목표달성 장애요인이 복합적으로 발생하여 현역병 입영 관련 지표(징집병 충원율 등 4개 지표\*)가 저조하였음.

\* 현역병 군 소요대비 충원율, 병력의 안정적 충원율, 징집병 충원율, 각 군 모집병 입영률

**현역병 군 소요 대비 충원율 : 목표 95.0% → 달성 86.8%(91.4%)**

- ▶ 현역병 충원상황 상시 모니터링 및 군과 협력 강화
  - 주기적 충원율 분석(분기 1회 이상) 군과 공유 및 충원대책 수립·추진
  - 입영연기·취소 발생 시 공석 추가 접수 및 즉시 통지 등
- ▶ 병역이행자 중심 모집제도 운영 및 맞춤형 홍보 강화
  - 입영대상자가 원하는 입영시기 최대 보장 및 특기 선호도를 반영한 군 소요 효율적 조정
  - 병역판정검사장 상담관·누리집·SNS 등 활용, 입영신청 방법 등 적극 안내 및 홍보

- 병역이행의 공정성 강화를 위한 징·소집 연기 요건 강화에 따른 기피자 증가 및 각 국가별 코로나19에 대한 상이한 대응으로 출귀국 인원 예측이 어려웠던 징·소집 기피자 및 국외미귀국자 발생률 지표가 저조하였음.

징·소집 기피자 및 국외미귀국자 발생률 : 목표 0.114%  
→ 달성 0.123%(92.6%)

- ▶ 징·소집 기피자 우려자 관리 강화 및 징·소집 기피 예방활동 강화
  - 고령자, 반복기피자, 기피·행불 이력자 등 기피 우려자 별도 관리 강화 및 징·소집 통지 시 기피 처벌사항 상세 안내
  - 병역이행 알림톡 발송 및 지자체 등과 협업을 통한 대국민 상시 홍보
- ▶ 국외여행 허가만료 사전안내 강화 및 허가기간 내 귀국 적극 독려
  - 국외여행 허가 시 미귀국자 제재사항 안내 및 전화번호 등 연락수단 파악 철저
  - 여권용 병역안내문 배부, 한인회장·한상대회 등을 통한 국외여행 허가제도 홍보

- 하반기 코로나19 일상회복으로 대면 위주의 실태조사로 복무부실자 적발이 증가한 반면, 목표값이 비대면 실태조사로 복무부실자 확인이 어려웠던 코로나19 확산 시기의 높은 실적을 기준으로 설정된 복무관리 관련 지표(보충역 복무관리율 등 3개 지표\*)가 저조하였음.

\* 보충역 복무관리율, 산업지원인력 성실복무율, 사회복무요원 복무규정위반 발생인원

보충역 복무관리율 : 목표 99.1% → 달성 99.05%(99.9%)

- ▶ 현장중심 맞춤형 복무관리체계 구축 및 성실복무 자긍심 제고
  - 복무규정위반 등 현장사례 중심 교육 운영 및 멘토링을 통한 밀착 복무관리
  - 사회복무大賞 포상, 언론·블로그·SNS 등을 통한 사회복무 모범사례 공유 등
- ▶ 병역지정업체 실태조사 내실화 및 현장소통 활성화
  - 온라인 조사를 현장 방문조사로 전면 전환하여 맞춤형 복무관리규정 교육 및 간담회 정례화 등으로 현장소통 활성화
  - 실태조사관 역량 강화 교육 및 권익보호 상담관 전문성 강화 교육 정례화(연 2회)

## (2) 주요성과

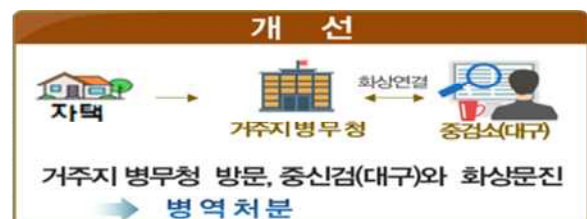
□ 「정밀한 병역판정검사 및 정확한 병역처분으로 정예자원 선발」 등 3개 과제가 우수한 성과를 나타낸 것으로 평가됨.

### 1 정밀한 병역판정검사 및 정확한 병역처분으로 정예자원 선발

- 최신 의료장비 확충과 정밀심리검사 확대 등 정밀한 병역판정검사로 정예자원 선발 및 청년 건강증진에 기여
  - 최신장비 운영, 병리검사 확대(27종 + 신사구체여과율) 등을 통한 정밀검사 실시
    - \* 병역판정검사를 통해 당뇨 등 질병 최초 인식 598건('21년 567건 대비 5.4% 증가)
  - 4단계 심리검사 체계 구축으로 군 복무부적합자 선별력 제고
    - \* 1·2차 심리검사 및 정신건강의학과 검사(3단계) + 정밀심리검사 / 임상심리사 10명 증원
  - 건강검진 결과서 제공, 잠복결핵검사 실시 등으로 청년 건강증진 기여
    - \* '22년 건강검진결과서 49,431명 발급 / 잠복결핵검사 257,231명 실시(2,568명 양성)
    - ☞ 국내 결핵 환자 감소 효과 견인 '국내결핵 환자 10년새 절반으로 줄어'('22.3.24.아시아 경제)

**외부 표창** • HIV예방관리 및 결핵예방 유공 질병관리청 포상 2건

- 입영 전 정밀한 입영판정검사 확대(2작사 + 지작사 동부권) 시행으로 입영 후 경미한 증상으로 귀가하는 불편 해소 및 신체검사 신뢰성 제고
  - 질병 악화나 새로운 질병으로 인한 입영 비대상자 2,460명 선별
    - \* 검사인원 37,459명 검사 실시(677명 역종 변경, 1,783명 재검사 대상)
- 병역면제 대상자들이 2차 신체검사를 받기 위해 대구에 위치한 중앙 병역판정검사소를 방문해야 하는 불편함을 해소하기 위해 화상 문진을 통한 병역처분 제도 도입



\* 염증성 장질환 등 추가 검사 없이 판정 가능한 7개 질병에 대해 실시(180건 신청)

○ 블록체인 기술을 활용, 병역이행에 필요한 서류 등을 제공하는 **e-병무지갑 민원서비스**를 통해 민원편익 증진

- 전자문서를 스마트폰 앱에 발급·보관, 온라인 제출 등 활용
  - \* 병적증명서 통지서(17종), 확인서(12종) : 88만건 발급 / 방문 발급제출 해소로 연간 약 16억 절감
- 모바일 사회복지무요원증, 전역증, 병역증 발급
  - \* 온·오프라인에서 각종 서비스 이용 시 자격증명 등에 활용 : 7.3만건 발급
- 민간기관 연계, 병역이행자별 온라인 맞춤형 혜택·편의 서비스 제공
  - \* 알뜰폰 요금할인, 장병내일준비적금 가입, 군 휴복학 온라인 서비스 등 15개 기관 연계
- 민원신청 시 본인확인을 위한 블록체인 간편인증 제공
  - \* 최초 한번 본인확인으로 쉽고 편리한 민원처리 : 367만건 이용 / 연간 3억원 예산 절감

○ 인공지능 기반의 24시간×365일 **챗봇 상담서비스**의 품질을 제고하고 맞춤형 서비스 제공으로 병역이행자 편익 제고

| 사용자  | 질의 건수        | 민원신청 | 정상응답률      | 미응답률 | 착오응답률 |
|------|--------------|------|------------|------|-------|
| 51만명 | <b>404만건</b> | 9천건  | <b>99%</b> | 0.6% | 0.4%  |

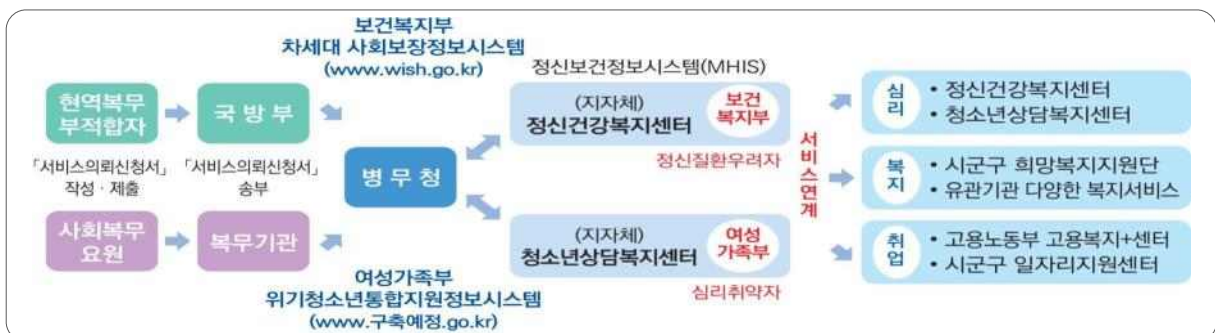
\* '21년 질의 263만건(53.8% 증가) 및 정상응답률 97.5%(1.5% 증가) / 만족도 4.8점(5점 만점)

○ 문자인식 기술, 디지털 식별번호 등 최신 디지털 기술을 활용한 행정처리 방식 개선으로 **효율성 제고** 및 **디지털플랫폼 정부 구현**에 기여

- 문자인식(OCR) 기술 활용, 기존 수작업으로 스캔하여 관리하던 진단서 등의 서류별 분류 및 시스템 등록·관리 등 자동화로 처리
  - \* 병무용진단서 등 연간 28만건 디지털화로 처리시간 연간 23천시간 단축
- 디지털식별 번호를 활용하여 연락처 등이 변경될 경우 발송실패(3년 평균 7.7%)가 되었던 카카오톡 활용 통지서 교부 환경을 개선

|     |                                     |          |           |          |           |
|-----|-------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|
| 기 준 | (1차) 이메일, 병무청 앱                     | →<br>미열람 | (2차) 카카오톡 | →<br>미열람 | (3차) 등기우편 |
| 개 선 | 연동자료의 성명, 생년월일, 전화번호 ⇨ 디지털 식별번호(CI) |          |           |          |           |

- 노인·장애인 복지시설 등 **사회서비스 분야**에 사회복지무요원 **배정을 지속 확대**하여 사회안전망 구축에 기여하고 복지국가 실현 지원
  - \* 사회서비스 배정을 : '20년 69.9% → '21년 71.2% → '22년 73.0% → '23년 73.9%
- 사회복지무요원 신규 수요는 확대하고 봉급 인상에 따른 소요 감소는 최대 억제하여 적정 시기에 복무하고 적기 사회진출 할 수 있도록 지원
  - (수요확대) 4급 현역복무선택자를 상근예비역으로 선발하여 예비군 동대에 배치하는 등 신규 수요 확대를 위한 협의 지속
    - \* 국방부 등과 업무협의('22년 10월), 상근예비역 신청('23년 하반기 예정)
  - (감축억제) 급여 인상에 따른 무분별한 배정 반납을 방지하고 사회서비스 지원 지속을 위해 지자체 합동평가 지표에 '사회복무요원 수요' 분야 포함
- 사회복지, 보건·의료, 교육·문화 등 **사회서비스분야 전공자**를 각급학교, 사회복지시설, 보건소 등 **관계기관 배치**하여 병역이행을 통한 자기개발 기회 부여 및 복지서비스 질적 향상
  - \* 사회복지, 보건.의료, 교육.문화, 환경.안전 4개 분야 1,041명 매칭
- 보건복지부, 국방부, 행정안전부 등과 협업하여 정신질환, 심리취약 등으로 현역복무부적합 판정받은 병역이행자 등에게 상담치유 서비스를 제공하여 건강한 청년으로서 사회에 진출할 수 있도록 지원
  - \* '22년 공무원 인재개발원 교육교재에 정부혁신사례로 선정



### (3) 개선 · 보완사항

□ 「병무행정 서비스 수혜자별 맞춤형 홍보」 등 6개 과제는 (부진 1, 미흡 2, 다소미흡 3) 미흡한 것으로 평가됨.

□ 과제별 부진 사유 및 개선 방향

|           |                             |
|-----------|-----------------------------|
| <b>부진</b> | <b>병무행정 서비스 수혜자별 맞춤형 홍보</b> |
|-----------|-----------------------------|

○ 청년에게 익숙한 뉴미디어를 활용, 병역제도에 대한 이해도 향상을 위한 노력을 전개 하였으나 병역이행자 등 정책 수요자의 참여가 저조하여 홍보 효과가 아쉬움.

⇒ 귀감이 될만한 병역이행 스토리 발굴·홍보 등 새로운 국민 참여형 홍보 콘텐츠를 적극적으로 개발하여 홍보를 통한 정책 체감도를 높이도록 하겠음.

|           |                             |
|-----------|-----------------------------|
| <b>미흡</b> | <b>고객중심의 병무행정 서비스 품질 향상</b> |
|-----------|-----------------------------|

○ 주기적 민원모니터링을 통해 민원 불편을 해소하려는 노력을 전개하였으나 사후 조치 위주의 업무처리로 정책 효과가 다소 미흡하고 민원 담당 직원에 대한 체계적인 관리 대안이 필요

⇒ 불만·고충민원의 적극적인 해소 및 지속적인 적극행정 추진, 민원 담당 직원 스트레스 해소를 통한 병무행정 서비스 품질을 향상시켜 나가겠음.

## **미흡**    **병역명문가 선양사업 발전을 통한 병역이행 자긍심 고취**

- 병역명문가 발굴을 통해 병역이행에 대한 자긍심 고취를 위해 노력하고 있으나 한정된 업체 및 홍보 부족 등으로 선양사업의 실질적 효과는 다소 미흡하고 대국민 공감대 확산 노력이 필요함.
- ⇒ 선양사업의 체감 효과를 높일 수 있도록 병역명문가 체계적 관리시스템을 구축하고 적극적 홍보로 병역이행이 자랑스러운 사회 분위기 조성을 위해 적극 노력하겠음.

## **다소미흡**    **부패방지 혁신과 참여를 통한 청렴병무청 구현**

- 이해충돌 방지법 시행에 따른 미비사항 사전 점검, 사전컨설팅 등 부패방지를 위한 선제적 노력을 하였음에도 매년 유사한 행정결함의 재발을 방지할 수 있는 근본적인 시스템 개선이 필요
- ⇒ 청렴병무청 구현을 위해 부패 유발요인 차단 및 인식 확산을 위한 대책을 수립·추진하겠으며 주기적 업무 교육, 제도 개선 등을 통해 반복 발생하는 결함을 해소하도록 적극 노력하겠음.

## **다소미흡**    **조직역량 강화를 통한 국민체감 성과 창출**

- 주요정책 추진을 위한 조직·인력 확보, 외부평가 우수과제 선정 적극 지원 등 성과를 거두었으나 세대간 화합·존중하는 새로운 조직 문화 정립을 위한 노력은 다소 미흡하였음.
- ⇒ 코로나19 등 환경 변화, MZ세대 이해 부족 등으로 발생하는 소통부족을 극복하는 다양한 프로그램 개발·운영하여 효율적이고 능동적인 조직문화를 만들어 나가겠음.

|             |                           |
|-------------|---------------------------|
| <b>다소미흡</b> | <b>현역모집병 특기별시기별 적정 충원</b> |
|-------------|---------------------------|

○ 병역진로설계서비스 활성화로 청년의 사회진출을 적극 지원하는 성과가 있었으나, 코로나19 영향 및 장병 급여 인상 등 충원 장애요인이 복합적으로 발생하여 모집병 지원·충원율이 크게 감소하였음.

⇒ 충원율이 성과목표를 달성하지 못한 점을 고려하여 현역병 충원 대책을 마련하여 원활한 군 병력 운영을 지원하고 병역진로설계센터 추가 개원 등을 통해 병역이행을 통한 청년의 미래준비를 적극 지원하겠음.

## (5) 평가결과 종합

| 부서명   | 과제명                                 | 등급   |
|-------|-------------------------------------|------|
| 병역판정  | 정밀한 병역판정검사 및 정확한 병역처분으로 정예자원 선발     | 매우우수 |
| 정보기획  | 디지털 기술을 활용한 스마트 병무행정 구현             | 우수   |
| 사회정책  | 사회적 가치구현을 위한 사회복무요원 합리적 운영          |      |
| 동원관리  | 병력동원지정 최적화 및 수행체계 강화로 신속한 동원태세 확립   | 다소우수 |
| 자원관리  | 국외자원 등의 정확한 관리로 병역이행의 공정성 및 편익 제고   |      |
| 복무관리  | 복무역량 강화 및 선제적 복무관리로 성실복무 실현         |      |
| 병역조사  | 병역면탈 범죄 예방·단속으로 병역이행 공정성 제고         | 보통   |
| 데이터관리 | 정확한 병역자료 관리로 데이터 중심 병무행정 서비스 구현     |      |
| 산업지원  | 산업지원제도 합리적 운영으로 중소기업 및 청년 일자리 지원    |      |
| 병역공개  | 병역공개제도 운영 내실화 및 포용사각지대 해소로 사회통합에 기여 |      |
| 현역입영  | 현역 징집병 군소요 적정 충원                    |      |
| 혁신행정  | 조직역량 강화를 통한 국민체감 성과창출               | 다소미흡 |
| 현역모집  | 현역모집병 특기별·시기별 적정 충원                 |      |
| 감사실   | 부패방지 혁신과 참여를 통한 청렴병무청 구현            |      |
| 혁신행정  | 병역명문가 선양사업 발전을 통한 병역이행 자긍심 고취       | 미흡   |
| 규제개혁  | 고객중심의 병무행정 서비스 품질 향상                |      |
| 대변인   | 병무행정 서비스 수혜자별 맞춤형 홍보                | 부진   |

## **Ⅲ. 관리과제별 세부 평가결과 및 조치계획**

## (1) 평가결과

### □ 총 평

- 이 과제는 정확한 자원관리, 정밀한 병역판정검사 및 정확한 병역처분을 통해 공정한 병역이행의 기반을 조성하는데 있음.
- 이를 위해 CT 등 최신 의료장비를 확충 및 병리검사 추가, 심리검사 확대(3단계 → 4단계) 등 정밀한 병역판정검사 체계 구축 및 운영을 통해 병역처분의 신뢰도를 제고하였음.
- 입영판정검사를 확대하여 역종 변경자 등 입영 비대상자를 사전 선별하여 귀가로 인한 국민불편을 해소하고 정예자원을 선발하여 안정적인 병력운영의 토대를 만들었음.
- 잠복결핵 검사, 건강검진결과서 제공 등으로 청년 건강증진에 기여하고 진단서 발급 국고지원, 경제적 배려 대상자 우선 위탁검사 실시 등을 통해 국민 편익 제고 및 경제적 부담을 경감하였음.
- 향후, 20대 정신건강 관련 질환이 지속 증가함에 따라 심리적 취약자의 선별을 강화할 수 있도록 정밀 심리검사를 확대하고 의료기술 발전 등을 반영하여 국민이 공감하는 합리적 검사규칙 개정이 필요함.

### 성과지표별 평가 결과

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>1등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>2등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>2등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>1등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>1등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>1등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>1등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>1등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>1등급</b>        |                              |

## □ 주요성과

- 최신 의료장비 확충과 정밀심리검사 확대 등 정밀한 병역판정검사로  
정예자원 선발 및 청년 건강증진에 기여
  - (정밀 검사 기반 구축) CT 3대, 생화학분석기 12대 등 최신장비 운영  
및 병리검사 확대(27종 + 신사구체여과율) 등을 통한 정밀검사 실시
    - \* 병역판정검사를 통해 당뇨 등 질병 최초 인식 598건('21년 567건 대비 5.4% 증가)
  - (심리검사 강화) 4단계 심리검사 체계 구축으로 심리적 요인으로  
군 적응이나 임무수행이 곤란한 군 복무부적합자 선별력 제고
    - \* 1·2차 심리검사 및 정신건강의학과 검사(3단계) + 정밀심리검사 / 임상심리사 10명 증원
  - (청년 건강증진) 간검사 등 33종 55개 항목 검사 결과서 제공, 잠복  
결핵검사 실시 등으로 병역이행을 통한 청년 건강증진에 기여
    - \* '22년 건강검진결과서 49,431명 발급 / 잠복결핵검사 257,231명 실시(2,568명 양성)
    - ☞ 국내 결핵 환자 감소 효과 견인 '국내결핵 환자 10년새 절반으로 줄어('22.3.24.아시아 경제)
    - \* 건강검진 역할로 약 242억원 가치 창출, 조기 치료기회 부여

### 외부 표창

• HIV예방관리 및 결핵예방 유공 질병관리청 포상 2건

- 입영 전 정밀한 입영판정검사 확대(2작사 + 지작사 동부권) 시행으로  
입영 후 경미한 증상으로 귀가하는 불편 해소 및 신체검사 신뢰성 제고
  - 질병 악화나 새로운 질병으로 인한 입영 비대상자 2,460명 선별
    - \* 검사인원 37,459명 검사 실시(677명 역종 변경, 1,783명 재검사 대상)



- 병역이행자 중심의 적극적 제도 개선으로 국민편익 제고
  - (병역판정검사 횟수 확대) 병역판정검사 인원이 적어 연1회 실시  
하던 소규모 9개 지방병무청 검사 횟수를 증대(2~3회)하여 타 지역  
에서 검사받아야 하는 불편 해소 및 병역이행 본인 결정권 확대

- (화상문진 도입) 병역면제 대상자들이 2차 신체검사를 받기 위해 대구에 위치한 중앙병역판정검사소를 방문해야 하는 불편함을 해소하기 위해 화상문진을 통한 병역처분 제도 도입



\* 염증성 장질환 등 추가 검사 없이 판정 가능한 7개 질병에 대해 실시(180건 신청)

**외부 표창** • 국무조정실 적극행정 모범사례 선정

## ○ 경제적·신체적 배려 대상자 지원 확대로 복지국가 실현에 기여

- (경제적 배려) 민간병원 위탁검사가 필요할때 우선 검사 지원 및 진단서 등 의료자료 발급비용 국고 지원

\* 우선 위탁검사 108건(약 2천 7백만원 지원) 및 진단서 발급 7.5만건 국고지원(10.6억)

- (신체적 배려) 검사장 방문없이 서류 심사로 병역처분 실시

\* 백혈병 등 8개 질환 서류심사로 병역감면 211명(여비 예산 절감 412만원)

- (심리적 배려) 복지부 협업, 정신건강복지센터를 통한 상담 및 치료 지원

\* 심리취약자 정신건강복지센터 치료 의뢰 621건

## □ 개선·보완 사항

### ○ 정신건강 관련 질환자가 지속 증가함에 따라 심리적 취약 사유 군 복무부적합자 선별 강화 필요

- 중앙병역판정검사소 심리검사 기능 추가 등 사전 선별력 강화 추진

\* (기능) 신체검사 → 신체+심리검사, (운영) 신체검사와 내 심리검사계 추가

### ○ 기술 발전 등 환경 변화에 맞는 합리적 검사규칙 개정으로 병역 처분에 대한 국민공감대 형성 및 신뢰도 제고 필요

- 국방부 협의, 「병역판정 신체검사 등 검사규칙(국방부령)」 개정 추진

\* 병역자원 감소, 기술발전 등 환경 변화 및 군 소요 등 충분히 고려하여 추진

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과          | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 1등급<br>(매우우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>현장의견 수렴을 위한 내부직원 간담회, 국민의견 수렴, 외부 환경 분석은 비교적 잘 이루어졌음.</li> <li>반면, 개최 횟수 및 관계기관과 협의, 이해관계자 의견 수렴 등이 적어 국민이 체감할 수 있는 정책 수립을 위해서는 다각적인 검토가 필요함.</li> </ul> |
| 전년도 평가 결과 및 환경정책분석 등 적절성          | 2등급<br>(우수)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>자체평가위원 제언, 국정감사 지적 사항에 대한 후속조치와 환경분석 등 전체적으로 볼 때 충실히 이행하였음.</li> <li>이해관계자 의견수렴 및 미흡사항에 대한 원인과 장애요인에 대한 분석은 보이지 않음.</li> </ul>                           |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%          | <ul style="list-style-type: none"> <li>추진계획 28개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함</li> </ul>                                                                                                                  |
| 홍보활동 노력도                          | 2등급<br>(우수)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>9개 지방청 검사횟수 확대, 화상문진 도입 등 관련 정책에 대해 신문, 방송 등 다양한 매체를 통해 홍보함.</li> <li>기관장 기고를 통해 적극적으로 정책 내용을 알리는 등 홍보활동 실적이 우수함.</li> </ul>                             |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 1등급<br>(매우우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>기관장 현장의견 수렴 및 현장소통 노력을 적극적으로 실시함.</li> <li>국민 참여, 언론 모니터링을 통한 문제점 진단 및 여건변화 등에 적극적으로 대처함</li> </ul>                                                      |
| 협업 노력도                            | 1등급<br>(매우우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>보건복지부, 한국보건 의료정보원, 저작사, 질병관리청, 한국국방연구원, 중앙사고수습본부 등 다양한 관련 기관과 협업체계를 구축하여 많은 정책개선 업무 수행과 그 효과를 달성하였음.</li> </ul>                                          |

| 평가지표      | 평가결과          | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 갈등 예방·해결  | 1등급<br>(매우우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중앙병역판정검사소 장거리 이동에 따른 불만해소를 위해 병역의무자와 병역판정 전담의사 의견을 수렴, 거주지 지방청에서 화상문진을 통해 신체등급을 판정토록 체계를 개선하는 등 실적 우수.</li> </ul>                                                                                                    |
| 성과지표의 적절성 | 1등급<br>(매우우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정밀 병역판정검사 질병 조기발견율과 입영 전 병역판정 정확도는 과제의 목표에 부합하는 지표임.</li> <li>• 정밀병역판정검사 질병 조기 발견율은 최근 실적 값이나 전년 실적보다 높아 적극성이 확보되었음 .</li> <li>• 입영 전 병역판정 정확도는 상승폭이 적으나 이는 전년도 신설 지표로 충분한 데이터가 없다는 점을 감안하면 도전적으로 볼 수 있음.</li> </ul> |
| 목표 달성도(%) | 119.7%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리과제 성과지표인 「질병조기 발견율」과 「입영판정검사 정확도」는 모두 100% 이상 초과 달성함.</li> </ul>                                                                                                                                                   |
|           | 102.7%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과목표 성과지표인 「정밀병역판정검사 실시율」과 「병역자료 품질관리율」 모두 100% 이상 초과 달성함</li> </ul>                                                                                                                                                 |
|           | 100.1%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전략목표 성과지표 「공정한 병무행정에 대한 신뢰도」는 100% 이상 목표 달성함.</li> </ul>                                                                                                                                                             |
| 정책효과 발생도  | 1등급<br>(매우우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 최신 의료장비 확충과 정밀심리검사 확대 등 국가 건강검진 수준의 정밀한 병역판정검사로 정예자원 선발 및 청년 건강검진에 기여</li> <li>• 난치병 환자 등 서류 심사 대체, 화상문진 실시 등 병역의무자에 대한 서비스 개선으로 국민체감 만족도 상승은 물론 적극행정 우수사례로 선정되는 등 상위목표달성에도 직접적으로 기여.</li> </ul>                     |
| 정책만족도     | 1등급<br>(매우우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책추진 성과 및 효과에 대한 정책 만족도는 매우 우수하게 평가됨.</li> </ul>                                                                                                                                                                     |

## (1) 평가결과

### □ 총 평

- 이 과제는 첨단 IT기술을 활용한 수요자 중심의 공공서비스 제공 및 효율적이고 정확한 병무행정 구현을 지원하는데 목적이 있음.
- 블록체인 e-병무지갑 서비스 제공, 인공지능 챗봇 상담 서비스 고도화, 모바일 비대면 서비스 강화 등 혁신적 민원 서비스 확대로 국민편익을 증진하고 병무행정 신뢰도를 향상시켰음.
- 문자인식 기술(OCR)을 활용한 수작업 업무 자동화, 디지털 식별 번호(CI)를 활용한 모바일 통지서 교부체계 개선 등 최신 디지털 기술을 적극 도입하여 행정 효율성 증진에 기여하였음.
- 향후, 정부의 디지털 시대에 맞는 행정의 전환을 뒷받침하기 위해 챗봇·블록체인 등 디지털 기술을 적극 활용하여 병역이행자 맞춤형 서비스를 고도화하고 현장의 요구를 반영한 모바일 기반의 업무 지원체계 구축 등을 지속 추진이 필요함.

### 성과지표별 평가 결과

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>3등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>3등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>3등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>3등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>2등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>3등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>2등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>3등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>2등급</b>        |                              |

## □ 주요성과

- 블록체인 기술을 활용하여 스마트폰에 익숙한 MZ세대 병역 이행자가 병역이행 통지서 등 병역이행에 필요한 각종 서류를 전자지갑 앱(App)을 통해 편리하게 이용할 수 있는 e-병무지갑 민원서비스를 제공하여 국민편익 제고

| 구분        | 주요 실적                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 전자 문서     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전자문서를 스마트폰 앱에 발급·보관, 온라인 제출 등 활용               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기관 직접 방문 발급·제출에 따른 불편함 해소(28종⇒30종 확대)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 병적증명서, 통지서(17종), 확인서(12종) : 8.8만건 발급</li> </ul> </li> <li>⇒ 방문 발급·제출에 따른 <b>사회·경제적 비용 연간 약 16억원* 절감</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 약 16억원 = 연간 8.8만건 × 2시간(평균 소요시간) × 9,160원('22년 최저사급)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |
| 디지털 신분증   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 모바일 사회복무요원증, 전역증, 병역증 발급               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 온·오프라인에서 각종 서비스 이용 시 자격증명 등에 활용 : 7.3만건 발급</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                             |
| 우대·편의 서비스 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 민간기관 연계, 병역이행자별 온라인 맞춤형 혜택·편의 서비스 제공               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (e-병무지갑) ⇔ (민간 웹·앱) 연계로 민간 앱 등에서도 편리하게 이용                   <ul style="list-style-type: none"> <li>* 알뜰폰 요금할인 장병내일준비적금 가입 군 휴복학 온라인 서비스 등</li> </ul> </li> <li>○ 연계기관 추가 발굴 : ('22. 2월) 4개 기관 ⇒ ('22. 12월) 15개 기관</li> <li>○ 병역명문가 및 병역이행자 혜택 확대 : 국민은행과 MOU 체결</li> </ul> </li> </ul>                                                |
| 간편 인증     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 민원신청 시 본인확인을 위한 블록체인 간편인증 제공               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최초 한번 본인확인으로 쉽고 편리한 민원처리 : 367만건 이용</li> <li>○ 간편인증 활용으로 휴대폰 본인인증 서비스 <b>예산절감</b> : 연간 <b>약 3억원*</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* '21년 336백만원 → '22년 34백만원(블록체인 최초 인증비용)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                       |

- 인공지능 기반의 24시간×365일 챗봇 상담서비스의 품질을 제고 하고 맞춤형 서비스 제공으로 병역이행자 편익 제고
- (품질향상) 오류·미응답 사례 분석 및 학습데이터 검증·개선 등 상담자료 분석을 통한 품질향상으로 정상 응답률 및 만족도 향상

| 사용자  | 질의 건수 | 민원신청 | 정상응답률 | 미응답률 | 착오응답률 |
|------|-------|------|-------|------|-------|
| 51만명 | 404만건 | 9천건  | 99%   | 0.6% | 0.4%  |

\* '21년 질의 263만건(53.8% 증가) 및 정상응답률 97.5%(1.5% 증가) / 만족도 4.8점(5점 만점)

- (신규업무 대응 강화) 2년만에 병력동원훈련소집이 재개됨에 따라 해당 분야 상담 시나리오를 발굴하여 **맞춤 서비스 제공**
  - \* 알림톡 안내메시지와 챗봇을 연계하여 궁금증 즉시 해결(10.6만건 발송)
- (맞춤형 상담) **개인별 상황**(자격·면허·전공)을 고려, 병역이행자가 원하는 입영시기, 복무분야 등에 맞춰 상담
  - \* 병역판정/입영/국외여행/병역혜택/고충상담: 총 18,731건

○ 문자인식 기술, 디지털 식별번호 등 최신 디지털 기술을 활용한 행정처리 방식 개선으로 **행정 효율성 제고** 및 **정부의 디지털플랫폼 정부 구현**에 기여

- (업무 자동화 체계 구축) **문자인식(OCR) 기술을 활용**, 기존 수작업으로 스캔하여 관리하던 진단서 등의 서류별 분류 및 시스템 등록 관리와 웹팩스로 수신된 민원서류의 분류·접수를 자동화로 처리
  - \* 병무용진단서 등 연간 28만건 디지털화로 처리시간 연간 23천 시간 단축

**외부 표창** • 행정안전부 문서혁신 우수사례 선정

- (모바일 통지서 교부 개선) **디지털식별 번호를 활용**하여 연락처 등이 변경될 경우 발송실패(3년 평균 7.7%)가 되었던 카카오톡 활용 통지서 교부 환경을 개선하여 **교부율 향상** 및 **우편 발송 요금 절감**

|     |                                     |          |           |          |           |
|-----|-------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|
| 기 준 | (1차) 이메일, 병무청 앱                     | →<br>미열람 | (2차) 카카오톡 | →<br>미열람 | (3차) 등기우편 |
| 개 선 | 연동자료의 성명, 생년월일, 전화번호 ⇨ 디지털 식별번호(CI) |          |           |          |           |

\* 카카오톡 발송 실패 시 등기우편 발송요금 연간 82백만원 절감

## □ 개선·보완 사항

- 챗봇·블록체인 등 검증된 기술을 확산하여 **지능형 맞춤서비스**를 고도화하고 모바일 기반 현장업무지원체계 구축하는 등 **디지털 플랫폼 정부 구현**을 위한 노력 필요

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>내부 의견 수렴, 서비스 사용자 요구 분석 등은 비교적 충실히 이루어졌음.</li> <li>의견수렴이 내부에 치우쳐져 있고 정보화 통계 분석 등이 없어 아쉬움. 향후 우수 기관이나 외국의 우수 사례를 적극 벤치마킹하는 적극적 노력이 필요.</li> </ul> |
| 전년도 평가 결과 및 환경·정책분석 등 적절성         | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>대내외 지적 사항, 환경변화에 따른 대응 방안이 충실하게 반영이 되었음.</li> <li>환경·정책 분석에서 구체적인 정책효과나 장애 요인 분석이 보이지 않으며 모바일 서비스 대상의 지속적인 확대가 필요함.</li> </ul>                   |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>추진계획 19개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함.</li> </ul>                                                                                                         |
| 홍보활동 노력도                          | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>기관장 중심 정책홍보와 SNS, 포스터 등 다양한 채널을 통해 적극 홍보하고 있으나, 병역의무자와 민원 서비스 관련해서는 일회성보다 지속적인 홍보가 필요.</li> </ul>                                                |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>정책현장 기관장 방문, 현장의견 수렴, 국민 참여 등 노력하였으나 통상적인 수준에 머무름.</li> </ul>                                                                                    |
| 협업 노력도                            | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>대학 및 민간기관과의 협업이 활발함. 특히 국가정보자원관리원과의 협업을 통해 재난상황에 대비하는 적극성을 보임.</li> </ul>                                                                        |
| 갈등 예방·해결                          | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>대학 등에 제공하던 온라인 입영일자 조회 웹서비스 폐지에 따른 갈등문제 극복을 위해 대체 서비스 사전 안내 및 설명회 개최 등을 하였으나, 미참여 대학에 대한 서비스 지원 노력이 필요함.</li> </ul>                              |

| 평가지표      | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 성과지표의 적절성 | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 온라인 서비스 확대는 사회 변화를 반영하였다는 측면에서는 관리과제 목표에 부합하는 지표임.</li> <li>• 관리과제와 적합성은 있으나 상위 목표와는 연계성이 약하며 현 단계에서 양적 확대가 필요하나 향후 서비스 목적인 질적 향상을 담보할 수 있는 지표도 고민해 봐야함.</li> <li>• 최근 3년 실적 및 전년도 실적을 상향한 목표 설정은 긍정적임.</li> <li>• '21년 실적이 '20년에 비해 하향되었다고 해서 실적 임계치에 도달했다고 보기에는 설명이 부족하여 보다 심층적인 검토가 필요해 보임.</li> </ul> |
| 목표 달성도(%) | 102.1%      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리과제 성과지표인 「온라인 민원서비스 이용율」 지표는 100% 이상 목표 초과 달성함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                              |
|           | 102.7%      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과목표 성과지표인 「정밀병역판정검사 실시율」과 「병역자료 품질관리율」 모두 100% 이상 초과 달성함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | 100.1%      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전략목표 성과지표 「공정한 병무행정에 대한 신뢰도」는 100% 이상 목표 달성함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 정책효과 발생도  | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 인공지능과 블록체인 기술에 모바일을 융합하여 디지털 플랫폼 구축에 기여함으로써 행정효율성 제고</li> <li>• 디지털 서비스의 보다 편리한 접근방식 등 개발 노력이 필요함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                             |
| 정책만족도     | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책추진 성과 및 효과에 대한 정책 만족도는 우수하게 평가됨.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |

## (1) 평가결과

### □ 총 평

- 이 과제는 정보시스템의 안정적 운영으로 원활한 정책 추진을 지원하고 정보서비스 제공으로 국민편익을 증진하는데 목적이 있음.
- 질병 연구 목적으로 병역판정검사 자료를 민간에 제공하여 국민 건강 증진에 기여하고 디지털 경제 발전을 추진하려는 정부의 국정과제 달성을 지원하였음.
- 기관 간 행정정보 공유로 신속한 행정처리를 지원하고 공공마이데이터 서비스를 확대하여 민원처리 절차 간소화하는 등 국민 편익을 향상시키는데 기여하였음.
- 보건복지부와 협업으로 의료정보 공유시스템을 구축하여 병역 이행자가 제출하던 의료정보를 온라인으로 인수하여 시간·비용을 절감하고 국민 편익을 증대시키는 등 정보서비스를 개선·개발하여 정확한 자원관리와 편의성 향상에 기여하였음.
- 향후 정책 개선·개발을 위한 기초자료를 제공할 수 있는 빅데이터 분석 기술을 향상시키고 공공데이터의 공유를 지속 추진할 필요가 있음

### 성과지표별 평가 결과

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>4등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>3등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>4등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>3등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>3등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>3등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>2등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>3등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>1등급</b>        |                              |

## □ 주요성과

- 병역이행자의 신체검사 자료를 개인정보 유출 위험을 제거 후 민간 병원에 질병 연구 등 공익목적에 활용할 수 있도록 개방하여 국민건강 증진 및 정보공유를 통한 디지털 경제 활성화에 기여

| 구분   | '22년        | '21년        | '20년        |
|------|-------------|-------------|-------------|
| 목적   | 간암 예방, 비만 등 | 간염 연구 등     | 간염 유병률 조사   |
| 제공건수 | 925만(3개 병원) | 350만(2개 병원) | 500만(1개 병원) |

\* 한국데이터산업진흥원 안심구역(결과값만 제공)을 통해 개인정보보호 후 제공

▶ 연구 성과 언론보도(6.27/9.20.) '젊은 남성의 간 수치가 증가하는 원인 찾아'

- 문서에 의한 기관 간 정보공유를 온라인으로 개선하여 업무처리 시간 단축, 절차 간소화 등 업무 효율성을 증대

\* 26개 기관과 77종, 연간 약 1억3천만 건 온라인 공동 이용

| 연계기관         | 연계 내용 * 22년 신규                                       | 성 과                                   |
|--------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 국민건강<br>보험공단 | 현역, 사회복무요원의 병역정보 온라인 제공<br>(‘22.1월) * ‘22년 약 45만건 제공 | 건강보험 자격관리<br>업무의 신속한 처리               |
| 한국장학<br>재단   | 취업연계 장려금 대상자의 병역자료 제공<br>(‘22.12월) * 연간 약 6만건        | 장려금 수혜자의 취업 유예<br>확인 점검 간소화           |
| 국세청          | 영리행위 확인을 위한 일용근로자 소득<br>자료 인수(‘22.12월) * 연간 약 10만건   | 검직 허가 없이 영리활동 하는 보<br>충역 복무자 점검절차 간소화 |
| 행정<br>안전부    | 「정부24」국가보조금 맞춤형 서비스 제공을<br>위한 군복무여부 제공(‘22.12월)      | 국민이 일일이 정보를 검색·확<br>인하는 불편해소          |

- 행정정보를 보유한 기관이 국민의 요구에 따라 국민이 원하는 곳에 행정정보를 제공하는 공공마이데이터 서비스를 확대하여 자기정보 이동권을 보장하고 민원처리 간소화로 국민편익 증대

\* (기존) 병적증명서, 병역명문가증 + (신규) 병역증, 동원훈련성실이수증, 복무 확인서(‘22년 개발완료, ‘23.1월 서비스)



- 보건복지부와 협업, 병역의무자가 직접 제출하던 진단서 등 치료 기록을 온라인으로 확인할 수 있는 「병역의무자 의료정보공유 시스템」 구축으로 업무 효율을 높이고 시간·경제적 부담 완화



- \* (기존) 치료 자료 등 추가 자료 필요 시 → 의무자가 병원 방문, 관련 서류 발급  
→ 병무청 재방문 또는 서류제출 → 병역처분
- \* (변경) 치료 자료 등 추가 자료 필요 시 → (의무자) 병원방문, 관련서류 온라인  
전송 요청 → (병무청) 자료 인수 및 병역처분

## □ 개선 · 보완 사항

- 소속기관과의 소통 부족으로 데이터 관련 정책 추진실적 및 정보 서비스 개선사항 등 정보 공유 다소 미흡
  - 소속기관 교육(영상/대면) 등 소통 강화로 정보 공유 활성화
- 환경변화에 능동적으로 대처하기 위한 병무정책 개발을 뒷받침할 수 있는 빅데이터 분석에 필요한 전문기술 향상 필요
  - 데이터 활용역량 등 분석 기술 습득을 위한 전문 교육 이수

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>설문조사, 국회 지적, 국실 요구사항 파악 등 계획 수립을 위한 기본적인 의견수렴은 충실했으나,</li> <li>의견수렴 방법이 한정되어 있고 문제점 분석을 통한 대안 마련은 보이지 않고 요구에 대한 수용사항 위주로 구성되어 과제 목표 달성을 위해서는 보다 적극적일 필요가 있음.</li> </ul> <p>* 병무행정 정보시스템 이용 만족도 中 품질관리 분야가 가장 낮는데 그에 대한 원인 분석이나 대책의 구체성이 보이지 않음.</p> |
| 전년도 평가 결과 및 환경·정책분석 등 적절성         | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>전년도 평가 결과 및 새 정부의 국정과제를 적극 반영하려고 노력하였음.</li> <li>자문위원의 정책제언에 대한 내용이 없으며 전년도 평가에 대한 문제점 및 장애요인에 대한 분석이 선행되어야 하나 시스템을 구축했다는 설명만 있어 개연성이 부족함.</li> </ul>                                                                                               |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>추진계획 17개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |
| 홍보활동 노력도                          | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>과제 관련 언론 홍보, 정책 브리핑 등이 있었으나 이용자가 체감할 수 있는 홍보활동이 미흡하였음.</li> <li>좀 더 적극적인 소재발굴이 필요하며, 데이터 개방·공유·활용의 정책효과와 성과를 보다 적극적으로 홍보할 필요가 있음.</li> </ul>                                                                                                        |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>기관장의 소속기관 토론회를 실시하여 현장의견을 수렴하는 등 노력을 하고 있으나 국민이 참여하는 성과는 부족.</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
| 협업 노력도                            | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>국민건강보험공단, 국세청, 행안부, 병원과 협업 체제를 구축하여 자료를 활용하였으나, 활용 내용이 명확하지 않음.</li> </ul>                                                                                                                                                                          |

| 평가지표      | 평가결과          | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 갈등 예방·해결  | 3등급<br>(보통)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정정보 공동활용을 위해 관계기관과 연계로 개발 및 장애사항 극복하는 등 해결 노력은 높게 평가하나, 갈등보다 통상적인 업무임.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                           |
| 성과지표의 적절성 | 2등급<br>(우수)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 새 정부의 국정과제를 반영하였고 정보부서 관리과제의 대표성이 보임.</li> <li>• 공공데이터 개방 건수만으로 지표를 삼는 것은 대표성이 다소 약하여 질적 성과를 측정할 수 있도록 보완이 필요하고 정보화 지원에 대한 만족도는 주관부서가 내부표본 조사하는 것으로 성과로서의 신빙성이 다소 미흡하다고 보임.</li> <li>• 지표 목표값을 최근 실적과 전년도 실적보다 높은 목표치를 설정하여 적극성을 보임.</li> <li>• 만족도의 경우 전년 대비 0.1점 상향하여 폭이 크지 못하고 임계치가 왔다는 근거가 제시되지 못하여 설득력이 떨어짐.</li> </ul> |
| 목표 달성도(%) | 100%          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리과제 성과지표인 「공공데이터 포털 개방 건수」와 「병무행정 정보시스템 이용자 활용 만족도」 두 지표 모두 100% 목표 달성하였음.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                       |
|           | 102.7%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과목표 성과지표인 「정밀병역판정검사 실시율」과 「병역자료 품질관리율」 모두 100% 이상 초과 달성함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |
|           | 100.1%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전략목표 성과지표 「공정한 병무행정에 대한 신뢰도」는 100% 이상 목표 달성함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 정책효과 발생도  | 3등급<br>(보통)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 병무청의 업무는 대부분 데이터 관리가 처음이자 마지막 단계임. 따라서 데이터의 오류를 줄이는 것이 정확한 처분과 직결되므로 오류 데이터 정비를 위한 주기적 체크 등에 더 많이 노력할 필요가 있음.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| 정책만족도     | 1등급<br>(매우우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책추진 성과 및 효과에 대한 정책 만족도는 매우 우수하게 평가됨.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## (1) 평가결과

### □ 총 평

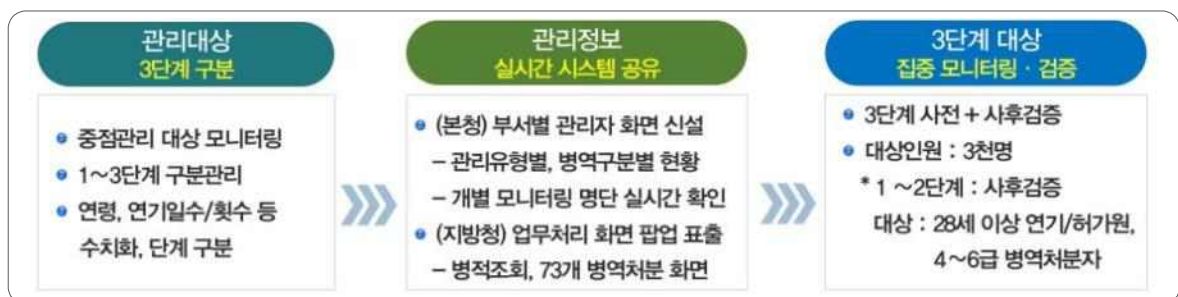
- 이 과제는 공직자 자녀, 연예인 등 별도관리 대상과 국외 병역 자원의 엄정한 관리를 통해 공정한 병역문화 실현에 목적이 있음.
- 단기 국외여행 허가 횟수 제한 폐지, 유학 중인 청년의 학습권 보장을 위한 허가기간 연장 등 합리적인 국외 병역자원 관리 제도의 개선으로 청년 삶을 적극 지원하고 있음.
- 병역 별도관리 시스템을 통한 병역이행 과정의 모니터링 강화, 국외이주 병역의무자의 국내 활동 실태조사 등 효율적인 자원관리 체계를 구축하여 병역이행의 공정성을 높이는데 기여하고 있음.
- 기존 시외버스 기준으로 지급하던 병역의무자 여비를 실비 기준(자동차)으로 현실화하고 여비 계산을 자동산정하는 시스템을 구축하여 민원편익 및 업무 효율 증진에 기여하였음.
- 향후, 빅데이터를 활용한 정확한 분석으로 별도관리제도를 강화하기 위한 시스템 고도화, 모국어가 어려운 국외 병역의무자가 병역 이행에 불편함이 없도록 제도 개선 노력이 필요함.

### 성과지표별 평가 결과

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>3등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>3등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>3등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>3등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>3등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>2등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>3등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>2등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>4등급</b>        |                              |

## □ 주요성과

- 시대를 반영한 규제 완화 등 과감한 제도 개선을 통한 합리적 국외 자원관리로 미래 설계 등 청년의 삶을 적극 지원
  - (제도 개선) 글로벌 사회활동 지원을 위해 단기 국외여행 허가 횟수 제한을 폐지하고 외국학교 졸업예정자의 학업권 보장을 위해 허가기간을 연장(3개월 → 6개월)하는 등 국민편익 제고
  - (소통 확대) 재외공관 교민 및 파견 무관 병무행정설명회 개최, 인터넷플랫폼 활용 홍보 등 다양한 노력으로 자원입영자 증가
    - \* 국외영주권자 현역병 입영 지원 : '04년 38명 → '15년 604명 → '22년 678명
- 연예인 등 사회관심계층의 병역이행 및 국외 이주자의 국내 활동 모니터링으로 병역면탈·회피 예방 및 병역에 대한 국민 신뢰도 제고
  - (사회관심계층 병역관리) 연 3만여 명의 연예인, 체육선수 등의 병역처분 및 의무이행 과정 모니터링으로 성실 병역이행 유도
  - (모니터링) 병적 별도관리 모니터링 시스템 운영 등을 통해 병역 판정검사 등 병역이행 과정별 적정성 검증 강화로 병역법 위반 엄정 대처 및 예방 강화로 병역이행의 공정성 제고



- \* 병역처분 적정성 검증 465건 중 33건 검찰송치 등 형사처분
- (국외이주자 관리) 법무부·국세청·국민연금공단 등 관계기관과 협업, 국내에 6개월 이상 장기거주하고 있거나 2개월 이상 영리활동 중인 국외이주 병역연기자를 색출하여 병역의무 부과함으로써 국외 이주를 통한 병역기피 예방
  - \* 국내 장기체재 및 취업자 69명 적발 → 병역의무부과 51명, 기피고발 18명

- 교통환경 설문조사 등 심층 분석을 통해 병역이행자 여비 지급 기준을 현실화하고 여비 자동산정시스템을 구축하여 민원 편의 증진 및 업무 효율성 제고

\* (종전) 시외버스 운임 단가 적용 → (개선) 자동차(연료비+통행료) 개선 / 1인당 평균 지급액 3.7% 증가(연간 26.5천만원 효과)

## □ 개선·보완 사항

- AI, 빅데이터 활용한 병적 별도관리 시스템 고도화 필요
  - 기초 자료 수집 등으로 예산액 책정 지연으로 시스템 개발 지연
  - \* 정책연구용역 자료를 기반으로 데이터관리과와 협업, 시스템 구축 추진
- 국외여행허가 영문 신청 제도 도입을 위한 규정 개정 추진
  - 장기간 국외 체류 또는 외국 출생으로 모국어가 어려운 병역 이행자의 병역이행 지원 필요

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 계획수립 단계에서 행정환경을 분석하여 문제점을 찾아내는 것은 적절함.</li> <li>• 다만, 문제인식을 계획으로 구체화 하기 위해서는 현장의견 수렴이나 사전조사, 통계분석 과정이 필요하나 그런 부분이 잘 드러나지 못함.</li> </ul> |
| 전년도 평가 결과 및 환경정책분석 등 적절성          | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책 제언, 국회 지적 등을 충실히 반영하였음.</li> <li>• 전년도 평가결과와 환경분석의 내용이 명확하지 않고 연계성이 떨어짐.</li> </ul>                                                  |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 추진계획 27개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함.</li> </ul>                                                                                                |
| 홍보활동 노력도                          | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자발적 병역이행 분위기 조성을 위해 유명인을 적극 활용하고 상시적인 홍보가 필요함.</li> </ul>                                                                               |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민생각함 정책토론과 병역의무자 선호도 조사를 통한 정책개선이 있었으나, 기관장의 정책현장 방문이나 언론 모니터링 등 환류실적은 미흡.</li> </ul>                                                  |

| 평가지표      | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 협업 노력도    | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>대한체육회·국세청, 법무부 등 관계기관과 협업을 하고 있으나 기존부터 진행하고 있던 업무 수행으로 새로운 협업 성과는 보이지 않음.</li> </ul>                                                                                            |
| 갈등 예방·해결  | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>국외병역 기피자 방지대책을 추진하는 과정에서 도출된 문제점을 관련기관 등 다양한 협의를 통해 개선안을 도출하는 등의 성과를 거두었음.</li> </ul>                                                                                           |
| 성과지표의 적절성 | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>대표성은 있으나 관리지수는 산식이 복잡하여 측정 범위 등에 따라 결과가 유동적일 수 있어 지표 개발을 검토할 필요가 있음.</li> <li>공정성 관리지수는 2년 평균보다 높으나 '19년 실적에 비해 낮고 도전성이 높다고 보기는 어려움<br/>* '20년 저조한 원인 분석 없어 설득력이 약함.</li> </ul> |
| 목표 달성도(%) | 100.3%      | <ul style="list-style-type: none"> <li>관리과제 성과지표인 「병적 별도관리대상자의 병역 이행 공정성 관리지수」와 「국외이주자 입영희망원 신청율」 지표 모두 목표 대비 실적 100% 달성하였음.</li> </ul>                                                                                |
|           | 92.1%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>성과목표 성과지표인 「징·소집기피자 및 국외 미귀국자 발생률」은 목표 0.114% 대비 실적 0.124%로 미달성하였음.</li> </ul>                                                                                                  |
|           | 100.1%      | <ul style="list-style-type: none"> <li>전략목표 성과지표 「공정한 병무행정에 대한 신뢰도」는 100% 이상 목표 달성함.</li> </ul>                                                                                                                        |
| 정책효과 발생도  | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>제도개선 및 자원관리 체계 구축 등을 통해 공정 병역의 기반을 한층 다지고, 건강한 입영문화 정착에도 기여하였음.</li> <li>특히 지금까지 현실과 동떨어지게 지급되어오던 의무자 여비 지급 체계를 현실화한 점은 국민 눈높이 행정의 표본이라 할 수 있음.</li> </ul>                      |
| 정책만족도     | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>정책추진 성과 및 효과에 대한 만족도 미흡함.</li> </ul>                                                                                                                                            |

## (1) 평가결과

### □ 총 평

- 이 과제는 병역면탈 예방 및 단속을 통해 반칙과 특권없는 병역 문화 정착 및 정확하고 공정한 병역이행 제고에 목적이 있음.
- 디지털포렌식 장비 활용, 병역면탈 조장정보 DB 구축 등 과학적 수사 및 관계기관 협업체계 구축을 통한 병역면탈범죄 단속력을 강화하여 공정 병역 구현에 기여하고 있음.
- 병역기피자 명단공개 공개 및 실효성 있는 제재 조치, 예방홍보 활동을 전개하여 성실 병역이행을 유도하였음.
- 반면 병역면탈 송치건수가 감소하고 있으며 예방 활동의 효과성이 가시적으로 나타나지 않아 대책 마련이 필요하고
- 특별사법경찰의 전문성 강화를 위한 직무교육 강화가 필요하고 행불자 소재 파악에 필요한 연락처 등 개인정보 확보를 위해 근거를 마련하기 위한 노력이 필요함.

### 성과지표별 평가 결과

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>2등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>3등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>4등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>3등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>3등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>3등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>3등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>3등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>2등급</b>        |                              |

## □ 주요성과

### ○ 특정질환·직업군 기획수사, 사이버 범죄 단속 등 과학적 수사체계 구축 및 관계기관 협력 강화로 병역면탈 단속 강화 및 예방 강화

\* 범죄입증력(기소율) 지속 상승 : '20년 80.0% → '21년 82.5% → '22년 83%

#### - (기획수사) 신체검사 자료, 면탈사례·면탈조장 정보 분석, 데이터 변동 추이 분석 등 기획형 집중 수사로 병역면탈 단속 강화

\* 기획수사로 허위 정신질환 8명, 고의체중조절 11명 적발(전년 5건 대비 380% 증가)

#### - (사이버 단속 및 DB 활용) 사이버 병역면탈 조장 정보를 확인하여 포털사 삭제 요청 및 조장 정보 DB를 구축하여 병역 면탈 및 예방 활용

\* 사이버 면탈 조장 정보 1,900건 삭제 및 DB활용 단서 포착 5명 수사

#### - (정보공유) 경찰청, 국민건강보험공단 등 관계기관 보유 정보를 비교 검증하여 병역면탈 적발 \* 자격, 면허, 건강검진 결과, 취업이력 등

\* '22년 사실관계조사 207명 중 13명 병역면탈 적발

### ○ 병역기피자 명단 공개 및 제재, 기피자 발생 예방 홍보를 통한 병역의무자의 성실한 병역이행 유도

#### - 병역판정검사 대상자의 자격·면허, 기피·반복 연기 이력 등 특이 정보 검사시스템 표출(일 평균 263명)로 정확한 병역판정검사 유도

#### - 신체검사 전 병역의무자 대상 병역면탈 예방 교육 실시, 검사 중 불성실 수검자 현장면담 실시 후 특사경 입회 하 검사

\* '22년 불성실 수검 사유 현장면담 인원 : 53명

## □ 개선·보완 사항

### ○ 특별사법경찰 보직 관리를 통한 수사 전문성 강화 필요

#### - 특사경 업무 전문 경력직 임기제 채용 추진, 직무교육 강화

### ○ 행불자 소재 파악을 위한 개인정보 요청 근거 마련 필요

#### - 관계기관 보유한 연락처 등을 요청할 수 있도록 병역법 개정 추진

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 제도 개선을 위한 조사, 토론회, 간담회 등 의견 수렴 및 실적분석을 통한 계획수립 과정이 충실함.</li> <li>• 다만, 의견 및 정책에 대한 구체적인 분석 등의 과정이 분명하지 않아 다소 아쉬움.</li> </ul>               |
| 전년도 평가 결과 및 환경정책분석 등 적절성          | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전년도 평가 결과, 국회 지적사항 조치, 환경분석은 비교적 충실히 수행하였음.</li> <li>• 지적사항에 대해서 장애요인 등 분석→방향 설정 → 조치 과정은 없고 지적사항과 조치결과만 있어 아쉽고 특사경 총원 노력이 필요함.</li> </ul> |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 추진계획 16개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함</li> </ul>                                                                                                    |
| 홍보활동 노력도                          | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 병역면탈 홍보는 정밀하고 구체적인 접근이 필요함. 막연한 예방 홍보는 직접 와닿는데 한계가 있으므로 면탈 실적을 활용한 홍보가 효과적일 것으로 보임.</li> </ul>                                             |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장의견 수렴은 일정부분 잘 이루어지고 있으나, 국민 참여는 제한적으로 다양한 경로를 통해 국민 의견 수렴 확대가 필요.</li> </ul>                                                             |
| 협업 노력도                            | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민건강보험공단, 보건복지부, 검찰청, 법무부 등 기관들과의 협업실적이 대체로 양호함.</li> <li>• 수사와 직접 연계할 수 있는 기관과의 협업 등이 중요할 것으로 보임.</li> </ul>                              |
| 갈등 예방·해결                          | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실효성 있는 현안 갈등 예방 노력은 높이 평가되나, 성과가 제도 개선으로 이어지는 사항은 보이지 않아 다소 아쉬움.</li> <li>• 입법과정에서 선의의 피해자가 발생하지 않도록 세밀한 협의가 필요할 것으로 보임.</li> </ul>        |

| 평가지표      | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 성과지표의 적절성 | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 적발인원 이외에도 병역면탈 예방을 위한 지표도 고민할 필요가 있음</li> <li>• 최근 3년보다는 높으나 전년과 동일한 목표를 설정하여 도전적으로 보기는 어려움</li> <li>• '19년과 '20년 실적의 큰 차이가 나는 등 평균값의 균질성이 낮아 예상치를 설정하기 어려운 면이 있어 향후 지표와 목표값의 재설정이 요구됨</li> </ul> |
| 목표 달성도(%) | 100%        | • 관리과제 성과지표인 「병역면탈 범죄 기소인원」은 100% 목표 달성함.                                                                                                                                                                                                  |
|           | 92.1%       | • 성과목표 성과지표인 「징·소집기피자 및 국외 미귀국자 발생률」은 목표 0.114% 대비 실적 0.124%로 미달성하였음.                                                                                                                                                                      |
|           | 100.1%      | • 전략목표 성과지표 「공정한 병무행정에 대한 신뢰도」는 100% 이상 목표 달성함                                                                                                                                                                                             |
| 정책효과 발생도  | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수사기능과 역량을 높이기 위해서 현재 소속 기관별로 산재된 특사경 인원을 광역화하여 역량 강화를 통한 범죄단속력을 높일 필요가 있음.</li> </ul>                                                                                                             |
| 정책만족도     | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책추진 성과 및 효과에 대한 정책 만족도는 우수하게 평가됨.</li> </ul>                                                                                                                                                     |

## (1) 평가결과

### □ 총 평

- 이 과제는 높은 수준의 투명하고 공정한 병무행정에 대한 국민 기대에 부응하고 깨끗하고 청렴한 병무청을 만드는데 목적이 있음.
- 내부신고 활성화를 통한 온라인 신고채널 운영, 부패예방 상시 모니터링으로 청렴병무청을 위한 예방 활동을 전개하였음.
- 이해충돌 방지를 위한 제도화, 적극행정 면책규정을 신설하는 등 제도 정비 및 적극행정 지원을 통한 반부패 활동을 강화하였음.
- 청렴 국민감사관 운영, 부패방지 교육, 청렴문자 알림톡 발송 등을 통해 내부 직원의 청렴의식을 강화하였음.
- 반면 주요활동이 전년에 비해 발전된 부분이 적고 매년 유사한 행정결함의 재발을 방지할 수 있는 시스템 개선 노력이 필요함.
- 향후, 적극행정 활성화를 위한 사전컨설팅 및 면책 제도의 운영을 확대하고 세대갈등 등 직장 문제 예방 및 해소를 위한 구체적인 활동이 필요함.

### 성과지표별 평가 결과

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>4등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>4등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>3등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>4등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>4등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>4등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>3등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>4등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>2등급</b>        |                              |

## □ 주요성과

- 내부신고 온라인 신고채널 운영 및 부패예방 상시 모니터링 운영 및 제도개선 등 다양한 활동을 통한 반부패·청렴 예방활동 강화
  - 다모아 시스템에 '감사청구 소통방'을 개설하여 비위 행위 등을 신고할 수 있는 환경 조성으로 부패 취약분야 점검 강화
  - 병무감사시스템을 매일 운영하여 행정결함 사항 발생 최소화
    - \* 행정결함 점검 프로그램 137개 탑재, 실시간 점검
  - 이해충돌방지법 시행('22.5.19.)에 따라 위험 요소를 사전 확인·개선하기 위해 점검 실시('22.9.19. ~ 10.19.)
    - \* 위원회 등 이해충돌 방지 제도 보완 등 8개 분야 점검 미비사항 개선 권고
  - 자체감사 규정, 현장면책 규정 신설로 적극 행정 활성화 지원
    - \* 적극적 업무처리를 위한 현장면책 시행 : 현장면책 5, 현지시정 17건
- 국민과 직원 참여 확대를 통한 청렴 실천 및 청렴 문화 확산
  - 민간 전문가 시각에서 부패가 발생할 수 있는 분야를 사전에 확인하고 개선하는 '청렴 국민감사관' 제도 운영
    - \* 이해충돌 방지 및 병역판정 분야 자문 6건, 타부처와 교류협력 1회
  - 부패방지 교육 및 청렴문자 알림톡 발송 등을 통해 청렴의식 함양 및 실천의지 내재화
    - \* 간부 대상 부패방지 교육, 설명절 등 공직기강 취약시기 문자 발송 4회

### 외부 표창

• 감사원, '22년 기관 자체감사활동 분야 A등급

## □ 개선·보완 사항

- 적극행정 활성화를 위한 사전컨설팅 운영 실적 확대 필요
  - 사전컨설팅 우수사례 표창 및 공유로 적극행정 인식 확대
- 직장내 세대 갈등 예방 및 신속한 해소를 위한 모니터링 강화 필요

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>현장의견 수렴 및 사전조사, 정책반영에 관한 내용의 구체성이 결여되어 보완이 필요함.</li> </ul>                                                            |
| 전년도 평가 결과 및 환경정책분석 등 적절성          | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>종합청렴도는 다소 향상되었으나 전년도 정책 효과 분석 및 미흡분야 개선을 위한 대책 마련 필요.</li> <li>분석이 구체적이지 않고 단순히 계획만 나열되어 분석과 계획과의 연계성이 약함.</li> </ul> |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>추진계획 16개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함.</li> </ul>                                                                              |
| 홍보활동 노력도                          | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>청렴행사 및 캠페인 등 반부패 청렴활동을 적극 전개한 반면 언론보도, 온라인 등 다양한 매체를 활용한 홍보 부족.</li> </ul>                                            |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>병무감사 업무의 특성 상 현장의견 또는 국민 참여가 제한적인 것을 감안하더라도, 이를 통해 정책 개선을 추진하려는 노력이 다소 미흡한 것으로 분석됨.</li> </ul>                        |
| 협업 노력도                            | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 협업기관과의 실적을 제시하고 있으나 대부분이 단순 회의 참석으로 협업 노력에 비해 효과는 제한적임.</li> </ul>                                                |
| 갈등 예방·해결                          | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>제시된 갈등 사례는 업무 추진 사항으로 갈등으로 보기에 다소 미흡함.</li> </ul>                                                                     |

| 평가지표       | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                              |
|------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 성과지표의 적절성  | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 권익위 측정자료로 객관성과 신뢰성을 확보할 수 있고 관리과제의 목적에 부합하는 지표임.</li> <li>• 신규지표로 목표치의 적극성을 확인할 수 있는 데이터나 설명이 부족함.</li> </ul> |
| 목표 달성도( %) | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리과제 성과지표인 「종합청렴도 중 청렴노력도」는 100% 목표 달성함.</li> </ul>                                                           |
|            | 92.1%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과목표 성과지표인 「징·소집기피자 및 국외 미귀국자 발생률」은 목표 0.114% 대비 실적 0.124%로 미달성하였음.</li> </ul>                                |
|            | 100.1%      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전략목표 성과지표 「공정한 병무행정에 대한 신뢰도」는 100% 이상 목표 달성함</li> </ul>                                                       |
| 정책효과 발생도   | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 부패예방 모니터링 상시화에도 불구하고 매년 많은 행정결함(오류)이 발생하고 있음. 동일 사항이 재발하지 않도록 근본적이고 획기적인 시스템 개선 노력이 요구됨.</li> </ul>           |
| 정책만족도      | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책추진 성과 및 효과에 대한 정책 만족도는 우수하게 평가됨.</li> </ul>                                                                 |

## (1) 평가결과

### □ 총 평

- 이 과제는 군과 병역이행자 모두가 만족하는 최적의 충원환경을 조성하여 **군소요 인력을 적정 충원함**으로써 군 전력 증강에 기여하는데 목적이 있음.
- 충원을 분석 등 상시 모니터링을 통한 정확한 입영 예측, 징·모집 연계충원, 맞춤형 홍보 등을 통해 **안정적으로 병력 충원**을 하였음.
- 코로나19에 대한 선제·적극적 조치로 감염병 확산을 방지하였고 군과 협업을 통해 귀가 감축을 추진하여 **국민불편을 해소**하였음.
- 다음해 현역병 입영일자 조기 결정 및 창업 등 사회변화에 부응한 입영일자 연기제도를 개선 추진하여 **국민편익을 제고**하였음.
- 그러나, 일상회복 및 장병 급여인상 등 외부환경 변화를 제대로 예측하지 못하여 **충원율이 당초 목표에 달성하지 못하는 등** 미흡한 점이 있어 개선이 필요함.
- 향후 정부의 국정과제인 ‘**입영대기기간 최소화**’ 달성을 위해 비선호시기 충원을 향상 방안 등 제도 개선을 마련하여 군과 병역의무자 모두가 만족하는 충원환경 구축을 위해 노력해야함.

### 성과지표별 평가 결과

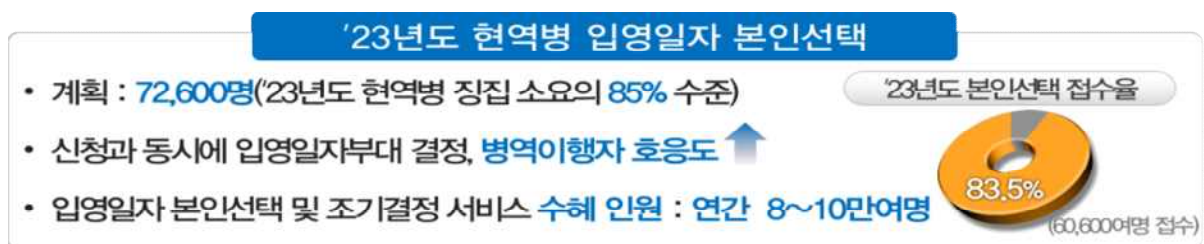
- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>2등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>2등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>2등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>3등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>3등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>3등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>3등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>3등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>1등급</b>        |                              |

## □ 주요성과

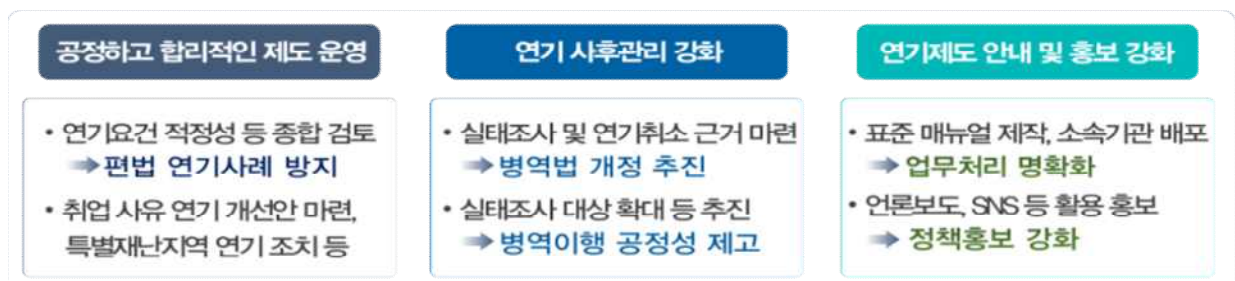
- 코로나19로 인한 군부대 수용 규모 축소, 병 봉급 인상 추진에 따라 입영을 미루는 현상 등 어려운 환경에서도 적극적인 충원대책을 추진하여 군 소요 대비 **안정적인 충원으로 안보태세 확립**에 기여
    - (충원대책) 충원상황 모니터링으로 입영 인원 부족시 추가 통지, 19세 입영원 및 징·모집 연계 충원 등 다양한 방법을 통해 충원을 제고
    - (귀가 감축) 군과 충원상황 공유·귀가지침 준수 등 협력 체계 강화하고 입영 전 단계별 귀가 예방 안내로 귀가 최소화 추진
- \* 입영부대·군병원 방문 등 협조 14회, 병무청·육군 합동평가회의 2회



- 다음해 현역병 입영일자 조기 결정·안내로 입영대상자의 취업·학업 등 장기적인 미래설계가 가능하도록 계획성 있는 입대준비 지원



- 사회변화와 국민 눈높이에 부응, 입영일자 연기 제도 개선 추진 등 병역이행자 중심의 입영제도 운영으로 입영대상자 편익 제고
- \* 창업사유 연기 횟수 폐지, 검정고시 초종교까지 확대, 질병 연기 확대(60→90일)



- 모바일 환경에 익숙한 MZ세대 특성에 맞추어 알림톡 통한 입영 정보 제공 및 입영문화제 메타버스 구축·운영

\* 입영안내 알림톡 발송 : 436,550건 / 메타버스 '22년 8월부터 운영

- 입영대기 기간을 단축하고 병역이행자가 원하는 입영 시기를 최대한 보장하도록 입영체계 개선 추진

|           |                                                                              |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------|
| 국정과제 107번 | ▶ 미래세대 병영환경 조성 및 장병 정신전력 강화<br>* 실천과제 3 : 병영생활 개선 및 입영체계 효율화(국방부 주관, 병무청 협조) |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------|

- (선호시기 조사) 한국국방연구원과 협업, 입영 희망시기 및 선택요인 등 의견 수렴 \* 모바일 설문( '22.9.8. ~ 9.19.)

\* 선호시기 : 상반기(1~4월) /선택요인 : 복학 시기(24%, 봄학기 가장 선호) > 전역 후 복학 기간(17%) > 가장 빠른 입영일자(16%) > 휴학 후 입영 기간(12%)

- (선호시기 입영 확대) 군 인력 운영에 차질이 없는 범위 내에서 복학 등을 고려해 입영을 선호하는 상반기에 더 많은 인원이 입영할 수 있도록 하반기 입영계획 인원을 상반기로 조정

\* 상반기 입영계획 인원 1,920명 확대(상반기 56.5% → 59.1%)

## □ 개선·보완 사항

- 복학 시기, 휴학기 기피 계절적 요인 등으로 4분기 입영실적 저조

- 병역이행자 중심 맞춤형 안내로 군지원 유인, 충원상황 상시 모니터링 및 대응 등 수시·적기 충원체계 강화

- 귀가로 인한 병역이행 지연으로 학업·취업 등 병역이행자의 사회 복귀 일정 차질 등 국민불편 발생

- 군 등 관계기관 소통·협업을 강화하고 입영대상자 입영 전 안내 철저로 귀가를 예방하는 한편, 입영판정검사의 안정적 시행으로 귀가로 인한 문제점 해소

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 각군 및 언론, 자체평가위원, 국민의견 등 다양한 분야의 의견 수렴이 이루어졌음.</li> <li>• 비선호시기 입영률 저조 등과 관련한 통계나 사례의 분석 결과 등을 통한 정책 반영 과정이 필요함.</li> </ul> |
| 전년도 평가 결과 및 환경정책분석 등 적절성          | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전년평가 및 환경·정책에 대한 분석과 정책개선 조치 사항이 적절하게 잘 이루어짐.</li> <li>• 다만, 전년도 정책 효과 미흡사항과 장애요인 등 구체적인 분석을 통한 정책 마련 노력이 필요함.</li> </ul>  |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 추진계획 23개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함.</li> </ul>                                                                                   |
| 홍보활동 노력도                          | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 언론보도와 누리집, SNS 등을 통해 현역 입영 주요정책과 코로나19상황, 감염병 확산 방지 등을 잘 홍보하였으나, 새로운 아이디어 발굴이 필요함.</li> </ul>                          |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장 의견수렴을 위한 기관장 현장 의견 수렴 등 정책개선을 위한 일상적인 활동이 있었음.</li> </ul>                                                               |
| 협업 노력도                            | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 충원율 하락과 관련하여 관계기관과의 협업을 통해 종합적이고 적극적인 대책 마련 및 대응 필요.</li> </ul>                                                            |
| 갈등 예방·해결                          | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 귀가자 감축을 위한 다각적인 노력에도 불구하고 군과의 입장 차이로 갈등 문제가 근본적으로 해소 되지 못하고 있음.</li> </ul>                                                 |

| 평가지표      | 평가결과          | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                                               |
|-----------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 성과지표의 적절성 | 3등급<br>(보통)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 총원율은 관리과제와 정책목표 달성에 직접적으로 연관이 되는 지표로 대표성을 가지나 최근 3년 및 전년도 보다 목표값이 낮음.</li> <li>• 제한된 여건이나 새 정부의 국정 목표 및 군소요 적기·적정 총원이라는 과제의 목표를 생각한다면 적극적인 노력이 필요함.</li> </ul> |
| 목표 달성도(%) | 91.1%         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리과제 성과지표인 「징집병 군 소요 대비 총원율」은 목표값 95% 대비 실적 89.1%로 미달성하였음.</li> </ul>                                                                                          |
|           | 95.5%         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과목표 성과지표인 「현역병 군 소요 대비 총원율」은 목표값 95% 대비 실적 86.8%로 미달성하였으나, 「병력동원 적소특기 지정률」은 100% 이상 초과 달성함.</li> </ul>                                                        |
|           | 93.6%         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전략목표 성과지표인 「병력의 안정적 총원율」은 목표값 101.2%, 대비 실적 94.9%로 미달성하였음.</li> </ul>                                                                                          |
| 정책효과 발생도  | 3등급<br>(보통)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 비선호시기 입영에 관한 이슈는 지난 몇 년간 계속 되고 있으나 이에 대한 해결책이나 방안마련은 다소 소극적이라 판단됨. 해결책이 더욱 구체화 될 필요가 있음.</li> </ul>                                                            |
| 정책만족도     | 1등급<br>(매우우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책추진 성과 및 효과에 대한 정책 만족도는 매우 우수하게 평가됨.</li> </ul>                                                                                                               |

## (1) 평가결과

### □ 총 평

- 이 과제는 각 군에서 필요로 하는 기술과 능력을 가진 사람을 특기별로 모집·충원하여 군의 전투력 증강에 기여하는데 목적이 있음.
- 카투사 등 어학성적이 필요한 모집병의 어학성적 확인 방식 개선, 일학습병행자격증 배점 부여 등 병역이행자 중심의 합리적 모집 제도 개선으로 민원 편익을 제고하였음.
- 병역진로설계지원센터 추가 개원 및 서비스 참여 인원 확대 등을 통해 적성에 맞는 군복무와 안정적 미래설계 지원을 지속 확대 하였고, 관계기관과 협업하여 취업맞춤특기병 전역자의 취업 지원을 강화하는 등 청년 일자리 창출에 기여하였음.
- 그러나, 장병 급여 인상, 코로나19 재유행 등 충원 장애요인이 복합적으로 발생하여 모집병 지원율이 크게 감소함에 따라, 충원을 향상을 위한 대책 마련이 필요하며, 병역진로설계지원센터를 추가 설치하여 병역이행자에게 안정적 서비스 제공으로 성공적인 사회 진출 지원을 위한 노력을 계속해야 함.

### 성과지표별 평가 결과

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>2등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>2등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>3등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>4등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>4등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>4등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>2등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>3등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>2등급</b>        |                              |

## □ 주요성과

- 모집 기준 등 개선과제 발굴 및 제도 개선 추진, 맞춤형 안내 등 병역이행자 중심의 합리적 모집제도 운영으로 민원 편익을 제고하고 특기에 맞는 전문인력 충원으로 군 전투력 향상

- (모집 기준) 선발배점 부여 대상을 일학습병행자격증까지 확대, 산업현장에서 숙련된 기술 인재 입영으로 군 전투력 강화에 기여

\* (기존) 국가기술자격증과 일반자격증만 기술자격·면허 배점 부여

- (성적 확인) 카투사 등 어학성적이 필요한 모집병의 성적 확인을 위해 본인이 제출하던 방식을 한국토의위원회와 온라인으로 연계한 어학성적 사전등록 시스템을 구축하여 민원 편익 증진 및 확인 시간 단축으로 업무 효율성 증대

\* '23년 입영대상 카투사 지원 10,345명 중 9,736명 시스템 활용



\* 지원자의 어학성적 입력 오류 가능성 완전 배제로 불이익을 예방하고 최대 2년간 모집병 지원시 동일 정보 사용 가능, 동일 성적 제출에 따른 불편 해소

- (맞춤 안내) 반복 불합격하는 의무자를 위해 적성·특기 및 지원을 등을 분석한 군 지원 정보를 개인별 맞춤 제공하여 입영 지원

\* 반복 불합격자 중 맞춤설계 6,677명 중 1,549명 합격

- 전공·적성에 맞는 복무분야 설계, 자기개발을 위한 군 생활 정보 및 체험 프로그램을 제공하는 병역진로설계사업 활성화

- (병역진로설계지원센터 운영) 군 특기 연계 직업선택도검사, 병역진로 상담, 군 생활 체험 프로그램 등 상시 상담 서비스 제공
  - \* 서비스 확대를 위한 상설센터 2곳(부산, 춘천) 추가 설치(총 6곳)
  - \* 상담 인원 확대 : '20년 3,002명 → '21년 13,479명 → '22년 32,287명
- (찾아가는 서비스) 균등한 서비스 제공을 위해 센터 미설치 지역 중심 직업계고 방문, 병역의무자에게 서비스 제공
  - \* 서비스 제공 : '20년 1,691명(7회) → '21년 2,792명(10회) → '22년 2,591명(10회)
- (온라인 서비스) 병역의무자의 접근성 향상 및 병역진로설계 서비스 이용자 확대를 위한 온라인 서비스 활성화
  - \* 서비스 확대 : '20년 4,995명 → '21년 112,973명 → '22년 130,709명
- 병역과 취업을 연계한 취업맞춤특기병 모집인원을 지속 확대하여 자격·전공이 없어 취업에 취약한 청년의 일자리 창출 기반 강화
  - (직업선택도 반영 모집분야 개선) 전역 후 미래 취업과 연계성이 높은 7개 특기를 발굴, 집중 홍보 등 적극적 모집 활동 전개
    - \* 차량정비, 영상제작, 전기설비, 용접, 배관설비, 조리, 건설(최근 지원을 높은 특기)
  - (역량 강화) 상담-기술훈련-군복무-취업까지 연계성 강화 및 이력관리 등 효율적 운영체계 구축으로 취업지원 역량 강화
    - \* 취업역량 강화 : '20년 2,483명 → '21년 3,438명 → '22년 3,924명
  - (취업 지원) 전역자의 우수기업 취업지원을 위한 범부처 협업 활성화, 설명회, 언론홍보 등으로 취업률 지속 상승
    - \* 취업률 상승 : '20년 57.7% → '21년 57.9% → '22년 58.1%

## □ 개선·보완 사항

- 병역진로설계센터 추가 설치를 통해 상시 서비스 확대 필요
  - 모든 병역이행자에게 안정된 서비스 제공으로 사회진출 지원 필요
    - \* 센터 설치 예산 및 운영 인력 확보를 위한 적극적 노력 필요

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적 분석, 병역진로설계 만족도 등 의견수렴과 사전조사가 다방면으로 충실히 이루어졌음.</li> <li>•의견수렴 내용과 반영 내용 사이에 연계성이 부족하여 향후 대응 될 수 있도록 작성되면 좋겠음 .</li> </ul>  |
| 전년도 평가 결과 및 환경정책분석 등 적절성          | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책개선 계획은 구체적으로 반영된 반면 자체평가 및 사업 운영실적은 다소 미흡하고 충원율 향상을 위한 적극적인 홍보가 필요해 보임.</li> </ul>                                         |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 추진계획 19개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함.</li> </ul>                                                                                     |
| 홍보활동 노력도                          | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여형 홍보 확대로 만족도를 제고하고 관심을 유도하여 병역진로설계에 대한 인지도를 향상 시키는데 기여하였음. 향후 군 복무가 취업까지 이어지고 있는 사례에 대해 집중 홍보하여 효과성을 높일 필요가 있음.</li> </ul> |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관장의 현장의견 수렴은 잘 이루어지고 있는 반면 국민 참여 활동이 코로나19로 제한됨에 따라 국민 의견수렴을 위한 채널을 다양화 할 필요가 있음.</li> </ul>                                |
| 협업 노력도                            | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 기관과 협약을 통한 노력이 있었으나 성과 연계성은 미흡하여 실적을 보다 체계적으로 관리 할 필요가 있음.</li> </ul>                                                    |
| 갈등 예방·해결                          | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 병역자원 감소라는 불가피한 사정이 있겠으나, 코로나19와 병사 봉급 인상은 예측 가능한 현안이었으므로 사전 충분한 대책 추진으로 충원율 하락을 극복할 필요가 있었음.</li> </ul>                      |

| 평가지표      | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 성과지표의 적절성 | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>모집병 입영률과 병역진로설계 지표는 관리과제의 성과를 대표할 수 있는 적절한 지표임.</li> <li>병역진로설계 서비스 실적은 도전적이나 모집병 입영률은 최근 3년 및 전년도 보다 낮아서 적극적인 노력이 필요함.</li> </ul> |
| 목표 달성도(%) | 94.6%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>관리과제 성과지표 「각 군 현역 모집병 입영률」은 목표값 95% 대비 실적84.7%로 미달성하였으나 「병역진로설계 서비스 실적」 지표는 100% 이상 초과 달성하였음.</li> </ul>                           |
|           | 95.5%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>성과목표 성과지표인 「현역병 군 소요 대비 충원율」은 목표값 95% 대비 실적 86.5%로 미달성하였으나, 「병력동원 적소특기 지정률」은 100% 이상 초과 달성함.</li> </ul>                            |
|           | 93.6%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>전략목표 성과지표인 「병력의 안정적 충원율」은 목표값 101.2%, 대비 실적 94.7%로 미달성하였음.</li> </ul>                                                              |
| 정책효과 발생도  | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>병역진로설계지원센터 운영, 온라인.찾아가는 서비스 확대 등으로 병역이행자의 만족도는 지속 상승하였지만 뚜렷한 정책성과 실적은 제시하지 못하였음.</li> </ul>                                        |
| 정책만족도     | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>정책추진 성과 및 효과에 대한 정책 만족도는 우수하게 평가됨.</li> </ul>                                                                                      |

## (1) 평가결과

### □ 총 평

- 이 과제는 유사시 신속한 동원보장을 위해 정예자원을 동원지정하고 수행체계 강화를 통한 병력동원준비태세 확립에 목적이 있음.
- 유사시 즉각 전투력을 발휘할 수 있는 정예자원 위주 동원지정, 충무훈련 등을 통한 전시 계획 검증, 지자체 전시임무 수행 능력 강화 등을 통해 병력동원준비태세 확립을 위해 노력하였음.
- 코로나19로 인해 중지되었던 병력동원훈련이 2년만에 재개됨에 따라 방역조치 강화 및 절차연습 등을 통해 안전하고 내실있는 훈련이 되도록 노력하여 사고 없이 훈련을 종료하였음.
- 국가 유공자 병적기록 정정절차 간소화, 병역이행 안내문 발송 시 챗봇 상담 연결로 궁금증 해소, 동원훈련 보상비 인상 및 동원훈련 이수자 우대협약 확대 등 국민편익을 증진하고 성실 복무자 우대를 통해 병역이행이 자랑스러운 사회분위기 조성에 기여하였음.
- 코로나19로 인해 병력동원훈련이 당초 2박3일에서 1일로 축소됨에 따라 향후, 환경변화를 고려하면서도 전투 수행능력을 유지할 수 있는 훈련 방식 등 업무 전반의 개선 노력이 필요함.

### 성과지표별 평가 결과

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>3등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>3등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>3등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>3등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>3등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>2등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>3등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>3등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>3등급</b>        |                              |

## □ 주요성과

- 전시 군사작전에 필요한 병력충원을 위한 **정예자원 동원지정** 및 불시 소집점검 등을 통해 국가비상사태 대비 **병력동원준비태세 확립**
  - (동원지정) 연차이내(4년) 및 적소 특기자 우선 지정으로 전시 전투력 발휘 보장
    - \* 지정자 중 연차이내 '21년 86.4% → '22년 91.9% / 적소특기 77.5% → '22년 81.1%
  - (자원정비) 동원 지정 후 신상변동자 주기적 정비 및 월 2회 대체 지정으로 지정자원 현행화
    - \* 427개 대학 학적자료 인수, 전입·보류 처리 등 자원정비(113,568명)
  - (전시계획 실효성 제고) 충무훈련, 전시임무고지 문자훈련 등을 통해 전시 계획의 실효성을 검증하고 미비점 보완
    - \* 불시 병력동원소집훈련 3회, 전시임무고지 문자 훈련 도입 등
  - (입영 수송체계 개선) 군 보급로 및 군용철도를 이용하여 안전하고 신속한 병력충원을 보장하기 위해 입영(수송)체계 개선 기반 마련
    - \* (집단수송) 일반도로 → 군 보급로 / (전방 개별입영) 대중교통 → 군용철도
    - \* 전시 수용·대피시설 연계 등 집결지 적정성 전수조사 실시
  - (지자체 병무담당 전시업무교육) 온·오프라인·현장체험교육 등 다양한 교육방식으로 전시업무 이해도 제고
    - \* 교육 이수 인원 9,645명(전년 9,409명 대비 2.5% 증가), 자자체장 등 간담회 50회 실시
- 코로나19로 인해 중지되었던 **병력동원훈련**을 2년만에 재개함에 따라 방역조치 강화 및 훈련방식 변경 안내 등 **안전하고 내실있는 훈련을 준비**하여 충원율을 달성하는 등 훈련의 실효성 확보
  - (준비 철저) 수송사고 및 감염병 대응 매뉴얼을 수립하고 상황별 중점연습과제를 부여한 절차연습을 통해 준비 절차 숙달
    - \* 감염병 대응 매뉴얼 제작·배부, 안전한 동원훈련 집행체계 마련 및 행동요령 숙지
    - \* 국방부·각 군 협조체계 구축, 입영 시 전원 신속항원검사 실시

- (사전 안내 철저) 동원훈련 방식 변경 등 사전 입영 안내 철저로 충원율 목표를 달성하여 훈련 실효성 제고

\* 코로나19 등 상황 고려 2박 3일 → 소집훈련 1일 + 원격교육 1일  
 \* 병력동원훈련소집 계획인원 303,212명 대비 충원율 100% 이상 달성

- (우대 확대) 동원훈련 참가 예비군 대상 우대협약 기관 확대로 실질적 혜택 부여 및 병역이행자 예우 강화

\* 병원 진료비, 영화관람 할인 등 우대 협약기관 전년 대비 14% 증가(164→187개)  
 \* 동원훈련 보상비 인상 : '20년 42,000원 → '21년 47,000원 → '22년 62,000원

#### ○ 관계기관 협업, 제도 개선으로 국민의 불편 해소 및 편의 증진

- (기록 정정 간소화) 병무청 ↔ 보훈처, 병적기록 공유로 국가(참전) 유공자 병적기록 정정절차 개선(167명 혜택)

| 당 초                                                                                       | 개 선                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 보훈처에서 국가(참전)유공자 등록 중 성명 등이 병적기록과 일치하지 않는 경우, 본인(유족)이 직접 병무청에 방문하여 병적기록 정정한 후 보훈처 재방문하여 등록 | <b>신청인 방문없이, 기관 간 확인을 통해 처리!</b><br>(보훈처) 병적기록 정정 요청 및 필요서류 제공<br>(병무청) 병적기록 정정 및 통보 |

- (병역이행 안내 등) 병력동원(훈련)소집 통지서, 모바일 수신동의 확대를 통해 예산을 절감하고 신규 예비군 병역이행 안내문 발송 시 챗봇과 연계하여 궁금증을 즉시 해결하여 민원 편의 증진 및 재문의 감소로 업무 효율성 강화

\* 수신 동의자 8.2만 명 추가 확보, 신규 예비군 대상 안내문 11.7만 명 발송

#### □ 개선 · 보완 사항

- 유사시 예비군 전투 수행능력 유지를 위해 실전적 동원훈련을 2박 3일 실시하였으나 코로나19 등 환경을 고려하여 축소 실시함에 따라 전투력 유지를 위한 방안 마련 필요
- 환경변화를 고려하여 전투력을 유지할 수 있는 훈련방안 개선 추진

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 병력동원훈련 관련 관계기관 회의 및 정책 토론 등 계획수립을 위해 노력한 모습이 보임.</li> <li>• 데이터 분석 및 사례조사 결과를 바탕으로 의견수렴을 하였다면 내용이 더욱 충실해 질것으로 보임 .</li> </ul>        |
| 전년도 평가 결과 및 환경정책분석 등 적절성          | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전년평가 미흡사항 및 환경 분석 등을 통한 정책 개선 노력은 인정됨.</li> <li>• 코로나19 등으로 인한 위기상황을 고려한 환경 분석·대응 및 동원예비군, 수송업체 등 이해관계자 분석 등이 추가되었으면 좋겠음.</li> </ul> |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 추진계획 16개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함</li> </ul>                                                                                              |
| 홍보활동 노력도                          | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전시 병력동원 절차, 코로나19 상황 병력동원 훈련 재개 등 시의 적절하게 홍보하였음.</li> </ul>                                                                          |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관장의 동원훈련장 방문 상황점검과 지자체 병무 담당대상 정책토론회, 언론 모니터링을 통한 의견 수렴 및 정책개선은 잘한 반면 국민과의 소통 실적은 미흡.</li> </ul>                                    |
| 협업 노력도                            | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보훈청 협업을 통한 국민 편익 제고, 전시 수송체계 개선, 전시 계획 실효성 제고 등의 성과를 이끌어 내었으나, 재개되는 동원훈련 관련 협업 및 조율 실적이 부각되지 않음.</li> </ul>                          |
| 갈등 예방·해결                          | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 감염병 상황에 적합한 동원훈련 집행방안 마련으로 안전성 확보 및 예비군 불안감 해소, 훈련방식 변경 홍보로 실효성을 확보하여 갈등을 해소하는 실질적 성과 달성.</li> </ul>                                 |

| 평가지표       | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                                    |
|------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 성과지표의 적절성  | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 동원사단 지정률도 과제와 연관이 있으나 올해 재개된 동원훈련 총원율이 더 직접적인 대표성을 가진 지표임.</li> <li>• 실적값이 100% 이상으로 적절한 목표값에 대한 설명이 필요함.</li> </ul>                                |
| 목표 달성도( %) | 100.3%      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리과제 성과지표 「동원사단 지정률」은 목표값 123% 대비 실적 123.4%로 초과 달성함.</li> </ul>                                                                                     |
|            | 95.5%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과목표 성과지표인 「현역병 군 소요 대비 총원율」은 목표값 95% 대비 실적 86.5%로 미달성하였으나, 「병력동원 적소특기 지정률」은 100% 이상 초과 달성함.</li> </ul>                                             |
|            | 93.6%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전략목표 성과지표인 「병력의 안정적 총원율」은 목표값 101.2%, 대비 실적 94.7%로 미달성하였음.</li> </ul>                                                                               |
| 정책효과 발생도   | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 동원지정 최적화로 유사시 병력동원태세를 확립하고 최적의 병력자원 적기 총원이라는 상위 목표 달성에 기여함.</li> <li>• 병력동원소집통지서 모바일 수신동의 확대 등 예비군 편의를 제고하였으나 획기적 제도 개선이나 정책성과 홍보실적이 없음.</li> </ul> |
| 정책만족도      | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책추진 성과 및 효과에 대한 정책 만족도는 보통으로 평가됨.</li> </ul>                                                                                                       |

## (1) 평가결과

### □ 총 평

- 이 과제는 다양한 홍보활동으로 공정한 병역문화 조성에 기여하고 병무행정 주요성과에 대한 국민 인지도를 높이는데 목적이 있음.
- 언론, 온라인, 사회 각계 저명인사를 활용한 다양한 홍보로 병역 이행의 긍정적 인식과 병무청 이미지 제고에 기여하였음.
- 상시 언론 모니터링으로 논란 이슈 발생 시 명확한 입장표명과 오·왜곡 보도 정정으로 부정적 여론 확산을 방지하였고 관계기관 협업을 통해 고품질 홍보 콘텐츠 제작하여 홍보 효과성 제고 및 예산 절감 효과를 이루었음
- 그러나 병역이행 단계별로 원하는 정보를 맞춤형으로 적시 제공하지 못하였고 수요자 참여가 전년에 비해 저조하여 개선이 필요함.
- 향후 홍보 방향을 국민이 참여하는 정책수요자 중심의 홍보로 개선해야 하며 이를 위해 다양한 콘텐츠 개발이 필요함.

### 성과지표별 평가 결과

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>3등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>4등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>3등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>4등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>4등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>3등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>4등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>4등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>5등급</b>        |                              |

### □ 주요성과

- 언론보도, 온라인 홍보 강화 및 현안 이슈적극 대응으로 병무행정 신뢰도를 제고하고 부정적 여론 확산 방지

- 기성세대가 주요 고객인 방송 등 오프라인 매체 및 MZ 세대가 활용하는 SNS 등 뉴미디어 맞춤 홍보로 병무행정 인지도 제고
- 현안 이슈 발생 시 명확한 입장 표명 및 오·왜곡 보도에 대한 보도정정으로 국민적 관심 및 지지 확보

○ 사회 저명인사 정책 홍보 참여로 병역이행에 대한 긍정 인식 제고

- 병역이행 릴레이 응원, '자랑스러운軍 챌린지'를 통해 대국민 소통 강화



○ 관계기관 협업으로 수준높은 콘텐츠 제작으로 홍보 효과 제고

및 및 예산 절감 효과 창출(국방부, 문체부, 연예인 협회)

- 협업을 통한 고품질 홍보 콘텐츠 제작, 예산 절감 기여

\* (국방부) 연예병사 협조, (문체부) 제작 방향 등 컨설팅 (연예인 협회) 연예인 활용



□ 개선 · 보완 사항

○ 수요자 중심의 홍보를 위한 참여형 홍보 프로그램 지속 개발 필요

- 타기관 벤치마킹, 뉴미디어를 활용한 정책 수요자 의견 수렴 및 홍보 콘텐츠 개발 등을 통한 국민 참여형 홍보 추진

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>홍보방안이 다양함에도 인식도 조사외에는 의견수렴 및 사전조사가 없으며 조사결과 부정적 인식에 대한 원인분석을 위한 부서간 협의 등이 필요함.</li> </ul>                                        |
| 전년도 평가 결과 및 환경정책분석 등 적절성          | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>자체평가 분석에만 국한되어 환경 및 정책분석이 이루어지지 않았음.</li> <li>미흡사항에 대한 원인분석 등을 위한 관련부서 및 자체평가위원 등과의 토론이나 자문 노력이 부족함.</li> </ul>                  |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>추진계획 20개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함</li> </ul>                                                                                          |
| 홍보활동 노력도                          | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>미디어, 언론 홍보 등 매체 중심의 양적 홍보에 대해서만 기술되어 홍보의 효과에 대한 심층 분석이 제한적임.</li> <li>병역 이행자와 일반 국민들을 대상으로 하는 홍보 정책을 구분하여 추진할 필요가 있음.</li> </ul> |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>국민참여 캠페인과 콘텐츠 제작이라는 활동을 수행 하였으나, 이에 대한 효과 분석이 구체적으로 이루어지지 않아 성과가 추상적이며 추후 어떠한 개선이 필요한지를 도출하는데 한계가 있음.</li> </ul>                 |
| 협업 노력도                            | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>관련부처와 협업 콘텐츠 홍보 확산과 홍보효과 제고를 위해 언론사와 협의하는 등 통상적 소통 외 실적은 다소 미흡.</li> </ul>                                                       |

| 평가지표      | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                                              |
|-----------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 갈등 예방·해결  | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>일부 언론의 왜곡 및 추측성 보도로 인한 사회적 부정 여론 차단을 막기 위해 상시 모니터링과 언론 기관과의 소통 활성화를 위해 노력함.</li> </ul>                                                                          |
| 성과지표의 적절성 | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>온라인 단일매체(유튜브)의 실적만을 측정하여 과제 목표 달성을 위한 지표로서 대표성이 약함. 추후 질적 성과를 측정할 수 있는 지표의 개발 필요</li> </ul>                                                                     |
| 목표 달성도(%) | 105.3%      | <ul style="list-style-type: none"> <li>관리과제 성과지표인 「유튜브 생산 콘텐츠 수·구독자 수」 및 「기관장 정책소통 건수」 모두 100% 초과 달성하였음.</li> </ul>                                                                                    |
|           | 104.1%      | <ul style="list-style-type: none"> <li>성과목표 성과지표 「긍정적 병역이행 문화 조성도」는 목표 146건 대비 실적 152건으로 목표값 100% 이상 초과 달성함.</li> </ul>                                                                                |
|           | 93.6%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>전략목표 성과지표인 「병력의 안정적 충원율」은 목표값 101.2%, 대비 실적 94.7%로 미달성하였음.</li> </ul>                                                                                           |
| 정책효과 발생도  | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>기관장과 유명인(셀럽) 중심으로 홍보가 이루어지고 있는데, 내부인력 가운데 전달력이 좋고 호감형 성품을 지닌 자원을 선발하여 정책 홍보 역량을 키워 실제 홍보에 투입하면 기관장·유명인과 조화를 이뤄 홍보의 효과성과 신뢰성을 크게 신장 시키는데 기여할 것으로 생각됨.</li> </ul> |
| 정책만족도     | 5등급<br>(부진) | <ul style="list-style-type: none"> <li>정책추진 성과 및 효과에 대한 정책 만족도는 부진으로 평가됨.</li> </ul>                                                                                                                   |

## (1) 평가결과

### □ 총 평

- 이 과제는 3대 가족 모두가 현역복무 등을 성실히 마친 가문을 병역명문가로 선정, 선양사업을 통해 병역이행이 자랑스러운 사회 분위기를 조성하는데 목적이 있음.
- 병역이행의 귀감이 되는 스토리 가문 적극 발굴, 역대 최대 가문을 선정 및 품격 높은 시상식 등을 개최하여 자긍심을 제고하였음.
- 병역명문가 예우 조례 제정 확대, 국공립 휴양시설 등 협약을 통한 실질적 혜택 지원 등으로 병역이행자를 예우하는 사회적 분위기 조성에 기여하였음.
- 다만, 다양한 노력에도 병역명문가에 대한 인식도가 다소 낮고 실질적 체감 효과는 미흡하여 체계적 관리시스템을 구축하고 적극적인 홍보를 하는 등 선양사업 활성화 노력이 지속 필요함.

### 성과지표별 평가 결과

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>5등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>5등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>5등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>5등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>5등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>4등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>5등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>4등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>3등급</b>        |                              |

### □ 주요성과

- 귀감이 되는 스토리 가문 집중 발굴, 병역이행 귀감사례 집중 홍보, 역대 최대 가문 선정(전년대비 46.9% 증가) 등으로 긍정적 병역인식 확산  
- '22년 1,816가문 8,985명 선정(누계 9,447가문 47,650명)

- 품격 높은 시상식 개최로 병역명문가 자긍심 제고

\* 일시/장소 : '22. 9. 15.(목) 15:00 / 백범김구기념관

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |
| VIP 환담                                                                            | 국무총리 축하                                                                           | 표창 수여                                                                             | 축하 공연                                                                              | 기념 촬영                                                                               |

- 병역명문가 우대를 위한 지방자치단체 조례 제제 확대 및 국공립·민간시설 이용료 할인 및 면제 등 지원으로 예우 내실화

- 전국 243개 지자체 중 215개 병역명문가 조례 제정(88.5%)
- 휴양, 의료시설 등 체감 효과가 높은 기관 중심 확대(154곳/누계 1,280곳)

|                                                                                    |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |
| 우대기관 안내 가이드('22.4)                                                                 | 호텔살롬제주 업무협약('22.5)                                                                 | 한양대학교병원 업무협약('22.10)                                                                | KB국민은행 업무협약('22.11)                                                                  |

## □ 개선·보완 사항

- 다양한 우대 노력에도 체감효과는 미흡하여 병역명문가 예우를 위한 체계적 관리시스템 보완 운영 필요

- 실질적 예우 및 지원을 위한 관계기관 협의 등 적극 추진
  - \* 지자체 및 지방의회 방문 조례제정 확대 및 산하시설 반영 협조
- 병역명문가 체계적 관리시스템 구축
  - \* 명예의 전당, 병무청 앱 등 예우 정보 게시 활성화 추진
- 병역명문가 소식지 발행으로 주기적 소통 채널 마련 및 각종 행사 참여 기회 제공으로 체감도 확대
  - \* '이달의 병역명문가' 등 기획 홍보 실시, 국군의 날 등 정부 행사 참여 활성화

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 5등급<br>(부진) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자체평가, 명문가, 우대기관 등 의견수렴을 하였음.</li> <li>• 의견수렴과 추진계획의 인과관계가 약하고 토론회 등 의견수렴의 구체적인 내용 등이 빈약함.</li> </ul>                                       |
| 전년도 평가 결과 및 환경정책분석 등 적절성          | 5등급<br>(부진) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전년도 평가결과와 환경·정책분석이 구체성이 없어 미흡하고 추진사항도 연례적으로 추진 중인 사업에 국한된 것으로 보임.</li> </ul>                                                               |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 추진계획 21개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함</li> </ul>                                                                                                    |
| 홍보활동 노력도                          | 5등급<br>(부진) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 병역명문가 찾기를 위한 구체적인 활동과 어떤 정책을 홍보했는지 제시할 필요가 있음.</li> <li>• 병역명문가 성격상 전통적인 매체를 통한 홍보가 보다 효과적일 것으로 보임. 상시접수를 반영하여 공익광고 형태의 광고도 필요.</li> </ul> |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 5등급<br>(부진) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장의견 수렴 및 국민참여를 통해 다양한 설문 조사를 실시하였으나 설문조사 대상 및 규모, 실시 방법에 대한 자세한 정보가 제시되지 않음.</li> <li>• 기관장의 현장방문이나 상황변화에 대한 환류 실적이 부족.</li> </ul>        |
| 협업 노력도                            | 5등급<br>(부진) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보훈처와 협업 병역명문자 찾기 추진, 행안부·지자체와 병역명문가 포상 및 예우·지원 확대를 위한 협의 등 통상수준의 소통 노력.</li> <li>• 지자체에서 병역명문가 지원 확대 발굴을 위한 활동이 요구됨.</li> </ul>            |

| 평가지표       | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                      |
|------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 갈등 예방·해결   | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>지자체별 상이한 병역명문가 혜택 부여 관련, 형평성 유지를 위한 제도적인 노력 필요.</li> <li>병역명문가 우대사업의 내실화를 위한 유관기관과의 협의 정례화 필요.</li> </ul>               |
| 성과지표의 적절성  | 5등급<br>(부진) | <ul style="list-style-type: none"> <li>우대시설 확대는 부분적 성과로 대표성이 약하여 과제의 성과를 측정할 수 있는 종합적인 성과지표 개발이 요구됨.</li> <li>최근 3년 및 전년도 실적보다 상향하여 설정하였으나 상향폭이 낮음.</li> </ul> |
| 목표 달성도( %) | 110.4%      | <ul style="list-style-type: none"> <li>관리과제 성과지표인 「병역명문가 우대혜택 제공 시설 확대 수」는 100% 이상 초과 달성하였음.</li> </ul>                                                        |
|            | 104.1%      | <ul style="list-style-type: none"> <li>성과목표 성과지표 「긍정적 병역이행 문화 조성도」는 목표 146건 대비 실적 152건으로 목표값 100% 이상 초과 달성함.</li> </ul>                                        |
|            | 93.6%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>전략목표 성과지표인 「병력의 안정적 충원율」은 목표값 101.2%, 대비 실적 94.7%로 미달성하였음.</li> </ul>                                                   |
| 정책효과 발생도   | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>병역명문가 온라인 서비스 확대로 만족도는 향상한 반면 획기적 제도개선이나 국민 편익 증진, 대외성과 전파 등 정책효과는 다소 미흡.</li> </ul>                                    |
| 정책만족도      | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>정책추진 성과 및 효과에 대한 정책 만족도는 보통으로 평가됨.</li> </ul>                                                                           |

## (1) 평가결과

### □ 총 평

- 이 과제는 사회서비스 중심의 합리적인 사회복지제도 운영을 통해 모두가 행복한 사회 조성 구현에 기여하는데 목적이 있음.
- 장애인 복지시설 등 사회서비스분야 배정 확대로 사회안전망 구축에 기여하고 4급 현역복무선택자 상근예비역 선발 및 지자체 합동 평가 지표를 통한 수요 감소 방지 등 적기 복무를 통한 안정적 사회진출 지원하였음.
- 전공-복무기관 매칭을 확대하여 자기개발 기회를 통한 사회진출을 지원하고 전문서비스 제공으로 국민의 정책 체감도 향상에 기여하였음.
- 보건복지부 등 협업으로 심리·경제적 배려대상자에 대한 사회서비스 제공 체계를 고도화하여 성실히 복무를 마치고 건강한 청년으로 사회에 진출할 수 있도록 배려하였음.
- 대중예술인의 예술요원 편입 요구에 대해 일관된 입장 견지로 부정적 인식 확산을 방지하고 병역이행의 형평성·공정성을 제고하였음.
- 향후, 민생·재난·안전에 대한 사회적 관심이 증가함에 따라 인력 지원 방안을 마련하고 최근 논란이 된 예술·체육요원 제도 정비안을 마련하여 병역이행의 형평성을 제고해 나가야 함.

### 성과지표별 평가 결과

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>2등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>1등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>2등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>2등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>2등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>2등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>2등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>2등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>5등급</b>        |                              |

## □ 주요성과

- 노인·장애인 복지시설 등 **사회서비스 분야**에 사회복지무원 배정을 **확대**하여 사회안전망 구축 및 모두가 행복한 복지국가 실현 지원
  - 사회복지무원 총 배정인원 중 사회서비스분야 배정률 지속 확대
    - \* 사회서비스 배정율 : '20년 69.9% → '21년 71.2% → '22년 73.0% → '23년 73.9%
    - \* 민간 인력 대신 사회복지무원 인력 지원으로 연 5,502억원 부담 해소
  - 유치원 등 사회서비스 분야에 복무하는 사회복지무원의 잠복결핵 검사를 병역판정검사 결과로 대체할 수 있도록 지침을 개정하여 국가 예산을 절감하고 안전한 서비스 지원을 보장
    - \* 질병관리청 '국가결핵관리지침' 개정으로 결핵검사 비용 5억 7천만원 예산 절감
- 사회복지무원 신규 수요는 확대하고 봉급 인상에 따른 소요 감소는 최대 억제하여 적정 시기 복무하고 적기 사회진출 할 수 있도록 지원
  - (수요확대) 4급 현역복무선택자를 상근예비역으로 선발하여 예비군 동대에 배치하는 등 신규 수요 확대를 위한 협의 지속
    - \* 국방부 등과 업무협의('22년 10월), 상근예비역 신청('23년 하반기 예정)
  - (감축억제) 급여 인상에 따른 무분별한 배정 반납을 방지하고 사회 서비스 지원 지속을 위해 지자체 합동평가 지표에 '사회복지무원 수요'분야를 포함하여 감축 억제로 소집적체 발생 차단
- 사회복지무원을 전공·자격 관련 복무기관에 배치하여 병역이행을 통한 자기개발 기회 부여 및 복지서비스 질적 향상
  - 사회복지, 보건·의료, 교육·문화 등 **사회서비스분야** 전공자를 각급학교, 사회복지시설, 보건소 등 **관계기관 배치**

| 전공·자격분야 | 복무기관              | 매칭인원(1,041명) |
|---------|-------------------|--------------|
| 사회복지    | 노인, 장애인 등 사회복지시설  | 418          |
| 보건·의료   | 보건소, 요양병원 등 의료시설  | 84           |
| 교육·문화   | 초·중·고 등 교육기관      | 458          |
| 환경·안전   | 국립공원, 철도·지하철 공사 등 | 81           |

- (추진성과) 병역의무자·복무기관·국민 모두 만족하는 제도 정착

| 구 분     | 현행(As-Is)      | 개선(To-Be)      |
|---------|----------------|----------------|
| 의 무 자   | 경력단절, 동기부여 부족  | 경력살기, 복무만족     |
| 복 무 기 관 | 전문인력 부족으로 성과 ↓ | 우수인력 투입으로 성과 ↑ |
| 국 민     | 비전문 서비스 만족도 ↓  | 전문화된 서비스 만족도 ↑ |

- 보건복지부, 국방부, 행정안전부 등과 협업하여 정신질환, 심리취약 등으로 현역복무부적합 판정받은 병역이행자에게 상담치유서비스를 제공하여 건강한 청년으로서 사회에 진출할 수 있도록 지원



\* '22년 공무원 인재개발원 교육교재에 정부혁신사례로 선정

## □ 개선·보완 사항

- 민생·재난·안전에 대한 사회적 관심 증가에 따른 사회복무요원의 사회서비스 분야 지원을 확대 추진 필요
  - 관계기관과 협업을 강화하여 신규 복무 분야를 발굴하고 급여 인상에 따른 국가 예산 확보 추진
- 최근 논란된 대중예술인의 예술요원 편입 요구에 따라 병역이행의 형평성을 제고하기 위해 예술·체육요원 제도 정비 추진
  - 현행 예술요원 편입인정대회 기준 개선 등 추진

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과          | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 2등급<br>(우수)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 의견수렴과 적절한 분석을 계획 수립에 충실히 반영하였으나 통계현황 분석 및 사례조사를 바탕으로한 사전조사 등이 없어 아쉬움</li> </ul>                                         |
| 전년도 평가 결과 및 환경정책분석 등 적절성          | 1등급<br>(매우우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>전년도 평가결과 및 환경·정책 상황을 고려한 SWOT 분석이 합리적이며 계획에 잘 반영되었음.</li> <li>소집적체 원인 및 대책, 복무관리 부담 원인 등 약점에 대한 분석과 구체적 대책 포함 필요</li> </ul> |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%          | <ul style="list-style-type: none"> <li>추진계획 33개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함</li> </ul>                                                                                     |
| 홍보활동 노력도                          | 2등급<br>(우수)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>병무청 블로그, 일간지, 뉴스 등 다양한 매체를 통해 병역의 형평성·공정성 측면에서 홍보하였고 부기관장의 기고 등을 통해 적극적으로 정책 내용을 알림.</li> </ul>                             |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 2등급<br>(우수)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>복무기관, 행정안전부, 국방부, 각 군 등 이해관계 기관과의 적극적인 의견수렴 과정이 체계적으로 이루어지고, 그 효과가 정책 개선으로 이어졌음.</li> </ul>                                 |
| 협업 노력도                            | 2등급<br>(우수)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>행정안전부와 협업으로 사회복무요원 수요확대 실적을 지방자치단체 합동평가지표에 반영함으로써 향후 안정적인 배정수요 창출의 기반을 다짐.</li> </ul>                                       |
| 갈등 예방·해결                          | 2등급<br>(우수)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>사회복무요원 소집적체 해소를 추진하고 예술·체육 요원에 대한 일관되고 명확한 입장 표명으로 대국민 신뢰 확보</li> </ul>                                                     |

| 평가지표      | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                          |
|-----------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 성과지표의 적절성 | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적 가치 구현 성과를 확인할 수 있는 대표성과 과제와의 연계성을 가지고 있는 지표로 어려운 여건에도 목표를 상향하여 도전성을 가짐.</li> </ul>                    |
| 목표 달성도(%) | 101.1%      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리과제 성과지표인 「사회복무요원 사회서비스 분야 배정률」은 목표 100% 이상 초과 달성함.</li> </ul>                                           |
|           | 99.9%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과목표 성과지표 「보충역 복무관리율」은 목표 99.1% 대비 실적 99%로 목표 미달성하였음.</li> </ul>                                          |
|           | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전략목표 성과지표인 「사회적가치 실현 보충역 충원율」은 목표 100% 달성함.</li> </ul>                                                    |
| 정책효과 발생도  | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복무요원 인력지원으로 5,502억원 경제적 부담 해소, 심리지원 서비스 제공, 병무청 잠복결핵검사 결과 활용 등 사회복무 제도 운영 전반에 대한 정책 효과가 뛰어남.</li> </ul> |
| 정책만족도     | 5등급<br>(부진) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책추진 성과 및 효과에 대한 정책 만족도는 부진으로 평가됨.</li> </ul>                                                             |

## (1) 평가결과

### □ 총 평

- 이 과제는 병역자원의 일부를 기업 등에 기술연구, 제조·생산, 승선 인력으로 지원하여 국가산업의 육성 및 발전에 기여하고 병역과 연계한 청년일 자리를 지원하는데 목적이 있음.
- 저탄소 및 소재·부품·장비 분야 등 정부 중점 정책육성 분야에 산업지원인력을 적극 지원하여 산업 경쟁력 제고에 기여하였음.
- 근로 여건이 좋은 기업을 병역지정업체로 선정하고 구인·구인 취업 매칭 서비스를 제공하여 병역과 취업을 연계한 양질의 청년일 자리 창출 지원 및 노동부와 합동 실태조사, 권익보호 상담관 운영 등 현장 중심의 소통 활성화로 근로권익 보호를 위해 노력하였음.
- 사회변화에 대응하고 산업지원인력으로 병역이행의 공정성·형평성을 제고하기 위한 합리적 제도 개선으로 공익 기여도를 제고하였음.
- 다만, 산업지원인력의 편입률 향상이 보이지 않으며 근로권익 침해 사례가 계속 보도 되는 등 적극적인 대책이 다소 미흡하여 산업지원인력의 편입률 향상 방안 마련 및 실태조사 등을 강화하여 산업현장에서 근로권익을 보호하는 지속적인 노력이 필요함.

### 성과지표별 평가 결과

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>3등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>3등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>2등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>2등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>2등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>3등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>3등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>2등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>4등급</b>        |                              |

## □ 주요성과

- 세계적 불경기에도 불구하고 국정과제와 연계하여 정부 중점 정책 육성 분야 지원 우대 등을 통한 **국가산업 경쟁력 제고**에 기여
  - (인원우대) 저탄소 인증기업 및 소부장 전문업체에 대해 병역 지정업체 선정 및 인원배정 우대
    - \* 선정 우대 : ('20~'22년) 연구기관 204개, 산업체 536개
    - \* 인원배정 : '22년 (전문연구) 33명, (산업기능) 204명
  - (선정기준 완화) 반도체 분야 신생기업의 병역지정업체 선정 진입 장벽 완화를 위해 창업기업에 대한 선정기준 완화
    - \* 연구전담요원 기준 : 석사급 연구전담요원 2명 이상 → 1인 이상
  - (순위 조정) 국정과제(85번 조기취업형 계약학과 확대 지원) 달성을 지원하기 위해 해당학과 참여자를 산업기능요원 편입 1순위 배정
- 산업지원인력으로 편입을 희망하는 병역이행자와 채용을 희망하는 병역지정업체의 **취업매칭서비스를 제공**하여 국민 편익 제고
  - (취업스쿨) 중진공 협업, 이력서 작성·자기소개서 작성 및 면접 방법 등 교육, 취업컨설팅 서비스 제공
    - \* 취업스쿨 운영 9회(on 5회, off 4회), 참여인원 1,967명, 취업인원 246명
  - (채용박람회) 자체·관계기관과 협업, 병역지정업체 채용정보 제공, 현장 면접 등 취업매칭 서비스 제공
    - \* 병무청 주관 온라인 채용박람회(6월) 참가업체 577개, 1,024명 참여, 212,421명 방문
    - \* 관계기관 협업, 면접 등 취업매칭 총 8회(168개 업체 2,272명 참여)
  - (병역일터 운영) 산업지원인력 전용 취업정보 사이트'병역일터'를 통해 구인·구직 정보 제공, 면접알선 등 취업매칭 지원
    - \* 채용정보 등록 11,817건, 이력서 등록 5,582건, 면접제의 7,045건
- 노동부 합동 실태조사 등 엄정한 복무관리 및 현장 중심의 소통 활성화로 **근로권익을 강화**하고 국민 공감대 형성

- (실태조사) 지방 노동청과 합동으로 실태조사 실시, 근로기준 위반 여부 등 병역지정업체 합동 점검 및 상담 실시
  - \* 임금체불, 부당해고 등 근로권익 침해 감소 : '20년 46명 → '21년 37명 → '22년 26명
- (권익보호 상담관 운영) 부당노동행위 등 고충상담을 통해 근로권익 침해자 타 업체로 전직 지원 등 고충 해결(권익보호상담관 30명 운영)
- (소통 강화) 지방청별 병역지정업체장과 소통 간담회를 정기화 하여 현장 애로사항 청취 및 근로기준법 등 준수 당부
  - \* 간담회 개최 : '20년 2회 → '21년 17회 → '22년 56회
- (교육 내실화) 병역지정업체 복무담당자 및 병역이행자를 대상으로 복무규정, 산업재해 예방 교육 등 실시하여 부실복무 사전예방
  - \* 교육실시 : 신규편입자 7,311명, 복무관리담당자 8,167명
- (홍보 확대) 모범 복무 및 취업 성공 사례 홍보 실시로 산업지원 제도 긍정적 이미지 제고
  - \* 모범 복무 등 긍정적 홍보 : '20년 10건 → '21년 15건 → '22년 30건

○ 산업구조 다변화 등 환경변화에 맞는 산업지원제도 합리적 개선으로 국민 불편을 해소하고 산업지원인력의 공익기여도 제고

| 구분      | 주요내용                              |
|---------|-----------------------------------|
| 유연근무제   | ▶ 산업현장에 맞는 유연근무 실시(주 40시간)        |
| 직업계고 우대 | ▶ 지역 맞춤형 인재 양성을 위해 산업기능요원 1순위 배정  |
| 공정성 강화  | ▶ 부정한 방법으로 선정된 병역지정업체 취소 명문화      |
| 산업재해 예방 | ▶ 중대재해처벌법 위반업체 지정업체 선정 및 인원 배정 제한 |

## □ 개선·보완 사항

- 효율적 복무관리 및 근로권익 강화를 위한 지속적 노력 필요
  - 실태조사 전담인력 확대, 소통간담회 지속 운영 등 효율적인 복무관리 체계 마련

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>산업지원 인력배정, 복무관리 내실화를 위한 관련 부처와의 협의는 충실히 이루어졌으나 병역의무자에 대한 의견수렴 과정이 미흡함.</li> <li>다른 과제와 마찬가지로 데이터 분석 등을 통한 의견수렴 및 사전조사가 없어 아쉬움.</li> </ul> |
| 전년도 평가 결과 및 환경·정책분석 등 적절성         | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>전년도 평가결과 및 언론보도에 대한 분석 및 대응은 적절하였으나 정책효과나 문제점, 미흡원인 분석 노력이 필요함.</li> </ul>                                                                |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>추진계획 28개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함</li> </ul>                                                                                                   |
| 홍보활동 노력도                          | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>병역지정업체 현장중심의 대면 소통과 격려로 실질적 권익보호를 위한 홍보활동을 전개함.</li> <li>산업지원제도 타겟 홍보 등 제도 운영을 위한 홍보 노력도가 높이 평가됨.</li> </ul>                              |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>유관기관 및 이해관계자 간 적극적인 의견수렴을 실시하고 그 결과를 정책에 반영함.</li> <li>특히 반도체 분야 전문인력 양성을 위해 법령을 개정한 사례가 우수하게 평가됨.</li> </ul>                             |
| 협업 노력도                            | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>14개 전 지방병무청과 고용노동청간 분기 1회 이상 합동 점검을 통해 후속조치를 하는 등 연중 수시로 다양한 기관과의 협업 실적이 돋보임.</li> </ul>                                                  |
| 갈등 예방·해결                          | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>복무부실 사례 언론보도 등 주기적으로 발생하고 있음. 이를 사전에 예방하기 위해서 지방병무청 담당자 회의, 관련기관 주기적인 의견 수렴 등 문제 발생 예방노력이 지속적으로 필요함.</li> </ul>                           |

| 평가지표       | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 성과지표의 적절성  | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>성과를 객관적인 수치로 확인할 수 있는 지표로 대표성을 가지고 있음. 향후 정부의 국정과제에 맞춰 첨단 산업분야 지원을 지표 개발도 고민할 필요가 있음.</li> <li>산업지원인력 편입률은 최근 3년과 전년 실적보다 상향하여 도전성을 확보하였으나 성실복무율은 하향 추세지만 3년 평균값으로 설정하여 적극적으로 보기 어려움.</li> </ul> |
| 목표 달성도( %) | 99.9%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>관리과제 성과지표인 「중소기업 중점육성분야 산업지원인력 편입률」은 100% 초과 달성하였으나 「산업지원인력 성실 복무율」은 목표값 95.9% 대비 실적 95.8%로 미달성하였음.</li> </ul>                                                                                   |
|            | 99.9%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>성과목표 성과지표 「보충역 복무관리율」은 목표 99.1% 대비 실적 99%로 목표 미달성하였음.</li> </ul>                                                                                                                                 |
|            | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>전략목표 성과지표인 「사회적가치 실현 보충역 충원율」은 목표 100% 달성함.</li> </ul>                                                                                                                                           |
| 정책효과 발생도   | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>국정과제 76번, 85번, 86번 등 새 정부의 정책 기조에 맞추어 산업지원제도 합리적 운영 개선, 병역과 연계한 청년 사회진출 지원 및 중소기업 경쟁력 제고 등 '보충역 자원 활용의 효과성 제고'라는 상위 목표 달성에 기여함.</li> </ul>                                                       |
| 정책만족도      | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>정책추진 성과 및 효과에 대한 정책 만족도는 미흡으로 평가됨.</li> </ul>                                                                                                                                                    |

## (1) 평가결과

## □ 총 평

- 이 과제는 사회복무요원 맞춤 교육으로 복무역량을 강화하여 공무수행자로서의 책임의식과 직무역량을 갖추게 하고 선제적 복무관리를 통한 성실복무 실현으로 품질 높은 사회서비스를 제공하는데 목적이 있음.
- 환경 변화 및 사회적 요구를 반영한 사회복무요원 교육과정 운영으로 복무역량을 강화하고 복무기관담당·복무지도관 전문교육 운영, 복무규정위반 등 부적응자 중심 밀착 관리로 성실복무를 지원하는 등 복무기강을 확립하고 규정위반자 감소를 위해 노력하였음.
- 복무 중 원격강좌 수강료 지원, 복무경험 학점인정, 취업교육 기회 제공 등 자기개발 지원 및 장병내일준비적금 등 병역이행을 통한 미래설계를 지원하였고 사회복무대상 시상, 모범사례 홍보 등을 통해 자긍심을 고취하고 성공적 사회진출을 지원하였음.
- 향후, 사회복무요원 엄정한 복무관리를 통해 복무규정위반 사례를 최소화하고 성실복무를 유도하고 병역이행자로서 권익이 침해되지 않는 근무 여건을 만들어 나가는 등 노력이 필요함.

## 성과지표별 평가 결과

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>3등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>2등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>3등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>3등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>2등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>2등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>3등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>2등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>4등급</b>        |                              |

## □ 주요성과

- 반복 복무규정위반 등 부적응자 중심 밀착 복무무 관리, 현장 소통 강화 및 전문교육 실시 등으로 성실복무 유도
  - (복무규정위반자 관리) 복무규정 반복 위반자에 대해 유형별 맞춤형 복무지도 교육을 실시하고, 교육 후에도 복무행태가 개선되지 않은 사람은 원인 치유를 위한 심화교육 및 밀착관리
    - \* '22년 복무규정위반자 등 병무청 직접 심화관리 102명
  - (복무관리 멘토링) 다양한 경험이 있는 퇴직공무원을 활용하여 복무 부적응 요원을 밀착관리로 고충해소 및 성실복무 유도
    - \* 예산 : '21년 1억3백→'22년 2억4천 / 횟수 : '21년 1,425회 → '22년 2,644회
  - (소통 강화) 각계 전문가, 사회복무요원, 지도관 등이 참여한 '사회 복무 소통단'을 도입하여 소통의 장 마련으로 현장 갈등 선제적 예방
    - \* 요원, 기관담당 등 26명 구성, 정책토론 2회 실시 및 제도개선안 발굴(14건)
  - (전문교육) 복무기관 담당자 및 복무지도관의 사회복무요원 이해도를 제고하기 위해 갈등관리 역량 및 소통능력 강화를 위한 전문 교육 실시
    - \* 복무기관 담당 및 복무지도관 전문교육 809명 및 전 복무기관 교육 13,001명 이수
- 합리적 제도 개선 및 모범복무 사례 홍보를 통해 권익을 제고하고 자긍심 고취로 병역이행이 자랑스러운 사회분위기 조성 기여
  - (휴가 확대) 장애학교 등 복무강도가 높은 특수학교에 근무하는 사회 복무요원에게 특별휴가를 제공하여 복무자의 사기 진작
    - \* (종전) 연 5일 이내 특별휴가 → (개선) 연 10일 이내
  - (사회복무대상) 성실복무자를 선발하여 표창하고 모범 사회복무요원에게 병무청장 명의 감사편지 발송 등으로 사기 진작
    - \* '21년 151명 표창 → '22년 153명 표창 확대
  - (모범사례 홍보) 모범사례 언론 보도 및 SNS를 활용한 적극적 홍보로 사회복무요원에 대한 긍정적 이미지 형성 및 자긍심 고취

○ 사회복지요원 복무 중 자기개발 기회 부여 및 재정지원을 확대하여 병역이행을 통한 안정적 사회진출 지원

- (학점취득) 원격강좌 학점 취득 및 복무경험 학점 인정 대확 확대

\* 원격수업 학점취득 수강·수수료 348백만원 지원, 지원 범위 '21년 50% → 80%

\* 복무경험 학점인정 협약대학 확대('21년 19개 → '22년 31개)

- (재정지원) 병역이행에 대한 실질적 혜택 부여 및 전역 시 학업·취업·창업 등 사회진출의 도움을 주기 위한 목돈 마련 지원

| 장병내일적금 원금                           | 적금 이자                              | 사회복귀준비금                     |
|-------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| 840만원 (21회)<br>* 21개월, 월 40만원 납입 기준 | 46.2만원 (21개월)<br>* 은행 5% + 1% 추가지원 | 약 292.4만원<br>* (원금+이자)의 33% |

\* '22년 재정지원 약 54억원(이자지원 2.2만명 + 사회복귀지원 1.4만명)

- (취업지원) 중진공 등 관계기관과 협업하여 직무·자격증 교육 무료 수강, 취업컨설팅 지원으로 사회복지요원의 취업역량 강화

\* 자격증 교육 356명, 일자리 교육 878명, 취업컨설팅 152명 지원

○ 사회환경 변화를 반영한 사회복지요원 맞춤형 교육으로 사회서비스 증진 등 공무 수행 역량을 갖춘 사회복지요원 양성

- (교육과목) 사회복지요원 복무규정, 개인정보보호, 성폭력 예방, 사회재난과 안전, 마음진단 등 17개 과목, 연간 3만명 교육

\* 코로나19 확산으로 온라인 교육으로 진행하다가 7월부터 대면 교육 실시

- (사이버 교육) 다양한 학습 콘텐츠를 손쉽게 이용할 수 있도록 모바일 기반 학습 플랫폼 「사회복무 사이버연수센터」 운영

\* 가입자 : 34,088명, 학습건수 39,1115건

## □ 개선·보완 사항

○ 병역이행자로서 권익이 침해되지 않는 근무여건 마련 필요

- 기관장 정책현장 방문, 근무여건 개선 등 협조 강화

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>대국민 토론, 간담회, 벤치마킹 등 다양한 의견수렴과 사전조사가 이루어졌음.</li> <li>내부직원 위주의 의견수렴으로 복무 당사자인 사회 복무요원과 복무기관의 의견수렴이 필요함.</li> </ul>               |
| 전년도 평가 결과 및 환경정책분석 등 적절성          | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>전년도 평가결과 반영, 자체평가위원 정책 제언 등은 적절하게 반영되었음.</li> <li>사회복무요원과 복무기관의간 갈등 등 현장에서 발생하는 문제점에 대한 분석이 필요함.</li> </ul>                    |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>추진계획 28개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함</li> </ul>                                                                                        |
| 홍보활동 노력도                          | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>주요정책에 대한 언론 및 온라인 홍보와 기관장 기고 등 홍보실적은 우수하나 방송·중앙지 등 영향력 있는 매체 실적은 미흡.</li> </ul>                                                |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>기관장의 현장방문과 민원에 대한 정책개선 노력은 우수하나 상황변화에 대한 환류실적은 부족함.</li> </ul>                                                                 |
| 협업 노력도                            | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>금융감독원, 인사혁신처, 행안부와 지자체, 중소벤처 기업공단, 산림청, 교육부 등 다양한 기관과 협업하여 사회복무요원에 대한 실질적 정책 개선 마련과 다양한 활동으로 복지여건과 근무여건 개선 실적이 우수함.</li> </ul> |
| 갈등 예방·해결                          | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>복무기관, 개인, 병무청간 기대수준 차이에서 오는 다양한 갈등요인을 극복하기 위하여 사회복무소통단을 운영하여 사회복무요원 및 복무기관 담당 만족도가 향상되었음.</li> </ul>                           |

| 평가지표      | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                               |
|-----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 성과지표의 적절성 | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>지표1(교육 후 복무규정위반)과 지표2(복무규정위반)가 유사한 지표로 통합하고 과제의 목표를 대표할 수 있는 지표를 고민할 필요가 있음.</li> <li>두 지표 모두 최근 실적과 전년실적을 고려하였을 때 목표값이 소극적으로 설정 되었음.</li> </ul> |
| 목표 달성도(%) | 95.5%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>관리과제 성과지표 「복무기본교육 및 복무지도교육 수료 후 복무규정위반 발생인원」은 100% 이상 초과 달성하였으나, 「사회복무요원 복무규정위반 발생 인원」은 목표달성도 91%로 목표 미달성하였음.</li> </ul>                         |
|           | 99.9%       | <ul style="list-style-type: none"> <li>성과목표 성과지표 「보충역 복무관리율」은 목표 99.1% 대비 실적 99%로 목표 미달성하였음.</li> </ul>                                                                                 |
|           | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>전략목표 성과지표인 「사회적가치 실현 보충역 충원율」은 목표 100% 달성함.</li> </ul>                                                                                           |
| 정책효과 발생도  | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>사회복무요원 운전경력 자동차 보험할인과 복무 관리 멘토링 사업 등은 '22년 적극행정 우수사례로 선정되었으며,</li> <li>퇴직공무원 사회공헌 활동을 지원함으로써 인사혁신처장 표창을 수상하는 등 보충역 자원 활용의 효과성 제고에 기여.</li> </ul> |
| 정책만족도     | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>정책추진 성과 및 효과에 대한 정책 만족도는 미흡으로 평가됨.</li> </ul>                                                                                                    |

## (1) 평가결과

### □ 총 평

- 이 과제는 성실한 병역의무 이행과 투명한 병역문화 조성을 지원하고 대체복무제도 안정적 운영 등을 통한 사회 통합 기여에 목적이 있음.
- 신속·정확한 병역공개제도 운영으로 민원 편익을 향상시켰고 대체역제도의 안정적 운영으로 병역이행과 인권의 조화를 실현하여 인권국가로서의 위상을 높이는데 기여하였음.
- 사회적 배려대상자의 병역이행 지원, 생계곤란 사유 병역감면 등 사회적 약자를 지원하는 모두가 행복한 복지국가 실현에 기여하였음.
- 향후, 공개대상자 확대에 따른 정확한 신고 및 확인 방안을 마련하고 병 봉급 인상 등 환경변화에 맞게 생계곤란 병역감면 기준을 재설정하는 등 합리적 제도 운영을 위한 지속적 노력이 필요함.

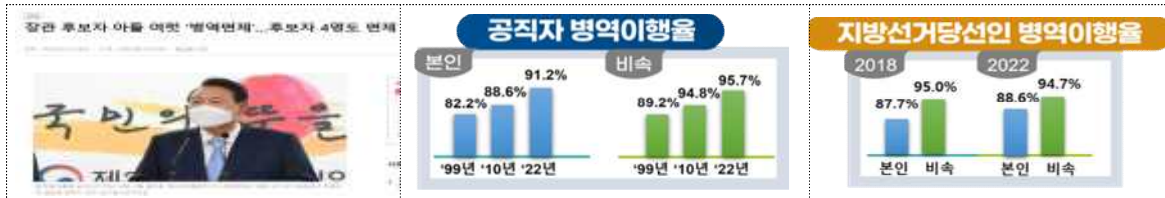
### 성과지표별 평가 결과

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>3등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>3등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>3등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>2등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>3등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>3등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>4등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>3등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>1등급</b>        |                              |

### □ 주요성과

- 고위공직자의 신속·정확한 병역공개 제도 운영으로 투명한 병역이행 문화 조성 및 맞춤형 제도 개선으로 민원 편익 향상

- 공직선거 후보자·당선인, 고위공직자의 병역사항을 신속하게 정확하게 공개하여 병역이행 문화 조성에 기여(56,047명 공개)



- \* 여성공직자 배우자까지 병역공개 대상 확대 : 503명 병역사항 공개 중
- 기존 방문 발급하던 병적기록표를 누리집을 통해 실시간 발급·출력하도록 시스템 구축하여 국민의 시간적·경제적 효율성 증진
- \* 서류 방문 발급·제출 시 대비 경제적 효과 : 약 9억(연간 발급 5만건)

**외부 표창** • '22년 행안부 주관 민원제도개선 우수사례 선정

- 대체역 편입신청자에 대한 **공정한 심사 및 합리적 복무관리**로 병역과 인권이 조화되는 사회적 가치 실현
  - 공정하고 엄격한 심사를 통한 제도 운영의 형평성 확보
    - \* 심사 현황 : 접수 2,989 / 인용 2,673 / 기각·각하 11 / 철회 57 / 처리중 248
  - 소집인원 확대, 소집일자 본인선택 접수 등을 통해 적기 소집 및 소집 대기기간 단축으로 병역이행자의 권익 보호
    - \* 계획인원 : '20년 106명 → '23년 423명 / 합숙 시설 : '20년 3곳 → '22년 34곳
- 경제적·신체적 **배려대상자**가 병역의무를 원활하게 이행하고 사회에 진출할 수 있도록 위탁검사 우선 실시 등 7개 분야 지원

| 조기 생활안정 도모                                         | 가정 생계유지 지원                                          | 경제적 부담 경감                                             |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 모집병 가산점 부여 <b>848명</b><br>현역병 입영희망시기 반영 <b>11명</b> | 사회복무요원 겸직 허가 <b>506명</b><br>산업기능요원 우선 편입 <b>90명</b> | 우선 위탁검사 실시 <b>108명</b><br>진단서 발급비용 및 어비지원 <b>884명</b> |

## □ 개선·보완 사항

- 공개대상자 확대에 따른 정확한 신고 및 확인 방안 마련
  - 대법원 가족관계 전산자료 확인을 위한 행정정보공동이용망 적기 연계
- '병 봉급 인상 관련' 생계곤란 병역감면기준 검토 필요
  - 병역의무자 본인 수입, 부양능력 등 감면 심사시 포함여부 검토

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대국민 의견수렴, 현장점검 등 의견수렴 및 사전 조사가 이루어졌음.</li> <li>• 대체역 제도와 관련해서는 병역의무자 등 현장 의견 수렴이 더 필요해 보임.</li> </ul>     |
| 전년도 평가 결과 및 환경·정책분석 등 적절성         | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전년도 평가결과, 환경 및 정책 분석을 적절하게 계획에 반영하였음.</li> <li>• 대체역 제도 시행에 따른 정책효과 및 장애요인 분석 등도 포함 시킬 필요가 있음.</li> </ul> |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 추진계획 21개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함</li> </ul>                                                                   |
| 홍보활동 노력도                          | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 채널을 통해 홍보하였으나 홍보 효과에 대한 분석이 부족함.</li> </ul>                                                           |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 2등급<br>(우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 병적증명 발급 관련 현장방문 및 영상회의, 국민 참여 정책토론과 병역의무자 대상 설문조사 등 현장의견 수렴을 지속적으로 실시하고 이를 정책 성과로 반영하였음.</li> </ul>       |
| 협업 노력도                            | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정안전부·보건복지부 등 업무 유관기관과 통상적 수준의 협업 유지.</li> </ul>                                                          |
| 갈등 예방·해결                          | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 병역사항 공개대상자 인권보호를 위한 비공개 질병명 정비는 긍정적으로 평가되나, 비공개 질병명 선택기준이 주관성이 강할 수 있어 신중한 검토가 필요함.</li> </ul>            |

| 평가지표       | 평가결과          | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                                                               |
|------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 성과지표의 적절성  | 4등급<br>(미흡)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 병역사항 공개율은 과제 목적에 부합한다고 볼 수 있으나 대체복무요원 소집 총원율은 대기 인원 등을 고려할 때 적절하다고 보기 어려움.</li> <li>• 병역사항 공개율은 최근 3년 및 전년 실적보다 상향되었으나 대체복무 총원율은 이미 100%가 달성되는 지표로 목표 설정이 제한되는 지표임.</li> </ul> |
| 목표 달성도( %) | 101.6%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리과제 성과지표 「대체복무요원 총원율」과 「고위공직자 등의 적시·정확한 병역사항 공개율」 모두 100% 이상 목표 달성하였음.</li> </ul>                                                                                             |
|            | 100.1%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과목표 성과지표인 「병무행정 서비스 국민만족도」는 목표값 88.2% 대비 실적 88.3%로 목표 달성함.</li> </ul>                                                                                                         |
|            | 100%          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전략목표 성과지표인 「사회적가치 실현 보충역 총원율」은 목표 100% 달성함.</li> </ul>                                                                                                                         |
| 정책효과 발생도   | 3등급<br>(보통)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대체역 제도의 안정적 운영으로 병역이행의 형평성 제고 등 정책효과를 창출하였으나, 정책 실적이 전년과 유사함.</li> </ul>                                                                                                       |
| 정책만족도      | 1등급<br>(매우우수) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책추진 성과 및 효과에 대한 정책 만족도는 매우 우수하게 평가됨.</li> </ul>                                                                                                                               |

## (1) 평가결과

### □ 총 평

- 이 과제는 국민이 체감할 수 있는 성과를 창출할 수 있도록 조직 역량을 강화하여 행정 서비스 품질 제고를 지원하는데 목적이 있음.
- 조직진단 등을 통해 행정환경 변화에 능동적으로 대응할 수 있는 조직으로 운영될수 있도록 지원하였고 다양한 교육을 통해 직원의 성장과 변화를 가속화하는데 기여하였음.
- 국민정책디자인 등 우수과제 선정을 위한 전폭적 지원으로 새로운 혁신으로 역량을 강화하는데 기여하였으나 조직내 소통 활성화 부분에서 노력이 다소 미흡하였음.
- 향후, 코로나19 등 환경변화, MZ세대에 대한 이해 부족 등으로 어려운 조직내부의 소통을 다시 활성화 할수 있도록 소통창구 확대 및 다양한 프로그램 개발·운영이 필요함.

### 성과지표별 평가 결과

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>4등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>4등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>4등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>4등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>3등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>5등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>4등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>4등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>5등급</b>        |                              |

### □ 주요성과

- 효율적 조직운영으로 국정과제 성과창출 지원 및 유능한 정부 구현
  - 자체 조직 진단을 통해 기능·인력 운영 비효율성을 점검하여 인력을 확충하고 복무지도관 등 격무 업무 수당(4종), 직급상향(68명) 등 사기 진작을 통해 국민 점점 현장서비스 기능 강화

○ 업무에 적용할 수 있는 실용주의 교육으로 조직 경쟁력 향상

- 실습위주 교육 편성 및 필요한 교육을 직접 선택하는 '챌린지 캠퍼스 운영 등 환경 변화에 대응할 수 있는 다양한 교육 도입



- VR, 드론 실습 등 다양한 교과목 편성으로 디지털 행정 전환 준비

○ 새로운 혁신으로 정부혁신 성과 달성

- 국민정책디자인과제 성과공유대회 행안부 장관상 수상
  - \* 예비군 훈련의 모든 것, 동원 e-pass로 편리하게!
- 국민참여 수준진단 우수기관 행안부장관상 수상
  - \* 총 288개 행정기관 중 10개 우수기관 선정

○ 기본에 충실한 강한 조직, 출근하고 싶은 행복한 직장 추진

|                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>- 조직진단 결과를 바탕으로<br/>'조직문화 혁신계획' 수립</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 만족도가 저조한 소통, 보고·회의 문화 개선 방안 추진</li> <li>* 만족도가 높은 가족친화제도, 휴가·출퇴근 문화는 지속 유지·발전</li> </ul> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

□ 개선·보완 사항

- 코로나19로 인한 소통 부재 및 MZ세대 이해부족 등으로 어려워진 조직 내부 소통을 활성화 필요
  - 세대차이 극복을 위한 공감·소통 프로그램 개발, 과도한 의전 등 불필요한 관행 타파로 수직적 조직 문화 개선

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>전직원대상 조직문화 수준진단과 언론 여론조사 결과 등 환경변화에 대한 조사를 실시하였으나,</li> <li>현장의견 수렴이나 사전조사가 미흡하고 추진계획도 매년 연례적으로 추진하는 사업이 대부분임.</li> </ul> |
| 전년도 평가 결과 및 환경정책분석 등 적절성          | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 차원에서 국민체감 성과 창출을 위해 노력을 하였으나 전년도 평가결과와 환경분석이 미흡하며 전년도 문제점 및 장애요인 등 분석이 필요함.</li> </ul>                                |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>추진계획 26개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함</li> </ul>                                                                                   |
| 홍보활동 노력도                          | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>홍보 활동 못지 않게 홍보 효과도 중요한데 현재 홍보 효과를 보면 다소 추상적임. 이는 해당 과제에 대하여 홍보 목표가 세부적으로 설정되지 않았기 때문으로 보임.</li> </ul>                     |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>언론보도나 국정과제를 참고하여 정책에 반영토록 노력하였으나 기관장의 정책 현장방문 및 이행상황 점검, 정책수요자나 국민과의 소통은 부족</li> </ul>                                    |
| 협업 노력도                            | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>보다 다양한 협업기관과의 협업 실적이 보다 체계적으로 구축되도록 하여 향후 성과로 연계시킬 필요가 있음.</li> </ul>                                                     |
| 갈등 예방·해결                          | 5등급<br>(부진) | <ul style="list-style-type: none"> <li>신·구 세대 간의 갈등해소를 위해 노력한 성과가 기존의 틀에서 크게 벗어나지 못한 것으로 평가됨.</li> </ul>                                                         |

| 평가지표       | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                            |
|------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 성과지표의 적절성  | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 복합지표로 관리과제의 성격을 잘 나타내고 있고 행안부 공식자료를 활용, 객관성과 신뢰성을 가짐.</li> <li>• 최근 3년 및 전년도 실적보다 상향하여 적극성이 인정됨.</li> </ul> |
| 목표 달성도( %) | 108.1%      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리과제 성과지표인 「국민체감 조직역량 강화 실적」은 목표값 81.12% 대비 실적 87.71%로 목표 초과 달성함.</li> </ul>                                |
|            | 100.1%      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과목표 성과지표인 「병무행정 서비스 국민만족도」는 목표값 88.2% 대비 실적 88.3%로 목표 달성함.</li> </ul>                                      |
|            | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전략목표 성과지표인 「사회적가치 실현 보충역 충원율」은 목표 100% 달성함.</li> </ul>                                                      |
| 정책효과 발생도   | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 병역진로설계지원센터는 새 정부의 관심과 함께 병무청의 주요 업무로 성장한 사업임. 그러나 인력 확보 등의 어려움으로 역할의 충실한 수행 및 성장에는 한계가 있을 수 있음.</li> </ul>  |
| 정책만족도      | 5등급<br>(부진) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책추진 성과 및 효과에 대한 정책 만족도는 부진으로 평가됨.</li> </ul>                                                               |

## (1) 평가결과

## □ 총 평

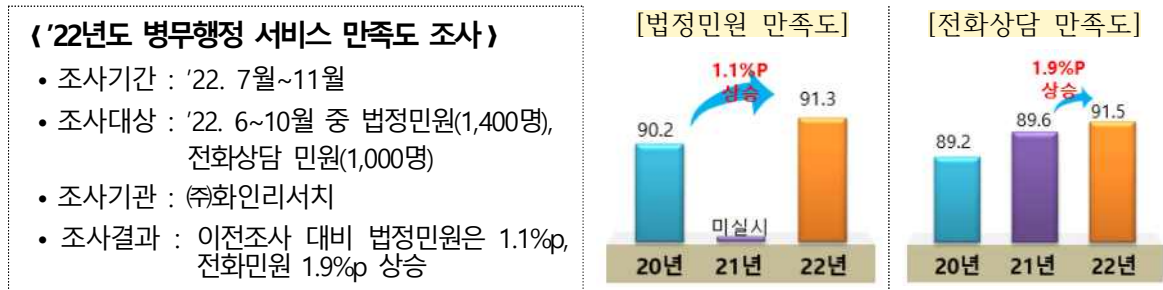
- 이 과제는 병역이행자 중심의 맞춤형 병무행정 민원서비스를 선제적으로 제공하여 국민 편익을 높이고 실용·공정의 정부운영원칙 달성에 기여하는데 목적이 있음.
- 적극행정·제언 활성화로 병무행정 서비스를 개선하였고 주기적 모니터링을 통한 국민 불편사항을 발굴하여 선제적으로 개선하는 등 국민·현장 중심의 민원제도 운영으로 국민의 정책 체감도를 높이는데 기여하였음.
- 병무민원토털케어 서비스 등을 통해 불만민원 적극 해결, 민원 사각지대 해소 등 서비스 품질을 향상시켰고 병역안내 책자 발간을 통해 병역이행자 중심의 정보 제공으로 국민 편익을 제고하였으며 민원 공무원 정신건강 증진을 위한 힐링캠프 등을 실시하였음.
- 그러나, 사후 조치 위주의 업무처리로 정책 효과성이 미흡하여 고충·반복 민원에 대한 선제적 조치 및 지속적인 적극 행정 추진, 민원 담당 직원에 대한 체계적 관리 방안 마련이 필요함.

## 성과지표별 평가 결과

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 계획수립 과정의 적절성 <b>4등급</b> | ② 전년도 결과 및 분석 적절성 <b>4등급</b> |
| ③ 홍보노력도 <b>4등급</b>        | ④ 기관장 대응 및 국민 참여도 <b>4등급</b> |
| ⑤ 협업노력도 <b>4등급</b>        | ⑥ 갈등 예방·해결 <b>4등급</b>        |
| ⑦ 성과지표의 적절성 <b>4등급</b>    | ⑧ 정책효과 발생도 <b>5등급</b>        |
| ⑨ 정책만족도 <b>3등급</b>        |                              |

## □ 주요성과

- 국민신문고, 전화상담 등 민원현장의 소리를 통하여 국민의 불편·불만사항을 발굴, 적극적·선제적으로 개선하여 민원편의 제고 및 병무민원 서비스 민원 만족도 향상 기여



- 주기적 민원동향 분석 및 '민원제도개선 추진단' 활동을 통한 민원 불편사항 발굴, 선제적 개선 추진

\* 민원제도개선 추진단 : 17명(민원담당 5명, 본청 사업부서 제도개선 담당 12명)



- 적극행정 우수사례 발굴·시상으로 국민의 편의 제고

| 우수사례 |     | 인센티브 부여  |      |        |
|------|-----|----------|------|--------|
| 발굴   | 선정  | 성과금 최고등급 | 인사가점 | 포상휴가 등 |
| 137건 | 26건 | 5명       | 14명  | 7명     |

## □ 개선·보완 사항

- 다양한 방식을 통한 적극적 행정 개선에 비해 국민체감도 저조
  - SNS, 기관장 릴레이 기고 등 홍보를 통한 국민 인식도 향상 추진
- 고충·반복·불만 등 특별민원 해소를 위한 노력 필요
  - 국민신문고·전화민원 등 모니터링 강화, 적극행정 과제 발굴·민원 제도 개선추진단 운영 활성화 등 선제적 제도 개선 추진 및 악성 민원에 대한 직원 보호·심리적 안정을 위한 방안 지속 발굴

## (2) 평가지표별 평가결과

| 평가지표                              | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계획수립의 과정의 적절성                     | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>민원서비스 향상을 위한 토론회와 병역의무자 조사, 직원의견수렴 및 국민생각함 등 다양한 의견 수렴을 하였음.</li> </ul>                                                                                                                    |
| 전년도 평가 결과 및 환경정책분석 등 적절성          | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>전년도 평가결과 미흡사항 분석 및 개선대책 제시, 민원처리 실적 분석이 잘 이루어졌음.</li> <li>불만민원 개선율이 하락하고 있는데 이에 대한 장애요인 분석과 자체평가위원 제언 내용 등이 추가 될 필요가 있음.</li> </ul>                                                        |
| 추진 일정의 충실성                        | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>추진계획 21개 모두 충실하게 추진하여 일정 준수함</li> </ul>                                                                                                                                                    |
| 홍보활동 노력도                          | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>홍보 사실에 대하여 단순 나열하여, 홍보에 대한 효과를 체계적으로 제시하지 못하고 있음.</li> <li>홍보 목표와 이에 따른 이슈 식별을 통해 홍보를 추진하고 효과를 분석하여 제시해야 함.</li> </ul>                                                                     |
| 기관장 현장 대응 및 국민 참여 활성화 등 정책 개선 노력도 | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>대국민 병무행정개선 아이디어 공모와 전직원 대상 설문조사 등 의견수렴을 위해 노력한 반면 개선 실적과 상황 변화에 대한 환류실적은 미흡.</li> <li>참여인원 75명을 대상으로 실시된 병무통계연보 이용자에 대한 설문조사는 조사 대상의 수가 너무 작아 의미있는 결과가 도출되었는지에 대해 검토해 볼 필요가 있음.</li> </ul> |
| 협업 노력도                            | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>한국법제연구원과 협의하여 병역법 개정 법률안 마련, 한국산림복지진흥원 등과 협조하여 민원 담당자 힐링캠프를 실시한 외 부처간 소통 및 협업 실적 미흡.</li> </ul>                                                                                            |
| 갈등 예방·해결                          | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>선제적 민원제도 개선 등을 통한 불만민원 예방 및 해결 개선 노력 결과 갈등 요인 감소하였으나, 다양한 개선과제 발굴 미흡.</li> </ul>                                                                                                           |

| 평가지표      | 평가결과        | 평정근거 및 제언                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 성과지표의 적절성 | 4등급<br>(미흡) | <ul style="list-style-type: none"> <li>개선 건수는 관리과제의 대표성을 가진다고 볼 수 있으나 양적 지표로 질적인 부분은 반영하지 못하여 서비스 품질을 측정할 수 있는 지표도 고민해 볼 필요가 있음</li> <li>최근 실적 및 전년 실적보다 높았으나 제도 개선이 많은 시간이 걸린다는 점을 고려하더라도 목표 1건 추가는 적극적으로 보기에는 힘듬.(연간 추세치 2건)</li> </ul> |
| 목표 달성도(%) | 105.9%      | <ul style="list-style-type: none"> <li>관리과제 성과지표 「국민불편 민원제도 개선 건수」는 목표 17건, 실적 18건으로 목표 초과 달성함.</li> </ul>                                                                                                                                |
|           | 100.1%      | <ul style="list-style-type: none"> <li>성과목표 성과지표인 「병무행정 서비스 국민만족도」는 목표값 88.2% 대비 실적 88.3%로 목표 달성함.</li> </ul>                                                                                                                             |
|           | 100%        | <ul style="list-style-type: none"> <li>전략목표 성과지표인 「사회적가치 실현 보충역 충원율」은 목표 100% 달성함.</li> </ul>                                                                                                                                             |
| 정책효과 발생도  | 5등급<br>(부진) | <ul style="list-style-type: none"> <li>정책효과 발생 정도와 정책효과에 대한 전파, 홍보를 위한 계획이 보다 체계적으로 수립될 필요가 있으며, 전체 성과목표 달성과 연계성을 확보할 필요가 있음.</li> </ul>                                                                                                  |
| 정책만족도     | 3등급<br>(보통) | <ul style="list-style-type: none"> <li>정책추진 성과 및 효과에 대한 정책 만족도는 보통으로 평가됨.</li> </ul>                                                                                                                                                      |

## **IV. 자체평가결과 조치계획**

# IV

## 자체평가 결과 조치 계획

| 관리과제<br>번호 | 관리과제별 개선보완 필요사항                                                                                 | 조치계획(조치시한)                                                                                                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1          | <ul style="list-style-type: none"> <li>신체등급 판정에 대한 공감도 향상을 위한 병역판정 신체검사 등 검사규칙 개정 추진</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>전담의사 의견수렴 등 개정소요 발굴(4월)</li> <li>국방부 등 관계기관 의견 조회(7월)</li> <li>검사규칙 개정(안) 마련 등(12월)</li> </ul>                  |
| 2          | <ul style="list-style-type: none"> <li>지능형 맞춤형서비스 고도화 및 모바일 기반 현장업무 지원체계 구축</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>챗봇 개인 맞춤형 서비스 확대(연중)</li> <li>병무행정 디지털 플랫폼 구축을 위한 정보화전략계획(ISP) 수립(12월)</li> <li>모바일 인도·인접시스템 구축(12월)</li> </ul> |
| 3          | <ul style="list-style-type: none"> <li>정보서비스 개선사항 공유로 활용도 제고 및 빅데이터 분석을 위한 전문 기술 습득</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>정보서비스 개선사항 소속기관 공유 및 시스템 교육(연 2회)</li> <li>데이터 분석 관련 외부 전문 교육 참석(연중)</li> </ul>                                 |
| 4          | <ul style="list-style-type: none"> <li>국외여행허가 신청 영문서식 마련</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>병역법시행규칙 개정 소요 제출 (상반기 개정 소요 파악 시)</li> <li>병역법시행규칙 개정 즉시 홍보</li> </ul>                                          |
| 5          | <ul style="list-style-type: none"> <li>행방불명자 관리체계 개선</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>행방불명자 등 소재 확인 필요 정보 요구 법적근거 마련 위한 병역법 개정 추진(1월)</li> <li>「병무사범 예방 및 조사에 관한 규정」 개정 추진(3월)</li> </ul>             |
| 6          | <ul style="list-style-type: none"> <li>적극행정 활성화를 위한 사전 컨설팅 활성화</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>감사 업무 우수직원 선정(12월)</li> <li>사전컨설팅 결과 다모아 게시판(사전 컨설팅 공유방) 등록(12월)</li> </ul>                                     |
| 7          | <ul style="list-style-type: none"> <li>현역병 적정 충원 노력</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>'23년 충원 대책 수립(12월)</li> <li>'24년 입영일자 본인선택 계획접수(7월~)</li> <li>주기적 충원실적 분석(4, 8월)</li> </ul>                     |
| 8          | <ul style="list-style-type: none"> <li>병역진로설계지원센터 추가 설치</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>예산 및 인력확보를 위한 협력(연중)</li> <li>수원, 인천 지원센터 추가 설치(7월)</li> </ul>                                                  |

| 관리과제<br>번호 | 관리과제별 개선보완 필요사항                          | 조치계획(조치시한)                                                                                       |
|------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9          | • 안전하고 효율적인 동원훈련소집 실시                    | • '23년 동원훈련소집계획 수립(2월)<br>• 수송사고 및 감염병 대응 절차연습(2~3월)                                             |
| 10         | • 참여형 홍보 프로그램 개발 등을<br>통한 병역이행 긍정적 인식 형성 | • 병무행정 홍보종합계획 수립(1월)<br>• QnA 형식 국민참여 '쇼츠' 영상 제작·<br>제공(2월~)                                     |
| 11         | • 병역명문가 우대 사업 확대 및<br>체계적 관리시스템 보완       | • 병역명문가 우대 확대(연중)<br>• 명예의 전당(병무청 누리집), 병무청<br>앱 등 예우 정보 게시 활성화(연중)                              |
| 12         | • 사회서비스분야 인력지원 확대<br>및 예술·체육요원제도 정비 추진   | • 사회복지요원 민생·재난 안전분야 등<br>수요 확대를 위한 관계기관 협력(상반기)<br>• 예술·체육요원 인정대회 합리적 개선<br>방안 마련(연중)            |
| 13         | • 산업지원인력 처우 개선 및 권익<br>보호 강화 추진          | • 업체장 소통간담회 및 합동 실태조사<br>분기별 1회 이상 실시(훈련개정, 상반기)<br>• 권익보호 상담관 직무교육(연 2회)                        |
| 14         | • 사회복지요원 건강보험료 확대 및<br>근무여건 개선 추진        | • 건강보험료 지급 확대('23.1월~)<br>• 기관장 정책현장 방문 강화(연중)                                                   |
| 15         | • 공개대상자 확대에 따른 정확한<br>신고 및 확인 시스템 구축     | • 가족관계전산자료 행정정보공동이용망<br>연계 추진(3~6월)<br>• 병역사항 신고 및 공개 포털 시스템<br>안정적 운영(연중)                       |
| 16         | • 소통 활성화를 통한 조직문화 개선                     | • 조직문화 진단을 위한 직원<br>설문조사 실시(1분기)<br>• 3기 혁신어벤져스 구성 및<br>조직문화개선 워크숍(상반기)                          |
| 17         | • 고충·반복 민원 해소 및 직원 보호<br>대책 마련           | • 민원제도 개선 아이디어 경진대회 실시<br>(5월, 10월)<br>• 힐링캠프 및 심리지원 프로그램 운영(연중)<br>• 비상벨 설치 등 안전한 민원실 환경 구축(연중) |

---

# 2022년 전략목표 성과분석 보고서

---

2023. 2.



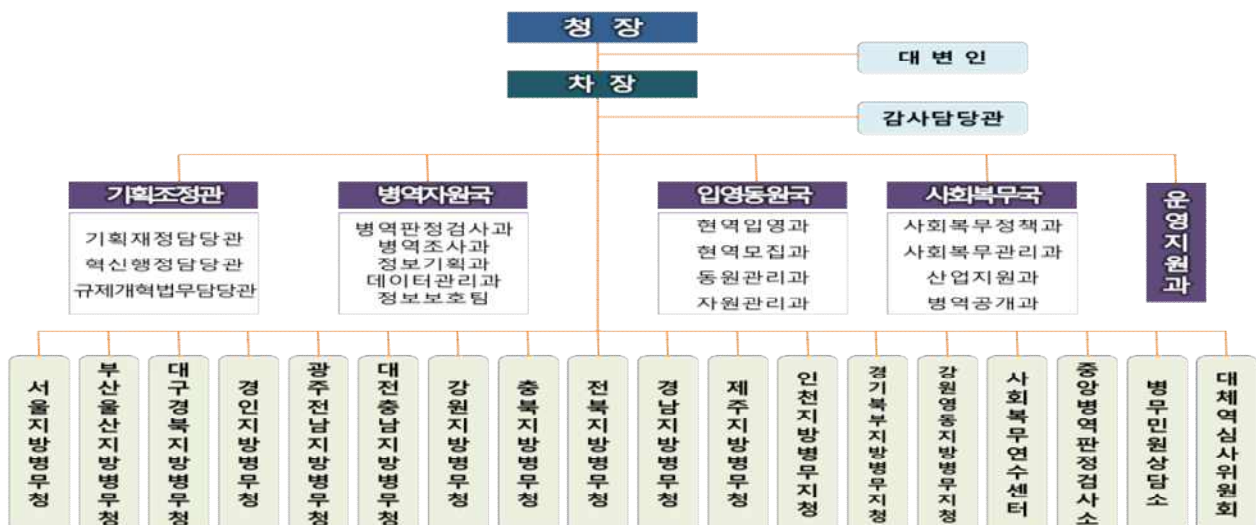
# 1. 기관 개요 및 핵심 기능

- ◇ 병무청은 공정하고 정확한 병역판정검사, 정예자원 선발을 통한 현역병 충원, 신속한 병력동원 체계를 확립 등 국가안위와 존립을 위하여 병역자원을 획득하고 관리하는 국방행정의 중추기관입니다.
- ◇ 사회복지무요원과 산업기능요원의 효율적 관리를 통해 복지국가 실현과 국가 산업 발전에 큰 역할을 하고 있으며, 정부 국가 비전인 '다시 도약하는 대한민국, 함께 잘사는 국민의 나라' 실현을 목표로 공정하고 정의로운 병역이 자랑스러운 대한민국을 만들어가고 있습니다.

## □ 핵심기능

|                                          |                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정확하고 공정한<br>병역이행                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정밀한 병역판정검사로 병역처분의 신뢰성 확보</li> <li>• 병역면탈 범죄 예방 및 단속</li> <li>• 국외자원 등 정확한 관리로 병역이행 공정성 제고</li> </ul>                     |
| 병력충원·자금심 고취로<br>튼튼한 안보지원                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 현역병 우수자원 안정적 충원으로 튼튼한 안보 제고</li> <li>• 적성·특기 분야 복무 등 병역이행을 통한 미래준비 지원</li> <li>• 병력동원훈련소집 등 유사시 신속한 병력동원태세 확립</li> </ul> |
| 보충역자원 효율적 활용 및<br>병무행정서비스로 복지국가<br>실현 기여 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지무요원 사회서비스분야 배정 등 복지국가 구현</li> <li>• 산업지원분야 전문인력 지원으로 국가경제 성장 지원</li> <li>• 고객 중심의 병무행정서비스 제공으로 국민 편의 증진</li> </ul>   |

## □ 조직도



## 2. 전략적 목표체계

|     |                                   |
|-----|-----------------------------------|
| 임 무 | 병역자원의 효율적 관리와 활용으로 국가안보와 사회발전에 기여 |
| 비 전 | 공정하고 정의로운 병역이 자랑스러운 대한민국          |

|          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 전략<br>목표 | I.<br>정확하고 공정한<br>병역이행을 제고한다.                                                                                                                               | II.<br>최적의 병력충원과<br>병역이행 자긍심 제고로<br>튼튼한 안보를 지원한다.                                                                                             | III.<br>보충역 활용 및 디지털<br>병무행정서비스로<br>국민복지 실현을 지원한다                                                                                                             |
| 성과<br>목표 | I-1.<br>정확한 병역처분과<br>자원관리로 병역의무의<br>신뢰성을 높인다.                                                                                                               | II-1.<br>최적의 병역자원을<br>적기·적정 충원한다.                                                                                                             | III-1.<br>보충역 자원을<br>효율적으로 활용한다.                                                                                                                              |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>정밀한 병역판정검사 및 정확한 병역처분으로 정예자원 선발</li> <li>디지털 기술을 활용한 스마트 병무행정 구현</li> <li>정확한 병역자료 관리로 데이터 중심 병무행정 서비스 구현</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>현역 징집병 군소요 적정 충원</li> <li>현역 모집병 특기별·시기별 적정 충원</li> <li>병력동원 지정 최적화 및 수행체계 강화로 신속한 동원 태세 확립</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>사회적 가치 구현을 위한 사회복무요원의 합리적 운영</li> <li>산업지원제도 합리적 운영으로 중소기업 및 청년 일자리 운영</li> <li>복무역량 강화 및 선제적 복무관리로 성실복무 실현</li> </ul> |
|          | I-2.<br>반칙과 특권 없는<br>공정한 병역문화를<br>확산시킨다.                                                                                                                    | II-2.<br>긍정적 병역인식 문화를<br>확산하고 자긍심을<br>높인다.                                                                                                    | III-2.<br>국민체감 병무행정<br>서비스의 품질을 높인다.                                                                                                                          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>국외자원 등의 정확한 관리로 병역이행의 공정성 및 편익 제고</li> <li>병역면탈 범죄 예방·단속으로 병역이행 공정성 제고</li> <li>부패방지 혁신과 참여를 통한 청렴병무청 구현</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>병무행정 서비스 수혜자별 맞춤형 홍보</li> <li>병역명문가 선양사업 발전을 통한 병역이행 자긍심 고취</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>공정한 병역공개제도 및 사회적 약자 지원제도 운영 내실화</li> <li>조직역량 강화를 통한 국민 체감성과 창출 지원</li> <li>고객중심의 병무행정 서비스 품질 향상</li> </ul>            |

□ 정책의 핵심성과 반영하고 국민의 정책 체감도가 높은 성과지표 선정

| 전략목표 I                                                                                                                                                                  | 전략목표 II                                                                                                                          | 전략목표 III                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 공정한 병무행정에<br>대한 신뢰도                                                                                                                                                     | 병력의 안정적 충원율                                                                                                                      | 사회적 가치실현<br>보충역 충원율                                                                                                                                                                      |
| 성과목표 I-1                                                                                                                                                                | 성과목표 II-1                                                                                                                        | 성과목표 III-1                                                                                                                                                                               |
| <input type="checkbox"/> 정밀심리검사 실시율<br><input type="checkbox"/> 병역자료 품질관리율<br><b>&lt;관리과제&gt;</b>                                                                       | <input type="checkbox"/> 현역병 군소요 대비 충원율<br><input type="checkbox"/> 병력동원 적소특기 지정률<br><b>&lt;관리과제&gt;</b>                         | <input type="checkbox"/> 보충역 복무관리율<br><b>&lt;관리과제&gt;</b>                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>정밀병역판정검사 질병 조기 발견율</li> <li>입영 전 병역판정 정확도</li> <li>온라인 민원서비스 이용률</li> <li>공공데이터 개방 건수</li> <li>병무행정 정보 시스템 이용자 활용 만족도</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>징집병 군소요 대비 충원율</li> <li>각군 현역 모집병 입영률</li> <li>병역진로설계 서비스 실적</li> <li>동원사단 지정률</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>사회복무요원 사회서비스 분야 배정율</li> <li>중소기업 등 중점육성분야 산업지원인력 편입률</li> <li>산업지원인력 성실복무율</li> <li>사회복무요원 복무규정위반 발생 인원</li> <li>교육 수료 후 복무규정위반 발생 인원</li> </ul> |
| 성과목표 I-2                                                                                                                                                                | 성과목표 II-2                                                                                                                        | 성과목표 III-2                                                                                                                                                                               |
| <input type="checkbox"/> 징소집 기피자 및 국외 미귀국자 발생률<br><b>&lt;관리과제&gt;</b>                                                                                                   | <input type="checkbox"/> 긍정적 병역이행 문화 조성도<br><b>&lt;관리과제&gt;</b>                                                                  | <input type="checkbox"/> 병무행정 서비스 국민만족도<br><b>&lt;관리과제&gt;</b>                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>국외·공직자 등 병역자원의 병역이행 공정성 관리지수</li> <li>국외이주자 입영희망원 신청률</li> <li>병역면탈 범죄 기소인원</li> <li>부패방지 노력도</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>기관유튜브 자체 생산 콘텐츠·구독자 수</li> <li>기관장 정책소통 건수</li> <li>전국 병역명문가 우대 혜택 제공 시설 확대 수</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>대체복무요원 소집인원</li> <li>고위공자 등의 적시·적확한 병역사항공개율</li> <li>국민체감 조직역량 강화 실적</li> <li>국민불편 민원제도 개선건수</li> </ul>                                           |

### 3. 전략목표별 성과보고

(전략목표 I) 정확하고 공정한 병역이행을 제고한다.

#### 성과지표

#### 공정한 병무행정에 대한 신뢰도

#### 1 성과지표 개요

##### 병무행정에 대한 신뢰도

- 개념 : 반칙과 특권 없는 공정한 병역이행 문화 조성을 위해 병무청에서 추진하고 있는 정책에 대한 국민인식도를 측정하는 지수로서 정책에 대한 신뢰도를 측정하는 유용한 자료로 활용됨
- 조사기관 : 외부 전문업체 (매년 6월~10월 중 조사)
- 조사내용 : 최근 1년 동안의 병무청 사업별 만족도 조사
- 조사방법 : 전화 조사
- 측정대상 : 병역판정검사, 병적별도관리 등 주요 사업의 공정성 및 투명성 측정

#### 2 2022년 측정결과

| 전략목표 성과지표 | 목표치  | 실적치   | 목표 달성도(%) |
|-----------|------|-------|-----------|
| 병무행정 신뢰도  | 69.6 | 69.65 | 100.1     |

- 설문조사 전문기관 용역으로 조사한 2022년도 병무행정의 공정·투명성, 신뢰성 기여도에 대한 인식 측정에서 전년도 실적 대비 0.15점 상승, 올해 목표인 69.6점을 초과 달성하였습니다.
- 최근 5년 동안 지속적으로 인식도가 상승하고 있으며 특히, 상대적으로 만족도가 낮았던 병역이행자의 병무행정에 대한 인식이 모두 향상되어 병무행정의 공정·투명성과 신뢰도 제고를 위해 다양한 노력을 한 성과가 나타나고 있습니다.

< 병역이행자의 병무행정 인식도 추세 '20년 → '22년) >



<최근 5년 동향 : '18년 68.1 → '19년 68.8 → '20년 69.4 → '21년 미 실시 → '22년 69.6>

### 3 성과 분석

- 병무청은 정확한 병역처분과 자원관리로 병역의무의 신뢰성을 높이고, 공정한 병역문화를 확산시켜 병역이행이 자랑스러운 사회 분위기를 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

**성과목표 1** 정확한 병역처분과 자원관리로 병역의무의 신뢰성을 높인다.

□ 정확하고 신속한 병역처분과 엄정한 병역자원관리로 국민이 병적처분 결과에 대한 공정성 및 신뢰성을 제고하였습니다.

- 첨단 의료장비 도입, 심리검사 강화 등 정확하고 정밀한 병역판정 검사 체계를 구축하여 신뢰성을 확보하였습니다.

\* 병역처분에 대한 병역판정검사 만족도 **89.5%**(전년 대비 1.5%p ↑)

\* 현역병 입영 후 군복무 부적합 병역면제 또는 보충역 처분 감소

(병역면제 : '21년 2,107명 → '22년 1,830명 / 보충역 처분 : '21년 3,109명 → '22년 2,339명)

- CT 3대 설치, 생화학분석기 12대 교체 등 최신의료 장비를 유지하여 의료직 등 전담 인력을 운영하여 병역처분의 정확도 향상 및 장비 부족으로 인한 외부 검사를 축소하여 불편을 해소하고 있습니다.

\* MRI, CT 등 최신 의료장비 1,709대 및 의료직 등 전담인력 471명 운영

- 4단계 정밀심리검사 체계를 구축하여 현역병으로 입영한 후에 심리적 요인으로 군 적응이나 임무 수행이 곤란한 군 복무부적합자를 사전 선별하여 군에서 인력을 정상적으로 운영할 수 있도록 지원하고 있습니다.



\* 1·2차 심리검사 및 정신건강의학과 검사(3단계) → 정밀심리검사 의뢰 추가(4단계)

\* 임상심리사 지속 증원(총원) : '20년 41명 → '21년 43명 → '22년 49명

- 병리검사 항목을 지속적으로 확대하고 입영판정검사 시 매독 검사를 실시하여 군부대 단체생활 중 전염을 예방하고 있습니다.

\* 병리검사(28) : 간염검사 2종, 간기능검사 3종, 혈구검사 6종, 소변검사 10종 등  
 \* '22년 알부민, HDL 콜레스테롤 시범검사 및 입영판정검사 매독 검사(37,459명)

- 입영 전 정밀한 입영판정검사를 실시하여 입영 후 군 신체검사 과정에서 경미한 증상 등으로 귀가하는 불편을 해소하고 있습니다.



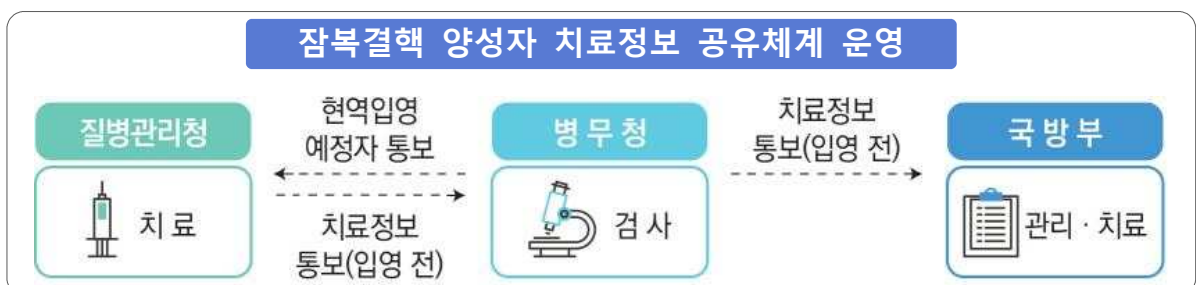
- 병역판정을 받은 후 질병 악화나 새로운 질병으로 인한 입영 비대상자를 2,460명을 선별하였고 안정적인 제도 정착을 위해 군부대와 소통을 강화하였습니다.(단계적 확대로 '25년 전면시행)

\* 입영판정검사 현황 : 검사 37,459명 중 역종변경 및 재검사 대상 2,460명(6.6%)  
 \* 지작사 동·서부권 부대 교육담당 등 입영판정검사 현장 참관 설명회 실시(2회, 23명)

- 병역판정검사 대상자에게 잠복결핵, 건강검진결과서 제공으로 청년 건강 증진에 기여하고 있으면 신체·경제적 배려대상자를 위한 지원 확대를 복지국가 구현에 기여하였습니다.

- 잠복결핵 검사를 실시하고 관계기관(질병관리청-국방부)과 치료 정보를 지속 공유하여 치료를 유도하고 있습니다.

\* '22년 검사자 257,231명 중 양성판정 2,568명 치료자 935명(치료율 36.4%)



\* 확인서 무료 제공, 기숙사 입사 등 필요시 병무청 홈페이지를 통해 실시간 발급

- 병역의무자 598명이 병역판정검사를 통해 척추측만증, 당뇨 등 질병을 최초로 인식하여 조기 치료 기회를 부여하고 검사 항목에 대한 결과(33종 55개 항목) 등 개인별 맞춤형 건강검진결과서를 제공하여 생애 첫 건강검진 역할을 수행하고 있습니다.

\* '22년 598명: 척추측만증 399명, 당뇨병 26명, HIV(인체면역결핍바이러스) 19명 등

\* '22년 건강검진결과서 발급 인원 : 49,431명 / 현장 또는 홈페이지 제공

☞ 건강검진 비용 **292억원 절감**(수검 25만명× 종합검진비용 약 11만7천원)

- 백혈병 등 악성 질환에 대해 병무청 방문없이 병무청 진단서 등 서류만으로 병역감면 처분하고 민간병원 검사가 필요할 경우 경제적 배려 대상자를 우선 실시하는 등 사회적 약자를 배려하고 화상문진을 통한 병역처분 제도를 도입(아나팔락시스 등 7개 질환)하여 장거리 이동에 따른 국민 불편을 해소하였습니다.

\* '22년 백혈병, 선천성 면역결핍질환 등 8개 질병 서류심사로 병역감면 211명

\* '22년 우선 위탁검사 108명에게 2,690만원 지원

\* '22년 화상 문진을 통한 최종 신체등급 판정자 : 170명(신청 180명)

- 인공지능 등 활용한 수요자 맞춤형 민원서비스를 확대하여 정부의 디지털 시대에 맞는 행정으로 전환을 뒷받침하고 공공데이터의 개방을 확대하여 국민이 필요한 정보를 편리하게 검색하고 활용하여 새로운 가치를 창출할 수 있도록 지원하고 있습니다.

\* 국정과제 11 「모든 데이터가 연결되는 세계 최고의 디지털플랫폼 정부 구현」 추진 지원

- 블록체인 기술 활용, 스마트폰 이용에 익숙한 MZ세대 병역이행자가 병역이행 통지서 등 병역이행에 필요한 각종 서류를 전자지갑 앱(App)에 담아 두었다가 온라인으로 간편하게 이용할 수 있는 전자지갑 민원서비스를 제공하여 국민편익을 제고하였습니다.

- 주요 서비스

| 서비스 구분     | 주요 내용                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 전자문서 발급    | ▷ 전자문서(30종)를 스마트폰 앱에 발급·보관, 온라인 제출 등 활용<br>* 병적증명서, 병역의무 통지서(17종), 확인서(12종) 등 |
| 디지털 신분증 발급 | ▷ 모바일 사회복무요원증, 전역증, 병역증 발급<br>* 각종 온라인 연계 서비스 이용 시 자격증명 등에 활용                 |
| 우대·편의 서비스  | ▷ 휴·복학, 장병내일준비적금 가입, 알뜰폰 요금할인, 영화할인 등 서비스 제공 및 이용에 필요한 각종 확인서를 온라인으로 해당기관에 제출 |
| 간편인증       | ▷ 민원신청 시 본인확인을 위한 간편인증 제공<br>* 인증서와 동등한 전자서명, 민원처리 부인방지 기능 등                  |

\* 전자지갑 활용, 종이문서 발급·제출 등 소요시간 경제적 비용 연간 약16억원 절감

- 빠르고 쉬운 서비스를 원하는 청년 병역이행자들의 요구에 맞춰 인공지능 기반의 **24시간 365일 챗봇 민원상담 서비스**를 스마트폰으로 제공하여 국민편익을 제고하였습니다.

- 상담내용의 실시간 모니터링 및 오류·미응답 사례 분석을 통한 지속적인 학습으로 정상 응답률과 만족도 향상

| 구분   | 정상응답률              | 미·착오 응답률  | 만족도(5점)    | 이용자/질의            |
|------|--------------------|-----------|------------|-------------------|
| '21년 | 97.5%              | 2.5%      | 4.8        | 40만명/263만건        |
| '22년 | <b>99% (1.5%↑)</b> | <b>1%</b> | <b>4.8</b> | <b>51만명/404만건</b> |

- 디지털 식별번호(CI<sup>1)</sup>) 및 문자인식(OCR<sup>2)</sup>) 시스템 등 최신 IT 기술을 활용하여 업무의 효율성을 높이는 체계를 구축하였습니다.

- 카카오톡과 연동자료를 개인정보에서 디지털 식별번호(CI)로 변경하여 전화번호 불일치와 관계없는 통지서 교부환경 구축하여 통지서 교부율을 향상시키고 개인정보 보호를 강화하였습니다.

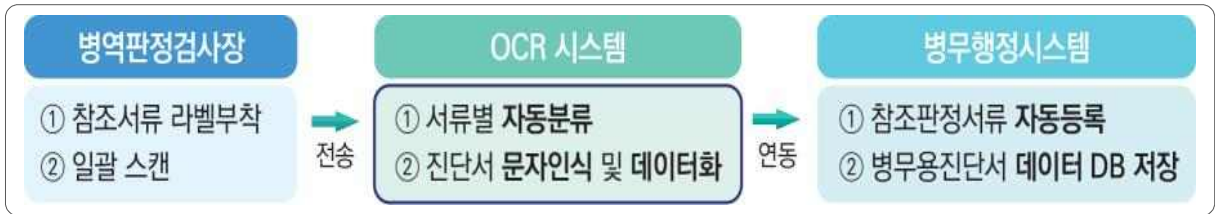
| 기존             | 개선           |
|----------------|--------------|
| 성명, 생년월일, 전화번호 | 디지털 식별번호(CI) |

\* 3년 평균 7.7% 발송 실패 시 발송하는 등기우편요금 연간 8천 2백만원 절감

1) CI(Connection Information) : 본인확인 기관이 개인별로 고유하게 부여하는 디지털 식별번호

2) OCR(Optical Character Recognition, 광학식 문자 판독) 문서 또는 이미지 파일을 텍스트로 변환하는 기술

- 기존 종이문서를 수작업으로 스캔하여 이미지 파일로 관리하던 방식을 문자인식 기술을 활용하여 분류 및 등록·관리까지 자동화하는 체계를 구축하여 업무 처리의 효율성을 제고하였습니다.



\* '22년 활용서류 : 병무용진단서, 수술기록지, 의무기록지, 생활기록부 등(연 13만건)

- 기관 간 보유한 정보를 간편하고 빠르게 활용하기 위한 **온라인 연계 시스템 구축 및 공유 대상업무 확대**로 업무처리 시간 단축으로 효율성을 높이고 절차 간소화로 민원 편익을 증진하였습니다.

- 보건복지부와 협업, 병역의무자가 직접 제출하던 진단서 등 치료 기록을 **온라인으로 확인할 수 있는 「병역의무자 의료정보공유시스템」**을 구축하여 업무 효율을 높이고 시간·경제적 부담을 완화하였습니다.



\* (기존) 치료 자료 등 추가 자료 필요 시 → 의무자가 병원 방문, 관련 서류 발급  
→ 병무청 재방문 또는 서류제출 → 병역처분

\* (변경) 치료 자료 등 추가 자료 필요 시 → (의무자) 병원방문, 관련서류 온라인 전송 요청 → (병무청) 자료 인수 및 병역처분

- 행정안전부의 주민등록자료, 법무부의 국외 출국자료 등 **온라인으로 공동 이용하는 자료를 확대**하여 민원 처리 등 업무 처리 시간을 단축하여 국민에게 신속한 서비스를 제공하였습니다.

\* (기존) 26개 기관 73종 + (확대) 4건 = 26개 기관 77종(연간 1억 3천만건)

- (공공자료 인수) 주민등록자료, 출귀국, 자격면허 등 49종 연간 3천만건
- (공공자료 제공) 병역사항, 국외여행허가 사항 등 28종 연간 1억여건

- 병역이행자의 신체검사 자료를 개인정보 유출 위험을 제거한 후<sup>3)</sup> 민간병원에 질병 예방 연구 등 공익적 목적에 활용할 수 있도록 공공데이터를 개방하여 국민건강 증진에 기여하였습니다.

| 구분   | '22년        | '21년        | '20년        |
|------|-------------|-------------|-------------|
| 목적   | 간암 예방, 비만 등 | 간염 연구 등     | 간염 유병률 조사   |
| 제공건수 | 925만(3개 병원) | 350만(2개 병원) | 500만(1개 병원) |

\* 연구 성과 언론보도 '젊은 남성의 간 수치 증가원인 찾아' (뉴시스 '22.6.27. 등)

## 성과목표 2 반칙과 특권 없는 공정한 병역문화를 확산시킨다.

- 병역면탈 범죄 예방·단속을 강화하고 사회관심계층 및 국외병역 자원 체계적 관리를 통하여 반칙과 특권없는 공정하고 자랑스러운 병역이행 문화를 구현해 나가고 있습니다.

- 디지털 포렌식 장비 운영, 병역면탈 조장정보 DB 분석 등 과학적 지능정보화 수사체계를 구축하여 병역면탈 단속을 강화하고 예방을 위한 노력을 지속하고 있습니다.

\* 병역면탈 단속 : 174명 적발(기소 37명, 송치 48명, 진행 중 39명, 종결 50명)

- 인터넷, 민원상담 등에서 파악한 병역면탈 관련 정보를 DB화하고 디지털포렌식 장비 등을 적극 활용, 객관적 증거를 확보로 병역면탈을 적발하여 검찰에 송치하여 병역면탈 시도를 엄벌하였습니다.

\* DB 저장된 특정 키워드의 검색량 증가 시 관련 질환 판정 상황 및 병역처분자의 병역이행 이력 등 확인 후 의심 시 수사 착수 / 44건 적발 검찰 송치

- 병역관련 사이트(203개)와 검색 키워드(117개) 활용, 병역면탈 정보를 주기적 단속하고 포털사 협조 조장 정보 1,919건을 삭제하였습니다.

3) 한국데이터산업진흥원 안심구역 : 원본 데이터 유출 없이 분석결과만을 수요자에게 제공하는 작업공간,('20년 7월 한국데이터산업진흥원과 안전한 데이터 활용 지원을 위한 업무협약 체결)

- 경찰청, 국민건강보험공단 등 **관계기관이 보유한 정보를 병무청 정보와 비교 검증**을 통해 병역면탈 적발에 활용하였습니다.

| 조회기관             | 구 분                                      |
|------------------|------------------------------------------|
| 경찰청, 보건복지부 등     | 정신질환 면제자 등의 자격·면허 취득 여부 등                |
| 국민건강보험공단         | 병역면제 후 해당 질병 관련 계속 치료 여부, 국가건강검진 결과 자료 등 |
| 국민연금관리공단, 근로복지공단 | 병역면탈 혐의자 취업이력 자료 등                       |

\* '22년 사실관계조사 207명 중 13명 병역면탈 적발

✓ '22년 병역면탈 형사처분 확정자 중 정신질환 위장 등 허위 치료자 국민건강보험공단에 명단 통보 → 의료비 부담수급자 16명, 1,800여만원 환수

- 병역판정 사전 정보제공 시스템을 구축하고 현장 면담을 강화하고 예방 교육 강화로 병역면탈 발생을 사전 차단하고 있습니다.

▶ 자격·면허, 기피·행불이력 등 특이정보의 병역판정검사 시스템 **표출**(1일 평균 263명)로 정확한 검사를 유도하였습니다.



▶ 신체검사 전 병역면탈 예방 교육을 실시하고 검사 중 불성실 수검자 현장면담 및 특사경 입회 하 검사로 면탈을 사전 차단하고 있습니다.

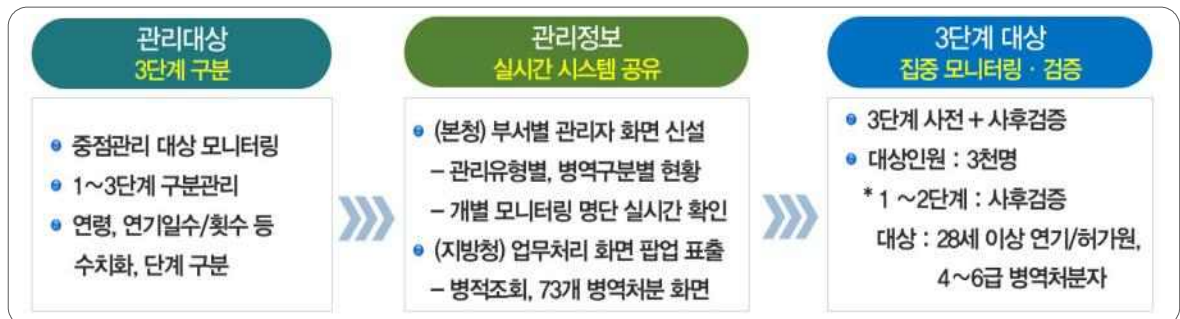
\* '22년 불성실 수검 사유 현장면담 인원 : 53명

○ 연예인 등 사회관심계층의 병역이행 및 국외 이주자의 국내 활동을 모니터링하여 병역면탈·회피를 예방하고 병역이행에 대한 국민 신뢰도를 제고하고 있습니다.

- 연예인, 체육인 등 사회관심계층의 병역처분 및 의무이행 과정을 모니터링하여 성실 병역이행 유도하여 자발적 병역이행 분위기를 조성하고 있습니다.

| 계       | 연예인        | 체육인                     | 고위공직자            | 고소득자                   |
|---------|------------|-------------------------|------------------|------------------------|
| 28,022명 | 1,680명     | 20,655명                 | 4,529명           | 1,158명                 |
| 선정기준    | 연예기획사와 계약자 | 경기단체 등록, 해외 활동 전·현 국가대표 | 4급(상당) 이상자와 그 자녀 | 종합소득과세표준 10억 초과자와 그 자녀 |

- ▶ 병적 별도관리 모니터링 시스템 운영 등을 통해 고의 손목 수술 등 병역감면자를 적발하여 수사 의뢰하는 등 병역이행 분위기를 저해하는 사례를 지속 적발하였습니다.



\* 고의 수술·정신질환 의심 11명 수사 의뢰 및 연기후 활발한 활동자 5명 연기 제한

- 국내에 6개월 이상 장기 거주하거나 2개월 이상 영리활동 중인 국외이주 사유 병역연기자를 조사하여 병역의무를 부과함으로써 국외 이주를 통한 병역기피를 예방하고 있습니다.

\* 법무부, 국세청, 국민연금공단 등 관계기관 자료 공유로 국내 장기체재 및 취업자 69명 적발 → 병역의무부과 51명, 기피고발 18명

□ 병무청은 내부신고 온라인 신고채널·부패예방 상시 모니터링 운영 및 제도개선 등 다양한 활동을 통한 반부패·청렴 예방활동을 강화하여 대표적인 청렴기관이 되고자 노력하고 있습니다.

- 감사청구 소통방'을 개설하여 부패 취약분야 점검을 강화하고 병무감사시스템 매일 운영으로 행정결함 발생을 최소화하고

현장 면책 규정 신설 등 적극 행정을 지원하여 청렴 문화 확산과 함께 국민의 불편함을 해소하기 위해 노력하고 있습니다.

\* 행정결함 점검 프로그램 137개 탑재, 실시간 점검

\* 적극적 업무처리를 위한 현장면책 시행 : 현장면책 5, 현지시정 17건

○ 국민과 직원 참여를 확대하여 청렴 실천을 생활화하고 청렴 문화 확산을 시키고 있습니다.

- '청렴 국민감사관' 제도를 운영하여 민간 전문가 시각에서 부패가 발생할 소지가 있는 분야를 확인하고 사전 개선하고 있습니다.

\* 이해충돌 방지 및 병역판정 분야 자문 6건, 타부처와 교류협력 1회

- 직원을 대상으로 부패방지 교육 및 청렴문자 주기적 발송 등을 통해 청렴 의식을 함양하고 실천의지를 내재화하고 있습니다.

\* 간부 대상 부패방지 교육, 설명절 등 공직기강 취약시기 문자 발송 4회

○ 병역기피자 명단 공개 및 제재, 병역기피 예방 홍보활동 등으로 자발적인 병역이행 분위기를 조성하고 사회 전반의 공정성 강화에 기여하고 있습니다.

- 병무청 홈페이지에 병역기피자 성명, 연령, 주소, 기피내용 등을 공개하여 병역기피를 예방하고 성실 병역이행을 유도하였습니다.

\* 최근 5년 병역기피 공개자 916명 중 140명 병역의무 이행

- 병역판정검사장 예방교육, 현장 대면안내 등을 통해 병역이행자들에게 병역면탈의 위험성을 당부하고 전광판, SNS, 언론보도 등을 통해 자발적 병역이행 분위기를 조성하고 있습니다.

#### 4 향후 추진계획

□ 병무청은 사회에서 가장 중요하게 여기는 ‘공정’의 가치를 실현하기 위해 병역이행과정의 공정성과 투명성을 더욱 높여 국민이 체감할 수 있도록 노력해 나가겠습니다.

□ 최신 의료장비 도입, 심리검사 강화 등 정확하고 정밀한 병역판정검사 체계를 발전시키고 입영판정검사를 안정적으로 실시하여 병역처분의 공정성과 신뢰성을 높여 가겠습니다.

- 최신 의료장비 확충 및 노후 장비 교체로 검사역량 향상
- 병역처분의 신뢰성 제고 및 귀가자 감축을 위한 입영판정검사 제도 안정적 도입
- 정밀 심리검사 강화로 군복무부적합자 사전 선별력 강화

□ 또한 연예인, 체육선수 등 병적 별도관리 대상 관리를 강화하여 성실한 병역이행을 유도하고, 과학·지능형 병역면탈 범죄 수사를 통해 병역면탈을 예방하고 단속하여 공정병역 문화를 만들고 자발적인 병역이행 분위기를 조성해 나가겠습니다.

□ 공정한 병무행정에 대한 신뢰도는 '22년도 실적 기준으로 매년 0.2점씩 높여 나가는 것을 목표로 병역판정검사, 병역면탈 단속 및 예방, 사회관심계층 병적별도관리 제도 등 주요 사업에서 공정성 및 투명성을 제고하고 국민들이 납득할 수 있는 신뢰도를 높여갈 수 있도록 적극적이고 다양한 노력을 지속해 나가겠습니다.

\* 공정한 병무행정 신뢰도 5년간 달성 목표

- '23년 69.9점 → '24년 70.1점 → '25년 70.3점 → '26년 70.5점 → '27년 70.7점

(전략목표 Ⅱ) 최적의 병력충원과 병역이행 자긍심 제고로 튼튼한 안보를 지원한다.

## 성과지표

## 병력의 안정적 충원을

### 1 성과지표 개요

#### 병력의 안정적 충원을

- 개념 : 군 소요 대비 연간 현역병과 동원예비군의 충원율을 측정
  - \* 군의 인력운영과 비상사태 시 부대편성이나 작전수요를 위해 필요로 하는 인원을 적정 충원하였는지 측정하는 지표로, 100%에 가까울수록 적정 충원임을 나타냄
- 조사기관 : 병무청
- 조사대상 : 현역병(징집병·모집병), 동원예비군
- 조사방법 : 병무행정 통계시스템을 활용하여 충원현황 산출
- 측정산식 :  $[(\text{징집병·모집병})\text{입영인원} + \text{동원사단 지정인원} \div (\text{징집병·모집병}\text{계획인원} + \text{동원사단 소요인원})] \times 100$

### 2 2022년 측정결과

| 전략목표 성과지표   | 목표치    | 실적치   | 목표 달성도(%) |
|-------------|--------|-------|-----------|
| 병력의 안정적 충원을 | 101.2% | 94.9% | 93.8%     |

○ 2022년은 장병 급여 인상에 따른 입대 연기, 병역자원의 급속한 감소, 코로나19 재유행 및 일상회복 반복을 반영하지 못하여 군에서 요구하는 우수자원을 계획 대비 94.9% 충원하여 성과 목표를 달성하지 못하였습니다.

\* 상반기 실적 : (귀가율) '21년 3.8%→'22년 5.3% / (연기율) '21년 7.5%→'22년 10.9%

○ 이는 새로운 환경변화와 자원감소에 대한 정확한 미래예측과 선제적 대응이 다소 미흡한 결과지만 힘든 상황에서도 다양한 노력을 전개하여 군의 인력을 정상적으로 운영할 수 있을 정도로 충원하여 국가 안보태세를 유지하는데 기여하였습니다.

\* 현역 가용자원 감소 : '20년 41.8만명 → '21년 37.8만명 → '22년 34.5만명

<최근 5년 동향 : '18년 100.2 → '19년 100.3 → '20년 100.8 → '21년 102.3 → '22년 94.9>

### 3 성과 분석

- 장병 급여 인상, 병역자원 급격한 감소 등 어려운 환경변화에도 군 전력 유지에 필요한 병력을 적정 충원하기 위해 최선을 다해 노력하고 있습니다.

#### 성과목표 1 최적의 병역자원을 적기·적정 충원한다.

- 다양하고 적극적인 충원 노력으로 현역병 군소요 적기·적정 충원하여 군 전력 증강으로 안보태세 강화에 기여하였습니다.

- 입영예측 후 입영연기자 공식 추가 통지 등 적극적 노력을 통해 군 소요 대비 안정적으로 충원하고 있습니다.

- 입영통지자에게 입영일 30일 전에 알림톡 문자를 발송하여 입영 여부를 확인하는 등 **정확한 입영예측**을 통해 입영인원이 부족할 경우 수시 입영일자 본인선택 등을 통해 추가 입영통지 하는 등 **적정 인원 입영**을 위해 적극 노력하였습니다.

\* '22년 입영인원 부족에 따른 추가 통지를 통해 입영한 인원 : 30,511명



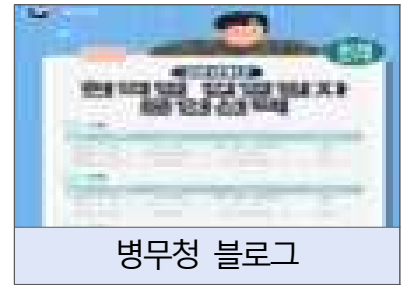
- 입영 후 경미한 질환, 일시적 적응 곤란 등으로 귀가하는 경우를 **최소화**하기 위해 군부대·병원과 협력 체계를 구축하였고 입영 전 단계별 안내를 통해 귀가를 사전에 방지하고 있습니다.

\* '22년 입영부대·군 병원 방문 등 협조 6회, 병무청·군 합동평가회의 8회

- 동일한 입영일자·부대의 입영 계획인원 중 모집병 입영 부족이 예측되는 인원만큼 **징집병으로 통지**하여 충원율을 유지하고 있습니다.

\* '22년 모집병 충원 부족 인원을 징집병으로 전환하여 817명 충원

- 유튜브, 페이스북, 지하철 및 병역판정검사장 등 다양한 온·오프라인을 통해 현역병 입영제도를 홍보하고 군에서 원하는 우수 인력을 충원하고 있습니다.



- 병역을 마친 후 학업·취업 등 미래 준비 지원을 위하여 병역 이행자가 원하는 입영시기를 최대한 보장할 수 있는 현역병 입영체제로 개선하고 있습니다.



- 동절기 등 입영 인원이 부족한 시기에 대한 체계적 분석을 위해 입영대상자 국방연구원(KIDA)와 협력하여 입영 희망시기 및 선택요인등에 대한 의견수렴을 실시하였습니다.

**입영 희망시기 등 의견수렴 주요 의견**

- ✓ 선호시기 : 1 ~ 4월 / 비선호 6월, 10월, 11월
- ✓ 선택요인 : 복학 시기(24%, 봄학기 가장 선호) > 전역 후 복학 기간(17%) > 가장 빠른 입영일자(16%) > 휴학 후 입영 기간(12%)

- 군 인력 운영에 차질이 없는 범위 내에서 입영을 선호하는 상반기로 계획 인원을 조정하여 민원 편익을 증진하고 복학 등 미래 준비에 차질이 없도록 지원하였습니다.

\* 상반기 입영계획 인원 1,920명 확대(상반기 56.5% → 59.1%)

- 모집 특기별 필요조건 등 정보 부족으로 발생하는 반복 불합격자를 위한 개인별 맞춤 입영정보를 제공하여 원하는 시기에 입영할 수 있도록 지원하고 있습니다.

\* 반복 불합격자 중 맞춤 설계인원 6,677명 중 1,549명 입영

| 맞춤 설계 입영사례 |                                                                           |
|------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ○ [불합격]    | 운전병 복무를 위해 육군 모집병에 지원했으나 신체조건을 충족하지 못해 불합격(허리 관절장애 3급)                    |
| ○ [진 단]    | 군별 운전병 신체조건에 대한 정보 부족(허리 관절장애 3급의 경우 해군 운전병 지원 가능)                        |
| ○ [안 내]    | 해군 운전병 지원이 가능하고, 봉사활동으로 평가 가산점 취득 시 통상적인 합격 가능한 점수에 해당 → <b>해군 운전병 입영</b> |

□ 병역이행과 취업을 연계한 병역진로설계사업을 확대하여 청년 일자리를 창출하고 성공적인 사회진출을 지원하고 있습니다.

- 병역이행을 앞둔 청년들을 위한 전공·적성 맞춤형 군 복무분야 설계, 복무 중 자기개발을 위한 군 생활 정보 및 체험 프로그램을 병역진로설계서비스에서 제공하고 있습니다.

| 계        | 상시상담 서비스 | 찾아가는 서비스 | 온라인 서비스  |
|----------|----------|----------|----------|
| 165,587명 | 32,287명  | 2,591명   | 130,709명 |

- 상담 인원 중 병역과 진로를 연계한 추천특기로 입영한 병역이행자가 지속 증가하여 정책의 실효성이 입증되고 있습니다.

\* 추천특기 입영률 : '20년 37.2% → '21년 59.7% → '22년 69.9%

- 병역진로설계지원센터에서는 군 특기 연계한 직업선호도검사, 병역진로 상담, 군 생활 체험 프로그램 등 상시 상담 서비스 제공하고 있습니다.



\* 서비스 인원 : '21년 13,479명 → '22년 32,287명(전년 대비 239.5%↑)

- 서비스 대상 확대를 위한 병역진로설계지원센터 2곳 추가 설치

| 1단계('20년) | 2단계('21년) |    |    | 3단계('22년) | 4단계('23년 추진) |          |
|-----------|-----------|----|----|-----------|--------------|----------|
| 서울        | 대전        | 광주 | 대구 | 부산        | 춘천           | 수원<br>인천 |

\* 상설센터 단계적 확대 추진 : ('24년)의정부·창원, ('25년)전주·청주

- 군 생활관 등 체험형 프로그램을 확대 운영하여 군 생활에 대한 이해도를 높여 막연한 불안감 해소



- 균등한 서비스 제공을 위해 병역진로설계서비스센터 미설치 지역 직업계고 중심으로 '찾아가는 병역진로설계'를 개최하여 학교별 특성을 반영한 상담·체험 프로그램, 쌍방향 소통을 강화한 설명회 등 수요자 중심의 서비스를 제공하였습니다.

\* 찾아가는 서비스 : '21년 2,792명(10회) → '22년 2,591명(10회)

- 병역이행자의 정보 접근성을 높이고 서비스 이용자 확대를 위해 온라인 서비스를 활성화하였습니다.

\* 참여 인원 확대 : '21년 112,973명 → '22년 130,709명

- 병역진로설계 사업 활성화를 위해 교육청, 대학, 직업계고, 진로교육센터 등 30개 관계기관과 협업체계를 구축하였습니다.

#### 병역진로설계 서비스 협약 주요내용

- ✓ 병역진로설계지원센터를 각급학교 진로 체험기관으로 활용
- ✓ 재학생 대상 취업맞춤특기병 등 각 군 모집병 입영 지원
- ✓ 직업계 고교 재학생 대상 병역진로설계 교육과정 운영

\* 총 협약기관 45개('19년~'22년) : 교육청 10개, 대학 8개, 고교 4개, 진로교육센터 등 23개

- 취업맞춤특기병의 **상담-기술훈련-군복무-취업까지** 연계성을 강화하고 체계적 **이력관리** 등 효율적 운영체계를 구축하여 전역 후 양질의 일자리 취업을 위한 역량을 강화하였습니다.

| 취업역량 강화<br>3,924명<br>(지난해 대비 114%▲) | 구분          | '21년   | '22년   |
|-------------------------------------|-------------|--------|--------|
|                                     | 입영 전 기술훈련   | 2,235명 | 2,455명 |
|                                     | 군 복무 중 기술훈련 | 1,203명 | 1,469명 |

- ‘상담 - 기술훈련 - 군복무 - 취업’ 이행단계별 이력을 체계적으로 관리할 수 있는 **정보화시스템** 구축하고 누리집에 취업맞춤특기병 제도 안내 코너를 운영하여 정보 접근성을 향상하였습니다.



- 정보 부족 등으로 취업맞춤특기병 프로그램을 활용하지 못하는 경우를 예방하기 위해 취업맞춤특기병 입영자에게 **이행시기별 맞춤** 정보를 주기적 제공하여 역량 강화를 지원하고 있습니다.

|                                                                                              |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Step 1. (입영 전)</b>                                                                        | 입영 축하 및 군 생활 정보 안내   |
| ▶ [메시지] “입영을 축하합니다! 아래를 클릭해 미리 군 생활을 준비하세요”<br>▶ [내용/시기] 제도 안내, 군 복무 중 자기개발 정보 / 입영통지서 발송 후  |                      |
| <b>Step 2. (복무 중)</b>                                                                        | 성실복무 격려 및 취업역량 교육 안내 |
| ▶ [메시지] “성실복무를 응원합니다! 아래를 클릭해 취업역량을 높여보세요”<br>▶ [내용/시기] 관계기관 교육지원 정보 / ① 복무부대 배치 후 ② 입영 1년 후 |                      |
| <b>Step 3. (전역 후)</b>                                                                        | 전역 축하 및 취업지원 정보 안내   |
| ▶ [메시지] “전역을 축하합니다! 아래를 클릭해 취업지원정보를 확인하세요”<br>▶ [내용/시기] 관계기관 취업지원 정보 / ① 전역 3개월 전 ② 전역 후(수시) |                      |

- 취업맞춤특기병 전역자의 우수기업 취업지원을 위한 범부처 협업을 활성화하고 설명회, 언론홍보 등 다양한 노력으로 취업률이 지속 상승하고 있어 정책의 효과성이 나타나고 있습니다.

| 취업률 지속 상승<br>58.1%<br>(지난해 대비 0.2%▲) | 구분      | '21년  | '22년  |
|--------------------------------------|---------|-------|-------|
|                                      | 전역자 취업률 | 57.9% | 58.1% |

- 병역과 취업 연계를 위한 범부처 협업체계를 구축하고 취업맞춤특기병 모집기반 확대, 전역자 취업정보 제공 등 다양한 취업지원 서비스를 제공하고 있습니다.



| 관계기관        | 세부내용                                                                                                        |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 고용노동부       | ◦ 입영 전 기술훈련, 취업연계(국민취업지원제도)                                                                                 |
| 교육부         | ◦ 고졸 기술인재 양성, 취업·학습 지원, 직업계고 선발 확대 등                                                                        |
| 국방부         | ◦ 취업역량교육 운영, 성실복무자 부대장 '취업추천서' 발급 및 표창                                                                      |
| 국가보훈처       | ◦ 취업상담(제대군인센터 상담사 배정·관리), 취업박람회 참여 등<br>◦ 제대군인 사이버연수원 자격 부여, 취업지원 격려금 자원<br>* 중장기 복무 제대군인 외 취업맞춤특기병 지원대상 포함 |
| 중소벤처<br>기업부 | ◦ 전역(예정)자 취업컨설팅 및 기업 취업매칭(기업인력애로센터)<br>◦ 취업역량교육, 중소기업 취업스쿨 운영                                               |

- 대학, 직업계고 대상으로 찾아가는 설명회를 개최하고 취업성공 사례를 언론에 지속적으로 홍보하는 등 군복무가 사회진출의 디딤돌이 된다는 인식을 확산시켰습니다.

|                                                         |                                                                          |                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>제주병무청, 취업맞춤특기병 설명회 개최</p> <p>폴리텍대학 제주('22.6.15.)</p> | <p>충청남도병무청, 용산철도고 학생 대상 '찾아가는 취업맞춤특기병 설명회' 개최</p> <p>용산철도고('22.10.5)</p> | <p>fn-병무청 공동기획 '취업맞춤특기병' 위업기</p> <p>"군복무 기간 전공기술 경력 쌓아 전역후 한달내 취업... 갓생 성공"</p> <p>파이낸셜뉴스 기획 5회</p> |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

□ **정예자원 동원지정** 등을 통해 전시 전투력을 유지하고 코로나19로 2년만에 재개된 **병력동원훈련소집**을 안전하게 실시하여 빈틈없는 병력동원태세를 확립하였습니다.

○ 전시 군사작전에 필요한 병력충원을 위해 **정예자원을 동원지정** 하고 불시 소집점검 등을 통해 국가비상사태 대비 **병력동원준비 태세**를 확립하였습니다.

- 전역 4년차(간부 6년차) 이내 정예자원을 현역 복무 당시의 특기에 맞춰 지정하는 등 적정 인원을 동원지정하고 신속한 병력충원을 위해 병력 집결지 운용 가능 여부를 전수 조사하는 등 입영체계를 개선하였습니다.

\* '22년 전체 지정률 111.2% / 연차이내 지정률 91.9% / 적소특기 지정률 81.1%

- 동원지정 후 주소, 학적 변동 등 신상변동에 맞춰 동원지정 부대를 조정하는 등 부대별 필요 인원을 유지하고 신규 예비군 편성자에게 전역 후 병역이행 절차 등을 안내하여 전시 신속한 동원이 가능하도록 하였습니다.

\* '22년 대학 학적변동자, 주민등록 말소자 등 정비 : 12만여 명

\* 신규 예비군 편성자 전역 후 병역이행 절차 등 안내 : 11.7만여 명

- 전시 병력동원을 지원하는 지자체 병무담당자의 전시 임무 수행 능력 향상을 위한 교육을 실시하고 전시 병력과 물자 동원을 위한 충무계획의 실효성을 검증하고 미비점을 보완하였습니다.

\* '22년 온라인, 집합, 현장체험 교육 등 다양한 방법으로 교육 : 9,645명

\* 훈련결과(국방부 평가반 점검) : 불시 소집점검 및 동원집행반 편성 등 전시 계획수립 양호

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>뉴스밴드</b></p> <p>2022-05-25 14:23</p> <p>대전충남지방병무청 병력동원 입영확인관 전시임무 교육</p>  <p>대전충남지방병무청, 병력동원 입영확인관 전시임무 교육 실시</p> | <p><b>뉴스</b></p> <p>2022-09-27 20:47</p> <p>대구경북병무청, 충무훈련 실시</p>  | <p><b>NEWS</b></p> <p>전북병무청, 2022년 하반기 국방병력동원 발전회의 개최</p>  |
| <p>입영확인관 교육('22.5.25.)</p>                                                                                                                                                                                 | <p>충무훈련('22.9.27.)</p>                                                                                                                               | <p>병력동원발전회의('22.10.24.)</p>                                                                                                                     |

○ 코로나19 확산으로 중지되었던 병력동원훈련이 2년 만에 재개됨에 따라 훈련의 안전성 강화를 위해 수송·방역 체계를 점검하고 훈련방식 변경 사전 안내 철저로 충원율을 달성하였으며, 동원훈련 이수자 우대 사업을 확대하는 등 안전하고 내실있는 병력동원훈련소집을 실시하여 전시 등 유사시 대비에 만전을 기하였습니다.

- 안전한 훈련을 위해 매뉴얼을 제작·배포하고 소속기관별 연습상황 시뮬레이션(역할연기 등)을 실시하는 등 철저한 준비로 훈련의 효과성을 높였습니다.

\* (훈련방식 변경) 2박3일 → 소집훈련 1일(8시간) + 원격교육 1일(8시간)

| '22년 연간 계획 | 입영       | 충원율    |
|------------|----------|--------|
| 303,212명   | 395,363명 | 130.4% |

- 훈련 이수자에 대한 병원 진료비, 영화 관람 할인 등 우대업체를 지속적으로 확대하여 병역이행자에 대한 예우를 강화하였습니다.

| 우대기관 | 병원 | 관광 | 외식 | 스포츠 | 영화 | 기타 |
|------|----|----|----|-----|----|----|
| 187  | 83 | 33 | 30 | 13  | 6  | 22 |

\* 기타 : 안경점, 미용실, 사진관, 꽃배달, 서점, 헬스장 등

## 성과목표 2 긍정적 병역인식 문화를 확산하고 자긍심을 높인다.

□ 국외 영주권 취득이나 질병으로 병역의무가 없음에도 입대한 사람과 3대 모두가 현역복무하는 등 병역을 성실히 이행한 사람들에 대한 격려와 선양을 통해 병역이행자가 우대받고 자긍심을 느낄 수 있는 사회 분위기를 조성하였습니다.

○ 긍정적 병역인식 문화 조성을 위한 맞춤형 홍보 등으로 국외 영주권 취득 등 병역의무가 없는 청년의 입영(844명) 등 자진 병역이행 문화를 확산시켰습니다.

○ 3대가 모두 현역복무한 병역을 성실히 마친 가문을 병역명문가로 선정하고 표창 등 선양으로 병역이행이 자랑스러운 사회분위기 조성하고 있습니다.

- 병역이행의 귀감이 되는 참전, 독립유공자 등 「스토리 가문」 연중 발굴하고 적극 홍보를 통해 역대 최다 가문을 선정하였습니다.

\* '22년도 1,816가문 8,985명 선정(누계 9,447가문 47,650명)

- 품격 높은 시상식 개최로 병역명문가의 자긍심을 제고하였습니다.

\* 일시/장소 : '22. 9. 15.(목) 15:00 / 백범김구기념관



- 병역명문가의 예우 확대를 위해 지자체 조례 제정을 지속 추진하고 민간시설 등 지원을 확대하여 자부심을 고취시켰습니다.

- 조례 내용 : 행사 초청, 시설 등 이용료 감면 등

\* 지자체 조례 제정률 88.5%, 전년도 대비 10건 ↑, 4.1%p ↑

\* 산하시설 조례 제정률 80.0%, 전년도 대비 25건 ↑, 8.3%p ↑

- 지원 내용 : 병·의원, 문화·레저시설 등 이용 시 할인 또는 면제 등

| 구분 | 계     | 국가 시설          | 지자체 시설         | 민간 시설          |
|----|-------|----------------|----------------|----------------|
| 계  | 1,280 | 70             | 598            | 612            |
| 면제 | 256   | 궁·능원, 휴양림 등 62 | 박물관, 유적지 등 184 | 공원, 박물관 등 10   |
| 할인 | 1,024 | 軍복지, 기념관 등 8   | 보건소, 주차장 등 414 | 병의원 레저시설 등 602 |



우대기관 안내 가이드('22.4)



호텔살룸제주 업무협약('22.5)



한양대학교병원 업무협약('22.10)



KB국민은행 업무협약('22.11)

#### 4 향후 추진계획

- 병무청은 새로운 환경변화를 정확히 예측하여 신속한 대응책을 마련하고 효율적 자원 활용을 통한 **군 소요 적정 충원** 및 안전하고 내실있는 **동원훈련소집 실시**로 전시 비상 상황에 완벽히 대비할 수 있는 체계를 확립하겠습니다.
- 장병 급여 인상 등 환경 변화를 면밀히 분석하고 비선호시기(4분기) 입영률 저조를 근본적으로 해소 할 수 있는 충원 방안을 국방부와 협력하여 마련하고 병역이행자 중심의 현역병 입영제도를 운영하기 위한 개선을 지속 추진할 계획입니다.
- 코로나19 확산으로 2년 동안 중지되었던 병력동원훈련을 안전하게 시행하여 전시 병력동원태세를 확립하고 훈련이수자에 대한 혜택 부여로 병역이행자들이 자부심을 느낄수 있는 분위기를 조성하기 위해 노력할 계획입니다.
- 비대면 문화, MZ세대 취향 등을 적극 반영한 **온라인 중심 홍보**로 병역 의무자의 접근성·편의성을 제고할 계획입니다.
- 병역명문가를 지속 발굴하고 지자체 예우 조례 제정 및 우대 협약 업체를 확대하는 등 예우와 선양을 통해 **병역이행이 자랑스러운 사회분위기 조성**을 앞당기겠습니다.

##### < 병력 충원을 향후 5년간 목표치 >

(‘23년) 94.5 → (‘24년) 94.5 → (‘25년) 99.5 → (‘26년) 100.2 → (‘27년) 100.4

(전략목표 3) 보충역제도 효율적 운영 및 국민체감 병무행정으로 포용국가 조성에 기여한다.

## 성과지표

## 사회적 가치 실현 보충역 충원율

### 1 성과지표 개요

#### 사회적 가치 실현 보충역 충원율

- 개념 : 사회복지 등 사회서비스분야에 사회복지무요원 충원을 확대하고, ICT와 소재·부품·장비 등 국가 중점정책 분야에 산업지원인력을 중점지원함으로써 보충역 자원의 효과적 활용 성과를 측정
- 조사기관 : 병무청
- 조사대상 : 사회복지무요원, 산업지원인력
- 조사방법 : 병무행정 통계시스템을 활용하여 충원 및 편입 현황 산출
- 측정산식 : (사회서비스분야 사회복지무요원 충원율 + 중소기업 중점육성분야 산업지원인력 편입률) / 2

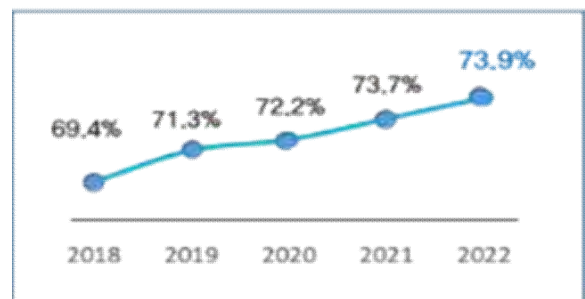
### 2 2022년 측정결과

| 전략목표 성과지표         | 목표치  | 실적치  | 목표 달성도(%) |
|-------------------|------|------|-----------|
| 사회적 가치 실현 보충역 충원율 | 72.9 | 73.9 | 101.4     |

○ 사회복지무요원 급여 인상으로 인한 신규 수요 확대가 어려움에도 사회안전망 구축 지원을 위해 사회서비스 분야 배정을 지속 확대 하였고 세계적 불경기로 고용이 저조함에도 불구하고 청년 일자리 확충을 위해 구인·구직서비스 지원, 근로권익 강화 등 산업지원 인력 편입률 향상 노력을 적극적으로 전개한 결과 **목표 달성률을 101.4% 초과하는 실적을 거두었습니다.**

#### <사회복지무요원 배치 및 산업지원인력 편입 분야>

- ① 사회서비스분야 : 보건소 등 의료시설, 장애노인 등 복지시설, 유치원 등 교육시설
- ② 중점육성분야 : 반도체, ICT, 전기·전자·화학, 중소기업 연구소 등



### ③ 성과 분석

- 사회복지요원, 산업지원인력 등 보충역 자원을 사회복지 분야 및 산업분야에 지원하여 사회복지 및 국가경제발전에 기여하고 사회적 약자의 병역이행 지원 등으로 사회적 가치를 실현하고 복지국가 구현을 위해 다양한 노력을 하고 있습니다.

#### 성과목표 1 보충역 자원을 효율적으로 활용한다

- 민생안전, 복지 등 사회복지 분야에 사회복지요원 지원을 확대하여 사회안전망 구축에 기여하고 합리적 보충역 제도 개선을 통해 국민의 생명과 안전을 최우선하는 행복한 복지국가 실현에 기여하였습니다. \* 국정목표 3 「따뜻한 동행, 모두가 행복한 사회」 추진 지원
- 민생안전, 사회복지, 보건의료 등 도움이 필요한 곳을 더 두텁게 지원하려는 국정기조에 부합하도록 사회복지요원 사회복지분야 배정을 확대하여 국가 인적자원 활용의 공익성을 높이고 병역이행자로서 국민에게 봉사한다는 긍정적인 이미지를 제고하였습니다.

| 구분       | '23년        | '22년        | '21년        |
|----------|-------------|-------------|-------------|
| 계        | 29,581명     | 30,212명     | 35,475명     |
| 사회서비스 분야 | 21,855명     | 22,042명     | 25,241명     |
| %        | <b>73.9</b> | <b>73.0</b> | <b>71.2</b> |
| 행정지원 분야  | 7,726명      | 8,170명      | 10,234명     |
| %        | 26.1        | 27.0        | 28.8        |

- 사회복지 분야 인력지원 확대로 국가재정 절감 효과를 창출하였습니다.

- \* 재정절감 산식 : 사회복지 분야 사회복지요원을  
국가재정으로 민간인력 채용 전체  
(1인당 민간인력 연 최저월급(2.3백만) -  
사회복지요원 연 보수) × 복무인원(4.1만명)



○ 사회복지요원을 전공·자격 관련 복무기관에 배치하여 병역이행을 통한 자기개발 기회를 부여하는 동시에 전문 인력을 통한 대국민 복지서비스 질적 향상이라는 모두가 만족하는 성과를 이루었습니다.

- 사회복지, 보건·의료, 교육·문화 등 사회서비스분야 전공자를 각급학교, 사회복지시설, 보건소 등 관계기관 배치하였습니다.

| 전공·자격분야 | 복무기관              | 매칭인원(1,041명) |
|---------|-------------------|--------------|
| 사회복지    | 노인, 장애인 등 사회복지시설  | 418          |
| 보건·의료   | 보건소, 요양병원 등 의료시설  | 84           |
| 교육·문화   | 초·중·고 등 교육기관      | 458          |
| 환경·안전   | 국립공원, 철도·지하철 공사 등 | 81           |

- 병역의무자·복무기관·국민 모두 만족하는 제도가 되었습니다.

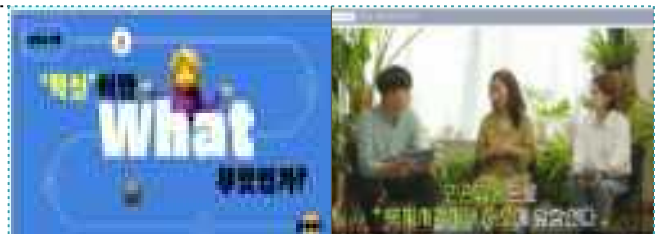
| 구 분     | 현행(As-Is)      | 개선(To-Be)      |
|---------|----------------|----------------|
| 의 무 자   | 경력단절, 동기부여 부족  | 경력쌓기, 복무만족     |
| 복 무 기 관 | 전문인력 부족으로 성과 ↓ | 우수인력 투입으로 성과 ↑ |
| 국 민     | 비전문 서비스 만족도 ↓  | 전문화된 서비스 만족도 ↑ |

○ 보건복지부, 국방부, 행정안전부 등과 협업하여 군 복무 중 정신 질환, 심리적 취약 등으로 현역복무부적합 판정을 받고 사회 복무요원으로 처분된 병역이행자의 복무기관 적응 및 건강한 청년으로서 사회복귀 지원을 위해 상담치유서비스를 제공하였습니다.



## 2022년 나라배움터 “사례로 보는 정부혁신 II”에 병무청 사례 선정

☞ 병무청 정부혁신 사례로 심리·경제적으로 취약한 병역의무자 대상 사회보장서비스 제공 소개



2022년 나라배움터 정부혁신 과정

□ 선택과 집중의 복무관리 및 격려·선양 등으로 성실복무를 유도하고 자기개발 및 재정 지원 등 실질적 혜택 부여로 안정적 사회진출을 지원하여 병역이행이 자랑스러운 사회 분위기를 조성하고 있습니다.

○ 정신·심리적 취약 및 복무부적응자 중심의 밀착 복무관리와 모범 사회복무요원 격려·선양 등을 통해 성실복무 유도하였습니다.

- 전체 복무기관을 대상으로 연 1회 이상 조사하고 범죄경력 등 자질, 복무 중 근태사항 등 복무규정 위반 위험요소 83개를 반영하여 민원발생 및 집중관리대상 집중 관리하고 있습니다.
- 복무규정 반복 위반자에 대해 유형별 맞춤 복무지도 교육을 실시하고, 교육 후에도 복무행태가 개선되지 않은 사람은 원인 치유를 위한 심화교육 및 밀착관리하고 있습니다.

\* '22년 복무규정위반자 등 병무청 직접 심화관리 102명



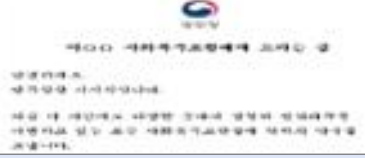
- 복무인원 또는 규정 위반이 많아 복무 관리에 어려움을 겪는 복무기관 담당자 대상으로 사회복무요원 특성, 갈등관리 및 소통 능력 향상 등 전문교육 실시하여 역량을 강화하였습니다.

\* '22년 전국을 7개 권역으로 나눠 717명(30회) 집합교육 실시(2일 과정)

- 또한, 다양한 경험을 지닌 퇴직 공무원을 멘토 복무지도관으로 채용하여 복무기관 적응에 어려움을 겪는 사회복무요원의 고충상담 등 멘토링으로 복무현장의 갈등 해소하였습니다.

\* '22년 멘토지도관 24명이 사회복무요원 324명에 대해 2,644회 고충상담

- 성실복무자 153명을 선발 표창하고 모범 사회복지요원들에게 병무청장 명의 감사편지 발송 등 사기를 진작하였고 모범사례 언론보도 및 사회복지요원 인터뷰 형식 유튜브 홍보 영상 제작하여 사회복지요원에 대한 긍정적 이미지를 제고하였습니다.

|                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| 영등포신문('22.5.19.)                                                                  | 홍보영상 제작('22.5.23.)                                                                 | 감사편지 발송('22.10.19.)                                                                 |

- 복무 중 자기개발 및 취업 교육 기회를 제공하여 경력단절을 최소화하고 학업, 취업 등 사회진출의 마중줄이 되도록 실질적 혜택인 재정 지원을 통해 성공적인 사회진출을 지원하였습니다.
- 복무 중 원격수업을 통해 학점취득 및 복무경력 학점인정을 지원하였습니다.('22년부터 수강료 80% 약 10만원 + 수수료 1.1만원 지원)
  - \* '22년 원격수업 학점취득 수강료 및 수수료를 2,070명에게 348백만원 지원
  - \* 복무경력 학점인정 : 31개 대학 참여, 근무시간 외 봉사 30시간당 1학점 인정
- 관계기관 협업, 사회복지요원 취업역량 강화를 위한 무료 취업 교육 수강 기회 제공 및 취업 컨설팅 지원하여 복무 만료 후 안정적인 사회진출을 지원하고 있습니다.
  - \* 중진공·산업인력공단 협업, 자격증 교육 356명, 취업 컨설팅 152명 지원
  - \* 보건복지인력개발원 협업, 사회복지·의료지원 진로 희망자 878명 교육 수강
- 병역이행에 대한 실질적 혜택과 소집해제 후 학업복귀 및 취업·창업 등 사회진출을 위한 목돈 마련을 지원하고 있습니다.
  - (지원내용) 은행금리(5% 내외) + 정부재정 지원(이자 1%) + 이자비과세 + 적금 원리금(원금, 이자)의 33% 지원
  - ▶ 소집해제 시 수령 금액 : 최대 1,178만 6천원

| 장병내일적금 원금            | 적금 이자             | 사회복귀준비금        |
|----------------------|-------------------|----------------|
| 840만원 (21회)          | 46.2만원 (21개월)     | 약 292.4만원      |
| * 21개월, 월 40만원 납입 기준 | * 은행 5% + 1% 추가지원 | * (원금+이자)의 33% |

- 가입 적극 홍보 등 노력으로 가입률 및 납입액이 상승하여 사회 진출 마중물 활용을 위한 정책 실효성 확보하고 있습니다.
- ▶ 가입인원 : '21년 27,452명(48%) → '22년 39,769명(75%)
- ▶ 월 적금 납입액 : '21년 34만원 → '22년 36만원
- ▶ '22년 재정 지원 : 약 54억원

| 재정지원(이자 1%)             | 사회복귀준비금(원리금 33%)      |
|-------------------------|-----------------------|
| 22,168명에게 6억 1천 8백만원 지원 | 14,242명에게 47억 8천만원 지원 |

□ 현역병 충원에 지정이 없는 범위내에서 병역자원의 일부를 중소기업 등에 기술연구 및 제조·생산, 승선인력으로 지원함으로써 청년 맞춤형 일자리를 창출하고, 중소기업의 경쟁력 강화를 통한 국가 경제 발전에 기여하였습니다.

○ 세계적 불경기에도 불구하고 적극적인 산업지원인력 편입 제고 노력으로 배정인원의 78.9%인 11,048명을 중소기업 등에 편입하여 산업 경쟁력을 제고하였습니다.

| 구 분  | 계        | 전문연구요원  | 산업기능요원   | 승선근무예비역 |
|------|----------|---------|----------|---------|
| 배정인원 | 14,000 명 | 2,400 명 | 10,600 명 | 1,000 명 |
| 편입인원 | 11,048 명 | 1,747 명 | 8,381 명  | 920 명   |
| %    | 78.9     | 72.8    | 79.1     | 92.0    |

\* '22년 산업지원인력 복무현황 : 28,385명 / 10,549개 업체

- 산학협약 등을 통해 취업해 기술숙련과정을 거친 공업고 등 특성화고 졸업생 우선 산업기능요원 배정하였으며 연구인력난이 심각한 중소기업에 전문연구요원 배정을 확대하였습니다.

\* '22년 현역병 대상자 인원배정 3,600명 중 특성화고 졸업생 3,155명(87.6%) 배정

\* '22년 기업 등 전문연구요원 배정인원 1,400명 중 중소기업 993명(70.9%) 배정

- 복무관리 부실업체, 근로기준위반·산업재해 발생 권익침해 업체 등 근무여건이 좋지 않은 업체 인원배정 제한 및 채용 실적이 없는 업체 등 부실업체 선정 취소로 일자리의 질을 높였으며 채용 여력이 없는 업체의 배정인원 회수·재배정 및 근로환경 우수 업체 위주로 병역지정업체 선정으로 편입률을 제고하였습니다.

\* '22년 배정제한 업체 863개 : 복무관리부실 532개, 권익침해 59개, 기타 272개

\* '22년 연구기관 45개 업체 86명, 산업체 418개 업체에 495명 재배정

\* '22년 신규 선정 : 3,347개(연구기관 367개, 산업체 657개)

\* '22년 선정 취소 : 1,558개(연구기관 441개, 산업체 1,117개)

- 저탄소 및 소재·부품·장비기업 등 정부 중점정책육성분야에 산업지원인력 지원 우대 및 반도체 분야 인력양성 지원으로 정부의 핵심 국정과제 달성에 기여하였습니다.

- 일반분야보다 현역병 입영대상 자원 1명 추가 배정하고 반도체 분야에 인원배정을 우대하여 우수 인재양성 지원하였습니다.

- 병역자원 감소 대응 대책으로 추진하던 '24년 이후 전문연구요원 배정인원 100명 감축 계획을 보류하고 보류인원을 반도체 분야에 인원배정 하였습니다.

\* 당초 감축계획 : '23년까지 연 2,300명 배정 → '24년 이후 연 2,200명 배정

- 산업기능요원 인원배정 및 병역지정업체 선정 시 우대하는 중점정책육성분야에 반도체 분야 업체를 추가하였습니다.

- 산업지원인력으로 편입을 희망하는 병역의무자와 채용을 원하는 지정업체에 대한 구인·구직정보 제공 등 취업매칭 서비스를 제공하여 상생적 구인·구직 환경을 조성하였습니다.

- 중소벤처기업진흥공단과 협업, 이력서·자기소개서 작성 및 면접방법 등 교육, 취업컨설팅 서비스 등 제공하는 취업스쿨을 지속적으로 운영하고 있습니다.

\* 횟수 : 9회(온라인 5, 오프라인 4) / 참석 : 1,967명 중 246명 취업 성공

- 자체 및 관계기관과 협업하여 **채용박람회**를 개최하여 지정업체 채용 정보 제공 및 **화상면접** 등을 통한 **취업매칭** 서비스 제공하였습니다.

\* 자체 박람회 : 방문 212,421명, 업체 577개, 참여 1,024명, 입사지원 362명

\* 협업 채용박람회 8회 개최, 168개 업체 2,272명 참여

- 병무청이 운영하는 **산업지원인력 전용 취업정보사이트 '병역일터 (work.mma.go.kr)'**를 통해 **구인·구직 정보 제공, 상호 면접제**의 등 취업매칭 지원을 지속적으로 제공 하고 있습니다.

\* '22년 채용정보 등록 11,817건, 이력서 등록 5,582건, 면접제의 7,045건

- 산업지원인력 복무관리 취약분야 위주 실태조사 등 엄정한 복무 관리로 병역이행 형평성 제고 및 **권익보호상담관 운영**, 지정업체장 소통 간담회 등을 통해 근로권익을 강화하고 부당한 지시 등으로부터 병역이행자를 보호하고 있습니다.

- 복무관리규정 위반우려, 민원발생 등 **복무관리 취약분야** 업체 위주의 **선택·집중 실태조사** 등을 통한 성실 복무를 지원하고 지정업체 담당자 및 산업지원인력에게 **복무규정, 근로기준 및 산업재해 예방 교육**을 실시하여 근로권익 보호를 유도하였습니다.

\* 실태조사 실적 : 8,734개 지정업체, 30,898명 조사

\* '22년 8,167개 업체담당자, 7,311명 신규편입자 교육

- 권익보호상담관을 운영하여 **부당노동행위 등 고충 상담**을 실시하고 14개 지방병무청별 고용노동청과 합동으로 근로기준법 위반 여부를 조사하여 **산업재해를 예방**하고 있습니다.

\* 임금 체불 등 근로권익 침해 전직 감소 : '20년 46명 → '21년 37명 → '22년 26명

\* '22년 65개 지정업체 합동점검 결과 : 노동관계법 위반 4건 적발 및 행정처분

- 병역지정업체장과 **소통 간담회** 실시하여 애로사항을 청취하여 제도 개선에 반영하고 산업지원인력의 근로권익 보호를 당부 하고 있습니다. (56회 개최 / 98개 업체 참여)

## 성과목표 2 국민체감 병무행정 서비스의 품질을 높인다.

□ 대체역 편입 신청자에 대한 공정한 심사 및 합리적 복무관리로 병역과 인권이 조화되는 사회적 가치 실현에 기여하였습니다.

○ 각 기관의 추천을 받은 다양한 분야 전문가로 심사위원(29명)을 구성하고 교육·워크숍 등을 통한 전문성 강화하였습니다.

| 국가인권위 | 법무부 | 국방부 | 병무청 | 국회국방위 | 대한변협 |
|-------|-----|-----|-----|-------|------|
| 5 명   | 5 명 | 5 명 | 5 명 | 4 명   | 5 명  |

\* '22년 위원 대상 교육 5회, 조사관 워크숍 6회

○ 사전심사 위원 수를 확대하여 심사의 엄정성을 강화하고 '인권 보호 준칙' 철저 준수로 인권보호 강화하였습니다.

\* 사전심사 : 6개조(조별 위원 4~5명) → 4개조(조별 위원 7명)

\* 사전심사를 위한 실태조사관 인권교육(사이버) 의무 수강

\* '20.6월 ~ '22년 대체역 편입심사 현황

| 신 청     | 인 용     | 기 각 | 각 하 | 철회 등 | 심사 중  |
|---------|---------|-----|-----|------|-------|
| 2,934 건 | 2,623 건 | 5 건 | 5 건 | 52 건 | 249 건 |

○ 소집계획에 따라 대체복무요원 적기 소집하고 법무부와 합동 실태 조사 등을 통해 엄정한 복무관리를 하고 있습니다.

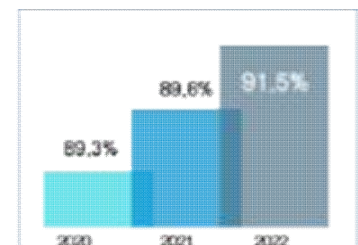
\* '22년 417명 소집(계획대비 103.5% 소집) / 17기관 834명 실태조사(이상 무)

□ 국민신문고, 전화상담 등 민원현장의 소리를 통하여 국민의 불편·불만사항을 발굴하고 적극적·선제적으로 불편을 개선하여 민원 만족도를 제고하였습니다.

### (민원상담서비스 만족도 향상)

| 연도 | '20년 | '21년 | '22년 |
|----|------|------|------|
| 점수 | 89.3 | 89.6 | 91.5 |

\* 외부전문기관 조사결과 민원서비스 만족도 지속 향상



- ‘민원제도개선 추진단’ 운영, 민원불편 사항을 발굴하고 선제적 개선하고 수요자 맞춤형 서비스 제공하여 민원 편익을 제고하였습니다.

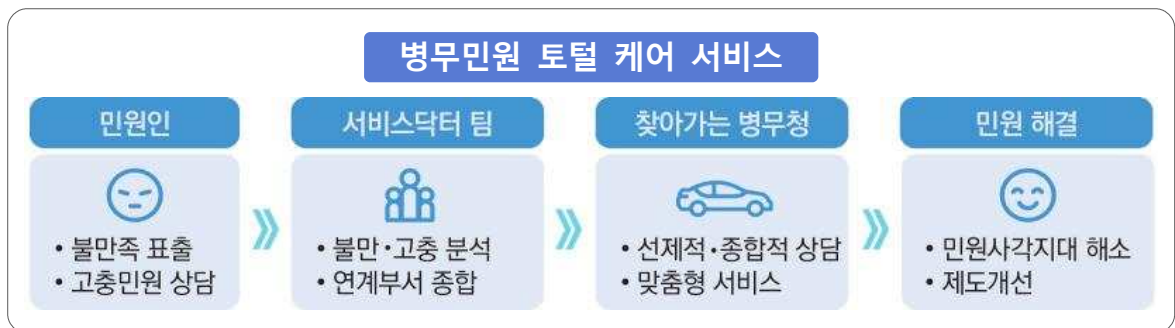
\* 민원제도개선 추진단 : 17명(민원담당 5명, 본청 사업부서 제도개선 담당 12명)



\* '22년 국민 불편사항 제도개선 실적

| 과제 발굴 | 개선 완료 | 개선추진 중 | 과제 검토중 |
|-------|-------|--------|--------|
| 44    | 18    | 5      | 21     |

- 병무민원토털케어 서비스를 통한 고충민원 해소 및 거동불편자 등 대상 ‘찾아가는 병무청’실시로 민원 사각지대 해소하였습니다.



\* '22년 국민신문고 불만민원 439건 중 59건(13.4%)을 만족으로 개선

- 병역의무를 원활히 마치고 당당히 사회진출 할 수 있도록 지원하여 사회적 약자와 동행하는 복지국가 실현 및 자발적 병역이행 풍토 조성에 기여하였습니다.

- 경제적 배려 대상 지원 6개 분야 2,447명

| 조기 생활안정 도모                                         | 가정 생계유지 지원                                          | 경제적 부담 경감                                             |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 모집병 가산점 부여 <b>848명</b><br>현역병 입영희망시기 반영 <b>11명</b> | 사회복무요원 검직 허가 <b>506명</b><br>산업기능요원 우선 편입 <b>90명</b> | 우선 위탁검사 실시 <b>108명</b><br>진단서 발급비용 및 여비지원 <b>884명</b> |

- 신체적 배려 대상 지원 악성혈액질환자 서류심사 병역처분 209명

○ 조직진단을 통해 인력 재배치·증원으로 유연하고 효율적인 정부를 구현하고 현장서비스를 강화하였습니다.

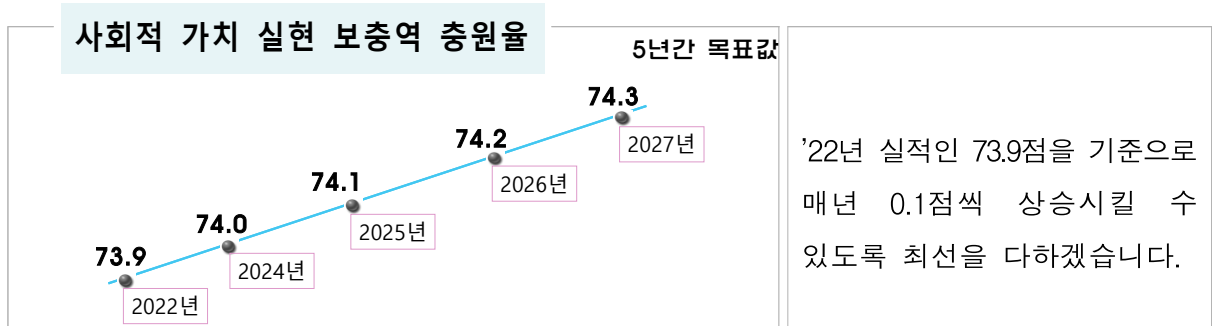
| 주요내용                             | 확보 인력                          |
|----------------------------------|--------------------------------|
| ▪ 입영판정검사 제도 안정적 운영               | 11명 증원                         |
| ▪ 심리취약자 선별을 위한 정밀심리검사 및 MRI 운영인력 | 임상심리사 등 7명 확충                  |
| ▪ 데이터 개방·공유 및 활용을 위한 전문인력        | 2명 증원                          |
| ▪ 사회복지요원 복무관리 기능 강화를 위한 인력 충원    | 1명 증원                          |
| ▪ 기능·인력 운영 진단으로 인력 효율화 분야 발굴     | 통합활용 정원 감축 88명<br>기능강화 재배치 81명 |

○ 시대 변화에 선제적 대응을 위해 업무에 꼭 필요한 실무 위주의 다양한 교육프로그램 도입하여 조직 경쟁력을 제고하고 국민이 체감하는 서비스 역량을 강화하였습니다.



#### 4 향후 추진계획

□ 사회서비스분야 사회복지요원 충원율과 중소기업 중점육성분야 산업지원인력 편입률을 향상시킴으로써 모두가 잘사는 복지국가를 구현하고, 청년 맞춤형 일자리 창출 및 국가경제 발전에 기여할 수 있도록 관련 대책을 속도감 있게 추진해 나가겠습니다.



□ 다음의 5개 과제별 추진내용을 정확하게 파악한 후 주기적인 추진실적 모니터링 및 피드백 강화를 통한 실적 향상을 유도하고, 실적 저조 사유 발생 시 시의적절하게 정책 방향을 재설정하는 등 신속하게 대응해 나가도록 하겠습니다.

① 사회복무제도 효율적 운영으로 사회안전망 구축에 기여토록 하겠습니다.

- 보건의료, 민생안전 등 사회복무요원 신규 인력 활용 분야의 소요 적극 발굴을 통해 수요를 확대하겠습니다.
- 찾아가는 보건·복지서비스 등 민생지원을 확대함으로써 사회 서비스 분야 중심의 사회복무요원 활용성을 제고하겠습니다.
- 사회복무요원의 전공·자격과 복무기관의 매칭을 점차 확대하여 병역이행을 통해 자기개발의 기회를 부여하고 우수자원 배치를 통한 사회서비스 질을 향상시키겠습니다.
- 현역복무부적합 보충역 처분인원을 최소화하고, 정신질환·심리 취약한 현역복무부적합자 상담치유서비스 대상을 확대하여 정신건강 증진을 통한 성실복무를 유도하고 성공적인 사회진출을 지원하겠습니다.

② 산업지원제도 합리적 운영으로 청년일자리를 창출하고 중소기업 성장 지원으로 국가산업발전에 힘쓰겠습니다.

- 국가 중점 육성산업 분야 우수업체를 발굴하여 병역지정업체로

선정하고 인원 배정을 지원하는 등 산업지원인력을 중점적으로 지원하겠습니다.

- 특성화고 졸업자를 산업기능요원으로 우선 배정하고, 중소기업 중심 전문연구요원 배정으로 산업경쟁력을 높이고 관계기관 협업을 통한 구인·구직 서비스 제공 등을 통해 고용안전망 강화를 적극 지원하겠습니다.
- 노동부와 합동 실태조사 및 승선근무예비역 선박복무환경 개선 등 권익보호를 강화하여 계속 근무하고 싶은 환경 마련으로 청년 기술 명장을 육성하는 환경을 만들겠습니다.

③ 사회복무요원 복무역량 강화·선제적 복무관리·병역이행에 대한 실질적 혜택 부여로 성실복무를 실현하겠습니다.

- 사회복무요원 특성별 교육프로그램을 개편·운영하고, 교육수요자 중심의 교육과정을 개발하는 등 안정적 운영기반 마련 및 교육 운영의 내실화로 공무수행자에 적합하도록 사회복무요원의 복무역량을 강화하겠습니다.
- 복무규정 위반 우려자 위주 선택과 집중 밀착 복무관리와 전문 교육 등으로 복무규정위반을 사전에 예방하고, 복무지도관·기관 담당자의 현장 대응능력 향상을 위한 소통·갈등관리 등 역량 강화에 힘쓰겠습니다.
- 사회복무요원 복무 중 원격강좌료 지원, 취업교육 및 컨설팅 기회 제공, 장병내일준비적금 등 자기개발 및 경제적 지원으로 안정적 복무여건을 조성하고, 모범 복무사례 홍보 활성화로 긍정적 인식 확산 및 자긍심 고취로 성실복무를 실현하겠습니다.

④ 사회적 배려대상자의 병역이행을 지원하는 등 서비스 강화로 국민이 체감하는 서비스의 품질을 높ی겠습니다.

- 경제적·신체적 배려대상자가 성실하게 병역을 이행하고 당당히 사회에 진출할 수 있도록 병역이행 지원 정책을 발굴하고 지속 추진해 나가겠습니다.
- 국민신문고 등 민원현장의 소리를 청취하고 불편 사항을 발굴하고 제도를 개선하여 국민이 체감하는 병무행정이 되도록 최선의 노력을 전개하겠습니다.
- ⑤ 조직역량 강화와 유연하고 효과적인 교육혁신체계 구축으로 국민이 체감하는 확실한 변화와 성과를 창출 할 수 있는 역량을 배양하겠습니다.
- 병역자원 감소 등 행정수요 변화에 대응하기 위한 조직역량 강화를 추진하여 기구·인력을 필요 분야로 재배치하고, 입영 신체검사, 병역진로설계지원 등 현장 필수인력을 우선 확보하여 국민이 체감하는 병무행정 서비스 향상을 위해 노력하겠습니다.
- 미래 환경변화 대응역량 확보를 위한 새로운 교육 프로그램 실시로 우수 인재를 양성하고, 역동적이고 역량 있는 조직을 만들기 위한 노력을 다하겠습니다.
- 내·외부 고객 모두가 만족하는 체감형 혁신추진으로 내부 직원이 행복한 소통·화합의 조직문화를 조성하고, 이를 바탕으로 국민 삶의 질을 높이는 병무행정 성과를 창출하도록 하겠습니다.