

2025년도

성과관리 시행계획

소방청

2025년도 소방청 성과관리 시행계획, 2025.4.

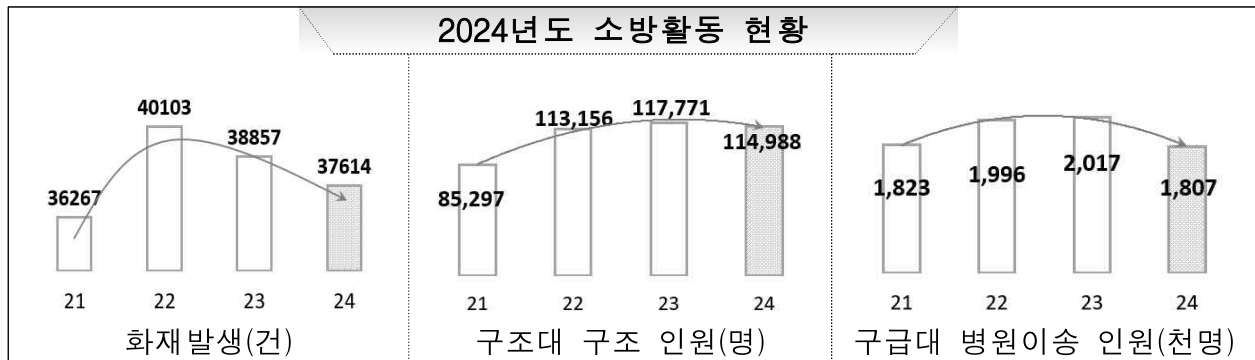
소방청 혁신행정법무담당관 (044-205-7241)

세종특별자치시 정부2청사로13 세종청사 623호

목 차

I . 그간의 정책성과 및 2025년도 정책 추진방향	1
1. 그간의 정책성과	1
2. 2025년도 정책 추진방향	4
II . 일반현황 및 계획의 개요	8
1. 소방청 일반현황	8
2. 성과관리 시행계획 개요	11
III . 세부 추진계획	17
전략목표 I 재난 및 사고에 신속하고 효과적으로 대응	17
전략목표 II 화재예방과 촘촘한 안전관리	56
전략목표 III 혁신적 장비운용과 첨단기술 적용	95
전략목표 IV 소방의 역량 내실화와 체계적 현장 지원	129
IV . 환류 등 관련계획	174
1. 이행상황 점검	174
2. 평가결과 환류체계	176
【붙임】	
1. 성과지표 현황	177
2. 관리과제와 국정과제·부처업무계획 등 연계 현황	187

1. 그간의 정책성과



① 국가 중심 재난 대비·대응체계 확립

- 대규모 재난대응 초기부터 소방청 중심 지휘·조정·지원으로 시·도 대응한계 극복과 조기 수습, 범정부 재난·사고 대책 마련* 및 추진

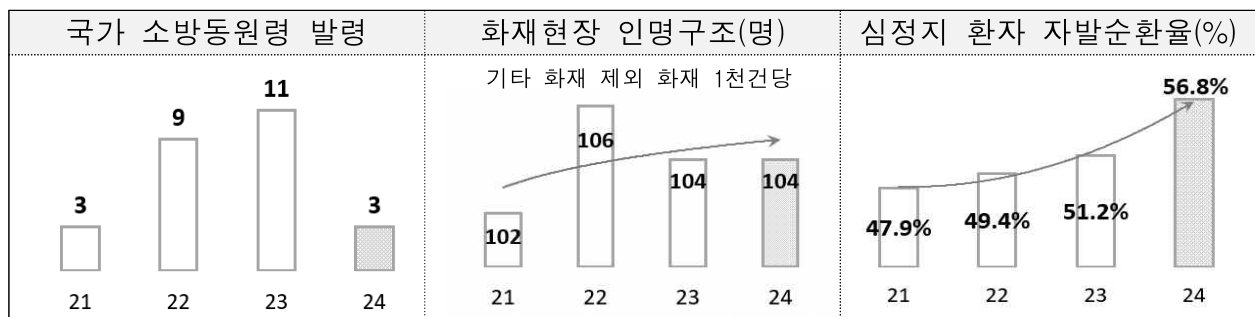
* 국가안전시스템 개편 종합대책(이태원 참사) 및 기후위기 재난대응 혁신방안(오송 참사)

- 「119긴급신고법」을 제정('24.7.)하고, 시·도 소방-경찰상황실에 상호 연락관 배치할 가능케 하여 관계기관 간 공동대응체계 공고화

- 펌블런스, 펌프차구조대 등 다중출동체계를 확대하여 구조·구급서비스 사각지대 해소 및 적기 재난·사고 대응활동 실시

* 펌블런스 1,414개대 174,215건 출동 / 펌프차구조대 190개대 46,752건 출동

< 정책효과 >



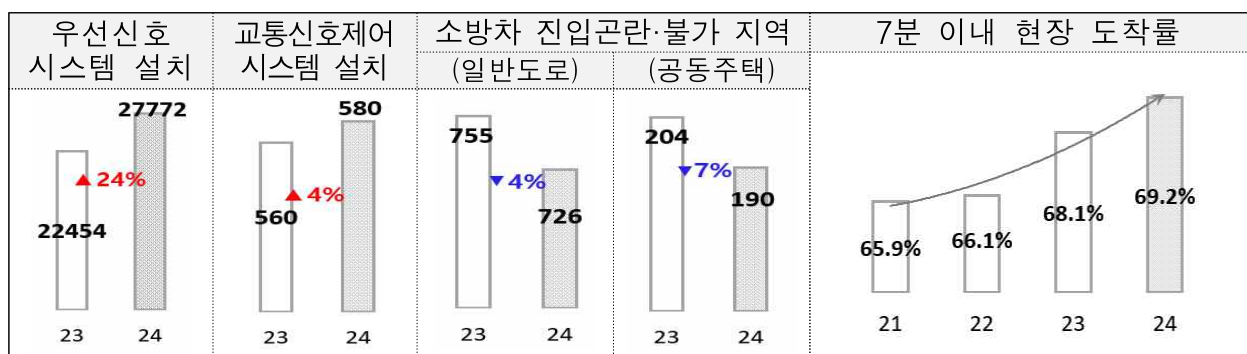
2 더 빠르고 안전한 출동기반 조성

- 소방헬기 국가통합출동 지역을 확대*하여 출동시간·거리를 단축

* '23년 4개 시·도 → '24년 12개 시·도 확대(+8) / 1건당 평균 13.4분, 40km 단축

- 소방차 우선신호시스템과 소방관서 앞 교통신호제어시스템 확대 설치, 소방차 진입·불가지역 개선을 통해 신속하게 현장 도착

< 정책효과 >



3 화재 예방 등 국민안전 보호 강화

- 취약 시기 및 대상별 화재안전대책 추진, 다중이용업소 안전관리 우수업소 홍보(1,169개소) 혜택 부여 등 맞춤형 시책 발굴·시행

* 겨울철 화재안전대책('23.11.1.~'24.2.28.), 봄철 화재안전대책(3.1.~5.31.)

- 민간단체와 협업하여 아파트 화재 피난행동 요령 개선 및 홍보 강화, 신종 무인점포 화재안전 가이드라인 등 제공

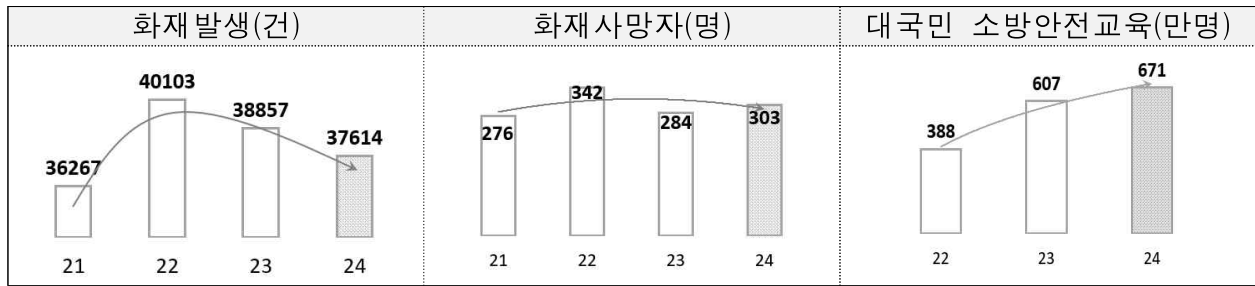
* 비상방송설비 안내방송 개선, 아파트 관리앱, 엘리베이터 등을 활용해 대피방법 홍보

- 구조·구급 출동데이터를 활용해 농촌 교통사고 빈발 지역 및 유형별 안전사고 등을 감소시키는 사고 위험지역 저감대책 시행

* 교통사고 빈발 지역 네비게이션 사전 안내 협의 및 농기계 전복 알림 장치 시범 운영 등

- 장애인, 외국인 등에 맞는 맞춤형 소방안전교육* 및 교육자료**를 표준화하고 제작·배포('24. 12.) * 74만명 ** 6종 9개 국어

< 정책효과 >



4 특수장비 보장 및 선진국 수준 품질 확보, 소방산업 육성

- 전기차와 충전시설의 화재 위험이 증가함에 따라 전기차 화재 진압 장비 보유기준 개정 및 보장 대책 마련

* 질식소화덮개(서별 1개), 방사장치(기준 없음) → 119안전센터별 1개 이상 보유

- 개인보호장비의 착용성·활동성, 안전성(충격·관통)이 개선*되도록 기본 규격 강화('24.12.) * 첨단 보호장비 기술개발 R&D 연계('24~'26, 14억원)

- 전기차 질식소화덮개 등 주요장비(12종) 규격을 국제 기준에 부합 하게 상향 표준화하고, 소방장비 인증대상 품목도 확대(7→16종)

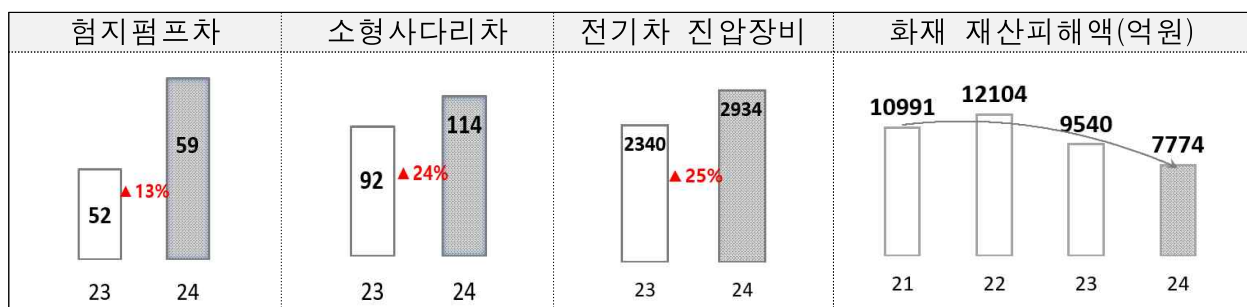
- 반도체 등 국가 핵심 산업 관련 소방민원 서비스를 원스톱 지원* 하여 기업의 행정·경제적 부담 완화

* 화재·안전 소방민원창구 일원화('23.11.) → 인·허가 절차단축 등 '24년 757건 지원

- 소방산업체의 기술개발·해외인증을 지원하여 글로벌 경쟁력을 강화 하고, 우수 기술·제품 보유기업의 해외진출 기회 확대*

* '24년 수출상담액 2,721억원(+467억원), 해외 주요소방전시회 참가 40개社(+10개)

< 정책효과 >



2. 2025년도 정책 추진방향

신속 정확한 현장대응

1 모든 재난에 신속·최대 총력대응

○ 상황 정보·통신체계 및 시스템 고도화

- ① AI가 긴급한 신고를 우선 처리하고 전국 단위 출동을 실시간 편성하는 차세대 119시스템* 도입

* 타당성 조사 완료('24.12./26백억원) → 설계('25~) → 구축(~'28)



- ② 유관기관의 영상정보를 실시간 공유하는 '스마트 CCTV' 확대*

* '25년 1개소(충북 / 국고보조 2.4억원) → '26년 이후 8개소(광주, 울산, 세종, 전남, 경북 등)

- ③ 현장활동 통신장애 저감 방안 등 소방 무선통신망 개선 및 품질 관리

* 소방 UHF통신망 ↔ 재난안전통신망 호환체계 마련, 통신환경 개선을 위한 연구용역 추진

○ 충분한 자원 동원 및 실전적 대응 역량 확보

- ① 119신고접수 단계부터 재난정보를 유관기관에 전파하여 공동대응 강화

* (기존) 화재·구조출동, 지자체(선택) → (개선) 구급·풍수해 등 확대, 모든 시·도 지자체(자동 통보)

- ② '25 APEC KOREA 등 국가 중요행사와 다중인파 밀집행사의 안전 개최를 위해 잠재 위험까지 고려한 소방력 배치와 기관 간 협업 강화

- ③ 재난 규모와 위험성, 대응단계, 시설유형 등을 종합적으로 고려하여 선제적·탄력적으로 통제단을 가동하는 기준 정립('25.1분기)

- ④ 소방 지휘관의 지휘·통솔 역량 강화를 위해 지휘관 교육을 신설·확대*하고, 現 지휘관 보직자를 최우선 교육

* '25년 신설: 지휘 실무교육(25회 500여명) / 확대: 지휘 자격교육(70회 1,530명, 전년대비 54.2%↑)

- ⑤ 화재대응력 강화를 위한 실화재 시설을 모든 교육훈련기관에 설치*

* 기존 8개소 → '24년 12개소⁺⁴ → '25년 15개소⁺³ → '26년 16개소⁺¹ 추진

○ 신속 출동 및 인명 골든타임 확보

① 긴급출동 시 공동현관문에 자동 출입 가능한 '119패스*' 도입

* 1.1만개소^{경찰 설치} 중 '25년 2,203개소(20%) → '26년 4,406개소(40% 이상) 설치

② 상황 발생 시 구조대 및 구급대 외 펌블런스, 펌프차 구조대 등 긴급 출동 차량 다중출동체계 확대



② 국민이 믿고 찾는 최고의 구급서비스 제공

○ 병원과 환자 정보를 실시간 공유하여 빠르게 병원을 선정하는 '119구급 스마트 시스템' 정착*, 응급 처치에 용이한 중형구급차** 확대 보급

* 사용률 제고('24년 신규 도입 14.4% → '25년 35% 이상) ** '24년 137대 → '25년 193대(+56)

○ 해외 119응급의료상담 서비스의 접근성*을 높이고, 소방 주재관 파견·국제구급대 구성 등 재외국민 119응급의료 지원체계 강화

* 이용건수 18.5%↑(전년대비), 모바일웹 등 개발('25. 上) / 항공기 內 원격 의료지도 확대(1→3개社)

국민 중심 촘촘한 안전관리체계 구축

① 맞춤형 화재예방 및 안전관리 추진

○ 신유형 산업·시설 등 화재안전 제도개선

① 지하 주차장 및 전기차 충전구역 화재를 신속하게 감지하고 연소 확산을 방지할 수 있도록 소방시설 기준* 개선 추진(~'25)

* 감지기(열→연기), 스프링클러 설비(준비작동식 → 습식), 방화구획 설정(다부처 R&D)

② 리튬배터리를 新 위험물(특수가연물)로 분류하고, 저장·취급 시설을 중점관리 대상*으로 지정(~'25)하여 배터리 산업 안전관리 강화

* (지정 시) 대상물에 대한 화재안전계획을 수립하고 화재안전조사(연1회), 교육·훈련 의무화

○ 고위험 시설의 안전관리체계 정착

- ① 부처 협업으로 기존 숙박시설의 스프링클러 자율 설치를 유도* 하고, 예약 플랫폼을 통한 SP 설치 정보공개 의무화**

* 유도방안 마련(~'25.上): 지방세 감면(행안부), 화재보험료 할인 확대(금융위) 등

** 소방청 누리집('25년 1월), 숙박 예약 플랫폼(7월) / 소방점검과 연계 교육(2년 1회)

- ② 고위험 위험물 시설은 전문역량을 갖춘 업체를 통해 정기 점검 할 수 있도록 '위험물 전문점검업*' 제도 도입(개정법률안 공포, '25.上)

* 기술능력, 시설, 장비, 인력 등 법적 기준을 갖추고 시·도지사 등록 후 점검

- ③ 화재안전조사 실시율을 점진적으로 높이고* 지역 편차도 감소

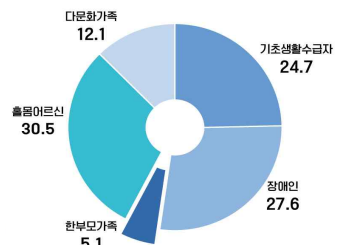
* 코로나 기간 4.56% → '23년 5.7% → '24년 약7% → '25년 10% 목표

② 안전하고 안심되는 환경조성

○ 취약계층 주거 공간 화재안전 개선 사업 확대

- ① 단독형정보기 등 주택용 소방시설 무상 보급과 더불어 주거 안전 환경 개선까지 함께 지원

- ② 민·관 협업·참여* 유도로 재원 확보를 다각화 하여 한부모 가족까지 사업 지원 대상 확대



《화재안전취약자 분포도》

* 예: 사회복지공동모금회·한국토지주택공사 공동 소년소녀가장 주거환경 개선사업 등

○ 부처 협업을 통한 취약계층별 맞춤형 소방안전교육

- ① 외국인(E9비자) 취업 전 소방안전교육 의무화(고용부 협업)에 따라 취업 후에도 사업장별 정기적 훈련이 이루어지도록 관리·지원

- ② 소방안전체험관에 장애인 직업훈련생 교육프로그램을 마련하고, 원거리 농어촌 학생은 체험차량으로 방문 교육

※ 장애인 직업훈련기관 33개소 3천명(복지·고용부 협업) / 농어촌 605개교 7만명(교육부 협업)

- ③ 소방안전교육 민관협의체를 신설('25.1분기)하여 교육대상과 범위 정립

견고한 재난 대비·대응 체계 구축

① 안전성이 강화된 개인보호장비 도입

- 고립 대원 위치추적 장비와 농연 속 시야 확보가 가능한 첨단장비 장착(위치추적장비, 열화상카메라 / '25 ~ '27)
- 방화복·헬멧 등의 활동·내구성 향상을 위한 R&D 추진('24 ~ '26)

② 현장 대응력 강화를 위한 고성능 장비 확충

- 전기차 화재진압을 위한 장비를 전진 배치하고, 무인 소방차량 등 첨단 장비 연구개발 추진(~'25. 下)
 - ┐ (확충) 무인파괴방수차(시·도 6대), 질식소화덮개 등 3종(센터 까지) 《무인소방차량》
 - └ (개발) 무인소방차(중앙 4대), 냉각·질식 질식소화장비(덮개+수조), 관통형 소화약제 방사장치
- 항만·선박 화재 대응을 위한 국가 중형 소방선 도입(부산, 울산) 및 지방의 노후 소방선박 교체(7척) / 소방헬기 보강(신규 2, 노후 5) 추진
- 석유비축기지 등 대형화재에 대비한 대용량포 방사시스템* 확충
 - * 現 경상권(울산) → '25. 충청권(서산) → '27. 호남권(여수)



《무인소방차량》

③ 현장 활용성 높은 장비 개발 및 적용, R&D 추진

- 소방의 3대 요소인 '소화용수'가 적시에 충분히 확보되도록 국가 상수도 정보와 소방 정보시스템 연계 전국 확대('25. 上)^{現 7개 시·도}
- 위험한 현장에서 소방대원의 인명 탐색과 화재진압을 보조하는 '4족 보행 소방 로봇' 다부처 협업 개발('23 ~ '28년 / 97.6억)
- 빠른 설치와 안전성이 향상된 공기안전매트 개발('25 ~ '27, 25억)
- R&D 연구 성과물의 현장 적용성이 높아지도록 실증연구* 강화

* 기존 자체 성능실험 + 추가 현장 테스트

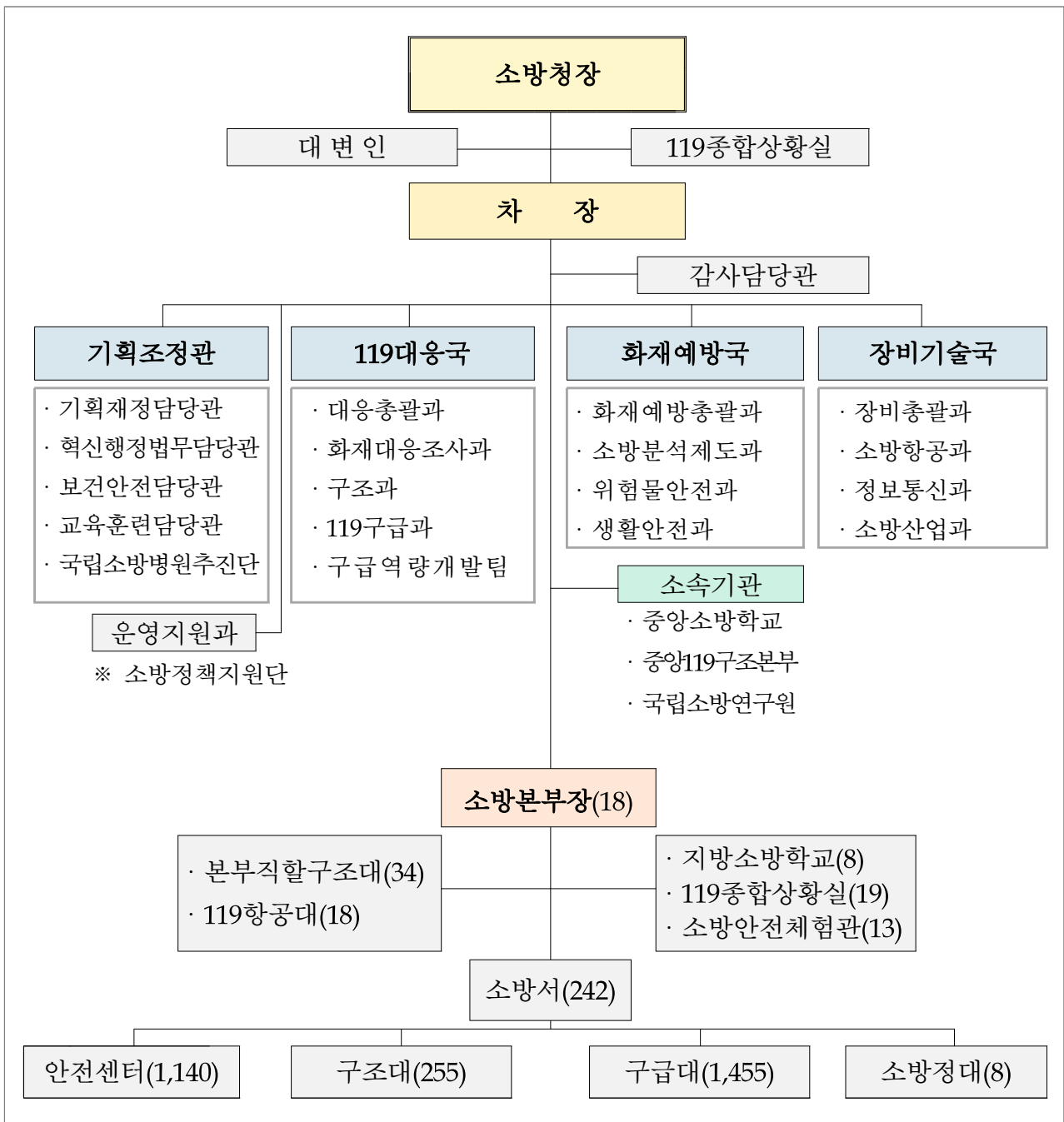
Ⅱ

일반 현황 및 계획의 개요

1. 소방청 일반 현황

(1) 조직

- 본 청 : 1관 3국, 26과, 3소속기관
- 시·도 : 18개 소방본부, 242개 소방서



(2) 인원

- 본 청 : 981명(소방직 804명, 일반·경찰직 177명)
- 시·도 : 66,217명(소방직 66,074명, 일반직 143명)

구분	총계	소 방 직												일반 경찰
		소계	소방 총감	소방 정감	소방 감	소방 준감	소방 정	소방 령	소방 경	소방 위	소방 장	소방 교	소방 사	
계	67,198	66,878	1	4	16	32	401	1,970	5,048	6,347	9,849	16,531	26,679	320
중앙	981	804	1	1	6	7	31	98	194	148	117	111	90	177
시·도	66,217	66,074	-	3	10	25	370	1,872	4,854	6,199	9,732	16,420	26,589	143

(3) 재정현황

(단위 : 억원)

구 분	'24	'25	'26	'27	'28
□ 재정사업 합계					
○ 총지출	3,404	3,311	4,096	4,786	4,708
(전년대비증가율, %)		△2.72	23.71	16.85	△1.65
○ 총계	3,404	3,311	4,096	4,786	4,708
(전년대비증가율, %)		△2.72	23.71	16.85	△1.65
□ 총지출 구분					
○ 인건비	713	754	817	874	935
(전년대비증가율, %)		5.77	8.25	7.00	7.00
○ 기본경비	103	105	109	112	116
(전년대비증가율, %)		2.35	3.65	2.99	3.01
○ 주요사업비	2,588	2,452	3,871	3,270	2,993
(전년대비증가율, %)		△5.26	57.90	△15.53	△8.48

□ 예산					
○ (총)지출	3,404	3,311	4,096	4,786	4,708
(전년대비증가율, %)		△2.72	23.71	16.85	△1.65
○ 총계	3,404	3,311	4,096	4,786	4,708
(전년대비증가율, %)		△2.72	23.71	16.85	△1.65
【일반회계】					
○ (총)지출	3,404	3,311	4,096	4,786	4,708
(전년대비증가율, %)		△2.72	23.71	16.85	△1.65
○ 총계	3,404	3,311	4,096	4,786	4,708
(전년대비증가율, %)		△2.72	23.71	16.85	△1.65
□ 기금					
○ (총)지출	571	475	739	836	642
(전년대비증가율, %)		△16.8	55.6	13.1	△23.2
○ 총계	571	475	739	836	642
(전년대비증가율, %)		△16.8	55.6	13.1	△23.2
【응급의료기금】					
○ (총)지출	330	388	669	600	620
(전년대비증가율, %)		17.6	72.4	△10.3	3.3
○ 총계	330	388	669	600	620
(전년대비증가율, %)		17.6	72.4	△10.3	3.3
【기후대응기금】					
○ (총)지출	1	-	-	-	-
(전년대비증가율, %)		△100	-	-	-
○ 총계	1	-	-	-	-
(전년대비증가율, %)		△100	-	-	-
【국유재산관리기금】					
○ (총)지출	220	86	70	236	22
(전년대비증가율, %)		△60.9	△18.6	237.1	△90.7
○ 총계	220	86	70	236	22
(전년대비증가율, %)		△60.9	△18.6	237.1	△90.7
【전력산업기반기금】					
○ (총)지출	20	-	-	-	-
(전년대비증가율, %)		△100	-	-	-
○ 총계	20	-	-	-	-
(전년대비증가율, %)		△100	-	-	-

2. 성과관리 시행계획 개요

(1) 시행계획의 주요특성

① 국정과제·소방청 성과관리 전략계획 등 연계 강화

- (소방청 전략계획) 재난의 대형화·복합화에 따른 신속·정확한 재난양상 예측과 피해방지, 재난정보·자원을 통합하여 총력대응할 수 있도록 “국민안전 확보를 위한 소방청 성과관리 전략계획” 수립(’25. 3월)
- (’25. 시행계획의 구성) 전략계획상의 임무와 비전, 전략목표를 달성하기 위해 필요한 요소들을 2025. 성과목표로 선정

임 무	재난 예방과 신속한 대응을 통해 국민의 안전을 보장하고, 전문성과 첨단기술로 안전한 사회를 만든다	
비 전	국민 곁에서 생명과 재산을 지키는 119, 언제나 준비되고 강한 소방	
소방청 전략계획(’25.~’29.)		2025. 성과관리 시행계획 성과목표
I	재난 및 사고에 신속하고 효과적으로 대응	1. 가용자원 총동원과 효과적 지휘로 재난에 총력 대응 2. 인명구조 우선의 신속하고 안전한 현장활동 3. 고품질의 119구급서비스 제공
II	화재예방과 촘촘한 안전관리로 국민 일상의 안전 확보	1. 화재안전 대책과 제도 개선으로 피해 최소화 2. 국민 중심의 자율안전문화 확산
III	혁신적 장비 운용과 첨단기술 적용으로 현장의 대응력 제고	1. 첨단 소방장비를 도입하고 효과적으로 운용 2. 소방 정보통신·기술·산업 고도화
IV	소방의 역량을 내실화하고 체계적으로 현장 지원	1. 교육훈련과 대원의 건강·안전 확보로 대응력 내실화 2. 효과적인 인력 운용과 인프라 등 체계적 현장지원 3. 조직 활력을 높이는 인사·근무환경 및 조직문화

- 국정성과 창출을 위해 국정과제인 소방대응·구급서비스, 예우강화, 효율적 인력운용과 적극연계하여 관리과제 선정

국정과제	관리과제(번호)
14-3 ▪ 인사·보수체계 개선 및 순직공상자 예우 강화	전략 I. 신속하고 효과적 대응 I-1-112, I-2-112, I-3-112
65-4 ▪ 신속하고 정확한 소방대응시스템 구축	전략 II. 촘촘한 화재예방 및 안전관리 II-1-11234, II-2-112
65-5 ▪ 국민 밀착형 고품질 구급서비스 제공	전략 III. 장비 도입·운용 대응력 제고 III-1-112, III-2-112
13 (기타) ▪ 유연하고 효율적인 정부체계 구축	전략 IV. 소방 역량 내실화, 체계적 지원 IV-1-112, IV-2-112, IV-3-1123

② 재난환경을 반영한 적극적 성과지표 선정

- 재난환경을 반영하여 국민 생명·재산 보호를 최우선 하는 성과지표를 선정, 실질적인 소방정책 성과측정 및 관리 실시

환경분석	주요내용	주요 성과지표(예시)
S ocial 사회 환경	- 기후변화·도시화로 재난의 대형화·복합화·다양화 - 신종 감염병, 극한호우, 배터리 화재 등 신종재난 출현 - 고령화·외국인 노동자 증가 등 안전 취약계층 지속 증가	화재건수 대비 화재사망자 비율 감소
T echnological 기술 환경	- 초연결·초지능기술 발전으로 4차 산업혁명시대 도래 - 재난관리와 관련한 IoT 빅데이터 기술 융복합 가속 - 선진 재난안전 기술 접목 및 관련 인프라 구축 활발	심정지 환자 병원 도착전 자발순환 회복율
E conomic 경제 환경	- 재난이 사회 및 경제성장에 미치는 영향 재인식 - 재난의 대응과 복구와 함께 사전 예방 중요성 부상	화재현장 7분 도착률
E cological 생태 환경	- 기후변화로 인한 자연재해 발생 빈도 및 강도 증가 - 풍수해, 폭염, 미세먼지, 산업재해 등 재난 위협 증대 - 국제교류가 확대되면서 외래 감염병 급속 전파 위험	화재현장 인명구조
P olitical 정책 환경	- 재난·재해에 대한 국가 책임 이행 강화 - 공정과 책임에 기반한 역량 있는 공직사회(국정과제) - 선진화된 재난안전 관리체계 구축(국정과제) - 재난 데이터 공유 플랫폼 구축, 안정 정보 제공	소방 정책과제 우수성 평가

③ 『민생』 『협업』 『현장』 중심의 성과관리 추진

- 성과관리를 통해 국민이 정책효과를 실제 체감할 수 있도록 『민생』 『협업』 『현장』 중심으로 성과창출 견인

① 『민생』 정책의 가시적 성과창출

- 국민 생활과 직결되는 핵심민생과제를 선정, 국민의 정책효과 체감 향상을 위해 집중 성과관리

< 주요 핵심민생과제 현황 >

전략목표	핵심민생과제
I. 신속하고 효과적 대응	▪ 소방차 출동환경 개선 및 현장 진입 접근성 강화 ▪ 구급 현장의 긴급차량 연합출동체계 구축
II. 촘촘한 화재예방 및 안전관리	▪ 국민 체감형 재난예방정책으로 획기적인 인명피해 저감 ▪ 국민 눈높이에 맞는 법령 등 안전기준 개선
III. 장비 도입·운용 대응력 제고	▪ 소방산업체 성장 지원을 통한 대외 경쟁력 강화

② 『협업』 성과관리 도입으로 부처 또는 부서간 칸막이 해소와 협업 촉진

- 협업을 통한 자원 절감, 갈등해소, 행정서비스 개선 등을 통해 성과 창출

< 주요 협업과제 현황 >

전략목표	주요 협업과제
I. 신속하고 효과적 대응	▪ 현장에서 작동하는 실전형 재난대응체계 고도화
II. 촘촘한 화재예방 및 안전관리	▪ 국민 체감형 재난예방정책으로 획기적인 인명피해 저감
III. 장비 도입·운용 대응력 제고	▪ 소방장비 표준화 및 첨단화와 관리체계 확립
IV. 소방역량 내실화, 체계적 현장 지원	▪ 현장중심의 근무 여건 및 심신건강 지원

③ 『현장』 중심의 성과 견인

- 민생현장 의견을 적극적으로 수렴하고 정책 개선에 적극 반영

< 주요 현장 의견수렴 계획(예시) >

현장방문	관계자 회의	워크숍 등
▪ 중형구급차 제조공장 방문 ▪ 고위험 공장시설 현장안전점검 ▪ 소방선박 운영관리 실태조사	▪ LH 등 재난대응 협업 실무회의 ▪ 요양시설협회 등과 업무협약 ▪ 리튬전지 등 관계자 회의	▪ 재난대응 역량 강화 워크숍 ▪ 119상황관리 우수사례 경진대회 ▪ 소방헬기 정비관리 사용자 교육

(2) 시행계획의 목표체계



(3) 목표 및 과제 현황

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
4	4	10	14	23	43

성과 목표	관리과제		국정기조 연계
I. 재난 및 사고에 신속하고 효과적으로 대응한다.			
1. 가용자원 총동원과 효과적 지휘로 재난에 총력 대응			
	① 현장에서 작동하는 실전형 재난대응체계 고도화		국정 65-4 업무 2-1-1·2·3
	② 신속한 소방력 동원 및 정확한 상황관리		업무 5-3-3
2. 인명구조를 우선하여 신속하고 안전한 현장활동 수행			
	① 소방차 출동환경 개선 및 현장진입 접근성 강화		국정 65-4 업무 2-2-1
	② 119안전센터 구조기능 강화로 구조 사각지대 해소		업무 2-3-2
3. 고품질의 119구급서비스 제공			
	① 구급대응 인프라 구축으로 고품질 구급서비스 제공		국정 65-5 업무 2-4-2·3
	② 구급현장의 긴급차량 연합출동체계 구축		국정 65-5 업무 2-5-3
II. 화재예방과 촘촘한 안전관리 국민 일상의 안전을 확보한다.			
1. 화재안전 대책과 제도 개선으로 피해 최소화			
	① 국민 체감형 재난예방정책으로 획기적인 인명피해 저감		국정 65-4 업무 3-1-1·2·3
	② 국민 눈높이에 맞는 법령 등 안전기준 개선을 통한 화재안전성 확보		국정 65-4 업무 3-2-1·2
	③ 빅데이터 분석·활용 등 과학적 안전관리 기반 마련		국정 65-4 업무 3-2-3
	④ 국민이 안심하는 위험물 안전관리체계 구축		국정 65-4 업무 3-3-1·2

성과 목표	관리과제	국정기조 연계
2. 국민 중심의 자율 안전문화 확산		
	① 국민이 체감하는 생활 속 소방안전 서비스 제공	국정 65-4 업무 3-4-3
	② 국민 밀착형 소방정책 홍보 강화	업무 5-2-2
Ⅲ. 혁신적 장비 운용과 첨단기술 적용으로 현장의 대응력을 제고한다.		
1. 첨단 소방장비의 도입과 효과적 활용		
	① 소방장비 표준화 및 첨단화와 관리체계 확립	국정 65-4 업무 4-1-1·2·3
	② 소방헬기 운영 안전성 및 효율성 강화를 위한 통합운영 체계 확립	국정 65-4 업무 4-2-1
2. 소방 정보통신·기술·산업의 고도화		
	① 신속·정확한 119긴급신고 대응시스템 구축·운영	국정 65-4 업무 4-3-1·2·3
	② 소방산업체 성장 지원을 통한 대외 경쟁력 강화	국정 65-4 업무 4-4-1·2·3
Ⅳ. 소방의 역량을 내실화하고, 체계적으로 현장을 지원한다.		
1. 교육훈련과 대원의 건강·안전을 확보하여 대응력 내실화		
	① 국가 주도 소방 전문인재 양성 및 선발 체계 개선	국정 65-4 업무 1-4-1
	② 현장중심의 근무 여건 및 심신건강 지원으로 소방공무원 자긍심 강화	국정 14-3 업무 1-3-1·3
2. 효과적인 인력운용과 인프라 구축 등 체계적인 현장지원		
	① 국민이 체감하는 소방정책 실현	업무 1-2-2
	② 안정적인 소방 재정 확충	국정 65-4 업무 1-1-2
3. 조직 활력을 높이는 인사·근무환경 조성 및 조직문화 구현		
	① 근무혁신으로 출근하고 싶은 일터 만들기	업무 5-1-3
	② 유연하고 전문적인 소방공무원 인사운영 체계 구축 및 개선	업무 5-1-2
	③ 기관장이 주도하는 반부패·청렴정책 추진으로 조직 신뢰성 확보	업무 5-4-1

Ⅲ

세부 추진계획

전략목표 | 재난 및 사고에 신속하고 효과적으로 대응한다.

기 본 방 향

◇ 추진 배경

□ 전략목표를 통한 임무 달성

- 재난·사고로부터 가장 빠르고 안전하게 국민을 지키기 위해 최일선 재난대응 기관으로서 신속하고 효과적인 대응체계 구축

□ 필요성

- 변화된 건축물 구조 및 사회환경으로 인해 재난·사고 예측이 곤란하고, 피해 규모가 커짐에 따라 국민 일상의 안전 위협 증대
- 비예측·복합화된 재난에 대응하기 위해 정확한 상황 파악 - 신속한 소방력 출동 및 투입 - 가용자원 총동원 - 효과적 현장지휘 요구

◇ 중점 추진내용

그간의 성과

- * 효과적인 현장지휘를 위한 긴급구조통제단 운영 개선 및 지휘역량강화센터 구축 추진
- * 신속한 출동을 위한 긴급차량 우선신호시스템 지속 확대 및 긴급차량 번호판 교체
- * 의사 탑승 육상이송 '중환자용 특별구급대' 도입 및 항공 이송 '119Heli-EMS' 운영

- 현장에서 실효성 있게 작동하는 현장 지휘 및 대응 체계를 확립하고, 인적 대응 자원 역량 및 유관·지원기관 간 협력체계 강화
- 재난·사고 확산을 빠르게 차단하고 피해 최소화를 위해 소방출동환경을 개선하고 소방훈련을 통한 민간 초기대처 역량 강화
- 신속하고 안전하게 인명을 구조하기 위해 다중출동체계를 도입하고 붕괴, 화학사고, 수난·산악 등 구조대 전문 역량 강화
- 응급환자 적정 처치와 생존율 향상을 위해 응급처치 범위 확대, 환자이송체계 개선, 인력·장비 확보 및 교육·훈련 등 인프라 보강

< 전략목표 및 성과목표, 관리과제.성과지표 체계 >

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	3	3	6	12

(단위 : 개)

성과 목표	관리과제		성과지표
I. 재난 및 사고에 신속하고 효과적으로 대응한다.			• 국가안전관리 집행계획 추진 실적(점)
1. 가용자원 총동원과 효과적 지휘로 재난에 총력 대응			• 주요 재난 선제적 국가소방력 동원령 발령률(%)
	① 현장에서 작동하는 실전형 재난대응체계 고도화	재난현장 지휘·대응 역량 제고 추진율(%) 재난 대응 관련 제도 개선·보완율(%) 실전형 재난대응체계 강화 추진율(%) 재난대응 협업강화 추진율(%)	
	② 신속한 소방력 동원 및 정확한 상황관리	화재 신고 접수부터 출동 지령까지 목표시간 달성률(%)	
2. 인명구조를 우선하여 신속하고 안전한 현장활동 수행			화재현장 인명 구조율(%)
	① 소방차 출동환경 개선 및 현장진입 접근성 강화	화재현장 소방차 7분 도착률 (%)	
	② 119안전센터 구조기능 강화로 구조 사각지대 해소	구조 사각지대 해소와 선제적 대응을 위한 구조기능·역량 강화	
3. 고품질의 119구급서비스 제공			• 심정지 환자 병원 전 자발순환 회복율(%)
	① 구급대응 인프라 구축으로 고품질 구급서비스 제공	구급차 3인 탑승률(%) 다목적 중형구급차 보급률(%) 구급상황관리 요원 교육 이수율(%) 구급대→의료기관 간 연계 시스템 사용률(%)	
	② 구급현장의 긴급차량 연합출동체계 구축	심정지 환자의 다중 출동 성공률(%)	

(1) 주요내용

□ 강력한 대응시스템 구축과 인명구조 우선의 소방활동 수행

〈 재난·사고 발생 시 소방 현장 대응활동 흐름 〉



- 정확한 상황정보 파악 및 전파, 소방력 동원 및 유관기관 통합대응 등 재난 총력 대응체계 구축
- 긴급구조지휘대 및 통제단 등 효과적인 현장 지휘체계 구축 및 훈련
- 출동환경 개선 및 다중출동체계로 신속하게 소방력 현장 도착, 골든타임 내 초기 대응을 통해 인명 및 재산 피해 최소화
- 효과적인 화재진압·구조기술 개발 및 전문적인 진압·구조 훈련 실시
- 환자 생존율 향상을 위한 119구급대 현장 처치 및 이송 체계 개선
- 국민의 구급서비스 만족도를 높이기 위한 인력·장비 등 인프라 보강, 구급 품질관리 및 전문교육 실시

(2) 성과지표

< 전략목표 성과지표 >

성과지표	실적					목표치	'29년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'20	'21	'22	'23	'24				
국가안전관리 집행계획 추진 실적(점)	-	-	-	-	-	90.1	화재진압, 구조, 구급 등 재난 및 사고 대비·대응체계를 종합 점검하는 지표로 2025년부터 평가체계가 개편됨 (평가체계 변경으로 이전실적 없음) 2025년 80점을 목표로 설정하고 매년 3% 향상 목표를 정함	집행계획 수립 및 실적에 대한 평가 (국가 안전관리 집행 계획 추진실적은 재 난 대응 전반을 점검 하는 종합평가임)	국가안전관리 집행계획 평가 (행정안전부)

(1) 주요 내용

□ 현장에서 실효성 있게 작동하는 재난대응체계 확립

- 일사불란한 긴급구조 활동을 위한 현장지휘체계 표준화 등 재정비
- 긴급구조기관 및 긴급구조지원기관 간 역할분담과 공조체계 강화, 중앙·지방 119특수대응단 통합 대응체계 구축 및 교류 활성화

□ 재난대응 능력 향상 지원 및 현장대응 인적자원 역량 강화

- 작전절차·매뉴얼 개선·보완, 전문교육 및 실전형 대응기술 취득 환경 지원
- 현장지휘관 지휘역량 자격 인증제 및 교육 활성화

구 분		성과지표
성과목표	가용자원 총동원과 효과적인 지휘로 재난 총력 대응	주요 재난 발생 시 선제적 국가소방력 동원령 발령률(%)
관리과제	현장에서 작동하는 실전형 재난대응체계 고도화	재난현장 지휘·대응 역량 제고 추진율(%)
		재난 대응 관련 제도 개선·보완률(%)
		실전형 재난대응체계 강화 추진율(%)
		재난대응 협업 강화 추진율(%)
	신속한 소방력 동원 및 정확한 상황관리	화재 신고 접수부터 출동 지령까지 목표시간 달성률(%)

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'25년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'22	'23	'24				
주요 재난 발생시 선제적인 국가소방력 동원령 발령률(%)	39.1	73.3	100	100	주요 재난 발생시 선제적으로 국가 소방력을 동원하여 재난 및 사고에 효과적으로 대응 * 주요재난 : 중통단이 가동되는 재난(연면적 1만㎡미만 단일 건축물 화재 제외), 피해 범위가 넓거나 소방청에서 현장 상황관리관 파견 또는 시도에서 대응 3단계가 발령된 태풍·집중호우, 대형 산불로 한정	(국가 소방동원령 발령 건수 / 주요재난 발생건수) × 100	중통단 운영 등 보고서 및 동원령 발령 결과보고

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 외부환경 분석

- 도시인프라 노후화·초고층화·지하화, 도시공간·시설의 복합화 및 상호의존성 증가로 도시 내 대형·복합재난 발생 위험 증가
- 이상기후로 인한 태풍, 집중호우 등 자연재난과 동시다발·대형 산불 등 과거 경험을 뛰어넘는 수준으로 강해지고, 일상화된 형태로 반복
- 복잡·다양한 자연·사회재난 발생 시 긴급구조기관(소방)을 중심으로 유관 기관 협력 대응 필요 및 국가 재난대응역량에 대한 국민 관심도 증가

강점(Strength)	약점(Weakness)
• 조직내 긴급구조 역량 강화 및 현장대응 체계 확립에 대한 의지 고조 • 중앙부처 합동 재난대응 대책 추진 환경 • 시도 경계를 초월한 재난 등 통합·공동대응 • 재난 발생시 선제적인 전국 소방력 동원 • 전국 단위 24시간 상시대응 체계 구축·운영 • 긴급구조훈련에 대한 국민적 관심 증가 • 지휘역량강화센터 가상현실(VR) 훈련프로그램을 통한 실전경험 축적	• 긴급구조기관(소방) 중심 유관기관 협력 대응 미흡 • 단기간 내 쏠 현장지휘관 지휘역량교육 이수 한계 및 과학적인 재난대응 연구 부족 • 신규 채용자 증가로 현장경험 부족 • 지원기관별 재난대응 역할 이해도 미흡 • 전국 긴급구조지휘대 운영 비표준화 • 다양한 재난유형에 대한 훈련프로그램 부족 • 긴급구조지원기관의 수동적인 훈련 참여
기회(Opportunity)	위협(Threat)
• 통제단 운영 개선에 대한 관심도 증가 • 재난대응 부서별 협업 분위기의 조성 및 첨단장비를 활용한 재난대응 전술 연구 • 다양한 재난환경 변화에 대응할 수 있는 첨단 과학 장비 도입 가속화 • 중앙부처 협업과제 창출로 인한 재난대응 추진과제의 실효성 제고 • 현장지휘관 자격인증제를 통한 신속·정확한 상황판단과 의사결정, 현장 리더십 향상	• 복잡하고 다양한 재난환경의 변화 • 긴급구조 역량을 초월하는 이상기후, 예측 불가능한 대형재난 발생 • 경험부족으로 인한 재난현장 대응력 저하 • 시도별 재난대응 조직·운영 여건 상이 • 재난대응 과제 산재 및 유기적인 연계 미흡 • 자격인증평가 전문성 확보 위한 제도개선 필요 • 긴급구조지원기관 대상 긴급구조교육 미흡 및 긴급구조훈련에 대한 이해도 저하

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리 계획

- 일부 긴급구조기관과 긴급구조지원기관 간 재난대응 상호 역할에 대한 이해 부족과 긴급구조지원기관의 형식적인 참여 및 낮은 관심도
- 지휘 및 현장활동 능력 강화를 위한 전문시설 및 훈련 프로그램 부족으로 인해 인적자원 역량 강화 지체 우려

갈등요인 분석	갈등관리 대응방안
■ 긴급구조기관과 긴급구조지원기관 간의 이해·입장 차이로 상호 협력 대응 미흡 ■ 긴급구조통제단 가동 시 긴급구조지원기관의 수동적·소극적 지원으로 현장대응·수습·복구 시 명확한 권한 및 책임부여 곤란	■ 긴급구조기관과 긴급구조지원기관 간 긴급대응기관 협의회 활성화 ■ 평시 긴급구조지원기관과의 상시협업체계 운영 및 실전형 합동훈련 등을 통한 능동적·적극적인 역할 수행 및 임무 분담
■ 재난환경과 소방여건의 지역별 차이 고려 소방학교 외 별도의 지휘훈련시설 필요	■ 지역 특성을 고려한 지휘훈련시설별 교육 운영 및 지휘역량 교육 프로그램 개발

(4) 기타(참고)

- 소방청 홈페이지 <https://www.nfa.go.kr/>
- 국가화재정보시스템 <https://www.nfds.go.kr/>
- 119안전신고센터 <https://www.119.go.kr/>
- 소방안전 빅데이터 플랫폼 <https://www.bigdata-119.kr/>

(5) 관리과제별 추진계획

1 현장에서 작동하는 실전형 재난대응체계 고도화(I-1-①)

- 추진배경 ※ **국정과제 65** 안전·보호된 재난안전관리체계 구축 / **실천과제 64** 신속하고 정확한 소방대응시스템 구축
- 최근 기후변화로 인한 자연재난(태풍·대형산불) 증가, 초고층·지하공간 등 복합시설에서의 재난유형 다양화, 화학·위험물질 사고와 같은 특수 재난 증가에 대응을 위하여 적극적으로 재난대응체계 한계 보완 노력
 - ※ '24년 서천 시장화재(1월), 문경 공장화재(1월), 양천구 아파트 화재(6월), 화성 공장 화재(6월), 부천 숙박 시설 화재(8월), 집중호우(9월), 무안 제주항공 여객기 사고(12월) 대응을 통한 개선·보완사항 반영
 - ☞ 현장지휘역량, 재난대응절차, 기관협업 등에 대한 지속적인 개선·보완을 통하여 현장 중심의 실전형 협업 재난대응체계를 고도화하고 현장대응 역량을 강화하고자 함.
 - 효과적·효율적 재난대응을 위하여 인적·제도적 대응 요소와 조직·체계·훈련 등 긴급구조 역량을 극대화 할 수 있는 추진전략 수립·실행

4대 중점 추진 전략 ① 현장 지휘·대응 역량 제고 ② 실효성 있는 현장대응 절차 및 제도 마련 ③ 실전형 재난대응체계 강화 ④ 다양한 재난대응 협업과제 발굴·실행

□ 주요내용 및 추진계획

- ① 재난현장 지휘·대응 역량 제고 ※ 지휘역량강화센터 : ICTC(전국 9개소)
 - 현장지휘관 자격인증 교육 전년도 대비 50% 이상 대폭 상향 추진
 - ※ <'24년> 48회 992명 → <'25년 목표> 70회 1,500명
 - 긴급구조지휘대장 중점, 현장지휘관 고급(소방령) 교육과정 확대
 - ※ <'24년> 2개 기관(중앙·서울) 3회 58명 → <'25년> 6개 기관 248명 추진(전년 대비 4.3배↑)
 - 지휘역량 교육 미이수 현장지휘관(신규·최초보직) 단기(3~5일) 실무교육
 - ※ <'25년> 지방소방학교 ICTC 7개 기관 500명 목표
 - ICTC 활용 소방서 긴급구조지휘대(통제단) 팀 단위 훈련 신설·운영
 - ※ <'25년> 지방소방학교 ICTC 7개 기관 2,500명 목표, 팀단위 재난상황 역할 모의훈련
 - 현장지휘(이론) 사이버교육 의무화(연 1회), 자격인증 보수교육 체계 마련
- ② 실효성 있는 현장대응 절차 및 제도 마련
 - 재난 현장을 총괄하고 지휘권을 확보하기 위한 통제단 가동 지침* 마련
 - * 대응 2단계 이상, 중요시설(국가기반시설, 대규모 복합건축물 등) 및 재난약자시설 재난 등
 - 긴급구조활동·지휘체계 확립을 위한 국가· 시도 긴급구조대응계획 수립·시행
 - 최일선 재난대응의 핵심조직인 긴급구조지휘대(출동대) 운영 강화*
 - * 소방서별 현장지휘·대응 최소 5명 인원 확보(50인 이하 4인), 1-Team 단일 출동체계 구축 등

- 재난현장표준작전절차(SOP) 개정위원회* 운영을 통한 대응절차 개선 내실화
* (위원장) 119대응국장 / (개정위원) 소방청 SOP 소관부서별 담당계장
- 주체(지휘관·대원), 상황(화재·구조 등), 특수장비(헬기·드론 등)별 작전절차 정비
※ 핵심 표준작전절차(SOP)를 시각적 구조화(표, 플로우 차트 등)하여 직관성 및 활용도 제고 병행
- 긴급구조지원기관 능력평가의 평가 기초자료인 긴급구조자원 조사서*를 개선하고 평가 제외 사유를 명확히 하는 등 평가 내실화
* 지원기관에서 작성·제출 → 기관의 ①일반현황, ②운영체계, ③대응활동, ④인적·⑤물적자원
- 재난대응 관련 제도 문제점 발굴·보완 등 적극적인 관련 제도 개선을 통하여 현장에서 작동하는 제도적 지원 확행

○ ③ 실전형 재난대응체계 강화

- 선제적 재난대응 상황관리체계 강화 계획 이행(상황대책반, 통제단 운영 등)
- 중앙·지방 소방력을 총동원, 일원화된 지휘체계 확립과 시도 간 역할 분담 등 소방청 지휘·조정·통제 기능 강화를 위해 국가단위 훈련 실시
- 시도별 지역 특성·여건 반영, 실전형 긴급구조 대응훈련 실시·평가
※ 보여주기식 훈련 관행 지양, 다양한 재난유형 반영, 실제 재난발생시 도움이 되는 실전적 훈련 위주, 통제단 가동 불시훈련 강화, 현장의견 반영 다수사상자 훈련 합동(병행) 추진
- **봄철(2~5월)·가을철(11~12월) 산불대응 대책 추진**(계획수립, 현장점검, 대응체계 운영 등)
- **여름철(5~10월)·겨울철(11~3월) 자연재난(태풍·대설 등) 긴급구조 대책 추진**
※ 계획수립, 피해예상지역 사전점검, 상황관리체계 강화, 대응장비 확보, 긴급구조활동 수행 등
- 대형재난 발생 대비 국가 소방력 동원 및 자원집결지 운영 개선
※ **(119시스템)** 시·도 현장 사용자 및 담당자의 개선 의견 수렴 및 반영, 활용성 방안 강구
(동원 훈련) 자원집결지 운영 시·도 통합 훈련 및 회의를 통해 운영체계 개선 방안 공유
- 특수재난 대응 강화를 위한 전국 119특수대응단 통합대응 운영
※ 전국 특수대응단 합동훈련(16회/권역별 4회, 4개권역), 통합대응 역량평가(하반기)

○ ④ 다양한 재난대응 협업과제 발굴·실행

- '25년 국가안전관리 집행계획(45개 과제) 및 범정부 합동대책 추진
- 대형재난 현장활동 진단·분석을 위한 「소방안전개선추진단」 구성·운영, 현장 중심의 부서·부처 협업 맞춤형 개선대책 마련 및 과제 관리
- **긴급구조지원기관 교육계획 수립**(체계적 운영, 교육대상 명확화, 교육기관 지정 등)
- 한국수자원공사(국가핵심기반시설 재난대응 등), 한국가스안전공사(가스사고 대응 등) 등 기관·단체 협업 추진(필요시 협업기관 추가 협의)

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	• '25년 현장지휘관 지휘역량강화 교육 기본계획 수립	1월	
	• '25년 긴급구조훈련 운영 및 평가 기본계획 수립	1월	
	• 표준작전절차 개정위원회 운영지침 수립	1월	
	• 긴급구조에 관한 교육 기본계획 수립	1월	
	• '25년 긴급구조훈련 운영 및 평가체계 개선을 위한 시도담당자 회의	1월	
	• '25년 국가·시도 긴급구조대응계획 확정	2월	
	• 봄철 산불대응 현장점검(국장급 이상)	2월	
	• 25년 전국 119특수대응단 통합대응 운영 관계자 회의 개최	2월	
	• 현장 중심 실천적 재난대응 역량강화 워크숍 개최	3월	
2/4분기	• 풍수해 실무매뉴얼 점검 및 개정	4월	
	• 긴급구조통제단 가동 지침 수립	4월	
	• 2분기 시도 긴급구조훈련 실시 및 평가	4~6월	
	• '25년 여름철 소방안전대책 수립	5월	
	• '25년 국가단위 긴급구조종합훈련 기본계획 수립	5월	
	• '25년 재난현장 표준작전절차 전부개정 기본계획 수립	6월	
	• 긴급구조지원기관 능력평가에 관한 규정 일부개정	6월	
	• 상반기 전국 119특수대응단 권역별 통합대응 운영협의회 운영	6월	
	• '25년 국가안전관리 집행계획 추진실적 점검	6월	
3/4분기	• '25년 긴급구조지원기관 능력평가 지침 수립	7월	
	• 3분기 시도 긴급구조훈련 실시 및 평가	7~9월	
	• '25년 국가단위 긴급구조종합훈련 운영 용역계약 추진	8월	
	• '25년 국가단위 긴급구조종합훈련 세부 훈련계획 수립	9월	
	• 부천화재 관련 소방안전개선추진단 발굴 과제 추진실적 점검	9월	
4/4분기	• 4분기 시도 긴급구조훈련 실시 및 평가	10~11월	
	• '25년 국가단위 긴급구조종합훈련 실시	11월	
	• 재난환경 시뮬레이션 훈련 영상 개발 완료	11월	
	• '25년 재난현장 표준작전절차 전부개정	11월	
	• '25년 소방청 긴급구조지원기관 능력평가위원회 개최	11월	
	• '25~'26년 겨울철 대설·한파 대비 긴급구조 대책 추진 계획 수립	11월	
	• '25년 긴급구조통제단 및 자원집결지 운영사례 발표대회 개최	12월	
	• '25년 하반기 현장지휘관 교육이수 및 자격 취득 실적 파악	12월	
	• 시도 긴급구조종합훈련 실적 평정 및 만족도 조사	12월	
	• 하반기 전국 119특수대응단 권역별 통합대응 운영협의회 운영	12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

【현장 지휘·대응 역량 강화】

- ICTC활용 지휘역량 강화 교육 등 운영 및 자격 인증평가 현장점검
- 자격인증제 운영기관 실무협의회, 실기·면접평가관 협의회 정기회의 개최

【긴급구조 대응체계 운영】

- 현장중심 실천적 대응역량 강화를 위한 시도 관계자 워크숍 개최
- '24년 주요재난(부천 숙박시설 화재, 화성 전지공장 화재, 청라 전기차 화재, 무안 여객기 사고 등) 대응 참여 대원으로부터 SOP 개선의견 현장 수렴
- 대용량포방사시스템 운용부서 훈련 참여, 운용대원 현장의견 수렴
- 긴급구조지휘대·긴급구조통제단 및 지원집결지 운영 내실화를 위한 전국 운영 우수사례 발표·공유 등 의견수렴을 위한 발표대회 개최
- 자연재난(태풍·호우, 대설, 산불) 관련 부처·시도 본부 대책·점검회의
- 국가소방력 동원시 소방청↔시도 간 권한·재정 갈등* 방지 등 정책 논의
 - ✓동원규모·재정부담 등 의견수렴(5월) → 검토 후 국가소방력 동원계획 반영(10월)
- * 동원 자원관리 시·도 소방본부의 자율성 침해 우려 및 예산 분담에 대한 이견
- 전국 시스템(P119) 활용 현황 분석, 의견조회 및 개선방안 마련
- 전국 119특수대응단 운영협의회, 대응역량평가 컨설팅 등 운영

【국가·시도 단위 긴급구조훈련】

- 전국 긴급구조훈련 운영 및 평가 관련 시도 담당자 의견 수렴·토의
- 긴급구조기관과 지원기관의 협력체계 강화를 위한 국가차원의 실질적 통합대응훈련 장소, 참여규모 등 훈련 관련 시·도 의견 수렴
 - ✓사전협의회(2월), 기획회의(4월), 기본계획(5월), 훈련용역(6월), 사전점검(10월), 본 훈련(11월)
- '25년 긴급구조훈련 결과에 대한 현장의견 및 만족도 조사

【재난대응 협업】

- 대형재난 등 소방청 소관 재난 발생시 “소방안전개선추진단” 운영
- 한국토지주택공사, 한국수자원공사 등 재난대응 협업 실무회의 개최

구 분	내 용	세부일정
회의	• '25년 긴급구조훈련 운영 및 평가체계 개선을 위한 시도담당자 회의	1월
협의회	• '25년 국가단위 긴급구조종합훈련 사전협의회	2월
회의	• 전국 119특수대응단 통합대응 운영 관계자 회의	2월
현장방문	• ICTC활용 교육 운영기관 교육 실태 및 인증평가 현장점검	2월~12월
회의	• '25년 봄·여름철 자연재난대책 점검 회의 실시	2~6월
협의회	• 현장지휘관 자격인증제 실무·평가관협의회 개최	3월~12월
회의	• 한국토지주택공사 소방공무원 재개발지역 활용 관련 실무 회의	3월
회의	• 한국수자원공사 재난대응 협업 활용 관련 실무 회의	3월
간담회(워크숍)	• 현장 중심 실천적 재난대응 역량강화 워크숍 개최	3월
현장방문	• '24년 주요재난 관련 표준작전절차 개선의견 현장 수렴(1차)	3~4월
회의	• 전국 국가 동원령 운영방안 및 정책 개선사항 논의	4~5월
현장방문	• '24년 주요재난 관련 표준작전절차 개선의견 현장 수렴(2차)	4~5월
회의	• '25년 가을·겨울철 자연재난대책 점검 회의 실시	7~12월
현장방문	• 대용량포방사시스템 운용부서 현장의견 수렴	9월
회의	• '26년 국가 소방 동원계획 수립을 위한 시·도 의견조회	10월
발표대회	• 긴급구조통제단 및 자원집결지 운영사례 발표대회	11월
컨설팅	• 대응역량 평가 하위권 특수대응단 컨설팅 운영	11월
설문조사	• '25년 긴급구조훈련 결과에 대한 현장의견 및 만족도 조사	12월
협의회	• 전국 119특수대응단 권역별 통합대응 운영협의회 운영	상·하반기

□ 기대효과

- 현장지휘관의 신속하고 정확한 상황판단 및 의사결정 등 지휘역량 및 현장대원 재난 대응역량 강화를 통한 인명·재산피해 최소화 기여
- 통합 재난 대응체계(지휘·조정·통제) 운영 및 긴급구조지원기관과의 유기적인 협력 강화로 재난 발생시 신속하고 효율적인 대응 기대
- 재난현장표준작전절차(SOP), 매뉴얼 등 지침 숙달과 제도적 지원 확행을 통하여 재난 발생 시 전문적이고 체계적인 현장활동 수행
- 시기별·계절별 자연재난 긴급구조 대응대책 추진을 통한 선제적 대응태세를 확립하여 육상재난대응총괄기관으로서의 역할 수행

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
재난현장 지휘·대응 역량 제고 추진률(%) ※ 가중치 30%	신규	신규	신규	90	• 목표치 : 90% - ①,② 전년대비 각 50%, 10%상향, ③,④ 신규과제임을 감안하여 목표치를 90%로 설정 ① '25년 현장지휘관 자격인증 교육 이수인원 1,488명 달성(전년 대비 50%↑) → '23년 662명, '24년 992명, '25년 1,488명 , ▶ 기존과제 / 가중치 : 40% ② '25년 현장지휘관 자격인증 취득 인원 474명 달성(전년 대비 10%↑) → '23년 398명, '24년 431명, '25년 474명 , ▶ 기존과제 / 가중치 : 30% ③ 긴급구조지휘대 팀 단위 교육 신설 및 운영 목표(2,000명*) 달성 * 7개 ICTC × 약 300명 ▶ 신규과제 / 가중치 : 20% ④ OJT 실습 교육용 재난환경 시뮬 레이션 영상 개발 수행(여부) ▶ 신규과제 / 가중치 : 10%	① ~ ④ 과제별 목표달성률에 가중치를 곱한 합으로 측정	관련 계획 및 결과보고서
재난 대응 관련 제도 개선·보완률(%) ※ 가중치 20%	-	-	100	100	• 목표치 : 100%(8건) - 현장에서 작동하는 제도적 지원 확충, 전년 대비 도전적으로 8건 제도 개선을 목표치로 설정 (동일규정 2건 개선은 1건 처리) ▶ '22년 4건 '23년 7건 '24년 7건 평균 6건	['25년 제도개선 건수 / 목표건수 (8건)] × 100	제도 개선 결과보고서 ※ 관련 제도 범위 '24년 관리과제상의 제도 10건 + 신규 제도
실전형 재난대응체계 강화 추진률(%) ※ 가중치 30%	신규	신규	신규	90	• 목표치 : 90% - 다양한 필수과제를 발굴, 업무의 연계성을 강화하고, 적극적으로 추진하고자 목표치를 90%로 설정 ① '25년 국가(1) 및 시도(19) 긴급 구조종합훈련 모두 이행(20회) ▶ 기존과제 / 가중치 : 30% ② 시도 긴급구조훈련과 다수사상자 훈련 합동 추진률(80%) ※ 19개 시도 중 15개 시도 이상, 의무사항 X, 훈련효과 제고 필요 ▶ 신규과제 / 가중치 : 30% ③ 긴급구조훈련에 참여한 긴급구조 지원기관 평가통보* 실시율(70%) *19개 시도 참여 지원기관 수 대비 실시 횟수 ※ 기존 평가통보 저조, 환류체계 제고 ▶ 신규과제 / 가중치 : 40%	① ~ ③ 과제별 목표달성률에 가중치를 곱한 합으로 측정	관련 계획 및 결과보고서
재난대응 협업 강화 추진률(%) ※ 가중치 20%	-	-	69.5	80	• 목표치 : 80% ① '24년 긴급구조지원기관 교육 이 수율은 39%(3,171명 중 1,265명 교육 수료)로 대상자 대비 이수율 60% 설정 ※ 마이너스 제재조항 X 이수율 제고로 협업강화 ※ 기존과제 / 가중치 : 50% ② 3개 유관 기관 단체와 협업과제 발굴 추진 → '24년 3개 기관 협업(100%) ※ 신규과제 / 가중치 : 50%	① ~ ② 과제별 목표달성률에 가중치를 곱한 합으로 측정	관련 계획 및 결과보고서

□ 성과지표 자체진단표

성과지표 자체 진단					
구분	수준	내용			
분류	과정지표(2) 산출지표(1) 결과지표(1)	● 재난현장 지휘·대응 역량 제고 추진률(과정지표, 30%) 훈련 및 교육의 시행 여부와 효과를 평가하며, 실질적인 현장 대응력 강화에 초점을 둠. ● 재난 대응 관련 제도 확행 개선·보완률(결과지표, 20%) 개선된 제도가 실제 운영에 반영되었는지를 평가하여 지속적으로 대응 체계를 보완함. ● 실전형 재난대응체계 강화 추진률(산출지표, 30%) 긴급구조훈련 시행 및 현장 대응 절차 확립 정도를 측정, 각종 재난에 대한 실효적인 대비 태세 구축을 의미함. ● 재난대응 협업 강화 추진률(과정지표, 20%) 긴급구조지원기관과의 협업 추진 및 재난관리기관과의 협업 실행 여부를 평가하여 통합적인 재난 대응력을 극대화함. ✓ 자체평가위원 의견 반영, 과정 50%, 결과·산출 50%로 가중치 변경			
대표성	높음	● 국가 재난관리 정책과의 연계성 : 본 성과지표는 국정과제 65(재난안전관리체계 구축)와 직접적으로 연결, 정부 차원의 대응역량 강화를 위한 중추적 지표로 작용함. ● 과업 달성도 측정 : 재난현장 지휘·대응 역량 강화, 재난대응 제도 개선에 대한 지속적인 관심도 및 재난대응체계 강화를 위한 필수 과업을 측정할 수 있는 대표성 있는 지표로 구성함. ● 현장 중심의 측정 기능성과 신뢰성 : 교육 이수율, 대응 훈련 횟수, SOP 개정 시행률 등 명확한 수치를 기반으로 성과를 관리, 이를 통해 실질적인 대응 능력을 평가할 수 있음.			
적극성	높음	● 지표의 조합 : 정량적 지표와 정성적 지표를 모두 포함하였으며, 기존과제와 신규과제의 연계성을 반영하여 지표를 설정함. ● 목표치 상향 조정 및 실효성 확보 : 지휘관 교육 목표(1,488명), 긴급구조지휘대 팀단위 훈련(2,000명), 긴급구조훈련(20회), 긴급구조지원기관 교육 이수율(60%) 등을 설정하여 실질적인 역량 강화 및 실제 상황을 대비한 맞춤형 훈련을 도입함. ● 훈련 및 교육 기회 확대 : 기존 대비 교육 횟수와 인원수를 대폭 증가시키고, 신규 보직자와 현 보직 실무자를 대상으로 한 단기 실무 교육을 도입하여 현장 대응력을 극대화함. ● 제도적 개선 추진 : SOP 개정, 현장 훈련 강화 등 법적·제도적 지원을 통해 지속적인 시스템 개선을 추진, 현장 의견을 적극 반영하여 실질적인 대응책을 마련함.			
도전성	높음	● 재난 대응 역량 목표 상향 및 신규과제 : 교육 이수 목표(1,500명), 자격 취득 목표(474명) 등을 설정하여 기존보다 높은 목표 달성을 요구하고 있으며, 8개의 신규과제를 반영하여 목표 달성하기 위한 도전적인 방법을 도입하고 있음. ● 실전형 대응체계 구축 : 형식적인 훈련이 아닌, 실제 재난 상황을 반영한 훈련을 진행하고, 불시 점검 및 평가를 통해 실효성을 극대화하여 실제 재난 발생 시 신속한 대응이 가능하도록 조치함. ● 유관기관 협업 강화 : 중앙정부 및 지방자치단체, 민간 기업과 협력하여 대규모 재난 대응 훈련을 정기적으로 실시하고 있으며, 실전 대응력을 높이기 위해 관련 기관과의 협업 범위를 지속적으로 확대하고 있음.			
최근 3년간 실적 ※ 신규과제 제외		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >			
		현장지휘관 자격인정 교육 이수인원(%)	'22. 7.5 / 6.1 / 81	'23. 14.2 / 16.4 / 115	'24. 54.4 / 55.7 / 102
		현장지휘관 자격인정 취득률(%)	'22. 신규	'23. 신규	'24. 29.8 / 32.7 / 109
		재난대응 관련 제도 개선·보완률(%)	'22. -	'23. -	'24. 6 / 7 / 116
		긴급구조지원기관 교육 이수율(%)	'22. -	'23. -	'24. 60 / 39 / 65
		현장지휘관 교육 이수율(%)	'22. -	'23. -	'24. -
		현장지휘관 교육 이수율(%)	'22. -	'23. -	'24. -
		현장지휘관 교육 이수율(%)	'22. -	'23. -	'24. -

2 신속한 소방력 동원 및 정확한 상황관리(I-1-②)

□ 추진배경 (목적)

- 신속한 소방활동(화재, 구조, 구급, 기타)을 위한 정보의 수집, 분석, 판단, 전파 및 상황관리를 통해 국민의 인명 및 재산 피해를 최소화
- 대규모 재난 시 신속한 상황 전파, 보고, 지휘, 통제, 조정 및 협업 체계를 가동하여 피해를 줄임

* 「소방기본법」 제4조(119종합상황실의 설치와 운영) 신속한 소방활동(소방업무를 위한 모든 활동을 말한다. 이하 같다)을 위한 정보의 수집·분석과 판단·전파, 상황관리, 현장 지휘 및 조정·통제 등의 업무를 수행하기 위하여 119종합상황실을 설치·운영하여야 한다.

□ 주요내용 및 추진계획

- (119신고접수·대응) 교육 및 프로세스 개선
 - 신고자 일반 대응, 신고 처리 우선순위, 유형별(유아·아동, 주취자, 정신질환자, 언어 어려움 등) 대응 및 무응답 신고 등을 통해 화재 신고접수 시간을 단축하는 교육 운영

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	상반기 소방청-시·도119종합상황실 업무 협업 및 소통 추진 계획 수립	'25.3월	
	상반기 소방청-시·도119종합상황실 업무 협업 및 소통 추진	'25.4월~5월	
2/4분기	전국 시도119종합상황실 상황근무자 합동근무 실시 계획	'25.4월	
	전국 시도119종합상황실 상황근무자 합동근무 실시 계획	'25.5월~6월	
3/4분기	하반기 소방청-시·도119종합상황실 업무 협업 및 소통 추진 계획 수립	'25.7월	
	하반기 소방청-시·도119종합상황실 업무 협업 및 소통 추진	'25.8월~9월	
4/4분기	2025년도 119상황관리 우수사례 경진대회 개최 계획(워크숍 병행)	'25.10월	
	2025년도 119상황관리 우수사례 경진대회 개최 실시(워크숍 병행)	'25.11월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- (수혜자) 국민 / (이해관계자) 전국 19개 시·도119종합상황실 소방공무원
- 신속한 소방활동(화재·구조·구급·기타)을 위한 정보의 수집·분석과 판단·전파, 상황관리를 위하여 시·도119종합상황실 현장 의견 수렴

구 분	내용	세부일정
현장방문	상반기 소방청-시·도119종합상황실 업무 협업 및 소통 추진 (10개 시·도119상황실)	4~5월
	하반기 소방청-시·도119종합상황실 업무 협업 및 소통 추진 (9개 시·도119상황실)	8~9월
우수사례 경진대회(워크숍 병행)	2025년도 119상황관리 우수사례 경진대회 개최 실시(워크숍 병행)	6월

□ 기대효과

- (신속 대응 체계 확립) 화재 신고접수부터 출동 지령까지 소요 시간을 60초 이내로 처리하여 신속한 상황 접수 및 출동 지령으로, 국민의 생명과 재산 피해 저감
- (국민 안전 강화) 신속한 소방활동을 통해 인명 및 재산 피해를 현저히 저감, 국민 안전 확보에 기여

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적(최근3년)			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
화재 신고접수부터 출동 지령까지 목표 시간 (60초 이내) 달성률	70	77	81	80	'최근 3년 실적 평균치(76%) 대비 4% 상향된 80% 설정	① 화재신고 접수 부터 출동 지령 까지 목표시간 달성률 ※ (목표 시간 이내 화재 출동 건수 / 화재 출 동 건수)×100 * 화재 신고접수 에서 출동 지령 까지 소요시간이 60초 이내인 화재 출동건수	긴급구조 표준시스템 (데이터 추출 및 분석) 및 시·도별 실적 데이터 활용

성과지표 자체 진단				
구분	수준	내용		
분류	결과지표	화재신고 접수 후 출동 지령 골드타임 확보 대책 추진을 통해 매월 시·도 실적[평균시간 자료는 쿼리(서버데이터 요청)] 자료 을 분석·관리, 시도 전체 화재 신고접수부터 출동 지령까지 목표 시간 달성률을 직접적으로 측정하기 위한 결과 지표임		
대표성	높음	화재 신고접수부터 출동 지령까지 목표 시간 달성률(60초이내)은 신속한 상황접수 및 출동 조치, 상황관제로 국민의 생명과 재산 보호에 기여함		
적극성	높음	119 신고 증가에 따른 상황관리 요원의 신고접수에서 출동 지령 까지 소요 시간이 60초 이내인 화재 건수를 감안 할 때 적극적 목표임		
도전성	높음	상황요원이 119로 신고 접수 시 일시, 장소, 대상물, 건물구조, 재난규모, 확대우려, 인명피해 발생 여부, 현장상황 등을 60초 이내에 신속 파악·접수하여 소방차량 등을 신속 출동시켜 국민의 생명과 재산을 보호 할 수 있으므로, 도전성이 높음 최근 3년간 화재 신고접수부터 출동 지령까지 목표 시간 달성률 평균 76% 보다 4%를 높은 80%로 목표치 설정		
최근 3년간 실적		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >		
		'22.	'23.	'24.
		65 / 70 / 107.6%	70 / 77 / 110%	70 / 81 / 115.7%

(1) 주요 내용

□ 소방차 출동환경 개선 및 취약지역 화재안전 강화

- 골든타임 확보를 위한 긴급차량 출동시스템 확충 등 출동환경 개선
- 화재취약지역 피해 최소화를 위한 공공 화재안전·진압시설 보강, 건축물 관계인 소방훈련 등을 통한 민간 초동 대처 역량 강화 지원

□ 화재진압·구조 대응력 강화

- 교육·훈련 및 화재대응능력 평가 인증·인명구조사 등을 통해 전문인력 양성
- 특수사고(원전, 화학), 터널(장대, 해저) 등 특수재난 및 사고 대응능력 강화
- 구조 취약 지역 펌프차 구조대 운영 등 구조 역량 보강

구 분		성과지표
성과목표	인명구조 우선의 신속하고 안전한 현장활동 수행	화재현장 인명구조율(%)
관리과제	소방차 출동환경 개선 및 현장진입 접근성 강화	화재현장 소방차 7분 도착률(%)
	119안전센터 구조기능 강화로 구조 사각지대 해소	구조 사각지대 해소와 선제적 대응을 위한 구조기능·역량 강화

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'25년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'22	'23	'24				
화재현장 인명구조율(%)	106	104	104	105.7	화재 1천 건당 출동대의 역량, 작전·전술 수행으로 인명구조 실적을 측정하는 것으로 추세값 대비 3% 상향 105.7을 목표로 설정 * 인명구조실적 = 구조인원+피난 유도 대피인원 * 화재 발생 건 = 기타화재 제외	(인명구조 실적 / 화재발생건수) * 1,000	국가화재정보시스템

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 외부환경 분석

- 최근 10년간('14.~'23.) 구조·생활안전 출동 지속 증가 ⇨ 연평균 8.24%
- 전기자동차, 개인형 이동장치에 내장된 리튬이온 배터리 손상으로 인한 화재 발생, 지하 주차장 등에서의 피해 확산 등 위험 증가
- 기후변화로 인해 태풍, 극한호우, 한파 등 재해가 더욱 빈발하고 피해도 증가하는 추세로 적절한 기후 재난 대응책 준비와 이행이 요구
- ①열돔 현상·기온 상승, ②돌발가뭄 증가, ③토양수분 및 연료습도* 감소 등에 의해 계절을 가리지 않고 대형산불·도심 산불 피해 우려

강점(Strength)	약점(Weakness)
• 화재 및 구조 대응 전문지식·경험 보유 • 365일 24시간 신고접수·신속출동조직 보유 • 소방공무원 상시 직장교육훈련 체계 강화 • 교육·훈련을 통한 전문대응역량 확보 • 안전사고 예방 및 대응 등 다양한 구조 서비스에 대한 국민의 서비스 만족 향상	• 구조대 출동 시 구조 공백 사태 발생 • 현장대응·지휘역량 미흡 및 능력있는 현장지휘관 육성 정책 시작 • 다중시설 등 건축물 정보 파악 한계 • 시·도별 재정여건, 관심도에 따른 장비 및 인력 등 구조서비스 품질 격차 우려
기회(Opportunity)	위협(Threat)
• 안전에 대한 국민의 높은 기대와 욕구 증대 • 신속하고 효과적인 재난대응의 중요성 부각 • 국민 삶의 질 개선에 따른 요구 증가 및 고품질 구조서비스 선호 • 119안전센터의 구조기능 강화로 구조 사각지대 해소 및 선제적 대응 가능 • IoT 등 기술발전으로 안전기술 기반 지원	• 건축물의 고층·지화·대형·복합화 • 사회구조 변화로 독거노인 등 취약계층과 노인요양원 등의 화재취약시설 증가 • 신종 다중이용업소의 지속적 증가추세 • 교통량 증가 등 소방차 출동여건 악화 • 자연환경 및 기후변화로 인한 재난 위험 • 경험 부족으로 인한 현장 대응력 저하

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리 계획

- 자동차 수 및 교통량 증가, 주택가 주차장 부족 및 불법 주정차 등에 의해 소방차량 출동환경 열악 심화
- 대형 화재, 극한 호우 등 사회·자연재난이 국민, 출동대원 안전 위협
- 신유형 산업시설, 불법 주정차, 건축물·공사장 등 안전관리자 안전 의식 결여 등 잠재적 위험요인 상존

갈등요인 분석	갈등관리 대응방안
■ 교통체증, 소방관서 원거리 위치 등으로 소방차 출동여건은 악화 추세 ■ 거대화, 다양화 되어가고 있는 건축물 (시설물) 증가로 화재대응 어려움	■ 국민참여훈련 실시 등 대국민 홍보 강화 ■ 소방대원 훈련·교육을 통한 대응역량 강화
■ 대국민 균등한 구조서비스 제공을 위한 펌프차구조대원 역량 강화 수요 증가로 훈련 기회 창출 필요 ■ 구조 전문역량을 강화하기 위한 인명 구조 기법 및 기술 숙달 훈련시설 필요	■ 119안전센터 펌프차구조대 운영 효과분석, 중장기과제로 인력·예산 확보 추진 ■ 수요 해소를 위한 위탁훈련 우선 선발 추진 ■ 본서 구조대와 합동훈련 등 자체훈련을 통한 지속적 역량 강화
■ 긴급구조훈련, 재난대비훈련 등 행정관서 중심 훈련 과다 실시로 관계인의 훈련 의무 인식 결여	■ 특정소방대상물 관계인의 훈련의무 인식 강화 및 자체적인 훈련설계, 실시 및 관리 여건 조성으로 자기주도 훈련 정착

(4) 기타(참고)

- 소방청 홈페이지 <https://www.nfa.go.kr/>
- 국가화재정보시스템 <https://www.nfds.go.kr/>
- 119안전신고센터 <https://www.119.go.kr/>
- 소방안전 빅데이터 플랫폼 <https://www.bigdata-119.kr/>

(5) 관리과제별 추진계획

1 소방차 출동환경 개선 및 현장진입 접근성 강화(I-2-①)

□ 추진배경 (목적)

- 소방차의 신속 출동을 저해하는 환경, 자동차·교통량 증가, 차량 정체, 교차로 신호대기, 불법 주·정차 차량 등이 증가하고 있음
 - 교통 시스템·출동환경 개선, 길 터주기 훈련, 대국민 홍보 등 필요
- ※ (관련근거) 「소방기본법」 제16조(소방활동) 소방청장, 소방본부장 또는 소방서장은 화재, 재난·재해, 그 밖의 위급한 상황이 발생하였을 때에는 소방대를 현장에 신속하게 출동 시켜 화재진압과 인명구조·구급 등 소방에 필요한 활동을 하게 하여야 한다.
- 공동주택 관계인 부재 시 강제처분*하여 화재 현장 진입이 가능하나 인명구조 지연 우려가 있으며 재산피해 또한 발생할 수 있음
 - 공동현관문 자동출입시스템(119패스) 구축을 통한 현장진입 접근성 강화
- * 「소방기본법」 제25조제1항, 소방본부장, 소방서장 또는 소방대장은 사람을 구출하거나 불이 번지는 것을 막기 위하여 필요할 때에는 화재가 발생하거나 불이 번질 우려가 있는 소방대상물 및 토지를 일시적으로 사용하거나 그 사용의 제한 또는 소방활동에 필요한 처분을 할 수 있다.

□ 주요내용 및 추진계획

- (환경 개선) '긴급차 출동환경 개선 협의체' 운영, 신속 출동 기반 구축
 - 주차구역 조정, 출동 장애물 해소(전신주 이설 등) 유관기관 협조 주력
 - 교통신호제어시스템 및 공동현관문 자동출입시스템(119패스) 설치 확대
- (훈련 강화) 실제와 같은 훈련상황 연출로 대국민 관심도 제고
 - 출동로 확보 훈련(월 1회 이상), 길 터주기 국민 참여 훈련(분기 1회 이상)
 - 긴급출동 방해 차량 등 강제처분 교육·훈련(실물차 활용 유형별 훈련)

- (단속·제도) 소방차 출동 장애 유발 차량에 대한 엄정한 법 집행
 - 소방용수시설, 공동주택 소방차 전용구역, 소방차 우선 통행 방해 등
 - 적극적인 행정 집행을 위해 유관기관 합동 현장점검 및 일제단속 실시
- (홍보·교육) 국민이 체감할 수 있는 다양한 방안으로 공감대 형성
 - 언론(중앙·지역)·대중매체(TV, 라디오), 온라인(sns, 블로그 등) 활용
 - 119안전체험관 및 지역 소방안전체험 행사 시 출동로 확보 교육

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	화재현장 골든타임 확보 대책 수립·시달	'25.2월	
	공동현관문 자동출입시스템(119패스) 구축 계획 수립·시달	'25.3월	
	공동현관문 자동출입시스템(119패스) 구축	'25.3~12월	
	긴급차량 우선신호시스템 등 구축 확대(계속)	'25.3~12월	
	1분기 소방차 길 터주기 국민 참여 훈련 실시	'25.1~3월	
	1분기 소방차 길 터주기 캠페인·실천요령 홍보	'25.1~3월	
	1분기 소방차 화재현장 도착현황 결과 분석	'25.1~3월	
2/4분기	긴급출동 시 불법주정차 강제처분 관련 설문조사 실시	'25.4~5월	
	공동현관문 자동출입시스템(119패스) 구축 현장 방문	'25.4월	
	소방차 출동환경 개선, 강제처분 훈련 현장 방문	'25.5월	
	2분기 소방차 길 터주기 국민 참여 훈련 실시	'25.4~6월	
	2분기 소방차 길 터주기 캠페인·실천요령 홍보	'25.4~6월	
	2분기 소방차 화재현장 도착현황 결과 분석	'25.4~6월	
3/4분기	3분기 소방차 길 터주기 국민 참여 훈련 실시	'25.7~9월	
	3분기 소방차 길 터주기 캠페인·실천요령 홍보	'25.7~9월	
	3분기 소방차 화재현장 도착현황 결과 분석	'25.7~9월	
4/4분기	4분기 소방차 길 터주기 국민 참여 훈련 실시	'25.10~12월	
	4분기 소방차 길 터주기 캠페인·실천요령 홍보	'25.10~12월	
	4분기 소방차 화재현장 도착현황 결과 분석	'25.10~12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- (수혜자) 국민 / (이해관계자) 소방공무원, 지역 주민 등
- 소방차 출동환경 개선, 강제처분 훈련 현장을 방문하여 일선 소방공무원 의견 청취 및 정책 반영 검토
- 119패스 구축 현장을 방문하여 주민 동의 과정, 출입카드 관리 등 확인 및 담당 소방공무원, 지역 주민 의견 청취
- 우선신호시스템 중앙제어방식 규격 표준화 등을 위한 유관기관 업무회의
- 『온국민소통』 활용을 통한 국민 인식 설문조사 실시

구 분	내용	세부일정
설문조사	『온나라 설문조사』를 통해 일선 소방공무원들의 현장 출동 중 불법주·정차 등에 대한 강제처분 기존 제도 인식, 경험, 실행 의지 등을 확인하여 개선 필요 여부 검토	4월
현장방문	공동현관문 자동출입시스템(119패스) 구축 현장 방문	4월
현장방문	소방차 출동환경 개선, 강제처분 훈련 현장 등 방문	5월
회의	긴급차량 우선신호시스템 확충 방안 논의 등을 위한 관계기관 회의	필요시 수시
설문조사	『온국민소통』을 활용하여 소방자동차 신속 출동 및 소방대 소방활동 관련 국민 인식 확인을 위한 설문조사 실시	하반기

□ 기대효과

- 소방차 출동환경 개선, 119패스 구축을 통한 신속한 소방대 현장 출동 및 진입을 통한 인명·재산 피해 저감
- 길 터주기 국민 참여 훈련, 캠페인, 실천요령 홍보, 동승 체험 등을 통한 대국민 관심도 제고, 의식 변화 유도

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
화재현장 소방차 7분 도착률(%)	66.1	68.1	69.2	69.3	2019년과 2020년의 7분 도착률은 각각 64.4%, 65.1%로 최근 7년('18~'24년)간 소방자동차 화재 현장 평균 도착률은 66.4%이고, 화재 현장 평균 도착률의 연평균 상승률은 0.8%이며, 최근 7년간 평균 도착률 66.4%에 연평균 상승률보다 약 3.5배 높은 2.9%를 목표치 69.3%로 설정	7분 이내 화재현장 도착 건수 / 연간 화재출동 건수 x 100	시도실적보고서 / '25년 11월

성과지표 자체 진단				
구분	수준	내용		
분류	결과지표	화재현장 골든타임 확보 대책 추진을 통해 매월 시도 실적을 분석·관리, 시도 전체 화재현장 소방차 7분 도착률 도출		
대표성	높음	화재현장 7분 도착률은 국민의 생명과 재산 보호로 직결		
적극성	높음	사후 화재조사, 신고접수~차고출발 4분 초과, 차량속도 100km/h 초과 등 7분 도착률 분석에 활용할 수 없는 비정상 출동을 제외한 나머지 7분 내 미도착 건수를 반영하면 산술적으로는 '22년 68.8%(=66.1+2.7), '23년 71.3%(=68.1+3.2), '24년 72.3%(=69.2+3.1)까지 최대 달성이 가능했던 것으로 분석되나 신고접수 지연, 출동장소 불분명, 도로환경, 계절변화, 국내 자동차 등록대수 증가 등 인적·환경적 요인과 최근 7년간 화재현장 소방차 7분 도착률 상승 추이를 감안할 때 적극적 목표임		
도전성	높음	최근 7년간 평균 도착률 66.4%에 연평균 상승률(0.8%)보다 약 3.5배 높은 2.9%를 목표치 69.3%로 설정		
		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >		
		'22.	'23.	'24.
		66.3/66.1/99.7%	66.3/68.1/102.7%	68.2/69.2/101.5%

② 119안전센터 구조기능 강화로 구조 사각지대 해소(I-2-②)

□ 추진배경

- 복잡 다양해진 재난상황에 매년 구조건수는 증가하고 있지만, 부족한 구조인력과 조직신설 한계로 구조기능과 출동체계 개선 필요
- 국민이 생각하는 소방공무원은 직무 구분이 없음을 고려, 119안전센터의 구조 기능을 강화하여 대국민 구조서비스 품질 향상
- 現 1개 소방서 1개 구조대 운영으로 동시 다발적인 구조출동 상황 및 사고지점과 원거리인 상황에 인명구조 골든타임 확보 요구

□ 주요내용 및 추진계획

- (선제 대응) 구조대와 원거리^(15분 or 12km이상)이거나 구조수요가 다른 안전센터(지역대)보다 많아 구조대 도착 전 선제적 구조대응이 필요한 경우 구조대 현장 도착 전 신속한 초기대응으로 골든타임 확보
 - 구조기능 강화를 위해 구조에 필요한 요건을 갖춰 펌프차구조대 지정 운영
- (역량 강화) 국민 안전 확보 중점의 인명구조를 위한 역량 강화
 - 특별훈련 : 구조대원 특별구조훈련^(연40시간)과 연계 전문성 강화를 위해 센터별 구조 전문교관(구조특채 및 자격자) 편성 맞춤형 구조훈련 추진
 - ↳ 안전센터 진압대원 대부분 구조대 경험 부족 및 구조자격 부족으로 안전센터 구조기능 강화를 위해 전문적인 특별구조훈련이 필요함
 - * 안전센터에 구조자격자 또는 구조대 유경험자를 재배치하고 교관으로 편성하여 멘토-멘티 역할 수행, 본서 구조대 수준의 구조기법 습득과 대응력 향상 추진
 - 일상훈련 : 직장훈련 총량목표관리제와 연계 단계별 일반구조훈련 프로그램운영으로 체계화된 구조기법 습득 및 상시훈련체계 확립
 - 심화훈련 : 각 소방학교 구조관련 전문교육과정 및 민간 전문기관 위탁교육과정 추천 시 안전센터 구조대원 우선 선발

- (여건 마련) 독립적 구조기능 수행을 위한 「구조장비 보유기준」에 펌프차구조대 적용기준 추가 및 확보 근거 마련
 - 유압장비, 에어백, 개방장비 등 전문 특수장비 16종 기본장비 개정
- (운영 개선) 펌프차구조대 운영 이후 효과분석과 현장 의견수렴 활동으로 지속 발전, 현장실무와 사업 방향이 순항하도록 노력 강화

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	소방서 안전센터 구조기능 향상을 위한 시도의견 청취	2월	
	2025년 펌프차구조대(안전센터 구조기능 강화) 운영 계획 수립	2월	
2/4분기	구조대응 역량 강화를 위한 전문기관 위탁교육 운영	4월~11월	
	펌프차구조대 효율화 방안 마련을 위한 실무 담당자 회의	5월	
3/4분기	소방서 안전센터 구조기능 향상 정책소통 전문위원 검토회의	9월	
4/4분기	현장대원 소통을 위한 현장 점검 및 의견수렴	11월	
	펌프차구조대 운영 결과 종합 및 분석	12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- (수혜자) 국민 / (이해관계자) 국민, 소방공무원, 전문기관 관계자
- 119안전센터 구조기능·역량 강화를 위한 펌프차구조대 운영 시·도 현장 의견수렴 및 보완사항 식별 시 개선 추진
- 전문기관 위탁교육 개선을 위한 업무협의 및 역량 강화 지원을 위한 신규 수요 발굴 노력

구 분	내용	세부일정
회의	소방서 안전센터 구조기능 향상을 위한 현장의견 수렴	2월
업무협의	구조대응역량 강화를 위한 민간위탁교육 개설	2월
전문가협의	중앙 구조구급정책협의회 구조기능 강화 의견 청취 및 개선 도출	3월/9월
현장방문	펌프차구조대 운영 시도 소방공무원 및 이해관계자 의견수렴	11월
워크숍	시·도 본부 구조정책 담당자 안전센터 구조기능 향상 의견수렴	12월

□ 기대효과

- 구조 사각지대 해소 및 선제적 재난 현장 대응으로 인명구조 골든 타임 확보 등 대국민 구조서비스 품질 제고
- 구조·생활안전활동 수요 매년 증가, 국민들의 눈높이와 기대에 부응하기 위한 일선 소방관서 구조 기능·역량 강화

□ 관련 재정사업 내역 : 해당 없음

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25. 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24				
구조 사각지대 해소와 선제적 대응을 위한 구조기능·역량 강화 (%)	64.1	65.9	68.4	70.7	'22년부터 신속한 구조로 인명피해를 최소화하기 위해 안전센터에 구조능력을 강화시킨 결과 안전센터의 구조처리 비율이 '21년 61.6%, '22년 64.1%, '23년 65.9%, '24년 68.4%로 연평균 2.27%p씩 증가하고 있어 이 추세보다 높은 2.3%p 증가한 70.7%를 목표치로 설정	'25년 전체 구조처리건수 대비 안전센터, 지역대 구조처리건수 비율(계절적 요인이 크고 인명피해와 직접적인 연관이 적은 별집제거는 제외)	구조생활안전활동 정보시스템 데이터

성과지표 자체 진단				
구분	수준	내용		
분류	결과지표	119안전센터 구조기능·역량 강화로 구조 사각지대 해소 및 선제적 대응을 통한 안전센터에서의 구조처리율 향상 지표임		
대표성	높음	구조대 도착전까지 안전센터내 구조처리율 향상은 국민의 생명과 재산을 지키는 구조골든타임과 직결됨.		
적극성	높음	대국민 구조서비스 향상을 위해 제한된 예산·인력을 극복, 안전센터까지 구조기능 확대를 감안할 때 적극적 목표임		
도전성	높음	최근 3년간 안전센터 구조처리비율은 연평균 2.27%씩 증가하고 있어 이보다 높은 2.3%p 증가한 목표치로 확대 설정		
최근 3년간 실적		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >		
		'22. 신규(64.1%)	'23. 신규(65.9%)	'24. 신규(68.4%)

(1) 주요 내용

□ 구급 대응체계 제도개선 및 인프라 확대

- 긴급한 재난현장 등에서 효과적으로 응급처치를 수행할 수 있도록 119구급대의 전문성과 특수성을 반영한 응급처치 범위 개선 추진
- 구급차·장비 개선 및 시스템 고도화를 통한 구급 현장활동 지원

□ 구급서비스 품질관리체계 강화

- 다수사상자 발생 재난 119구급대응 훈련 내실화 및 평가체계 개선, 펌블런스 다중출동체계 활성화 및 품질관리 강화

□ 환자이송체계 개선 등을 통한 환자 소생률 제고

- 병원 전 중증도 분류(Pre-KTAS) 체계 운영 추진, 중증응급환자 이송 체계 개선(119Heli-EMS, 중환자용 특별구급대)

구 분		성과지표
성과목표	고품질의 119구급서비스 제공	심정지 환자 병원 전 자발순환 회복률(%)
관리과제	구급대응 인프라 구축으로 고품질 구급서비스 제공	구급차 3인 탑승률(%)
		다목적 중형구급차 보급률(%)
		구급상황관리 요원 교육 이수율(%)
		구급대↔의료기관 간 연계 시스템 사용률(%)
	구급현장의 긴급차량 연합 출동체계 구축	심정지 환자의 다중 출동 성공률(%)

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'25년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'22	'23	'24	'25			
심정지 환자 병원전 자발순환 회복률	49.4	51.2	56.8	60	심정지 환자 자발순환회복 률 향상을 위해 '19년부터 추진중인 전국 119구급대원 업무범위 확대 특별구급대 운영, 펌블턴스·다중출동체 계 운영 강화 등을 추진 추세값 이상인 60%를 목표 로 설정	병원 도착 전 자발 순환 회복 환자 수 / 목격된 심정지 환 자 중 구급대에 의한 AED 부착시 제세동 가능 리듬 환자수 × 100	구급활동정보 시스템 통계 활용

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 외부환경 분석

- 최근 10년간('14.~'23.) 구급활동 지속 증가 ⇨ 연평균 1.9%
- '23년에는 '19년도 대비, 60대 이상인 노령층의 구급서비스 이용률이 249,258건(8.8%) 증가한 반면, 50대 이하는 92,350건(8.8%)이 감소해 노령층 이용률이 매년 상승하는 추세
- 변화된 구급환경에 신속히 대응하고 자원의 효율적 배분·관리를 통해 119구급서비스에 대한 국민 만족도 제고 노력 지속 필요

강점(Strength)	약점(Weakness)
• 119구급서비스에 대한 국민의 수요증가 및 서비스 만족 향상 • 1급·간호사 등 전문구급대원의 배치 및 신속한 대응 시스템의 24시간 유지 등 전문역량이 겸비된 우수한 구급대원 보유 및 양성 • 전국 구급대원 역량 상향 평준화의 기반 (장비, 교육기자재 등) 활성화(예산확보)	• 응급의료 인프라 부족으로 응급환자에 대한 치료가능한 병원으로 이송 지연 • 업무 과중에 의한 구급대원 번아웃 등 업무 기피 현상 팽배 • 인력 부족으로 인한 저품질 서비스 제공 • 현장의 신규임용자 비중 확대 • 비응급환자에 대한 중증도 분류 어려움

기회(Opportunity)	위협(Threat)
• 신종 감염병 등 전문 구급 대응능력 강화를 위한 사회적 요구 증가 • 삶의 질 상승에 따른 건강복지 욕구 증가 등 고품질 구급서비스 선호 • 지역사회와의 협력강화를 통한 서비스 개선 가능 • 응급환자 이송 시스템의 효율성을 높일 수 있는 기회 제공 • 급변하는 응급환자 수요에 대응할 수 있는 새로운 서비스모델 개발 가능	• 사회적 재난상황의 다양성에 대한 구급 대원 역량 다변화 요구 • 병원 전 응급환자 이송 시스템의 근간을 위협하는 병원 수용능력의 한계 • 대원의 현장 안전사고 및 폭행 등 위협 요인 증가 • 지역에서의 의료서비스 부족으로 인한 치료 및 이송의 어려움 • 자연재해 및 사회적 불안 요인으로 인한 응급서비스 제공에 대한 장애 발생 가능성

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리 계획

- 복잡해지고 전문적인 구급활동의 문제 해결과 효율적 추진을 위해서는 예산 확보와 제도적 정비·개선이 필요
- 응급의료서비스 제공 중 발생할 수 있는 갈등에 대비하여 의료진과 상호 의사소통 강화, 갈등 관리 프로세스 구축 등 필요

갈등요인 분석	갈등관리 대응방안
■ 복잡하고 전문적인 문제 해결을 위한 조직 개선 미비 ■ “응급의료기금”에 전적 의존, 정책 추진 장애로 작용 우려	■ 복잡하고 전문적인 문제 해결 조직 재설계 ■ 변화된 구급환경에 따라 안정적 재정 확보 방안 마련 필요
■ 치료나 이송에 대한 의료진과 구급대원 간의 역할 및 책임에 대한 불일치로 인한 갈등 발생 ■ 지역사회와의 이해관계 충돌로 인한 지역이송체계 구축 갈등 발생	■ 효율적인 의사소통강화로 협력 유도 ■ 갈등 발생시 효과적인 갈등 해결을 위한 프로세스 마련 ■ 의료진과 구급대원의 갈등관리 및 의사소통 교육 및 훈련

(4) 기타(참고)

- 소방청 홈페이지 <https://www.nfa.go.kr/>
- 국가화재정보시스템 <https://www.nfds.go.kr/>
- 119안전신고센터 <https://www.119.go.kr/>
- 소방안전 빅데이터 플랫폼 <https://www.bigdata-119.kr/>

(5) 관리과제별 추진계획

1 구급대응 인프라 구축으로 고품질 구급서비스 제공(I-3-①)

□ 추진배경

- 최근 응급의료환경 변화(의·정 갈등)에 따라 119구급대가 이송하는 응급환자의 의료기관 미수용 사례 발생, 이송시간 증가 등 이송 여건이 어려워짐에 따라
 - 이의 개선을 위해 구급대원↔의료기관 간 조정·협력 및 이송병원 선정의 역할을 중추적으로 수행하는 구급상황관리센터의 역량 강화 필요
- 119구급대의 '구급대원 3인 탑승률 배치 확대'를 통한 골든타임 내 전문응급처치 시행과 이송·처치 중 대원별 체계적 역할 분담
- 응급환자 전문응급처치 및 신종감염병 대응(음압 장비) 등을 위한 다목적 중형구급차 보급을 통해 모든 국민에게 고품질 응급처치 제공

□ 주요내용 및 추진계획

- 응급환자 수용 지연 개선을 위해 119구급상황관리센터 기능 강화
 - 신속한 응급환자 이송을 위한 구급대↔응급의료기관 시스템 연계 활성화('24년 14.4%→'25년 35%)
 - 주기적인 전문교육을 통해 의료상담 전문성 확보 및 상담요원 업무 수행능력 강화(4년 주기 재교육 실시)

* 구급상황관리사 260명 : '24년도 ^{66명(25.3%)} → '25년도 ^{누적 132명(50.7%)} → '26년도 ^{누적 196명(75.3%)} → '27년도 ^{누적 260명(100%)}

- 소방력 보강 추진계획에 따라 구급대 3인 탑승률 100% 목표
 - 119구급대에 3인이 탑승할 수 있도록 119구급대 인력 충원
- 중증환자 전문응급처치 및 신종감염병 대응(음압 장비) 등을 위한 다목적 중형구급차 '22~'27년까지 연차적 보강

* 총 240대 : '23년 49대 ^{누적 104대(43%)} → '24년 14대 ^{누적 118대(49.1%)} → '25년 56대 ^{누적 174대(72.5%)} → '26년 33대 ^{누적 207대(86.3%)} → '27년 33대 ^{누적 240대(100%)}

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	· 이송병원 선정 시스템 기능 활성화를 위해 (소방청)권역응급의료센터 대상 설명회, (시·도)응급의료기관 등 방문 협조 요청	1~3월	
	· 구급상황관리사 전문화 교육과정 운영	1월	
	· 다목적 중형구급차 보강사업 국고보조금 교부	3월	
2/4분기	· 구급대원 3인 탑승률 및 출동률 등 비교 분석	4월	
	· 구급상황관리사 전문화 교육과정 운영	5월	
	· 이송병원 선정 시스템 시도별 운영 현황 파악·분석	6월	
3/4분기	· 이송병원 선정 활성화를 위한 현장구급대원, 의료기관 관계자 대상 설문조사	3분기	
	· 다목적 중형구급차 구매 및 계약 확인	7월	
	· 3인 탑승률 현황 파악 및 '26년 향상을 위한 회의 개최	9월	
4/4분기	· 전국 구급업무 담당자 워크숍 개최	10~11월	
	· 다목적 중형구급차 53대 배치 완료	12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- 신속한 응급환자 이송을 위한 소방↔의료기관 시스템 연계 활성화는 의료진(의사)의 협조가 필수적, 특히 권역응급의료센터 포함하여 응급의료기관 등 대상으로 설명회, 방문, 설문조사를 통해 사용자의 의견을 수렴하여 요구사항에 맞게 시스템을 개선·보완할 계획이며
- 또한, 소방노조 등과 토론회를 통해 구급대원 3인 탑승률 확대 공감대를 형성하고 시·도 담당자 회의를 통해 제도적으로 확장하고자 함. 그리고 구급상황관리사 역량 강화 워크숍 개최 등을 통해 전문성 향상을 위한 토론 및 의견 수렴을 할 계획이며 도출된 의견은 향후 구급상황관리센터 역량강화 방안에 반영할 계획임
- 아울러, 다목적중형구급차 제조공장을 방문하여 현장대원의 요구사항을 전달하고 제작사의 어려움 등을 협의해 나갈 예정임.

구 분	내 용	세부일정
토론회	·소방노조와의 토론회 개최	1월
현장방문	·다목적(음압) 중형구급차 제조공장 현장 방문	2월
설명회	·권역응급의료센터 대상 이송병원 선정 기능 활성화 협조 설명회	3월
워크숍	·구급상황관리사 역량 강화를 위한 워크숍 개최	5월
설문조사	·현장구급대원, 의료기관 관계자 대상(이송병원 선정 기능)	3분기
워크숍	·구급대응 인프라 구축을 위한 구급업무 담당자 워크숍	4분기

□ 기대효과

- 119구급상황관리센터 기능 강화를 통해 응급환자 수용 지연 개선 및 구급상황관리사 의료상담 전문화 향상

구급대원	의료기관	국민
·병원 선정 부담 감소 ·현장 응급처치 집중	·응급환자 분산 이송 ·표준화된 환자 정보 수신	·신속한 병원 이송, 적합한 진료 ·수용 지연 사례 감소
구급역량 강화	응급실 과부하 방지	안전한 응급의료 혜택

- 구급대원 3인 탑승률 확대로 골든타임 내 효과적인 전문응급처치 실시로 소생률 및 병원 회복률 증가
- 전문 응급처치가 가능한 다목적 중형구급차 보급을 통한 구급인프라 구축 강화

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

	회계구분 ¹⁾	'25	'25
성과계획서상 재정사업 관리과제명			
① 119구급운영지원(2835)		a+b	a'+b'
■ 119구급대지원(315)		1,610	6,440

□ 성과지표 및 측정방법

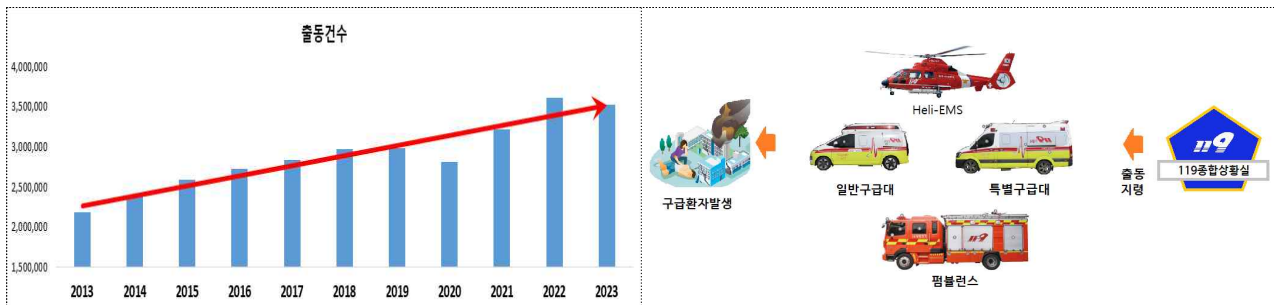
성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
구급차 3인 탑승률(%) * 가중치 20%	90.5	92.3	87.6	90.2%	'24년 구급차 3인 탑승률 87.6% 대비 2.6%p 향상 ※ '26년까지 100% 달성 목표 (('24년 93.5%→'25년 97%→'26년 100%)) ※ '운영 구급차는 「소방력 기준에 관한 규칙」 적용	[(3인 탑승차량 / 운영 구급차량) × 100]	'25년 구급기반 추진 실적
다목적 중형구급차 보급률(%) * 가중치 15%	22.9	44.3	49.1	72.5%	응급환자 전문응급처치 및 신종감염병 대응(음압 장비) 등을 위한 다목적 중형구급차 보급 '22년~'27년까지 연차적 확대 ※ 총 240대 : '22년 55대, '23년 49대, '24년 14대, '25년 56대, '26년 33대, '27년 33대	(다목적 중형구급차 누적 보급 대수 / 소방서 240개) × 100	'25년 구급기반 추진 실적
구급상황 관리 요원 교육 이수율((%)) * 가중치 30%			25.3	50.7%	구급상황관리요원 전문화를 위해 '24년~'27년까지 교육완료 및 4년 주기 재교육 추진 ※ 총 260명 : '24년 66명, '25년 66명, '26년 64명, '27년 64명	{구급상황관리사 누적 교육인원 / 구급상황관리사} = 50.7%	'25년 구급기반 추진 실적
구급대↔의료기관 간 연계 시스템 사용률(%) * 가중치 35%			14.4	35%	구급대↔의료기관 간 이송병원 선정 시스템을 사용하는 응급의료기관*의 수 * 월 5회이상 활용하는 의료기관	{시스템사용율 / 응급의료기관 수} = 35.0%	'25년 구급기반 추진 실적

성과지표 자체 진단																																						
구분	수준	내용																																				
분류	결과지표	- 신속한 응급환자 이송을 위한 구급상황관리사 전문화 교육 실시율 및 구급대↔의료기관 간 이송 시스템 사용률 - 골든타임 내 전문응급처치 시행을 위한 인력과 응급환자 이송에 적합한 다목적 구급차의 배치 및 보급률 산정																																				
대표성	높음	- 의·정 갈등이 지속됨에도 불구하고 국민들에게 고품질 구급서비스 제공하기 위해서는 신속한 이송을 위한 조정·협력정을 위한 컨트롤 기능 강화, 전문역량이 겹비된 우수한 구급대원 배치, 최첨단 장비를 제공할 수 있는 인프라 구축필요																																				
적극성	높음	- 이송병원 선정 시스템 사용율은 전년도 14.4%보다 20.6% 높은 목표치 설정, 구급대 신설·교대 근무제 변경 등 인해 전년도보다 2.6% 높은 목표치 설정, 다목적 중형구급차 보급 전년도 49.1%보다 23.4% 높은 목표치를 감안할 때 매우 적극적인 목표임																																				
도전성	높음	- 최근 의·정 갈등 및 의료인력 부족으로 인한 의료기관 협조의 불확실성, 소방공무원 정원이 동결인 상태에서 구급대원 중심 채용 확대 등 성과목표 달성이 매우 어려우나 신속한 이송 및 고품질 구급서비스 제공을 위해 도전적으로 목표 설정																																				
최근 3년간 실적		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) > <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">< 구급차 3인 탑승률 ></th></tr> <tr> <th>'22.</th><th>'23.</th><th>'24.</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>/ /</td><td>92.0 / 92.3 / 100.3%</td><td>93.6 / 87.6 / 93.8%</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">< 다목적구급차 보급율 ></th></tr> <tr> <th>'22.</th><th>'23.</th><th>'24.</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>/ /</td><td>49 / 49 / 100</td><td>14대 / 92.3 /</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">< 구급상황관리사 교육 ></th></tr> <tr> <th>'22.</th><th>'23.</th><th>'24.</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>/ /</td><td>/ /</td><td>66 / 66 / 100%</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">< 구급대-의료기관 연계활성화(신규) ></th></tr> <tr> <th>'22.</th><th>'23.</th><th>'24.</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>/ /</td><td>/ /</td><td>/ /</td></tr> </tbody> </table>	< 구급차 3인 탑승률 >			'22.	'23.	'24.	/ /	92.0 / 92.3 / 100.3%	93.6 / 87.6 / 93.8%	< 다목적구급차 보급율 >			'22.	'23.	'24.	/ /	49 / 49 / 100	14대 / 92.3 /	< 구급상황관리사 교육 >			'22.	'23.	'24.	/ /	/ /	66 / 66 / 100%	< 구급대-의료기관 연계활성화(신규) >			'22.	'23.	'24.	/ /	/ /	/ /
< 구급차 3인 탑승률 >																																						
'22.	'23.	'24.																																				
/ /	92.0 / 92.3 / 100.3%	93.6 / 87.6 / 93.8%																																				
< 다목적구급차 보급율 >																																						
'22.	'23.	'24.																																				
/ /	49 / 49 / 100	14대 / 92.3 /																																				
< 구급상황관리사 교육 >																																						
'22.	'23.	'24.																																				
/ /	/ /	66 / 66 / 100%																																				
< 구급대-의료기관 연계활성화(신규) >																																						
'22.	'23.	'24.																																				
/ /	/ /	/ /																																				

2 구급현장의 긴급차량 연합출동체계 구축(I-3-②)

□ 추진배경 (목적)

- 119구급대의 출동 건수 및 중증 환자가 증가함에 따라 긴급출동 차량의 다변화를 통해 구급 현장에 신속, 최고, 최대의 대응을 추진 하므로 소중한 인명을 제때에 구조하고 소생을 향상에 기여하고자 추진
- 일반구급대, 특별구급대¹⁾, 펌블런스²⁾, 119헬리-EMS³⁾ 등 전방위적 출동체계 구축을 통해 골든타임 확보 및 환자의 안전성 향상 등 효율적인 소방력 활용의 기반 마련



□ 주요내용 및 추진계획

- 4대 중증 환자에 대한 특별구급대, 펌블런스 등 긴급 출동차량 연합출동체계(다중출동) 구축을 통한 현장 구급활동 업무 공백 발생 최소화 및 소방이 갖고 있는 역량서비스 100% 제공
- 119종합상황실의 최고, 최대 출동 지령을 통한 소방 자원의 효율적 활용 및 펌블런스 대원 등 출동대원의 현장 응급처치 능력 향상을 통한 현장 대응능력 강화
- 펌블런스 현장대응 매뉴얼 제정 등을 통한 절차 간소화 및 프로세스 표준화
- 업무범위 확대 특별구급대 운영을 통한 중증응급환자의 소생을 제고
- 현장에 의사출동이 필요한 중증응급환자에 대한 헬기 출동체계 운영

1) 특별구급대: 심정지, 심인성흉통, 다발성 중증손상, 아나필락시스, 응급분만 등 중증 환자 이송에 적합한 구급대

2) 펌블런스: 소방펌프차와 앰블런스의 합성어로 구급차와 소방펌프차를 동시에 출동시켜 현장 구급활동을 지원하는 차

3) 119헬리-EMS: 의사가 소방헬기에 탑승하여 응급환자를 현장 처치 및 이송

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	· '25년 펌블런스 운영계획 수립	1월	
	· '25년 119Heli-EMS 시범사업 운영 계획 수립	2월	
2/4분기	· 펌블런스 현장대응 역량강화 워크숍 실시	5월	
	· 펌블런스 현장대응 매뉴얼 제정 및 배포	6월	
	· 특별구급대 운영 현장 점검 실시	6월	
3/4분기	· 펌블런스 운영 현장 점검 실시	9월	
4/4분기	· 119Heli-EMS성과분석 실시	12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- 각 시도 119종합상황실의 출동 활성화를 위한 교육 필요에 의해 수보·상담요원의 지령 교육 강화
- 현장점검을 통한 애로사항 청취 및 시·도 담당자 회의를 통한 성과관리 및 효율적인 소방력 운영 등에 대한 개선 방안 발굴
- 펌블런스 대원에 대한 워크숍 실시를 통한 정책참여기회 확대

구 분	내용	세부일정
회의	· 펌블런스 현장대응 매뉴얼 제정을 위한 회의 실시	3월~5월
회의	· 펌블런스 활성화를 위한 119종합상황실 회의 실시	4월
회의	· 중증응급환자 구급품질향상 워크숍 실시	5월
회의	· 펌블런스 현장대응 역량강화 워크숍 실시	5월
현장방문	· 펌블런스 운영 현장 점검 실시	6월, 9월
현장방문	· 119Heli-EMS 운영 현장 점검 실시	6월, 9월
회의	· 119Heli-EMS 운영 활성화를 위한 회의 실시	7월

□ 기대효과

- (신속한 응급처치 제공) 긴급출동차량 다변화 체계 활성화를 통해 구급대의 업무 공백 최소화 및 신속한 응급처치를 제공함으로 생명 구조 및 소생율향상
- (골든타임 확보) 가장 가까운 소방력이 현장에 출동함으로써 환자 접근 시간이 빨라지며 심정지 환자의 골든타임을 확보하는데 기여
- (구급대 지원) 출동 빈도가 높은 구급대의 현장 활동을 지원하고 연합작전을 수행함으로 구급대원의 피로도를 낮추고, 구급서비스의 질 향상을 도모
- (자원의 효율적 활용) 중증응급환자에 처치에 적합한 특별구급대와 현장 처치가 필요한 중증응급환자에게 구급지도의사의 의료지도 및 의사탐승 119Heli-EMS를 운영하여 필요자원의 효율적 활용

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분 ¹⁾	'24	'25
(Ⅲ-1-응급의료기금④)				
①	119구급대 지원(2835-315)	응급의료기금	219	276

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24				
심정지 환자의 다중 출동 성공률	78.8	80.5	-	83.5	2019년 72.4%, 2020년 75.9%, 2021년 79.0%, 2022년 78.8%, 2023년 80.5%, 를 바탕으로 추세분석을 계산한바 연간 약 1%의 상승을 예상할수 있으며 목표치를 도전적을 설정하여 상승예상치의 2배를 목표치로 산출함 ※ 2024년 실적은 구급활동일지 및 심폐정지세부상황표, 펌블런스일지 등 전처리 및 복합변수 처리중으로 미기재·실적 처리 완료시 기재	(다중출동 성공 건수) / (심정지 환자수) * 100	※ 현장에 펌블런스 및 2대 이상 구급차가 함께 출동한 경우는 구급차 다중출동으로 분류함 ※ 2대 이상 구급차 : 전체 구급활동일지에서 심정지 환자와 동일한 재난번호를 가지고 출동한 구급차 자료 추출

성과지표 자체 진단				
구분	수준	내 용		
분류	결과지표	구급대응 인프라 구축을 위해 인력과 응급환자 대응에 적합한 다중출동 결과를 산정		
대표성	높음	현장 응급처치의 질 및 자발순환회복률의 기여 등 여러 요소를 종합적으로 적용한바 응급의료서비스의 개선에 기여		
적극성	높음	심정지 환자에 대한 다중출동 성공률 목표를 100%로 잡고, 동시 출동 가능성을 감안하여 3년내 성공률 90%를 목표치로 2025년 목표치 83.5%는 매우 적극적인 목표임		
도전성	높음	심정지 환자의 발생 빈도 및 펌프차량의 화재진압 현장활동 등 실적 개선의 경직성 감안하여 2% 높은 목표치를 설정		
최근 3년간 실적		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >		
		'22.	'23.	'24.
		/ 78.8 /	/ 80.5 /	/ /

기 본 방 향

◇ 추진 배경

□ 전략목표를 통한 임무 달성

- 국민을 위협하는 화재 등 재난·사고 위험을 줄이고, 유사시 피해를 최소화할 수 있도록 적기·적재적소 예방 안전대책과 제도개선, 안전관리를 실시하여 국민의 안전한 일상을 보장

□ 필요성

- 도시 인프라 복잡·초고층화·심층화, 노후화 등으로 인해 대형 화재 및 안전사고 취약성이 심화되고 다수 인명피해 위험 증가
- 시기·대상별 취약점을 보완하는 실효적인 예방대책과 제도개선, 위험요인을 사전에 제거·완화하는 자율안전관리 강화 필요

◇ 중점 추진내용

그간의 성과

- * 화재 안전 교육과 홍보를 통해 화재 발생 지속 감소('22. 40,103건 → '24. 37,614건)
- * 화재예방법 제정 및 소방시설법 전부 개정('22.12월 시행) 등 제도개선 지속 추진
- * 장애인, 노약자, 외국인 등 재난 취약계층에 대한 소방안전 교육·훈련 강화

- 시기별·대상별 화재예방·안전대책 수립 및 소방안전관리 강화, 취약 대상 불시·정기 화재안전조사 추진
- 건축물 화재 감지 및 경보, 대피, 초기 진압을 위한 소방시설 강화
- 위험물 제조·저장·취급 기준 개선 및 예방규정 이행실태 평가 등 안전관리 감독 실시
- 장애인·노인 등 취약계층 등에 대한 맞춤형 소방안전교육 개발 및 사고 초기 대처 역량을 키우는 국민 참여형 교육·훈련, 홍보 확대
- 출동 데이터, 재난·사고사례를 분석해 위험 요인을 제거하고, 사고 위험시설 개선 조치

< 전략목표 및 성과목표, 관리과제.성과지표 체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	2	3	6	11

성과목표	관리과제	성과지표
Ⅱ. 화재예방과 촘촘한 안전관리로 국민 일상의 안전을 확보한다		화재발생 건수 대비 화재 사망자 감소(%)
1. 화재안전 대책과 제도 개선으로 피해 최소화		* 시기·계절·테마별 화재 안전대책 추진(건) * 대규모 노후 위험물 제조소 등 검사 실적(%)
	① 국민 체감형 재난예방정책으로 획기적인 인명피해 저감	고위험, 다수사상자 대상물에 대한 집중 예방정책으로 인명 피해 저감 화재안전조사 체계 개선을 통한 단속 실효성 확보
	② 국민 눈높이에 맞는 법령 등 안전기준 개선을 통한 화재안전성 확보	법령(행정규칙 포함) 제도 개선률 유관기관 실무협의체 및 전문가 회의 실시율
	③ 빅데이터 분석·활용 등 과학적 안전관리 기반 마련	소방 빅데이터 분석과제 달성률(%)
	④ 국민이 안심하는 위험물 안전관리체계 구축	위험물사고 경감율 위험물 관계 법령(행정규칙 포함) 관련 ①안전성 담보를 위한 규제 사각지대 보강 건수 및 ②불합리한 칼더 규제 완화 개정계획 건
2. 국민 중심의 자율 안전문화 확산		* 자율 안전문화 정착 등 소방서비스 만족도 조사 (점)
	① 국민이 체감하는 생활 속 소방안전 서비스 제공	일반인 심폐소생술 실시율(%) 부주의로 인한 화재 발생율(%)
	② 국민 밀착형 소방정책 홍보 강화	소방정책에 대한 국민 체감 (인지)도 향상(%) 민관 협업 홍보업무 추진(건)

(1) 주요내용

□ 국민이 체감할 수 있는 소방안전대책으로 획기적 인명피해 감소

- 국민이 체감할 수 있는 시기·계절·테마별 다양한 안전대책을 추진하여 획기적인 화재예방 및 피해 감소 기대
- 화재의 위험요인, 사회안전에 미친 영향과 변화, 주요 예방대책의 효과를 객관적으로 평가하여 제도개선 및 정책에 반영
- 위험물 저장·취급 및 운반 등으로 인하여 발생하는 위해를 방지하고 공공의 안전을 확보하는 위험물 안전관리체계 구축
- 국민들이 안심하고 생활할 수 있는 소방시설을 설치하고, 안전기준 개선을 통해 재난취약대상 화재안전 확보
- 민·관 협업을 통한 주택용 소방시설 보급 확대 및 여건 조성, 초기 대처역량을 키우는 소방안전교육 활성화 및 정책 홍보 강화
- 출동 데이터 등을 분석하여 위험요인 사전 차단 및 위험시설 개선



(2) 성과지표

< 전략목표 성과지표 >

성과지표	실적					목표치	'25년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'20	'21	'22	'23	'24	'29			
화재발생건수 대비 화재사망자 감소(%)	0.94	0.76	0.85	0.73	0.80	0.75	다양한 화재안전대책·제도 개선의 최종목표는 인명피해의 감소를 목표로 함(구심점 역할) 제2차 화재안전정책 기본계획에 따라 화재 사망자 매년 1%감소를 목표, 최종 0.0075	화재사망자 비율(%) = $\frac{\text{화재사망자(명)}}{\text{화재발생(건)}} \times 100$	국가화재정보시스템

(1) 주요 내용

□ 화재 예방 대책 수립 및 안전관리 강화

- 시기·계절·테마별 다양한 화재예방대책 추진
- 대규모 지하 공간 화재안전 특별관리대책 추진 및 다중이용업소·초고층 복합건축물 안전 제도 개선 등 고위험 시설 중점 관리

□ 소방시설 법령 및 안전기준 개정

- 건축환경 변화(대형화, 복잡화 등)와 새롭게 개발되는 설비 등에 대한 신속하고 정교한 화재안전기준 정립 및 소방시설 자체점검 등 제도개선

□ 위험물 시설 안전관리

- 위험물시설 전문가 정기 점검 및 위험물 사고 조사위원회 운영 등을 통해 위험물 안전관리 정착 및 정기점검 제도 내실화

구 분		성과지표
성과목표	화재 예방과 소방 제도 개선	• 시기·계절·테마별 화재안전 대책 추진 건수 • 대규모 노후 위험물 제조소 등 검사 실적
관리과제	국민 체감형 재난예방정책으로 획기적인 인명피해 저감	고위험, 다수사상자 대상물에 대한 집중 예방 정책으로 인명피해 저감 화재안전조사 체계 개선을 통한 단속 실효성 확보
	국민 눈높이에 맞는 법령 등 안전기준 개선을 통한 화재 안전성 확보	법령(행정규칙 포함) 제도 개선을 유관기관 실무협의체 및 전문가 회의 실시율
	빅데이터 분석·활용 등 과학적 안전관리 기반 마련	소방 빅데이터 분석과제 달성률(%)
	국민이 안심하는 위험물 안전관리체계 구축	위험물사고 경감률 위험물 관계 법령(행정규칙 포함) 관련 *가중치 70% ① 안전성 담보를 위한 규제 사각지대 보강 건수 및 ② 불합리한 킬러 규제 완화 개정계획 건수

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'25년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'22	'23	'24	'25			
시기·계절·테마별 화재안전대책 추진	7	9	14	15	화재피해 감소를 위해 계절별, 시기별 및 특정 대형화재에 따른 화재안전대책을 수립하여 시행	연간 화재안전대책 추진 건수	소방청 내부 결과 보고 문서
대규모 노후 위험물 제조소등 검사 실적	100	100	100	100	대규모 노후 위험물제조소등 검사 계획인 '25년 「대한민국 안전대전환」 계획 중 위험물 제조소등에 대한 검사 실적을 목표로 설정	'25년 검사 위험물 제조소 등 개소 / '25년 계획 위험물 제조소등 개소 × 100	관련 계획 및 결과 공문

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

- 도시인프라 노후화·초고층화·지하화, 도시공간·시설의 복합화 및 상호 의존성 증가로 도시 내 대형·복합화재 발생 위험 증가
- 전국 건축물이 증가하는 추세로 특정소방대상물도 단지별 0.68%, 동별 0.74%, 대상별 1.54% 증가('22년 대비 '23년 증가율)

강점(Strength)	약점(Weakness)
• 화재안전관리 전문지식·경험 보유 • 화재예방, 소방시설 법령 등 안전관리 제도개선 수단 확보 • 전문가를 통한 정확한 위험물 정기점검 가능 및 국가 안전에 대한 편익 증대 • 위험물사고에 대한 전문적 원인 분석을 통한 유사사고 재발 방지	• 안전관리 유지를 위한 제한 법규는 민간인에게 일방적인 규제저항으로 작용 • 소방시설 설치비용 투자 필요 • 관계인의 수동적·소극적 화재안전관리 의식 • 민간 전문가 활용 시 수당 등 운영을 위한 예산 수반 필요
기회(Opportunity)	위협(Threat)
• 안전에 대한 국민의 높은 기대와 욕구증대 • 불합리한 안전규제는 과감하게 개선 (안전규제 합리화) • 설치환경별 안전기준 마련 • AR, VR 등 신기술을 활용한 관계인 및 소방안전관리자의 안전관리 역량 향상	• 건축물의 고층·지하화·대형·복합화 • 안전기준 강화 관련단체 등 불수용 의견 • 사회구조의 변화로 1인가구 증가, 독거노인 등의 취약계층시설 등의 화재위험 상존 • 신종다중이용업소의 지속적 증가추세 • 국민의 대표적인 거주시설인 아파트 화재 원인이 대부분 부주의로 인한 화재

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리 계획

- 안전 관리를 비용으로 인식하거나, 낮은 관심도로 인한 부주의 여전
- 사회 변화에 따라 새로운 종류의 시설·건축물·업종이 지속 등장하여 규제 및 안전 사각지대 발생 우려
- 소방시설의 설치, 화재안전 기준 등의 제·개정은 공학적 지식과 건축물 구조 및 용도 등에 대한 전문역량 요구

갈등요인 분석	갈등관리 대응방안
■ 환경변화에 따라 새롭게 등장하는 무인 점포 등에 대한 안전관리 규제 공백	■ 화재안전컨설팅, 화재안전 홍보강화 ■ 대표적 무인점포 업종을 선정하여 사업자 등록 시 화재예방 유지·관리 안내 협조 (국세청 등 협업)
■ 관계인이 건축물 화재안전관리를 비용으로 인식, 투자에 소극적 ■ 화재안전성능기준 및 기술기준 고도화로 기술적 자문 필요	■ 화재안전컨설팅, 화재안전 홍보강화로 시민 안전문화 확산 ■ 민간전문가 협업, 소통 등을 통한 조정
■ 위험물 사고예방에 대한 인식 부족	■ 위험물 안전관리 실태에 대한 점검 강화 및 안전 문화 정착을 위한 홍보 활동 적극 추진

(4) 기타(참고)

- 소방청 홈페이지 <https://www.nfa.go.kr/>
- 소방민원센터 <https://safeland.go.kr/>
- 119안전신고센터 <https://www.119.go.kr/>
- 소방안전 빅데이터 플랫폼 <https://www.bigdata-119.kr/>

(5) 관리과제별 추진계획

1 국민 체감형 재난예방정책으로 획기적인 인명피해 저감(Ⅱ-1-①)

□ 추진배경 (목적)

- 신유형·고위험시설 화재* 발생으로 인한 인명·재산피해가 지속적으로 발생해 이를 예방할 수 있는 실효성 있는 예방정책 추진 필요

* '24.6.24. 경기 화성 전지공장(23명 사망), "24.8.22. 경기 부천 숙박업소(7명 사망)

- 코로나19 영향으로 실시율 감소, 실시율 제고 및 소방대상물의 규모·특성·노후도를 고려한 대상 선정·점검·단속을 통해 고위험 화재취약시설에 대한 선택·집중적 안전관리 강화 필요

* 실시율 : '19년(22.1%), '20년(4.2%), '21년(3.9%), '22년(5.6%), '23년(5.7%)

- 화재예방 자율안전관리 체계 확립을 위한 소방안전관리자 책임성 명확화, 업무 체계화 등 관계인의 안전관리 역량 강화 추진
- 화재예방 안전관리 관계 법령 개정을 통한 합리적인 규제 강화·완화

□ 주요내용 및 추진계획

- 현행 법령상 취급·관리에 대한 규정이 없어 화재 시 인명·재산피해가 컸던 리튬전지 등을 「화재예방법」상 특수가연물로 규제*·관리하도록 개선

* 화재위험성 높은 리튬전지 등 특수가연물 지정·관리를 위한 연구용역 추진

- 허가 기준량 미만으로 금수성물질을 저장·취급하는 시설에 대한 관리 강화를 위한 조례 표준(안) 마련해 취급·관리 강화
- 화재안전조사 실시율 확대 및 지역별 편차 해소, 화재 위험성을 고려한 화재안전조사로 실효성은 높이고, , 불시단속을 통해 안전관리 제고 추진

- 소방대상물의 자율안전관리 체계 확립을 위해 소방공무원 공직경력에 따른 자격증 발급 특례 폐지, 소방안전관리 업무범위 확대, 소방안전관리 보조자의 업무 범위 명확화 추진
- 공공기관 소방안전관리 환경 및 시대 변화에 따라 「공공기관의 소방안전관리에 관한 규정」 개정을 통해 기관장·소방안전관리자 책임관계 명확화, 소방안전관리자 선임 범위 조정
- 리튬전지를 취급·저장하는 공장 등을 화재안전 중점관리대상으로 관리*하여 안전 사각지대 해소

* (현행) 층수, 연면적, 지정수량 기준 지정 → (개선) 대상물별 위험성 고려 선정

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	봄철 화재예방대책 추진	3월	
	공직경력자 자격증 발급 특례 규정 폐지 계획 수립	3월	
	「소방청↔요양시설·요양병원협회」 업무협약(MOU) 체결	3월	
2/4분기	화재위험성 높은 리튬전지 등 특수가연물 지정·관리를 위한 연구 용역 계획 수립	4월	
	공공기관의 소방안전관리에 관한 규정 개정안 마련 TF 운영	4월	
	초고층재난관리법 하위법령 개정에 따른 매뉴얼 마련	5월	
	부처님 오신 날 대비 화재안전대책 추진	5월	
	소방계획서 작성 기준일 및 피난계획서 작성 기준일 규정 신설 계획 수립	6월	
3/4분기	여름 휴가철 숙박업소 화재안전대책	7월	
	2025년 화재위험평가 계획 수립	7월	
	공공기관의 소방안전관리에 관한 규정 개정계획 수립	8월	
	추석 명절 화재안전대책 추진	9월	
4/4분기	화재안전 중점관리대상 선정 및 관리규칙 개정계획 수립	10월	
	겨울철 화재안전대책 추진	11월	
	화재취약시설 피난방화시설 불시단속 및 홍보 강화	11월	
	2025년 화재안전조사 추진결과 정책토론회 개최	12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- (이해관계자) 국민, 건축물 관계인(소방안전관리자), 한국소방안전원, 특별관리시설물 관계인, 다중이용업주 등
- 국민에게 안전한 환경을 제공하기 위해서는 다양한 예방정책과 규제가 반드시 필요하지만 건축물 관계인 등은 최소한의 규제를 원함
- 신유형·고위험시설 대상 및 취약 시기를 고려해 현장방문, 관계자 정책토론회 등을 통한 제도개선 사항 도출
- 법령 개정 및 정책 추진 전 수요자 또는 이해관계자와의 간담회 등을 통해 합리적인 규제안 마련하고 규제 수용성을 높임

구 분	내용	세부일정
현장방문	설 명절 대비 전통시장 현장안전점검	1월
현장방문	지하터널 국민 안전 소통 및 현장안전점검	2월
회의	노유자시설 화재안전 강화를 위한 업무회의	3월
현장방문	고위험 공장시설 현장안전점검	4월
간담회	공공기관 소방안전관리에 관한 규정 개정 관련 간담회	5월
현장방문	전통사찰 국민 안전 소통 및 현장안전점검	5월
회의	2025년도 화재위험평가 추진 회의	6월
간담회	다중이용업소 소방안전교육 전문성 제고를 위한 간담회	7월
현장방문	인·허가 원스톱 119지원단 운영현황 점검	7월
회의	리튬전지 특수가연물 지정·관리를 위한 관계자 회의	8월
회의	소방청-무인점포 가맹본사 간 안전관리 강화 업무회의	8월
현장방문	초고층 및 지하연계 복합건축물 현장안전점검	9월
현장방문	숙박업소 국민안전 소통 및 현장안전점검	10월
현장방문	노후 주거시설 국민안전 소통 및 현장안전점검	11월
현장방문	겨울철 화재취약시설 현장안전점검	12월

□ 기대효과

- 시기별, 이슈 발생에 따른 선제적이고 실효성 있는 예방 정책으로 고위험 대상에 대한 화재, 인명피해 저감 목표 달성
- 새로운 유형의 화재에 대한 합리적인 정책 추진 및 규제 완화·강화
 - 리튬전지 등을 특수가연물로 규제·관리, 허가량 미만 금속성물질을 저장·취급하는 시설에 대한 관리 강화를 위한 조례 표준(안) 마련
- 소방대상물 관계자의 전문성을 강화하고, 책임성 명확화 등 소방안전관리 업무 체계화를 통해 자율 소방안전관리 정착
 - 소방안전관리 업무 온라인 시스템 도입, 민원 편의 강화로 업무 품질 향상
- 화재안전조사 실시율 확대 및 지역별 편차 해소, 피난시설 등 핵심 기능 불시단속을 통한 안전관리 제고 및 사각지대 해소

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		일반회계	'24	'25
소방정책지원(I -1-일반재정②)				
①	소방제도기술선진화(1133)		12	10
	■ 화재안전 및 시설기준 개발(300)		12	10

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
고위험, 다수사상자 대상(공장, 숙박, 창고 시설)에 대한 집중 예방정책으로 인명피해 저감 ※ 가중치 : 70 신규지표	319	267	371	303	지난해 비주거 시설 사상자 발생의 43%가 공장, 숙박시설, 창고시설에서 발생 아리셀 전지공장, 부천 숙박시설 등 재산·인명피해가 큰 사건으로 사회적으로 이슈가 되었던 고위험 시설에 대한 집중 관리로 인명피해를 저감하고자 함 예방대책 추진만으로 인명피해를 저감하는 목표 달성이 어렵지만 큰 피해가 있었던 시설인 만큼 대책, 홍보 등 집중적인 관리를 통해 국민 불안을 해소시키고자 함 최근 3년간 연평균 319명의 인명피해가 발생, 사상자의 5% 저감을 목표로 설정 ※ 방화, 방화 의심, 원인미상 화재로 인한 사상자는 제외	최근 3년간 사상자 수의 5% 저감 - 3년 평균 사상자 319명 발생 $319 \times 5 / 100 = 16$ 명 $319 - 16 = 303$ 명	국가화재정보시스템
관계인 안전의식과 경각심 고취 등 실효성 확보를 위한 화재안전조사 체계 개선 ※ 가중치 : 30 신규지표	-	-	1.5%	3%	2025년 화재안전조사 운영 방향은 실시율 확대, 지역별 편차 해소, 불시단속 강화. 일반 화재안전조사는 조사 일정 사전통지로 소방시설 연동정지·전원차단 및 피난시설 폐쇄·훼손 등 불법행위 단속이 어려워 관계인 경각심 고취와 안전의식 향상을 위해 불시 화재안전조사 실시율을 높이고자 함 지난해 총 화재안전조사 131,541건 중 불시 화재안전조사는 1,949건으로 총 조사의 1.5%에 해당 올해는 불시 조사를 총 조사의 3% 이상 실시 하는 것으로 목표 설정 전체 조사 실시율 확대와 불시 단속 비율 확대로 조사의 실효성 확보(일반 조사 불량률 약 13%, 불시 조사 불량률 약 18%로 5% 정도 차이가 있음)	전체 조사 건수에서 불시 조사 건수가 차지하는 비율 $\text{불시 건수} / \text{총 건수} \times 100 = 3\%$ 이상	관련 계획 및 결과(공문)

성과지표 자체 진단				
구분	수준	내용		
분류	결과, 산출	- 사상자가 많이 발생하는 고위험 시설에 대한 집중 안전대책으로 사상자 수 저감을 달성하기 위한 결과지표 - 관계인 경각심 고취와 안전의식을 제고하기 위해 불시 화재 안전조사 실시율을 향상하는 산출 지표		
대표성	높음	- 관 주도의 화재예방대책 추진만으로 사상자 저감을 달성할 수는 없지만 목표 달성을 위해 민간과 협업해 정책 참여도를 높이고 실효성 정책을 추진해 화재예방대책의 궁극적인 목적인 화재 사상자 저감 - 일반 화재안전조사로는 목적을 달성하기 어려운 소방시설 연동 정지, 피난시설 폐쇄 등을 근절하고자 하는 것으로 화재예방의 실질적인 목표와 부합됨		
적극성	높음	- 화재 사상자 저감을 위해 정책 수립, 홍보, 국민소통 등 다양한 업무를 추진해야 하는 것으로 적극성이 반드시 필요		
도전성	높음	- 사상자 5% 저감, 불시 조사 3% 달성은 기존 단순 성과지표와 다르게 복합적인 업무 추진을 통해서만 달성이 가능한 것으로 도전적인 목표 - 일반 조사 실시율도 높이면서 불시 조사율도 높이는 것으로 도전적인 목표		
최근 3년간 실적		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >		
		'22.	'23.	'24.
		신규지표	신규지표	신규지표

2 국민 눈높이에 맞는 법령 등 안전기준 개선을 통한 화재안전성 확보(II-1-②)

□ 추진배경 (목적)

- 최근 많은 인명·재산피해가 발생한 특정소방대상물*의 화재 안전성 강화를 위한 소방시설 설치기준 개선
 - * 인천 청라 지하주차장('24.8.1.), 부천 코보스호텔('24.8.22.), 화성 리튬전지 공장('24.6.4.) 등
- 화재 조기진압이 어려운 전기차 화재 특성*을 고려한 정책적 보완 필요
 - 지하주차장 공간적 특수성으로 소방활동제약 및 화재확산 우려로 대형 피해로 이어지지 않도록 소방안전관리 강화 필요
 - * (진압시간) 전기차 8시간 vs 내연차 1시간 / (소화수량) 전기차 110톤 vs 내연차 1톤
- 경기 부천 숙박시설 화재 관련, 대내외적으로 제기된 문제점 등에 대해 다각적으로 면밀히 검토·분석하여 종합적 개선대책 마련
- 경기 아리셀 공장화재 등 최초 배터리 1차 폭발 후 연쇄 폭발까지 25초 소요, 그간 경험하지 못한 새로운 유형의 화재 발생 증가 추세
 - 리튬배터리 공장의 작업실 등 소음 발생 공간은 경종 등 음향 장치가 작동해도 인지하지 못해 발생하는 피난장애 해소 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 모든 지하주차장은 화재조기경보와 신속진압 가능토록 소방시설 개선
 - 화재시 감지·작동이 빠른 조기반응형헤드 및 습식 S/P 설치(원칙), 동파 우려 대상은 성능이 개선된 방식(논인터락 또는 부압식) 설치
 - 전기차 충전구역에 아날로그식 연기감지기 설치를 통한 신속한 감지 및 비화재보 방지
- 전기차 배터리관리시스템(BMS) 이상 징후 발생시 관제센터(제조사)에서 119로 신고체계 구축

- 리튬1차전지공장 신속한 피난유도를 위한 ‘시각경보기’ 설치 의무
- 한국타이어 대전공장 화재계기, 가스시설이 설치된 공장은 ‘가스 누설경보기’ 설치
- 터널 화재 시 원활한 인명대피 및 신속한 화재진압을 위한 ‘연결 송수관설비’ 설치기준 강화(1천m이상→500m이상)
- 인터넷 예약 플랫폼과 숙박업소 입구에서 스프링클러 설치 정보 공개로 국민의 알권리 충족 등 소비자의 안전 선택권 부여
- 중장기적 관점에서 과도한 규제와 불명확한 법령을 적극 발굴하여 추후 예상되는 사고를 예방하기 위한 합리적 제도개선
 - 기존부분과 증축되는 부분이 ^{현행}60분+방화문으로 구획될 경우 증축 부분만 현행기준을 적용토록 특례 하던 것을 60분 방화문도 인정
 - 성능위주설계 검토 평가 기간을 20일에서 30일로 연장
 - 물분무등소화설비를 설치해야 하는 특정소방대상물에 적응성 있는 스프링클러설비를 설치한 경우 면제 근거 마련

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	대형화재 안전대책 마련 화재안전성능기준 개정 계획 수립 - 스프링클러설비, 자동화재탐지설비, 피난구조설비	2월	-
	소방시설법 시행령, 시행규칙 개정 관련 관계부처 의견조회	3월	-
2/4분기	부패영향평가, 성별영향평가, 개인정보 침해요인 평가 등	4월	-
	대형화재 안전대책 마련 화재안전성능기준 개정(안) 국민의견 수렴	6월	-
3/4분기	숙박 예약 플랫폼사 별 스프링클러설비 설치여부 정보공개	7월	-
	대형화재 안전대책 마련 화재안전성능기준 규제 심사(국조실) - 스프링클러설비, 자동화재탐지설비, 피난구조설비	9월	-
4/4분기	대형화재 안전대책 마련 화재안전성능기준 개정 발령	12월	-
	소방시설법 시행령, 시행규칙 공포	12월	-

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- 소방시설법령, 화재안전기준 정비를 위한 의견조회 및 행정예고 등 대국민 의견수렴을 통한 국민적 합의 및 완성도 제고
 - 개정안 마련, 행정예고 의견제출 사항에 대한 관계 전문가 회의
 - 규제심사 비용편익분석을 위한 비용 등 이해관계자 의견수렴
 - 숙박시설 스프링클러설비 설치 여부에 대해 정보공개를 추진하는 숙박 예약 플랫폼사와 업무협약
 - 화재안전성능기준 개정을 위한 의견수렴 등 전문가 회의 실시
- 지하주차장 전기차 화재안전 TF 회의를 통한 종합대책 마련
- 성능위주설계평가단 및 중앙소방기술심의위원회 회의 등으로 전문가 자문·의견청취
- 자체점검 품질향상 및 현장 실무 중심의 전문성 제고를 위한 소방시설관리사(업체) 의견수렴

구 분	내용	세부일정
실무회의	성능위주설계 개선·발전을 위한 실무협의체 회의	2월
TF 회의	지하주차장 전기차 화재안전 TF 회의개최	2월
관계부처 의견조회	소방시설법 시행령, 시행규칙 개정에 따른 관계부처 의견수렴	3월
업무협약	숙박 예약 플랫폼 업체와 소방청 간 데이터 연계를 위한 정보 공유 - 야놀자, 여기어때	3월
입법예고	소방시설법 시행령, 시행규칙 개정에 따른 국민의견 수렴	5월
업무협약	숙박 예약 플랫폼사 별 스프링클러 정보공개 추진을 위한 업무협약 - 야놀자, 여기어때	5월~6월
전문가 회의	소방시설법 시행령, 시행규칙 개정의견에 대한 전문가 회의	6월
회의	자동화재탐지설비 화재안전성능기준 개정 전문가 회의	7월~8월
회의	스프링클러설비 화재안전성능기준 개정 전문가 회의	7월~8월
회의	피난구조설비 화재안전성능기준 개정 전문가 회의	7월~8월
의견수렴	소방관계법령 지침, 질의회신 발간전 시도 및 관계자 의견수렴	12월

□ 기대효과

- 지하주차장 안전기준 강화로 사전예방을 철저히 하고, 전기차 화재 발생 시 신속한 대응으로 피해 최소화
 - 국민안전과 전기차 산업의 상생 도모
- 제재적 성격의 소방시설 설치기준 규정에 대한 국민이 납득할 합리적 기준을 정립하여 위법행위 예방효과 및 국민안전 실효성 확보
- 숙박시설, 리튬공장 등 안전기준 강화로 실효성 높은 대응체계 개선
- 소방시설 설치기준 명확한 기준 정립으로 민원처리 일관성 향상, 행정절차의 투명성 강화, 국민 신뢰도 증가

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분 ¹⁾	'23	'24
국민 눈높이에 맞는 법령 등 안전기준 개선을 통한 화재안전성 확보(Ⅲ-2-일반재정②)				
① 화재안전및시설기준개발(1133-300)		일반회계	169	219
■ 소방시설법령 제.개정 및 민원센터 운영			169	219

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
법령(행정규칙 포함) 제도개선률 * 가중치 70%	14	13	16	100% (16건)	소방시설 관련 법령 등 제도개 선*(건) / 대형화재발생×100 * 법·시행령·시행규칙·화재안전기준, 타법개정, 국회제출건 제안 포함 ** 최근3년 실적평균(14.3)에서 10% 상 향한 제도개선(16건) 을 근거로 함	소방시설법령 (행정규칙 포함) 제·개정 건수	국가법령정보센터
유관기관 실무협의체 및 전문가 회의 실시율 * 가중치 30%	6	12	9	100% (10건)	실무협의체 및 전문가 회의(건) / 대형화재 발생 × 100 * 최근3년 실적평균(9건)에서 10% 상향한 회의(10건) 근거로 함	실무협의체 또는 전문가 회의건수	관련 공문 (계획수립,결과보고)

성과지표 자체 진단				
구분	수준	내용		
분류	결과지표	소방시설법령 및 관련 행정규칙의 제개정을 통한 화재취약시설에 대한 안정성을 도모할 수 있음.		
대표성	높음	소방분석제도과의 주요업무의 성격과도 일치한 결과지표임.		
적극성	높음	화재사례, 환경변화, 범정부 추진과제 등을 반영하여 관련규정 개정하는 사항으로 적극행정 추진사항임.		
도전성	높음	최근 3년간 소방시설법 관련 법령(행정규칙 포함) 제개정 실적 평균을 반영하고, 평균에서 10%상향 하였음.		
최근 3년간 실적		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >		
		'22.	'23.	'24.
		15/15/100	14/14/100	14/14/100

③ 빅데이터 분석·활용 등 과학적 안전관리 기반 마련(Ⅱ-1-③)

□ 추진배경 (목적)

- 빅데이터 기반의 체계·과학적 정책 수립 지원과 재난 현장에 필요한 맞춤형 정보 제공을 통해 소방업무 개선 및 국민안전 강화
- 공공과 민간의 소방안전 데이터를 수요자 중심으로 융·복합 및 개방하여 국민생활과 기업운영 등에 밀접한 재난안전 정보로 활용
- 수요자 중심의 융·복합데이터를 생성·유통하여, 데이터에 기반한 대국민 소방안전 서비스 강화를 위한 재난안전 정보로 활용

□ 주요내용 및 추진계획

- 소방 데이터 분석·공유 확대를 통한 데이터기반 행정 활성화
 - (내부) 「119빅데이터 분석시스템」 내·외부(민간) 수요조사로 발굴한 분석과제(예방, 구조, 구급 등) 수행 및 분석결과 공유 확대
 - (대외) 「소방안전 빅데이터 플랫폼」 기반 국민, 민간기업 등 수요자 중심의 시스템 개편과 신규 데이터 발굴로 소방데이터 개방 확대
- 소방예방정보시스템 기능 고도화를 통해 업무 효율성 및 편의성 제고
 - 통합된 대상물 주소, 다중이용업소, 주택용 소방시설정보 등 공통기능 관련 전체적인 데이터 정비와 기능 개선계획 마련
 - 온라인서비스 확대(18종 → 30종), 행정정보공동이용 연계를 통한 민원간소화로 업무 편의성 제고
 - 전국 공통의 일원화된 예방정보시스템 운영 및 데이터 활용으로 현장대원 및 예방업무 담당자에게 필요한 정보 신속 제공

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2025년 소방예방정보시스템 기능 고도화 사업 계획 수립(2월)	2월	
	119빅데이터 분석 및 시각화 사업 계획 수립(3월)	3월	
2/4분기	소방예방정보시스템 기능 고도화를 위한 사업 계약(5월)	5월	
	119빅데이터 분석 및 시각화 사업 계약(5월)	5월	
3/4분기	119빅데이터 분석 및 시각화 사업 중간 성과분석(9월)	9월	
4/4분기	소방안전 빅데이터 플랫폼 사업 추진 완료(12월)	12월	
	119빅데이터 분석 및 시각화 사업 추진 완료(12월)	12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- (수혜자) 전 국민, 전국 소방공무원 등 전범위적 수혜 효과
- (이해관계자) 공공, 민간기업 등 재난안전 데이터 생산 및 보유기관
- 분석과제 발굴·활용, 플랫폼 활성화 등 관련하여 민간·공공의 다양한 이해관계자가 참여하는 관계자 업무협의, 플랫폼 센터(민간·공공) 간담회, 민간·공공 통합 경진대회 및 시·도 소방본부 워크숍 등 추진

구 분	내용	세부일정
업무협의(수시)	소방 빅데이터 분석 관련 소관부서, 수요부서 등 업무협의	2~12월
간담회	소방안전 빅데이터 플랫폼 센터(민간·공공) 참여기관 간담회	2월
워크숍	중앙-시·도소방본부 간 빅데이터 사업 등 공유 및 담당자 회의	6월
경진대회	소방 데이터 활용 확대 및 활성화 관련 민간·공공 통합 경진대회	11월

□ 기대효과

- AI·빅데이터 기반의 과학적 소방업무 수행으로 신속·정확한 대응 체계 마련 및 전국민에게 선제적이고 효율적인 소방 서비스를 제공
- 시·도소방본부 주요 재난환경 여건에 적합한 소방정책 추진 지원

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

	회계구분	'24	'25
빅데이터 분석·활용 등 과학적 화재안전관리 기반 마련(Ⅲ-2-일반재정②)			
① 119빅데이터 분석·운영(1133-311)	일반회계	19.1	19.07
■ 119빅데이터 운영(210-01)		0.7	0.67
■ 119빅데이터 분석(260-01)		6.9	6.9
■ 소방안전 빅데이터 플랫폼 운영(320-02)		11	11
■ 시각화SW 구매(430-01)		0.5	0.5

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)																				
	'22	'23	'24	'25																							
소방 빅데이터 분석과제 달성률(%)	100% 6건	100% 4건	120% 6건	100% 7건	'25년 국민체감 데이터 분석을 위해 최근3년 실적평균(5.3건)보다 높은 7건으로 32% 상향된 목표로 산출 ※ 최근 3년간 성과지표 추세 <table><tr><td>구분</td><td>'22년</td><td>'23년</td><td>'24년</td><td>'25년</td></tr><tr><td>목표(건)</td><td>6건</td><td>4건</td><td>5건</td><td>7건</td></tr><tr><td>실적(건)</td><td>6건</td><td>4건</td><td>6건</td><td>-</td></tr><tr><td>달성률(%)</td><td>100%</td><td>100%</td><td>120%</td><td>-</td></tr></table>	구분	'22년	'23년	'24년	'25년	목표(건)	6건	4건	5건	7건	실적(건)	6건	4건	6건	-	달성률(%)	100%	100%	120%	-	실적(건)/목표(건) x 100% (기준일: '25.12.31.)	관련공문, 보도자료, 분석결과보고서 등
구분	'22년	'23년	'24년	'25년																							
목표(건)	6건	4건	5건	7건																							
실적(건)	6건	4건	6건	-																							
달성률(%)	100%	100%	120%	-																							

성과지표 자체 진단			
구분	수준	내용	
분류	산출지표	빅데이터 기반의 과학적 정책수립의 활용될 수 있도록 과제분석 달성 건수를 측정하는 산출지표임	
대표성	높음	소방기관, 관련단체 전체를 대상으로 시급성 높은 현안과제를 수요 조사 하여 분석한 결과를 정책수립 등의 근거자료로 활용 및 제시	
적극성	높음	내·외부 수요조사로 발굴한 과제 중 시급·효과·정책(업무) 활용성을 평가·선정하여 정책활용 근거자료로 제시를 위한 과제분석 달성은 필수적이며 적극적 성과 지표임	
도전성	높음	빅데이터 분석은 대체로 난이도가 높은 과제들이 포함되고 높은 수준의 과제 해결과 수요부서 등에 정책수립 시 활용할 수 있도록 근거를 제시하는 과학적 소방업무 향상을 위한 도전적 목표 설정 지표임	
최근 3년간 실적		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >	
		'22.	'23. '24.
		6/ 6/ 100%	4/ 4/ 100% 5/ 6/ 100%

4 국민이 안심하는 위험물 안전관리체계 구축(Ⅱ-1-④)

□ 추진배경

- 「위험물안전관리법」 제3조의2(국가의 책무)
 - 국가는 위험물에 의한 사고를 예방하기 위한 시책을 수립 및 시행
- 현대사회 수많은 위험물이 사용되고 그 양과 종류가 꾸준히 증가함에 따라 화재·폭발·환경오염 등 각종 사고*의 위험성 증가

* '25.2.10. / 울산 울주군 유나이티드탱크터미널 화재 / 사망1, 중상1, 21억원 피해

- 위험물 안전관리 강화를 통한 위험물 사고 대응능력과 예방 강화

□ 주요내용 및 추진계획

- 대규모 위험물 시설에 전문인력과 전문장비를 갖춘 전문가가 정기점검을 추진하여 정기점검 제도 내실화 도모(법 개정 추진)
- 위험물시설 예방규정의 이행실태를 평가하여 민간 관리 역량 강화
- 기업부담 완화 및 국민 불편사항 개선을 위한 위험물 규제 합리화
- “대한민국 안전대전환” 대형위험물제조소등 집중 안전점검 실시
 - 지정수량 3,000배 이상의 위험물 저장·취급 시설중 노후 시설 점검·관리
- 중앙 차원 규제 집행력 강화, 「위험물안전 중앙조사단」 구성·운영
- “위험물사고 조사위원회” 정례 운영 및 대형 위험물사고시 상설 운영
 - 위험물 사고조사의 전문성 확보를 통해 원인분석 및 필요시 대책 수립

- 소방공무원 화학사고 대응능력 자격자 적극 양성 및 전문성 향상
 - 화학사고 전문가를 양성하여 대형 재난사고 발생시 효과적으로 대처 도모
- “전국단위 위험물 유통량 조사” 통계 분석 전문 용역 사업
- 국내 GHS 제도 글로벌 이행력 증진
 - 안전한 환경조성을 위한 화학물질 분류표지 국제표준제도 국내 적용
- 민간 수범사례 및 선진기술 전파를 위한 우수사례 경진대회
 - 개인·기업 분야별 현장 우수사례 공모 및 전문가 위원회 평가
- 위험물사고 위기대응 실무매뉴얼 운영
- 전국 위험물 담당 소방공무원 실무역량 강화
- 위험물인지 모르고 사용하는 사용처에 대한 홍보활동

□ 과제 추진계획 및 세부일정

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2025년 상반기 위험물중앙조사단 소방검사 추진 계획 수립	2월	
	2025년 군용 위험물시설 양성화 계획 수립	2월	
2/4분기	“대한민국 안전대전환” 대형위험물제조소등 집중 안전점검계획 수립	4월	
	여름철 셀프주유취급소 안전관리 소방검사 계획 수립	6월	
3/4분기	위험물 사고사례집 발간	7월	
	위험물사고조사위원회 개최	9월	
4/4분기	화학사고대응능력 시험 운영	11월	
	위험물 예방규정 이행실태 평가 결과 보고	12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- 국외 규제환경 변화에 대응하기 위해 국내 GHS 제도 관련 산업계, 학계 대상 국제 동향 공유 및 국제회의 의제(개선사항 발굴) 상정 추진

구 분	내용	세부일정
간담회	산·학·관 소통협의체운영을 위한 GHS 정부·민관합동위원회	5월
간담회	산·학·관 소통협의체운영을 위한 GHS 정부·민관합동위원회	6월
간담회	산·학·관 소통협의체운영을 위한 GHS 정부·민관합동위원회	10월
간담회	산·학·관 소통협의체운영을 위한 GHS 정부·민관합동위원회	11월

※ 4개 권역별(호남권, 영남권, 수도권, 충청권), 사업장 관계인 등 실제 민간 의견수렴

□ 기대효과

- 분야별 전문가의 정기점검 실시로 점검의 이행수준을 향상하고, 지속적인 안전관리를 정착하여 정기점검 제도의 내실화 도모
- 위험물시설의 예방규정 이행실태를 정기적으로 평가하여 평상시 예방규정에 충실한 안전관리 유도

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분 ¹⁾	'24	'25
소방정책지원(I -1-일반재정①)				
① 화재예방제도선진화(1133)		일반회계	3.4	5.8
■ 위험물 안전관리 및 제도개선(302)		일반회계	3.4	5.8

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)																																											
	'22	'23	'24	'25																																														
위험물사고 경감율	신규	신규	신규	3%	최근 3년간 위험물사고 평균 건수 대비 당해연도 위험물사고 건수 3% 경감 목표 <table><tr><td>2022년</td><td>2023년</td><td>2024년</td></tr><tr><td>80건</td><td>81건</td><td>77건</td></tr></table> ※ 최근 3년간 위험물 사고 평균 79.3건	2022년	2023년	2024년	80건	81건	77건	[1-(2025년 위험물 사고 건수 / 최근 3년간 위험물 사고 건수 평균)]×100	결과 보고서 및 위험물통계자료 ※ 위험물통계자료를 통해 과거 사고 건수 확인																																					
2022년	2023년	2024년																																																
80건	81건	77건																																																
위험물 관계 법령(행정규칙 포함) 관련 ❶ 안전성 담보를 위한 규제 사각지대 보강 건수 및 ❷ 불합리한 킬러 규제 완화 개정 계획 건수	신규	신규	신규	5건	❶ 최근 3년 규제 보강 건수 평균 : 2건(= 6 / 3) <table><tr><td>연도</td><td>구분</td><td>주요내용</td><td>건수</td></tr><tr><td rowspan="3">'24</td><td>법률</td><td>▲ 제조소등 흡연금지</td><td>1</td></tr><tr><td>대령</td><td>▲ 완공검사 대상 확대</td><td>1</td></tr><tr><td>부령</td><td>▲ 이송취급소 보호설비 설치</td><td>1</td></tr><tr><td rowspan="2">'23</td><td>법률</td><td>▲ 예방규정 평가 근거 ▲ 무허가장소 처벌 규정</td><td>2</td></tr><tr><td>고시</td><td>▲ 음향정보 확대</td><td>1</td></tr><tr><td>'22</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table> ❷ 최근 3년 규제 완화 건수 평균 : 2.33건(= 7 / 3) <table><tr><td>연도</td><td>구분</td><td>주요내용</td><td>건수</td></tr><tr><td rowspan="2">'24</td><td>부령</td><td>▲ 배관 내압압력 완화 ▲ 경유 연속주유 허용 ▲ 반도체·이차전지 공정 특례 ▲ 보고서 통합작성 허용</td><td>4</td></tr><tr><td>부령</td><td>▲ 전기차 충전설비 완화</td><td>1</td></tr><tr><td rowspan="2">'23</td><td>고시</td><td>▲ 가스계 소화약제 확대 ▲ 주유소 내 연료전지 설치 허용</td><td>2</td></tr><tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table>	연도	구분	주요내용	건수	'24	법률	▲ 제조소등 흡연금지	1	대령	▲ 완공검사 대상 확대	1	부령	▲ 이송취급소 보호설비 설치	1	'23	법률	▲ 예방규정 평가 근거 ▲ 무허가장소 처벌 규정	2	고시	▲ 음향정보 확대	1	'22	-	-	-	연도	구분	주요내용	건수	'24	부령	▲ 배관 내압압력 완화 ▲ 경유 연속주유 허용 ▲ 반도체·이차전지 공정 특례 ▲ 보고서 통합작성 허용	4	부령	▲ 전기차 충전설비 완화	1	'23	고시	▲ 가스계 소화약제 확대 ▲ 주유소 내 연료전지 설치 허용	2	-	-	-	❶ 최근 3년 규제 보강 건수 평균(2.67건) 대비 10% 상향 (2 × 1.1 = 2.2) + ❷ 최근 3년 규제 완화 건수 평균(2.33건) 대비 10% 상향 (2.33 × 1.1 = 2.56)	입안 계획 및 국가법령정보센터 내, 개정·공포 법령과 개정·발령 행정규칙 (연혁별 개정이유)
연도	구분	주요내용	건수																																															
'24	법률	▲ 제조소등 흡연금지	1																																															
	대령	▲ 완공검사 대상 확대	1																																															
	부령	▲ 이송취급소 보호설비 설치	1																																															
'23	법률	▲ 예방규정 평가 근거 ▲ 무허가장소 처벌 규정	2																																															
	고시	▲ 음향정보 확대	1																																															
'22	-	-	-																																															
연도	구분	주요내용	건수																																															
'24	부령	▲ 배관 내압압력 완화 ▲ 경유 연속주유 허용 ▲ 반도체·이차전지 공정 특례 ▲ 보고서 통합작성 허용	4																																															
	부령	▲ 전기차 충전설비 완화	1																																															
'23	고시	▲ 가스계 소화약제 확대 ▲ 주유소 내 연료전지 설치 허용	2																																															
	-	-	-																																															

성과지표 자체 진단					
구분	수준	내용			
분류	결과	- 위험물사고 발생 건수에 대한 결과지표 - 위험물 관계 법령(행정규칙 포함) 관련 ❶ 안전성 담보를 위한 규제 사각지대 보강 건수 및 ❷ 불합리한 킬러 규제 완화 개정계획 건수 결과 지표			
대표성	높음	- 위험물 안전관리 예방정책을 추진함에 있어 위험물사고가 경감하여 안전한 환경이 조성되므로 성과지표의 대표성 확보			
적극성	높음	- 새로운 성과지표 도입하여 위험물 사고를 매년 3%씩 경감해 나가고자 하는 적극성이 담보됨 - 최근 3년간 규제 보강 및 완화 법령개정 건수 대비 매년 규제 보강·완화건수를 10%씩 향상해 나가고자 하는 적극성이 담보			
도전성	높음	- 물질에 따라 예측 불가한 요소에 의해 발생하는 위험물사고 일지라도 국민안전 및 사고경감을 위해 매년 위험물사고 3% 경감 및 규제 보강·완화 10% 향상 도적적 목표 설정			
최근 3년간 실적		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >			
			'22.	'23.	'24.
		위험물사고 발생건수	80건	81건	77건
		규제 보강 및 완화 건수	-	6건	7건

(1) 주요 내용

□ 대국민 소방안전교육 실시 및 주택용 소방시설 설치 확대

- 취약계층 등 수요자 중심의 맞춤형 소방안전교육 추진 및 신종 재난환경에 대비하여 소방안전교육 패러다임 전환·추진
- 관계부처 협업을 통해 주택용 소방시설 보급 기반을 공고히 하고, 취약계층 대상 주택용 소방시설 보급 확대, 자율 설치 유도

□ 국민 참여형 콘텐츠와 정책소통을 통한 국민안전문화 조성

- 기후 위기·AI 등 국민이 필요로 하고 궁금해 하는 관점에서 핵심 소방 정책 추진방향·성과에 대한 기획 홍보 강화
- 더 많은 기업과 다양한 단체들과 협력하여 국민이 안전관리 및 초기 사고 대처를 이해하고 실행할 수 있도록 적극적인 정책 소통 실시

구 분		성과지표
성과목표	국민 중심의 자율 안전문화 확산	자율 안전문화 정착 등 소방서비스 만족도 조사(점)
관리과제	국민이 체감하는 생활 속 소방안전 서비스 제공	일반인 심폐소생술 실시율(%)
		부주의로 인한 화재 발생율(%)
	국민 밀착형 소방정책 홍보 강화	소방정책에 대한 국민 체감(인지)도 향상(%)
		민.관 협업 홍보업무 추진(건)

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'25년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'22	'23	'24	'25			
자율 안전문화 정착 등 소방서비스 만족도 조사(점) * 가중치 100%	신규	신규	83	85	자율 안전문화 정착을 위해 추진하는 시책 효과성 검증을 위해 소방청 주관 국민참여형 행사* 참여자(관람자) 대상 소방서비스 만족도 조사, 매우 도움 이상 목표 * 소방동요대회, 일반인 심폐소생술 대회 7점 척도*를 기준하여 100점 환산하여 도움이 된다(83점 이상)을 목표로 정함 *(100점) 매우도움 (83점) 도움 (66점) 약간 도움 (50점) 보통 (33점) 약간 도움 안됨 (16점) 도움 안됨 (0점) 매우 도움 안됨	만족도 조사 점수 ----- 응답인원 = 만족도조사(점)	설문조사 (온라인 포털 설문조사 폼 또는 메타버스 119안전체험관 설문조사 폼 활용)

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 외부환경 분석

- 최근 10년간('14년~'23년) 주택화재 건수는 전체화재의 18.3%(연평균)이나, 주택화재 사망자는 전체화재 사망자의 45.7%(연평균) 발생
- 장애인, 노인 등 취약계층의 지속 증가로 재난발생 시 인명피해 저감을 위한 수요자 중심의 맞춤형 소방안전교육 강화 필요
- 재난 안전에 대한 국민의 기대와 욕구가 높아짐에 따라, 소방정책에 대한 이해와 관심, 공감대 형성을 위한 국민과의 소통 노력 필요

강점(Strength)	약점(Weakness)
• 화재안전관리 전문지식·경험 보유 • 민생안전 확보를 위해 민관협업을 통해 함께 실천하는 안전문화 분위기 조성 가능 • 국민들의 소방에 대한 긍정적 인식 • 국민과의 최접점 업무로 실제 사례를 바탕으로 한 안전정보 제공 가능 • 정부혁신과 연계한 소방R&D, 산업 등 조직발전 가능성 향상	• 소방안전교육 강화를 위한 교육인프라 부족 및 맞춤형 교육프로그램 마련 필요 • 시·도별 취약계층 대상 주택용 소방시설 보급 예산 확보 한계 • 소방 구성원의 증가 및 새로운 세대의 유입 등 조직 내 다양한 갈등요인 상존 • 재난 대응 실패 시, 비난 여론 잠재 • 안전정책에 대한 국민 욕구 대비, 소방 정책 체감도(인식)는 낮은 편
기회(Opportunity)	위협(Threat)
• 신종 재난환경대비 소방안전교육 문화 패러다임 전환 및 분위기 확산 • 대형재난뿐만아니라 생활영역 안전전반에 대한 국민의 기대와 요구 증가 • 국민안전 기대에 따른 콘텐츠 확장성 용이 • 소방브랜드 파워로 안전정책의 구심점 역할 가능 • 안전약자 보호를 위한 정책비중 확대	• 이상기온, 기후변화, 건축물의 첨단·복합화로 국가적 차원의 새로운 대형재난 발생 위험 증가 • 건축과 사후관리에 있어 안전에 대한 건물관계자의 자기책임의식 미흡 • 감염병 등 새로운 위험 발생 시 기존 소방대응시스템의 한계

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리 계획

- 안전교육 근거법령이 분산되고 교육 대상 특성별 전문성이 필요하므로 관계부처, 관련기관·단체와의 정기적인 간담회, 현장방문, 회의 등을 통해 **협업체계를 강화**하여 갈등 사전 차단
- 시기별 반복·계속되는 **단편적 홍보**로는 국민의 관심과 기대감 충족에 한계, **민·관협력 기획 홍보**와 같은 국민 밀착형 홍보 필요

갈등요인 분석	갈등관리 대응방안
■ 대국민 안전교육에 대한 근거 상이로 정책방향에 대한 이견발생 소지 ■ 안전교육에 대한 담당부처 분산으로 관계부처 간 민관협업 절대적 필요	■ 소방안전교육 및 안전문화 행사 추진 시 정기적인 간담회, 현장방문, 회의 등 소통·공감을 통해 정책방향 공유 ■ 안전문화에 대한 국가의 역할 확대를 추진하고, 관계부처·관련기관 간 협력 관계 강화
■ 단방향·관행적 보도자료 배포 기반 정책 정보 제공으로 국민이 실질적으로 체감(인식)할 수 있는 메시지 전달력 부족 ■ 민·관 협력 홍보 과정에서 특정 기업의 유무형 이익 발생 등 특혜 발생 소지 ■ 국민이 직접 참여하는 소통채널 부족	■ 정책 방향·성과에 대한 사례, 빅데이터 분석, 시각화 자료를 바탕으로 한 기획 홍보를 통해 정책정보(메시지) 전달력 강화 ■ 법률 자문, 자문위원, 감사컨설팅 제도 적극 활용, 문제 소지 사전 차단, 리스크 관리 ■ 참여형 이벤트를 통한 국민소통 접점 확보

(4) 기타(참고)

- 소방청 홈페이지 <https://www.nfa.go.kr/>
- 소방민원센터 <https://safeland.go.kr/>
- 119안전신고센터 <https://www.119.go.kr/>
- 소방안전 빅데이터 플랫폼 <https://www.bigdata-119.kr/>

(5) 관리과제별 추진계획

1 국민이 체감하는 생활 속 소방안전 서비스 제공(Ⅱ-2-①)

□ 추진배경(목적)

- 「화재의 예방 및 안전관리에 관한 법률」 제43조(화재의 예방과 안전문화 진흥을 위한 시책의 추진)

제43조(화재의 예방과 안전문화 진흥을 위한 시책의 추진) ① 소방관서장은 국민의 화재 예방과 안전에 관한 의식을 높이고 화재의 예방과 안전문화를 진흥시키기 위한 다음 각 호의 활동을 적극 추진하여야 한다.

1. 화재의 예방 및 안전관리에 관한 의식을 높이기 위한 활동 및 홍보
2. 소방대상물 특성별 화재의 예방과 안전관리에 필요한 행동요령의 개발·보급
3. 화재의 예방과 안전문화 우수사례의 발굴 및 확산
4. 화재 관련 통계 현황의 관리·활용 및 공개
5. 화재의 예방과 안전관리 취약계층에 대한 화재의 예방 및 안전관리 강화
6. 그 밖에 화재의 예방과 안전문화를 진흥하기 위한 활동

- 재난의 다양성, 복잡성 증대로 국민 개개인의 재난대응 역량 강화를 위한 안전교육의 중요성 부각
- 디지털 전환의 가속화와, 다양한 융합교육의 출현으로 소방안전교육의 변화 요구 증가

	What	Whom	How
특징	재난환경 변화 기술진보 등	알페세대 노인세대	디지털 기술 발달, 팬데믹 경험 등
요구	교육내용에 환경변화 반영 요구	대상별 효과를 높일 수 있는 맞춤 콘텐츠	온라인 등 교육방식 전환 요구

- 다문화 가족, 노인 인구 증가 등 화재안전취약자에 대한 체계적인 관리와 환경개선 노력 필요

□ 주요내용 및 추진계획

○ 체계 재정비를 통한 소방안전교육의 신뢰성 강화

- (위원회 구성) 교육의 전문성을 높이고 국민들에게 정확하고 일관된 정보를 제공하기 위해 '국가 소방안전교육 위원회'를 신설

※ 학계 및 관련 부처 전문가 참여 / 정책 제안 및 교재 검토·승인 역할 수행

- (체계정비) 학생, 장애인, 노인 등 법적 대상별 적정 교육주기와 내용·방법을 정립하고, 소방관서의 교육역량을 초과하는 수요는 전문성을 가진 민간에 개방하기 위한 '교육 대행기관 인증제' 운영모델 개발

※ 기본안 설계('25./위원회) → 의견수렴('25.下 / 관련부처, 현장) → 제도 개선('26.)

○ 부처 협업으로 취약계층에 더 다가가는 교육 운영

- (외국인) 취업 전 근로자(E-9비자)*와 귀화 또는 영주희망자**에게 소방안전교육을 제공

* 12개 취업교육장의 교육생 7만명(고용부) ** 프로그램 참여 희망자 3천명(법무부)

- (장애인·농어촌) 체험시설 방문이 어려운 장애인 직업훈련생*과 원거리 농어촌 학생을** 대상으로 찾아가는 소방안전교육 운영

* 장애인 직업훈련기관 33개소 3천명(고용부) ** 읍·면지역 605개교 7만명(교육부)

○ 대국민 공감대 형성·소통을 위한 국민참여·맞춤형 안전문화 확산 추진

- 전국 119소방동요 경연대회, 소방안전 표어·포스터·사진 공모전 등 국민 참여형 안전문화 행사 개최

- 중앙소방악대를 통한 정기연주회 및 즉흥 연주회(찾아가는 힐링 연주회 등) 운영

- 한국119청소년단 지도교사 연수와 전국안전캠프 개최, 청소년들의 안전의식 함양과 재난 극복 능력 배양

- 화재 원인 통계, 사고사례 및 예방법에 대한 교육·홍보자료 제작, 청 누리집에 게재

○ 화재안전취약자에 대한 주택용 소방시설 보급 확대

- 장애인·홀몸노인·한부모 조손가족 등 소방안전용품 지원 및 주거공간 화재취약요인 개선

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진 계획	세부일정	비 고
1/4분기	▪ 대국민 소방안전교육체계 재정립 추진계획 수립	1월	
	▪ 2025년 소방안전문화 확산 추진계획 수립·시달	1월	
	▪ 2025년 주택용 소방시설 설치촉진 종합계획 수립·시달	2월	
	▪ 국가 소방안전교육 위원회 구성 기본계획 수립	2월	
2/4분기	▪ 한국119청소년단 운영계획 수립·시달	3월	
	▪ 2024년 화재 발화요인별 세부분석	3월	
	▪ 제26회 전국 119소방동요 경연대회 계획 수립·시달	3월	
	▪ 2025년 소방안전복지사업 운영계획 수립·시달	4월	
	▪ 화재 발생요인별 통계 및 사례, 교육자료 게재	4월	
	▪ 제25회 불조심 어린이 마당 추진계획 수립·시달	5월	
	▪ 2025년 전국 소방안전강사 경진대회 개최	5월	
	▪ 소방안전문화(표어·포스터·사진) 공모전 계획 수립·시달	6월	
3/4분기	▪ 외국인 취업교육기관 안전강사 양성 전문교육 운영	6월	
	▪ 전국119안전캠프 및 도전안전상식 골든벨 대회 개최·운영	8월	
	▪ 소방안전강사 전문성 강화 강의능력 향상 과정 운영	8월	
	▪ 제26회 전국 119소방동요 경연대회 개최	9월	
4/4분기	▪ 제25회 불조심 어린이 마당 예선 및 본선 평가 실시	9월	시상식 10월
	▪ 소방안전문화(표어·포스터·사진) 공모전 시상 및 전시	11월	
	▪ 안전문화 확산을 위한 전국 불조심 강조의 달 운영	11월	
	▪ 2025년 소방안전복지사업 성과보고회 및 시상식 개최	12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- 다양한 이해관계자에 대한 부처 협업을 통한 의견 청취
 - (수혜자) 취약계층 포함 대한민국 국민 및 외국인
 - (이해관계집단) 교육부(학생안전교육), 법무부(귀화예정자), 보건복지부(장애인), 여성가족부(다문화가족), 고용노동부(외국인근로자), 민간단체, 기업 등
 - 교육의 일관성·전문성 확보를 위한 ‘국가 소방안전교육 위원회’ 운영
 - (정기회의) 연 1회(하반기) / 당해연도 성과평가, 차년도 정책검토
 - (수시회의) 교재 검증·승인, 자문 등 필요시 분과별 수시 개최
 - 국민 안전인식 수준 및 관련 정책·제도에 대한 만족도를 심층적으로 파악하기 위해 ‘국민 소방안전 인식조사’ 정례화(연1회)
 - (표본설계) 국민 5천명(교육 경험자 50%↑) 및 강사 등 전문가 200명 이상으로 하되, 지역, 연령, 사회적 배경 등을 고려하여 비례 할당 표집
 - (조사방식) 전화조사(CATI) 또는 온라인 설문, 인터뷰(전문가)
- ※ 세부 계획 수립 및 조사과정에서 표본설계, 조사방식 등 일부 변경 가능
- 현장점검과 시·도 담당자 회의를 통해 국민 참여 안전문화 확산
 - 수혜자와 업무 담당자간의 의견 격차 해소를 위한 설명회와 현장방문을 통해 화재안전취약자가 만족하는 주거환경 개선

구 분	내 용	세부일정
간담회	▪ 국가 소방안전교육 위원회 구성 관련 부처 간 간담회	1월
회의	▪ 2025년 소방안전교육 주요사업 시도 담당자 검토 회의	2월
설명회	▪ 2025년 소방안전복지사업 관계기관 및 업무담당자 설명회	4월
현장방문	▪ 제13회 전국119안전캠프 행사장 현장점검	5월
회의	▪ 소방안전교육 체계 재정립 사업 착수보고회(시도 참여)	6월
회의	▪ 주택용 소방시설 시·도 의견 수렴 및 정책소통	6월
현장방문	▪ 제26회 전국 119소방동요 경연대회장 현장점검	7월
국민소통	▪ 국민 소방안전 인식조사	9월
현장방문	▪ 소방안전복지사업 현장 점검	10월
현장방문	▪ 시도 소방안전교육 추진상황 점검 및 의견수렴	12월

□ 기대효과

- 소방안전교육의 기초를 정립하고 지속적 품질관리를 통해 교육의 일관성 확보 및 전문성 강화
- 취약계층에 더 다가가는 소방안전교육으로 안전하고 포용적 사회 구현
- 국민의 안전의식 수준을 정기적으로 조사하여 소방안전교육의 일관성을 유지하고 국민의 안전의식을 실질적으로 향상
- 국민이 직접 참여하는 다양한 소방안전문화 행사 추진으로 화재예방 분위기를 조성하고 소방안전문화 확산 기여
- 장애인, 노인 등 취약계층의 민생안전 확보를 위해 민·관 협업을 통해 안전환경 개선 및 안전물품 지원을 통한 생활안전 도모
- 정확한 화재 원인 분석결과 및 사례를 활용하여 화재 예방이 가능한 부주의로 인한 화재 사고 저감

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'24	'25
소방정책지원(I -1-일반재정②)				
	① 119현장대응력 강화(1134)	일반회계	8	9
	■ 소방안전교육(301)		8	9
	② 소방정책홍보 및 행정지원(7031)		1	1
	■ 소방정책홍보_생활안전문화행사(300)		1	1
소방정책지원(I -1-일반재정②)				
	① 119구조구급활성화(1134) ¹		8	9
	■ 소방안전교육(301)		8	9

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24				
일반인 심폐소생술 실시율(%)	신규	신규	신규	60.3	최근 3년간 매년 0.1%씩 꾸준히 상승하는 경향으로, 현 정책을 유지한다면 '25년도에 유사한 증가폭을 보일 것이므로 60.5%로 설정 - 3년간 일반인 CPR 실시율은 '21년 60.2%, '22년 60.3%, '23년 60.48% - 연평균 증가율: 0.1%씩 증가	연간 발견자 CPR 실시율	구급활동일지 “심폐정지환자 응급처치 세부상황표” 상에 기술한 “발견자 심폐소생술 실시 여부”
부주의로 인한 화재 발생율(%)	신규	신규	신규	44.1	최근 5년간 연평균 감소율을 반영하여 44.1%로 설정 - 5년간 부주의로 인해 발생률 '19년 49.6%, '20년 49.6%, '21년 46.5%, '22년 49%, '23년 46.8%, '24년 45% - 평균 화재 발생률: 47.75% - 연평균 감소율: 0.92% 감소	전체 화재에서 부주의로 발생하는 화재 비율	국가화재정보시스템 발화요인별에서 부주의로 인한 화재통계

성과지표 자체 진단				
구분	수준	내용		
분류	결과지표	- 소방안전 교육·문화 정착을 위해 운영중인 대국민 심폐소생술 교육을 받는 국민 일부가 일상 생활에서 심폐소생술 환자를 목격하고 실제 심폐소생술을 실시 하는 실제적으로 체감할 수 있는 결과를 볼 수 있는 결과지표		
대표성	높음	- 「소방기본법」 제17조제2항에 규정에 따른 소방안전교육과 「화재예방법」 제43조 규정에 따른 안전문화 확산 추진을 강화하여 국민들의 안전생활보장 및 안전문화 확산 등에 중점을 둔 성과지표로 대표성을 확보할 수 있음		
적극성	높음	기존 성과지표가 소방안전교육 강화의 보급 수, 교육인원 수를 달성목표로 산정한 부분을 적극적으로 개선하여 실제 국민들이 소방안전교육 받은 것을 활용하는 척도이며 국민이 일상 생활 안전도를 체감할 수 있는 지표로 매우 적극성을 보여주는 지표임.		
도전성	높음	일상적인 사고와 재난으로부터 국민의 안전한 생활을 보장하고, 국민 대상 소방안전 교육·문화·환경 서비스 개선이 이루어지는 결과를 보여주는 도전적인 성과지표임		
최근 3년간 실적		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >		
		'22.	'23.	'24.
		신규지표	신규지표	신규지표

2 국민 밀착형 소방정책 홍보 강화(Ⅱ-2-②)

□ 추진배경 (목적)

- 보도자료 등 단건으로 그치는 정책소통은 국민의 인지도 제고*에 한계

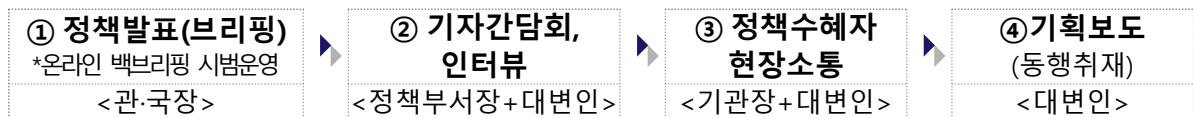
* ('24. 대국민 설문조사) 소방청 주요 10대 정책에 대한 인지도 50% 이하 수준

“아무리 좋은 정책이라도 국민들께서 몰라서 혜택을 받지 못하면 그 정책은 없는 것과 다름없다. 어떤 정보를 어디로 어떻게 전해야 국민들께서 확실히 전달될지, 철저하게 국민의 입장에서 고민해야 한다.”(국무회의 시 대통령 말씀사항, '24.1.9.)

- 관행적·전형적 홍보방식은 국민 관심과 체감도를 높이기에는 제한적으로, 다양한 주체와 협력 홍보를 통해 이슈 가치 제고 필요
- 소방에 대한 우호적 국민 인식을 기반으로 '국민과 함께하는 소방' 홍보 기조로 전환, 주목도와 소통 효과를 높일 수 있는 캠페인 등 다양한 홍보 수단 확대

□ 주요내용 및 추진계획

- 핵심 소방 정책 방향·성과에 대해서는 연속성 있는 홍보 추진
 - 민생 관련 정책은 정책발표 단계부터 성과 기획보도까지 반드시 이행



- 소방에 관심과 이해관계가 있는 '정책소통 ombudsman(전문가·국민)'을 구성하여 정기 간행물 발송, 메일링 서비스 등 정책고객서비스 제공
- 일일 명예소방관 제도 도입, 인플루언서 소방홍보대사 위촉, 소방 공식 캐릭터 개발(이모티콘 배포) 등을 통한 국민과 소방의 유대 강화
- 민간 플랫폼과 전략적 협력* 홍보를 통해 방송, 온·오프라인 노출 극대화 등 여론의 관심과 참여 증대 방안 마련

※ 예) 폭염 질환(동아오츠카) / 차량용소화기 비치 의무(SK엔카, 쏘카) 등 신규 사업 확대

- 국민의 안전 주권 신장 및 필수 생존능력 내재화를 위한 '생활 속 안전 행동요령' 시리즈 영상 기획·제작
 - 방송·SNS·옥외광고 등 국민 접점 채널 총동원, 지속·반복 노출
 - 어린이 대상 안전행동수칙 영상은 유튜브 채널 활용 지속 게시

※ 예) ① **피난기구편**(수직구조대, 피난사다리, 하향식 피난구, 승강식 피난기구)
 ② **소방시설편**(옥내소화전, 비상소화장치함 등)
 ③ **생활 속 응급처치(산악사고편 - 간이구조구급함, 페트병 부목, 배낭 운반법 등 / 수난사고편 - 수난인명구조장비함, 생존수영법 등 / 기도폐쇄-하임리히법, CPR, AED)**

- 국민 관점의 정책 경험 공유와 체감도 확산을 위한 '대학생 영상제작단' 발족
- 중량감 있는 정책과 홍보 사안들은 국민이 직접 참여·체험할 수 있는 **온오프라인 캠페인**(SNS이벤트 등)을 통해 관심과 체감도 증대

※ 예) 119두근두근런 마라톤(CPR체험) / 119문화상 전시회(소방문화) / 시즌별·이슈별 국민참여형 이벤트 / 119메모리얼데이 등

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2025년 소방정책 소통홍보 전략 수립	1월	
	시기별 소방정책 발표(브리핑) 계획 수립	2월	
	국민 생활 속 안전행동요령 영상(소방시설편) 제작계획 수립	3월	
2/4분기	소방정책에 대한 기대와 인식, 소통 만족도 등 대국민 설문조사	4월	
	「정책소통 옴부즈만(이해관계자 중심)」구성·운영	5월	
	119국민기자단(대학생 영상제작단) 모집·운영	6월	
3/4분기	「명예소방관 및 소방홍보대사 운영 규정」개정	7월	
	부처(국가보훈부, 행안부 등) 협업 공익 캠페인 광고 추진	8월	
	국민 생활 속 안전행동요령 영상(시리즈) 기획·제작(광고 추진)	9월	
4/4분기	소방청 공식 캐릭터 개발·배포(이모티콘 제작, 국민참여 이벤트)	10월	
	민·관 협업, 소방관 소재 영화 및 게임 제작 지원	11~12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- (국민 인식·만족도) 일반 국민을 대상으로 소방기관 이미지와 정책, 성과에 대한 인지도와 소통 방식*에 만족도 조사 분석
* 홍보내용 및 메시지 선호도, 홍보 채널, 콘텐츠 유형 등 홍보전략 근거로 활용
- (정책고객서비스) '정책소통옴부즈만'을 대상으로 정기 간행물, 정책 정보 메일링서비스 등에 대한 만족도 조사 등 실질적 의견 수렴
- (내부 호응도) 전국 소방공무원을 대상으로 '소방청(대변인실) 소통 홍보 전략과 성과'에 대한 인식 및 호응도(필요성, 비중) 조사

구 분	내용	세부일정
여론조사(국민)	소방정책 만족도, 소방에 대한 기대와 인식 등 설문조사	3월, 11월
회의	전국 홍보담당자 워크숍 개최	7월
만족도 조사	"정책소통 옴부즈만" 대상 정책고객서비스 만족도 조사	11월
설문조사(소방)	전국 소방공무원 대상 '소방청 소통홍보 성과 인식도' 조사	12월

□ 기대효과

- 소방 정책에 대한 국민 인식(관심)과 체감도 향상, 사회적 공감대 형성
- 모든 국민이 재난대처요령을 쉽게 접하고 체득할 수 있는 환경 조성으로 '스스로를 지킬 수 있는 생존역량 강화' 기반 마련
- 다양한 참여 주체와 협력 홍보를 통해 홍보자원의 효율성(시간적·경제적)을 높이고, 여론의 관심과 참여를 증대할 수 있는 다양한 장르의 콘텐츠 생산

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분 ¹⁾	'24	'25
소방정책홍보(I -1-일반재정①)				
①	소방정책홍보 및 행정업무지원(7031)		2.3 (8)	2.8 (8.3)
	■ 소방정책홍보(300)		2.3	2.8

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
소방정책에 대한 국민 체감(인지)도 향상(%)	-	-	46%	50%	핵심 소방정책 및 재난안전행동요 령에 대해 국민의 절반(50%) 이상이 체감(인지)할 수 있도록 목표 설정 (향후 점진적 목표치 상향)	대국민 설문조사 결과(인지도 %)	대국민 설문조사 결과 보고(공문) 첨부
민·관 협업 홍보 업무 추진(건)	12건	12건	14건	14건	- 기존 민·관 협업 홍보 사업 10건 유지 및 확대 - 신규 민·관 협업 홍보 사업 추진 시 건당 소요기간(3~6개월) 감안하여 신규 사업 4건 추진	'25년 민·관 협업 홍보 실적(건)	민관협업 홍보 실적 (공문, 보도자료 등) 첨부

성과지표 자체 진단				
구분	수준	내용		
분류	결과지표	- 소방청 주요 정책에 대한 국민의 체감지수(인지도)는 그동안의 홍보활동이 정책을 알리는데 얼마나 효과적이었는지, 홍보 성과(결과)를 측정할 수 있는 지표임. - 특히, 정책 체감도 향상을 위해서는 국민들이 다양한 방식과 채널로 정책을 접하고, 체험할 수 있도록 하는 것이 중요한 바, 민·관 협업 노력 및 성과는 이러한 측면에서 중요한 노력의 결과라고 할 수 있음.		
대표성	높음	- 소방정책 홍보는 국민에게 안전정보를 바르고 신속하게 알려 알권리, 안전할 권리를 보장하고, 누구나 소방서비스를 누릴 수 있도록 안내(홍보)하는 것이 궁극적인 목표이므로 관리과제 뿐만 아니라 대변인실 업무(홍보) 전반을 대표하는 지표임 - 더불어 민·관 협업 홍보는 자체(내부)·일방향 홍보를 벗어나 국민 안전과 관련된 소방 정책의 대외 확장성을 도모한다는 측면에서 성과지표의 대표성을 확보할 수 있음.		
적극성	높음	- 소방청 개청 이후 소방정책 전반에 대해 국민의 인식도를 조사한 사례가 없고, '24년 정책 소비현황 진단·분석을 위해 처음으로 설문을 실시한 사항으로 과거의 추세값을 확인하기 어려우나, 우선적으로 국민 절반(50%) 이상이 소방정책을 인지할 수 있도록 적극적 목표 설정 - 기존 민·관 협업 사업 유지 및 확대에는 1개월 이상 노력이 필요하고, 신규 민·관 협업 사업 1건 추진에 3개월 이상 소요되는 것을 고려할 때 25년 협업 홍보 14건(기존10, 신규4)은 높은 적극성이 요구되는 과제임		
도전성	높음	- 국민 인식(체감)도 조사는 설문조사 특성상 불특정 다수를 대상으로 하여 성과목표 달성이 불확실하나, 전방위적 홍보를 통해 국민 누구나 소방정책을 인지하고, 정책 참여율 및 체감도를 높이기 위해 도전적으로 목표 설정 - 민관 협업 홍보는 지속 가능한 사업 추진을 위해 각 기관의 사업방향·재정능력·산업여건 등과 국민의 관심사항을 동시에 고려해야 하고, 일부 협업·사업을 위해서는 대변인실 뿐 아니라 소방청 차원에서 다양한 사업부서가 함께 협업 해야하는 업무가 포함된 사항으로 도전적 목표 설정		
최근 3년간 실적		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >		
		구분	'22.	'23.
		인지도(%)	신규	신규
		민관협업(건)	12 / 12 / 100%	12 / 12 / 100%
				46%
				12 / 14 / 116%

기 본 방 향

◇ 추진 배경

□ 전략목표를 통한 임무 달성

- 급변하는 재난 양상에 맞춰 소방장비를 보강하고 헬기·고성능 특수장비를 효과적으로 운용하면서 현장 활동 통신·시스템을 개선하여 국민안전의 필수 요소인 소방 현장 대응력을 강화

□ 필요성

- 극한 호우, 대형산불, 지하 주차장 전기차 화재, 대형 물류창고 화재 등 가혹한 재난·사고 대응 환경이 국민과 출동대원을 위협
- 효과적인 대응 작전을 뒷받침하기 위해 적재적소 장비보강·관리, 전국 단위 헬기·특수장비 운용, 현장활동 통신 및 시스템 개선 요구

◇ 중점 추진내용

그간의 성과

- * 생애주기별 소방장비 관리체계 구현을 위한 정보화시스템 운영
- * 현장대원 보건 안전강화를 위한 개인보호장비 유지 관리체계 강화
- * 소방장비 개발 및 장비인증 확산으로 소방장비 품질 개선

- 첨단기술을 적용한 소방장비를 보강하고, 장비관리를 체계화하여 유사시 바로 투입되어도 성공적인 작전이 가능하도록 대비
- 시·도 단위 관할지역을 넘어 국가 단위로 가장 신속하고 효과적으로 소방헬기 및 특수장비 출동·운용
- 정확한 현장 상황 및 대응 정보 전달을 위해 끊김이 없는 현장 무선통신, 고도화된 상황관리 및 출동시스템 구축
- 선진국 수준의 소방용품 기술기준과 신기술·신제품 특허 개발 등을 통해 소방용품 품질 개선 및 산업 활성화 기반 마련

< 전략목표 및 성과목표, 관리과제.성과지표 체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	2	4	4	8

성과목표	관리과제	성과지표
IV. 혁신적인 장비 운용과 첨단기술 적용으로 현장의 대응력 제고		소방 기동장비 적기 도입 지수
1. 첨단 소방장비를 도입하고 효과적으로 운용		- 소방장비종합정보 포털 시스템 사용자 만족도(%) 119항공대 기능 및 관리 수준 만족도(%)
	① 소방장비 표준화 및 첨단화와 관리체계 확립	소방장비 종합정보 포털 시스템 사용자 만족도(%)
	② 소방헬기 운영 안전성 및 효율성 강화를 위한 통합운영체계	119항공대 기능 및 관리 수준 만족도(%)
		119항공정비실 건립 추진률
		항공 운항 관제실 수보장비 추가 보강
2. 소방 정보통신·기술·산업 고도화		- 소방정보통신 무중단 운영(건) - 해외 수출 지원으로 일지리 창출(명)
	① 신속·정확한 119긴급신고 대응시스템 구축·운영	소방정보시스템 기능(노후화) 개선율(%)
		스마트 CCTV 사용자 만족도 (점)
	② 소방산업체 성장 지원을 통한 대외 경쟁력 강화	- 우수 특허기술 및 신기술 사업화 매출액(억원) - 소방산업체 수출상담실적 금액(억원)

(1) 주요내용

□ 재난 유형·수요에 맞는 장비·통신·시스템 보강 및 운용

- 시·도별 장비 보유기준 대비 부족분 확충계획 수립·지원 및 우수 소방장비 도입을 위한 규격 마련
 - * 기동·화재진압·구조구급·정보통신·측정·보호·보조장비
- 첨단 소방장비 개발 R&D 추진 및 현장 적용성 측정 등 활용도 제고
- 소방헬기 및 선박, 대용량방사포 등 특수장비 보강 및 지원, 전기차 화재 등 재난·사고 유형에 맞게 진압장비 등을 적시성 있게 보강
- 시·도 관할과 관계없이 가장 가까운 헬기가 출동하는 『국가 통합 헬기 출동체계』로 신속하게 현장에 대응하고 안전하게 운용
- 현장 상황을 정확하게 파악·공유하는 『스마트 CCTV 관제 플랫폼』 구축 확대 및 무선 통신망 등의 개선을 통한 효율적인 현장 지휘 지원
- 소방용품 품질 개선을 위한 기술기준 제·개정, 신기술·신제품 인정 제도, 박람회 및 온라인 마켓 개설 등을 통한 소방산업 활성화

(2) 성과지표

< 전략목표 성과지표 >

성과지표	실적					목표치	'29년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'20	'21	'22	'23	'24				
소방 기동장비 적기 도입 지수	-	-	-	-	95.6	98.5	기동장비 중 주력차량인 펌프차, 구조차, 펌프차의 내용연수 경과 대비 구매 예산 반영을 점수화 (각각 최근 2년간 합산) 3% 상향 실적을 목표치로 제시 지수 = (① 다음 해 구매 예산 반영 대수 / ② 연말 기준 내용연수 경과 대수 * 100%)	최종 점수 = (펌프) ①/②*46 + (구조) ①/②*16 + (구급) ①/②*38 내용연수 경과 구조차 중 구조견차, 생활안전차 등은 제외 곱셈 지수는 차량 연수 비율임	소방청 장비관리 시스템 및 시도 소방본부 장비 구매 예산 공표

(1) 주요 내용

□ 소방 장비 개발·보강·관리

- 재난환경 수요에 맞는 개인 보호장비와 대응 장비 R&D 및 현장 실증
- 우수 소방장비 도입을 위한 장비 기본규격 정비, 혁신제품 지정 및 구매 효율화 등 추진
- 장비 분류·보유기준 개선 및 안정적 소방장비 관리시스템 구축·정착

□ 소방헬기 등 특수장비 보강 및 통합출동 등 효율적 운용

- 시·도 관할지역에 관계없이 최단 거리·최적정 헬기 출동 등 더 빠른 현장대응이 가능하도록 국가 통합출동 확대
- 시·도 노후 선박 교체, 전기차 화재진압 장비 및 대용량포 방사시스템 등 특수장비 보강 추진

구 분		성과지표
성과목표	첨단 소방장비의 도입과 효과적 활용	· 소방장비종합정보 포털시스템 사용자 만족도(%) · 119항공대 기능 및 관리수준 만족도(%)
관리과제	소방장비 표준화 및 첨단화와 관리 체계 확립	소방장비 표준화 및 성능화율(%)
		119항공대 기능 및 관리수준 만족도(%)
	소방헬기 운영 안전성 및 효율성 강화를 위한 통합운영체계	119항공정비실 건립 추진률(%)
		항공 운항관제실 수보장비 추가 보강

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'25년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'22	'23	'24	'25			
소방장비관리시스템 사용자 만족도(%)	-	75.9	90	94.5	추세값은 104.1점이나 만족도 특성상 실현성 낮음 평균 대비 5% 상향 목표를 설정하는 경우 전년보다 실적이 낮아 최고 실적인 전년대비 5% 상향 목표 제시	리커트 5점 척도 ▶ 가중치 매우만족(100%) 만족(90%) 보통(80%) 불만(20%) 매우불만(0%)	소방장비관리시스템 사용자 만족도 결과보고
119항공대 기능 및 관리수준 만족도(%)	60	65	77	80.85	추세값은 84.3인데, 최근 3년 평균 대비 15점이 높은 것으로 실현가능성 낮음 이에 따라 최고 실적인 전년도 실적 대비 5% 상향 설정	개인별 설문문항 전체의 평균점수 합계/전체 설문 참여자 수	119항공대 소속 직원 대상 회의 및 워크숍 등 서면 설문조사 실시 결과 (익명)

(3) 외부환경.갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

- 인공지능(AI), 사물인터넷(IoT), 빅데이터 등 디지털 서비스가 공공부문은 물론 재난안전분야로 확산
- 재난강도가 소방차 방수압 및 방수량, 내폭 수준 등을 초과, 대원 현장투입 및 장비 운용 곤란 → 가혹한 재난현장에서 적용가능한 장비 개발 요구

강점(Strength)	약점(Weakness)
• 재난 양상에 적합한 첨단 특수장비 보강 • 재난의 대형화·복합화 추세에 따라 특수 소방장비 보강 기술개발 동력 확보 • 특수 소방장비 전문 운용인력 확보 • 소방항공 운항관리를 체계적으로 실시하기 위한 법적기반 조성	• 현장수요가 아닌 정책적 장비 도입의 경우 현장대원 거부감 우려 • 현장 사용 장비와 동일 장비의 교육목적 도입 어려움 • 타 부처 대비 항공전문관리 조직·인력 부족 • 시·도별 재정여건 및 관심도 차이에 따른 항공력 격차 발생 우려
기회(Opportunity)	위협(Threat)
• 점검·정비 능력 확보로 유사시 예산절감 및 비상조치능력 동시 확보 가능 • 현장 교육에 필요한 제조사, 전문기관과의 민·관 협업의 토대 구축 • 통합지원으로 항공대 운영 효율성 강화	• 장비 교육에는 항상 안전사고 발생 우려 • 시·도별 교육여건, 장비 운용 절차가 상이한 경우 교육 효과의 차이 발생 우려 • 시·도 운항관리 전문가 부족으로 항공기 사고 시 초기대응 등 대외협력 미흡

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리 계획

- 장비 도입에는 대규모 예산 수반
- 소방 장비 운용·관리 전문역량 강화를 위해서는 충분한 교육·훈련 인프라 구축 필수
- 헬기 등 특수장비 국가 통합 운용 시 행정적·재정적 책임에 대한 중앙-지방정부간 이견 발생 가능

갈등요인 분석	갈등관리 대응방안
■ 高價 장비 전국 보급에 대규모 예산 확보를 위해 관련 기관 간 갈등 발생 우려	■ 국민 안전 확보를 위한 예산을 감안, 관계 기관 간 소통의 창구 마련하여 공감대 형성
■ 시·도별 교육 효과 차이로 교육 수준 상향에 대한 현장 부서 갈등 우려 ■ 소방장비 교육이수자 및 유자격자의 현장 배치율 평가 등으로 인한 갈등 요소 ■ 현장 전문 운용인력의 기술개발 수요에 부응할 수 있는 관리 체계 부재	■ 현장 소방대원과의 주기적 소통 창구 마련하여 상향 표준화에 대한 공감대 형성을 통한 업무 추진 필요 ■ 적정 배치율에 대한 하향식 점검·확인을 통해 현장 실태 분석 및 지원 ■ 소방청 내 연구개발 부서, 연구원, 기술원 등 협조로 기술개발 수요 관리 체계화
■ 시·도 헬기 출동을 해당 권역이 아닌 지역으로의 조정·통제 함에 따른 비행 권역 갈등 발생 ■ 전문 조직·인력 부재로 대외기관과의 협력체계 제한적	■ 소방안전교부세 항공분야 특수수요 비율 (10% 이상) 유지 등 항공장비 보강을 위한 국비 지원 방안 마련 추진 ■ 시·도 헬기의 출동 조정통제를 위한 지방과의 협력 필요

(4) 기타(참고)

- 소방청 홈페이지 <https://www.nfa.go.kr/>
- 소방장비 포털 <https://www.kfep.go.kr/>

(5) 관리과제별 추진계획

1 소방장비 표준화 및 첨단화와 관리체계 확립(Ⅲ-1-①)

□ 추진배경

- 소방장비관리법 제10조* 및 재난 및 안전관리 기본법 제55조**

* 소방장비의 표준화 ** 재난대비능력 보강(인력·장비·시설의 확충)

- 대형 산불, 극한호우 등 기후변화로 인한 자연재난의 증가, 건물의 고층화·지하화·연계화에 따른 새로운 재난 대응 첨단장비 보강 필요
- 국제기준에 상응하는 기술기준 및 재난환경과 소방대원의 체형 등을 고려한 소방장비 표준화와 성능화 개발사업 지속적 추진
- 소방자동차의 적정 배치기준* 및 내용연수** 재검토와 성능 평가 기준을 차량 상태·안전기준 평가 중심으로 전환 필요성 대두

* 소방기관에 두는 소방자동차 등의 배치기준 '06.8월 개정 이후 기준개선 미흡

** '05년 소방자동차 내용연수 지정 → '10년 사다리차만 내용연수 변경 → 현행 유지

- 소방장비 도입 - 운용 - 불용까지의 장비 생애주기 관리업무 정립 및 관련 법령 등 정비와 불용 이후 활용방안 모색 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 새로운 재난환경 수요에 맞는 소방장비 지속 보강
 - 대용량포 방사시스템(충청권 배치), 무인 소방차량(4대 배치 및 '26년 예산 확보), 무인파괴방수차(6대 도입), 전기차 화재진압장비 3종* 보강 등
- * 질식소화덮개, 방사장치 → 안전센터별 1개 / 방사장치 → 소방서별 1개
- 국내 재난환경 적합 소방장비 표준화 및 성능화 추진
 - 소방장비 기본규격 개발사업 11종(제정 7, 개정 3, 기타 1) 추진
 - 기본규격 개발 후 5년 경과 장비 소방지휘차 등 12종 타당성 재검토

- 소방력의 효율적 운용과 재난현장 대응역량 강화 위한 용역 추진
 - 소방자동차 내용연수 재설정 및 성능평가 기준 등 개선 연구
 - * 사업비 : 1억원, 사업기간 : 계약일로부터 240일
 - 소방자동차 배치기준 개선에 관한 연구(사업비 8천만원, 사업기간 210일)
- 시·도 우수 소방장비 도입(구매) 업무 지원 및 기업의 공공조달 시장 진입 확대 및 활성화로 신제품, 첨단 소방장비 개발 촉진
 - 중앙소방장비품평회(3회) 및 공공조달 컨설팅 지원 사업 추진
- 소방장비 관련 규정의 도입·분류·인증 등 개별 분산되어 관리 중인 소관 행정규칙(훈령·고시·예규) 재정비*로 장비관리 효율성 강화
 - * 현행 11개(훈령6, 고시4, 예규1) → 2개로 통합(훈령1, 고시1)
- 소방장비 해외지원* 관련 국제교류·협력 강화 위한 글로벌 연수 추진
 - * 개발도상국에 내용연수 경과했으나 활용가능 소방차 총 111회 1,021대 무상양여('23년 말 기준)

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	- 무인 소방차량 공동개발 시제품 성능시험	1월~2월	
	- 소방장비 도입·제외 등 관리절차 신설	1월	
	- 소방장비 성능화 추진계획 수립	2월	
	- 소방자동차 배치기준 개선에 관한 연구 계획 수립	3월	
2/4분기	- 소방자동차 배치기준 개선에 관한 연구 착수보고회	5월	
	- 소방장비 기본규격 개발 1차 공청회	6월	
3/4분기	- 소방자동차 배치기준 개선에 관한 연구 중간보고회	7월	
	- 소방장비 기본규격 개발 2차 공청회	8월	
	- 소방자동차 내용연수 재설정 및 성능평가 기준 등 개선 연구 최종보고회	8월	
	- 무인 소방차량 공동개발 납품모델 성능시험	9~11월	
4/4분기	- 소방장비 기본규격 개발 중간보고회	10월	
	- 중앙소방장비품평회 개최	11월	
	- 소방장비 기본규격 개발 3차 공청회	11월	
	- 소방자동차 배치기준 개선에 관한 연구 최종보고회	12월	
	- 소방장비 기본규격 개발 최종보고회	12월	
	- 공동개발 무인 소방차량 중앙119구조본부 배치	12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- 국민, 현장대원, 자문단, 산업기술원, 소방연구원, 업체 관계자 등
- 전문가로 구성된 회의를 통해 국제규격적용과 국내 제조가능성, 수요자 요구에 대한 실증을 통한 기본규격 신뢰성 향상
- 소방장비 실물 비교·평가 기회 제공을 통한 시·도 소방장비 구매 업무 실질적 지원과 장비 관련 업체 부담완화
- 소방청 - 현대자동차그룹 공동개발 무인 소방차량에 대한 운용자 요구 성능과 개발자 의견 등 세부사양 협의
- 소방장비 관리·운영 실태조사로 현장의견 확인과 개선과제 도출
 - 무인 소방차량 등 신규 도입장비 및 노후장비 관리·운영 실태 점검

구 분	내용	세부일정
회의	무인 소방차량 공동개발 협의체 실무회의	1월
회의	소방장비 기본규격 개발 대상품목 선정 관계기관 회의	1월
회의	무상양여 및 글로벌 해외 연수 추진 관련 담당자 회의	1월
현장방문	전기차 화재대응 장비(무인파괴방수차) 현장 점검	2월
현장방문	전기차 화재진압장비(EV-Drill Lance) 및 경량펌프차 현장 점검	2월
현장방문	무인 소방차량 시제품 중간점검(성능시험 결과, 시연회 등)	2월
현장방문	여수 소방정대 특별 실태 점검	3월
현장방문	소방선박 운영 및 관리 실태 조사	4~5월
회의·의견수렴	소방장비 기본규격 개발 1차 공청회	6월
회의·의견수렴	소방장비 기본규격 개발 2차 공청회	8월
현장방문	무인 소방차량 납품모델 성능점검	10월
회의	중앙소방장비품평회 개최	11월
회의·의견수렴	소방장비 기본규격 개발 3차 공청회	11월
현장방문	무인 소방차량 배치 관서 현장방문	12월

□ 기대효과

- 국제수준의 기술기준 개발 및 국내 생산품 품질개선, 인증체계 도입검토 등 소방장비의 성능화로 우수 소방장비 도입
- 장비 실물 비교·시연 및 현장평가를 통한 우수 장비 보급·확대로 현장대응 기술력 및 대국민 소방서비스 만족도 향상
- 지하공간 화재 시 내부 상황판단과 발화점 접근·진압 가능 첨단 무인 소방차량 도입으로 지하층 화재에 대한 국민 불안 해소
- 소방차량 배치 및 내용연수 기준 개선을 통한 실효성 있는 소방력 운영으로 출동시간 단축, 재난피해 감소 등 현장대응력 강화
- 소방장비 해외지원 사업 등 국제교류·협력 강화로 국제사회 K-소방 우수성 홍보 및 대한민국 소방시스템 수출 기반 마련

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'24	'25
국민이 체감할 수 있는 소방서비스로 지속가능한 안심사회 구현(I -2-일반재정②)				
①	소방시설장비지원(1132)	일반회계	7 (140)	50 (225)
	■ 우수 소방장비 확산 기반 조성(300)		7	50

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24				
소방장비 표준화 및 성능화율(%)	16.8	19.8	23.2	26.1	최근 5년간 표준화 및 성능화 실적은 누적 실적으로 매년 증가하는 구조임(연평균 19.9%). 다만, 누적 실적의 상승률*은 연평균 10.9%씩 점차 감소하는 추세로, '25년 개발 계획 수량을 감안하여 12.5% 상승하는 것으로 목표치를 설정함.	{(누적 기본규격 제정 수 + 누적 기본규격 개정 수) / 기본규격 개발 대상 장비 358종} × 100	소방장비 기본규격 개발 사업 최종보고서 또는 관보시스템 게재
					* 누적 실적의 상승률 - ('20 → '21) 24.3% - ('21 → '22) 17.5% - ('22 → '23) 17.9% - ('23 → '24) 17.2%	* 소방장비관리법 제10조제2항 및 기본규격을 정해야 하는 소방장비의 종류고시 제2조	

소방장비 표준화 및 성능화율 성과지표 세부 설명자료							
실적 및 목표치							
연도	'20	'21	'22	'23	'24	'25	단위
목표	-	-	-	-	-	26.1	%
실적 (누적 제정개정 건수)	11.5 (제정 41)	14.3 (제정 51)	16.8 (제정 60)	19.8 (제정 64, 개정 7)	23.2 (제정 71, 개정 12)	-	
목표치 설정 근거							
성과추세분석	- 최근 5년간 표준화 및 성능화 실적은 누적 실적*으로 연평균 19.9%씩 상승하고 있으나, 상승률은 연평균 10.9%씩 점차 감소 추세를 보이고 있음. * 누적 실적 상승률 : ('20~'21) 24.3%, ('21~'22) 17.5%, ('22~'23) 17.9%, ('23~'24) 17.2%						
법적근거	- 「소방장비관리법」 제10조(소방장비의 표준화) - 「기본규격을 정해야 하는 소방장비의 종류고시」 제2조(기본규격 소방장비의 종류) ✓ 법정 4종(358) : ①기동장비(67), ②화재진압장비(65), ③구조장비(181), ④보호장비(45) ✓ 제외 4종(391) : ①구급장비(137), ②정보통신장비(81), ③측정장비(130), ④보조장비(43)						
외부환경변화, 추진절차	- 최근 전기차 화재 등 사회적(국민, 국회, 언론, 정부) 요구에 따라 당초 계획 외 별도 재·개정 건수는 당초 설정목표에 큰 영향을 미칠 수 있으므로 외생변수 제어 필요 ↳ 사전에 계획되어 공정한 사업절차를 통해 개발되는 기본규격 건수만 산식에 포함 - 업무 프로세스 기본계획 수립 (소방청) → 세부계획 수립 (한국소방산업기술원) → 계약 체결 (소방청↔기술원) → 규격(안) 작성 (기술원) ↓ 규격 시행 (소방청) ← 소방장비기술심의회심의의 확정 (소방청 소방장비기술심의회) ← 최종보고서 제출 (한국소방산업기술원) ← 공청회/이해관계자 의견수렴 및 자문 (소방청↔기술원)						

성과지표 자체 진단			
구분	수준	내용	
분류	산출	- 소방 장비의 표준화 및 성능화를 위한 기본규격 개발사업 추진 결과를 직접적으로 평가하기 위한 산출지표임	
대표성	높음	- 본 지표는 소방장비 표준화 및 성능화를 주요 목표로 하는 정책과제의 성과를 직접적으로 반영함. - 표준화 및 성능화율은 장비의 품질 향상뿐만 아니라, 현장 대응력 강화, 소방대원의 안전 확보 등 광범위하게 영향을 미치는 핵심 성과지표임. - 또한, 국내 재난환경에 적합한 장비 개발과 국제기준 도입 여부를 객관적으로 평가할 수 있는 지표이므로 대표성이 높음.	
적극성	높음	- 최근 5년간 연평균 19.9%씩 상승하였으나, 상승률이 점차 감소하는 경향(연평균 △10.9%)을 고려하여 2025년 목표치는 기존 추세보다 높게 설정됨. - 특히, 2025년 표준화 및 성능화율 목표(26.1%)는 기존 추세보다 도전적인 목표치를 제시한 것으로, 적극적인 성과 창출을 위한 노력이 반영됨. - 이를 달성하기 위해 관련 연구용역, 공청회, 현장 평가 등을 포함한 다각적인 추진계획을 수립하여 실질적인 성과 창출을 위한 노력이 강화됨.	
도전성	높음	- 기존 표준화 및 성능화율 실적의 연평균 증가율이 점차 감소하는 상황에서, 2025년 목표를 12.5% 추가 상승하는 것으로 설정하여 달성 난이도가 높은 목표임. - 전기차 화재 대응 등 새로운 재난 유형이 증가하면서, 소방 장비 표준화의 필요성이 더욱 강조되고 있으나, 관련 기술 개발 및 규격 확립에 상당한 연구·검증이 필요하여 목표 달성이 쉽지 않음. - 또한, 국내 제조업체의 기술 수준, 국제 규격 적용 가능성, 현장 소방대원의 요구사항 등을 종합적으로 반영해야 하는 복합적인 과제가 수반되므로 도전성이 높은 지표임.	
최근 3년간 실적 (신설지표)		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >	
		'22.	'23. '24.
		16.8 / 16.8 / 100%	19.8% / 19.8% / 100% 23.2% / 23.2% / 100%

2 소방헬기 운영 안전성 및 효율성 강화를 위한 통합운영 체계 확립(Ⅲ-1-②)

□ 추진배경 (목적)

- 중앙 및 시·도 이원체제로 운영 중인 소방항공 운영체계를 소방청 차원의 기능 조정 및 통합운영 기반 마련으로 **소방항공 안전관리 기능 고도화**
- 소방헬기 통합적 출동·정비·교육·운영 등 실질적인 국가 주도의 소방항공 운용 체계 구축으로 **대국민 소방항공 서비스 강화**

□ 주요내용 및 추진계획

- **(국가 통합출동)** 최근접·최적정 헬기 출동하는 소방헬기 국가 통합출동, 운항관제실 운영요원 추가 확보, 수보대 증설(2→5대) 등 전면적 **국가 통합출동** 체계 구축을 위한 **기반 마련**
- **(119항공정비실 건립)** 소방헬기 부품재고 관리, 계획정비를 통해 가동률 향상 및 운항 안전성 강화 등 **통합 정비체계 구축**
 - '25년 실시설계 완료, 시공사 선정 및 착공 진행
 - ※ '23~'26년(4개년), 382억원 청주공항 인접부지 37,934㎡, 건축 6,973㎡, 100시간 초과 중정비 수행
- **(통합운영 연구용역)** 시·도 항공대 인력·헬기 등 실질적 국가 통합 운영을 위한 **법률검토 및 운영방안*** 마련을 위한 **연구용역 추진**
 - * 기종·권역별 소방헬기 보유대수, 통합정비 예산소요, 통합 항공인력 산정 등
- **(교육훈련)** 항공대원 전문성 향상 및 인적요인에 의한 헬기사고 재발 방지 및 안전관리를 위한 **교육개설 및 항공전문 교육·훈련 실시**
 - ※ 조종사 훈련 강화를 위한 소방헬기 모의비행장치 도입 추진('26 ~ '29년 / 298억)
- **(운항시스템 고도화)** 헬기 음영지역 해소를 위해 공항 레이더 위치 정보 연계, 시스템 내·외부망 기능별 통합, 하드웨어 교체·보강

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	· 전국 소방헬기 통합관리 운영방안 연구용역 계약 의뢰	2월	
	· 소방헬기 승무원자원관리 수행 표준절차 추진현황 점검 계획 수립	3월	
2/4분기	· 소방헬기 호이스트 운용자 교육과정 운영	5월	
	· 119항공정비실 건립사업 실시설계 완료	6월	
	· 국가기관 항공보험 종합계약 체결	6월	
	· 소방헬기 항공유 통합 단가계약 체결	6월	
3/4분기	· 119항공정비실 건립사업 시공사 선정	9월	
	· 소방헬기 국가 통합출동 성과 분석	9월	
	· 119항공대원 수상 생환훈련과정 운영	9월	
4/4분기	· 119항공정비실 건립사업 착공	10월	
	· 운항관리시스템 3차 고도화 사업 추진 완료	12월	
	· 전국 소방헬기 통합관리 운영방안 연구용역 완료	12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- 소방헬기 국가 통합출동의 원활한 추진을 위해 현장의견 수렴 및 운항관리시스템, 정비관리프로그램 사용자 교육 추진
- 통합출동, 항공정비실 건립, 소방헬기 모의비행장치 도입 등 소방항공 정책소통을 위한 설명회 및 토론회 개최
- 격납고 시설물·정비 관련 시스템 설치 및 운영상 필요사항 확인 등 항공정비실 건립 관련 유사시설 방문을 통한 의견수렴
- 소방헬기 구조활동에서 필수적 역할을 수행하고 있음에도 전문교육이 부재한 소방헬기 호이스트 양성자 과정, 교육 개설 회의
- 헬기 인적요인과 연관된 안전사고 예방을 위해 추진 중인 승무원 자원관리(CRM) 표준절차 점검 및 승무원 인터뷰
- 119항공정비실 운영과 연계, 소방헬기 자체정비 능력 향상을 위한 헬기 제작사 정비교육 추진 업무 협의

구 분	내 용	세부일정
현장방문	· 건립관련 유사시설(119항공대) 방문 의견 수렴	2월
과정개설 회의	· 소방헬기 호이스트 운용자 교육과정 개설 회의	3월
현장의견 수렴	· 119항공대 항공안전점검 관련 점검표 안내 및 항공대 의견 수렴	3월
현장방문	· 소방헬기 승무원자원관리 수행 표준절차 추진현황 점검	4월
사용자 교육	· 소방헬기 정비관리프로그램 사용자 교육	5월
현장방문	· 119항공대 소방항공 안전점검	6월
간담회	· 권역별 119항공대 소통 간담회 추진	9월
간담회	· 소방헬기 자체정비 능력향상을 위한 업무 협의	10월
간담회	· 항공대원 워크숍 추진	11월
사용자 교육	· 운항관리시스템 3차 고도화 관련 사용자 교육	12월

□ 기대효과

- 전국 소방헬기 국가 통합·관리운영으로 재난발생 시 시·도 경계를 초월한 총괄대응 및 소방항공 자원의 효율적 관리 체계 마련
- 최근접·최적정 소방헬기 출동을 통해 재난현장 초기대응 시간 단축, 인명·재산피해 경감
- 헬리콥터 사고 대비 생존율 향상을 위한 국가 차원의 훈련 지원 및 교육과정 신설로 소방항공 안전관리 강화

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

	회계구분 ¹⁾	'24	'25
소방정책지원(I -1-일반재정②) ²⁾			
① 소방시설장비지원(1132) ³⁾			
■ 전국 소방헬기 통합관리 운영지원(312)	일반회계	38	131

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
119항공대 기능 및 관리수준 만족도(%) ※ 가중치 40%	74.2	75.1	77.4	80	소방항공과에서 추진하고 있는 정책 추진 사항에 대한 119항공대원 대상 관리수준 만족도 조사이며, 관리수준 만족(80%)을 목표로 '25년 목표치 설정 ※ 매우만족(100%), 만족(80%), 보통(60%), 불만족(40%) 매우불만족(20%)	참여자 개인별 설문문항 전체의 평균점수	119항공대 소속 직원 대상 회의 및 워크숍 등 서면 설문조사 실시 결과
119항공정비실 건립 추진률 ※ 가중치 40%	-	-	-	100	신규지표로 통합정비를 위한 119항공정비실 건립 사업 '25년 연간 추진일정에 따라 목표치 설정 $\frac{\text{이행실적}}{\text{a} + \text{b} + \text{c}} \times 100$ a) 실시설계 완료 0.6(가중치 60%) b) 공사계약 체결 0.2(가중치 20%) c) 착공신고 0.2(가중치 20%)	항공정비실 건립 과정별 이행 실적 측정	내부 공문서
항공 운항관제실 수보장비 추가 보강 ※ 가중치 20%	-	-	-	3	신규지표로 소방헬기 국가 통합 출동 확대 운영을 위한 운항관제실 관제 수보장비 추가 보강 ※ 현재 운항관제 수보장비 2대	운항관제실 수보 장비 추가 보강 여부 확인	내부 공문서

		성과지표 자체 진단		
구분	수준	내용		
분류	결과지표	소방항공정책에 대한 항공대원 만족도 및 소방헬기 통합정비를 위한 항공정비실 건립추진 경과를 측정하기 위한 결과지표임		
대표성	높음	· 소방항공 정책 추진 사항에 대한 119항공대원 대상 만족도 조사는 소방항공 정책 평가에 대한 객관적 지표로 볼수 있으며 헬기 가동률 향상 및 통합정비를 위한 정비실 건립 추진을 통해 소방항공 통합운영체계 확립 목표에 대한 성과를 직접적으로 반영		
적극성	높음	· 정비실 건립사업은 설계적정성 검토 및 총사업비 증액 조정 절차 등으로 실시설계용역 지연에 대한 외부변수가 있음에도 '25년 연간 추진 목표를 달성하겠다는 적극성이 높은 지표임		
도전성	높음	· 119항공대 기능 및 관리수준 만족(80%)을 목표로 달성 목표치를 도전적으로 설정 ※ 매우만족(100%), 만족(80%), 보통(60%), 불만족(40%) 매우불만족(20%)		
최근 3년간 실적		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >		
		'22.	'23.	'24.
관리수준 만족도		60/74.2/123.6	65/75.1/115.5	70/77.4/110.5
정비실 건립 추진률		신규	신규	신규

(1) 주요 내용

□ 소방 통신·시스템 개선

- 소방청 중심의 일원화된 영상 연계 시스템을 구축하는 'CCTV 연계 통합 관제 플랫폼' 구축 확대(소방청 ↔ 유관기관·지자체·민간기업)
- 안정적인 무선통신망 등 네트워크 운영으로 효율적인 현장지휘 지원

□ 소방용품 기술기준 정비 및 소방산업 활성화

- 미국(UL, FM), 유럽(EN), 국제표준화기구(ISO) 등 해외 기준(사례) 등을 검토·반영한 소방용품 기술기준 고도화 및 국제화
- 국내 소방산업체 판로 확대, 시장 개척 및 안전문화 확산 등 소방산업 육성 지원

구 분		성과지표
성과목표	소방 정보통신·기술·산업 고도화	• 소방정보통신 무중단 운영(건) • 해외 수출지원으로 일지리 창출(명)
관리과제	신속·정확한 119긴급신고 대응시스템 구축·운영	소방정보시스템 기능(노후화) 개선율(%)
		스마트 CCTV 사용자 만족도(점)
	소방산업체 성장 지원을 통한 대외 경쟁력 강화	우수 특허기술 및 신기술 사업화 매출액(억원)
		소방산업체 수출상담실적 금액(억원)

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'25년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'22	'23	'24	'25			
소방정보통신 무중단 운영(건)	-	2	3	0	소방력 출동과 상황관리의 핵심 요소인 소방정보통신 회선 및 시스템 중단은 발생하지 않아야 하므로 0건을 목표로 제시	시도 소방정보통신 시스템 중단 발생 건수 측정 ※ 전용회선, 긴급 구조표준시스템 등 장애발생으로 인한 연간 서비스 중단시간 - 서버 증설 및 교체 등을 인한 작업 중단시간 제외	
해외수출지원으로 일 자리 창출(명)	826	946	993	1042	추세값은 1088명이나 국내·외 경제여건이 악화되고 예측하기 곤란해 전년대비 5% 상향치로 목표 제시	해외진출 지원사업 참가업체 연간 수출실적을 취업유발계수로 환산 ※ 해외진출지원사업 : 해외전시회, 해외시장개척단 등	한국무역통계진흥원 수출실적조사결과 (한국소방산업기술원)

【소방산업육성과 고용 창출과의 관계】

○ 해외전시회 및 해외시장개척단 운영 후 지원업체의 1년간 수출실적을 한국은행의 「산업연관표」에 따라 **취업유발계수***로 나누어 고용창출 효과를 측정

* **취업유발계수** : 특정재화를 10억원 생산하기 위해 발생하는 취업자 수 + 타 부문에서 간접적으로 고용되는 취업자 수(한국은행, 2020년 산업연관표 / 수출 10억 = 10명)

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 외부환경 분석

- 안전의 중요성, 재난 양상의 변화 등으로 소방 서비스 및 장비개발 시장 확장 → 단순 제조업에서 지식기반 서비스산업으로 발전
- 미국, 일본, 중국, 우리나라 등 IoT, 로봇, AI 등 정보통신기술을 기반으로 사회 문제해결과 경제발전 추구, AI 중심 정책·산업 개편 추진
- 4차 산업혁명 기술발전에 따라 AI, IOT, Big Data, Robot 등 다양한 융합기술을 소방 장비 및 기술, 시스템에도 적극 수용 필요

강점(Strength)	약점(Weakness)
• 소방 현장 활동 무선통신 및 시스템 개편에 대한 정부의 높은 의지 • 소방산업 활성화를 제도적 기반 확보 • 재난안전통신망 공동 활용 등 다부처 협력체계 강화 추세 • 소방청의 소방산업 산하기관은 한국소방산업기술원 포함 5개 기관이 소방산업 진흥에 노력	• 통신 시스템 개편에 대규모 예산 소요 • 소방산업에 속하는 기업 약 90.8% 이상이 매출액 50억 미만의 중소기업 규모에 해당 • 선진국 수준 미치지 못하는 국내 소방장비 기술 수준 및 경쟁력
기회(Opportunity)	위협(Threat)
• 카메라, 통신 및 로봇 기술 등이 발전함에 따라 소방 대응력 강화 기대 • IoT, 로봇, AI 등 첨단 정보통신기술을 소방 무선통신 및 시스템에 접목 가능 • 세계 전체 시장은 '25년까지 950억 달러에 이를 것이며, 연간 3~8%의 추가 성장을 보일 것으로 예상 • 신기술·신제품 개발 및 인정 등을 통해 해외 수출 판로 개척 가능	• 외국산 첨단 소방장비 도입에 따른 국내 산업 경쟁력 약화 우려 • R&D 특성상 장비 개발 도입 실패에 따른 책임 우려 • 소방산업 진흥을 위한 정부의 재정 지원이 제한적이어서 연구개발, 시설 투자 등에 어려움

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리 계획

- 대규모 재난·사고 현장에 군 경찰 등 가용 자원의 총동원에 따라 기관 간 원활한 정보 공유 및 무선통신 체계 필요 → 협업 강화

갈등요인 분석	갈등관리 대응방안
■ 정보시스템 구축 시 유관기관과의 정보공유 및 시스템 연계 등 공동대응 필요	■ 안전에 대한 국가의 역할 확대에 대한 공감대 형성, 시스템 개발의 필요성 제시 및 부처 간 협력을 지속적으로 추진
■ 박람회 개최지(대구)에 대한 한계 - 지역행사라는 인식이 강함 - 접근성이 용이하지 못함	■ 국제전시협회 인증, 역사 있는 박람회라는 인식확산 필요 ■ 관계기관과의 협력강화로 차량지원 등 접근성 확보방안 모색
■ 소방용품 관련 신기술·신제품을 개발해도 기술기준이 개정되지 않으면 시장 출시 불가	■ 소방용품 제조업체의 신기술·신제품 개발에 대한 정보수집 및 신속한 기술기준 개정, 새로운 것을 쉽게 받아들이도록 기술기준 유연성 부여

(4) 기타(참고)

- 소방청 홈페이지 <https://www.nfa.go.kr/>
- 소방장비 포털 <https://www.kfep.go.kr/>

(5) 관리과제별 추진계획

1 신속·정확한 119긴급신고 대응시스템 구축·운영(Ⅲ-2-①)

□ 추진배경 (목적)

- 소방정보통신시스템의 표준화 구축, 체계적 운영 관리·개선을 통해 재난 상황에서 신속·정확한 119긴급신고 서비스 제공
 - 「소방업무정보화 표준에 관한 규정」에 따른 표준협의회* 개최로 시·도 간 119긴급신고 시스템 표준화 및 표준시스템의 효율적 운영
 - * 소방표준정보시스템의 선정 및 변경·보완 등에 대한 심의·의결 상설 협의체
- 「119긴급신고의 관리 및 운영에 관한 법률」 제20조에 따른 119정보통신시스템* 운영관리 평가로 소방정보시스템의 효율성 제고
 - * 119긴급신고의 신속한 접수, 신고정보 공유·이관, 공동대응 및 현장활동지원 등에 필요한 119정보통신시스템
- 유관기관 CCTV 영상정보 연계 확대를 통한 출동경로상 우회경로(교통정체·불법주차 등 장애) 확인으로 119긴급신고의 골든타임 확보
 - 지능형 스마트 CCTV를 통해 출동 장애요인 정보를 시·도 119종합상황실에 실시간 공유하는 신속·효율적인 재난상황관리체계 구축
- 차세대 긴급구조시스템 도입*을 통한 119긴급신고 접수체계의 중단 없는 운영 및 데이터망 이중화 운영으로 보안성, 안정성 등 확보
 - * 예비타당성 조사결과 통과 ('24.12.9. / 사업비 2,598억원)
- 무선통신망 현장활동 불편함 해소를 위한 지속적 개선 및 품질관리
 - ※ 「소방 재난 대응 시 단말기와 개인 송·수신 장치 간 상호작용 개선방안 연구」를 통해 현장에서의 통신장애 저감 방안 마련을 통해 통신환경 개선 및 품질 확보

□ 주요내용 및 추진계획

○ 소방정보시스템 표준협의회 개최 및 시·도 운영관리 평가

- (표준협의회) 소방청 및 시·도 구축 소방정보시스템의 효율적 운영 및 기능·노후화 개선을 위한 상·하반기 표준협의회 개최
- (운영관리평가) 시스템의 안정적 운영 및 대국민 위급상황의 신속한 현장 대응·지원체계 확립을 위한 시·도 119정보통신시스템 운영관리 평가

※ 소방정보시스템 및 관련 인프라 평가로 가용성, 응답성, 확장성, 신뢰성, 서비스 지속성 등을 중점적으로 평가

○ 지능형 스마트 CCTV 통합 플랫폼 구축 확대

- (영상공유체계 확대) '24년까지 9개 시·도본부 대상 CCTV 연계사업 완료(전체 시·도의 50%), '25년 충북본부 연계사업 확대 지속 추진

※ CCTV 영상 연계 등 그 간 추진실적

- (중앙행정기관) 산림청 산불 상황 관제시스템 및 문화재청(6,599대)
- (지방자치단체) 방범, 주정차 등 지자체(부산광역시 23,180대, 강원도 18,000대, 전북 19,000대)
- (공공기관) 화학물질안전원(노후산업단지 15곳), 한국도로공사(고속도로 전구간·터널 8,017대)
- (민간보안업체) '소방청 - 민간보안업체(에스원, SK윌더스, KT텔레캅)' 정보 연계

- (만족도조사) 지능형 스마트 CCTV 연계사업 완료 후 구축된 재난현장 영상전송시스템에 대한 사용자 만족도 조사(119종합상황실 전 직원 대상)

○ 무선통신망 개선 및 품질관리

- (불편사항 개선) 재난안전통신망 소방 단말기 표준화면 구현 및 통화그룹 개선 (기관 통화그룹 → 오픈 통화그룹)
- (호환성 개선) 재난안전통신망, UHF 단말기와 부가장치 (주먹마이크, 이어셋 등) 호환성 개선

- 전국단위 통합 긴급구조시스템 도입 추진 및 시스템 안정화 기반 마련 등
 - (차세대119시스템) 인공지능(AI)을 활용한 신속한 전국 통합 119출동 대응체계 구현을 위해 「차세대 119통합시스템」 구축 ISMP 수립
 - (데이터망 이중화) 긴급구조데이터망 이중화와 실시간 네트워크 감시 강화로 장애 발생 시 신속한 대응 및 네트워크 복구 체계 구축
 - (시스템 안정화) 소방청 중심의 통합 모니터링 시스템 도입으로 실시간 네트워크 감시 강화 및 전국 소방 네트워크 표준화

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	▪ 119정보통신시스템 평가지표 개발 연구용역 추진	2월	
	▪ 지능형 스마트 CCTV 통합 플랫폼 구축 사업 계획 수립		
	▪ 긴급구조 데이터망 이중화 구축 완료	3월	
	▪ 통합모니터링 시스템 적용 및 실시간 감시 강화 체계 점검		
	▪ 재난안전통신망 단말기 활용 불편 사항 접수·처리		
2/4분기	▪ 2025년 상반기 소방정보시스템 표준협의회 개최	5월	
	▪ AI, 클라우드 등 최신 IT 기술 동향 및 선진 사례 파악	5월	
	▪ 지능형 스마트 CCTV 통합 플랫폼 구축 사업 계약		
	▪ 시·도 119정보통신시스템 운영관리 평가 계획 수립	6월	
	▪ 단말기 제조사 등과 협업체계 마련 (소통게시판)		
3/4분기	▪ 실시간 감시 강화 체계 지속 추진 및 관리	7월	
	▪ 소방 연구원 연구과제 협업(단말기와 송·수신 장치 간 상호작용 개선)	7월	
	▪ 긴급구조표준시스템 기능개선(상반기)	8월	
	▪ 2025년 하반기 소방정보시스템 표준협의회 개최	9월	
	▪ 지능형 스마트 CCTV 통합 플랫폼 구축 사업 추진	5월~11월	
4/4분기	▪ 지능형 스마트 CCTV 통합 플랫폼 구축 사업 완료	11월	
	▪ 긴급구조표준시스템 기능개선(하반기)	12월	
	▪ 실시간 감시 강화 체계 지속 추진 및 관리		
	▪ 차세대 119통합시스템 ISMP 사업계획 수립		
	▪ 차세대 119통합시스템 ISMP 과업심의위원회 개최		
	▪ 지능형 스마트 CCTV 통합 플랫폼 구축 사업 사용자 만족도 조사		
	▪ 소방 재난안전통신망 통화그룹 개선 (기관→공통)		

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- 소방정보시스템 표준협의회 운영 시 참석위원(시·도본부 현업 담당자) 및 소방청 유지관리사업단과 현장소통 및 개선의견 반영 추진(연 2회)
- 119정보통신시스템 평가지표 개발 단계부터 소방청, 연구원, 시·도 참여 객관적·전문적·체계적인 지표 마련 추진(중복성, 시·도 편차 등 고려)
- '25년 사업 대상인 충북소방본부의 사업 착수 보고 및 완료보고회 참석
 - 중점 추진사항, 국고금 집행 방법, 사업 추진 시 유의사항 등 협의
- 전국 단위 통합 긴급구조시스템 도입 추진 및 시스템 안정화 기반 마련 등
 - 시·도 정보통신 담당자 회의를 통한 차세대 119통합시스템 구축 의견 수렴

구 분	내 용	세부일정
현장방문	▪ 지능형 스마트 CCTV 통합 플랫폼 구축 사업 방향 업무 협의	4월
	▪ 인공지능 활용 119신고 음성인식 시스템 운용 시·도 현장 방문	6월
회의	▪ 시·도 119현장자문단 참여, 평가지표(안) 검토회의	4월
	▪ 2025년 상반기 소방정보시스템 표준협의회 개최	5월
	▪ 긴급구조시스템 기능개선(상반기) 관련 회의	6월
	▪ 차세대 119통합시스템 구축 일정 및 사업관련 시·도 담당자 회의	
	▪ 2025년 하반기 소방정보시스템 표준협의회 개최	9월
	▪ 긴급구조시스템 기능개선(하반기) 관련 회의	10월
	▪ 지능형 스마트 CCTV 통합 플랫폼 구축 사업 완료보고회 참석	11월

□ 기대효과

- 표준협의회 및 119정보통신시스템 평가 등을 통해 대국민 긴급상황의 골든타임 확보 및 119긴급신고의 신속한 접수·대응 역량 제고
 - 시스템 기능·노후화 개선으로 급변하는 재난환경에 신속·정확히 대응
 - 소방정보시스템 사용자의 불편사항 사전 분석 및 선제적 개선(수시)
 - 시·도 평가·환류로 정보시스템 관련 조직·인력·예산 운영 등 기반 강화

- 출동 경로상 및 재난 현장 인근 CCTV 영상정보 공유·활용으로 신속·정확한 119긴급신고 대응 및 재난 상황관리 능력 제고
 - 현행 웹(WEB) 기반 영상제공·관제시스템을 모바일(이동통신단말기)에서도 활용가능토록 개선하여 현장 대응의 신속성 향상
 - * **기존** 업무용 PC에서만 통합영상플랫폼 접근 → **개선** 이동통신단말기를 통한 영상 제공 가능
- 단말기 불편 사항 개선과 송·수신 장치 호환성 확보를 통해 소방 무선통신망 현장 활용 불편 사항 개선을 통한 통신 환경 개선
- 전국 시스템 통합으로 초광역적 재난대응 시스템 구축 및 안정적인 데이터 송수신을 통해 재난 상황에서 끊임없는 긴급신고 서비스 제공

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분 ¹⁾	'24	'25
신속·정확한 119긴급신고 대응시스템 구축·운영(I -1-정보화①)				
①	소방정보시스템구축(정보화)(1150)	일반회계	113 (113)	133 (133)
	■ 소방정보시스템구축(정보화)(500)		113	133

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
소방정보시스템 기능 (노후화) 개선율(%) ※ 가중치 : 50%	65	90	94	95	최근 3년간 실시한 표준협의회를 통한 기능개선 반영률이 평균 83%이지만 혁신적으로 개선율을 높이기 위해 목표치를 높여 잡아 평균치보다 12% 상회하고 전년도 실적치인 94%보다 1% 상회하는 95%의 도전적 목표치를 잡음 또한 당해 개선 요청한 것에 대하여 당해 적용한 실적을 측정함으로써 목표치가 매우 도전적이며, 정보통신과에 걸맞는 대표성이 있는 개선율을 목표치로 산정함. * 23년과 24년도 기능 개선율은 기존 개선 요청한 기능개선을 추가 반영하고 실적을 합산한 실적임. 소방정보통신 표준심의회 위원(각 시도 소방본부)들과 매년 2차례 심의를 실시하고 심의 결과에 대하여 기능개선을 신속하게 처리한 실시율을 측정하는 것임.	[소방정보시스템 기능개선 반영 적용 개수* / 소방정보시스템 기능개선 요청 개수** (시·도)] X 100 * 소방정보시스템 기능개선 작업결과 확인 ** 소방정보시스템 표준협의회 심의를 통한 기능개선 요청사항	소방청에서 실시하는 표준협의회 심의실적과 기능개선 반영사항을 집계(연2회)
스마트 CCTV 사용자 만족도(점) ※ 가중치 : 50%	신규	83.6	82.5	82.5	각 소방본부에서 자체 사업을 추진함에 따라 만족도 편차가 크고, 금년 대상인 충북의 경우 신규시스템임을 감안하여 5점 척도 기준 '만족' 수준을 상회하는 82.5점을 목표로 설정	참가자 점수 평균치 = $\frac{\sum \text{참가자별 점수}}{\text{참가자수}}$	119종합상황실 근무자 대상 만족도 조사 실시 결과

성과지표 자체 진단				
구분	수준	내용		
분류	산출지표	소방정보통신 표준협의회 운영에 따른 지속적인 시스템 개선을 통하여 그에 따른 노후화 개선율은 향상이 확인되는 결과 지표임.		
대표성	높음	정보시스템 구축 사업의 성과를 측정하기 위한 노후화 개선율은 이용자 측면의 객관적 지표로서 대표성이 '높음'		
적극성	높음	기존수치에 만족하는 것이 아니라 사용자가 적극적으로 사용하는데 불편함이 없도록 하는 것이며 개선율이 최대치에 근접했음에도 불구하고 성과지표에 대하여 증가지표로 삼는 것 자체로 적극성이 '높다'고 할 수 있음.		
도전성	높음	매년 높은 지표를 설정하고 매년 달성도가 평균보다 훨씬 높아 정보통신과에서 사활을 걸만큼 노력하고 있으며, 지표도전을 하는 자체가 도전성이 매우 '높다'고 할 수 있음.(매년 초과 달성함.)		
최근 3년간 실적 (노후화 개선율)		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >		
		'22.	'23.	'24.
		65 / 65 / 100%	65 / 90 / 138%	75 / 94 / 125%

성과지표 자체 진단				
구분	수준	내용		
분류	결과지표	지능형 스마트 CCTV 연계사업을 확대하고 그에 따른 만족도 향상이 확인되는 결과 지표임.		
대표성	높음	스마트 CCTV 연계 고도화 사업으로 구축된 재난현장영상전송 시스템에 대한 만족도 조사(해당 119종합상황실 전직원 대상)로 대표성 높음		
적극성	높음	통합관제 시스템 확대는 1개소 확대 증설에도 국고예산 확보와 유관기관 협업노력이 반드시 병행되어야 하는 과제임. 구축의 어려움이 예상됨에도 전년 대비 구축을 확대하는 공격적 목표 설정		
도전성	높음	최근 화재가 화재발생 건수가 증가하고 대형화되어 긴급상황 발생 시 119종합상황실에서는 다양한 소방정보통신시스템을 사용하게 되므로 CCTV 연계 사용자 만족도 목표달성이 매우 어려우나 신속한 현장 대응을 위해 도전적으로 전년대비 목표 동일 설정		
최근 3년간 실적		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >		
		'22.	'23.	'24.
		신규지표	70 / 83.6 / 119%	75 / 82.5 / 110%

2 소방산업체 성장 지원을 통한 대외 경쟁력 강화(Ⅲ-2-②)

□ 추진배경 (목적)

- 한정적인 국내 시장을 넘어 글로벌시장 진출 활성화를 위해 기반이 취약한 국내 소방산업에 정책적인 지원 강화 필요
- 소방산업체 지원정책을 통해 기술경쟁력 등 수출기반을 강화하고, 해외시장 개척 및 수출 증대로 국내 소방산업 진흥·육성
 - ※ 「소방기본법」 제39조의5, 「소방산업의 진흥에 관한 법률」 제20조
- 건축물의 고층화·대형화 및 대규모 화재 발생 빈도가 높아짐에 따라 소방시설의 품질 향상을 위한 소방감리자의 역할 중요성 부각
- 감리원의 상주감리 대상을 확대하여 소방시설 적법 시공 및 기술지도를 통한 건물 안전도 향상·소방산업 발전 기여 및 일자리 창출
 - ※ 「소방시설공사업법 시행령」 제9조(소방공사감리의 종류와 방법 및 대상)
- 소방용품 인증기관이 기술원 독점적 운영구조로 제조·수입업체의 선택권 제한으로 전문 기관 진입 허용이 요구됨
 - ※ 「소방시설법」 제50조(권한 또는 업무의 위임·위탁 등), (‘24.2.15., 규제혁신추진단) 기업의 인증획득 부담 완화를 위한 인증규제 정비
- 기술원 외 인증기관 진입 허용 및 제품 검사체계 개선으로 처리기간 단축·수수료 부담 경감 및 기업 자율적 품질관리시스템 정착

□ 주요내용 및 추진계획

- 소방산업 지식재산권 확보를 위한 특허 및 상용화 지원체계 구축
 - 특허(기술·디자인) 출원·등록 경비지원 및 상용화 경비 지원
 - 소방·안전관련 해외인증(FM, UL 등) 획득 경비지원 및 컨설팅
- 해외전시회 참가 지원 및 해외 바이어 초청 수출상담회 운영

- 해외전시회(두바이 1월, 미국 6월, 싱가포르 11월), 해외조달시장 개척단 (말레이시아·싱가포르 4월), 대구소방박람회 수출상담회 운영 등

○ 상주감리대상 범위를 확대하는 소방공사업법 시행령 개정 추진

구 분	현 행	개 정 안
연면적	3만㎡ 이상	1만㎡ 이상
아파트 규모	16층이상 500세대 이상	300세대 이상(층수 기준은 삭제)

- 타 공종 및 선정기준 참고하여 상주 공사감리 대상 확대

※ 건축·정보통신분야 : 5천㎡ 이상 / 전기분야 : 1만㎡ 이상

공동주택 감리업자 선정기준, 건축·전기분야 상주 공사감리 대상 : 300세대 이상

○ 소방용품의 인증업무를 복수기관 체제로 전환(소방시설법 개정)

- '소방용품의 형식승인과 성능인증 전문기관' 지정 등 조항 신설

현 행	개 정 안
· 인증기관: 기술원(단독)	· 인증기관: 기술원+전문기관(복수화)
· 제품검사기관: 기술원+전문기관(복수화)	· 제품검사기관: 현행과 같음

○ 품질제품검사 체계 개선(소방용품 품질관리규칙 개정)

- 소방용품 수수료 부담 경감을 위한 품질제품검사 단계 신설 등

· 품질제품검사의 단계 신설(3단계), 신청조건을 완화, 품질제품검사의 공정 심사 기준 완화 및 수수료 할인 등
--

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	두바이 INTERSEC 한국관 운영	1월	
	공사업법 시행령(감리대상) 개정관련 각 유관단체 의견 조회(1차)	3월	
	소방시설법(인증기관 복수화) 개정 법률안 마련	3월	
2/4분기	해외조달시장(말레이시아, 싱가포르) 개척단 운영	4월	
	대구 국제소방안전박람회 수출상담회 운영	5월	
	소방용품 품질관리규칙(품질제품검사 체계 개선) 개정안 계획 수립	5월	
	공사업법 시행령(감리대상) 개정관련 각 유관단체 의견 조회(2차)	5월	
	미국 NFPA Conference & Expo 한국관 운영	6월	

3/4분기	우수 소방용품의 특허기술 발굴 및 지원사항 안내	8월	
	소방시설법(인증기관 복수화) 개정안 행안위 회부	9월	
	공사업법 시행령(감리대상) 개정안 규제영향분석서 작성	9월	
	인도네시아 소방전시회 홍보관 운영	9월	
4/4분기	소방산업 무역 전문가 양성교육 운영	10월	
	싱가포르 SDEX 전시회 한국관 운영	11월	
	e-BizMatching 온라인 수출 상담회	12월	
	공사업법 시행령(감리대상) 개정안 입법예고	12월	
	소방용품 품질관리규칙(품질제품검사 체계 개선) 개정안 입법예고	12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- 상주감리대상 확대와 관련하여 소방공사감리업자, 소방시설협회, 소방기술인협회, 소방기술사회 등 유관단체·기관의 의견조정 필요
- 소방시설공사 상주감리 대상 확대에 대한 필요성 및 연면적(아파트는 세대수) 기준점 조정 관련 유관단체 의견수렴
- 소방산업기술원, 소방용품 등을 제조 및 판매하는 소방산업체
 - 소방제조업(용품 및 장비 등) 및 방염업 약 1,880개사

* 2024년도 소방산업 통계조사 소방산업현황(2023. 12. 31 기준)

구 분	내용	세부일정
관계부처 의견조회	공사업법 시행령(감리대상) 개정관련 각 유관단체 의견 조회(1차/2차)	3월 / 5월
설명회	소방산업체 해외진출 활성화를 위한 사업설명회	4월
설명회	소방산업체 지원사업 안내 및 개선사항 등 의견청취	5월
회의	공사업법 시행령(감리대상) 개정안 초안 관련 검토 회의	7월
현장방문	소방용품 제조업체 산업현장 방문	9월
간담회	인증기관 복수화 추진 사항 점검 등 워크숍 개최	12월

□ 기대효과

- 소방신기술 특허·해외인증취득 지원 및 해외전시회 참가지원으로 소방산업체의 기술경쟁력 제고 및 수출실적 증대
- 상주감리대상 확대로 대상 건축물 증가에 따른 감리업 종사자 증가로 일자리 창출 및 소방산업의 질적 성장으로 국민안전에 기여
 - ※ 연면적 3만㎡ 이상 건축물 **7,504**개소 → 1만㎡ 이상 건축물 **33,580**개소
- 인증기관 복수화로 업체의 선택권 확대, 인증 수수료 부담 경감 및 처리 기간 단축 등 인증획득에 대한 기업의 부담 완화

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'24	'25
성과계획서상 재정사업 관리과제명(I -1-일반재정②)				
① 화재예방제도선진화(1133)	일반회계	8.87 (40.6)	4.64 (39.68)	
■ 소방산업육성(301)		8.87	4.64	

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
우수 특허기술 및 신기술 사업화 매출액(억원)	405.2	537.2	679.4	883.0	사업화 매출액이란 전년도 특허지원기술 및 소방산업대상 수상(기술진흥부문) 신기술에 대한 사업화지원(제품생산 및 판매) 실적을 말함 최근 3년간('22~'24년) 사업화 매출액 변동 추세는 연평균 증가율 29.5 %를 나타냄 '25년도 목표치를 최근 3년간의 연평균 증가율보다 약간 높은 30 %를 적용하여 '24년 사업화 매출 실적 대비 30 % 증가한 883억원을 목표치로 설정함	'소방산업 우수 특허기술 및 '소방산업대상(기술진흥부문)' 등에 대한 우수 소방용품의 지식재산을 활용한 사업화 지원을 통해 발생한 매출액으로 측정	소방산업 통계조사의 사업화 매출액 조사결과(국가승인통계) ※ 매년 실시하는 소방산업통계조사 시 특허기술에 대한 사업화지원율을 통해 발생한 매출액을 조사하여 집계하고 있음
소방산업체 수출상담실적 금액(억원)	2,010	2,254	2,720	3,155	(수출지원사업체 수출상담 실적) - '21년 1,126억원 (온라인상담액) - '22년 2,010억원 (20개사) - '23년 2,254억원 (30개사) - '24년 2,720억원 (40개사) * 환율은 1,200원/\$ 적용 수출상담실적 금액의 최근 3년('22~'24년) 연평균 증가율은 16.3 %로 나타남. 세계경제는 중국 경기의 불안정성과 글로벌 통상 여건의 악화가 지속되면서 세계 경제에 위협 요소로 작용할 가능성이 증가하면서 해외수출 성장에 어려움이 있을 것으로 예상 되고, 해외전시회 참가업체수는 평년에 30개 업체수준인데, '24년에 40개사가 참여함. 전시회당 10개 업체가 참가하나 동남아 베트남전시회에 20개사 참가시킴. 그로인해 '24년 상담액이 크게 증가함. '25년은 총 30개 업체가 해외전시회 참가 예정, 동남아 싱가포르전시회는 10개사 참가, 싱가포르의 고물가로 참가업체수 확대가 어려움. '25년 참가업체수 감소로 상담액의 큰 증가가 어려울것으로 예상되나, 소방산업체에 대한 지원을 적극적으로 실시하는 등 민관이 협업 노력하여 목표를 달성하도록 최근 3년 평균 증가율과 유사한 15% 증가율을 적용한 목표치 금액(3,155억원) 을 도전적 목표로 설정하고자 함	'25년 박람회 수출상담실적 + 해외진출지원사업 수출상담 실적의 합계금액으로 측정	국제소방안전박람회 최종 보고서, 해외전시회·해외시장개척단·온라인수출상담회 운영결과보고서* * 운영결과보고서는 해외전시회 등을 운영 후 최종으로 작성하여 내부결재하는 보고서로, 수출상담액은 상담회장 운영시 매일 업체별 상담실적자료를 제출받아 이를 집계하여 작성함

성과지표 자체 진단			
구분	수준	내용	
분류	산출지표	○ 특허기술 및 신기술 사업화 매출액을 나타내는 산출물을 나타내는 지표 ○ 소방산업체의 해외전시회 참가 및 대구국제소방안전박람회의 수출상담액을 나타내는 산출물을 나타내는 지표	
대표성	보통	○ 소방산업체의 성장지원을 통한 대외경쟁력 강화에 대한 성과지표로 특허기술 및 우수기술을 지원하여 사업화에 성공하도록 지원한 내용을 측정하고, 이러한 지원을 통한 소방산업체의 경쟁력 강화를 통해 국제시장에서의 수출활성화를 측정하기 위한 수출상담액을 지표로 하여 성과지표의 대표성을 확보할 수 있음	
적극성	높음	○ 사업화 매출액의 목표는 목표부여 표준편차방식을 적용하여 과거 5개년의 편차를 적용한 것으로 목표수준이 높음 ○ 수출상담실적의 목표치는 중국 경기 불안정성과 국제 통상여건의 악화를 볼 때 최근 3년 평가증가율을 그대로 적용한 것으로 현재의 세계 경기 여건을 고려할 때 높은 수준으로 판단됨	
도전성	높음	○ 사업화 매출액은 전년도 실적과 3개년 평균실적 중 높은실적을 적용하고 5개년 표준편차방식을 적용하는 것으로 도전성이 높음 ○ 수출상담실적의 목표치는 최근 세계 경제의 불안정성을 고려할 때 최근 3년의 높은 증가율을 그대로 반영한 것으로 도전성이 높은 것으로 판단됨	
최근 3년간 실적 (사업화 매출액)		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >	
		'22.	'23.
		/ 405.2 /	/ 537.2 /
		'24.	
		/ 679.4 /	
최근 3년간 실적 (수출상담실적)		'22.	'23.
		/ 2,010 /	/ 2,254 /
		'24.	
		2,389 / 2,720 / 113.8	

기 본 방 향

◇ 추진 배경

□ 전략목표를 통한 임무 달성

- 예방·대비·대응이 현장에 실효적으로 작동할 수 있도록 대원의 역량 및 보건·안전 확보, 조직문화 및 근무 환경 개선, 충분한 예산·인력 지원 등 소방의 국민안전보호 임무 달성 동력 확보

□ 필요성

- 재난·사고 빈발 및 위험 증가로 국민의 안전에 대한 기대와 생명과 재산 보호 등 공공 안녕 및 복리 증진을 위한 소방의 기능 확대
- 임무 달성을 위해 현장의 전문성과 보건·안전 확보, 충분한 예산·인력 지원과 효율적 운용, 근무 환경 개선을 통한 소방 역량 강화 필수

◇ 중점 추진내용

그간의 성과

- * 소방안전교부세 75% 이상 소방분야에 투자하도록 법률에 규정
- * 전문 심리상담사 확대, 소방심리지원단 발족 등 심신건강관리 기반 강화
- * 실전 대응역량 강화를 위한 표준 실화재 훈련시설 확충('24.까지 12개소 설치)

- 소방 교육훈련 체계 혁신·개편, 실화재 훈련 등 실전에 준하는 교육·훈련 실시, 직무 특성을 반영한 우수 전문인력 선발
- 현장대원 안전 확보 및 공·사상 방지, PTSD 등 예방·관리 강화
- 직무와 성과에 기반한 인사관리, 사기를 진작하는 처우 및 근무 환경 개선, 기본과 원칙에 충실한 조직문화 정립
- 효율적인 소방력의 배치·운용과 대응력 강화를 위한 조직·인력 보강
- 소방 인력·장비, 예방·대비·대응을 뒷받침하는 행정적·재정적 지원

< 전략목표 및 성과목표, 관리과제.성과지표 체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	3	4	7	12

성과목표	관리과제	성과지표
IV. 소방의 역량을 내실화하고 체계적으로 현장을 지원한다		소방 정책 과제 우수성 평가 (점)
1. 교육훈련과 대원의 건강·안전을 확보하여 대응력 내실화		* 현장지휘관 지휘 역량 교육 실적(%) * 보간안전복지 정책 만족도(%)
	① 국가 주도 소방 전문인재 양성 및 선발 체계 개선	소방위 이상 관리 역량 교육 이수율 및 시도별 이수율 ≥ 35% 교육훈련 및 채용제도 개선 달성 건수
	② 현장중심의 근무 여건 및 심신건강 지원으로 소방공무원 자긍심 강화	재해보상 신청 시스템 이용률(%) 찾아가는 상담실 도움정도
2. 효과적인 인력운용과 인프라 구축 등 체계적인 현장 지원		정책 기획조정지원 대·내외 만족도(%)
	① 국민이 체감하는 소방정책 실현	시·도 소방 조직진단 결과에 따른 정원대비 재배치 실적(%)
	② 안정적인 소방 재정 확충	26년 일반회계 예산편성 확보율(%)
3. 조직 활력을 높이는 인사·근무환경 조성 및 조직문화 구현		인사 행정관리 역량 평가(점)
	① 유연하고 전문적인 소방공무원 인사운영 체계 구축 및 개선	인사운영 기본계획 운영 만족도 (%) 인사제도 및 운영방안 개선 (건)
	② 근무혁신으로 출근하고 싶은 일터 만들기	일과 가정의 양립을 위한 가정 친화적 근무혁신 실천 과제 목표 달성도(%) 직원 근무만족도(%)
	③ 기관장이 주도하는 반부패·청렴정책 추진으로 조직 신뢰성 확보	청렴 인식도 개선율(%) 청렴 노력도 향상(점/등급)

(1) 주요내용

□ 소방 역량 내실화와 체계적인 현장 지원을 통한 조직 활력 확보

- 지역 간 편차 없는 소방 교육 균형발전 및 교육훈련 체계 혁신·개편을 통한 전문 역량 확보, 우수 인력 채용을 통한 조직 경쟁력 강화
- 소방공무원의 현장 안전 확보와 마음건강 관리, 국민참여형 추모 문화, 순직 가족 지원 등 소방대원 희생과 헌신에 대한 공감대 확산
- 조직문화 개선 및 유기적인 협업체계를 통해 직원 근무만족도 향상, 직무와 성과에 기반한 인사관리와 보상
- 공직자에 대한 국민 눈높이와 MZ세대가 대거 유입된 공직사회 변화 등을 반영하여 소방 청렴 대책 수립 및 공직문화 기강 확립
- 대형·복합 재난에 대응하기 위해 소방인력·장비 등에 필요한 안정적 예산 확보와 4차 산업기술을 접목한 첨단장비 개발 R&D 기획 및 예산 지원
- 적재적소의 인력 재배치·보강 통해 정책 이행력과 대응력을 유지·강화 하고, 법제 업무 등 행정 지원을 통해 정책·현장의 활력 제고

(2) 성과지표

< 전략목표 성과지표 >

성과지표	실적					목표치	'29년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'20	'21	'22	'23	'24				
소방 정책 지원 과제 우수성 평가	-	-	-	-	9.11	9.56	현장 및 행정업무 지원과제에 대한 정책 수혜자인 국민과 정책 수혜·집행자인 119현장 자문단에서 10점 만점 기준 평정점 부여 5% 상향한 9.56점을 목표로 제시	국민 및 119현장 자문단 우수과제 평가	내부 공문

(1) 주요 내용

□ 소방 인재 양성 및 선발

- 계급·직무별 필요 역량에 따른 교육과정을 표준화하고, 부족한 교육 인프라 확충 추진, 자기 주도적 직장훈련 기반 조성
- 재난현장에 적합한 우수인재 선발을 위해 채용시험의 통합 운영 및 개선

□ 소방공무원 현장안전·보건·복지 강화

- 현장 출동대원 안전 확보 및 공사·상 감소 대책 추진
- 마음건강 집중 관리 등 소방공무원 심신 건강증진 및 보건 지원 강화
- 소방공무원, 순직·유가족 예우 강화 및 현장 소방대원 처우개선 확대

구 분		성과지표
성과목표	교육훈련과 대원의 건강 안전을 확보하여 대응력 내실화	• 현장지휘관 지휘역량 교육실적(%) • 보건·안전·복지 정책 만족도(%)
관리과제	국가 주도 소방 전문인재 양성 및 선발 체계 개선	소방위 이상 관리역량교육 이수율 및 시도별 이수율 $\geq 35\%$ 교육훈련 및 채용제도 개선 달성 건수
	현장중심의 근무 여건 및 심신 건강 지원으로 소방공무원 자공심 강화	재해보상 신청 시스템 이용률(%) 찾아가는 상담실 도움정도

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치 '25	'25년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'22	'23	'24				
현장지휘관 지휘역량 교육 실적	-	-	-	100%	현장지휘관은 현장 작전·전술 운용, 출동대원 안전 확보 책임자로 지휘역량 100% 목표	$\frac{\text{교육실적 수}}{\text{교육목표 수}} \times 100$	내부 결과보고
보건·안전·복지 정책 만족도(%)	77	79	90	95.1	추세값 대비 초과 실적을 목표치로 제시	$\frac{\text{보통이상 선택자 수}}{\text{전체 설문참여자 수}} \times 100$	전국 소방공무원 보건안전복지 만족도 설문조사 * 5점 리커트

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 외부환경 분석

- 예상치 못한 다양하고 복잡한 재난에 대한 대응능력을 강화하기 위해 지속적인 소방력 정비 및 재정지원 요구
- 국가직 전환 이후 채용, 조직설계, 인사운용, 재정지원 등 소방청 정책 범위가 국가 단위로 확대
- 대형 재난·사고가 지속되면서 국민의 안전 욕구와 소방에 대한 기대 증대, 재난·사고에 대한 책임 강화

강점(Strength)	약점(Weakness)
• 국민이 가장 믿고 찾는 119서비스 • 소방조직에 대한 국민의 높은 관심도와 지지율 • 소방청 개청, 소방공무원 국가직 전환 이후 조직의 체계 마련 및 발전 가능성 향상	• 타 중앙부처 대비 조직·인력 규모 협소 • 인력·예산을 시·도 재정에 의존 • 국가직 전환에도 불구하고, 인력·장비·예산·제도 등 시·도별 차이 발생 • 빠르게 변화하는 재난현장에 비해 연구 개발기간의 장기화와 성과물의 실용화율 저조
기회(Opportunity)	위협(Threat)
• 안전을 중시하는 국정 기조 • 새로운 소방 자원 발굴 • 첨단기술을 접목한 새로운 대응 장비 도입 및 예방 정책 수요 확대 • 국민들의 안전의식 향상으로 안전복지에 대한 기대치 증가 • 기후변화에 따른 대형재난(극한호우, 산사태 등)의 긴급대응 역량 및 국민의 안전요구 수준 증대	• 다양하게 변화되는 재난환경으로 예측이 어려워 예방·대응·대비·복구에 곤란 • 소방재정·기금, 소방연구개발 예산 등 안정적으로 확보하기 위하여 타 부처의 협조가 필수 • 대형재난 발생 시 소방에 대한 비난여론과 책임론 • 시·도별 조직, 예산 등의 차이로 인한 소방 정책 추진의 불균형

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리 계획

- 현장의견을 충분히 반영하지 못한 소방 정책은 현장활동 사이에 괴리가 발생하고, 정책 이행 추동력 상실
- 시·도 재정 부담 가중에 따라 국가의 소방업무 재정 책임 강화 및 지원 확대 요구 증가

갈등요인 분석	갈등관리 대응방안
■ 중앙(소방청)-지방(시·도 소방본부), 내근(정책)-외근(현장) 간 이견 발생	■ 쌍방향 소통 및 정책형성·집행과정 참여회 확대로 정책 추진동력 확보
■ 국가-지방간 소방 재정적·행정적 책임 소재에 대한 이견	■ 안전의 경계를 없애고, 국가의 역할을 강조하여 소방의 지휘체계 정립 ■ 국가의 소방 재정지원 확대

(4) 기타(참고)

- 소방청 홈페이지 <https://www.nfa.go.kr/>
- 소방안전 빅데이터 플랫폼 <https://www.bigdata-119.kr/>

(5) 관리과제별 추진계획

1 국가 주도 소방 전문인재 양성 및 선발 체계 개선(IV-1-①)

□ 추진배경 (목적)

- 전국 소방공무원에게 균등한 교육 기회가 제공되도록 시·도간 편차를 조정하고 교육시스템을 체계화하여 현장에 강한 전문 인재 양성 필요
- 직무 중심의 핵심 역량을 검증하고, 경쟁력 있는 융합 인재를 선발할 수 있도록 합리적인 채용제도 개선

□ 주요내용 및 추진계획

- 재난 대응형 전문 인재 양성을 위한 교육훈련체계 효율적 운영
 - 필요 역량을 스스로 개발할 수 있도록 직무별 '경력개발 가이드' 및 '역량향상 교육과정' 개발을 통해 자기주도적 인재 육성 체계 마련
 - 교육훈련기관 기능·역할을 재정립하고, 인프라(교육훈련시설) 확충을 위한 산출근거 마련 등 정책연구용역 추진
 - 청 차원의 조정기능을 통하여 전국 지휘관의 관리역량교육 이수율 향상
 - 상시훈련 체계 확립 및 정착 유도를 위해 시·도에서 자체 실정에 맞는 직장교육을 운영할 수 있도록 각종 콘텐츠 개발 지원*
 - * 평가문제 출제, 직장훈련 사이버과정 개설, 가이드북 제작, 영상 콘테스트 개최 등
 - 소방교육훈련기관 평가 및 컨설팅을 통한 교육품질 환류 체계 구축
- 채용 제도 개선을 통한 우수 인재 선발 체계 기능 강화
 - 소방위 공채 시험과목 조정 및 소방 직무 특성을 반영한 자격증 중심으로 채용 가점제도 개편을 통해 직무역량 검증 강화
 - 기초체력 위주로 측정하던 기존 체력시험 종목을 소방 직무 특성을 반영한 종목으로 개선 추진*
 - * 체력시험 개편안 필드 테스트 → 문제점 보완 및 평가기준 마련 → 관련법령 개정
 - 공·경채 응시연령 (18세) 일원화하여 차별 없는 기회 보장, 신체검사 시 실시하는 마약검사 개선으로 검사의 정확성 강화
 - 채용시험 위원 (출제·편집·면접위원 등) 인력풀 관리시스템 구축을 통해 위원 역량관리 및 품질제고, 위촉 과정의 공정성·투명성 향상

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	▪ 일반직공무원 면접시험 공정성 강화를 위한 구조화면접 시행	'25.1월	
	▪ 시험위원 통합관리시스템 구축 및 인력풀 상반기 모집 공고	'25.3월	
	▪ 소방공무원 직장훈련 콘텐츠 개발 지원 (영상 콘테스트 개최 등)	'25.3월	
	▪ 2026년 국외 장기훈련 운영 계획 수립	'25.3월	
	▪ 교육훈련기관 역할 재정립 연구용역 추진(계약 체결)	'25.3월	
2/4분기	▪ 교육훈련기관 평가결과 공개 및 우수사례 공유	'25.4월	
	▪ 청년일자리 확충을 위한 청년인턴 채용 추진	'25.4월	
	▪ 직무 중심 교육프로그램 개편 TF 구성·운영	'25.5월	
	▪ 소방교육훈련 실무위원회 개최 (관리역량교육 이수율 등)	'25.6월	
	▪ 채용제도 개선을 위한 의견수렴	'25.6월	
	▪ 소방청 주관 신규 채용시험 통합면접 운영	'25.6월	
	▪ 체력검정 종목 개편안 필드테스트 실시	'25.4~6월	
3/4분기	▪ 통합면접 제도 개선을 위한 설문조사 결과 분석	'25.7월	
	▪ 실화재 교관양성 과정 운영	'25.7월	
	▪ 실화재 국외훈련 추진(CFBT)	'25.7월	
	▪ 소방공무원 체력검정 종목 개편 및 체력관리규칙 개정	'25.9월	
	▪ 채용 관계법령 (임용령 등) 개정계획 수립	'25.9월	
	▪ 시험위원 인력풀 하반기 모집 공고	'25.9월	
4/4분기	▪ 전국 소방공무원 승진시험 추진	'25.10월	
	▪ 2025년 소방위 공개경쟁채용시험 공고	'25.11월	
	▪ 교육훈련기관 역할 재정립 연구용역 완료(최종 검수)	'25.12월	
	▪ 2025년 소방공무원 신규 채용시험 일정 공고	'25.12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- (이해관계) 중앙 및 시·도 소방공무원, 수험생 등
- (의견수렴) 다양한 소통 플랫폼을 활용해 교육훈련 및 인재선발 정책 비전을 공유하고, 현장의 목소리를 반영한 제도개선 추진

구 분	내용	세부일정
설명회	▪ 직장훈련 및 체력검정 개편 정책설명회 개최	'25.1월
워크숍	▪ 2025년 소방공무원 채용 담당자 워크숍	'25.1월
실무회	▪ 소방교육정책 실무위원회 개최	'25.5월
협의체	▪ 소방공무원 채용시험 채용점검위원회 개최	'25.7월
회의	▪ 전국 소방공무원 통합면접 실무회의 개최	'25.6월
소통회	▪ 체력시험 기준 개정을 위한 자문위원단 소통회	'25.8월
소통회	▪ 소방관서 대상 직장훈련 운영 컨설팅 교육	'25.9월
박람회	▪ 2025년 찾아가는 공직박람회 운영	'25.8~12월

□ 기대효과

- 표준화된 교육훈련체계 확립을 통해 소방공무원 전문성 향상으로 더욱 신속하고 효과적인 재난 대응 가능
- 체계적인 선발 시스템 구축으로 채용 과정의 객관성과 공정성이 확보되고, 직무 적합도가 높은 현장에 강한 인재 선발 가능

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24				
소방위 이상 관리역량교육 이수율 및 시도별 이수율 $\geq 35\%$ 가중치 50%	-	-	45%	48%	전국 교육훈련기관의 소방위 이상 관리역량 수요 등을 고려하여 누적 목표치 설정	소방위 이상 관리역량교육 이수인원(누계) / '25년 소방위 이상 계급현원 ※ 전국 시도별 이수율 $\geq 35\%$	'25년 전국 소방교육훈련기관 교육 수료 결과보고
교육훈련 및 채용제도 개선 달성건수 가중치 50%	-	-	3건	4건	교육훈련 및 채용제도 개선 달성건수를 3건에서 4건으로 상향	법령 개정 및 개선 건수	계획, 결과보고 문서

성과지표 자체 진단		
구분	수준	내용
분류	결과지표	소방위 이상 관리역량 교육 이수율은 현장에 강한 인재를 양성하기 위한 지표이며, 제도개선 달성도는 우수 인재 선발 체계를 강화하기 위한 지표임.
대표성	높음	(관리역량 교육 이수율) 전국 및 각 시도별 지휘관 계급의 관리역량교육 이수율은 지역 간 교육편차 해소와 균등한 교육기회 제공 여부를 직접적으로 확인할 수 있는 지표로 대표성이 높음 (제도개선) 제도개선 달성건수는 소방 직무 특성을 반영한 교육훈련·채용제도 개선 과제의 성과를 직접적으로 측정할 수 있는 지표로 대표성이 높음
적극성	높음	(관리역량 교육 이수율) 현재 소방학교가 없는 시도에 대한 추가적인 교육훈련기관 설치가 어렵고, 근속승진 확대에 대한 교육수요가 포화인 상황에서 소방위 이상 관리역량 교육 이수율 목표치를 기존 실적대비 3% 상향하는 등 적극성이 높음 (제도개선) 현장에 강한 우수인재 선발을 위해 제도개선 목표치를 전년대비 25% 상향 하는 등 적극성이 높음
도전성	높음	(관리역량 교육 이수율) 전국 및 각 시도별 지휘관 계급의 관리역량교육 이수율은 각 소방학교의 교육 수용능력, 관리역량 교육 외 다른 교육수요와의 조화 등을 고려하여 시도와 협의·조정이 필요한 사안으로, 성과지표 달성에 영향을 미치는 외부변수가 다양한 도전적 지표 (제도개선) 채용시험 과목 및 체력시험 종목 조정, 채용가점제도 개편은 기존 일부 수험생의 이견이 있을 수 있고, 학계·관계부처 등과의 협력이 필요한 사안으로, 성과지표 달성에 영향을 미치는 외부변수가 다양한 도전적 지표

2 현장중심의 근무 여건 및 심신건강 지원으로 소방공무원 자긍심 강화(IV-1-②)

□ 추진배경 (목적)

- 현장 소방공무원 근무여건 개선 및 건강관리 지원체계 조성

구 분	주 요 내 용
국정과제	14. 「공정한 책임에 기반한 역량 있는 공직사회」
범부처 계획 (상위계획)	「제2차 소방공무원 보건안전 및 복지 기본계획」
법적근거	• 소방공무원 보건안전 및 복지 기본법 제3조(국가등의 책무) • 소방공무원 보건안전 및 복지 기본법 제10조의2(중앙 및 시·도 소방심리지원단 설치 등) • 소방공무원 보건안전 및 복지 기본법 제14조(소방공무원 보건안전관리)

- 소방관이 안심하고 일할 수 있는 합리적인 재해보상과 보훈 제도로의 개선과 정착을 통해 현장 중심의 근무 여건을 조성
- 순직·공상 소방관에 대한 지속적 예우와 지원을 통해 소방관으로서 자긍심 강화와 국민 생명 보호를 위한 헌신의 계기 마련
- 국민이 참여하여 공감할 수 있는 순직 추모문화 조성으로 순직 소방인에 대한 명예를 드높일 수 있는 계기 마련
- 소방공무원 직업특성 상 참혹한 현장경험으로 인한 PTSD, 우울, 수면장애 등 심리적 문제 예방·관리를 위한 사전·사후조치 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 합리적인 재해보상 제도와 영예로운 보훈 정책으로의 개선
 - 순직소방관 유족연금 산정 기준 개선(연금 인상) 및 순직 후 특별승진 요건 개선(일반순직 1계급, 위험직무순직 2계급 특진)

- 재해보상 신청 시스템 구축, 안내서 제작 발간
- 부상 입원 소방관에 대한 치료비 지원 기금 신설
- 소방공무원 업무 특성을 반영한 직업성 암 공상 인정 특례 확대
 의학적 근거 마련(민간 전문기관 협업 추진)
 - ※ 소방관 암 등 질병 전수조사와 분석을 통해 현 공상인정 특례 암 6종(방광암, 폐암 등)이 확대될 수 있도록 민간기관 협력을 통해 추진(연구용역 등)
- 30년 이상 재직 후 정년퇴직자 국립묘지 안장 추진
- 순직 유자녀 안정적 학업 지원을 위한 장학기금 신설
- 소방관 자긍심 UP을 위한 국민참여형 추모 문화 조성
- 국민적 추모문화 조성을 위한 유가족 예우 정책 콘텐츠 제작
- 소방공무원 심신건강 증진을 위한 보건 지원체계 구축
 - 소방공무원 신체·정신건강 증진 관련 정책, 사업 및 심리지원 운영을 위한 전담조직으로서 '소방심리지원단' 설치 및 안정적 정착
 - '소방심리지원단' 전문적 심리지원 인력 양성을 위한 '소방전문상담' 대학원 석사과정 운영(김천대학교 일반대학원 협업)
 - '국립소방병원' 준공 및 개원에 따른 병원 운영준비 절차 추진
 - 소방공무원 건강진단의 과학적 체계 정립 및 시·도 소방본부의 자율적 건강관리의 효율성 강화를 위한 훈령 개정 추진
- 소방공무원 정신건강 관리 및 치유·치료지원 강화
 - '마음건강 보건안전지원 사업'의 체계적 운영(2012년 이후 계속사업)
 - 대형재난 발생 시 관계기관 협업을 통한 긴급심리지원 강화

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	손쉬운 재해보상 신청 안내서 발간	2월	
	「소방공무원 보건안전관리 규정」 개정(건강진단 관련)	2월	
	장기재직 소방관 국립묘지 안장 절차 홍보	3월	
2/4분기	순직소방관 합동안장식 거행	4월	
	재해보상 신청 시스템 구축 시도 의견 수렴	4월	
	마음건강 설문조사 통계분석 연구용역 계약 체결	4월	
	순직소방공무원 유가족 마음치유여행 및 콘텐츠 제작	5월	
	'25년 보건안전지원 국고보조사업 운영 현장점검	5~6월	
	순직소방관 합동 위패봉안식 거행	6월	
3/4분기	재해보상 신청 시스템 구축 완료	7월	
	'국립소방병원' 제반 규정 마련	7월	
	재해보상 인정특례 확대 개선 근거 마련	9월	
	순직소방관 유자녀 장학 기금 신설	9월	
	마음건강 설문조사 통계분석 연구용역 결과 보고	10월	
4/4분기	부상소방관 치료 지원 기금 신설	10월	
	국민참여 119메모리얼 데이 거행	11월	
	'26년 소방공무원 찾아가는 상담실 운영지침 개정	11월	
	'25년 '국립소방병원' 인력 배치	12월	
	HIS(병원정보시스템) 등 구축	12월	
	'국립소방병원' 의료장비 '25년분 도입	12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- 순직소방관 유가족대상 유가족 지원 정책 의견 수렴
- 재해보상 제도 개선을 위한 시·도 소방공무원 대상 재해 보상 컨설팅
- ‘소방전문상담’ 석사과정 운영 개선을 위한 협의(김천대학교)
- ‘국립소방병원’ 정상적 개원 및 운영을 위한 관계기관 협조 논의
* 서울대병원(국립소방병원 위탁), 충청북도·LH(정주여건 등), 기타 국립병원 등(운영 전반)
- ‘마음건강 보건안전지원 사업’ 운영 및 소방공무원 보건업무 수행을 위한 업무 담당자 및 심리지원 기관·단체 의견 수렴
- ‘마음건강 보건안전지원 사업’ 개선을 위한 연구용역 참여(연구원)
- 대형재난 발생 시 긴급심리지원 강화를 위한 ‘중앙재난심리회복지원단’ 회의 참석 및 협조 요청 등 의견 개진

구 분	내용	세부일정
회의	‘국립소방병원’ 업무협의(정주여건)	3월
사업설명회	‘25년 찾아가는 상담실 사업설명회	3월
간담회	부상소방관 치료비 기금 마련 간담회	3월
재해보상 컨설팅	재해보상 제도 개선을 위한 전국 재해보상 컨설팅	4월
보고회	‘마음건강 보건안전지원 사업’ 착수보고회	4월
회의	동료상담사 등 심리지원 전문인력 역량강화 컨퍼런스	5월
간담회	순직소방관 유가족 정책 지원 간담회	5월
간담회	순직소방관 유자녀 장학 기금 마련 간담회	6월
현장방문	보건안전지원 국고보조사업 운영 현장점검	5~6월
보고회	‘마음건강 보건안전지원 사업’ 중간보고회	8월
재해보상 컨설팅	재해보상 제도 개선을 위한 전국 재해보상 컨설팅	9월
간담회	순직소방관 유가족 정책 지원 간담회	9월
회의	‘소방전문상담’ 석사과정 운영을 위한 업무 협의	10월
회의	소방청·시·도 소방본부 보건업무 담당자 현장소통 워크숍	11월
보고회	‘마음건강 보건안전지원 사업’ 최종보고회	11월
회의	‘중앙재난심리회복지원단’ 회의	상·하반기
회의	‘국립소방병원’ 업무협의(운영 전반)	수시
회의	대형재난 발생 시 ‘중앙재난심리회복지원단’ 회의	즉시

□ 기대효과

- 현장 중심의 두터운 지원으로 일선 소방관들의 현장대응 능력을 강화하고 국민생명 보호임무의 막중한 책임감 제고
- 국가가 기억하며 끝까지 책임지는 유가족 지원 정책을 통해 남겨진 유가족의 영예로운 삶 영위
- 소방공무원에 대한 효과적인 건강관리 지원체계 조성을 통하여 현장 소방공무원 대응능력 강화 및 대국민 소방서비스 품질 향상
- 체계적 마음건강 관리를 통한 현장 소방공무원의 심리적 안정 추구
- 소방공무원의 직무 만족도 및 삶의 질 향상에 도움

□ 관련 재정사업 내역

- 순직소방공무원 예우 지원 사업
 - 추모행사(119메모리얼데이) 및 순직유가족 위문
- 마음건강 관련 지원 사업
 - 찾아가는 상담실, 스트레스회복력 강화프로그램, 진료비 지원

(단위 : 억원)

		회계구분	'24	'25
소방정책지원(I -1-일반재정②)				
①	자율소방안전 관리강화(1131)	일반회계	3,678	4,299
			(4,163)	(4,677)
	■ 소방공무원보건안전지원(301)		3,678	4,299

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
재해보상 신청 시스템 이용률 ※ 가중치 : 40%	-	-	-	60%	① 25년 기준 기간 내 재해보상 시스템 이용 공상 신청 건 ② 25년 기준 기간 내 전체 공상 신청 건(다양한 채널로 신청한 전 체 건수 즉, 개인 및 시도 신청 건 수, 소방서에서 직접 공무원 연금 공단에 신청한 건수, 소방청을 통 한 공무원연금공단 신청 건수) * 소방관 부상, 질병에 대한 공무원 요 양신청을 25년도 하반기에 구축하는 재해보상 시스템을 활용하여 신청 일 원화 하고, 통계관리 추진, 소방청 보 건e시스템에 재해보상 시스템 추가 탑 재 * 현재 공무원 요양신청은 개개인이 직접 수기로 작성하여 공무원연금공단 에 제출하거나 소방서 및 소방본부 담 당자 또는 소방청 재해보상보훈전담팀 에 의뢰하는 등 여러 경로로 진행되고 있어, 이러한 다채널방식을 재해보상 신청시스템 도입('25년 하반기)을 도입 하여 일원화함으로써, 일선 직원들이 보다 손쉽게 공상승인 결과를 확인할 수 있도록 개선하기 위한 산출지표임 최근 재해보상 신청이 증가함에 따라 소방공무원 전용 재해보상 신청 시스 템을 구축, 창구 단일화를 하고 자료 누적으로 인한 관련 데이터베이스 구 축, 추후 데이터분석 활용으로 소방공 무원 복지 증진 등의 정책에 이용	$\frac{\text{①}}{\text{②}} \times 100$	전년도 공무원요양신청 건수(인사혁신처 자료) 및 보건e시스템 활용 신 청 전산 자료 2023년 공상신청(1,523 건), 2024년 공상 신청 (1,757건)으로 대부분 개 인 및 시도 또는 소방서 에서 신청한 건이며 소 방청에서 처리하는 비율 (23년 27.3%, 24년 37.9%)은 낮은 실정 목표치는 최근 2년간 소 방청에서 접수하는 비율 에 근거하여 매우 도전 적으로 60%로 설정, 매 년 신청비율을 단계적으 로 상향할 예정
찾아가는 상담실 도움 정도(점) ※ 가중치 : 60%				8.0점	최근 3년간 평균 상담실적 71,209명 을 기준으로 최근 3년 간 평균 증 가인원 8,693명임 2025년 1월 기준으로 소방공무원의 전체 인원은 65,573명으로 이를 상 담 목표 인원과 비교해 보면, 상담 인원이 소방공무원 수보다 22% 더 많은 수준으로 이는 소방공무원의 실제 인력보다 상담 수요가 상대적 으로 높다는 것을 의미함 현재 전국 전문상담사 인원은 128 명이며, 상담사 1인당 연평균 상담 인원은 556명을 상담하고 있으며, 상담 서비스의 질을 유지하기 위해 적정한 상담 인력 배치가 필요한 상황임 또한 상담 인력이 부족할 경우 상 담의 질적 저하 및 상담사들의 업 무 부담 증가로 이어질 가능성이 있으므로, 상담 수요 증가에 맞춰 상담 인력 확충이 필요함 위와 같은 분석을 바탕으로 상담서 비스의 객관적인 평가와 실질적 효 과를 반영하기 위한 상담서비스 도 움정도 8.0(10점 만점)점을 설정함	- 개인별 설문 평균 점수 찾아가는 상담 실 상담자가 7 개 문항(사업취 지 목적 이해, 상담사 전문성, 상담사 태도, 개 인정보보호노력, 찾아가는 상담 실 사업 필요성, 상담을 통한 자 기성찰, 스트레 스 해소 측정) 을 평가한 점수	운영실적 보고서

		성과지표 자체 진단		
재해보상 신청 시스템 이용률				
구분	수준	내용		
분류	산출지표	그 간 공무상요양신청을 개개인이 수기로 작성하여 신청하던 것을 재해보상 신청시스템 도입(25년 하반기)을 통해 일선 직원들이 손쉬운 신청, 효율적 자료의 보완, 신속한 공상승인 결과 확인까지 되도록 하기 위한 산출지표임		
대표성	높음	재해보상신청 시스템 활용률 제고 지표는 공무수행 중 부상, 질병을 얻어 공무상 요양치료가 필요한 경우 해당 요양 승인의 신청, 자료보완, 승인 절차를 간편하고 효율적으로 진행하기 위한 노력과 결과를 확인하기 위한 지표임 해당 지표는 소방공무원 보건안전 및 복지기본법 제3조(국가 등의 책무) 취지와 일치하는 지표로 판단됨		
적극성	높음	신규지표로서 시스템 구축 예산이 없음에도 불구하고, 정보통신과, 민간 등과 협업을 통해 재해보상 신청 시스템을 구축하고 적극적 일선 홍보를 통해 그 간 수기로 하던 공무상요양신청을 소방청 보건e시스템 내 재해보상신청 시스템으로 일원화 하여 일선 소방관들의 재해보상을 손쉽게 처리받을 수 있도록 노력		
도전성	높음	2023년 공상신청(1,523건), 2024년 공상 신청(1,757건)으로 대부분 개인 및 시도 또는 소방서에서 신청한 건이며 소방청에서 처리하는 비율(23년 27.3%, 24년 37.9%) 낮은 실정 목표치는 최근 2년간 소방청에서 접수하는 비율에 근거하여 매우 도전적으로 설정, 매년 신청비율을 단계적으로 상향할 예정. 최근 재해보상 신청이 증가함에 따라 소방공무원 전용 재해보상 신청 시스템을 구축, 창구 단일화를 하고 자료 누적으로 인한 관련 데이터베이스 구축. 추후 데이터분석 활용		
최근 3년간 실적		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >		
		'22.	'23.	'24.
		/ /	/ /	/ /

성과지표 자체 진단		
찾아가는 상담실 도움정도(점)		
구분	수준	내용
분류	산출지표	소방공무원 정신건강 관리를 위한 소방청의 중추 사업으로서 찾아가는 상담실을 운영 중이며, PTSD, 우울증 등을 대표적인 정신건강 질환을 효과적으로 대응하기 위하여 찾아가는 상담실 프로그램에 참여하는 인원의 도움정도를 지표로 편성함
대표성	높음	‘찾아가는 상담실’은 스크리닝 상담 방법을 통하여 소방공무원에 대한 정신건강 상태를 다시 한번 확인하고 그에 따른 맞춤형 심리지원 제공함으로써 지속적인 관리와 치유를 제공하는 보호대책으로써 상담은 물론, 집단상담 형식으로 제공되는 치유프로그램을 통하여 조직적 유대관계를 강화함과 동시에 24시간 전화 등에 의한 긴급 심리상담을 제공하고 필요한 경우 병원진료로 연계될 수 있도록 운영함으로써 이 프로그램에 참여하는 인원의 도움정도는 사업의 효과성을 확인할 수 있는 가장 대표적인 지표임
적극성	높음	찾아가는 상담실은 내방하는 인원을 대상으로 상담활동을 제공하는 소극적 방법과는 달리 소방공무원의 근무여건을 반영하여 적극적으로 찾아가는 서비스를 제공하는 서비스로서 '25년 목표치로 10점 만점에 8.0점을 설정 (사업취지 목적 이해, 상담사 전문성, 상담사 태도, 개인정보보호노력, 찾아가는 상담실 사업 필요성, 상담을 통한 자기성찰, 스트레스 해소 측정)
도전성	높음	소방공무원 2만명 증원이 완료되어 상담 대상자는 급증하였으나 상담사 증원은 이에 미치지 못하여 '25년 기준 상담사 1인이 총 512명의 소방공무원을 담당하고 있는 상황임. 효과적인 정신건강 예방과 고위험군에 대한 집중관리를 위한 전문인력이 부족한 실정이지만 소방공무원에 대한 회복탄력성 강화와 치유지원을 위하여 도전적으로 목표 설정
최근 3년간 실적		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >
		'22. '23. '24.

(1) 주요 내용

□ 안정적 소방재정 확충

- 국민에게 공평하고 효율적인 소방서비스를 제공할 수 있도록 신규 사업을 발굴하고 예산 지원 및 기금 확보
- 급격한 재난환경 변화에 대비하고 시·도 소방의 실수요에 맞는 재정 분배와 안정적 재원 확보

□ 효율적 인력 운용과 현장·정책 지원

- 현장의 대응력 강화를 위해 행정기능·기구를 효율화하고, 적재적소로 현장 인력 재배치·보강
- 소방분야 규제개혁 및 적극적 현장 소방활동을 위한 체계적인 법제 업무 조력 등 현장활동과 정책 분야 지원 강화

구 분		성과지표
성과목표	효과적인 인력 운용과 인프라 구축 등 체계적인 현장 지원	기획조정관실 정책 조정·지원 관련 대·내외 만족도(%)
관리과제	국민이 체감하는 소방정책 실현	시·도 소방 조직진단 결과에 따른 정원 대비 재배치 실적(%)
	안정적 소방재정 확보	26년 일반회계 예산편성 확보율(%)

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치 '25	'25년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'22	'23	'24				
기획조정관실 정책 조정·지원 관련 대내외 만족도(%)	86	85.8	87.6	88.5	추세값 대비 초과실적을 목표치로 제시 ※ 소방청(기획조정관 제외) 및 시도 소방본부 대상으로 12월 중 설문 실시	$\frac{\sum \text{응답점수}}{(\text{문항수} \times 5)} (\%)$ × 참여인원 수	온나라시스템 전자설문

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 외부환경 분석

- 예상치 못한 다양하고 복잡한 재난에 대한 대응능력을 강화하기 위해 지속적인 소방력 정비 및 재정지원 요구
- 국가직 전환 이후 채용, 조직설계, 인사운용, 재정지원 등 소방청 정책 범위가 국가 단위로 확대
- 대형 재난·사고가 지속되면서 국민의 안전 욕구와 소방에 대한 기대 증대, 재난·사고에 대한 책임 강화

강점(Strength)	약점(Weakness)
• 국민이 가장 믿고 찾는 119서비스 • 소방조직에 대한 국민의 높은 관심도와 지지율 • 소방청 개청, 소방공무원 국가직 전환 이후 조직의 체계 마련 및 발전 가능성 향상	• 타 중앙부처 대비 조직·인력 규모 협소 • 인력·예산을 시·도 재정에 의존 • 국가직 전환에도 불구하고, 인력·장비·예산·제도 등 시·도별 차이 발생 • 빠르게 변화하는 재난현장에 비해 연구 개발기간의 장기화와 성과물의 실용화율 저조
기회(Opportunity)	위협(Threat)
• 안전을 중시하는 국정 기조 • 새로운 소방 자원 발굴 • 첨단기술을 접목한 새로운 대응 장비 도입 및 예방 정책 수요 확대 • 국민들의 안전의식 향상으로 안전복지에 대한 기대치 증가 • 기후변화에 따른 대형재난(극한호우, 산사태 등)의 긴급대응 역량 및 국민의 안전요구 수준 증대	• 다양하게 변화되는 재난환경으로 예측이 어려워 예방·대응·대비·복구에 곤란 • 소방재정·기금, 소방연구개발 예산 등 안정적으로 확보하기 위하여 타 부처의 협조가 필수 • 대형재난 발생 시 소방에 대한 비난여론과 책임론 • 시·도별 조직, 예산 등의 차이로 인한 소방 정책 추진의 불균형

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리 계획

- 현장의견을 충분히 반영하지 못한 소방 정책은 현장활동 사이에 괴리가 발생하고, 정책 이행 추동력 상실
- 시·도 재정 부담 가중에 따라 국가의 소방업무 재정 책임 강화 및 지원 확대 요구 증가

갈등요인 분석	갈등관리 대응방안
■ 중앙(소방청)-지방(시·도 소방본부), 내근(정책)-외근(현장) 간 이견 발생	■ 쌍방향 소통 및 정책형성·집행과정 참여회 확대로 정책 추진동력 확보
■ 국가-지방간 소방 재정적·행정적 책임 소재에 대한 이견	■ 안전의 경계를 없애고, 국가의 역할을 강조하여 소방의 지휘체계 정립 ■ 국가의 소방 재정지원 확대

(4) 기타(참고)

- 소방청 홈페이지 <https://www.nfa.go.kr/>
- 소방안전 빅데이터 플랫폼 <https://www.bigdata-119.kr/>

(5) 관리과제별 추진계획

1 국민이 체감하는 소방정책 실현(IV-2-①)

□ 추진배경 (목적)

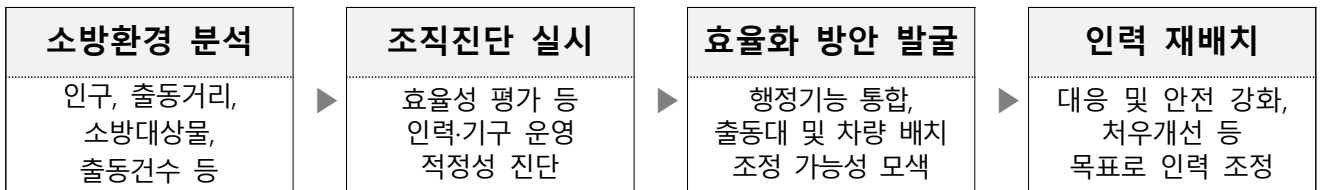
- 예측범위를 넘어서고 경험해보지 못한 기후재난, 대형화재, 붕괴, 교통사고, 항공기 사고 등으로 다수의 인명피해가 발생하는 재난의 위협*이 증대함에 따라 국민이 체감하는 소방정책 실현

* '23.7월 오송 지하차도 침수, '24.6월 아리셀 1차 전지 제조공장 화재, '24.12월 무안 비행기 추락사고

- ① 환경변화에 민첩하게 대응하는 유연한 소방조직 관리를 통해 신속하고 효율적인 소방조직·인력 운영이 어느때 보다 요구
- ② 경제·사회변화로 '경제활성화' 및 '민생활력 제고' 등 대내외 경제여건 개선을 위해 불합리한 규제를 적극 정비하고, 소방활동의 적극적인 수행 및 재난안전 예방활동을 뒷받침하기 위한 체계적인 법제업무 지원이 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 한정된 자원을 조직진단하여 재난의 위험성이 높고 대응이 취약한 지역에 소방력을 보강하는 등 다양한 소방환경에 부합하는 소방자원의 효율적 배치
- ① 시·도별 재난환경, 출동실적, 소방수요 등을 종합적으로 고려하여 조직 진단을 하고, 쇠퇴·중복 기능 등 비효율적 기구·인력 요인 발굴
- ② 위험성이 낮고 출동이 적은 지역의 조직과 인력구조를 개선하여 보다 소방수요가 높고 출동이 많은 지역에 배치
- 시·도별, 도·농별 소방여건에 따라 재난대응 강화, 소방공무원 처우 개선, 현장활동 안전강화 및 국정과제 수행을 위해 적재적소 인력 재배치로 효율적 인력관리



○ 국민안전을 위한 소방 정책이 현장에서 반영될 수 있도록 규제는 적극 발굴·개선하고, 법률 및 하위법령 제·개정 지원 등 소방청 법제업무 역량 강화

- ① 신속한 환경변화에 따라 기존 규제체계에 대한 재검토 및 정비와 사례홍보를 통해 대국민 인식 다각화
- ② 신속처리가 필요한 법률안의 선별 및 상임위·법사위 적극 대응 하며, 법령 입안절차 지원을 위한 외부법률시스템 운영

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	▪ 하위법령 제때 마련 추진현황 자체 점검	3월	
2/4분기	▪ 소방청 규제사례 발굴을 위한 업무소통 회의 실시	4월	
	▪ '24년 시·도 소방 조직진단 및 재배치 실적 점검	5월	
	▪ '24년 시·도 소방 재배치 실적 결과 분석	6월	
	▪ 외부법률정보시스템 도입 및 운영	4~12월	
3/4분기	▪ '25년 시·도 소방 조직진단 및 재배치 계획 수립	7월	
	▪ 소방청 규제혁신 사례 홍보(카드뉴스·쇼츠 등)	9월	
4/4분기	▪ 정기국회 법안심사 대응	9~11월	
	▪ '25년 시·도 소방 조직진단 및 재배치 결과 분석	12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- 소방청 및 시·도 소방본부가 성과를 창출할 수 있도록 조직운영, 법제업무를 수행하여 국민 안전 강화
- 현장소통과 시·도 담당자 회의를 통해 현장여건 및 재난환경 변화 양상을 파악하여 탄력적 소방력 운용의 개선방안 발굴

구 분	내용	세부일정
회의	▪ 시·도 조직 담당자 회의(소방력 기준 변경(안)에 따른 재배치 설명)	2월
회의	▪ 규제사례 발굴을 위한 업무소통 회의	4월
워크숍	▪ 시·도 조직 담당자 워크숍 개최(조직진단 및 재배치 의견 수렴)	9~10월
워크숍	▪ 시·도 법무담당관 워크숍(사례 공유 및 의견 수렴)	9~10월
현장방문	▪ 재난·사고 대비 시·도 소방력 배치 및 운용 현황 현장점검	11월

□ 기대효과

- 소방 기능·기구·인력 운영의 자체 효율화를 통한 소방력 공백 최소화
- 시·도별 여건에 따라 대응역량 강화, 처우개선, 현장안전 및 국정과제 이행 등 실질적 수요에 적합한 재배치로 국민이 체감하는 소방정책 실현
- 규제 개선과 체계적인 법제 업무지원으로 현장에서의 주요 소방정책의 성공적인 작동을 견인

□ 관련 재정사업 내역 : 해당 없음

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
시·도 소방 조직진단 결과에 따른 정원대비 재배치 실적(%)	1.4% (903)	1.6% (1,049)	1.4% (945)	1.2% (792명)	정부의 재배치 실적 목표(행정안전부 조직지침)에 따라 자체 수립한 「2024년 지방소방 조직관리 지침(24.9.10. 개정)」 의거, 매년 정원의 1%에 해당하는 인력 효율화를 목표로 '22년부터 5년간 총 5% 재배치 달성을 목표로 추진 중에 있고, 정원 66,050명 기준, 5년간 약 3,300명 최근 3년간 2,897명(정부 목표치 대비 87%)을 재배치함으로써 정부 목표치에 가깝게 접근하고 있으며, 이는 조직 및 인력 효율화를 위해 적극적으로 과제를 수행했음을 나타냄. 따라서, '25년은 최근 3년의 실적을 고려한 1.2%(792명)로 설정함. (참 고) 3년간('22~'24) 多출동·高위험 지역의 소방력을 지속적으로 보강하였을 뿐만 아니라 소방사무 특성 상 업무 변화가 크지 않은 점, 신규사무 발굴이 어려움 점 등의 사유로 현장인력 재배치 한계 발생('23년 1.6% → '24년 1.4%로 감소)	'25년 재배치 인원 / '24년말 기준 정원 * 100 ※ 24년 말 시·도 소방공무원 정원 : 66,048명	'25. 시도 조직진단 및 재배치 계획 보고서 (청장 결재)

성과지표 자체 진단				
구분	수준	내용		
분류	산출지표	재배치 실적은 국민안전 및 재난대응 역량 강화를 최종 목표로 추진되는 정책의 이행 정도를 나타내는 지표임.		
대표성	높음	소방정책 성과를 견인하기 위해서는 소방력 운용, 법제업무 지원 등이 매우 중요하므로 관련 성과지표는 관리 과제의 목표달성 여부를 측정할 수 있어 대표성이 높음		
적극성	높음	인력 재배치 실적은 최근 3년간 정부 지침 이상을 달성했음에도 불구하고 정부 목표치 대비 20% 상향을 목표로 설정함		
도전성	높음	인력 재배치는 시도별 자체 조직진단팀을 구성하여 전년도 조직 운영 실태를 분석·진단한 결과에 따라 금년도 재배치 계획을 수립하여 조직 운용을 적극 개선하고자 노력하는데, 현재 개정 추진 중인 「소방력 기준에 관한 규칙」을 반영하여 새롭게 인력 재배치를 추진한다는 점에서 도전성이 높음		
최근 3년간 실적		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >		
		'22.	'23.	'24.
		- / 1.4% / -	1.1% / 1.6% / 145%	1.5% / 1.4% / 93%

2 안정적인 소방 재정확충(IV-2-②)

□ 추진배경 (목적)

- 신규 재난 대응체계 연구비 및 장비도입 예산 확보
 - 新유형·고위험 재난 발생 빈도 증가로 그에 맞는 현장 대응체계의 연구개발과 장비도입을 위한 예산확보 필요.
- 국가직 소방의 기반 확립을 위한 예산 필요
 - 대형화된 재난에 대응하기 위해선 국가차원의 총괄 대응이 필요. 국가차원의 대응계획 수립 및 첨단장비 도입 등을 위한 예산 확보 필요.
- 소방안전교부세 효율적 운용방안 마련
 - 소방안전교부세 배분비율 법제화를 통해 안정성과 독립성은 확보되었으나, 변해가는 재정여건에 맞춰 재정운용의 효율적인 운용방안이 필요. 안정적인 소방관서 운영을 위해 소방안전교부세 대상사업 확대, 지역자원시설세 등 소방 고유재원의 규모 확대 및 집행범위 조정 등 지속적 제도개선 방안 강구 필요.

□ 주요내용 및 추진계획

- 신규사업 및 R&D 발굴 지원
 - 新유형·고위험 재난 대응을 위한 신규사업 및 R&D를 발굴하기 위해, 사업부서 예산설계 컨설팅 추진. 사업설계부터 예산 확보에 용이하도록 맞춤형 계획 수립 지원.
- 국가적 대응사업 선정 및 기금 확보
 - 국가적 차원의 대형재난 대응이 필요한 사업을 선정. 전력·응급

의료 기금 등 관련 부처 소관 기금을 별도 확보

- 「전국 소방헬기 통합관리 운영지원」과 같이 이원화된 체계를 일원화할 수 있는 신규사업 발굴로, 국가적 예산기준 마련함.

○ 지방재정계 신설·운영

- 소방안전교부세의 및 지방소방재정의 효율적인 운용을 위해 인건비와 정책사업비의 효율성 제고 방안 마련을 위한 지방재정계를 운영.

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	▪ 신규사업 발굴 아이디어 회의(1월)	1월	추진완료
	▪ 중기사업계획 수립(2월)	2월	추진완료
	▪ 소방안전교부세 합동 집행점검(3~4월)	3~4월	
2/4분기	▪ 소방청 지출한도 확정통보(4월)	4월	
	▪ 소방청 예산요구안 및 기금운용계획안 작성 컨설팅(4월)	4월	
	▪ 소방청 예산요구안 기획재정부 제출(5월)	5월	
	▪ 기금별 기금운용계획안 기획재정부 제출(5월)	5월	
3/4분기	▪ 예산요구안 기획재정부 심의 대응(6~8월)	7~9월	
	▪ 소방안전교부세 시·도별 교부액 산정작업(7~8월)	7~8월	
	▪ 소방안전교부세 대상사업 조정(10월)	10월	
4/4분기	▪ 예산안 및 기금 국회 심사 대응(9~12월)	10~12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- (수혜자) 전 국민, 전국 소방공무원 등 전 범위적 수혜 효과
- (이해관계집단) 국회, 행정안전부, 기획재정부, 시·도 소방본부

구 분	내용	세부일정
워크숍	▪ 시·도 예산담당자 워크숍 개최(소방재정 정책 방향 및 개선안 마련)	2월
현장방문	▪ 시·도 소방본부 소방안전교부세 집행점검회의	3~4월
간담회	▪ 기금 확보를 위한 담당부처(복지부, 산업부 등) 간담회	수시
현장방문	▪ 중점사업 공감대 형성을 위한 기재부 현장방문	수시
업무협의	▪ 기금 및 소방재원 마련을 위한 국회 소관 위원 업무협의	수시

□ 기대효과

- 2024년 102.4%의 예산 확보 성과를 토대로, 2025년도에도 유사한 목표치 102.4%를 달성함으로써 소방현장 문제 해결 및 재정 운용 효율성을 확보할 수 있음
- 신규사업 발굴과 R&D지원, 국가직 대응사업 및 기금 확보를 통해 대형 재난 및 신유형 재난에 대한 신속한 대응 체계 마련
- 지방재정계 신설·운영을 통한 인건비 외 예산의 효율적 사용 방향성 마련으로, 소방재정의 전반적 안정성 제고

□ 관련 재정사업 내역 : 없음

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
26년 일반회계 예산 편성 확보율(%)	103.9	96.5	102.4	100.9	최근 3년('22~'24년)간 평균 부처요구안 대비 최종예산액 평균 100.9%로 설정	$\frac{\text{'26년 최종 예산액}}{\text{'26년 예산 요구액}} \times 100$ * 5.31. 까지 기재부에 제출한 부처요구안	'25년 예산 요구서 · 정부예산안 국회심의 의결보고서

성과지표 자체 진단				
구분	수준	내용		
분류	산출지표	'26년 예산요구안(5.31. 까지 기재부에 제출한 부처요구안) 대비 '26년 확정예산(1차 산출물)을 나타내는 산출지표임		
대표성	높음	'26년 일반회계 예산편성 확정률"는 공평하고 효율적인 소방서비스 제공을 위한 신규사업 발굴 및 계속사업의 차질 없는 진행을 위한 지표로 성과목표 I -1 "국민안전 확보를 위한 소방정책 조정·지원 강화"에 대한 대표성 확보		
적극성	높음	작년 예산 요구액의 기준을 정부안에서 '25년 부처 요구안으로 변 경, 부처의 실질적인 의견 반영 및 목표를 달성하는데 있어 외부 의 영향 감소를 목적으로 부서의 적극성 인정		
도전성	높음	'26년 예산편성 확정률 지표는 국내·외 경제 여건 등의 영향을 많이 받으며, 정부·국회의 정책 기조에 따라 변수가 많이 발생하는 성과 지표로 달성 난이도가 매우 높음.		
< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성 치/달성도) >		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >		
		'22.	'23.	'24.
		104/103.9/100	105/96.5/97.6	102.3/102.4/100

(1) 주요 내용

□ 유연한 인사운영 및 근무환경 조성

- 직무와 성과에 기반한 인사관리 및 보상, 예측 가능한 인사 운영
- 자율적인 직장 분위기 조성 및 근무만족도 제고 방안 수립·시행

□ 공정한 감사·감찰

- 3대 중점관리대상 비위(음주운전·성 비위·갑질행위)에 대해 무관용 원칙 적용, 테마·시기별 예방 감찰 적극 추진
- 정부합동감사, 자체감사, 이행실태 점검 등을 통해 소방정책 건전성 확보

구 분		성과지표
성과목표	조직 활력을 높이는 인사·근무환경 및 조직문화	인사 행정관리 역량 평가(점)
관리과제	근무혁신으로 출근하고 싶은 일터 만들기	일과 가정의 양립을 위한 가정 친화적 근무혁신 실천 과제 목표 달성도(%) 직원 근무만족도(%)
	유연하고 전문적인 소방 공무원 인사운영 체계 구축 및 개선	인사운영 기본계획 운영 만족도(%) 인사제도 및 운영방안 개선(건)
	기관장이 주도하는 반부패·청렴정책 추진으로 조직 신뢰성 확보	청렴 인식도 개선율(%) 청렴 노력도 향상(점/등급)

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'25년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'22	'23	'24	'25			
인사 행정관리 역량 평가(점)	74.5	88.5	93.1	97.7	추세값은 104점이나 평가 특성상 실현가능성이 낮으므로 최고 실적인 전년 실적 대비 5% 상향 실적 제시	행정관리 역량 평가 평정점을 100점 만점으로 치환	자체 결과 보고

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 외부환경 분석

- 공직사회 MZ세대 유입에 따른 공직사회 변화 및 세대 간 갈등 발생
- 일과 가정의 양립 등 개인의 행복과 공적 업무의 조화 중요성 강조
- 중점관리대상 비위(음주운전·성 비위·갑질) 발생은 지속적 감소 추세이나, 중징계 처분 비율 등 비위 강도는 중대 추세

강점(Strength)	약점(Weakness)
• 국민의 소방정책에 대한 관심 증대 및 직원의 근무환경과 조직문화가 국민안전으로 선순환 된다는 분위기 확산 • 소방청 직원 상호간 융화 및 근무환경 개선 등 후생복지를 위한 정책추진 용이 • 소방청 내부 소방공무원 및 직원에 대한 보건안전 정책 지속적 강화 • 시·도 감찰부서 협업을 통해 객관적·효율적 감찰활동 추진 • 업무 집행 前 비위 요인 사전 통제·점검 체계 구축	• 국민안전을 책임지는 조직으로 빈번한 비상 근무 등 업무 과다로 인한 직원 사기저하 • 소방청 파견 직원들의 복지향상을 위한 예산 미편성(양질의 복지정책을 펼치기 어려움) • 임용권 위임, 내·외근 갈등요소 등과 중앙 시·도의 여건을 고려한 인사제도 마련 및 운영·관리의 어려움 상존 • 시·도 직원 감사반 편성으로 인한 감사 연속성 등 저하 우려 및 • 일상감사 제외 사업에서 계약 분쟁 발생
기회(Opportunity)	위협(Threat)
• 일·가정 양립의 정부기관 정책 부응과 근무혁신에 대한 기관장과 외부의 관심 증대 • 직원 부서 간 소통을 통한 협업 조직 문화 조성 및 공직 생산성 제고 • 인사제도 혁신 및 시스템 통합 관리 등 체계를 개선하고자 하는 분위기 지속 • 일선의 다양한 의견 청취를 통한 정책 개선사항 발굴 필요 • 외부 보안 플랫폼 도입, 제보자 익명성 제고	• 각종 안전사고 발생시 국민이 소방청에 대한 기대치 향상에 따라 증가하는 책임의 정도에 상응하는 복지시책 부족 • 직무성과와 현장경험을 동시에 충족하는 평가·보상체계 마련 시급 • 소방직으로 구성된 조직 특성상 타 직렬 등과의 소통 노력 부족 우려 • 등하불명(燈下不明), 본청 및 소속기관 비위 근절 노력 미흡

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리 계획

- 연중 재난·사고 빈발로 상황관리 및 현장활동 직무 스트레스 증가
- 소방청의 약한 감찰·감사 권한에 따른 청렴한 조직문화 구현 한계

갈등요인 분석	갈등관리 대응방안
■ 연중 소방 상황관리 및 현장대응에 따라 업무 긴장도가 높고 직무 스트레스가 높은 실정 ■ 인사제도 및 운영방안의 개선은 공무원 신분과 혜택에 직접적인 영향을 미치므로 이해관계에 따라 갈등 요인으로 작용	■ 근무환경, 분위기 개선을 통한 스트레스 최소화 환경 마련 및 MZ세대와 기존 구성원 간에 융화할 수 있는 여건 조성 ■ 다양한 경로를 통한 의견수렴과 신중한 제도 검토, 단계적 도입 등을 통한 갈등 최소화
■ 중앙부처·지자체 등 재난관리 책임기관에 대한 안전감찰 권한 한계 - 시도 소방공무원 복무감독 권한이 시도지사에게 있어 시도소방공무원 직무감찰 근거 미비 - 안전 감찰권에 대한 중앙부처 및 지자체 인식 미흡	■ 관계기관과 유기적 협력기반 마련 - 중앙과 시·도소방본부와 상호 보완적 협력 관계 구축 - 재난안전 의무위반행위의 상황적 요건 명확화(법령개정 및 운영 규정 마련) - 중앙·지자체 재난관리평가 항목에 안전감찰 활동에 따른 포상 및 징계요구 건수를 반영, 실행력 확보

(4) 기타(참고)

- 소방청 홈페이지 <https://www.nfa.go.kr/>
- 소방안전 빅데이터 플랫폼 <https://www.bigdata-119.kr/>

(5) 관리과제별 추진계획

1 근무혁신으로 출근하고 싶은 일터 만들기(IV-3-①)

□ 추진배경(목적)

- 최근 공직사회에서는 저연차 세대 공무원들의 조직이탈*과 일과 가정의 양립 문제가 주요 이슈로 부각 되고 있음

* 5년차 이하 소방공무원 퇴직(최근 3년) : 전체 퇴직(406건)의 41.9%(170건) 차지

- 특히, 소방은 위계적 계급 구조로 수직적 조직문화가 강해 세대 간*의 갈등 발생 가능성이 높고, 이는 조직의 소통 문제로 이어질 수 있으며 업무 과중과 근무 유연성의 부족으로 워라벨 유지에 어려움이 발생하는 등

* 소방청 연령분포('24년말): 현원 265명 중 20~30대 58명(22%), 40대 이상 207명(78%)

** 유연근무 현황: '24년 기관목표 전직원 85%, 간부 80% → 83.1%, 73.2% 목표 미달

- 이에, 조직문화 개선과 업무 효율성을 제고하고, 근무만족도 향상을 위해서는
 - ① 직원들의 근무 만족도와 직결되는 핵심 정책과제를 선정하고, 그 정책을 실행할 수 있는 현실적이고 체계적인 목표를 수립해야 하며,
 - ② 조직문화 개선과 세대 간의 갈등 완화를 위한 수평적 소통 방안 마련과 유연한 근무제도를 통해 가정 친화적 근무 환경 조성이 필요하고,
 - ③ 업무의 효율성 제고와 업무 부담 경감을 위해서는 AI 프로그램 도입과 개인 역량 개발 기회를 제공하는 등 적극적인 지원이 반드시 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 직원들이 실질적으로 체감할 수 있는 꼭 필요한 정책을 『근무 혁신 과제』로 선정하여 추진 사항 이행·관리

- ① 기관장의 혁신 의지를 담은 『근무 혁신 실천 계획』을 수립·이행
- ② 본청 『'25년도 주요정책과제』 및 『성과관리 시행계획』, 인사처의 『행정관리 역량평가, 인사혁신 실적 평가』 등 지표 간 연계성* 강화

* 각 부처평가에 근무혁신과제를 성과목표 및 관리과제에 반영하여 실천 의지 표명

- 조직 내 MZ세대의 증가에 따른 기성세대와의 가치관 차이 발생, 세대 간 반목·갈등 해소를 위한 『수평적 소통 창구 마련』

- ① 익명게시판 운영 및 규정을 마련하여 조직 내 구성원 간의 자유로운 소통과 의견 교환을 촉진하고, 건전한 게시판 문화 조성
- ② 감성동행을 통해, 자유롭게 의견을 나눌수 있는 기회를 제공하여 동료 간의 감정을 이해·공감하는 긍정적 직장 문화 조성



- 연가 사용 및 유연근무제 활성화, 초과근무 감축 등을 통한 『가정 친화적 근무 환경』 조성

- ① 유연한 근무제도 활성화를 위한 전 직원 사용 실적 및 부서장급 사용 실적을 부서평가에 반영하는 등 위라벨 강화
- ② 연가·유연근무 활성화 운영 계획을 통하여 직원들에게 격무에서 벗어나 가족들과 함께 할 수 있는 휴식 시간 제공

- 직원들의 업무 효율성 제고와 조직 역량을 향상시킬 수 있도록 『스마트 근무 환경 조성』, 『개인 역량개발』 등 적극 지원

- ① 부서별 업무 특성 및 직원들의 수요를 반영한 AI 프로그램* 도입

* △ Claude(보고서 작성) △ Genspark(정보수집) △ Gamma(프레젠테이션) △ Runway(동영상 제작) 등

- ② 자기 주도적 교육환경 조성 및 자격 취득 지원을 통한 개인 업무 수행 능력 향상 및 조직 역량 제고 도모

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	· 2025년 소방청 연가·유연근무 활성화방안 계획수립	'25.3월	정부업무평가
2/4분기	· 2025년 소방청 근무 혁신 실천 계획수립	'25.4월	정부업무평가
	· 2025년 소방청 자기개발 자격 취득비 지원 계획수립	'25.5월	
	· 2025년 소방청 상반기 연가·유연근무 활성화 이행 현황 자체 점검	'25.6월	
3/4분기	· 2025년 소방청 익명게시판 운영지침 제정 추진	'25.7월	
	· 소통과 존중의 조직문화 조성을 위한 감성동행 계획수립	'25.9월	
4/4분기	· AI기반 스마트 업무 환경 조성 추진	'25.10월	'25년도 주요업무
	· 2025년 소방청 하반기 연가·유연근무 활성화 이행 현황 자체 점검	'25.10월	

□ 이해관계자 등 현장 의견 수렴계획

- 온라인 소통 채널을 마련하여 전 직원이 자유롭게 익명성을 통한 솔직한 의견 개진
- 상·하반기 후생복지위원회를 통해 직원들의 다양한 직원 복지정책을 논의하고 개선 방안 등을 발굴

구 분	내용	세부일정
직원소통	· 익명게시판 활용 직원 의견 수렴 활성화	연중
현장방문	· 상반기 후생복지위원회 등 부서·소속기관 복지 담당자 의견수렴	'25.5월
현장방문	· 하반기 후생복지위원회 등 부서·소속기관 복지 담당자 의견수렴	'25.11월
직원소통	· 2025년도 소방청 직원 근무만족도 조사	'25.12월

□ 기대효과

- 기관의 주도적인 근무혁신 실천 체계 구축과 조직문화 개선으로 조직 밀착도를 높여 가시적인 성과 창출 견인
- 수평적 자유로운 의사소통을 통해 조직 구성원 간의 갈등 해소와 신뢰도 구축 및 협업 상승 기대
- 직원들의 사정에 따라 근무시간을 조정하고, 재충전을 위한 연가 사용 활성화로 일과 가정이 양립할 수 있는 환경 조성
- 스마트 업무환경 구축 및 자기개발 지원으로 조직의 생산성 향상과 개인 직무 전문성 강화, 자율적 학습 문화 조성

□ 관련 재정사업 내역 : 해당 없음

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
일과 가정의 양립을 위한 가정 친화적 근무 혁신 실천과제 목표 달성도(%) 가중치: 50%	97	95.5	94.2	96	○ 일과 가정의 양립을 위한 가정 친화적 근무혁신실천과제(①,②,③)의 3년 평균 달성률(95%)보다 상향 목표(96%) 설정 ① 연가사용일수(가중치 40%) - 개인별 법정연가일수*(21일 또는 22일, 23일)의 16일 이상 사용 - 국가공무원 복무규정에서는 권장 연가일수를 10일 이상으로 규정하고 있으며, - 또한, 중앙부처(49개 기관)의 평균 연가일수는 14.8일로써 - 소방청은 법정 권장연가 일수보다 6일 이상, 중앙부처 평균 연가 일수보다 1.2일을 상회하는 연간 16일 이상 사용하는 것으로적극적이고 도전적으로 목표를 설정함 * 법정연가일수는 연간 개인에게 재직 기간별 부여되는 것으로 11일(재직 기간 1개월 이상 1년 미만)에서 21일(6년이상)까지 부여됨, 21~23일 까지 차이가 나는 이유는 연간 병가를 미사용하였거나, 연가보상비를 지급받지 못한 연가일수가 남아있는 사람에게 각각 1일(합계 2일)을 가산한 것임 ② 유연근무 이용실적(가중치 30%) - 개인별 연간 12회 이상 현원 기준 85% 이상 사용, 부서장급 80%이상 사용 목표 설정 - 정부업무평가 중 행정관리역량평가와 인사혁신수준진단의 조직문화개선 부문 성과 지표로 부처 자율 목표를 설정하여 추진 이행하도록 되어있음. - 소방청의 지난 2년간 실적으로 '23년도 목표: 1인, 12일 이상 현원의 85% 이상, 간부급 80% 이상 사용을 목표 *'23년도 실적: 81.3%, 70.7%(간부) '24년도 목표: 상동 '23년도 실적: 83.1%, 73.2%(간부)	하단 참조 1)	e-사람 표준인사시스템 (복무분야)통계자료

			상기 실적으로 목표는 미달성하였으나, 2.1% 상승률 나타냄 - 이에 기관에서는 그간 목표를 달성하지 못했기 때문에, 올해 동일 목표를 설정, 지난 2년간의 상승률 및 상하반기 2회 이행실점검과 부서평가지표로 선정하여 적극적인 목표 달성 추진력을 확보할 것임 ㉓ 초과근무시간 감축 노력(30%) - 1인당 연간초과근무 실적을 24.5시간으로 목표 설정 - 공무원보수등의 업무지침에 근거하여 비현업직 공무원들의 1월동안 초과근무를 할수 있는 시간은 최대 57시간으로 규정되어있음 (5급이하 1시간 평균단가: 12,290원) - 그간 소방청 비현업직원들의 3년 평균 실적: 월 25.5시간 - 올해는 월 목표상한시간을 3년 평균 실적시간보다 1시간 줄인 24.5시간을 목표로 하여 초과근무 감축을 통해 예산저감과 워라벨 기대 - 또한, 적극적인 목표 달성을 위해 수·금요일은 '가족의 날'로 지정하여 기관 강제적으로 초과근무를 할 수 없도록 할 것이며, - 업무포털 내 팝업창을 이용하여 '가족의 날'을 전직원에게 홍보할 것		
직원 근무만족도(%) 가중치: 50%	91.9 92.4 90.5	92	○소방청 근무혁신 실천계획에 따른 직원 근무만족도 조사임 - 일과 가정의 양립을 위한 가정 친화적 근무혁신 실천과제를 단순히 이용 실적뿐만 아니라 직원들을 대상으로 효과성과 만족도를 조사하여 성과지표의 질을 높이고자 함 - 3년 평균만족도(91%) 보다 상향한 목표로 설정하여 가정친화적 근무혁신 달성 및 후생복지향상을 위해 노력할 것임 - 설문 문항은 앞선 성과평가 지표인 일과 가정의 양립을 위한 가정 친화적 근무혁신 실천과제 만족도와 후생복지에 관한 사항으로 구성	보통 이상 응답자 / 설문대상자 × 100 ※ 소방청 직원 대상 근무 만족도 설문 조사	대상자 설문조사 * 7점척도 평가

'25년 12월 말 기준

참조 1)

$$\begin{aligned}
 & (\text{평균연가일수}/16\text{일} * 100) * 0.4 \\
 & + (\text{유연근무 12회이상 사용인원}/\text{비현업 인원} * 100) * 0.3 \\
 & + (\text{목표초과시간 24.5시간}/1\text{인 연평균 초과근무실적} * 100) * 0.3
 \end{aligned}$$

성과지표 자체 진단			
구분	수준	내용	
분류	결과지표	■ 직원들의 근무 만족도 향상을 위해 추진 되는 근무혁신 과제 목표를 달성하기 위한 결과 지표임	
대표성	높음	■ 근무혁신으로 출근하고 싶은 일터 조성과 직원 근무만족도 향상을 견인하기 위해서는 일과 가정의 균형이 필요하고, 이를 위해서 가정 친화적 근무혁신 과제인 연가사용 촉진, 유연근무제 활성화, 초과근무 감축 등이 매우 중요하므로 관련 성과지표는 관리과제의 목표달성 여부를 측정할 수 있어 대표성이 높음	
적극성	높음	■ 가정 친화적 근무 혁신과제 중 연가사용활성화는 법정 권장연가일수 10일, 중앙부처 49개 기관 평균 14.8 일 보다 높은 16일을 설정하였으며, ■ 유연근무제 활성화 및 초과근무 감축 관련 지표는 최근 2년간 목표를 달성하지 못하였으나, ■ 이를 부서평가 지표로 선정하고, 상하반기 각각 이행실적을 점검하여 적극적으로 완수 목표	
도전성	높음	■ 공공행정의 복잡·다양한 규정과 방대한 양의 데이터로 업무 과부하가 예상되어 일과 가정의 균형이 다소 어려울수 있으나, 기관이 적극적으로 관여하여 성과지표를 지난 3년 평균 실적보다 상회하는 목표를 설정하였기에 도전성이 높음	
최근 3년간 실적 <근무혁신 실천과제 달성도>		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >	
		'22. 93 / 97 / 104	'23. 95 / 95.5 / 100.5
최근 3년간 실적 <직원 근무만족도 조사>		'22. 90 / 91.9 / 102.1	'23. 90 / 92.4 / 102.6
		'24. 93 / 90.5 / 97.3	'24. 96 / 94.2 / 98.1

2 유연하고 전문적인 소방공무원 인사운영 체계 구축 및 개선 (IV-3-②)

□ 추진배경 (목적)

- 경직된 조직문화로 유연성과 개방성이 부족한 분위기를 소통이 가능하고 역량을 극대화할 수 있는 조직 환경 조성
 - 찾아가는 인사 상담을 통한 인사 고충 해결과 인사정책 반영 기회 확대
 - 열심히 일하는 직원을 적극 발굴하고 직무와 성과에 기반한 인사 관리 및 보상을 통해 소방 조직의 경쟁력 제고

□ 주요내용 및 추진계획

1 인사 운영 만족도 향상

- 모든 직원이 안심하고 참여할 수 있는 인사 상담 창구 운영
 - 중앙 및 시·도 본부로 찾아가는 인사상담창구 운영
- 연고지 교류 활성화를 위한 인사 교류 활성화
 - 직원들 인사 고충 의견을 반영하여 중앙↔ 시도 간 순환 인사교류 연계 강화 및 계획인사교류 대상 직위 확대 등

2 인사제도 및 운영 방안 개선

- 공정하고 투명한 소방청 인사운영 기본계획 수립·공표
 - 매년 소방청 인사운영 기본계획에 따라 예측가능한 인사정책 운영, 그 결과(설문, 분석 등)를 피드백하여 차년도 계획에 반영
- 인사 분야 전문성 향상을 위한 인사위원회 운영 활성화
 - 매년 상·하반기 정기적으로 인사위원회 개최
- 역량과 성과에 기반한 근무성적평정체계 개편 추진
 - 객관적 근무 실적 정량평가 실시, 평정결과 공개 및 이의 신청제 운영

- 직무 가치를 반영한 보수체계 확대 및 전문성 제고
 - 중요직무급 지급인원을 23% → 25%까지 확대하고, 일정비율을 국정과제, '25년 주요업무추진 실적 등을 반영하여 우선 배정
 - 기존 운영 중인 전문직위 외 신규 전문직위 발굴, 각 시·도별 다양한 업무환경 특성을 고려한 시·도 자율운영직위 신설

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	▪ 상반기 소방청 인사위원회 개최	'25.3월	
	▪ 2025년 소방청 인사운영 기본계획 수립·공표	'25.3월	
2/4분기	▪ 찾아가는 인사상담창구 운영 계획 수립	'25.5월	
	▪ 2025년 하반기 중요직무급 운영계획 수립	'25.5~6월	
	▪ 근무성적평정체계 개편을 위한 시·도 인사담당자 회의	'25.5~6월	
3/4분기	▪ 중앙 및 시·도 본부 찾아가는 인사상담창구 운영	'25.8~9월	
	▪ 근무성적평정체계 개편 개선안 최종 확정	'25.8~9월	
4/4분기	▪ 근무성적평정체계 관련 규정 개정	'25.10~12월	
	▪ 하반기 소방청 인사위원회 개최	'25.10~11월	
	▪ 2025년 소방청 인사운영 만족도 설문 및 분석	'25.12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- 이해관계자 등 현황
 - 소방청 및 시도 소속 소방공무원
- 이해관계자 등의 요구와 이에 대한 현장의견 수렴 계획

구 분	내용	세부일정
워크숍	시도 인사 담당자 워크숍 개최	'25.2월
상담창구운영	소방청 및 시·도 찾아가는 인사상담창구 운영	'25.9월

□ 기대효과

- 경직되고 딱딱한 조직문화에서 자유롭고 개방적인 분위기 조성
- 역량과 성과에 기반한 근무성적평제체계 개편으로 일하고 싶은 조직문화로 변화
- 전문직위 확대로 전문성이 요구되는 분야에 다양한 우수인재 발굴

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치 '25	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처
	'22	'23	'24				
인사운영 기본계획 운영 만족도(%) ※ 가중치 : 60%	-	68	68	69	소방청 인사운영기본계획에 따른 인사운영에 대한 만족 도조사 결과	$\frac{\text{만족도 평균점수}}{\text{설문참여자(명)}} \times 100$ ※ '25.12월 설문조사 - 7점 척도 평가	· 전직원 설문조사 결과
인사제도 및 운영 방안 개선(건) ※ 가중치 : 40%	-	9	4	5	승진·징계 등 법령(행정규칙 포함)개정 및 인사관리 개 선을 목표로 설정	개정 및 개선 건수	· 법령 등 개정실적 · 인사관리 개선실적

성과지표 자체 진단				
구분	수준	내용		
분류	결과지표	직원 인사제도 만족도를 측정하기 위한 결과지표임		
대표성	높음	직원들의 인사고충 등을 반영한 인사계획 수립에 필요한 만족도 조사로 성과지표의 대표성 확보		
적극성	높음	인사제도 만족도에 대한 개인별 주관적 성향이 강함에 따른 전년도 수준을 유지하는 것으로 적극성이 담보됨		
도전성	높음	MZ세대 등장 등 공직전반에 다양한 계층으로 구성되어 인사제도만족도가 개인별 성향에 따라 좌우되는 경향으로 목표치는 도전적으로 설정함		
		< 최근 3년간 성과지표 달성도(목표치/달성치/달성도) >		
		'22. 신규	'23. 4 / 9 / 225	'24. 64 / 68 / 106.3

3 기관장이 주도하는 반부패·청렴정책 추진으로 조직 신뢰성 확보(IV-3-③)

□ 추진배경

- 권익위 청렴도 평가결과 '20년 내부체감도 3등급 이후 '21 ~ '24년 4~5등급을 유지하고 있어 내부청렴도가 상대적으로 취약한 실정임



▶ 2024년 소방청 내부체감도 47.9점

* 전체 기관 평균 60.8점, 중앙II(차관급) 67.1점

▶ 부패인식 56.5점(전체 66.1점, 차관급 70.0점)

▶ 부패경험* 감점 -8.6점(전체 -5.3점, 차관급 -2.9점)

구분	2020	2021	2022	2023	2024
종합청렴도	2	4	3	4	4
내부체감도	3등급 (7.85)	5등급 (6.56)	5등급 추정 (46.8)	4등급 추정 (57.9)	5등급 추정 (47.9)
청렴노력도	-	-	2등급 (92.1)	3등급 (82.7)	5등급 (67.8)

* 부패경험률과 경험빈도의 가중합산으로 산출

- 내부청렴도 문제 진단을 위한 의견수렴* 결과 '기관장의 의지'가 내부청렴도 향상을 위한 중요 과제로 거론됨에 따라, 기관장이 주도하는 고위직 중심의 반부패·청렴시책 추진 필요

* 차장 주재 「내부청렴도 향상 대책 마련을 위한 회의 개최」('24.12.26./소속기관 포함)

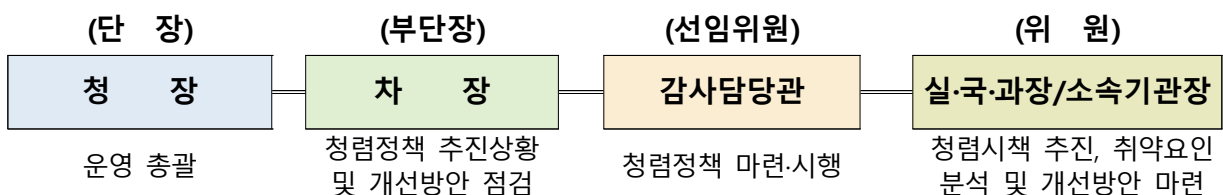
- 청렴도평가에 대한 직원들의 낮은 이해, 익명성 보장에 대한 불신* 등 내부 청렴도평가 저해 요인에 대한 전직원 대상 교육 시급

* '24.9월경 자체 포털 익명게시판에 올라온 글(갑질 관련)을 운영자가 실수로 삭제

□ 주요내용 및 추진계획

- 고위직 대상 청렴혁신 추진대책 추진을 통한 청렴도 제고

- 소방청장 및 소속기관장 주도의 고위직 중심 반부패·청렴 컨트롤 타워 「청렴韓소방리더단」 구성·운영 통한 강력한 청렴대책 추진



※ 소속기관(중앙소방학교, 중앙119구조본부, 국립소방연구원) 리더단 별도 운영

- 고위직 「상향식 청렴도 평가제도」 시행을 통한 개인별 청렴도에 대한 내부 구성원들의 인식조사 및 개선항목 도출
 - 전담 청렴전문강사의 「고위직 맞춤형 반부패·청렴교육」을 통한 실효성 있는 소방리더십 청렴교육·컨설팅으로 청렴의식 제고
 - 내부체감도 저해 요인인 「부패인식도」에 대한 유형별 분석과 개선 방안 도출을 통해 내부체감도 향상 방안 세부계획 수립 추진
 - 부패경험을 저감을 위한 불시 감찰, 비위행위자 엄중 처벌(감사제적정여부 판단), 갑질 행위에 대한 익명보장 조사 등 강화
 - 전직원 대상 청렴시책 홍보 및 「종합청렴도 평가」에 대한 이해도*를 높이고, 익명제보 활성화를 위한 시스템 운영체계 교육 등 직원들의 인식 개선에 중점을 두고 청렴교육·컨설팅 실시
- * 단순 불만(고충 미반영, 확인되지 않는 소문 등)과 실제 부패행위를 구분하는 기준 제시

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	▪ 2025년 부패방지교육 계획 수립	3월	
2/4분기	▪ 청렴도 향상 대책 수립 및 전직원 청렴인식도 개선 설문조사	4월	
	▪ 청렴시민감사관 청렴도 향상 대책 의견 수립	4월	
	▪ 2025년 반부패 추진대책 수립	4월	
	▪ 청렴韓소방리더단 청렴결의대회 및 정기회의 개최	4~5월	
	▪ 내부청렴도 향상 중점 추진을 위한 인력 보강(파견 1명)	5월	
	▪ 고위직 상향식 청렴도 평가 시행	4~6월	
3/4분기	▪ 청렴 종합대책 추진현황 점검 및 고 회의개최	8월	
	▪ 전 직원 대상 반부패·청렴교육 추진	9월	
4/4분기	▪ (결과) 2025년 반부패 추진 결과 제출	11월	
	▪ (환류) 청렴인식도 개선 자체 설문조사 실시	12월	
연중	▪ 소속기관장 포함 청렴韓소방리더단 정기회의	상·하반기	
	▪ 「119-찾아가는 솔루션 소통·공감의 장」 추진	2, 3, 4분기	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴계획

- 청렴체감도(내부+외부) 중 내부체감도는 소방청 및 소속기관 포함 전 직원이 이해관계자 임
- 2025년 반부패·청렴 종합대책 수립 전 각 부서 및 소속기관 의견 수렴을 통한 개선사항 발굴 및 검토·반영
- 본청 관련 부서(감사담당관, 운영지원과, 보건안전담당관 등) 분기 1회 이상 소속기관 방문하여 직원 애로사항 등 현장의견 수렴
 - 본청 관계 부서 충분한 검토 후 해결 방안 제시
 - 도출된 문제에 대한 답변을 제시하고(수용/불수용) 불수용 사안일 경우 그 사유를 충분한 설명하여 소통과 공감으로 문제 해결 노력

구 분	내용	세부일정
의견수렴	반부패·청렴 추진대책 수립을 위한 의견 수렴 (각 부서, 소속기관, 청렴시민감사관 등)	4월
현장방문 회의	소속기관 등 119-찾아가는 솔루션 소통·공감의 장 추진	분기 1회 이상
현장방문 교육	권익익위원회 '종합청렴도 설문' 이해도 제고 방문 교육 (본청 및 소속기관)	6~7월

□ 기대효과

- 기관장이 주도하는 반부패·청렴시책 추진 컨터롤타워 역학 체계를 강화하여 추진 실행력을 확보
- 고위직·중간관리자의 솔선수범과 적극적인 현장의견 수렴 노력을 통하여 내·외부가 체감할 수 있는 청렴하고 공정한 조직문화 조성
- 고도의 청렴수준이 요구되는 고위직에 대한 청렴도 진단을 내부 구성원이 평가하여 고위직의 자숙자계(自肅自戒) 유도
- 범죄·비위 중점 관리와 엄중처벌로 경각심을 고취하고 부패행위 근절을 통해 직원들의 부패인식 개선

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
② 청렴인식도 개선율(%) ※ 가중치 : 30%	-	-	-	15%	'25년도 청렴대책 추진 전, 전직원 설문조사를 실시하여 청렴도에 대한 인식 정도를 측정 후, 119청렴솔루션 등 청렴컨설팅·교육을 통해 개선된 직원들의 청렴인식도를 평가 - 목표치 : 15%이상 ※ 신규지표로 목표치 기준이 없어 내부체감도 최근 3년간 추세값(51.9점) 대비 15.3% 상향값(60점)과 비슷하게 설정 - 설문평가 항목 : ㉠ 내부직원 청렴인식도(%) ㉡ 익명성 보장에 대한 신뢰도(%) ㉢ 119청렴솔루션 등 청렴컨설팅·교육 만족도(%)	청렴인식도 개선율(%) 하반기 설문조사 결과(㉠+㉡+㉢)의 합(%) - 상반기 설문조사 결과(㉠+㉡+㉢)의 합(%)	자체 설문조사 결과(온나라 커뮤니티 설문조사)
③ 청렴노력도 향상 (점/등급) ※ 가중치 : 70%	92.1 2등급	82.7 3등급	67.8 5등급	83점 3등급	최근 3년간 청렴노력도 평균 점수 80.8점으로 '25년 목표치를 '23년 3등급과 비슷한 점수인 83점으로 상향 설정함. * 최근 3년간 추세값 56.5점 대비 46.7% 상향한 83점으로 설정 ('24년 대비 22.4%, 최근 3년 평균 대비 2.7% 상향 설정) ※기관 전체 평균 청렴노력도 83.5점	국민권익위원회 위 종합청렴도 평가 결과 청렴노력도	국민권익위 종합청렴도 평가 결과 보고서 (점수 83점 또는 3등급 중 하나라도 달성 시 목표달성으로 간주)

성과지표 자체 진단			
구분	수준	내용	
분류	결과지표	소방청의 종합청렴도를* 평가하는 구성요소인 청렴노력도 결과와 청렴교육·컨설팅 등을 통한 직원들의 청렴인식도 향상 정도를 측정 * 청렴체감도 = 부체감도 + 외부체감도	
대표성	높음	외부체감도*가 매년 비슷한 평가 점수를 받고있는 상황에서 내부체감도 점수가 청렴체감도 평가 결과를 좌우한다는 상황을 고려할 때, 직원들의 청렴인식도(100%)와 부패경험(감점)으로 측정되는 '내부체감도' 향상 과제는 종합청렴도 향상을 위해서 무조건 달성해야 하는 최우선 과제이며, 이러한 내부체감도 향상에 우선적으로 추진해야 하는 과제로 직원들의 청렴인식도개선을 관리과제의 성과를 측정할 수 있는 대표성 있는 평가지표임 * 외부체감도 : 최근 3년간 평균 94.9점(차관급 동일 유형 대비 +5.6점) ※ 종합청렴도 = 청렴체감도(외부+내부) + 청렴 노력도 - 감점(부패실태 등)	
적극성	높음	그동안 낮은 내부체감도 점수가 청렴체감도(종합청렴도) 등급 결정을 좌우한다는 것을 인지하고 있었음에도 인력 부족 등 부득이한 상황으로 적극적인 대책 수립·추진이 부족했음을 인정하고, 내부체감도 향상을 위한 가장 직접적인 과제를 선정하고 목표치를 공격적(적극적)으로 설정함 ① 청렴인식 개선도(신규)* : 과거 측정 수치가 없어 최근 3년간 내부체감도 추세값 대비 15% 상향 값을 목표값으로 설정 * 내부체감도 향상을 위해 가장 선행되어야 할 과제 ② 청렴노력도(신규) : 최근 3년간 추세 대비 46.9% 상향 설정	
도전성	높음	최근 3년간('22~'24년) 내부체감도 하위점수(46.7 → 57.9 → 47.9) 유지 및 청렴노력도 지속 하락(2등급→3등급→5등급)하는 상황에서 종합청렴도 1단계 도약을 위해 신규 지표임에도 직원들의 ①청렴인식도 개선을 15%로 높게 설정하였고 ②청렴노력도 또한 전년대비 2등급 상향한 3등급으로 도전적으로 설정 또한 내부청렴도의 경우 계획한 청렴시책을 100% 추진한다 해도 개개인의 생각을 100% 변화시킬 수 없고, 개인의 비위 행위 또한 100% 예방할 수 없기에 성과목표 달성이 어려울 수 있음에도, 소방청 자체적으로 내부청렴도 향상 과제가 무엇보다 중요하기 때문에 도전적으로 목표를 설정하였음	
최근 3년간 실적		< 최근 3년간 성과지표 달성도(신규 지표) > ☞ 최근 3년간 실적 기입(청렴인식 개선도 / 청렴노력도)	
		'22.	'23.
		0 / 46.8	0 / 57.9
			'24.
			0 / 47.9

1. 이행상황 점검 계획

□ 총괄

- 「정부업무평가기본법」에 따라 구성된 자체평가위원회를 통해 성과관리 및 자체평가 계획 수립부터 중간점검, 최종 평가·심의 추진
- 성과관리 시행계획에서 제시된 추진일정, 성과지표, 목표달성도 등을 정부업무평가 일정에 따라 이행 여부, 계획 대비 추진도 및 정책효과성 점검
- 현장의견 수렴 및 개선 정도, 핵심민생 및 협업과제의 이행성과 평가

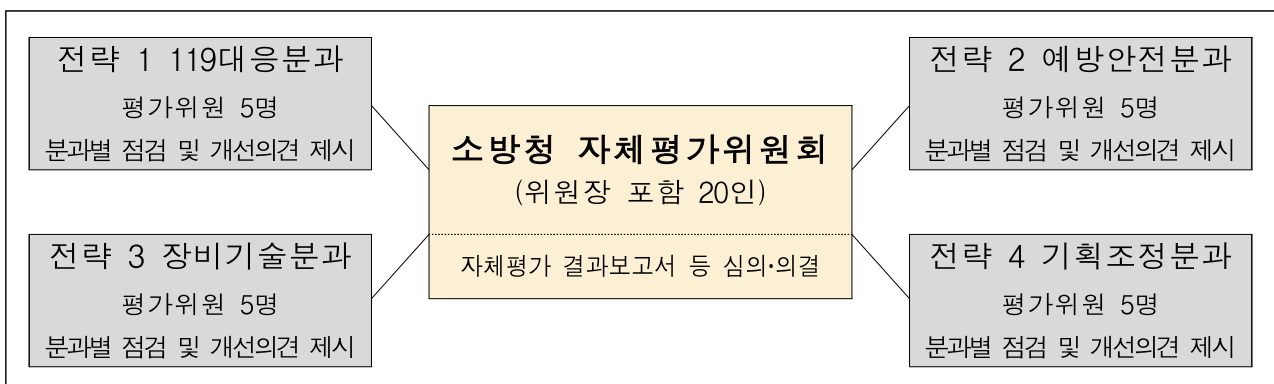
□ 자체평가위원회 구성

- 총 20명의 『제5기 소방청 자체평가위원회』를 구성·운영

(단위 : 명, %)

계(명)	대학교수	연구원	시민단체	재계·기업인	법조인	기타
20	11	6	0	0	2	1
100%	55%	30%	0%	0%	10%	5%

- 효율적 성과관리 수행을 위해 소방 정책에 대한 이해도 및 전문성을 가진 평가위원들로 전략목표별 소위원회 구성(4개 분과, 각 5명)



□ 평가방법 및 절차

○ 평가방법

- 평가지표에 대한 절대·상대평가 실시 후 관리과제별 평가점수 및 편차 보정을 통해 평가오류 최소화

* 절대평가 운영에 따른 분과별 평가자별로 상이한 과제 간 점수차이(편차)를 일정하게 조정

< 관리과제 조정점수(안) >

$$\left(\frac{\text{과제별 점수} - \text{분과 평균점수}}{\text{분과 표준편차}} \right) \times \text{전체 표준편차} + \text{전체 평균점수}$$

○ '25. 자체평가 일정

구 분	추진일정	주요 내용
▪ 자체평가위원회 전체회의	3월	성과관리시행계획(안) 및 자체평가계획(안) 심의·의결
▪ 시행계획 수정·보완	7월	성과관리시행계획 관리과제 국정과제 반영 등 수정·보완
▪ 상반기 점검	7월	성과관리시행계획 관리과제 상반기 점검 실시
▪ 자체평가위원회 전체회의	7월	성과관리 전략·시행계획 및 자체평가계획 수정안 심의·의결(필요시)
▪ 미흡과제 개선 컨설팅	8월	상반기 미흡과제 대상 전문가 컨설팅 실시(필요시)
▪ 자체평가 대상과제 하반기 실적 설명회	11~12월	자체평가 대상과제 설명회 개최 및 질의응답(분과별)
▪ 하반기 평가	12~1월 초	성과관리시행계획 관리과제 하반기 평가 실시
▪ 평가결과 통보 및 이의신청 접수·심사	1월 중	평가완료 후 이의신청 접수·심사
▪ 자체평가위원회 전체회의	'26. 1월	자체평가 결과 보고 및 평가결과 심의·의결
▪ 자체평가결과 보고서 제출	'26. 2월 초	국조실 및 국회 상임위 제출(공개)

2. 평가결과 환류체계

□ 성과평가 및 예산에 직접 반영

- 성과관리 시행계획 자체평가 결과를 성과평가계획의 부서평가에 반영하여 개인 성과평가 결과에 적극 환류

< 성과평가 상의 부서평가 체계 >

부서 평가(100)								개인 성과평가(100)				
주요업무성과 (80)		정책수행 (13)			고객관리 (7)			부서 평가결과 (50 ~ 70)			개인실적 (30 ~ 50)	
업무 실적	자체 평가	정부 혁신	적극 행정	정보 보안	민원 처리	정책 제안	청렴 활동	과장급 이상 (소방준감)	과장급 (과장급)	소방정 이하	과장급 이상 (소방준감)	과장급 이하
30	50	5	5	3	3	2	2	70	50	50	30	50

- 자체평가 결과를 예산요구안 반영*과 연계하여 성과중심의 조직운영

* 자체평가 결과는 세부사업 증액 검토기준으로 적극 활용

< 소방청 성과평가 체계(안) >

부서 성과 평가 (100)	평가항목		평가내용	배점	운영부서
	주요업무 성과 (70)	업무실적	◦ 부서별로 설정한 업무 관리과제의 추진성과를 상급자가 평가	30	혁신행정법무담당관
		자체평가	◦ '25년도 성과관리시행계획의 관리과제 추진 성과를 평가	50	혁신행정법무담당관
	정책수행 (14)	정부혁신	◦ 정부혁신(협업포함) 추진성과 등을 평가	5	혁신행정법무담당관
		적극행정	◦ 적극행정 활성화를 위한 추진성과 평가	5	혁신행정법무담당관
		정보보안	◦ 정보보안관리 이행평가	3	정보통신과
	고객관리 (8)	민원처리	◦ 민원처리실적 및 만족도	3	혁신행정법무담당관
		정책제안	◦ 제안 및 정책참여	2	혁신행정법무담당관
		청렴활동	◦ 청렴교육 및 부패방지 활동	2	감사담당관
	가·감점 (-6~+9)	특정평가	◦ 정부업무평가 결과에 따라 가감점 부여	-2 ~ +3	혁신행정법무담당관
		청장 지시사항	◦ 청장 지시사항 및 주요업무계획 이행도 평가	±2	기획재정담당관
		청장가점	◦ 적극행정 성과 및 기관 위상 제고 등	+3	혁신행정법무담당관

1. 총괄현황

(단위: 개)

구분		성과지표					
		소계	지표성격				정량지표
			투입	과정	산출	결과	
전략목표	4	4	0 (%)	0 (%)	0 (%)	4 (100%)	4 (100%)
성과목표	10	14	1 (7%)	0 (%)	5 (36%)	8 (57%)	9 (64%)
관리과제	23	43	0 (%)	2 (5%)	16 (37%)	25 (58%)	39 (91%)

2. 전략목표별 성과지표 현황

전략목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'29년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
I. 재난 및 사고에 신속하고 효과적으로 대응한다.	국가안전관리 집행계획 추진 실적(점)	집행계획 수립 및 실적에 대한 평정점	92.7	정량	결과	행정 안전부 종합평가
II. 화재 예방과 촘촘한 안전관리로 국민 일상의 안전을 확보한다.	화재발생건수 대비 화재사망자(%)	$\text{화재발생건수 대비 화재사망자 비율(\%)} = \frac{\text{당해연도 화재 사망자(명)}}{\text{당해연도 화재 발생(건)}} \times 100$	0.75	정량	결과	국가화재 정보 시스템
III. 혁신적 장비 운용과 첨단기술 적용으로 현장의 대응력을 제고한다.	소방 기동장비 적기 보강 지수(%)	$\text{지수} = \frac{\text{펌프차, 구조차, 구급차의 적기 보강 노력 측정}}{\text{구매계획반영대수}} \times 100$ 내용연수경과대수	98.5	정량	결과	소방 장비관리 시스템
IV. 소방의 역량을 내실화하고, 체계적으로 현장을 지원한다.	소방 정책 지원 과제 우수성 평가(점)	국민 및 119현장자문단 우수성 평가	9.56	정성	결과	

3. 성과목표별 성과지표 현황

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'25년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
I. 재난 및 사고에 신속하고 효과적으로 대응한다.						
1. 가용자원 총동원과 효과적인 지휘로 재난에 총력 대응	주요 재난 발생시 선제적 국가소방력 동원령 발령률(%)	(국가 소방동원령 발령 건수 / 주요재난 발생 건수) × 100	100	정량	산출	
2. 인명구조 우선의 신속하고 안전한 현장활동 수행	화재현장 인명구조율(%)	(인명구조실적/화재발생건수) *1,000건	105.7	정량	결과	
3. 고품질의 119구급서비스 제공	심정지환자 병원 도착 전 자발순환 회복률(%)	(병원 도착 전 자발순환 회 복 환자 수 / 목격된 심정 지 환자중 구급대에 의한 AED 부착시 제세동 가능 리듬 환자수) × 100	60	정량	결과	
II. 화재 예방과 촘촘한 안전관리로 국민 일상의 안전을 확보한다.						
1. 화재안전 대책과 제도 개선으로 피해 최소화	시기·계절·테마별 화재안전대책 추진 (건)	계절별, 시기별 취약대상에 대한 화재안전대책 수립 시행 건수	15	정량	투입	
	대규모 노후 위험물 제조소 등 검사 실적(%)	'25년 검사 위험물제조소 등 개소 / '25년 계획 위험물제조소등 개소 × 100	100	정량	산출	
2. 국민 중심의 자율 안전문화 확산	자율 안전문화 정착 등 소방서비스 만족도 조사(점)	만족도 조사 점수 / 응답인원	83	정성	결과	

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'25년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
Ⅲ. 혁신적 장비 운용과 첨단기술 적용으로 현장의 대응력을 제고한다.						
1. 첨단 소방장비를 도입하 고 효과적으로 운용	소방장비관리시스템 사용자 만족도(%)	리커트 5점 척도	94.5	정성	결과	
	119항공대 기능 및 관리수준 만족도(%)	개인별 설문문항 전체의 평균점수 합계/전체 설문 참여자 수	80.85	정성	결과	
3. 소방 정보통신·기술·산업 고도화	소방정보통신 무중단 운영(건)	소방정보통신 회선 및시스템 중단 발생 건수	0	정량	산출	
	해외수출지원으로 일자리 창출(명)	해외진출 지원사업 참가업 체 연간 수출실적을 취업유 발계수로 환산	1,042	정량	결과	
Ⅳ. 소방의 역량을 내실화하고, 체계적으로 현장을 지원한다.						
1. 교육훈련과 대원의 건강·안전을 확보하여 대응력 내실화	현장지휘관 지휘역량 교육 실적(%)	$\frac{\text{교육실적}}{\text{지휘역량 교육 목표}} \times 100$	100	정량	산출	
	보건·안전·복지 정책 만족도(%)	$\frac{\text{보통이상 선택자 수}}{\text{전체 설문참여자 수}} \times 100$	95.1	정성	결과	
2. 효과적인 인력 운용과 인프라 구축 등 체계적인 현장 지원	기획조정관실 정책 조정·지원 관련 대 내외 만족도(%)	$\frac{\sum \text{응답점수}}{\text{문항수} \times 5 \times \text{참여인원 수}} (\%)$	88.5	정성	산출	
3. 조직 활력을 높이는 인사·근무환경 조성 및 조직문화 구현	인사 행정관리 역 량 평가(점)	행정관리 역량 평가 인사부문 평정점	97.7	정량	결과	

4. 관리과제별 성과지표 현황

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'25년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
I. 재난 및 사고에 신속하고 효과적으로 대응한다.							
1. 가용자원 총동원과 효과적인 지휘로 재난에 총력 대응							
	① 현장에서 작동하는 실전형 재난대응체계 고도화	① 재난현장 지휘· 대응 역량 제고 추진률(%) ※ 가중치 30%	• ① ~ ④ 과제별 목표달 성률에 가중치를 곱한 합 으로 측정 ① '25년 현장지휘관 자격인 증 교육 이수율 ※ 목표 1,488명 / 가중치 40% ② '25년 현장지휘관 자격인 증 취득률 ※ 목표 474명 / 가중치 30% ③ 긴급구조지휘대 팀 단위 신 설 교육 이수율 ※ 목표 2,000명 / 가중치 20% ④ CJT 실습 교육용 재난환경 사물레이션 영상 개발 ※ 수행 / 가중치 10%	90	정량	과정	
	② 재난 대응 관 련 제도 개선· 보완률(%) ※ 가중치 20%	• 3년 평균 개정 건수(6건)보다 많은 8건 이상 제도개선 (동일규정 2건 개선은 1건 처리) ※ '22년 4건, '23년 7건, '24년 7건으로 평균 6건	100	정량	결과		
	③ 실전형 재난대 응체계 강화 추 진률(%) ※ 가 중치 30%	• ① ~ ③ 과제별 목표달 성률에 가중치를 곱한 합 으로 측정 ① '25년 국가·시도 긴급구 조종합훈련 실시 ※ 목표 총 20회 / 가중치 30% ② 시도별 긴급구조훈련과 다수사상자훈련 합동 추진 ※ 목표 80%, 19개 시도 중 15 개 시도 이상 / 가중치 30% ③ 긴급구조훈련에 참여한 긴 급구조지원기관 평가통보* 실시율 * 19개 시도 참여 자원관수대비 실시 횟수 ※ 목표 70% / 가중치 40%	90	정량	산출		

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'25년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
		④ 재난대응 협업 강화 추진률(%) ※ 가중치 20%	① ~ ② 과제별 목표달성률에 가중치를 곱한 합으로 측정 ① '25년 긴급구조지원기관 교육 이수율 ※ 목표 60% / 가중치 50% ② 유관기관단체 협업체 추진 ※ 목표 3개 기관 / 가중치 50%	80	정량	과정	
	② 신속한 소방력 동원 및 정확한 상황관리	① 화재 신고 접수 부터 출동 지령까지 목표시간 달성률 (%)	① 화재신고 접수부터 출동 지령까지 목표시간 달성률 ※ (목표 시간 이내 화재 출동건 수 / 화재 출동 건수) × 100 * 화재 신고접수에서 출동 지령까 지 소요시간이 60초 이내인 화재 출동건수	80	정량	결과	
2. 인명구조 우선의 신속하고 안전한 현장활동 수행							
	① 소방차 출동환경 개 선 및 현장진입 접근 성 강화	① 화재현장 소방 차 7분 도착률 (%)	(7분 이내 화재현장 도착 건수 / 연간 화재출동 건수) × 100	69.3	정량	결과	
	② 119안전센터 구조기능 강화로 구조 사각지대 해소	① 구조 사각지대 해소와 선제적 대응을 위한 구조 기능·역량 강화 (%)	'25년 전체 구조처리건수 대비 안전센터, 지역대 구조 처리건수 비율 (계절적 요인이 크고 인명피 해와 직접적인 연관이 적 은 별집제거는 제외)	70.7	정량	결과	
3. 고품질의 119구급서비스 제공							
	① 구급대응 인프라 구 축으로 고품질 구급서비 스 제공	① 구급차 3인 탑 승률(%)	(3인 탑승 차량 / 운영 구급 차량) × 100	90.2	정량	결과	
		② 다목적 중형구 급차 보급률(%)	(다목적 중형구급차 누적 보강 대수 / 소방서 240 개) × 100	75.3	정량	결과	
		③ 구급상황관리 요원 교육 이수율 (%)	(구급상황관리사 누적 교육 인원 / 구급상황관리사) × 100	50.7	정량	결과	
		④ 구급대 ↔ 의료기 관 간 연계 시스템 사용률	(시스템사용률 / 응급의료 기관 수) × 100	35%	정량	결과	
	② 구급현장의 긴급차량 연합출동체계 구축	① 심정지 환자의 다중 출동 성공률	(다중출동 성공 건수) / (심정지 환자수) × 100	83.5	정량	결과	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'25년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
Ⅱ. 화재 예방과 촘촘한 안전관리로 국민 일상의 안전을 확보한다.							
1. 화재안전 대책과 제도 개선으로 피해 최소화							
	① 국민 체감형 재난예방 정책으로 획기적인 인 명피해 저감	① 고위험, 다수사 상자 대상(공장, 숙박, 창고시설) 에 대한 집중 예 방 정 책 으 로 인명피해 저감 (명)	국가화재정보시스템 화재 통 계 사상자 수 * 최근 3년간 사상자수의 5% 저감 - 3년 평균 319명 발생 $319명 \times 5 / 100 = 15.95명$ $319명 - 16명 = 303명$	303	정량	결과	
		② 관계인 등 안전 의식과 경각심 고취를 위한 화 재안전조사 체 계 개선(%)	전체 조사 건수에서 불시 조사 건수가 차지하는 비율 불시 건수 / 총 건수 $\times$ $100 = 3\%$ 이상	3	정량	산출	
	② 국민 눈높이에 맞는 법령 등 안전기준 개 선을 통한 화재안전성 확보	① 법령(행정규칙 포 함) 제·개정(%) * 가중치 70%	소방시설 관련 법령 등 제도개선(건) / 대형화재 발생 $\times 100$ * 최근3년 실적평균(14.3)에서 10% 상향한 제도개선(16 건)을 근거함	100 (16건)	정량	결과	
		② 유관기관 실무협 의체 및 전문가 회의 건수(%) * 가중치 30%	실무협의체 및 전문가 회의(건) / 대형화재 발생 $\times 100$ * 최근3년 실적평균(9건)에 서 10% 상향한 회의(10 건) 근거로 함	100 (10건)	정량	결과	
	③ 빅데이터 분석·활용 등 과학적 안전관리 기반 마련	① 소방 빅데이터 분석과제 달성률(%)	분석과제 목표에 대한 실 적 달성률(%)을 측정 * 실적(건)/목표(건) $\times 100\%$	100 (7건)	정량	산출	
	④ 국민이 안심하는 위 험물 안전관리체계 구축	① 위험물사고 경감율(%)	최근 3년간 위험물사고 평균 건수는 80건으로 2025 위험 물사고 건수 3% 경감 목표	3	정량	결과	
		② 위험물 관계법령 (행정규칙포함) ① 규제 사각지 대 보강 및 ② 불합리한 규제 완화 건수	① 최근 3년 규제 보강 건 수 평균 : 2건(= 6 / 3) ② 최근 3년 규제 완화 건 수 평균(3.3건) 대비 10% 상향($2.33 \times 1.1 = 2.56$)	5	정량	결과	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'25년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
2. 국민 중심의 자율 안전문화 확산							
	① 국민이 체감하는 생활 속 소방안전 서비스 제공	① 일반인 심폐소생술 실시율(%)	구급활동일지 “심폐정지환자 응급처치 세부상황표”상에 기술한 “발견자 심폐소생술 실시 여부”	60.3	정량	결과	
		② 부주의로 인한 화재 발생율(%)	국가화재정보시스템 “전체 화재건수”에서 “부주의”로 인한 화재가 차지하는 건수	44.1	정량	결과	
	② 국민 밀착형 정책홍보 강화	① 소방정책에 대한 국민 체감(인지)도 향상(%)	대국민 설문조사 결과 (인지도 %)	50	정량	결과	
		② 민·관 협업 홍보 업무 추진(건)	'25년 민·관 협업 홍보 실적(건)	14	정량	산출	
Ⅲ. 혁신적 장비 운용과 첨단기술 적용으로 현장의 대응력을 제고한다.							
1. 첨단 소방장비를 도입하고 효과적으로 운용							
	① 소방장비 표준화 및 첨단화와 관리체계 확립	①소방장비 표준화 및 성능화율(%)	{(누적 기본규격 제정 수 + 누적 기본규격 개정 수) / 기본규격 개발 대상 장비 358종} × 100	26.1	정량	산출	
	② 소방헬기 운영 안전성 및 효율성 강화를 위한 통합운영 체계 확립	119항공대 기능 및 관리수준 만족도(%) ※ 가중치 40%	소방항공과에서 추진하고 있는 정책 추진 사항에 대한 119항공대원 대상 관리수준 만족도 조사이며, 관리수준 만족(80%)을 목표로 '25년 목표치 설정	80	정량	결과	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'25년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
		119항공정비실 건립 추진율(%) ※ 가중치 40%	신규 지표로 통합 정비를 위한 119항공정비실 건립 사업 '25년 연간 추진 일정에 따라 목표치 설 정 $\frac{\text{이행실적}}{\text{㉠} + \text{㉢} + \text{㉣}} \times 100$ ㉠ 실시설계 완료 0.6 (가중치 60%) ㉢ 공사계약 체결 0.2 (가중치 20%) ㉣ 착공신고 0.2 (가중치 20%)	100	정량	산출	
		항공 운항관제실 수보장비 추가 보강 (대) ※ 가중치 20%	신규지표로 소방헬기 국가 통합출동 확대 운영을 위한 운항관제실 관제 수보장비 추가 보강 ※ 현재 운항관제 수보장 비 2대	3	정량	산출	
2. 소방 정보통신·기술·산업 고도화							
	① 신속·정확한 119긴급 신고 대응시스템 구축· 운영	① 소방정보시스템 기능(노후화) 개선 율(%)	[소방정보시스템 기능개선 반영 적용 개수* / 소방정 보시스템 기능개선 요청 개수**(시·도)] X 100 * 소방정보시스템 기능개선 작업결과 확인 ** 소방정보시스템 표준협의회 심의를 통한 기능개선 요청사 항	95	정량	산출	
		②스마트 CCTV 사용자 만족도(점)	참가자 점수 평균치 = ∑참가자별 점수합계 / 참가자	82.5	정성	결과	
	② 소방산업체 성장 지원을 통한 대외 경쟁력 강화	①우수 특허기술 및 신기술 사업화 매출액(억원)	'소방산업 우수 특허기술' 및 '소방산업대상(기술진흥부문)' 등에 대한 우수 소방용품의 지식재산을 활용한 사업화 지원을 통해 발생한 매출액 으로 측정	883.0	정량	산출	
		② 소방산업체 수 출상담실적 금액 (억원)	'25년 박람회 수출상담실적 + 해외진출지원사업 수출 상담 실적의 합계금액으로 측정	3,155	정량	산출	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'25년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
IV. 소방의 역량을 내실화하고, 체계적으로 현장을 지원한다.							
1. 교육훈련과 대원의 건강·안전을 확보하여 대응력 내실화							
	① 국가 주도 소방 전문 인재 양성 및 선발 체계 개선	① 소방위 이상 관리 역량교육 이수율 및 시도별 이수 율 ≥ 35%	소방위 이상 관리역량교육 이수인원(누계) / '25년 소 방위 이상 계급 현원 ※ 전국 시도별 이수율 ≥ 35%	48	정량	산출	
		② 교육훈련 및 채용 제도 개선 달성 건수	법령 개정 및 개선 건수	4	정량	산출	
	② 현장중심의 근무 여 건 및 심신건강 지원으 로 소방공무원 자긍심 강화	① 재해보상 신청 시스템 이용률(%) ※ 가중치 : 40%	$\frac{\text{①}}{\text{②}} \times 100$ ① 25년 기준 기간 내 재 해보상 시스템 이용 공상 신청 건 ② 25년 기준 기간 내 전 체 공상 신청 건(다양한 채 널로 신청한 전체 건수)	60	정량	산출	
		② 찾아가는 상담 실 도움정도(점) ※ 가중치 : 60%	- 개인별 설문 평균 점수 찾아가는 상담실 상담자가 7 개 문항(사업취지 목적 이해, 상담사 전문성, 상담사 태도, 개인정보보호노력, 찾아가는 상담실 사업 필요성, 상담을 통한 자기성찰, 스트레스 해 소 측정)을 평가한 점수	8.0	정성	산출	
2. 효과적인 인력 운용과 인프라 구축 등 체계적인 현장 지원							
	① 국민이 체감하는 소 방정책 실현	① 시·도 소방 조 직진단 결과에 따 른 정원대비 재배 치 실적(%)	'25년 재배치 인원 / '24년 말 기준 정원 * 100 ※ 24년 말 시·도 소방공무원 정원: 66,048명	1.2	정량	산출	
	② 안정적인 소방 재정 확충	① 26년 일반회계 예산편성 확보율 (%)	$\frac{\text{'26년 최종 예산액}}{\text{'26년 예산 요구액}} \times 100$	100.9	정량	산출	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'25년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
3. 조직 활력을 높이는 인사·근무환경 조성 및 조직문화 구현							
	① 근무혁신으로 출근하고 싶은 일터 만들기	① 일과 가정의 양립을 위한 가정친화적 근무혁신 실천 과제 목표 달성도(%) 가중치: 50%	근무혁신과제 3개 달성률 합산 ❶ 연가사용일수(40%) - 개인별 16일 이상 ❷ 유연근무 이용(30%) - 개인별 12회 이상 ❸ 초과근무시간 감축(30%) - 연 평균 24.5시간	96	정량	결과	
		②직원 근무만족도(%) 가중치: 50%	보통 이상 응답자 / 설문대상자 × 100	92	정량	결과	
	② 유연하고 전문적인 소방공무원 인사운영 체계 구축 및 개선	인사운영 기본계획 운영 만족도(%) ※ 가중치 : 60%	$\frac{\text{만족도 평균점수}}{\text{설문참여자(명)}} \times 100$ ※ '25.12월 설문조사 - 7점 척도 평가	69	정성	결과	
		인사제도 및 운영 방안 개선(건) ※ 가중치 : 40%	개정 및 개선 건수	5	정량	결과	
	② 기관장이 주도하는 반부패·청렴 정책 추진으로 조직 신뢰성 확보	② 청렴인식도 개선율(%)	하반기 설문조사 결과(㉠+㉡+㉢)의 합(%) - 상반기 설문조사 결과(㉠+㉡+㉢)의 합(%) ※ 설문평가 항목 ㉠ 내부직원 청렴인식도(%) ㉡ 익명성 보장에 대한 신뢰도(%) ㉢ 119청렴솔루션 등 청렴 컨설팅·교육 만족도(%)	15	정성	결과	
		③ 청렴노력도 향상	국민권익위원회 종합 청렴도 평가 결과 - 청렴노력도 83점 이상 또는 청렴노력도 3등급	83점 또는 3등급	정량	결과	

붙임 2

관리과제와 국정기조 등 연계 현황

성과 목표	관리과제	국정목표 연계 (과제명 및 과제코드)
I. 재난 및 사고에 신속하고 효과적으로 대응한다.		
1. 가용자원 총동원과 효과적인 지휘로 재난에 총력 대응		
	① 현장에서 작동하는 실전형 재난대응체계 고도화	(국정 65-4) 신속하고 정확한 소방대응시스템 구축 (업무 2-1-1, 2-1-2, 2-1-3)
	② 신속한 소방력 동원 및 정확한 상황관리	(업무 5-3-3)
2. 인명구조 우선의 신속하고 안전한 현장활동 수행		
	① 소방차 출동환경 개선 및 현장진입 접근성 강화	(국정 65-4) 신속하고 정확한 소방대응시스템 구축 (업무 2-2-1)
	② 119안전센터 구조기능 강화로 구조 사각지대 해소	(업무 2-3-2)
3. 고품질의 119구급서비스 제공		
	① 구급대응 인프라 구축으로 고품질 구급서비스 제공	(국정 65-5) 국민 밀착형 고품질 구급서비스 제공 (업무 2-4-2, 2-4-3)
	② 구급현장의 긴급차량 연합출동체계 구축	(국정 65-5) 국민 밀착형 고품질 구급서비스 제공 (업무 2-5-3)
II. 화재 예방과 촘촘한 안전관리로 국민 일상의 안전을 확보한다.		
1. 화재안전 대책과 제도 개선으로 피해 최소화		
	① 국민 체감형 재난예방정책으로 획기적인 인명피해 저감	(국정 65-4) 신속하고 정확한 소방대응시스템 구축 (업무 3-1-1, 3-1-2, 3-1-3)
	② 국민 눈높이에 맞는 법령 등 안전기준 개선을 통한 화재안전성 확보	(국정 65-4) 신속하고 정확한 소방대응시스템 구축 (업무 3-2-1, 3-2-2)
	③ 빅데이터 분석·활용 등 과학적 안전관리 기반 마련	(국정 65-4) 신속하고 정확한 소방대응시스템 구축 (업무 3-2-3)
	④ 국민이 안심하는 위험물 안전관리체계 구축	(국정 65-4) 신속하고 정확한 소방대응시스템 구축 (업무 3-3-1, 3-3-2)
2. 국민 중심의 자율 안전문화 확산		
	① 국민이 체감하는 생활 속 소방안전 서비스 제공	(국정 65-4) 신속하고 정확한 소방대응시스템 구축 (업무 3-4-3)
	② 국민 밀착형 소방정책 홍보 강화	(업무 5-2-2)

성과 목표	관리과제	국정목표 연계 (과제명 및 과제코드)
Ⅲ. 혁신적 장비 운용과 첨단기술 적용으로 현장의 대응력을 제고한다.		
1. 첨단 소방장비를 도입하고 효과적으로 운용		
	① 소방장비 표준화 및 첨단화와 관리체계 확립	(국정 65-4) 신속하고 정확한 소방대응시스템 구축 (업무 4-1-1, 4-1-2, 4-1-3)
	② 소방헬기 운영 안전성 및 효율성 강화를 위한 통합운영 체계 확립	(국정 65-4) 신속하고 정확한 소방대응시스템 구축 (업무 4-1-1)
2. 소방 정보통신·기술·산업 고도화		
	① 신속·정확한 119긴급신고 대응시스템 구축·운영	(국정 65-4) 신속하고 정확한 소방대응시스템 구축 (업무 4-3-1, 4-3-2, 4-3-3)
	② 소방산업체 성장 지원을 통한 대외 경쟁력 강화	(국정 65-4) 신속하고 정확한 소방대응시스템 구축 (업무 4-4-1, 4-4-2)
Ⅳ. 소방의 역량을 내실화하고, 체계적으로 현장을 지원한다.		
1. 교육훈련과 대원의 건강·안전을 확보하여 대응력 내실화		
	① 국가 주도 소방 전문인재 양성 및 선발 체계 개선	(국정 65-4) 신속하고 정확한 소방대응시스템 구축 (업무 1-4-1)
	② 현장중심의 근무 여건 및 심신건강 지원으로 소방공무원 자긍심 강화	(국정 143) 인사보수체계 개선 및 순직·공사상자 예우 강화 (업무 1-3-1, 1-3-3)
2. 효과적인 인력 운용과 인프라 구축 등 체계적인 현장 지원		
	① 국민이 체감하는 소방정책 실현	(업무 1-2-2)
	② 안정적인 소방 재정 확충	(국정 65-4) 신속하고 정확한 소방대응시스템 구축 (업무 1-1-2)
3. 조직 활력을 높이는 인사·근무환경 조성 및 조직문화 구현		
	① 근무혁신으로 출근하고 싶은 일터 만들기	(업무 5-1-3)
	② 유연하고 전문적인 소방공무원 인사운영 체계 구축 및 개선	(업무 5-1-2)
	③ 기관장이 주도하는 반부패·청렴정책 추진으로 조직 신뢰성 확보	(업무 5-4-1)