

2024년 자체평가 결과보고서

(주요정책부문)

2025. 2.

소 방 청

목 차

1. 평가개요	1
(1) 중점 평가 방향	1
(2) 평가 추진 개요	2
2. 평가결과	5
(1) 총평	5
(2) 주요성과	7
(3) 개선·보완 사항	9
(4) 평가결과 종합	11
3. 관리과제별 세부 평가결과 및 조치계획	13
4. 자체평가결과 조치계획	97
[붙임 1] 전략목표별 성과분석 보고서	100
[붙임 2] '23년 자체평가 미흡·부진과제 조치계획 점검결과	119

1. 평가개요

(1) 중점 평가방향

□ 국민이 체감하는 성과창출을 위한 자체평가 추진

○ 「민생」 「현장」 「협업」 중심의 성과전인을 위한 평가항목 개편

* 민생 현장의견 수렴 및 정책 소통, 협업 정책성과 등에 대한 평가비중(배점) 상향

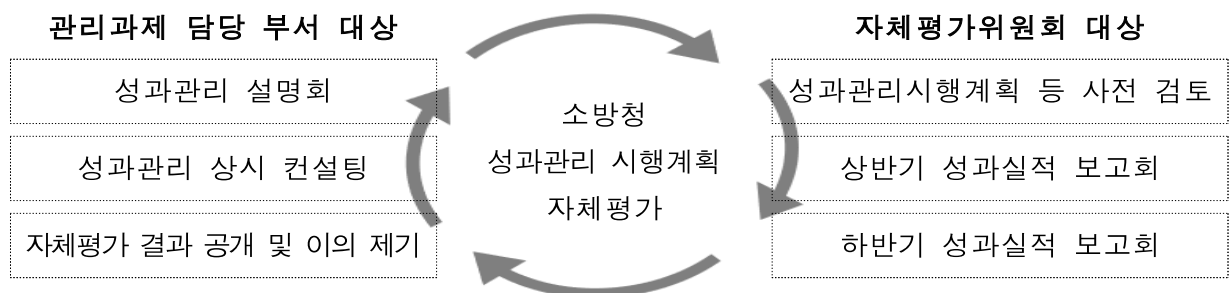
○ 공정한 평가와 실질적 성과 창출을 위해 기존 정량평가에 성과지표의 대표성, 도전성, 적극성 등 가중치를 적용하는 질적 평가 요소 강화

* 과제 난이도 등을 반영한 가중치 부여 필요 의견('24. 1월, 자체평가위원회) 수용

○ 꼼꼼한 정량평가로 추진계획 준수 유도 및 부실한 실적관리 원천 차단

□ 성과관리 소통강화로 평가신뢰도 제고

○ 성과관리 시행계획부터 집행, 평가까지 부서·담당자 및 자체평가위원회와 충분한 사전 소통으로 성과관리 체계 확산 및 신뢰도 제고



□ 평가결과 환류로 성과관리 지속성 확보

○ 전년도 및 상반기 자체평가 결과 미흡과제에 대한 원인분석 후 개선방안 마련과 이행점검 실시

○ 최종 평가결과는 부서 성과평가에 반영하여 적극적인 정책성과 창출 동기부여 및 성과관리 선순환 체계 구축

(2) 평가추진 개요

□ 평가추진 체계

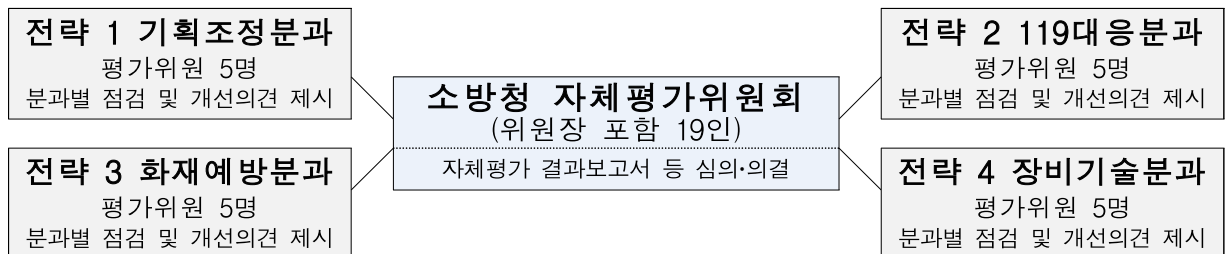
○ 자체평가위원회 구성 : 지표 심의 등 평가운영

- 전문성을 바탕으로 객관적인 관리과제별 성과관리 및 실적을 평가하도록 다양한 분야의 외부전문가 19명을 자체평가위원회로 구성
- 성과관리시행계획 및 자체평가 기본계획 등 주요 평가 운영사항 심의

교수	연구원	언론인	법조인	시민단체	기타
11명	5명	-	2명	-	의사 1명

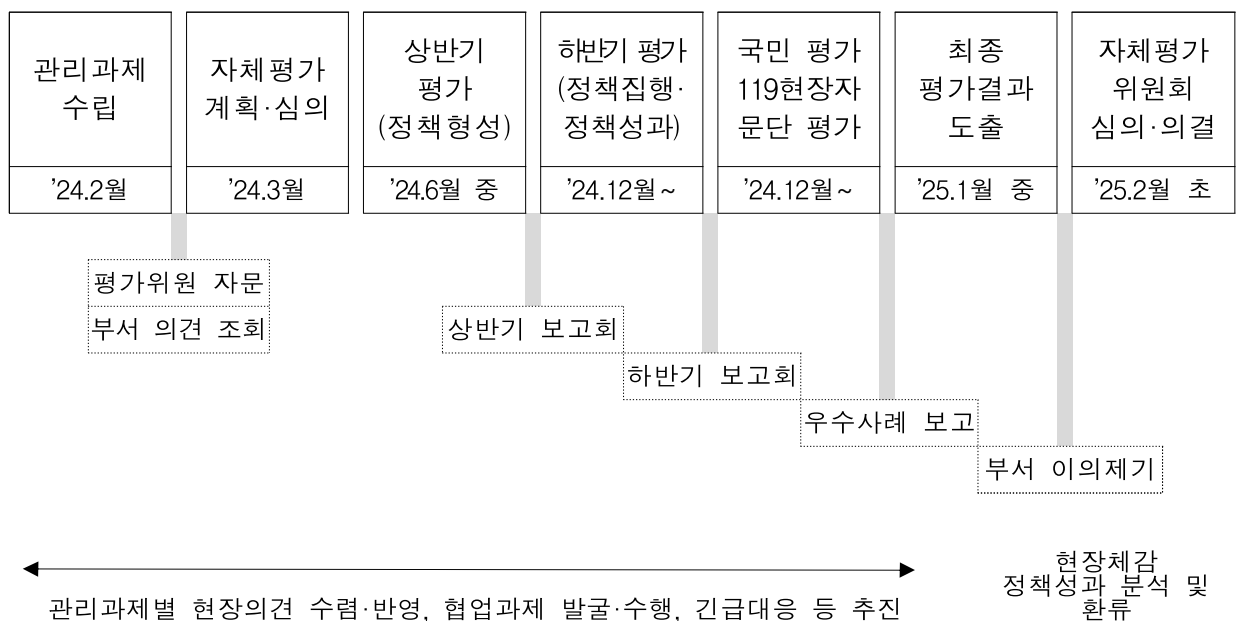
○ 자체평가위원회 분과위원회 구성 : 세부 평정 실시

- 전략과제별로 4개의 분과위원회를 구성하여 성과실적 보고회와 과제별 성과보고서를 바탕으로 관리과제에 대한 세부 평정 실시



※ 자체평가위원 1명 개인적 사유로 중도 사퇴('24.7월 / 장비기술분과 5명 → 4명)

○ 평가 과정



□ 평가방법

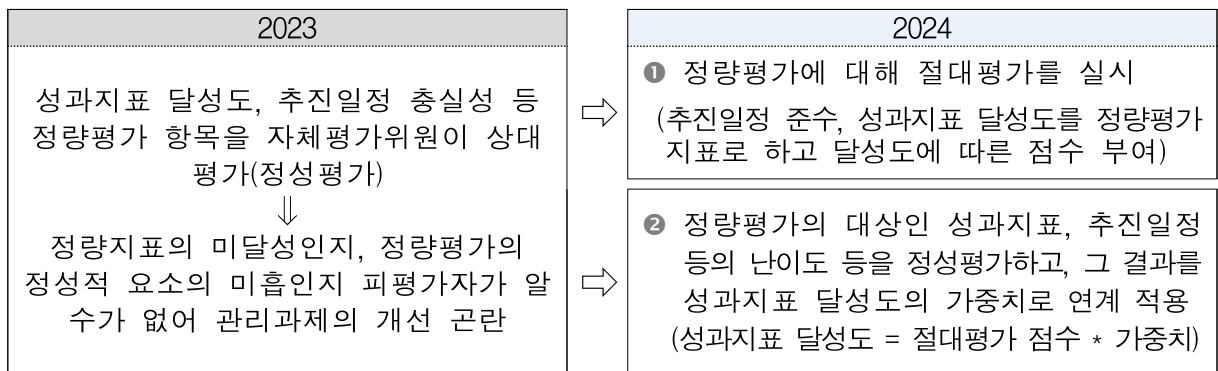
○ 『자체평가 기본계획』에 따라 3개 항목 9개 지표 평정

정책형성(15점)	정책집행(30점)	정책성과(55점)
관리과제 적절성, 성과지표 및 목표치 적절성	추진계획 이행(정량) 현장 의견 수렴, 협업 성과	성과지표 목표 달성도(정량) 현장체감 정책효과 등
3개 지표	3개 지표	3개 지표

○ 지표별 정량평가와 정성평가 운용

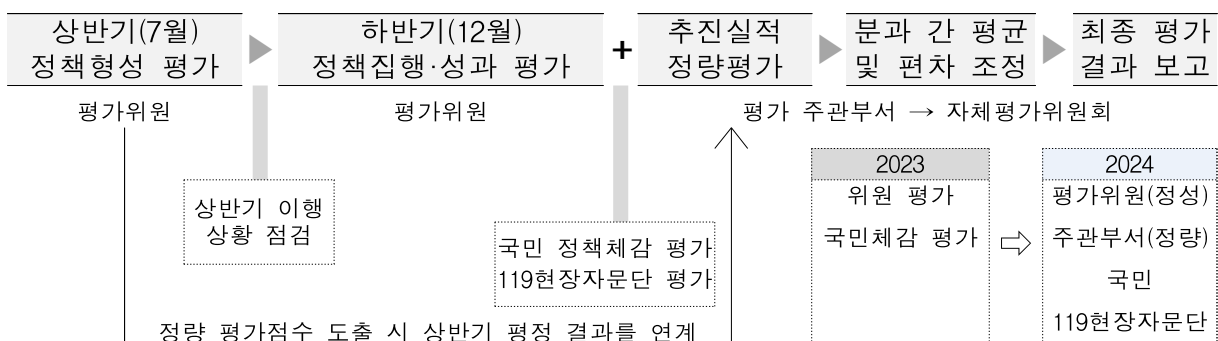
- '24. 1월('23. 실적) 자체평가 결과 보고 시 자체평가위원회가 제시한 개선 권고사항을 적극적으로 반영하여 ① 정량평가와 정성평가 항목을 명확히 구분하고, ② 정량-정성평가 간 평가 연계 강화

* 정성평가(70점) + 정량평가(25점) + 국민 체감도 등 평가(5점)



○ 평가자 다양화·명확화

- 정성평가 항목은 자체평가위원이 실시하고, 정량평가는 평가주관 부서가 1차 평가 후 자체평가위원회 보고
- 특히, 현장체감도 측정을 위해 정책 대상인 현장 출동대원 등으로 구성된 119현장자문단과 국민이 정책성과에 대해 직접 평가 실시



□ 평가대상 및 평가지표

○ 평가대상

- '24. 소방청 성과관리 시행계획 관리과제 42개

○ 평가지표

- 정부업무 성과관리 지침 및 자체평가위원 개선 권고사항을 적극 수용하여 '24. 자체평가 지표 및 기준 설계

< 2023 >		
항목	평가지표	배점
정책 형성 (9점)	① 관리과제 및 성과지표 설정 적정성	5
	② 성과지표 목표치의 적극성	4
정책 집행 (23점)	① 추진일정 충실성	15
	② 정책소통 노력	4
	③ 협업노력	4
정책 성과 (49점)	① 성과지표 달성도	15
	② 정책성과	30
	③ 정책체감도	가점 4
정책 개선 노력 (19점)	① 환류노력	가점 9
	② 성과제고 노력	10
감점	성과운영 미협조	-5

< 2024 >			비고 (개편이유)
항목	평가지표	배점	
정책 형성 (15점)	① 관리과제의 적절성	5	• 관리과제 선정 및 내용에 대한 적절성 평가
	② 현장체감 정책 수립	5	• 계획수립 단계부터 민생, 현장 중심 강조
	③ 목표치의 적절성(대표성, 적극성, 도전성)	5	• 자평위에서 성과지표의 대표성, 적극성 평가 방안 수립 제안('24.1월)
정책 집행 (30점)	① 추진계획 이행 충실성	5	• 단순 이행 여부 정량 평가 배점 조정
	② 현장의견 수렴 및 정책소통 노력	15	• 국조실 성과관리 지침에서 민생 현장의견수렴 및 협업을 강조함에 따라 배점 확대
	③ 협업을 통한 정책성과 창출	10	• 자평위 전체 회의에서 소통, 협업 노력 강화 제안('24.1월)
정책 성과 (55점)	① 성과지표의 목표 달성도	20	• 성과지표 달성에 지표의 대표성, 도전성, 적극성 가중치 적용(자평위에서 난이도 등 질적평가 요소 도입 제안, '24.1월)
	② 현장 체감 정책 효과	30	
	③ 국민 등 정책 체감도	5	• 자평위 전체 회의에서 정책의 직접 수혜자가 체감하는 정책 개발 유도 제안('24.1월)
가점 (4)	① 국정과제·업무 평가 기여(2) ② 핵심민생과제, 협업과제(2)	+4	• 불명확한 가점기준을 삭제하고, 필요한 평가는 평가항목의 각 세부평가 기준으로 통합
감점 (10)	① 관리과제 수립 기준 미준수(-3) ② 일정 미준수(-2) ③ 허위실적(-5)	-10	• 대회 수상 등 확실한 성과창출에 대해 보상 • 공정한 평가를 위해 감점기준 정립

2. 평가결과

(1) 총 평

□ '24년도 소방청 전체 총 26개 과·팀 중 21개* 과·팀의 42개 관리
과제에 대한 자체평가 결과, * 119종합상황실 상황담당관 4 평가 제외

○ 매우 우수(1등급) 3개(5%), 우수(2등급) 6개(15%), 다소 우수(3등급) 6개(15%), 보통(4등급) 13개(30%), 다소 미흡(5등급) 6개(15%), 미흡(6등급) 6개(15%), 부진(7등급) 2개(5%)로 나타남

등급	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급
비율	상위 5% 이내	5% 초과~20% 이하	20% 초과~35% 이하	35% 초과~65% 이하	65% 초과~80% 이하	80% 초과~95% 이하	95% 초과
순위	1~3위	4~9위	10~15위	16~28위	29위~34위	35위~40위	41~42위

○ 우수 이상 과제는 『재난대응 능력 향상 지원을 통한 현장대응 인적자원 역량 강화』 등 9개 과제이며,

등급	과제명(전략목표별 과제순)
1	재난대응 능력 향상 지원을 통한 현장대응 인적자원 역량 강화
1	재난환경 적합 소방장비 성능기준 반영 기본규격 상향
1	국가 주도의 헬기 출동체계 확립
2	안정적인 소방재정 확충
2	조직 생산성 및 전문성 강화를 위한 직무역량 중심 투명한 인사운영
2	대외홍보를 통한 정책정보 전달 및 브랜딩 강화
2	소방차 출동환경 개선 및 화재취약지역 화재안전 강화
2	자율안전문화 정착을 위한 예방대책 및 규제합리화 추진
2	법령 등 안전기준 개선으로 재난취약대상 화재안전성 확보

미흡 이하 과제는 『소방현장 문제중심의 R&D 사업기획 및 성과
확산』 등 8개 과제임

등급	과제명(전략목표별 과제순)
6	소방현장 문제중심의 R&D 사업기획 및 성과확산
6	국립소방병원 건립공사 및 개원 준비
6	소방심신수련원 건립 추진
6	체계적인 감사로 소방정책 건전성 확보
6	구급대응 인프라 구축으로 고품질 구급서비스 제공
6	소방산업체 수출역량 강화
7	고품질 구급서비스 제공을 위한 관리체계 강화
7	민생 안전환경 조성을 위한 주택용 소방시설 등 설치 확산

□ 총 42개 관리과제의 74개 성과지표에 대한 목표 달성도 분석 결과, 성과지표 목표치에 대한 평균 달성율은 89%로,

* 성과지표 목표치 평균 달성율 = 100% 이상 달성 성과지표 개수/전체 성과지표 개수

○ 66개 성과지표의 목표치는 충실히 달성하였으나, 8개 성과지표의 목표치는 달성하지 못함

구분	22년도	23년도	24년도
성과 목표 달성률	96%	94%	89%
총 성과지표 개수	94	61	74
총 성과관리 과제 수	54	34	42

- 성과 목표치 미달성의 주요 원인은 ① 성과지표의 난이도 등 질적 평가 및 이에 따른 가중치 적용이 신규 도입됨에 따라 관리과제별로 대표성, 적극성, 도전성 있는 성과지표를 적극 도입하고, ② 공무원 정원 미확보, 예산초과 등 외생적 요인 등이 작용한 것으로 분석됨

지표명 (관리과제 순)	목표 (A)	실적 (B)	달성도 (B/A)	미달성 원인
시·도 소방조직진단에 따른 재배치 실적(명)	991	945	95.3%	정부 목표, 과거 재배치 실적 대비 목표치를 다소 과다하게 설정 (정부 재배치 목표 1%, 자체 목표 1.5%)
소방심신수련원 건축 공사 기반 조성(%)	100	78.6	78.6%	중간설계 공사비 예산초과로 소방심신수련원 건축설계 지연 및 사업부지 중 사유지 수용 재결 절차 등에 따라 일부만 달성
디지털 소통 채널의 국민 반응 지수(%)	3	2	66%	주력 채널(유튜브, 인스타그램) 중심의 운영 전략으로 블로그 채널의 성장 미흡
자체 소방훈련 지원센터 운영 안내율(%)	90	80	88.8%	자체 소방훈련 지원 대상, 관련 업무량 등을 고려하지 않고 목표 과다 설정
자체 소방훈련 지원실시율	90	81	90%	자체 소방훈련 지원 대상, 출동대 출동실적 증가 등을 고려하지 않고 목표 과다 설정
구급차 3인 탑승률(%)	93.5	87.8	93.9%	공무원 정원 동결 및 출동대 설치 등 다른 재배치 요인 발생 등으로 구급차 3인 탑승률 목표 미달성
펌블런스 자격자 배치율(%)	58	49	84.4%	「구급장비 구비 소방 자동차의 운영에 관한 규정」 개정이 지체되어 펌블런스 자격자의 범위 확대 지연
소방헬기 통합 출동 시범운영 확대 추진	100%	75%	75%	소방헬기 통합 출동을 위해 필요한 인력 중 일부만 확보

(2) 주요성과

- 『재난대응 능력 향상 지원을 통한 현장대응 인적자원 역량 강화』 등 9개 과제는 우수한 성과를 보인 것으로 평가
- 재난대응 능력 향상 지원을 통한 현장대응 인적자원 역량 강화
 - (주요성과) 현장지휘관 교육 이수* 확대 및 긴급구조현장지휘규칙 개정
 - * 2,188명(초급 1,196, 중급 814, 고급 158, 전략 20) / 정원 6,684명 대비 32.7%)
 - (달성원인) 지휘역량강화센터(ICTC) 추가 구축<2개소> 및 전국 재난 대응 담당 토론회, 의견수렴 및 사고사례 분석 등을 통해 과제 발굴
- 재난환경 적합 소방장비 성능기준 반영 기본규격 상향
 - (주요성과) 전기차 화재진압 2개 장비 기본규격 제정과 전기차 화재진압장비 3종에 대한 보유기준 확대로 현장 대응력 강화
 - (달성원인) 출동 소방대원의 위급상황 발생 인지 및 대응 관련 장비 확보를 위해 관련 기관과의 협업을 통해 성능 검증 및 시연 추진
- 국가 주도의 헬기 출동체계 확립
 - (주요성과) 관할과 관계없는 최근접·최적정 헬기가 신속하게 출동할 수 있도록 국가 통합출동체계로 개선

단계	1차 시범운영('23.3월)	2차 확대('24.5월)	3차 확대(추가 직제반영 후 예정)
내용	4개 시·도 충북, 전북, 충남, 대전	8개 시·도 부산, 대구, 광주, 울산, 전남, 제주, 경북, 경남	4개 시·도 서울, 인천, 경기, 강원

※ (효과분석) 1건(편도기준) 평균 13.4분 및 40km 단축 ※ 총 1,462분 4,356km 단축 효과

- (달성원인) 통합출동 임무 수행 인원 확대 및 관련 시행규칙 개정, 상황실-헬기 간 실시간 상황정보 공유체계 강화 등 운항시스템 고도화
- 안정적인 소방재정 확충
 - (주요성과) 소방재정을 안정적으로 확보하는 지방교부세법 개정 및 전기차 화재 대응 장비 확충(43억원) 등 고위험 대응 예산 확보
 - (달성원인) 직접 현장점검을 통해 의견을 수렴하고 이를 반영한 예산계획 수립, 적극적인 행안부·기재부 협업 및 국회 입법 건의

- 조직 생산성 및 전문성 강화를 위한 직무역량 중심 투명한 인사운영
 - (주요성과) 객관적 근무 실적에 근거한 근무성적평정체계 개편안 마련 및 중요 직무급과 전문 직위 확대
 - (달성원인) 근무성적평정 개편과 인사처 차세대 전자인사시스템 구축 사업에 소방 특수성 반영 등 고유업무와 협업업무를 효과적 연계
- 대외홍보를 통한 정책정보 전달 및 브랜딩 강화
 - (주요성과) 완강기와 같은 피난기구 등의 필요성에 대한 국민 인식 제고 및 국민 참여 행사로 안전공감대 형성
 - (달성원인) 민간 플랫폼 등과 전략적 협력홍보를 통한 온라인 노출 증가와 대외(부처·민간·언론 등)협력 홍보 소재 발굴 및 채널 확대
- 소방차 출동환경 개선 및 화재취약지역 화재안전 강화
 - (주요성과) 소방차 7분 내 도착률 69%를 달성(목표 68.2%)하고, 소방차 전용 번호판 전면 교체 100% 추진 완료
 - (달성원인) 소방 차량 긴급 출동에 대한 인식제고를 위해 국민, 유관 기관, 중앙-지방 기관 등 다양한 이해관계자 의견 수렴 노력
- 자율안전문화 정착을 위한 예방대책 및 규제합리화 추진
 - (주요성과) 화재 취약시기 또는 대상별 화재안전대책 추진 및 네이버와 협업하여 다중이용업소 안전관리 우수업소 홍보(1,169개소) 혜택 부여 등 시책 발굴·시행
 - (달성원인) 다중이용업소 등 화재취약시설 이해관계자 현장의견 수렴 및 범정부 TF, 네이버, 전기·가스안전공사 등과 협업 확대
- 법령 등 안전기준 개선으로 재난취약대상 화재안전성 확보
 - (주요성과) 공동주택 실무협의체를 운영하여 입주민의 자체점검 부담을 감소하고, 누구나 쉽게 이해할 수 있는 '소방시설 활용 소방 활동 동영상'을 제작하여 취약 대상 자율안전관리 강화
 - (달성원인) 아파트 안전 확보를 위해 관련단체 및 홍보 매체와 협약을 맺고 관리사무소장 집합교육 및 아파트 대피계획 세우기 캠페인 등 추진

(3) 개선 · 보완 사항

- ☐ 『소방현장 문제중심의 R&D 사업기획 및 성과 확산』 등 8개 과제는 미흡한 것으로 평가
- ☐ 소방현장 문제중심의 R&D 사업기획 및 성과확산
 - (미흡원인) 정책성과 창출을 위해 적극적인 현장의견 수렴계획 수립과 다양한 협업과제 발굴과 성과제시 필요
 - (개선방안) R&D 성과물의 현장 적용 활용성과 조사 등을 통해 사업 성과 구체화 및 개선사항 설문 등을 통해 현장의견 수렴 확대
- ☐ 국립소방병원 건립공사 및 개원 준비
 - (미흡원인) 총사업비 증액의 원인이 관련 예산의 미편성이라면 기획 단계부터 사업 추진을 꼼꼼히 관리할 필요
 - (개선방안) 공사단계 발견 설계누락분에 대한 철저한 분석 등 꼼꼼한 사업 추진 및 전기, 소방 등 사용 전 검사를 위해 관계기관 협업 강화
- ☐ 소방심신수련원 건립 추진
 - (미흡원인) 사업추진에 필수적인 절차적 요소 외 사업 성과를 구체적으로 제시하고 체계적인 성과관리 필요
 - (개선방안) 사업부지 수용재결, 인허 신청 등 필수 사업과제 관리 철저, 사업소 현장방문 등을 통해 현장의견을 적극적으로 수렴
- ☐ 체계적인 감사로 소방정책 건전성 확보
 - (미흡원인) 사후적 절차의 위법성 위주 공정성 확보 제도보다 예방 감사 등을 통한 위법행위 방지 정책 지속 확대 필요
 - (개선방안) 내부통제 근거 규정을 마련하여 사전 예방적 통제기능 강화 등 구체적 성과 도출 및 성과지표 목표치의 도전성, 적극성 확보

□ 구급대응 인프라 구축으로 고품질 구급서비스 제공

- (미흡원인) 구급전문가(구조학과, 응급의학과 교수) 및 의료지도 의사 등에 대한 적극적인 현장의견 수렴 필요
- (개선방안) 구급 전문가, 의료지도의사의 의견수렴 등 현장 의견수렴 확대 및 이송병원 선정기능 통계 시스템 등 핵심 정책과제 수행

□ 소방산업체 수출역량 강화

- (미흡원인) 단순한 전시회 지원 보다는 소방업체와 연계하여 재난 현장에서 제품의 우수성을 검증하는 데이터 등 지원 노력 필요
- (개선방안) 국제소방안전박람회 및 온라인 소방 특별관, 수출상담회 개최 등 지원 강화

□ 고품질 구급서비스 제공을 위한 관리체계 강화

- (미흡원인) 소방청 내부고객 외 국민들에 대한 정책효과가 무엇 인지 좀 더 세부적인 분석과 성과 제시 필요
- (개선방안) 내부 교육역량 강화, 다수사상자 구급대응 훈련 등 유관 기관 협조체계 구축을 통한 구체적 정책성과 창출

□ 민생 안전환경 조성을 위한 주택용 소방시설 등 설치 확산

- (미흡원인) 주택용 소방시설 등 설치 확산이라는 포괄적 항목보다는 현장체감 효과를 분석 가능한 항목들로 세부과제를 체계화할 필요
- (개선방안) 기관장 현장점검, 워크숍 등을 통해 현장의견 수렴 및 협업 확대, 주택용 소방시설 설치율 등 구체적인 정책성과 제시

(4) 평가결과 종합

관리과제명	자체 평가결과 (평가등급명)
1. 안정적인 소방재정 확충	2등급
2. 소방현장 문제중심의 R&D 사업기획 및 성과확산	6등급
3. 정책추진의 체계적 관리 및 지원을 통한 성과창출 견인	4등급
4. 소방교육 균형발전 및 교육훈련 체계 개편	3등급
5. 우수 인재선발 시스템 구축	4등급
6. 소방복지 개선 및 퇴직순직 소방공무원 예우 강화	3등급
7. 소방공무원 심신 건강증진 및 보건안전 지원 강화	5등급
8. 국립소방병원 건립공사 및 개원 준비	6등급
9. 소방심신수련원 건립 추진	6등급
10. 함께 일하고 싶은 활기차고 안전한 직장만들기 추진	5등급
11. 조직 생산성 및 전문성 강화를 위한 직무역량 중심 투명한 인사운영	2등급
12. 대외홍보를 통한 정책정보 전달 및 브랜딩 강화	2등급
13. 디지털 소통 채널을 통한 혁신적 홍보 및 정책 체감도 제고	4등급
14. 엄정하고 소통하는 감찰로 공직기강 확립	5등급
15. 체계적인 감사로 소방정책 건전성 확보	6등급
16. 재난대응 능력 향상 지원을 통한 현장대응 인적자원 역량 강화	1등급
17. 현장에서 실효성 있게 작동하는 재난대응체계 확립	3등급
18. 상황기능 통합운영으로 효율적·체계적 상황관리 시스템 구축	4등급
19. 소방차 출동환경 개선 및 화재취약지역 화재안전 강화	2등급
20. 화재대응 역량 제고 및 민간 초기대응 역량 지원 강화	4등급

관리과제명	자체 평가결과 (평가등급명)
21. 구조사각지대 해소와 119안전센터 구조기능 강화	4등급
22. 국제구조대 역량 강화 및 국제사회 기여	4등급
23. 구급대응 인프라 구축으로 고품질 구급서비스 제공	6등급
24. 환자이송체계 개선 등을 통한 환자 소생률 제고	4등급
25. 고품질 구급서비스 제공을 위한 관리체계 강화	7등급
26. 자율안전문화 정착을 위한 예방대책 및 규제합리화 추진	2등급
27. 화재 취약시설에 대한 안전관리 강화	3등급
28. 법령 등 안전기준 개선으로 재난취약대상 화재안전성 확보	2등급
29. 빅데이터 분석·활용 등 과학적 화재안전관리 기반 마련	3등급
30. 적극적이고 효율적인 위험물시설 안전관리	3등급
31. 위험물사고로부터 안전한 환경조성을 위한 정책 추진	5등급
32. 민생안전보장을 위한 대국민 소방서비스 확산	4등급
33. 민생 안전환경 조성을 위한 주택용 소방시설 등 설치 확산	7등급
34. 재난환경 적합 소방장비 성능기준 반영 기본규격 상향	1등급
35. 우수 소방장비 보급·확대 위한 제도적 뒷받침	4등급
36. 국가 주도의 헬기 출동체계 확립	1등급
37. 운항 안전성 강화를 위한 통합 정비체계 확립	4등급
38. 항공대원 전문성 향상 및 항공기 사고 예방 교육·훈련 강화	4등급
39. 스마트 CCTV 연계 통합관제 시스템 확대	5등급
40. 재난안전통신망 현장대응 운영 지원	4등급
41. 소방산업체 수출역량 강화	6등급
42. 소방용품 기술기준 선진화	5등급

3. 관리과제별 세부 평가결과 및 조치계획

1	안정적인 소방재정 확충	2등급
---	--------------	-----

(1) 평가결과

☐ 주요성과

- 소방재정 확대·개선을 위한 관계부처 협업 및 국회 의원입법 추진
 - 소방재정의 안정적 확보방안 마련과 소교세 제도개선 등 「소방재정 확대·개선」 T/F 운영
 - * 소방재정의 안정적 운영을 위한 행안부 개선안의 실효성을 검증하고, 시도 예산팀과의 유기적 협업으로 기존 데이터를 구체화하여 대응논리의 전문성과 신뢰성 확보
 - 소교세 도입취지, 소방재정 여건, 향후 투자소요 등 실질적 근거를 제시함으로써 관계부처와 국회를 통해 적극적인 공감대 형성 → 「지방교부세법」 개정
- 신유형 고위험 재해대응 예방·대응체계 강화
 - 전기차 화재 대응 장비 확충(43억원), 전기·금속화재 대응 기술 개발 및 연구장비 확대(38억원) 등 고위험 유형 화재 대응
 - 여수 대용량방사포방사시스템 신규 도입(23억원), 항공기 전문 통합 정비실 투자 확대(129억원) 등 전국 단위 대응 체계 고도화
 - 해상 실화재훈련 투자(11억원)를 통한 화재 진압 역량 강화
- 소방공무원 처우개선에 대한 국가 책임·역할 강화
 - 소방공무원 주요 상병 진료 및 연구 전담 소방병원건립 예산 확보
 - 높은 자살률, 참혹한 현장 등으로 인한 PTSD 등을 겪는 소방공무원 마음건강을 위한 전문 심리상담사 26명(6억원) 추가 확보

☐ 개선보완 필요사항

- 정책성과 창출을 위해 적극적인 현장의견 수렴계획 수립
- 과거 실적 추세를 분석하여 성과지표의 적극성 확보 노력

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	우수	- 관리과제가 정책분석 등을 통해 도출되고 전략 목표 및 성과목표와 논리적으로 연계 - 관리과제를 추진하는 경우 '24. 말 전략목표 및 성과목표 달성에 기여할 것으로 기대
	② 현장체감 정책 수립	보통	- 계획단계에서 국민 또는 현장대원이 체감하는 정책성과 창출을 위해 분기별 추진일정 적절 - 정책성과 창출을 위해 현장의견 수렴계획의 적극성 필요
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	성과지표 대표성과 적극성이 있으나, 최근 3년 간 평균의 102.3% 목표를 하고 있어 적극성 부족
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	추진계획 11건 일정대로 모두 수행함
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	우수	- 안정적인 소방예산확보 차원에서 시도와 소속기관의 예산 필요성에 대해 직접 현장점검을 통해 예산편성 - 시·도 의견 반영에 따른 2025년 소교세 대상사업 조정(화재진압장비 보강 사업 개정 등)등 성과
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	우수	- 소방안전교부세 개선을 위하여 행안부 및 기재부 협업 및 국회 입법을 건의하는 등 권한 있는 기관과의 적극적 협업을 한 것으로 평가 - 신유형 고위험 재난에 대비한 대응체계 강화를 위한 예산을 확보하는 등 정책효과 발생 인정
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	100.1%	'25. 일반회계 예산편성 확보율 목표 102.3% 실적 102.4% 확보로 성과지표 달성
	② 현장 체감 정책효과	우수	지방교부세법이 2024년 12월 31일 공포됨에 따라 직접적 체감은 아니지만 소방재정의 안정적 확충 기반이 구축됨
	③ 국민 등 정책체감도	우수	119현장자문단 관리과제 우수성 인정 - 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 연구 성과물 현장 적용성 향상을 위한 실증연구 강화

- 기존기본성능 평가 위주의 실증에서 ^{향후}일정 기간 시제품 현장 적용 의무화 하여 현장대원의 의견 수렴을 통한 기술개선 유도

* 소방안전 현장 활용 기술개발(현장대원 시야 확보, 소방대원 위치추정) / '25~'27, 총사업비 200억원

- 기관 발전 정책 기조에 맞춰 소방 R&D 시행계획 수립 및 소속기관 (국립소방연구원)과 유기적인 연구 협업체계 구축

중앙행정기관(소방청)		소속기관(국립소방연구원)	
사업총괄	- 소방청 R&D사업 총괄 - R&D 신규사업 발굴, 기획, 조정 - R&D 예산 편성 및 집행 - R&D 사업 성과 평가·관리	기술지원	- R&D 기획 고도화 지원 - 첨단기술 적용 선행연구 - R&D 성과물 성능평가 및 실검증 - 연구결과 혁신제품 지정 등

- R&D 성과물의 사장을 방지하고 현장 활용도를 높여 소방대원의 안전을 확보하고 결과적으로 국민안전에 기여

□ 미흡 원인분석 결과

- 정책성과 창출을 위해 적극적인 현장의견 수렴계획 수립 필요, 다양한 협업과제 발굴과 성과제시 필요
- 단순 성과홍보, 기획 연구를 목표로 하고 있어 지표의 대표성과 적극성, 도전성 부족
- 실제 현장에 적용되는 연구개발 사례 등 세부적인 정책성과 제시 필요

□ 개선보완 필요사항

- R&D 성과물의 현장 적용 활용성과 조사 등을 통해 사업 성과 구체화
- R&D 성과물 현장 적용을 통한 개선사항 설문 등 현장의견 수렴 강화

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	- 관리과제가 정책분석 등을 통해 도출되고 전략 목표 및 성과목표와 논리적으로 연계 - 국정과제 및 주요정책과제 등과 연계성 확보 필요
	② 현장체감 정책 수립	보통	계획단계에서 추진일정과 정책성과 창출을 위한 현장의견 수렴계획이 평이함
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	단순 성과홍보, 기획 연구를 목표로 하고 있어 지표의 대표성과 적극성, 도전성 부족
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	추진계획 11건 일정대로 수행
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	미흡	- 예산 및 성과집과 같은 input 중심의 성과관리를 현장문제 해결 관점의 output 중심으로 전환 필요 - 성과홍보 노력 외에 R&D사업을 통해 개발된 기술이 어떻게 활용되는지 혹은 활용을 위한 구체적 노력과 의견수렴을 통한 정책 반영 내용을 구체적으로 제시 필요
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	보통	- 다부처 R&D 사업의 효율적 관리를 위한 사업추진 위원회 구성 등 구체적인 협업실적 인정 - 소방청 중심, 주도적 협업 노력은 다소 미흡 - 단편적인 노력에 그치고 다양한 협업 노력을 보여 주지는 못함
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	100%	기획연구 건수 3건 및 성과·홍보 건수 2건 등 목표 100%, 실적 100%로 성과지표 달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	- 연구성과물 현장적용성 제고를 위한 향후 실증연구를 강화하기 위한 노력은 인정되나 '25년부터 적용됨 - R&D가 빠른 시간 내 효과를 나타내기 어려우나, 빠르게 기술 개발사항을 활용한 내용도 제시 필요 - 국민이 체감하는 소방현장 정책효과는 다소 미지수
	③ 국민 등 정책체감도	우수	119현장자문단 관리과제 우수성 인정 - 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

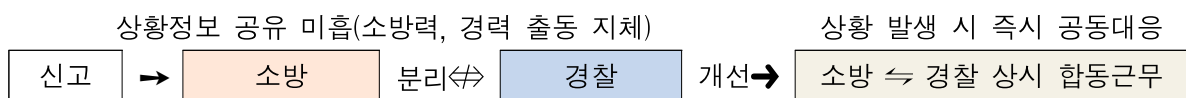
- 체계적인 성과관리로 대통령상 수상 등 대외적 소방정책 우수성 인정
 - 성과관리 컨설팅 게시판 개설, 적극행정 마일리지제 도입 등 신규 성과관리 체계 도입을 통해 대외적 성과 인정

재난관리 평가	행정관리 역량	적극행정	공공서비스 디자인	국민통합정책
대통령상	우수상	우수상	우수상	최우수상

- 시·도 소방력 945명 재배치 및 소방-경찰 상황실 상호배치 144명 확정

효율화 내역	행정기능 통합	출동대 효율성 평가	차량운용 효율화	업무 효율화	중복소외 기능	행정수요 감소
규모	102명	456명	3명	278명	54명	52명

보강 내역	대응·안전 강화	처우개선	국정과제	신규기능·중요정책
규모	696명	25명	58명	166명



- 국민안전과 밀접한 법률 12건 제·개정 완료

- 구급대원 응급처치 범위, 위험물 제조소 흡연 금지, 소방공무원 PTSD 장애 회복과 자살 예방을 위한 소방심리지원단 설치 등

계	소방기본법	119법	119신고법	위험물안전법	기타
총 12건	2건	2건	1건(제정)	2건	5건

- 규제혁신을 통해 불필요한 규제를 개선하여 국민의 권리를 제한하거나 의무를 부과하는 법령에 대해 꼼꼼히 심사하고, 규제 비용 감축 등 성과 도출

□ 개선보완 필요사항

- 최근 3년 성과실적을 분석하여 달성가능한 성과지표 제시
- 추진일정을 준수하여 차질 없는 정책 성과 도출

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	우수	- 관리과제가 정책분석 등을 통해 도출되고 전략 목표 및 성과목표와 논리적으로 연계 - 국정과제 및 주요정책과제 등과 연계되어 성과관리를 추진하고자 함
	② 현장체감 정책 수립	우수	계획단계에서 추진일정과 정책성과 창출을 위해 현장의견 수렴계획이 우수함
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	성과지표의 대표성과 적극성, 도전성을 확보하고 있으나 일부 지표는(하위법령 제때 마련) 당연히 해야 할 것으로 적극성과 도전성 확보 필요
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	83%	총 계획 12건 중 10건 정상추진, 2건 일정 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	우수	- 분기별로 사업의 추진내용 및 업무량이 균형적으로 적절하게 진행 - 시·도 개선의견을 적극 반영, 약 70%를 수용함 - 국민 의견수렴 플랫폼 및 정책기법을 적극 활용하는 등 다양한 방법으로 의견을 수렴하고 이를 정책에 반영
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	우수	- 다양한 업무협약을 체결하는 노력을 통해 정책추진 기반을 보강하고 구체적 성과 도출 - 경찰과 소방 상호 배치, 현장활동 및 정보전파 노력
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	98.6%	'23년도 재배치 실적 등을 고려하여 목표치를 다소 과다하게 설정하여 시도 소방인력 재배치 미달성
	② 현장 체감 정책효과	우수	- 성과관리제도 개편 및 신규 도입을 통해 정책 성과 우수성을 외부로부터 인정 - 핵심 소방정책을 발굴·관리해 재난관리 평가, 행정 관리 역량, 적극행정, 공공서비스 디자인, 국민통합 정책 등 분야에서 우수상을 받은 점이 인정
	③ 국민 등 정책체감도	우수	119현장자문단 관리과제 우수성 인정 - 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 국가 차원의 교육훈련체계 운영을 위한 기획·조정 역할 강화

- 소방청 차원의 기획·조정 역할 강화와 교육 인프라 공동 활용 체계 구축으로 지역 간 교육 편차 점진적 축소 추진

▶ (소방위) 교육훈련기관 미설치 시·도는 중앙학교 및 인접 지방학교가 분담(1,236명*)

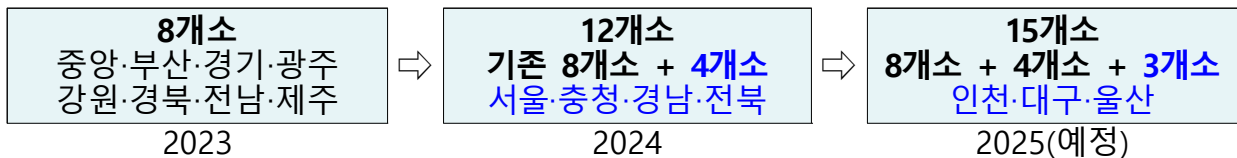
* 총 1,236명 : 중앙(719명), 지방(517명)

▶ (소방경) 시·도별 이수율 편차 및 현원 고려하여 기본교육 기회 균등히 조정 추진

* '23년 평균 40.2%(최고 세종 62.7, 최저 서울 22.6) → '24년 평균 39.5%(최고 세종 63.5, 최저 제주 26.1)

▶ (신임교육) 실화재 훈련시설 미설치 시도는 중앙 등 훈련시설 활용 위탁교육 실시

- 소방청 주도 표준 실화재 훈련시설 확충을 통한 실전 대응역량 향상



- '소방 교육훈련시스템 체계화 추진계획' 수립(기관장 결재)을 통한 소방 공무원 교육훈련의 중장기적 목표 설정 및 단계별 추진과제 제시

추진 과제

- (단기) 보직별 필수적으로 요구되는 역량 기반, 표준 교육프로그램 마련
- (중기) 보직 전환 및 승진 단계별 교육·자격 등 인사제도 개편
- (장기) 소방학교 인프라 분석을 통한 역할 재정립 및 교육기반 조성

○ 직장훈련 운영방식 개선을 통한 현장중심 직장훈련 수행 편의 증진

- 소통회의 등 현장의 합리적 의견*을 적극 검토·반영하여 '25년 직장훈련 총량목표관리제 개선 운영 시행('25. 1. 1. ~)

□ 개선보완 필요사항

- 현장의견수렴을 통해 도출된 과제에 대한 실질적 개선방안 제시 필요
- 국가 차원의 교육·훈련체계로 대형재난 및 사고 대응역량이 강화되는 정책효과 제시 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	- 관리과제가 정책분석 등을 통해 도출되고 전략 목표 및 성과목표와 논리적으로 연계 - 국정과제 및 주요정책과제 등과 연계되어 있음을 적극적으로 기술 필요
	② 현장체감 정책 수립	보통	계획단계에서 적극적인 추진일정과 정책성과 창출을 위해 현장의견 수렴계획을 수립할 필요가 있음
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	성과지표의 대표성, 적극성을 확보하고 있으나 교육 이수율 및 실적치는 소방 내부 교육과정 운영에 따른 산출지표에 해당하여 도전성 미흡
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	89%	총 9건 중 8건 일정 준수, 1건 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	보통	- 분기별 교육일정과 내용이 적절하게 구성되고 현장의견 청취를 위한 다양한 노력 인정 - 컨설팅 및 의견수렴, 목표관리제 컨설팅의 실질적 효과를 측정하는 개선방안 등이 구체화 될 필요
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	보통	- 협업과제 난이도 및 성과관점에서 특이사항 없음 - 소방조직의 관리자 역량 강화를 위한 위탁교육 협업을 국가인재원 및 인사혁신처 등과 추진 실적 인정
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	111%	소방위 이상 기본교육 이수율 40%, 소방공무원 직장훈련 목표관리 이행률 80% 목표 달성
	② 현장 체감 정책효과	우수	- 직장훈련 운영방식을 개선하여 불필요한 행정부담을 줄이고 효율적 운영의 기반을 마련한 점이 가장 높게 평가 “국가차원의 교육훈련체계”가 새로운 대형화재 이슈에서 부각된 문제를 교과과정 등에서 어떻게 대응하는지는 모호
	③ 국민 등 정책체감도	우수	119현장자문단 관리과제 우수성 인정 - 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 체력시험 개선 정책 만족도 양호

- 체력시험 개선 종목 필드테스트 참여자 설문조사 결과, 대체로 만족

- (기간/대상) 2. 26. ~ 5. 24. / 재직자 975명(남506, 여469)
- (주요 내용) 순환식 체력 종목의 직무 연관성, 체력 검증기준 남녀 통일, 종목별 수행 난이도 등 체력시험 개편 방향 전반에 대체로 만족

설문 내용		응답비율	비고
체 력 종 목 개 선	개선 종목에 만족하는지?	85.3%	만족 이상(리커트5척도)
	남녀 평가기준이 동일해야 하는지?	53.6%	-
	직무연관성이 높은 분야는?	화재진압 86.8%	구조 72.4%, 구급 67.9% 順
	난이도가 높은 종목은?	계단오르기 30.1%	인명구조 30.0%, 장비들고버티기 25.7%
	기타 종목 변경 의견(부상 위험성)	15.0%	장비들고 버티기 종목 삭제

○ 채용 제도개선 이행에 따른 공정성 향상

- 시험실시권(소방청)-임용권(시·도) 이원화에 따른 채용시험 공동책임성 확보를 위한 시험공동관리위원회* 마련
- 경력경쟁채용의 서류전형, 면접시험 등 시험실시와 관련된 점검체계 강화를 위한 채용점검위원회 신설

* 구성·운영 근거를 「소방공무원임용령」 및 「소방공무원 채용시험 처리지침(예규)」에 마련('24. 8. 14.)

- 구조 분야 서류전형 경력 검증 강화를 위해 관계부처(국방부)와 협업체계 강화

□ 개선보완 필요사항

- 적극적인 현장의견 수렴 계획 수립 및 실시
- 과거 실적 등을 분석·제시하여 성과지표의 적극성, 도전성, 대표성 확보

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	- 관리과제가 정책분석 등을 통해 도출되고 전략 목표 및 성과목표와 논리적으로 연계 - 국정과제 및 주요정책과제 등과 연계성 확보 필요
	② 현장체감 정책 수립	미흡	계획단계에서 정책성과 창출을 위한 현장의견 수렴계획을 세부적으로 제시할 필요가 있음
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	과거 실적을 제시하지 않아 대표성과 적극성, 도전성 판단 곤란
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	86%	총 7건 중 6건 일정 준수, 연구용역 1건 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	우수	- 설문조사, 자문단 회의, 연구기관 용역 등 의견 수렴을 거쳐 체력시험 종목 개선한 실적 인정 - 시험종목 개선, 종합적성검사에 성인지 문제 추가 및 시험위원 위촉 시 검증 절차 마련하는 등 우수인재 선발을 위한 혁신적이고 지속 가능한 성과 인정 - 우수인재의 요건과 재능에 대한 광범위한 의견수렴 필요
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	우수	인사혁신처, 국민권익위원회, 해군, 소방마이스터고, 국방부 등과 협업을 추진하여 체력시험 개편을 앞두고 국민 의견을 수렴하고 채용 절차 운영의 대국민 신뢰도 향상을 도모
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	106.4%	소방공무원 체력시험 종목, 평가방식 개선 만족도 목표 80, 제도개선 목표 달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	- 체력시험 응시자들을 대상으로도 개선종목에 대한 만족도가 85.3%, 직무연관성에 대한 만족도 86.8%(화재진압) 등은 인상적 - 일반국민의 필드테스트 값에 대한 반영 자료가 없으며, 참여제도를 마련했다면 이에 대한 체감도 평가 필요
	③ 국민 등 정책체감도	우수	119현장자문단 관리과제 우수성 인정 - 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 현장중심의 재해보상정책 및 복지정책 추진

- 공상공무원 간병비·진료비 등 요양급여 현실화 : 특수요양급여 비용 산정기준 개정을 통한 간병비·치료비 부담 완화

구분	문제점	정책 성과
	공무상 부상 개인 치료비 부담	재해보상지원 확대로 치료비 경감
간병비	•간병 등급 1~3등급별로 정액 차등 지급	•15만원 내 실비 지급
진료비 등	•전국 의료기관 평균가격보다 낮은 수가 22개 항목	•22개 항목, 전국 의료기관 평균 가격(복지부 고시)으로 인상
급여항목	•6개 항목 급여 비적용	•급여 항목 적용토록 개선
화상치료	•화상연고, 화상흉터 피부재활치료 등 화상치료 급여 적용 제한	•화상치료 관련 의사 소견이 있는 경우 그간 미적용 항목(화상연고, 화상흉터 피부재활치료 등)에 대하여 인정
로봇수술	•로봇수술, 로봇의수, 의족 미적용	•심의를 거쳐 실비 전액 지원

- 소방공무원 급식 지원 및 출동간식비 인상 근거 마련 등

구분	문제점	정책 성과
	시도별 급식 지원 및 간식비 기준 상이	상향평준화 기준 마련
급식 환경	• 시도별 지원 근거, 지원 규모 상이	•소방관서 급식 지원 기준 마련 및 시행('24.11.27자) ※ 시도 급식 지원 예산 확보 권고 시행('24.9.2.)
출동 간식비	• 동일 업무수행에도 불구하고 시도별 지급 단가 기준 없이 재정 여건에 따라 상이하게 지급	• 지급 단가 기준 근거 마련(행안부) ※ 기존 3천원~5천원 단가 → 9천원 이하 편성 가능 행안부 협의 완료 ※ 시도 간식비 인상 예산 확보 권고 시행('24.9.2.)

□ 개선보완 필요사항

- 소방청의 주도적인 현장 소방공무원 처우개선 확대
- 순직 소방공무원 예우 강화 정책의 지속적인 발굴 및 추진

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	우수	- 관리과제가 정책분석 등을 통해 도출되고 전략 목표 및 성과목표와 논리적으로 연계 - 추진배경과 주요내용을 통해 관리과제 내용 이해
	② 현장체감 정책 수립	보통	추진일정과 정책성과 창출을 위한 현장의견 수렴계획이 평이함
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	만족도 조사를 지표로 제시, 좀 더 다양한 성과 측정 방안 마련 필요
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	89%	총 9건 중 정상추진 8건, 1건 일정 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	보통	- 현장의견 수렴이 어느 분야보다 필요한 과제이므로, 유가족단체 간담회를 거치거나 보호자 의견을 수용하려 한 점은 매우 긍정적 - 다만, 소방대원 처우개선에 대한 현장의 의견을 수렴하고 반영하는 시스템적 접근이 보완될 필요 - 상시적인 의견 수렴 체계 마련 필요
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	보통	- 유사 위험직무 수행 공무원 공통 수당 인상 성과 - 다만 소방청의 주도적인 역할과 기여에 대한 판단 근거가 되는 설명 미흡함.
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	125.4%	국민 순직유가족 만족도 90, 공소방공무원 재해 보상 지원 만족도 60.46 모두 달성
	② 현장 체감 정책효과	우수	- 순직동료에 대한 진정성 있는 문제 대응으로 지원근거 마련 및 12개 추진과제 도출 등 개선노력 인정 - 간병비·치료비 부담 완화는 정책 대상 수혜자에게 직접적인 경제적 편익을 발생 - 다만, 순직소방공무원 예우 정책의 강화는 향후 지속적으로 발굴하여 보완해 나갈 필요
	③ 국민 등 정책체감도	우수	119현장자문단 관리과제 우수성 인정 - 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 맞춤형 스트레스 회복력 강화 프로그램 운영

- 마음건강 고위험군의 스트레스 회복력 강화를 위해 전문의 검사·상담을 포함한 다양한 맞춤형 프로그램 제공

산림치유(숲 맨발치유), 해양치유(요트),
음악치유(음악회), 스트레칭 등



전문의 건강상담, 맞춤형 주사요법, 뉴로피드백
뇌파측정, 수(水)치료, 마인드테라피 등

- 기존 획일화된 프로그램 운영 장소를 벗어나 직원들의 선호도를 반영하고, 심신 치유에 최적화된 장소*를 선정

* '23년 한려해상 생태탐방원 ⇒ '24년 제주 WE 호텔(5성급)

- 맞춤형 프로그램을 통해 참가자들의 누적된 정신적 스트레스를 해소하고 심리적 안정감을 제공(수치료 Aqua therapy 등)
- 다양한 프로그램 체험을 통해 심신 회복 기회를 제공함으로써 직무소진(Burnout)을 예방

□ 미흡 원인분석 결과

- 시·도 담당자, 상담기관 등의 현장의견 사항을 구분하여 각각 어떤 의견을 어떻게 정책에 반영했는지 구체적으로 제시 필요
- 구체적인 협업 노력과 이에 따른 성과 제시의 구체성 논리적 연계성 제시 미흡, 협업과제가 없는 경우 협업과제 발굴 노력
- 경찰청 등 타부처 및 기관 등의 정신보건 등에 정책을 참고하여 지속적인 심신 건강 등 보건의안전 개선 대책 마련 필요

□ 개선보완 필요사항

- 마음건강 증진 보건의안전지원사업 개선방안 연구용역으로 정책 보강
- 국고보조사업 현장점검, 워크숍 등을 통해 현장의견수렴 과제 적극 발굴

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	- 국정과제 및 주요정책과제 등과 연계성 확보 - 정책분석 등 구체적인 관리과제 도출 근거 보완
	② 현장체감 정책 수립	보통	추진일정은 세부적으로 구성되어 있으나 정책 성과 창출을 위해 현장의견 수렴계획을 보완할 필요가 있음
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	성과지표 대상인 찾아가는 상담실 운영의 사업 내용 이해 곤란하고, 과거 실적을 기입하지 않아 적극성, 도전성 판단 곤란
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	총 10개의 추진계획 중 10개 모두 일정 준수
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	보통	- 시도 담당자와 상담기관이 요구한 사항을 구분하여 어떻게 반영했는지 모호, 예산부처와의 협의가 주요 내용으로 현장의견 수렴은 미흡 - 경찰청 등 타부처 등과 비교·연구하여 정신보건 및 트라우마 치료에 대한 체계적 개선 필요 - 상담 내용과 방법 등 관리 방식에 대한 의견수렴 필요
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	미흡	- 협업추진노력과 협업정책성과 간의 내용 불일치 - 협업내용이 데이터 제공자이자 연구대상자인 소방공무원의 상담을 연계하는 것 이외에 어떤 적극적 개입이나 주도적 역할을 하였는지 불분명
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	165.9%	찾아가는 상담실 운영 79,453명, 찾아가는 상담실 도움정도 8.96점으로 목표 달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	- 마음건강 고위험군의 스트레스 회복력 강화를 위해 전문의 검사상담을 포함한 다양한 맞춤형 프로그램 제공 - 찾아가는 심리상담 사업에 대한 성과평가가 없고, 각 개별사업 추진에 대한 합리적·논리적 설명 부족 - 맞춤형 프로그램의 제공 기준 및 인원 등 계획을 구체화하여 실시할 필요
	③ 국민 등 정책체감도	우수	119현장자문단 관리과제 우수성 인정 - 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 총사업비 증액으로 '25년 국립소방병원 병원개설허가 기반 마련
 - 국립소방병원 건립공사 추가 예산확보 총사업비 증액(113억원)
 - 소방병원 식당설비 및 출입통제장치 구매 비용 증액(37억원)

내부마감 '25. 4.	⇒	준 공 '25. 6.	⇒	개설허가 '25. 12.
-----------------	---	----------------	---	------------------

- 국립소방병원 개설허가 추진 일정

2025년					2026년			
6월	7월	8월	9월	12월	3월	4월	5월	6월
공사준공	건축물 사용승인	제규정 공포	인력배치 (1단계)	의료기관 개설	인력배치 (2단계)	외래진료	수술진료	정식개원
			모의진료	법정개원	시범진료	입원진료	정상진료	개원식

- 소방병원건립 건립 공기준수를 통한 예산 절감
 - 설계오류로 재설계 기간 등 고려할 경우 기간 연장(6개월 필요)

□ 미흡 원인분석 결과

- 현장의견 수렴과 이에 따른 개선 대책 등 구체적 성과 파악 곤란
- 총사업비 증액의 원인이 관련 예산의 미편성이라면 기획 단계부터 사업 추진을 꼼꼼히 관리할 필요
- 예산편성을 위한 기재부 협업 사항 외 다양한 기관과의 협업과제 발굴 및 성과 제시 필요

□ 개선보완 필요사항

- 공사단계 발견 설계누락분에 대한 철저한 분석 등 꼼꼼한 사업 추진
- 전기, 소방 등 사용전 검사를 위해 관계기관 협업 강화

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	- 국정과제 및 주요정책과제 등과 연계성 확보 - 정책분석 등 구체적인 관리과제 도출 근거 보완
	② 현장체감 정책 수립	보통	추진일정은 세부적으로 구성되어 있으나 정책 성과 창출을 위해 현장의견 수렴계획을 보완할 필요가 있음
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	- 성과지표는 명확히 이해되고 측정가능해야 하나, 지나치게 다중 요소를 종합한 복합지표는 지표에 대한 이해만 곤란하게 하고, 성과 측정을 어렵게 할 수 있음 - 성과지표가 예산 투입 등 공정과정의 이행에 해당하여 정책적 측면에서의 성과로는 보완 필요
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	88%	총 계획 8건 중 7건 일정준수, 1건 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	미흡	- 음성군의 의견수렴 결과 설명 미흡, 병원 필수시설 등의 예산 소요비용만을 언급하고 있으나, 구체적인 의견 수렴 과정 등의 내용 보완 필요 - 의견수렴을 통한 성과나 정책반영 내용 파악 곤란
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	미흡	- 소방병원건립에 관한 예산을 관계 부처인 기재부 승인을 받기 위한 일상업무 내용을 기술하고 있어 추가적인 협업 노력에 대한 판단 근거 제시 필요 - 제시한 실적은 기관간 협업이라기보다는 예산 확보를 위한 예산당국과의 협의로 보임
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	100%	국립소방병원 건립공사 및 개원준비 단계별 이행도 100% 성과 달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	- 총사업비 증액의 원인이 설계누락 건에 대한 예산 미편성이었다면 기획단계부터 점검 부족으로 판단 - 병원 개원 전까지 직접적 정책효과는 없을 것이나 간접적으로 공기 준수를 체감 사항으로 평가 가능 - 국민이 체감하는 정책효과 판단 곤란
	③ 국민 등 정책체감도	우수	119현장자문단 관리과제 우수성 인정 - 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 소방심신수련원 공사비 증액 추진

- 중간설계 내역 공사비 예산대비 281억원 초과 납품(증 4-2-2)
- 유사시설 유형별 공사비 대비 과도한 설계내역 납품으로 중앙조달청에서 실시하는 설계 적정성·경제성 검토 의뢰 불가
- 적정 공사비 산정을 위한 소방청, 서울지방조달청, 건축·구조·토목·조경·기계 등 공종별 설계업체와의 지속적 협의, 공사비 조정

○ 사업 추진 협업노력

- 소규모환경영향평가(원주지방환경청), 재해영향평가(강릉시 재난안전과) 관련 강릉시, 설계업체와의 합동회의 실시, 소환평 현지실사 참석, 재평 심의회참석 및 보완사항 협의 추진
- 실시계획인가 고시 후 국유지 관리전환과 중앙토지수용위원회 사유지 수용재결 즉시 추진하여 사업부지 확보

□ 미흡 원인분석 결과

- 1회성 회의보다는 더 긴밀한 현장의견 수렴 방안을 발굴하고 현장의견을 반영한 정책성과 적극적 제시 필요
- 사업추진에 필수적인 절차적 요소 외 사업 성과를 구체적으로 제시하고 성과관리 필요

□ 개선보완 필요사항

- 사업부지 수용재결, 인허 신청 등 필수 사업과제 관리 철저
- 사업소 현장방문 등을 통해 현장의견을 적극적으로 수렴

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	- 국정과제 및 주요정책과제 등과 연계성 확보 - 정책분석 등 구체적인 관리과제 도출 근거 보완
	② 현장체감 정책 수립	보통	추진일정은 세부적으로 구성되어 있으나 정책 성과 창출을 위해 현장의견 수렴계획을 보완할 필요가 있음
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	성과지표가 설계용역과 사업부지 확보라는 투입 지표에 해당
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	총 5건의 추진계획 일정대로 추진
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	보통	- 지역주민대표 간담회 등은 설계완료 후에 실시할 것으로 예정되어 있으므로 현장의견이 충분히 정책에 반영되지 못한 측면이 있음 - 의견수렴을 통한 성과나 정책반영 내용 파악 곤란 1회성 정례회의보다 더 긴밀한 의견 수렴과 지원 필요
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	미흡	- 실시계획 인가를 위한 인·허가등에 관한 노력이 인정되나, 협업 정책성과와의 연계는 미흡 - 제시한 실적들이 협업의 성격보다는 건설사업 추진을 위한 절차들로 보임
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	78.6%	중간설계 공사비 예산초과로 소방심신수련원 건축 설계 지연 및 사업부지 중 사유지 수요재결 절차 등에 따라 일부 미확보 등으로 인해 목표 미달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	- 공사비 과다 초과에 따른 조정·협의를 통한 조달청 설계 적정성·경제성 검토 완료 및 기재부 총사업비 조정 요구 등에 기여 - 기획단계의 불충분한 준비가 성과달성 미흡 원인으로 작용하고 절차적으로 사업 추진 지연
	③ 국민 등 정책체감도	우수	119현장자문단 관리과제 우수성 인정 - 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 근무혁신 과제 수행으로 업무 몰입도 상승 및 삶의 질 향상 도모
 - 유연근무·연가 활성화, 초과근무 감축을 통해 업무 효율성 제고 등
 - ➔ 일과 가정이 양립할 수 있는 여건 마련으로 개인 삶의 질 향상
 - 선제적 근로자 안전보건교육을 통한 중대(산업)재해 예방
 - 근로자 안전·보건에 대한 이해와 기본 소양 함양 교육 실시
 - ➔ 개인 안전사고 예방·역량강화 및 조직의 안전·보건 수준 향상
- ※ 교육이수 100%(안전보건관리책임자 4명, 관리감독자 7명, 근로자 161명)



- 직원·세대 간 갈등 해소를 위한 '동료와의 감성동행' 운영
 - 직원 간 자유로운 소통의 장(여행 등)을 제공하여 세대 간의 갈등 해소 및 직무스트레스 완화 기여

□ 미흡 원인분석 결과

- 전문기관 현장방문 교육·컨설팅 외 적극적인 현장의견 수렴 노력 필요
- 소방서비스 질적 향상을 목적으로 하는 관리과제와 중앙부처 간 친선 강화를 위한 협업과제 등 세부 추진내용의 논리적 연계성 미흡

□ 개선보완 필요사항

- 정기 설문조사 및 간담회 등을 통해 적극적인 현장의견 수렴 실시
- 부처간 협업과제 발굴 및 성과확산을 위한 관계부처 간담회 개최

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 정책분석 등 구체적인 관리과제 도출 근거 보완
	② 현장체감 정책 수립	우수	• 추진일정은 세부적으로 매우 잘 구성되어 있으나 정책성과 창출을 위해 현장의견 수렴계획은 좀 더 적극적으로 보완할 필요
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	• 성과지표 중 3개 부처 업무협력과 관리과제의 성과측정 연계성 부족 • 지나치게 이질적인 지표를 종합한 복합지표 구성
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	87%	• 총 계획 15건 중 13건 일정준수, 2건 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	미흡	• 전문기관 현장 방문 교육 및 컨설팅 실시에 비해 부서의 적극적인 현장의견 수렴 노력은 미흡 • 137건의 의견 청취 등을 통해 개선된 구체적 성과가 제시되지 못해 불명확함. • 의견수렴을 통한 성과나 정책반영 내용 파악 곤란
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	보통	• 대국민 소방서비스와 정책 향상 목표와 식목행사 등의 중앙부처 간 협업과제가 적절한지 의문 • 인사처, 소방청, 국세청 업무 연계성 확보가 필요 하다고 하였는데, 구체적인 성과제시 부재
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	101.7%	• 직원 복지향상 업무협력 추진 3건, 정부근무혁신 과제 추진 100%, 안전한 근무여건 조성 100% 수행
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 소방청과 인사처 간의 협력은 인사·복무 관리, 국정 교육·조직문화 개선 등 다양한 분야에서 추진 • 중앙부처 간 친선 강화와 소방서비스 질적 향상이 라는 정책목표 간 인과관계 미흡 • 정책목표 달성을 위한 적절한 세부 정책과제를 수립하고 단순 개최여부 등의 input 중심의 성과체계를 개선 필요
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 역량과 성과에 기반한 근무성적평정체계 개편안 마련

- ❶ 객관적 근무 실적*에 근거한 정량평가 실시, ❷ 피평정자를 수시 관찰 가능한 직근 상급자 평가 참여 및 근무성적평정위원회 평가 도입, ❸ 평정결과 공개 및 이의신청제도 도입

* 개인별 출동건수, 현장 활동시간, 중요 소방행정 업무 처리실적 등 계량화 실적

구분		정책 수행 前	정책 수행 後
(개선) 근무성적평정	평정요소	▪ 정성평가(60점)	▪ 정성(40점)+정량(60점)평가
	평정공개	▪ 요청 시 등급만 공개	▪ 순위·등급·점수 의무 공개
	이의신청	▪ 이의신청 불가	▪ 이의신청 도입

○ 중요직무급 및 전문직위 확대

- (중요직무급) 중요직무급 지급인원을 정원의 21%까지 확대하고, 지급인원 중 일정비율을 핵심 업무, 국정과제 등을 반영하여 선정
- (전문직위) 신규 전문직위를 발굴하고, 각 시도별 특성을 고려하여 자율적으로 전문직위를 운영할 수 있도록 자율 운영직위 신설

○ 내·외근 순환보직 활성화를 통한 효율적인 보직관리 실시

- 내·외근 순환보직 활성화를 통한 효율적인 보직관리로 현장·행정 부서 간 칸막이 없는 협업 촉진 및 조직 역량 강화

내 근	⇔	외 근
승진후보자 + 장기근무자 (2년)		승진후보자 + 장기근무자 (2년)

□ 개선보완 필요사항

- 현장의견 수렴계획 및 의견을 반영한 정책과제 확대 지속
- 과거 실적분석을 통해 성과지표 목표치의 적극성, 도전성 확보 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	우수	• 관리과제 추진내용을 세부적으로 제시함
	② 현장체감 정책 수립	우수	• 추진일정은 세부적으로 매우 잘 구성되어 있으나 정책성과 창출을 위해 현장의견 수렴계획은 좀 더 적극적으로 보완할 필요
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 인사만족도, 인사제도 개선 건수가 '23년 실적과 같거나 낮아 적극성 인정 곤란
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 15건 중 15건 일정 준수
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	우수	• 조직생산성 및 전문성 강화를 위한 직무역량 중심의 투명한 인사운영이라는 정책목표에 맞추어 세부 과제들의 구성이 매우 적합하고, 논리적 • 시·도 자율성을 부여 해 달라는 의견을 반영하여 「소방공무원 전문직위 운영지침」 개정 등 노력
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	우수	• 근무성적평정 체계 개편과 인사처의 차세대 전자 인사시스템 구축사업에 맞춰 소방 특화기능 반영 요청 등 고유업무와 협업업무의 효과적 연계 노력 • 인사혁신처의 시스템 구축사업 및 보건복지부 인사 교류 협업을 시의적으로 적절하게 대응
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	100.2%	• 인사운영 기본계획 만족도 및 인사제도 등 개선 모두 달성
	② 현장 체감 정책효과	우수	• 역량과 성과에 기반한 근무성적평정체계 개편안을 마련하여 일 잘하는 직원이 제대로 평가받는 소방 조직문화 구현에 기여 • 신규 정문직위 발굴, 자율운영 직위 신설, 중요직무급 지원 인원을 정원의 21%까지 확대하는 등 조직 생산 성과 전문성 강화를 위한 제도개선 인정
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 국민이 공감하는 119소방 브랜드 이미지 강화

- 대외(부처·민간·언론 등)협력 홍보 소재 발굴 및 채널 확대
- ①협업 선제안 또는 제안을 수용, ②시·도 소방본부 연계 시너지 효과 창출

기업·기관·언론(방송사)

↔

소방청 대변인실

⇒

시·도 소방본부

○ 재난대응 국민행동요령 확산 및 국민 인식 전환 유도

- 완강기 등 피난기구를 비롯해 소방안전체험의 필요성에 대한 국민 인식제고 및 공감대 형성
- (공정여론 유도) 부천 숙박시설 화재사고 직후(8.23.~8.24.) ‘완강기’ 키워드에 대한 부정 키워드가 다수였으나,

⇒ 8.25. 이후 ‘올바른 완강기 사용법’ 및 ‘완강기 체험’ 등에 대한 신속하고 적극적인 정보 제공으로 긍정 키워드가 다수를 차지 하며 안전 강화에 대한 긍정적 여론 견인

○ 국민 참여 행사의 성공적 홍보 확산

- 당초 계획하거나 의도하지 않았으나, 행사 이후 참가자 중심 긍정적 후기가 확산되어 방송 출연과 언론 인터뷰 등 추가적으로 진행함
- 인생네컷과 협업해 순직 소방공무원 유가족에게 순직 대원과 함께 찍는 사진을 선물하는 이벤트 영상 확산

□ 개선보완 필요사항

- 성과지표의 목표치 설정 시 과거 실적을 분석하여 도전성, 적극성 확보
- 정책홍보 확산 및 브랜딩 강화 등 과제 목적을 구체적으로 제시 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 정책홍보 확산 및 브랜딩 강화 목적을 좀 더 구체적으로 제시할 필요가 있음
	② 현장체감 정책 수립	우수	• 추진일정과 현장의견 수렴계획을 세부적으로 제시함
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 과거 실적치가 제시되지 않아 대표성, 적극성, 도전성 판단 곤란 또는 보도량에 초점을 둔 성과지표 설정
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 8건 중 일정 준수 8건
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	우수	• 출입기자 간담회, 현장방문(국제소방안전박람회), 대국민설문조사, 현장의견반영을 위한 내부직원 의견조사 등 다양한 프로그램을 진행 • 대변인실 업무 관련 현장의견을 수렴하기 위해 대 국민, 언론사를 주대상으로 하여 노력하였고, 예년에 비해 여러 가지 성과를 많이 달성
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	우수	• 홍보환경의 비교열위(예산 및 운영 인력이 45개 평가 대상 부처 중 하위 5개 기관 수준)를 극복하기 위한 협업노력 및 성과 인정. • 언론사와 협력하여 소방관 인물중심의 기획보도를 연속 추진하는 등 굉장히 참신한 정책 기획
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	108.8%	• 핵심 민생정책 보도량 증가율 10.7%, 기획 보도 6건, 민·관협력 홍보사업 확대 14건
	② 현장 체감 정책효과	우수	• 국민이 공감하는 119소방브랜드 이미지 강화 노력, 특히 민간플랫폼 등과 전략적 협력홍보를 통한 온라인 노출노력 등의 가시적 성과 인정 • 전년대비 소방의 이미지 강화 등 긍정여론이 상승하고, 소방관련 부정적 키워드가 감소하여 소방청 전체의 이미지 제고 및 정책 효과 인정
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 감동과 울림이 있는 착한 콘텐츠 제작

- ① "사진을 찍었을 뿐인데 기적을 만났습니다" 기획 영상을 통한 순직 소방공무원에 대한 예우 및 존중 분위기 확산
- 순직 소방공무원 유가족의 아픔과 상실에 대한 공감 기류 형성으로 '순직소방공무원'에 대한 언급량 및 긍정(81%) 여론 급격히 상승(9~10월)



- 콘텐츠의 품질과 기획 가치가 확보된 협업사례로 언론 이슈를 창출하고 소방관 순직에 대한 국민 인식 확대 및 관심 촉발 계기 마련
- ② '나도 소방관이 될 수 있을까요?' 장애인의 날 기획 콘텐츠를 통한 장애인에 대한 인식개선 및 소방의 연대와 포용 가치 구현
- 유튜브 조회수 19만 및 협업채널(원더맨)숏츠 조회수 1,284만으로 최다 기록
 - 소방관에 대한 응원 및 장애인에 대한 인식변화 감지 등 긍정 여론(댓글 5천 7백여건) 형성

□ 개선보완 필요사항

- 좀 더 다양한 디지털 소통채널 개설 방안 마련 필요
- 성과지표의 목표치 설정 시 과거 실적을 분석하여 도전성, 적극성 확보

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 핵심적인 사항을 중심으로 추진내용 정리 필요
	② 현장체감 정책 수립	우수	• 추진일정과 현장의견 수렴계획을 세부적으로 제시함
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	• 과거 실적치가 제시되지 않아 대표성, 적극성, 도전성 판단 곤란 또는 목표치 3% 상향 설정 근거를 명확히 제시할 필요가 있음
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	85%	• 총 계획 13건 중 11건 정상 추진, 2건 일정 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	보통	• 뉴미디어 플랫폼 기반의 정책홍보 및 유통 기반 강화에 따른 적극적이고 혁신적인 홍보, 유력 채널과 협업 등 다양한 효과적 도전 인정
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	보통	• 혁신적 디지털 홍보 콘텐츠의 개발과 확산을 위한 협력적 네트워크 구축 양호 • 정책 고객의 이탈 방지 및 잠재 고객의 능동적·적극적 유입 환경 조성을 위해 인플루언서 협업 강화 • 좀 더 다양한 디지털 소통채널 개설 방안 마련 필요
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	75%	• 주력 채널(유튜브, 인스타그램) 중심의 운영 전략으로 블로그 채널의 신장이 더더, 디지털 소통 국민 반응지수 목표 3%, 실적 2%로 목표 일부 달성
	② 현장 체감 정책효과	우수	• “사진을 찍었을 뿐인데 기적을 만났습니다” 기획 영상을 통한 순직소방공무원에 대한 예우 및 존중 분위기 조성에 기여 • 감동과 울림이 있는 착한 콘텐츠(기획 영상 2편)를 통해 119브랜드 가치를 제고하고, 높은 화제성을 기록하며 자발적인 바이럴 구조 형성에 기여함
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 익명제보시스템 운영

- 제보자가 노출되지 않는 익명제보시스템 도입 운영
- 제보자 신분 노출 해소 및 자율적 제보문화 확산을 통하여 부패 행위 사전 차단이 가능해짐에 따라 조직내 불만요인 파악·해소 가능



✓ IP 추적이 차단되는 익명 서버기술 및 암호화된 보안서버 사용

✓ 제보·고충·제도개선 접수 시 업무담당자에게 실시간 통보

✓ 운영담당자 외에는 신고내용을 볼 수 없는 시스템

○ 소방청 청렴·반부패 홍보관 운영

- 국민에게 신뢰받는 청렴하고 반듯한 소방청 구현을 위한 소방청 청렴·반부패 추진대책 홍보관 운영
- 국제소방안전박람회 소방청 홍보관(EXCO 서관 2홀) 좌·우측 배너 설치 및 우측 보이드 프레임 설치

□ 미흡 원인분석 결과

- 추진일정과 현장의견 수렴계획을 세부적으로 제시하려고 노력 하였으나 복무점검, 워크숍 등에 국한하여 수렴
- 현장문제의 시급성 또는 발생빈도 등이 반영되지 않은 일반적인 input 중심의 정책과제 도출

□ 개선보완 필요사항

- 청렴시민감사단 등 외부의견을 적극 수렴하여 우수 정책과제 발굴
- 청렴 컨설팅 '멘토멘티', 익명제보시스템 등 구체적 성과 창출 노력

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	우수	• 소방청의 적극적인 공직기강 확립의 목적과 필요성 공감
	② 현장체감 정책 수립	미흡	• 추진일정과 현장의견 수렴계획을 세부적으로 제시하려고 노력하였으나 복무점검, 워크숍 등에 국한하여 수립
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 과거 실적치가 제시되지 않아 대표성, 적극성, 도전성 판단 곤란 또는 중점 비위 저감을 지표는 평이함
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	89%	• 총 계획 9건 중 8건 정상추진, 1건 일정 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	미흡	• 현장문제의 시급성 또는 발생빈도 등이 반영되지 않은 일반적인 input 중심의 정책과제 도출 • 예방감찰을 통하여 면담이나 설문조사를 하였으나, 예방감찰을 통해 제시된 의견이나 정책에 반영한 실적을 확인하기 어려움
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	미흡	• 특별점검이 효과적인 성과 및 반부패 예방효과를 갖출 수 있도록 하는 구체적인 전략 또는 협업의 시너지 효과에 대한 구체적인 내용 부족 • 권익위 등 외부 감찰기관과의 적극적 협업 등 협업 추진 노력을 더 늘릴 필요가 있음
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	100%	• 소방공무원 3대 중점비위 저감 목표 달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 조직문화 혁신을 위해 기재부 경영성과평가 대상 등을 벤치마킹하는 등 소방청의 반부패 청렴 대책 에 대한 혁신 필요 • 익명제보시스템 운영의 효과가 인정되나 처분 결과가 제보 건수에 비해 성과가 적어 과잉적인 익명신고를 유도나 관대한 처분 여부에 대한 정책적 검토 필요 • 국민이 체감하는 정책효과 판단 곤란
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 예방감사를 통한 정책 사전 점검과 신규 정책 추진 기반 마련
 - 일상감사를 통해 소방 정책의 적정성, 세부 추진 내용의 타당성 점검 및 개선의견 제시 * 총 175건 검토
 - 계약조건·문구 오류와 보완 방안, 향후 업무 추진시 유의점 등 통보

< 일상감사 대상 사업 >

- 건당 1억원 이상의 건축·토목 공사
- 건당 1억원 이상의 공사계약 중 계약금액의 10% 이상 증액 조정, 설계 변경
- 건당 5천만원 초과하는 물품의 제조, 구매, 각종 용역계약

- 법령이 모호한 사항, 신규 사업에 대한 사전컨설팅을 통해 적극 행정 지원, 업무애로 해소 * 총 6건 검토
- 공직유관단체 채용 실태 조사를 통해 채용의 투명성 확보
 - 소방청 산하 공직유관단체 채용실태 전수 조사로 공정성 확보를 위한 인사위원회 중복 위촉 개선 등

□ 미흡 원인분석 결과

- 과거 실적치가 제시되지 않아 대표성, 적극성, 도전성 판단 곤란 또는 지표 내용인 제도개선 권고사항이 대체로 무엇인지 이해하기 어려움
- 추진일정과 현장의견 수렴계획을 세부적으로 제시하려고 노력하였으나 합동감사, 워크숍 등에 국한하여 수립
- 감사책임자 회의 등의 노력은 있으나 구체적인 협업성과 제시 미흡

□ 개선보완 필요사항

- 성과지표의 목표치 설정 시 과거 실적을 분석하여 도전성, 적극성 확보
- 내부통제 근거 규정을 마련하여 사전 예방적 통제기능 강화 등 성과 도출

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 감사, 소방정책 건전성 확보의 추진배경, 목적 등의 내용이 평이함
	② 현장체감 정책 수립	미흡	• 추진일정과 현장의견 수렴계획을 세부적으로 제시하려고 노력하였으나 합동감사, 워크숍 등에 국한하여 수립
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	• 과거 실적치가 제시되지 않아 대표성, 적극성, 도전성 판단 곤란 또는 지표 내용인 제도개선 권고 사항이 대체로 무엇인지 이해하기 어려워 성과지표의 대표성 판단 곤란
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 11건 중 11건 일정준수(외생요인 포함)
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	미흡	• 소방청 산하기관 감사책임자들과의 회의 및 현장의견 접수, 감사/감찰 업무편람(사례집)을 제공하는 것의 정책성과 측면에서의 실효성 모호 • 전국 소방감사·감찰 워크숍 회의를 미개최하는 등 현장 의견수렴 미흡
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	미흡	• 산하단체 감사책임자 회의와 감사·감찰업무의 전문성·통일성 향상 간 인과관계 모호 • 감사책임자 회의 개최 등의 협업노력은 있으나 구체적인 성과제시가 미흡
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	107.6%	• 감사 지적사항 이행률 목표 91%, 실적 98% 달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 사후적 절차의 위법성 위주의 공정성 확보 제도보다는 예방 감사 등을 통한 구체적인 노력 성과 인정 • 국민이 체감하는 정책효과 판단 곤란
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 재난현장 지휘역량·대응활동 강화를 위한 ^(전국 9개소 운영을 통한 지역별 교육 편차 저감) **훈련시설 확충 및 교육 등 확대**
- 지휘역량강화센터(ICTC) 추가 구축^{2개소}을 통한 현장지휘관 교육 이수 확대
 - 조달공고·설명회(4·5월) → 제안서평가 계약(7월) → 구축완료(12·16) → 인증기관 지정(12월)
 - ※ 중앙·서울 경기(既 완료) → 광주·경북·부산·강원(23년 구축 완료) → 인천·충청(24.12월 완공, 39억원)
 - '24년부터 전략지휘관(소방서장, 통제단장) 과정 신설 시행으로 총 4단계 운영

I. 초급지휘관(위)	II. 중급지휘관(경)	III. 고급지휘관(령)	IV. 전략지휘관(정)
선착대장(센터·구조대 팀장)	현장지휘대장(지휘팀장)	현장지휘대장(대응단장)	통제단장(소방서장)

- 현장지휘관 교육 : 2,188명(초급1,196, 중급814, 고급158, 전략 20) / 정원 6,684명 대비32.7%

합계(누적)	2020년~2021년 (인증제도 도입 이전)	2022년	2023년	2024년	2025년 목표
2,188명	118명	356명 (전년대비 302% ↑)	652명 (전년대비 183% ↑)	992명 (전년대비 52.1% ↑)	1,500명 (전년대비 51.2% ↑)

- 재난대응 제도 문제점 발굴·보완 등 현장에서 작동하는 제도·정책 지원 확행
- 전국 재난대응 담당 토론회, 의견수렴 및 사고사례 분석 등 과제 발굴·공유
 - ※ 재난현장 대응활동 현장의견 수렴 등 토론회 개최(2.7.), 경북 문경, 제주 서귀포 등 순직사고 재발방지 대책 추진점검·관리(4.24.) 등 적극적인 현장대응 제도 개선 발굴 추진
 - 체계적인 긴급구조통제단 운영을 위한 「긴급구조현장지휘규칙」 개정(1.22.)
- 재난대응 강화를 위한 긴급구조지원기관 긴급구조대응활동 평가 개선(시행 8.26.)
- 내실 있는 평가를 위한 조사자료 보완, 평가개시 개선 등 규정 반영 추진

	현행	개선(안)
평가 개시 종료 시점	평가단 구성 후 7일 이내 1회에 한하여 7일 연장	수사 등 상황 고려하여 평가단장이 결정 상급통제단장과 협의하여 연장

□ 개선보완 필요사항

- 성과지표의 내용과 목표치를 명확하게 이해할 수 있도록 정비 필요
- 대전과 서울 이외 지역으로의 재개발 지역 재난대응 훈련장소 확대 노력

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	우수	• 관리과제 추진내용을 세부적으로 제시함
	② 현장체감 정책 수립	보통	• 추진일정과 현장의견 수렴계획을 세부적으로 제시하려고 노력
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 성과지표는 명확히 이해되고 측정가능해야 하나, 지나치게 다중 요소를 종합한 복합지표는 지표에 대한 이해만 곤란하게 하고, 성과 측정을 어렵게 할 수 있음
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	88%	• 총 계획 17건 중 15건 일정 준수, 2건 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	우수	• 문경 공장 화재, 부천 숙박시설 화재 이후 현장지휘 및 재난현장 대응 활동 문제점과 개선방안, 소방안전개선 추진단 운영과 숙박시설 화재안전관리대책 수립·시행 등 적절한 현장의견 수렴 및 정책소통 노력 • 현장의견수렴을 통해 외생적 요인 발생에 적절히 대응함
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	우수	• 복잡·다변화 되는 재난환경에서 국민과 대원의 안전 확보를 위해 한국토지주택공사, 한국수자원공사, 국토 안전관리원과 협업 노력 • 대전과 서울 이외 지역으로의 재개발 지역 재난대응 훈련 장소 확대, 참여 소방관 만족도 조사 및 개선방안 마련 등 지속적 협업체계 운영 필요
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	103.6%	• 지휘역량 강화센터 구축, 전국 현장지휘관 지휘역량 강화교육 이수, 현장지휘관 자격인증 취득, 재난 대응 제도개선 보완 등 목표 달성
	② 현장 체감 정책효과	우수	• 재난현장 지휘역량·대응활동 강화를 위한 훈련시설 확충 및 교육 확대, 긴급구조현장지휘규칙 및 재난현장 표준 작전절차(SOP) 개정, 현장지휘관 언론브리핑 및 재난현장 활동기관 간 의사소통 역량 강화 추진 • 현장지휘관의 역할, 재난대응체계/제도 개선의 실제 현장 적용 사례/효과 등이 제시되면 더 효과가 부각 될 것
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 소방청 중심, 국가 주도 총력대응을 통한 재난 피해 최소화 추진
 - 현장 중심의 재난대응체계 확립을 위한 소방청장 현장점검 실시(6회)
 - 인력·장비 등 재난대응 필요자원 지원 및 재난대응 전략 자문 등
- 선제적 재난대응을 위한 현장 중심의 긴급구조대응체계 강화
 - 시도 대상 통제단 권한·책임 등 교육, 찾아가는 통제단 운영 컨설팅 실시
 - 14개 시도 소방본부 및 소방서 현장지휘관 등 10차 1,432명 실시 / 2월~5월
 - ※ 재난대응 관련 법령 개정사항 안내 및 긴급구조통제단 권한·책임, 기능과 역할 등
 - 효율적 재난 대응을 위한 국가소방동원 및 자원집결지 운영체계 개선
 - 특수재난 대응역량 강화를 위한 전국 119특수대응단 통합대응 운영
- 시도별 재난환경 반영, 실전형 긴급구조 대응훈련 시행
 - 대형 복합재난 발생 시 범국가적 재난대응체계 점검 및 관계부처·기관 간 협업 강화를 위한 「국가단위 긴급구조종합훈련」 실시
 - 역대 최초 군 수송기 및 수송함 등 동원, 실질적 동원 수송훈련 병행
 - ※ 10.31.(제주) 63개 기관단체 1,060명 참여 / 연중 16개 시도 총 457개기관 7,127명 참여(10월말 기준)
 - 도서지역 최초 동원자원 지원으로 지리적 한계를 극복한 실질적 대응훈련



해군 상륙함정



민간 선박



공군 수송기

□ 개선보완 필요사항

- 성과지표의 내용과 목표치를 명확하게 이해할 수 있도록 정비 필요
- 현장의견수렴 체계를 시스템화하여 지속적인 환류 실시

(2) 평가지표별 평가결과

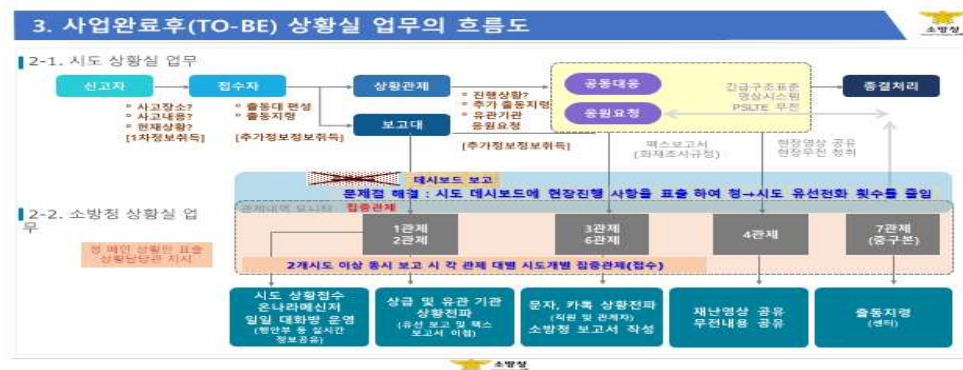
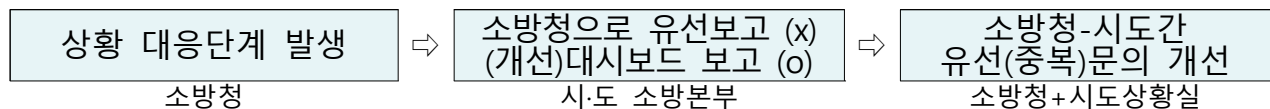
평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	우수	• 관리과제 추진내용을 세부적으로 제시함
	② 현장체감 정책 수립	우수	• 추진일정과 현장의견 수렴계획을 적극적으로 수립
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 성과지표는 명확히 이해되고 측정가능해야 하나, 지나치게 다중 요소를 종합한 복합지표는 지표에 대한 이해만 곤란하게 하고, 성과 측정을 어렵게 할 수 있음
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 23개 일정 준수 추진
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	우수	• 전국 긴급구조 담당자 회의, 국가단위 긴급구조종합 훈련 사전협의회, 긴급대응협력관 회의, 긴급구조 통제단 운영 개선사례 발표대회, 긴급구조기관과 지원기관 현장의견수렴 등 노력 • 현장의견수렴 체계를 시스템화하여 지속적인 환류가 이뤄질 수 있도록 하는 것이 중요 • 긴급구조통제단을 재난상황에서 효과적으로 운영하기 위한 현장에서의 관계 기관 등에 대한 의견수렴 보완
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	우수	• 재난대응 역량강화를 위한 119특수대응단 운영 협의회 정례화, 소방·경찰 공동대응 위한 재난 안전통신망 사용 관련 관계부처 협의 등 노력 • 중앙-시도 간 119 특수대응단 간 교류는 협의회, 세미나와 같이 느슨한 협업보다 적극적 형태의 협업 필요
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	115%	• 전국 유관기관 합동 긴급구조훈련, 긴급구조훈련 중점 개선사항 반영, 훈련 참여 만족도 등 목표 달성
	② 현장 체감 정책효과	우수	• 소방청 주도 총력대응 통한 재난피해 최소화, 찾아가는 통제단 운영 컨설팅, 국가 소방 동원 훈련 실시 등으로 현장 중심의 긴급구조대응체계 강화, 시도별 재난환경 반영 실전형 긴급구조 대응훈련 시행
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 소방청-시도 시스템 협업운영

- 전국 시도 실시간 상황 대시보드시스템 신규 구축(보고체계 개선)



○NDMS 연계 활용 유관기관 재난상황 자동 통보 대상 확대

- (소방청) NDMS 자동 상황전파 확대 관련 시스템 개발(고도화)
- (행안부) NDMS 고도화 및 재난종별·수신처 확대 AI 개발
- NDMS 자동상황전파 재난분류 재편성 적용 협조(07.19.)

○ 소방청-시도 문서협업시스템 확대 개편

- 전국 시도본부(소방서 포함) 실시간 통계자료 수집, 동향보고 등 문서협업시스템 확대 운영으로 자료수집의 신속성, 오입력 개선 등
- 태풍 등 중앙재난안전대책본부(행안부) 가동 시 소방활동데이터를 신속하게 제공(국민들에게 실시간 뉴스 자료제공)

□ 개선보완 필요사항

- 현장의견 수렴 및 정책소통 노력 확대
- 과제수행으로 인한 정책성과를 구체적으로 제시 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 상황관리 정책 개선을 위한 관리과제 목적과 추진 내용을 좀더 세부적으로 제시할 필요가 있음
	② 현장체감 정책 수립	미흡	• 추진일정과 현장의견 수렴계획이 타 과제 대비 부족해 보임
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 화재신고부터 출동지령까지 성과지표는 작년보다 낮고, 재난상황 신속전파 확대 추진은 단년도 사업과제로 보여 평이함
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 7개 일정 준수 추진
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	미흡	• 시·도 119종합상황실 직원뿐만 아니라 출동대원의 구체적 현장 의견과 그 개선 내용 제시 필요 • 현장에서 제시된 구체적 내용이 적시되지 않은 점이 다소 아쉬움 • 외부전문가, 국민, 관련 타 기관 의견수렴 실적은 부족함.
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	보통	• 효율적·체계적 상황관리를 위한 소방청 문서협업 시스템 확대 개편, 소방청과 19개 시·도본부상황실 협업운영 의견청취, 행안부와 NDMS 자동상황전파 재난분류 재편성 협업 등 노력 • 소방청 내부 개선 효과도 의미가 있지만, 국민들에게는 어떤 효과가 있는지 제시할 필요
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	우수	• 재난 상황 신속 전파 확대, 통합 119종합상황실 추진, 화재신고 접수부터 출동지령 까지 목표시간 달성률 모두 달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 과제수행으로 인한 국민·현장대원들의 인식개선, 편익 증진, 불편 해소 등 정책효과를 발생시켰는지, 향후 기대 되는 개선효과는 무엇인지 등에 대한 내용 제시 필요 • 소방청·시도 시스템 협업 체계(대시보드)에 대해 현장에 서 체감하는 장점/강점/효과를 제시할 필요
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 화재 현장 골든타임 확보

- 소방차 7분 내 도착률 목표 68.2% 대비 69.0% 달성(10월 한달 71.4%)

⇒ (추진 결과) 10월 71.4%(목표대비 3.2% ↑) ※'24년 누적 69.0%(목표대비 0.8% ↑)

○ 소방차 전용번호판 전면 교체

- 건물 출입시 긴급자동차 전용번호(앞 세자리 998)를 자동인식해 차단기를 신속하게 통과할 수 있도록 번호판 교체 추진

※ '23년 누적 6,410대(교체율 87.6%) → '24년 누적 7,917대(교체율 100%)

○ 긴급차량 우선신호시스템 전국 설치 확대

- 소방 자동차가 도로에 안전하게 진입하고 재난현장에 신속하게 도착할 수 있도록 교차로 신호를 제어할 수 있는 긴급차량 우선 신호시스템을 구축·확대

※ 교차로 우선신호 부여로 긴급차 통행시간 20~60% 단축 효과('21.4월 국토부)

* '23년 12월 말, 누적 22,454개소 → '24년 9월 말, 누적 26,818개소(전년 比 19.4% 증가)

- 시·군 간 자동 연계되는 광역형 중앙제어방식 시범운영(경기 남부 5개 시)

⇒ 1~3월간, 총 533회 운영, ⇒ 평균 출동시간의 약 60% 단축(12분 49초 → 5분 8초)

○ 데이터 기반 화재현장 소방용수 확보

- 소방 자체 긴급구조표준GIS시스템 內 ①상수관로 표시 및 ②지역별 소블록 경계 표시로 화재 현장에서 배관 정보, 통수능력 등 고려 소화전 선택 ⇒ 다양한 관로의 소화전 분산 점령(꽂임이 없이 출수 압력 유지 可)

⇒ (추진결과) 7개 본부 구축 완료(서울·대구·광주·경기·전남·제주·창원소방본부)

□ 개선보완 필요사항

- 자체 노력으로 달성할 수 있는 성과지표에 대한 검토
- 국민 등 정책체감도 평가를 위한 우수과제 적극 발굴

(2) 평가지표별 평가결과

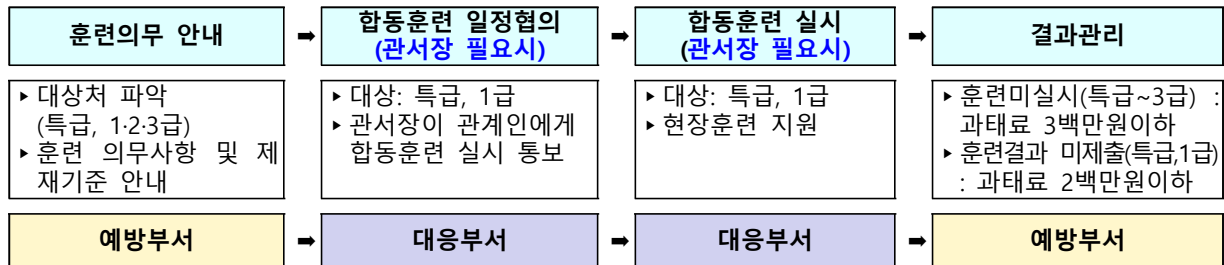
평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	우수	• 관리과제 추진내용을 체계적으로 제시함
	② 현장체감 정책 수립	우수	• 관리과제와 연계된 추진일정과 현장의견 수렴계획을 적극적으로 수립
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	우수	• 지표가 관리과제의 성과를 직접적으로 측정하고, 최근 5년간 연평균 상승률의 3배를 목표로 제시하여 적극성, 도전성이 인정됨
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 15개 일정 준수 추진
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	우수	• 비상소화장치 구성요소에 대한 이해를 높이는 조사 참여 대상자 확대 필요 • 소방 차량 긴급 출동에 대한 인식제고를 위해 국민, 유관 기관, 중앙·지방 기관 등 다양한 이해관계자 의견 수렴 노력이 우수 • 소방용수 부족 문제를 해소하기 위해 수자원공사와 정보 시스템 공동 활용을 추진하는 등 효과적 협업을 추진
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	우수	• 대전 한국타이어·대구 재활용처리시설 용수부족 화재에서 보듯 대형화재 초기 끊김 없는 소방용수 확보를 위한 데이터기반 상수도 정보시스템 공동 활용을 위한 한수원 국가수도정보센터와의 협의 추진 • 대형화재 발생 시 필요한 상수도 정보시스템 공동 활용을 위한 다수의 부처·부서 및 기관과의 협업계획 수립 필요
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	101.5%	• 화재현장 소방차 7분 도착률 목표 달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 화재현장 인명구조율 목표치 미달성 원인을 분석하여 개선방안 제시 필요, 목표의 달성이 외부적 요인에 의존하기보다 자체적 노력으로 달성할 수 있는 목표치를 설정하는 것이 바람직 • 현장에서 체감하는 성과를 제시할 필요가 있으며, 지속적으로 추진해온 사업의 누적 성과에 더하여 2024년 추진 성과를 중점적으로 제시할 필요
	③ 국민 등 정책체감도	미흡	• 119현장자문단 관리과제 실적 평이 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

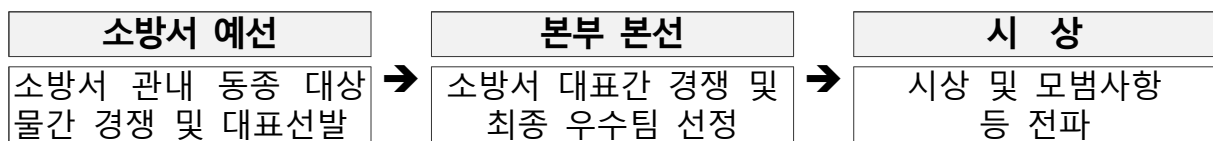
○ 특정소방대상물 자체 초기대응능력 향상

- 특정소방대상물 관계인의 훈련의무 인식 강화
- 관계인의 자체적인 훈련설계, 실시 및 관리여건 조성
- 지원 요청 시 위험특성 분석, 소방훈련 설계·컨설팅 등 체계적 지원



○ 2024년 관계인 소방훈련 경진대회 운영

- 원거리 출동 등으로 출동대 도착 전까지 초기대응의 중요
- 화재 발생시 소방대원 현장도착 전 관계인의 적절한 대응 필요
- 화재위험성, 소방대상물 규모등을 고려한 경진대회 운영



○ 전국 화재전술경연대회 및 평가인증제 추진

- 전국 화재전술경연대회 경연('24.6.)으로 팀단위 소방작전전술 역량, 화재대응능력 자격(1,2급) 과정 운영으로 진압대원 화재대응 역량 향상

□ 개선보완 필요사항

- 과거 실적치 등을 분석하여 달성 가능한 목표 제시 필요
- 화재대응 역량 제고 및 민간 초기대응 역량 지원 강화를 측정할 수 있는 성과지표 개발

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 화재대응 역량 제고 등 관련 관리과제 추진내용을 좀 더 세부적으로 제시 필요함
	② 현장체감 정책 수립	보통	• 관리과제와 연계된 추진일정과 현장의견 수렴 계획을 적극적으로 수립 필요 • 추진계획의 내용이 분기별 반복되어 평이함
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 관리과제와 밀접한 성과지표를 제시하고, 성과지표의 산출근거를 명확히 제시 • 다만, 과거 실적을 제시하여 지표의 적극성, 도전성을 판단할 수 있어야 함
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 13건 일정 준수 추진
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	보통	• 리튬전지 공장화재, 전기차 화재, 숙박업소 화재 등은 국민들의 불안이 큰 화재들로 좀 더 적극적이고 다양한 이해관계자 의견수렴 및 정책소통 노력이 요구 • 본 과제의 핵심적인 내용과의 연계성이 다소 부족하며, 과제 추진을 위한 의견수렴이라 보기 어려움
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	보통	• 화재조사·감정 시 참여하게 되는 다양한 기관들과의 실질적 소통과 교류를 위한 기관 간 지속적 거버넌스 기능 유지 노력 필요 • 화재대응 역량 제고 및 민간 초기대응 역량 지원 강화를 측정할 수 있는 성과지표 개발 및 그에 따른 협업 노력 중심으로 협업 정책성과 제시 필요
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	91.7%	• 소방훈련 지원 대상이 많음에도 불구하고 지표를 과다 설정하여 자체소방대 소방훈련 지원센터 운영 안내율, 자체 소방훈련 지원 실시율 등 미달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 신규과제 진행된 자체 소방훈련 지원센터 운영 안내율과 자체 소방훈련 지원실시율의 목표치 미달성 원인 분석과 개선방안에 입각한 조치 실행 필요 • 훈련 성과 외, 현장에서 체감되는 성과를 제시할 필요
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 펌프차구조대 운영 성과

- 구조 사각지대에 대한 인명구조 대응력 강화를 위해 '20년 부터 전국 99개 펌프차구조대 시범운영을 시작으로 연평균 15%씩 확대 운영 중
- 119구조대와 원거리에 있어 구조서비스가 미흡한 안전센터에 구조 전문 인력 및 장비를 배치한 펌프차구조대 운영으로 구조 대응능력 강화

구분	계 (개소)	대구	인천	울산	세종	경기		강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	창원	제주
						남부	북부									
'24년	190	3	8	2	9	24	10	19	15	20	22	9	16	22	4	7
'23년	166	3	8	2	9	20	8	19	15	20	14	6	14	18	4	6

- 안전센터 내 구조대응 능력이 강화된 펌프차구조대 운영으로 본서 구조대 현장도착 전 신속한 초기대응 가능, 구조 골든타임 확보

⇒ 3년 동안 연평균 31,201건^{출동전수}, 23,324건^{구조전수}, 4,500명^{구조} 처리

* 전체 구조출동의 약 17%를 차지, 구조건수의 30.4%(7,106건)를 본서 구조대 도착 전 처리

○ 구조업무 수행하는 진압대원 구조활동비 전액 지급

- (보상) 지방자치단체 예산편성 운영기준 개정에 따라 월20만원씩 펌프구조대원에게 구조구급활동비 전액 100% 지급(특정업무경비)
- (지급대상) 펌프차구조대를 운영하는 119안전센터(지역대 포함)의 장이 소속직원 중 펌프차구조대원*으로 지정한 사람

□ 개선보완 필요사항

- 단순 위탁교육 개설 보다는 구조사각지대 해소와 119안전센터 구조 기능 강화를 위한 구체적인 현장의견수렴과 정책소통 노력
- 국민들이 현장에서 체감할 수 있는 정책과제 지속 확대

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 관리과제의 추진 배경, 주요 내용이 평이함
	② 현장체감 정책 수립	보통	• 관리과제와 연계된 추진일정과 현장의견 수렴 계획을 적극적으로 수립 필요 • 추진계획의 내용이 분기별 반복되어 평이함
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	• 구조기능 역량 강화와 단순 펌프차구조대 운영 119안전센터 운영 간 논리적 연계성 미흡 • 단순 펌프차 구조대의 운영 개소 확대는 인력·조직 투입지표로 판단됨
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	90%	• 총 계획 10건 중 9건 일정 준수, 1건 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	보통	• 활동비 지급 등 문제점을 발견하여 개선안 마련에 반영 • 구조업무나 펌프차구조대에 대한 의견수렴 대상이 일반 국민일 수 있는지 의문 • 단순 위탁교육 개설 보다는 구조사각지대 해소와 119안전센터 구조기능 강화를 위한 구체적인 현장 의견수렴과 정책소통 노력 실적 제시 필요
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	보통	• 구조활동비 인상을 위한 단계별(1단계 행안부와 인상안 합의-2단계 관련 규정 개정-3단계 시도 예산편성 운영기준 지급대상 포함 개정) 추진 노력 필요 • 펌프차구조대원 구조활동비 전액 지급 이외의 좀 더 다각적인 협업 노력 필요 • 협업 내용이 23년에 이루어진 사항이라는 점이 아쉬움
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	105.6%	• 펌프차 구조대 목표 180개소, 실적 190개소 달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 펌프차구조대 연평균 15% 증가 확대 운영, 전체 구조 출동의 약 17% 차지, 구조건수의 30.4%를 본서 구조대 도착 전 펌프차구조대가 처리 성과 • 소방청 내부 개선 효과도 의미가 있지만, 국민들에게는 어떤 효과가 있는지 제시할 필요가 있음.
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- '신속·최고의 재난 대응'을 위한 국제적 역량 및 교류협력 강화
 - **국제협력** 국가 간 재난 대응 역량 강화를 위한 업무협약(UAE, 싱가포르)
 - * UAE 국가방위사령부(5.22, 사령관 Hamdan), 싱가포르 민방위청(6.3, 청장 Eric Yap)
 - ⇒ 국내에 한정된 대응을 탈피한 세계적 재난 대응 구조품질 향상 노력*
 - 합동훈련 및 프로그램 참여로 경험, 우수사례 발굴·국내 환류** 정책 운영
 - * 대만(8.27.~8.30.) 및 싱가포르(10.1.~10.5.) 국제구조대 합동훈련 등 기술 교류(지속)
 - ** 싱가포르(분기 출동대 지정) 사례 도입(반기), 워크숍을 통한 초 대원 성과 공유
 - **부처협업** 부처·민간기관 간 정기적 협의체 운영* 등 협업 강화
 - * 분기 1회(소방청, 외교부, 국방부, 보건복지부, KOICA, 중앙의료원, 국제보건의료재단 등)
 - ⇒ 해외긴급구호대 역량 강화를 공동의 목표로 설정, 지진에 한정된 국제 재난 대응 범위를 수난까지 확장(장비보강 8억, 외교부·KOICA 지원)
 - ⇒ UN 신속대응팀(UNDAC)의 권한은 외교부에 있으나 전문 현장대원 소방청 보유 및 활동, 상호보완 및 신규양성·활동 활성화 위한 협력
 - **역량확장** 기후변화로 빈번한 대형 인명피해가 발생하는 재난(수난)에 대한 대응 기반 마련 및 활동 영역 확장으로 예측 불가능한 재난 선제적 대비
 - **위상제고** 타 국가 탐색구조역량 등급분류(5년 주기) 평가관 파견, 운영 체계 비교행정·수범사례 발굴, 평가받는 국가에서 평가하는 국가로 전환
- 1년 365일 24시간 재외국민보호 및 국가를 대표한 재난구호 「총괄」
 - 대한민국 재난대응 전문기관으로서 현장 대응을 최우선으로 충실한 주관부서 역할 수행(재난 동향 모니터링*, 비상소집 등 선제적 조치)

□ 개선보완 필요사항

- 대표성, 적극성, 도전성을 확보한 성과지표 설계 필요
- 교육훈련, 협업 등을 통해 실제 현장에서 나타난 성과 제시 필요

(2) 평가지표별 평가결과

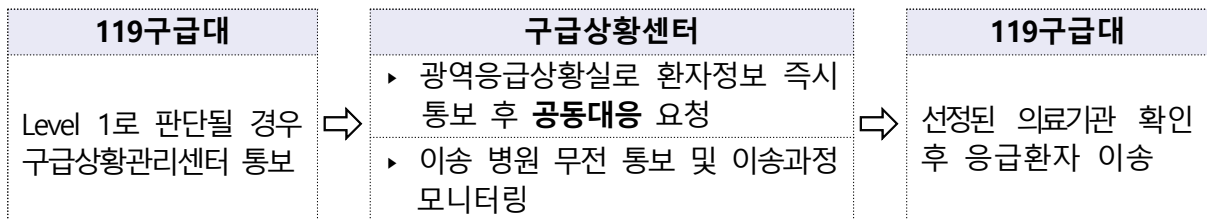
평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	미흡	- 기후변화, 국제사회 기여 등 관리과제의 추진 필요성에 대한 좀 더 세부적인 기술 필요 - 소방청 구조과의 중요 업무에 관한 관리과제로 국제구조대 역량 강화가 대표성이 있는지 검토 필요
	② 현장체감 정책 수립	보통	관리과제와 연계된 추진일정은 세부적으로 제시되어 있으나 현장의견 수렴계획은 연중 추진으로 세부적이지 못함
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	내부 편성기준 마련, 인력풀 및 교육과정 참여도에 대한 성과지표가 관리과제를 대표하는지 검토가 필요하고, 지표별로 과거 실적이 제시되지 않아 적극성, 도전성 판단 곤란함
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	85%	총 계획 20건 중 17건 일정 준수, 3건 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	보통	- 외교부 코이카 뿐 아니라 UN의 국제구조대 관련 실무자 대상의 의견수렴 필요 - 본 과제를 추진하는 과정에서 직접적 연관성이 높은 이해관계자 의견수렴이 보완될 필요 - 재외국민보호 및 국제구조대를 통한 한국소방의 글로벌 활동 등 K-소방 관련 내용의 적극적 홍보를 통한 국민 인식 개선 필요
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	보통	국제구조대의 해외 활동 역량을 강화하기 위한 민관합동 해외긴급구호협의회 협업 시스템 구축을 통한 지속적 협업 필요
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	118.1%	국제구조대 인력풀 만족도, UN 국제전문 교육 과정 참여 만족도 등 목표 달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	- 국제구조대의 구조능력 제고를 위한 국제구조 교육·훈련 참여 - 교육훈련, 네트워크 구축, 협업 등을 통해 실제 현장에서 나타난 효과(성과)에 대해 구체적으로 제시할 필요
	③ 국민 등 정책체감도	보통	119현장자문단 관리과제 우수성 인정 - 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 응급환자 수용 지연 개선을 위한 부처 간 공동대응

- 119구급대가 중증도 분류 환자(pre-ktas) 1로 분류한 환자가 이송이 지연될 경우 보건복지부와 공동대응하여 이송병원 선정
- pre-KTAS level 1 환자에 대한 병원선정 공동대응 세부 프로토콜 마련



- 중증응급환자의 신속한 이송병원 선정을 통한 응급실 미수용 (뺑뺑이) 감소 및 인명소생률 향상에 기여

구분	구급대→구상센터 선정 요청	㉠구상센터 →광역상황실 공동대응 요청 건수	공동대응 요청 결과	
			㉡광역상황실 선정 건수	㉢구상센터 선정 건수
누계	2,504 (31,525/Level 1)	466(18.6%)	109(23.4%)	220(47.2%)

○ 재외공관 소방주재관 배치 근거 마련을 위한 법령개정*

* 「외교부와 그 소속기관 직제」(‘24.5.28.), (언론보도, 더팩트) 해외 안전사고 등 문제해결을 위해 소방직 공무원을 염두

□ 미흡 원인분석 결과

- 성과지표의 적극성, 도전성 미흡
- 구체적인 현장의견수렴 및 반영 노력, 구체적인 정책성과 미제시

□ 개선보완 필요사항

- 구급전문가, 의료지도의사의 의견수렴 등 현장 의견수렴 확대
- 이송병원 선정기능 통계 시스템 등 정책과제 수행 및 성과 창출

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 관리과제의 추진 배경, 주요 내용이 평이함
	② 현장체감 정책 수립	우수	• 관리과제와 연계된 추진일정이 다소 간단하나 체계적으로 제시되었다고 판단됨 • 현장의견 수렴계획 내용이 현장방문 위주로 제시되어 있음
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	• 구급차 3인 탑승률, 다목적 중형구급차 보급률은 인력, 예산 투입 지표에 해당되고 적극성과 도전성에 대한 설명을 구체적으로 제시할 필요가 있음
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	83%	• 총 계획 6건 중 5건 일정 준수, 1건 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	미흡	• 구급전문가(구조학과, 응급의학과 교수) 및 의료지도 의사 대상의 의견수렴 필요 • 다목적 중형구급차 관련 현장방문, 119구급대 관련 현장방문 등의 실적을 제시하고 있으나, 구체적인 의견수렴 내용 및 반영 노력의 구체적 사항이 제시되지 않음 • 국민, 이해관계자, 전문가 의견 청취 실적 부족.
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	미흡	• 협업 추진 노력으로 제시된 내용들이 현장의견 수렴 및 정책소통 노력과의 연장선상에서 추진했던 내용들 중심으로 정리할 필요
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	97%	• 공무원 정원 동결로 구급차 3인 탑승률 목표 93.5%, 실적 87.8%로 일부 미달성, 다목적 구급차 보급률 100%
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 신속한 응급환자 이송을 위한 소방·의료기관 시스템 연계 등 현장체감 정책효과 제시 필요 • 의료대란 대응 성과는 인정되나, 본 과제를 통해 추진한 핵심적 사항과 관련한 현장체감 효과라 보기 어려움
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

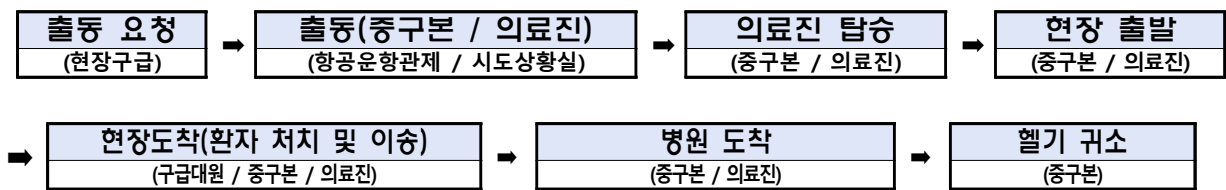
○ 의사탑승 119Heli-EMS 중증응급환자의 생존율 향상 기여

- (주요내용) 의사를 탑승한 119Heli-EMS 운영체제 도입

➡ 중증환자 발생 시 헬기가 협업병원을 경유, 의료팀(의사)을 태우고 현장으로 출동하여 중증응급환자를 처치하는 '소방 닥터 헬기' 출동 추진

- (출동구역) 경기북부 / 경상남도 전 지역

- (출동절차) 출동절차 개선으로 원스톱 출동서비스



※ 119Heli-EMS 출동시 환자 상태, 헬기 도착시간에 따라 인근 1차 협력병원에서 응급처치 후 이송 가능

- 중증응급환자 항공이송 체계 도입으로 환자 이송시간 단축 및
응급의료 접근성 증가 등으로 중증응급환자의 소생률 향상

기간	가동건수	출동현황	이송인원	생존자/생존율
23년 전체	25회 / 20건	현장 20건	20명	15명 / 75%
24년 11월 말	27회 / 25건	현장 19건 / 병원 간 이송 6건	26명	21명 / 81%

□ 미흡 원인분석 결과

○ 성과지표의 대표성, 적극성, 도전성 확보 필요

○ 구체적인 현장의견 수렴 및 정책소통 노력, 협업성과 제시 미흡

□ 개선보완 필요사항

○ 과거 실적 등을 분석하여 성과지표의 적극성, 도전성, 대표성 확보

○ 적극적인 현장의견 수렴과 협업과제 발굴로 구체적 성과 제시

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 관리과제의 추진 배경, 주요 내용이 평이함
	② 현장체감 정책 수립	우수	• 추진일정이 체계적으로 제시됨 • 현장의견 수렴계획 내용이 현장방문과 관계기관 회의 위주로 제시되어 있음
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	• 병원 전 중증도 분류 교육 이수율은 내부 교육 이행 여부에 대한 지표이고, 중증도 분류 지표가 소생률 향상이라는 관리과제를 대표하는지 의문 • 지표의 대표성, 적극성, 도전성에 대한 설명을 구체적으로 제시할 필요가 있음
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	89%	• 총 계획 9건 중 8건 일정 준수, 1건 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	미흡	• 구급전문가(구조학과, 응급의학과 교수) 및 의료지도 의사 대상의 의견수렴 필요 • 국민, 외부전문가 의견 수렴 실적이 크게 부족 • 소방 외, 119Heli-EMS 운영과 관련한 관계기관의 의견 수렴 결과, 반영 사항 등이 보완될 필요가 있음 • 소방중심 응급의료헬기 통합관리를 통한 중증환자이송 체계 개선으로 환자의 소생률 제고의 필요성 등에 대한 다양하고 적극적인 현장의견수렴 노력 요구
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	미흡	• 협업 추진 노력 내용에 성과지표인 병원 전 중증도 분류 교육 이수율 제고를 위한 협업 노력 내용 제시 필요 • 경남 119Heli-EMS 시범사업을 추진한 성과가 나타난 점은 우수하나, 협업 측면의 기관 역할, 협업 효과 등이 구체적으로 제시될 필요
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	104%	• 병원 전 중증도 분류 교육 이수율 목표 86.6%, 실적 90.1%
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 119Heli-EMS 운영을 통해 응급출동절차를 개선하고, 이를 통해 중증환자 소생률을 개선한 점이 우수 • 과제수행으로 인한 국민·현장대원들의 인식개선, 편익 증진, 불편 해소 등 정책효과를 발생시켰는지, 향후 기대 효과는 무엇인지 등에 대한 내용 제시 필요
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 펌블런스 출동체계 확립을 통한 심정지환자의 CPR 골든타임 확보
 - (관서) 240개 소방서, 1,114개 센터, 295개 지역대
 - (인력) 16,176(1급 524, 간호사 269, 2급 3,991, 구급교육 3,150, 기타 8242)
 - (장비) 차량 1,409대, AED등 구급장비 262,054점
 - (운영성과) 응급환자에 대한 신속한 초기 응급처치 및 위험지역 구급활동 시 안전사고 예방

구 분	계	유형 1		유형 2		
		심정지	심정지 외 응급환자 응급처치	구급대원 안전조치	이송보조	기타
건수	66,025	10,649	4,912	9,373	16,437	24,654

※ 심정지 환자에 대한 CPR 2,458건, 심장충격기 활용 제세동 261건

- 활동 분석 : 출동실적은 193% ↑, 심정지 환자에 대한 출동건수 112% ↑, CPR 시행건수 67% ↑, 제세동 시행건수는 45% ↑

□ 미흡 원인분석 결과

- 성과지표의 대표성, 적극성, 도전성 확보 필요
- 구체적인 현장의견 수렴 및 정책소통 노력, 협업성과 제시 미흡
- 성과지표 미달성, 국민이 체감하는 정책성과 보완 필요

□ 개선보완 필요사항

- 과거 실적 등을 분석하여 성과지표의 적극성, 도전성, 대표성 확보
- 내부 교육역량 강화, 유관기관 협조체계 구축을 통한 정책 성과 창출

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 관리과제의 추진 배경, 주요 내용이 평이함
	② 현장체감 정책 수립	보통	• 추진 계획과 현장의견 수렴계획이 세부적으로 제시되어 있음
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	• 고품질 구급서비스를 위한 관리체계 강화라는 관리과제에 대한 성과지표가 펌블런스 자격자 배치율인데 대표성이 있는지 의문이고, 적극성, 도전성에 대한 좀 더 구체적인 근거 제시 필요
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	75%	• 총 계획 12건 중 9건 일정 준수, 3건 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	미흡	• 구급전문가(구조학과, 응급의학과 교수) 및 의료지도 의사 대상의 의견수렴 필요 • 다수사상재난 119구급대응훈련, 펌블런스 출동체계 및 탑승자 등 다양하고 적극적인 현장의견수렴 노력 요구 • 현장의견수렴 결과 및 반영사항 등 구체적 제시 필요
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	미흡	• 협업 추진 노력 내용에 성과지표인 펌블런스 자격자 배치율 제고를 위한 협업 노력 내용 제시 필요 • 협업 내용, 실적 등의 구체적 내용이 제시되지 않았으며, 소방청, 복지부 협업 평가가 어떤 측면에서 협업 추진 노력에 기여하는지 구체적 설명 필요
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	84.5%	• 「구급장비 구비 소방자동차의 운영에 관한 규정」 개정 지체로 인한 펌블런스 자격자의 범위 확대 지연으로 펌블런스 자격자 배치율 목표 58%, 실적 49%
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 펌블런스 운영으로 119구급차 관할이 비교적 넓은 도 지역 펌블런스 운영 및 심정지환자 CPR 및 제세동 등 활용도 증가로 골든타임 확보 • 소방청 내부 개선 효과도 의미가 있지만, 국민들에게는 어떤 효과가 있는지 제시할 필요가 있음.
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 화재취약시기 또는 대상별 화재안전대책 추진

- 겨울철 화재안전대책 추진('23.11.1.~'24.2.29.) ⇨ 대형화재로 인한 인명피해 저감(6대 전략 21대 과제추진)

①특정소방대상물 자율안전관리,	②대형화재 우려대상 화재예방강화,
③화재취약시설 중점안전관리,	④소방안전개선 및 안전문화 확산,
⑤선제적 화재대응태세 확립,	⑥특수시책(공동주택 화재안전대책 등)

- 봄철 화재안전대책 추진('24.3.1.~5.31.) ⇨ 화재취약시설, 화재취약지역, 화재취약자, 축제 및 행사장, 화재예방 홍보·교육(5개분야 14개 과제 추진)

○ 원스톱119지원단 운영을 통한 국가성장동력산업 경쟁력 강화

- 시·도 소방본부 인·허가 절차 단축 및 설계컨설팅 인력풀 운영

반도체 비전문가
심의(2~3개월)
기존

⇨

전문가 인력풀 구성으로 전문성 확보, 신속
심의(2~3주)
개선

○무인점포 및 다중이용업소 자율안전관리 강화로 국민 안전 확보

- 가맹본사 협의체 구성으로 지속적인 네트워크 체계 구축, 안전 정보 제공 등 자율안전관리 체계 구축 지원
- **[네이버 협업]** 다중이용업소 안전관리 우수업소 홍보(1,169개소) 혜택 부여로 자율안전관리 독려→이용자 안전 확보 및 영업주 이익 향상

□ 개선보완 필요사항

- 성과지표의 대표성, 적극성, 도전성을 확인할 수 있도록 구체적 설명
- 화재사망자 감소를 위한 다양한 협업과제 확대 발굴

(2) 평가지표별 평가결과

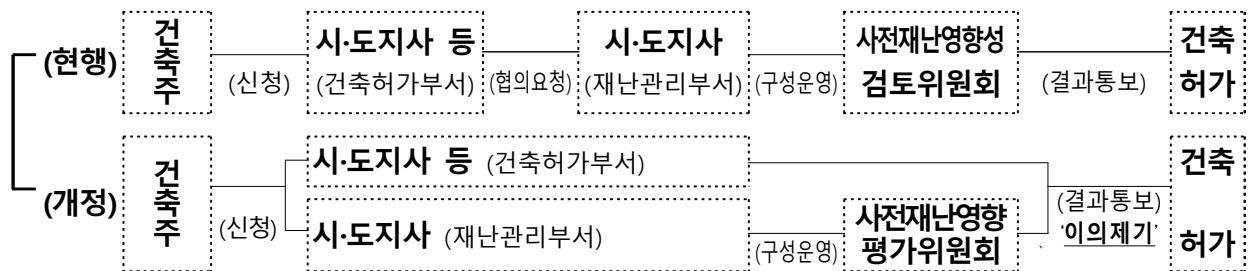
평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	우수	• 관리과제 추진내용을 체계적으로 제시함
	② 현장체감 정책 수립	우수	• 관리과제와 연계된 추진일정과 현장의견 수렴계획을 적극적으로 수립
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 지표가 제도개선 건수로서 자율안전문화 예방대책에 대한 지표는 없고, 과거 실적이 제시되지 않아 적극성, 도전성 판단 어려움
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 11건 일정 준수 추진
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	우수	• 전통시장/공장시설/물류창고시설/다중이용업소 등 화재취약시설을 대상으로 현장방문/회의 개최에 따른 이해관계자 현장의견 수렴 노력이 우수 • 반도체클러스터 조성 지역 다수 관할구역의 인허가 관련 시도별 원스톱 119지원단의 707건 처리 및 복합민원 일괄처리 공사기간 단축(30일→2일) 우수 • 과제 개요에는 공동주택 대피 방법의 변화에 대하여 설명하고 있으나 현장의견 정책반영에는 다른 내용들만 열거
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	우수	• 공유경제 활성화에 따른 배터리 충전사업장 안전확보를 위한 협업 및 네이버 협업 다중이용업소 자율안전 관리 강화를 위한 혜택 제공(1,169개소) 노력이 우수 • 범정부 화재안전 제도개선 대응 TF를 비롯, 네이버, 전기·가스안전공사 협업 탁월
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	100%	• 제도 개선 5건 추진 완료
	② 현장 체감 정책효과	우수	• 겨울철 및 봄철 화재안전대책 추진에 따른 대형화재로 인한 임명피해 저감(6대전략, 21개 과제추진) 및 화재취약시설/지역 및 화재취약자 등의 화재예방 홍보·교육(5개분야, 14개과제 추진) 효과가 우수함 • 원스톱119지원단 운영을 통한 국가성장동력산업 경쟁력 강화, 네이버 협업 무인점포 및 다중이용업소 자율안전 관리 강화 등 현장체감 효과 탁월 • 사망자를 저감하는 것이 소방의 노력으로 달성할 수 있는 목표인지를 확인해 볼 것
	③ 국민 등 정책체감도	보통	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 초고층재난관리법 개정을 통한 합리적인 규제 강화 및 완화

- 건축허가와 사전재난영향평가 절차를 동시에 진행할 수 있도록 개선, 평가 결과 통보 및 이의제기 절차(1개월 이내 재평가 신청) 마련



○ 지하 대공간(지하주차장 등) 특성을 고려한 화재예방 추진

- 입주자 화재 피난행동요령 및 관리자 화재 피난안전 매뉴얼 개선
 - ※ '24.8.1. 인천 청라 아파트 지하주차장 전기차 화재 화재발생 시 스프링클러설비 연동정지 스위치를 조작 화재피해 규모 확대
- 아파트 관리주체에 의한 자율 소방안전점검과 소방관서의 불시 단속을 통한 불법행위 단속 강화(매월 전국 동시 실시)

○ 아파트 대피방법 개선 등 화재안전 강화

- 비상방송설비 자동 안내멘트 교체를 통해 화재 시 행동요령 개선
- 아파트 지하주차장 화재안전조사* 및 방화문 유지관리 일제단속 및 홍보

○ 다중이용업소에 대한 합리적인 규제 강화·완화를 위한 화재위험평가

- 전문성·객관성 확보를 위해 민간전문가들로 구성된 전문평가업체 (입찰)가 다중이용업소와 신종업종에 대한 평가 추진

□ 개선보완 필요사항

- 성과지표의 대표성, 적극성, 도전성 확보 필요
- 화재 취약시설 안전확보를 위한 다양한 협업체계 발굴

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 관리과제의 추진 배경, 주요 내용이 평이함
	② 현장체감 정책 수립	보통	• 추진 계획이 대책 등 계획수립에 치중되고, 현장의견 수렴이 점검과 조사에 국한됨.
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	• 민관 협업과제 발굴 건수는 관리과제의 대표성 인정 곤란, 지표 자체가 적극적, 도전적이라 보기 어렵고, 이에 대한 설명도 구체적이지 않음
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 8건 일정 준수 추진
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	보통	• 소방청장 등 화재취약시설 현장안전점검을 통한 현장 건의사항 청취 및 사회적 이슈·대형화재의 법령·정책 개선 화재안전영향평가 추진 노력 적절 • 수렴한 현장의견이 구체적으로 제시될 필요 있음
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	우수	• 아파트 대국민 안전 확보를 위해 아파트 관련단체 및 홍보매체 협약을 통한 아파트 관리사무소장 집합교육 및 아파트 대피계획 세우기 캠페인 등 추진 노력 • 아파트 화재 발생시 대국민 안전 확보를 위해 홍보의 대상 및 주체와의 협업이 명확히 이루어졌으나, 좀 더 다양한 과제 발굴이 수행되면 좋았을 것으로 판단
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	100%	• 민관 등 협업과제 목표 100% 달성
	② 현장 체감 정책효과	우수	• 입주자/관리자의 화재 피난행동요령/매뉴얼 개선 및 아파트의 자율 소방안전점검과 소방관서의 불시단속을 통한 불법행위 단속 강화 등의 성과가 적절 • 초고층재난관리법 개정을 통한 합리적인 규제 강화 및 완화, 입주자 화재 피난행동요령 및 관리자 화재 피난안전 매뉴얼 개선 등이 있으나 현장체감 정책 효과 측면의 분석이 동시에 제시될 수 있기를 기대
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 공동주택 실무협의체 운영하여 입주민의 자체점검 부담 감소
 - (소방청) 앱 활용 세대점검·대피계획세우기 홍보, 우수 아파트단지 청장 표창, 세대점검 등 현황정보 활용 실적저조 아파트 독려 등
 - (아파트아이) 대피계획세우기 기능 개발, 관련 리플릿·매뉴얼 등 앱에 게시, 미실시 세대 알림톡 발송, 관리비고지서에 홍보문구 삽입 등
- 소방시설 법령(설계·시공감리 등)의 선제적 해석으로 제도개선 추진
 - 법령 해석상 기준의 미비 등 문제점에 대한 자체 연구모임(아고라)을 통한 연구 결과를 공유함으로써 일관된 소방시설 적용을 도모
- 누구나 쉽게 이해할수 있는 '소방시설 활용 소방활동 동영상' 제작
 - 관계인이 화재 발생 시 부적절한 초기대응으로 안전사고 발생하여 누구나 쉽게 이해할수 있도록 동영상 제작 필요성 대두
 - * 부산 해운대구 아파트 화재(22.6.27) / 화재대응 미숙 / 사망 3명, 재산피해(13,844천원)
 - 화재발생 시 특정소방대상물 관계인, 선착대 소방대원이 소방시설을 활용한 대처방안을 동영상 제작
- 금속화재(D급) 정의 및 소화기 설치방법의 화재안전기준 개정
 - 금속화재(D급) 정의 및 소화기 설치방법의 화재안전기준 개정
 - D급화재용 소화기의 소화성능시험*(마그네슘 합금 칩) 마련 예정으로 화재안전기술기준*도 함께 관련 기준 개정 추진

□ 개선보완 필요사항

- 관리과제의 대표성 있는 성과지표 설계
- 협업과제 발굴 및 협업성과 확대 노력 지속

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	우수	• 관리과제 추진내용을 체계적이고 구체적으로 제시함
	② 현장체감 정책 수립	보통	• 관리과제와 연계된 추진일정과 현장의견 수렴계획을 세부적으로 제시함
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 법령제도 개선 건수, 유관기관 협의체 등 운영을 지표로서 평이하고, 특히 전문가 회의건수가 지표로서 적정한지는 검토가 필요함
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 17건 일정 준수 추진
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	우수	• 현장대응·교육부서 의견을 수렴, 현장대원 초기대응 가능성 고려한 소방시설 12개 동영상 제작 노력 • 현장의견 수렴을 통해 소방시설 활용 가이드라인을 제공한 것은 적절한 의견수렴이나, 교육 대상에 따라 재미 및 전문성 강조 등 자료의 등급 필요
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	보통	• 소방청-국토부 간 대형 사건사고 등 사회적 이슈사항 해결을 위한 건축-소방 실무협의체 노력 • 건축소방 실무협의체 구성·운영 및 현대자동차 협업 전기차 BMS 복합진단 차량 실험 추진 등 인상적이나 도전적 노력을 보여주지는 못함
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	100%	• 유관기관 실무협의체 등 회의 건수 9건, 법령 제개정 등 16건 목표 달성
	② 현장 체감 정책효과	우수	• 자체점검표와 감리보고용 성능시험표의 분리, 소방시설 도시기호 일원화, 소방시설관리사 최소인원합격제 추진을 위한 소방시설 자체점검 신뢰성과 품질향상을 위한 제도개선 성과가 적절 • 누구나 쉽게 이해할수 있는 '소방시설 활용 소방활동 동영상' 제작 등이 있으나 현장체감 정책 효과 측면의 분석이 동시에 제시될 수 있기를 기대 • 계량적 성과는 다소 잘 드러나 있지 않아 보완이 필요한 측면이 있음.
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 소방예방정보시스템 기능개선 및 고도화 사업 추진
 - 소방민원 온라인서비스(18종) 제공 및 소방시설 안전점검 등에 대한 접수창구 확대**로 無방문·無서류 안착 추진
 - 예방정보시스템 일선소방서의 현장 활용도 파악, 기능개선 필요 및 불편사항 의견수렴하여 시스템 기능 개선 추진(4월, 10일)
- 빅데이터 분석과제 발굴(수요조사) 및 분석
 - '24년 분석과제 공모 시 소방기관을 비롯한 관련 단체, 학회 등을 포함하고, 과제 선정을 분석 수행 전년도에 완료하여 사업 내실화
 - 119빅데이터포털(bigdata.nfa.go.kr) 운영을 통해 소방청 및 19개 시도본부에 실시간 시각화 정보를 제공
- 소방안전 빅데이터 플랫폼 운영
 - 과기부「빅데이터 플랫폼 및 센터 구축」공모사업 완료*('20.~'22.)에 따라, '23년부터 지속적인 대국민 서비스 추진

 소방안전 빅데이터 플랫폼 KOREA FIRE SAFETY BIG DATA PLATFORM 국민에게 필요한 소방안전 정보 개방·공유	단위	계	유료<민간분야>	무료<공공분야>
	데이터 상품	3,520건	2,138건	1,382건

- 빅데이터 관련 경진대회를 통해 참여센터의 데이터를 활용한 응용서비스 발굴 및 소방정책 수립 및 개선방안 등 연구

□ 개선보완 필요사항

- 관리과제의 대표성 있는 성과지표 설계
- 현장의견 수렴과 협업을 통해 국민이 체가하는 정책과제 발굴 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 관리과제 추진내용이 평이함
	② 현장체감 정책 수립	보통	• 관리과제와 연계된 추진일정과 현장의견 수렴 계획이 평이함
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 데이터 분석을 통해 현장에서 체감하는 정책성과 보다는 정책수립에 활용되었는지 여부를 지표화 하고 있어 관리과제와 일부 관련이 있으나 지표를 정책 성과로 직접 연계할 필요가 있음
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	83%	• 총 계획 6건 중 5건 일정 준수, 1건 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	보통	• 수요조사를 통해 발굴한 76개 과제 중 시급·효과·정책(업무) 활용성 평가에 따라 6개과제 선정·분석 후 업무 활용 노력 • 수요조사 발굴 및 중앙↔시·도간 및 타부처·기관간 의견 교류 돋보임 • 일반인 및 소방 관련자 활용 데이터보다는 보험 관련 데이터가 많아 좀 더 다양한 데이터 확보 필요
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	보통	• 소방 데이터 정책 및 법제도 정비·근거 마련 등에 관한 자문·심의위원회 구성하여 법령 제정 및 데이터 기반 행정화 추진 노력 • 소방 데이터기반행정 활성화를 위해 협업대상 관련 부처가 많을 것으로 판단되나, 어떤 기준과 어떤 부분 부터 활성화 해야하는지 계획 부재 • 데이터 기반 행정의 지속성·실효성 확보 노력에 비해, 관련된 성과가 명확히 드러나지 않아, 향후 개선 필요
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	100%	• 소방 데이터 활용 정책 수립 근거자료 활용률 47.3% 목표 달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 내·외부(민간) 수요/분석과제 발굴을 통해 국민체감형 데이터분석 추진 및 소관/수요부서의 분석결과 실시간 제공 및 분석사례 활용 활성화 등의 성과 • 소방예방정보시스템 기능개선 및 고도화, 빅데이터 분석과제 발굴, 소방안전 빅데이터 플랫폼 운영의 현장체감 정책효과는 시간이 걸릴 것으로 판단 • 빅데이터 분석·활용을 통한 화재안전관리 기반 구축을 활성화하기 위해서는 좀 더 다양한 분석과제 선정 필요
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 예방규정을 정기적으로 평가하여, 민간 위험물 안전관리 역량 강화
 - 위험물안전관리법 시행령 개정(공포 '24.7.2., 시행 '24.7.4.)
 - 위험물 지정수량 3,000배 이상을 저장·취급하는 대규모 위험시설 예방규정에 대하여 이행실태를 정기적으로 평가(서면점검, 현장검사)
- 위험물 제조소등에서 흡연을 금지하는 내용의 위험물안전관리법 개정
 - 누구든지 위험물 제조소등에서는 지정된 장소가 아닌 곳에서 흡연을 하지 못하도록 하는 내용으로 위험물법 시행령 개정·공포('24.5.20.)

위반횟수	1차 위반	2차 위반	3차 이상 위반
과태료 금액	250만원	400만원	500만원

- 국민의 목소리를 듣는 위험물 안전관리 정책 추진
 - 비규제 대안의 광범위한 비교검토를 통해 부작용과 역효과를 최소화 하는 품질 높은 최선의 대안을 선택하는 방향으로 입법 정책 추진

No.	분야	건의 과제	비고
1	기술규제 기업애로/규제정비계획	위험물안전관리법 상 배관 내압시험 기준 완화	개정완료 (‘24.5.20.)
2	규제정비종합계획	셀프용 주유설비 1회 연속 주유량 제한 완화	개정완료 (‘24.5.20.)
3	규제정비종합계획	반도체·이차전지 산업 특성을 반영한 위험물 공정의 특례 신설	개정완료 (‘24.5.20.)
4	국민행복채택	위험물제조소 사용중지·재개 신고기한 완화	개정완료 (‘24.5.20.)

□ 개선보완 필요사항

- 관리과제 성과지표의 대표성, 적극성, 도전성 검토 필요
- 계량적 성과 위주의 국민이 체감할 수 있는 정책성과 제시

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 관리과제 추진내용이 평이함
	② 현장체감 정책 수립	보통	• 관리과제와 연계된 추진일정과 현장의견 수렴 계획이 평이함
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 법령제도 개선 건수, 불일치 정보 정비가 지표로서 평이하고, 특히 위험물 시설 안전관리 관리과제를 대표하는지 검토가 필요함 • 지표의 대표성, 적극성, 도전성에 대해 좀 더 구체 적으로 설명할 필요가 있음
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 10건 일정 준수 추진
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	보통	• 위험물 예방규정 평가 및 제조소등 현장방문을 통해 이해관계자 의견수렴에 따른 정책반영 노력 • 현장방문을 통한 현장의견을 수렴하고, 개선하기 위 한 노력이 있으나, 한정적인 의견만 있어 아쉬움 • 국가산업단지 대형위험물제조소의 1곳으로 한정되어 있으니 다양한 의견 수렴 필요 • 제도개선을 위한 현장의견수렴 방법의 고도화 요구
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	보통	• 울산시 소재 정유화학공장 위험물사고조사위원회 예비조사반 편성(8.27.) 및 화재 현안대응을 위한 관계 부처 회의 개최(7.29.) 노력 • 정유화학 안전개선 정부합동 협업 TF 구성 및 국내 6대 정유화학사 정부합동 안전점검 추진 • TF의 역할 및 지속성 등에 대한 내용 부족
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	102%	• 제도개선 3건, GHS 정보 신뢰도 향상 100% 달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 예방규정 이행 확인 평가제도 법제화 및 최초 시행, 위험물 제조소등에서 흡연을 금지하는 내용의 위험물 안전법 개정 등 현장체감 효과 인상적 • 일정규모 이상의 위험물 제조소등의 예방규정 평가는 적절하나, 실효성을 위한 평가결과 등급화에 따른 후속 조치 방안 마련 필요 • 계량적 성과가 다소 잘 드러나 있지 않음
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 현장 의견수렴을 위한 GHS 민관합동위원회 개최
 - UN 제46차 GHS 국제회의 결과 및 차기 회의 상정의제 논의
 - 국내 GHS제도 관련 산업계, 학계 대상 개선·건의사항 발굴 등
 - 300여명(산업계, 학계, 정부기관, 산하기관 등) 참석자 의견 수렴 및 논의
- 1회 위험물 안전관리 우수사례 경진대회 개최
 - 녹 및 슬러지 등으로 인하여 배관·노즐 막힘 작동불량을 개선한 옥외 탱크저장소 물분무설비 배수(Drain) 배관 등 자율적 민간 우수사례 발굴
 - ※ GS칼텍스, 롯데케미칼, LG화학, SK에너지, 현대자동차, 한화에어로스페이스 수상

우수사례 공모	⇒	예선심사	⇒	본선심사	⇒	시상식
102건 접수		15건 선정		6건 선정		최종 6건 시상
4.15.~6.16		7.18		8.28.		10.23.

- 유관기관 협업, 화학사고 대응능력 자격제도 운영
 - 현장 대응 전문가로서 유관기관들을 선도하여 적극적인 협업 추진
 - 군 30명(1급 20, 2급 10), 경찰 37명(1급 14, 2급 23) 교육 참여
 - 유관기관과 협업하여 화학사고대응능력 전문자격 제도 일정 운영

□ 미흡 원인분석 결과

- 안전환경 조성의 관리과제와 성과지표 간 연계성 미흡
- 현장의견 수렴 및 협업 추진 노력, 이에 따른 정책 성과 미흡

□ 개선보완 필요사항

- 현장의견 수렴 및 협업 정책과제 발굴 확대
- 다양한 정책과제 발굴을 통해 계량적·정성적 정책성과 달성 노력

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 관리과제 추진내용이 평이함
	② 현장체감 정책 수립	미흡	• 관리과제와 연계된 추진일정이 정기회의 사례 집 발간 등에 국한되어 있으며 현장의견 수렴 계획이 구체적이지 못함
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 안전환경 조성과 위험물사고조사위원회 활성화, 자격제도 운영의 연계성이 다소 떨어짐
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 12건 일정 준수 추진
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	미흡	• 회의 및 간담회 등에 따른 이해관계자 현장의견 수렴 노력은 적절하나, 다양한 의견수렴 활동 노력 확대 필요 • 화학사고대응능력 교육기관 및 위험물 사고조사위원회 의견 수렴 및 정책반영이 보다 구체적으로 제시될 필요 • 위험물사고로부터 안전한 환경조성을 위해서 교육 및 사고조사위원회 운영으로만 현장 의견을 반영하였다고 판단하는 것은 어려움이 있음
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	미흡	• 유관기관과 '화학사고 전문가 양성' 교육과정 공유를 통 해 보다 효과적으로 재난사고에 대처할 수 있는 능력을 함께 배양하는 것으로 적절해 보임 • 대응능력 평가제도 유관기관 이론 실습과정 구성 노력이 적절하나, 객관적 과정 구성 근거 제시 및 군과 경찰의 만족도 조사를 통한 보완 체계 마련 필요 • 홍보를 위한 협업 추진 노력을 기술하고 있으나 그에 따른 정책성과가 반영되어 있지 않아, 미흡한 수준
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	121%	• 위험물 사고조사위원회 활성화 100%, 화학사고대응 능력 자격제도 운영 100% 달성
	② 현장 체감 정책효과	미흡	• 정부 유관기관 의견 조정 GHS 정부합동위원회 개최 등의 추진실적은 적절하나, 이에 따른 정성적/정량적 정책효과 검토 필요 • 현장 의견수렴을 위한 GHS 민관합동위원회 및 위험물 학회 학술대회 참석·발표의 지속적 효과 창출 기대 • 안전한 환경조성을 위한 좀 더 다양한 정책이 필요 • 계량적 성과가 다소 잘 드러나 있지 않음
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 대국민 소방안전교육 실시

- 체험시설 확충, 찾아가는 취약계층 교육 확대 등을 통해 국민 **671만명**(전년比 64만명 ↑) 대상으로 실질 소방안전교육* 실시

* 비대면교육, 단순 행사지원 등을 제외한 체험관·체험교실 등의 대면교육 실적

【최근 3년간 소방안전교육 추진 실적】



○ 대형화재 등 현안에 긴급히 대응하여 적시성 있는 교육 제공

- 화성 전지공장 화재('24. 6) 이후, 취업 전 외국인 근로자(고용허가제)에 대한 교육(약 2만명) 및 물품(교재 등) 지원으로 사업장 안전의식 강화
- 부천 숙박시설 화재('24. 8) 이후, 완강기 교육확대, 교육자료(영상, 리플릿 등) 제작, 관련단체*와 홍보협업 등 교육측면의 대책 확행

※ 대한숙박업중앙회, 한국호텔업협회, 아파트아이, 야놀자 등

○ 2024년 일반인 심폐소생술 경연대회 개최로 안전문화 확산

- 이태원사고 이후, 심정지 환자 발생에 따른 심폐소생술 중요성에 대한 국민 관심도 증가에 따라 국민참여형 방식의 경연대회 개최

□ 개선보완 필요사항

- 현장의견 수렴과 협업을 통해 도출된 취약계층별 관련 정책 확대
- 정책 추진과제를 세분화하여 항목별 구체적인 정책 성과 제시

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 관리과제 추진내용이 평이함
	② 현장체감 정책 수립	우수	• 관리과제와 연계된 추진일정과 현장의견 수렴계획을 적극적으로 수립하고 세부적으로 제시됨
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 대국민 소방서비스 확산이라는 관리과제의 지표로서 체험프로그램 등의 만족도 조사가 일부 관련성을 갖으나 대표성이 있는지 판단이 필요하고, 과거 실적이 제시되지 않음
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	76%	• 총 계획 17건 중 13건 일정 준수, 4건 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	미흡	• 장애인·노인복지시설 등 대상의 이해관계자 현장의견 수렴 노력은 적절하나, 이를 통해 도출된 취약계층별 관련 정책과의 연계성 검토 노력 제시 필요 • 유관기관 협업·정책자문을 통한 소방안전교육 콘텐츠 완성도 제고의 구체적 내용 제시 필요 • 의견수렴 다양성 및 질적 난이도에 대한 언급이 부족함
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	미흡	• 간담회, 업무협약 체결 및 협의 등을 통한 외국인/장애인 등 안전교육 확대 방안 마련 및 정책적 협업 추진 성과에 대한 검토 필요 • 화성 전지공장 화재로 다수의 외국인 사상자 발생 및 국정과제 「장애인·어린이 소방안전교육 강화」 관련 관계부처 협업 노력 정도에 대한 기술 필요 • 어떠한 성과를 달성했는지 충실히 드러나지 않아 보완 필요
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	116%	• 어린이 청소년 안전체험프로그램 만족도 조사 96.4, 한국 119청소년단 안전캠프 만족도 조사 96 달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 체험시설 확충, 찾아가는 취약계층 교육 확대 등을 통해 국민 671만명(전년比 64만명↑) 대상으로 실질 소방안전교육 실시에 따른 추진 성과 • 안전교육패러다임 전환이 필요하고, 중요한 부분인데 이 부분에 대한 노력이 돋보임 • 구체적인 기술이 미흡해 우수한 평가로 판단하기 곤란
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 민생 안전환경 조성을 위한 주택용 소방시설 등 설치 확산

- 주택화재로 인한 인명·재산피해 저감을 위해 최소한의 화재안전 시설인 주택용 소방시설 필요성 인식 제고 및 자율설치 확산
- 문체부 협업을 통한 주택용 소방시설 대국민 인식조사 실시*

* (기간) '24. 9월~10월, (대상) 1,200명, (방법) 온라인·전화, (문항) 핵심질문 등 20문항

《 주택용 소방시설 대국민 인식 》



- 민·관 협업으로 화재에 취약한 홀몸어르신 56가구에 대해 집수리 시행과 취약계층 등 1,580가구에 화재예방키트를 보급하여 화재로부터 안전한 주거환경 조성

□ 미흡 원인분석 결과

- 성과지표의 대표성, 적극성, 도전성 미흡
- 현장의견 수렴 및 협업 노력 미흡, 구체적 성과 이해 곤란

□ 개선보완 필요사항

- 관리과제 목적, 주요내용, 과거 실적 등을 분석하여 성과지표 설계
- 기관장 현장점검, 워크숍 등을 통해 현장의견 수렴 및 협업 확대, 주택용 소방시설 설치율 등 구체적인 정책성과 제시

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	미흡	• 관리과제 추진내용이 주택용 소방시설 등 설치 확산이나 이와 관련되지 않은 내용이 있음
	② 현장체감 정책 수립	미흡	• 여러 계획이 제시되어 있으나 주택용 소방시설 등 설치 확산에 대한 추진계획과 현장의견 수렴계획 부족
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	• 주택용 소방시설 설치 확산정도를 제시하기 보다는 인식조사, 수혜자 만족도 조사를 성과지표로 제시하여 지표의 대표성, 적극성, 도전성에 대한 검토가 필요하고, 이에 대한 설명도 부족함
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 8건 일정 준수 추진
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	미흡	• 해당 관리과제는 전반적으로 정책소통 노력 미흡 • 현장방문 등 다양한 현장의견 수렴 노력의 확대 필요 • 민관협업 취약계층 소방안전복지사업 관계자 회의를 통한 대상 확대 노력은 적절하나, 취약계층별 보급대상 선정 기준에 대한 객관성 검토 필요 • 주택용 소방시설 설치·추진 계획수립 현장 의견 수렴 노력에 비해 성과는 수령방식의 병행에만 그쳐 아쉬움
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	미흡	• LH 지원의 주택용 소방시설 미설치 가구 및 사회복지시설·기관 대상의 지원 확대 노력은 적절하나, 이에 따른 대상 선정기준 마련 및 추진성과 검토 필요 • 화재안전취약자 보급 확대를 위해 한국건강가정진흥원과 협업, 주거환경 개선 민간협업 강화를 위해 한국토지주택공사와 협업이 있으나 도전적 노력 미흡
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	105%	• 민·관 협업 취약계층 소방안전 복지사업 수혜자 만족도 조사 목표 83, 실적 84 달성
	② 현장 체감 정책효과	미흡	• 화재안전 취약계층 91,902가구의 소방시설 설치·보급의 추진방향은 적절하나, 다양한 인자들과 연계되는 화재 사망률 17.3% 감소와의 상관관계(연계성) 신중 검토 • 주택용 소방시설 등 설치 확산의 포괄적 항목이 아닌 현장체감 효과 분석가능한 항목들로 세분화 다변화 필요 • 계량적 성과가 다소 잘 드러나 있지 않고, 파급효과 측면에서도 미흡한 부분이 있어 보완이 요구됨. • 주택에 대한 소방시설 설치에 대한 추진 내용 포함 필요
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 재난환경에 적합한 소방장비 성능기준 상향으로 현장대응력 강화 기대
 - 국제기준에 상응하는 품목별 기본규격 개발사업 완료
 - 전문성과 객관성을 확보한 공신력 있는 기본규격 개발사업 진행
 - 자율색상 적용 및 도장 미적용 소방차량에 대한 공통기준 마련
- 국민불안 해소 위한 전기차 화재진압장비 성능개선 등 대책 마련
 - 전기차 화재진압 2개 장비 기본규격 제정('24. 12월)
 - 전기차 화재진압장비 3종에 대한 보유기준 확대로 대응력 강화
 - 무인파괴방수차 전기차 및 배터리 화재 적용, 6대 국고보조 지원
- 개인호보장비 성능기준 향상을 위한 실검증 및 R&D 사업예산 확보
 - (검증시연) 공개모집을 통한 대원위치추적 장비 등 19개 장비

대원 위치추적·생체신호 장비		질은연기·암흑 현장 대원 시야확보 장비		
				
< 지하 40m >	< 터널내부 100m >	< 시연 전 >	< 연기밀도 50% >	< 연기밀도 99% >
▶ 시연장소 : 서울 신림 - 봉천 터널		▶ 시연장소 : 서울소방학교 종합훈련타워 지하 2층		
▶ 시연환경 : 지하터널 內 통신 불가 현장		▶ 시연환경 : 조명 無 / 짙은 연기 현장(연기밀도 73.2 ~ 99.6%)		

- (R&D예산 확보) **45억원**(위치추적 25억원, 시야확보 20억원)

□ 개선보완 필요사항

- 재난환경 적합 소방장비의 지속적인 성능향상 및 규격 제정 추진
- 추가적인 현장의 소리를 수집하기 위해 워크숍 등 의견수렴 확대

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	우수	• 관리과제 추진내용을 체계적으로 제시함
	② 현장체감 정책 수립	우수	• 관리과제와 연계된 추진일정과 현장의견 수렴계획을 적극적으로 수립
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	우수	• 지표가 관리과제의 성과를 직접적으로 측정가능한 기본규격 개발률로 제시함
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	90%	• 총 계획 10건 중 9건 일정 준수, 1건 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	우수	• 화재진압 및 보호장비 등 소방 직무의 위험성을 고려하여 향상된 장비가 재난 현장에 투입될 수 있도록 관련 업무를 성공적으로 추진하였음 • 재난환경 적합 소방장비의 지속적인 식별과 성능향상 및 규격 제정을 위한 업무 추진 노력이 필요 • 추가적인 현장의 소리를 수집하기 위해 더 많은 워크숍과 설문 조사를 실시할 필요
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	우수	• 재난 현장에서 소방대원의 위급상황 발생시 이를 인지하여 대응할 수 있는 장비를 확보하기 위해 관련 기관과의 협업을 통해 성능 검증 및 시연 업무를 완료 • 현장기관들과 협력하여 연구개발(R&D) 사업에 대한 예상 성과물·시작품·기술 관련 실증·점검 수행 • 성과 창출을 위해 다수의 관련 기관/부서와 적극적으로 협업을 추진함
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	100%	• 소방장비 기본규격 개발률 100% 달성
	② 현장 체감 정책효과	우수	• 장비 사용 인력의 요구도를 반영하여 재난 현장에 활용이 적합한 한국형 우수 소방장비 도입을 위한 성능기준 수립 완수 • 개인호보장비 성능기준 향상을 위한 실검증 및 R&D 사업예산 확보 • 재난현장 대응을 위한 선진 소방 기법 개발과 이를 위한 장비의 지속적인 발굴 업무 수행이 필요
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 중앙소방장비 사전품평회 운영

- 사용자가 체감하는 소방장비 품질향상을 위한 「품질 평가단」 운영

※ 실사용자가 착용성, 활동성 등 규격화가 어려운 분야의 품질개선을 발굴·제안

- (기간/장소) '24. 5. 22. ~ 5. 24. / EXCO(대구 북구 소재)
- (출품장비) 33개 기업 21개 품목 147개 장비 중 120개 장비* 품질평가
* 147개 출품장비 중 동일 제조사의 유사 규격·사양의 장비는 1건으로 통합하여 평가
- (참가인원) 236명(품질평가단 195명, 시·도 구매담당자 41명)



○ 중앙소방장비 구매품평회 운영

- 시·도 평가단이 현장평가를 통해 선정한 장비를 '25년 구매 규격에 반영

- (기간/장소) ① '24. 11. 14.(목) ~ 11. 15.(금) / 엑스코 동관 6홀
② '24. 11. 20.(수) ~ 11. 21.(목) / 킨텍스 2전시장 6홀
- (출품장비) 개인보호장비 8종* / 20개 업체 53개 제품
* 공기호흡기 세트, 방화복, 방화두건, 방화신발, 방화헬멧, 안전헬멧, 방화장갑, 안전장갑
- (평가인원) 시·도 본부 평가단 1,125명

계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기
1,125명	192	50	40	29	15	25	35	25	243
	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	창원
	66	38	32	46	25	98	131	15	20

□ 개선보완 필요사항

○ 관리과제의 대표성을 갖는 성과지표 설정

○ 대기업 등 재난현장 장비 개발을 위한 협업과제 확대

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 관리과제 추진내용이 평이함
	② 현장체감 정책 수립	보통	• 추진일정과 현장의견 수렴계획이 우수장비 보급확 대라는 관리과제와 연계성이 있는지 검토 필요
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	• 우수장비 보급확대라는 관리과제에 품평회 참가자 만족도를 성과지표로 제시하여 대표성 부족
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	93%	• 총 계획 14건 중 13건 일정 준수, 1건 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	우수	• 장비 정책 설명회 및 소통 회의를 통해 사용자와 이해관계자의 의견 수렴 과정을 거쳤으며, 도출된 문제점 들을 개선하고자 노력하였음 • 현장의 지속적인 목소리를 듣기 위해 정기적인 피 드백의 지속을 권장 • 우수장비도입을 위한 중앙품평회 역할 확대 및 개인 보호장비 제조 공급 기업에 대한 중앙품평회 운영 방향 안내 등 현장의견 정책 반영노력이 우수
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	보통	• 우수 품질 소방장비 안정적 확보를 위해 구매업무 절차 개선과 구매 품목 다양화 등의 업무를 성공적 추진 • 소방장비 성능 확보와 더불어 현장 대원의 목소리 반영을 위한 중앙소방장비 구매품평회 운영 • 첨단·특수 소방장비의 기능과 재난현장 운용 효율성을 감안하여 국내 중소기업과의 협업 이외에도 대기업과 적극적인 협업의 노력이 필요
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	101.9%	• 소방장비 중앙품평회 참가자 만족도 목표 88%, 실적 90% 달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 영세 소방장비 업체의 공공조달 시장 진입이 가능 하도록 관련업무 컨설팅을 수행하였으며, 이를 통해 저가 경쟁에 따른 품질저하 문제 최소화 노력 • 소방청 주관 공정한 장비 선정 절차 운영으로 시·도 감사·민원 부담 경감
	③ 국민 등 정책체감도	미흡	• 119현장자문단 관리과제 실적 평이 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 소방헬기 국가 통합출동 시범운영 2차 확대

- 관할지역에 관계없는 최근접·최적정 헬기 출동을 통해, 국민 안전 중심의 신속한 현장대응이 가능한 국가 통합출동체계로 개선

단계	① 시범('23.3월)	⇒	② 2차 확대('24.5월)	⇒	③ 3차 확대(직제반영 후)
내용	4개 시·도 충북, 전북, 충남, 대전		8개 시·도 부산, 대구, 광주, 울산, 전남, 제주, 경북, 경남		4개 시·도 서울, 인천, 경기, 강원

※ (효과분석) 1건(편도기준) 평균 13.4분 및 40km 단축 ※ 총 1,462분 4,356km 단축 효과

○ 통합출동 근거 명확화를 위한 119법 시행규칙(항공대의 출동구역) 개정*

* (기존) 대형재난 등이 발생하여 항공기를 이용한 구조구급 활동이 필요하다고 인정되는 경우

(개정) ① 지리적·지형적 여건상 신속한 출동 가능, ② 대형재난 발생, ③ 소방청장 등이 필요하다고 인정하는 경우 등 포함

○ 국가기관 헬기간 유기적 출동대응체계 점검을 위한 통합지휘 훈련 실시

- 국가기관 헬기 동원·통합지휘·관제·공중지휘기 운용 등 관할 및 경계를 초월한 국가기관 헬기 대응체계 점검

※ '24. 10. ~31 / 제주도 정석비행장 일원 / 헬기 8대(소방3, 유관기관 5)



□ 개선보완 필요사항

- 달성 가능한 목표를 설정하고 최종 성과지표 달성 노력
- 설문조사, 토론 등 다양한 방법을 활용한 현장의견 수렴 확대 추진

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	우수	• 관리과제 추진내용을 체계적으로 제시함
	② 현장체감 정책 수립	우수	• 관리과제와 연계된 추진일정과 현장의견 수렴계획을 체계적으로 제시됨
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	우수	• 지표가 관리과제의 성과를 직접적으로 측정가능한 통합출동 시범확대 등으로 제시됨
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 8건 일정 준수 추진
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	우수	• 정책 설명회를 통해 참여 기관의 소방헬기 국가 통합 출동에 대한 이해도 부족을 해소하고자 하였음 • 현장 방문을 늘리고 더 다양한 이해관계자와의 대화를 통해 개선안을 마련 고려 • 현장의견 수렴방식이 교육이나 설명회와 같은 일방향적인 방법에 그치지 않고 설문조사, 토론 등 다양한 방법을 활용할 필요가 있다고 사료됨
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	우수	• 항공기 운영 국가 기관 간의 업무협의를 통해 향상된 조건으로 보험이 가입될 수 있도록 관련 업무 추진 • 통합출동 2차 확대 운영인력 확보를 위하여 통합출동 확대 시도 대상 인력 파견 요청 등 노력, 항공보험 관련 보험조건 상향을 위하여 관계기관(산림, 경찰, 해경) 업무협의를 통해 항공보험 계약 관련 과업지시서 수정 및 반영사항을 논의하는 등 성과창출을 위하여 다수의 관련기관과 상당한 협업을 함
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	87.5%	• 소방헬기 통합 출동 인력 미확보로 인해 시범운영 확대 목표 100%, 실적 75%로 미달성
	② 현장 체감 정책효과	우수	• 국가단위의 소방헬기 출동체계로 개편하고, 통합출동 임무 수행 인원 확대 및 시행규칙 개정 완료 • 상황실, 헬기 간 실시간 상황정보 공유체계 강화를 위한 운항시스템 고도화 • 국가기관 헬기간 유기적 출동대응 체계 점검을 위한 통합지휘 훈련 실시, 운항관리시스템 고도화 등 현장에서 체감할 수 있는 매우 가시적인 정책성과를 이룸.
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

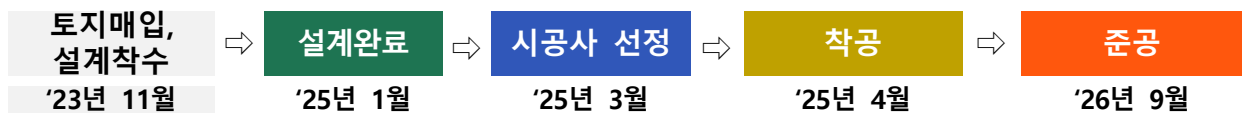
□ 주요성과

- 소방헬기 통합정비체계 마련을 위한 항공정비실 건립 사업 정상 추진
 - 계획 설계(2월) 및 중간설계(8월) 완료, 실시설계 추진 중('25. 1월 완료)



■ 119항공정비실 건립사업 개요

- 기간 / 총사업비: '23 ~ '26년(4개년) / 362억원
- 위치 : 충북 청주시 청주공항 인근 에어로폴리스 지구
- 부지면적 / 건축면적 : 37,934m² / 건축 7,179m²
- 정비범위: 제작사 필수 정비 외 모든 정비로 확대



- 소방헬기 효율적 정비관리를 위한 관련 규정 제정 및 정비
 - (소방항공기 정비규정) 소방항공대별 상이한 정비 업무처리 방식을 통일 및 소방항공기 효율적 정비관리를 위한 규정* 마련
 - * 소방항공기 운영 관련 제반 정비활동, 정비업무 수행의 기준 및 절차 규정
 - (119항공대 운영규정) 운영규정 내 정비 관련 절차·수행 방법 수정 및 항공대원별 역할, 탑승기준, 상호 협조사항 업무분야 명확화 등 개정
- 정비실 효율적 운영을 위한 운영방안 마련
 - 119항공정비실 조직·예산확보·부품관리·품질관리 방안 마련 등을 위한 정비실 효율적 운영 방안 연구용역 추진(안보경영연구원)
- 소방헬기 보유 헬기 제작사 기술지원 설명회 개최
 - 신규 성능개량 장비 기술 공유, 최근 발견된 결함 등 문제점 개선 계획 설명, 운영기술 브리핑, 헬기 종사자** 의견 청취 및 질의응답 등

□ 개선보완 필요사항

- 정책성과를 충분히 측정할 수 있도록 성과지표 고도화
- 현장의견 수렴 및 정책소통 노력 강화

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 관리과제 추진내용이 평이함
	② 현장체감 정책 수립	보통	• 추진일정과 현장의견 수렴계획이 평이함
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 연구용역의 수행 등은 지표로서 평이함
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 6건 일정 준수 추진
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	보통	• 소방헬기 통합정비실 계획설계/중간설계 완료 보고 회를 통해 진행 과정을 공유 • 계획설계시 자문단 19개 의견 중 10개 의견 반영, 중간설계시 자문단 48개 의견 중 43개 반영 등 현장 의견 정책반영 노력이 상당함 • 현장의 의견수렴이 상대적으로 낮음, 추가로 현장의견의 수렴과 정비 전문가와의 협업 강화 고려할 것
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	우수	• 소방헬기 정비 부품과 자재를 확보하기까지 장시간 소요됨을 해결하고자 발주 체계를 개선, 관련 기관간의 부품 재고 및 운영상황 등을 공유할 수 있도록 협의 • 소방헬기 부품 先 발주 도입 및 헬기 운영부서간 차용체계 마련을 위한 업무협약 추진 • 운영을 위한 부품의 조달 및 관리를 위한 시스템 체계 지원 필요
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	100%	• 119항공정비실 건립, 119항공대 정비 체계 강화 100% 달성
	② 현장 체감 정책효과	우수	• 소방헬기 통합정비체계 마련을 위한 항공정비실 건립 업무를 제시한 계획에 따라 충실하게 수행 중 • 민간분야 항공정비 조직과의 기술협력 및 교류 활성화 등을 통해 관련 분야의 기술동향 파악, 정보 공유 등의 업무 추진이 필요함 • 소방헬기 효율적 정비관리를 위한 관련 규정 제정 및 정비
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 소방헬기 호이스트 오퍼레이터 양성자 과정 교육 커리큘럼 개발
 - 커리큘럼 개발 및 교재 제작, 25년도 교육과정 운영

T/F 구성·운영(9월)	과정(안) 마련 회의(10월)	과정 개설 준비 완료(11월)
■ 항공과장 포함 14명 ■ 비상설 운영(필요시 소집)	⇨ ■ 전문교육과정(안) 및 교재 마련 등 ■ 교육과정을 위한 장소 협조 ⇨	■ (장소) 중앙119구조본부(예정) ■ 교재 및 커리큘럼 개발 완료

- 소방헬기 승무원자원관리(CRM)수행 표준절차 마련
 - 기종별 통일된 표준 운항 체크리스트에 의한 기장·부기장 콜아웃 절차 마련, 마련된 표준 운항 체크리스트에 의거 항공 임무 수행

■ (추진경과) CRM 표준절차 TF구성 및 기종별 표준절차 개발(조종사 8명, 비상설) (4월) 표준절차(안) 개발방향 논의 (7월) 기종별 표준(안) 마련 (8월) 최종(안) 마련

- 조종사 사고예방 및 훈련강화를 위한 조종 교육·훈련 강화
 - (모의비행장치 훈련) 실비행으로 어려운 산악, 고층건물 구조 등고위험 상황과, 폭우·강풍 등 악기상 상황에 대한 반복 훈련으로 사고예방

훈련기관 추가(‘23년 공군, 해병대 → ‘24년 공군, 해병대 + **해군, 산림청**)

※ (모의비행훈련 횟수) **‘23년** 262회 훈련 ⇨ **‘24년** 334회 훈련(↑27.5%)

- (함상 이·착함 훈련) 해상재난 발생 시 정부 차원의 대처 능력 강화를 위한 범부처 헬기 독도함급 함정 이·착함 훈련을 통해 이·착함 자격 유지

※ (함상 이착함 자격자) **‘23년** 3명 ⇨ **‘24년** 5명(↑66.6%)

□ 개선보완 필요사항

- 현장의견 수렴 확대 및 의견을 반영한 정책과제 도출
- 관리과제의 대표성, 적극성, 도전성을 갖는 성과지표 지속 개발

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 관리과제 추진내용이 평이함
	② 현장체감 정책 수립	보통	• 추진일정과 현장의견 수렴계획이 평이함
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 훈련수료 실적 등은 지표로서 평이함
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 7건 일정 준수 추진
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	미흡	• 신규 항공교육과정 개설 협의 및 항공안전점검표 개선 등의 결과를 도출 • 수상생환 훈련 및 운영기관 실태점검을 통해 교관단 및 교육생 건의사항 및 애로사항 청취(24.7.16) 등 현장의견 정책 반영 노력 • 교육 프로그램에 현장 의견을 일부 반영하였음
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	보통	• 관련 기관과의 협의를 통해 소방 항공대원이 교육 과정에 참여할 수 있도록 업무를 추진 • 소방청, 국토부(항공철도사고조사위원회), 지방항공청 등 관계자와 지속적인 회의를 통해 민간헬기 탑승대원 생환훈련 추진 • 소방항공대원 특화 특별교육과정 운영 추진, 국토부, 지방항공청 등 관계자와 지속적인 회의를 통한 민간헬기 탑승대원 생환훈련 추진 등 다수의 관련기관과 협업함.
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	125%	• 항공기 사고 예방 모의비행장치 훈련 수료 목표 80%, 실적 100% 달성
	② 현장 체감 정책효과	우수	• 안전사고 예방을 위해 전문 분야별 필요한 교육과정을 식별하여 119 항공대원이 해당 교육과정에 참여함으로써 안전관리 업무의 내실화를 기함 • 조종사 사고예방 및 훈련강화를 위한 조종 교육 · 훈련 강화 • 항공대원 항공안전관리체계 강화를 위한 전문 교육·훈련 실시 등 현장에서 체감할 수 있는 상당한 가시적인 성과
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 노후화된 재난현장영상시스템 고도화로 안정적인 재난영상 확보
- 출동차량 CCTV 확충, 신고자 재난현장영상 수집, 재난 발생 인근
유관기관 CCTV 영상정보 확보로 다양한 현장지원 영상 제공
및 현장 지휘 능력 제고
- 지자체 등 유관기관 재난현장 CCTV 영상 등 사진·영상 실시간 공유
확대 및 119신고 출동정보 연계를 통한 신속 대응으로 골든타임 확보
- '24년 스마트 CCTV 통합관제 플랫폼 구축(전북, 11월 완료), 시스템만족도 825점
- (주)SK윌더스, KT 텔레캅 CCTV 관제센터와 소방청 119신고시스템의 출동정보 연계
※ '24년 신고 건수(250건) : KT텔레캅(33건), SK윌더스(67건), S1(150건)

□ 미흡 원인분석 결과

- 성과지표의 대표성, 적극성, 도전성 미흡
- 추진계획의 일정 지체 등 충실성 미흡
- 구체적인 협업성고가 제시되지 않고, 협업대상도 한정
- 관리과제의 구체적인 정책성과 파악 곤란

□ 개선보완 필요사항

- 적극적인 현장의견 수렴 확대 및 협업과제 발굴
- 스마트 CCTV 통합플랫폼 구축 사업 등 구체적 성과 창출

(2) 평가지표별 평가결과

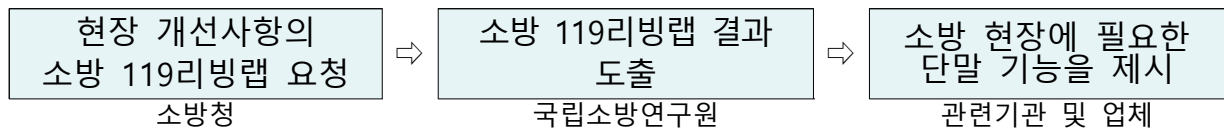
평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	우수	• 관리과제 추진내용이 국정과제와 연계됨
	② 현장체감 정책 수립	우수	• 다소 간단하게 추진계획 등이 제시되어 있으나 관 리과제 관련 핵심적인 추진사항을 제시함
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 지표가 관리과제와 일부 관련성이 있으나 성과를 직접적으로 측정하는 것은 아님
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	75%	• 총 계획 4건 중 3건 일정 준수, 1건 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	보통	• 개인정보 보호와 관련하여 위배되는 사항이 없도록 법률적인 검토를 병행하여 추진할 것을 권고 • 기술적 피드백과 사용자 편의성 개선에 노력함 • 민간 경비업체 CCTV 영상정보 공유를 위한 의견수렴, 전북 스마트 CCTV 연계 플랫폼 구축 업무회의(착수 보고회)를 개최하는 등 현장의견 정책 반영 노력
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	미흡	• 협업노력과 성과가 제시되지 않음 • CCTV 증가에 따른 운영방안 및 지원시스템의 확대 필요 • 민관 기관별 재난 영상정보(CCTV) 공유 플랫폼 구축, 대응역량제고라는 협업추진 배경에 비추어 볼 때, 협업 대상이 전북 지역 이외로 더 확대될 필요가 있어 보임.
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	110%	• 스마트 cctv 연계 통합관제 시스템 만족도 목표 75점 달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 구체적인 정책성과가 제시되지 않음 • 지방자치단체(전북) CCTV 영상을 연계하여 현장지원 강화 및 신속한 공동대응, 개인정보보호법에 따른 민간 업체 CCTV 영상정보공유 제한을 개선하여 민간업체 주업무화면에서 신고가 가능하도록 구현하여 연계 • 재난현장 정보 기반의 적극적인 활용 방안 연구 필요
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

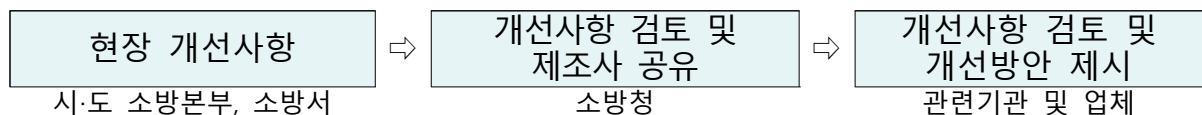
○ 소방 119리빙랩 활용 단말기 방수 실험

- 현장에 필요한 실증시험을 요청하여 개선사항 반영 추진
- 소방 현장에 필요한 단말기 방수, 열 유속에 따른 단말기의 영향도를 파악, 행안부, 제조사 등과 공유를 통한 정책 반영



○ 재난안전통신망 단말기 및 지령 장치 오류 개선 추진

- 소방 현장대원의 개선요청 사항을 소방청에서 일괄 취합하고 검토하여, 제조사에 전달하여 개선 방안 제시 요청과 회신
- 사용자 개별적인 제조사 요청에 따른 신속한 개선 방안 마련, 자료 누락 및 지속적인 관리체계와 공유체계 미흡 발생 개선



○ 단말기 무선 송·수신기 개선

- 현장대원과 지휘관이 직접 참여하는 개선 협의체 운영 ⇨ 현장 대응단 소속 직원 및 현장대응단장, 제조사 참여 협의체
- 현장대원이 참여하는 개선과제 도출 및 개선 추진 ⇨ 3개 분야 7개 (20개 세부과제 도출) 개선과제 추진

□ 개선보완 필요사항

- 관리과제 성과지표의 대표성, 적극성, 도전성 확보 필요
- 성과관리시행계획의 관리과제 목적과 추진내용, 의견 수렴 계획 등 보완

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	미흡	• 관리과제 목적, 필요성, 추진내용을 세부적으로 제시할 필요가 있음
	② 현장체감 정책 수립	미흡	• 관리과제에 대한 내용이 세부적이지 않아 추진일정과 현장의견 수렴계획도 평가하기 어려움
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	• 단말기 보급은 단순 투입지표에 해당함
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 10건 일정 준수 추진
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	우수	• 재난안전통신망 단말기 개선을 위해 사용부서와 제조사를 방문하여 현장 의견을 수렴하여 개선안을 도출 • 효과적 현장 반영, 지속적인 사용자 피드백 수집 및 기술 개선으로 응답성 개선 추구하였음 • 단말기 방수·영유속 실증시험 필요로 119리빙랩 활용(3월, 8월), 현장대원을 포함한 협의체 구성·운영을 통한 의견 수렴(3월) 등 현장의견 정책 반영 노력이 매우 우수
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	보통	• 재난안전통신망 서비스 확대를 위해 위성통신 및 이동기지국 활용을 추진 중 • 다양한 기관들과의 협력을 통한 재난안전통신망 고정기지국 장애 대비 활용 협력 진행 • 행안부, 경찰청, 산림청과 협업하여 항공기 탑승을 통한 실질적인 커버리지 확인 등 성과창출을 위하여 다수의 관련기관과 상당한 협업을 함
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	105.7%	• 재난안전통신망 단말기 보급률 목표 53%, 실적 56%로 목표 달성
	② 현장 체감 정책효과	우수	• 재난안전통신망 단말기 및 지령 장치의 오류 사항을 식별하여 개선 업무 추진 • 재난안전통신망 단말기 및 지령 장치 오류 개선 추진 • 소방 119리빙랩 활용 단말기 방수 실험을 통하여 기능개선에 필요한 객관적 결과 제시를 통한 정책 반영 효과 증대, 재난안전통신망 단말기 및 지령장치 오류 개선 추진, 단말기 무선 송·수신기 개선 등 상당한 성과를 이룸.
	③ 국민 등 정책체감도	보통	• 119현장자문단 관리과제 추진 실적 평이 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 소방산업체 수출역량 강화를 통한 수출액 증가

- 대구국제소방안전박람회를 전시에서 비즈니스 중심 박람회로 전환하고 해외 바이어와의 교류 강화로 상담실적 증가

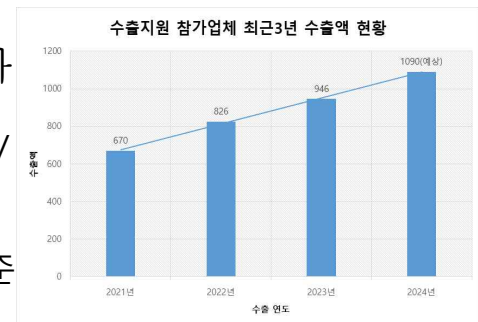
※ 최근3년 박람회 수출상담액('22 ~ '24년): 635억원 / 705억원 / 734억원(연평균 7.5 % 증가)

- 해외 소방전시회 한국관 참가 업체 확대로 공격적 마케팅 실시
⇒ 전년 3개 전시회 30개 업체 → 3개 전시회 40개 업체 참가

- 수출지원사업 참여업체의 수출액 증가

※ 최근3년 지원업체 수출액('21 ~ '23년): 670억원 / 826억원 / 946억원(연평균 18.8 % 증가)

- '24.10월 기준 수출액 909억원으로 12월말 기준 1090억원 예상



○ 소방산업 온라인 수출플랫폼 신규 구축

- 중소벤처기업진흥공단 온라인플랫폼 사이트 내 소방특별관 구축 및 입점 ⇒ 소방산업체 20개사의 70여개 소방용품 입점

□ 미흡 원인분석 결과

- 관리과제 성과지표의 대표성 미흡
- 현장의견 수렴 및 협업 노력 부족
- 성과관리시행계획의 관리과제 목적과 추진내용 불명확

□ 개선보완 필요사항

- 사업설명회, 업체 간담회 등을 통해 현장의견 수렴 및 협업과제 발굴
- 국제소방안전박람회 및 온라인 소방특별관 등 핵심과제 성과관리 강화

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	미흡	• 관리과제 목적, 필요성, 추진내용을 세부적으로 제시할 필요가 있음
	② 현장체감 정책 수립	미흡	• 추진계획과 현장의견 수렴 방안의 다양화 강구 필요
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	미흡	• 수출상담 실적이 수출역량 강화라는 관리과제를 대표하는지 검토가 필요함
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	100%	• 총 계획 9건 일정 준수 추진
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	미흡	• 소방산업체와의 소통과 교류를 통해 소방산업 진흥을 위한 의견을 수렴, 부문별로 개선 방안을 도출 • 현장의 의견과 수출지원체계 연계가 상대적으로 미흡 • 지속적인 시장 분석과 의견 수렴으로 글로벌 시장 대응력 강화 필요
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	미흡	• 온라인 수출 플랫폼에 소방산업체 입점 및 소방전문 특별관을 구축함으로써 국내 소방산업체의 해외 진출을 확대 시킬 수 있는 기반 구축 • 중소벤처기업진흥공단과 협업을 통한 온라인 수출 플랫폼을 신규로 구축하는 등 관련기관과 협업함.
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	345%	• 시장 개척 추진실적 목표 6%, 실적 21% 증가
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 국내 소방장비에 대한 해외 바이어의 상담 문의가 증가하였으며, 최근 3년간 수출 상담액의 경우 연평균 7.5% 증가 • 단순한 전시회 지원 보다는 소방업체와 연계하여 한국의 재난현장에서 제품의 우수성을 검증하는 데이터 등의 확보를 통한 지원 노력이 필요 • 수출지원사업 참여업체의 수출액 증가(946억원 -> '24.12.기준 1126억원 예상) 등 현장에서 체감할 수 있는 상당한 가시적 성과를 이룸
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

(1) 평가결과

☐ 주요성과

- “D급 금속화재용(마그네슘) 소화기 기술기준” 최초 도입
 - ‘마그네슘’ 화재에 적응성 있는 D급(금속화재용) 소화기의 형식승인 기술기준 도입·시행 중(“24.7.25.)
 - 금속화재용 분체소화약제의 요구조건, 소화성능요건 및 소화성능 시험방법, 금속화재용 소화기의 표시방법, 주의사항 표시
- 「소방용품의 품질관리 등에 관한 규칙」 일부 개정령 공포(“24.11.4.)
 - 현장처리물품 방염성능검사 처리기간 “10일 → 7일”로 단축
 - 소방용품 형식승인 및 성능인증 보완 횟수 “2회 → 5회”로 확대
- 전동 킥보드 등 일상생활에 사용되는 소형리튬이온전지 화재를 대상으로 소화성능 시험기준 마련
 - 셀, 소형리튬이온전지 및 파우치형의 용어 정의
 - 기본 성능(용기, 밸브, 소화약제 등)이 확보된 소화기를 대상으로 소형 리튬이온전지 화재의 추가 소화 성능 확인
 - 소화성능시험 판정기준, 주의문구 및 명판 시험, 시험인증시험에 필요한 시험 항목별 시료 수 규정 등

☐ 미흡 원인분석 결과

- 관리과제 성과지표의 적극성, 도전성 보완 필요
- 현장의견 수렴과 협업 노력 및 성과 미흡

☐ 개선보완 필요사항

- 과거 실적 분석 등 통해 성과지표 목표치의 적극적, 도전성 확보
- 제조업체 실무자 및 검사담당자 회의 등을 통해 현장의견 수렴 확대 및 미인증 소화기 중 유통행위 단속 등 구체적 성과 창출 노력

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표		평가결과	평정근거 및 제언
1. 정책 형성	① 관리과제의 적절성	보통	• 관리과제 추진배경 및 주요내용이 평이함
	② 현장체감 정책 수립	보통	• 추진계획과 현장의견 수렴계획 평이함
	③ 성과지표 및 목표치의 적절성	보통	• 소방용품 고시개정은 대표성이 있으나, 적극성과 도전성은 평이함
2. 정책 집행	① 추진계획 이행 충실성	89%	• 총 계획 9건 중 8건 일정 준수, 1건 지체
	② 현장의견 수렴 및 정책소통	미흡	• 소방장비 제조업체의 영세성으로 인해 품질제품검사 진입의 한계를 완화시킬 수 있도록 불합격 신청 제한 및 공정심사 제한 기준을 조정 • 추가적인 기술검토 및 국제기준과의 일치성 검토 필요 • 설문조사, 전문가 회의 등 다양한 방법을 통해 현장 의견을 보다 더 폭 넓게 수렴하려는 노력이 필요하다고 사료됨
	③ 협업을 통한 정책 성과 창출	미흡	• 협업노력과 성과가 제시되지 않음 • 형식승인 받지 않은 소화기와 소화 성능이 검증되지 않은 제품의 문제를 위한 전기차 등 리튬이온배터리용 관련 규제 필요 • 소방장비 관련 주무관청인 소방청도 미승인 소화기 유통조사나 집중단속 등을 함께 실시하는 등으로 보다 적극적으로 관여하였을 필요가 있다고 사료됨
3. 정책 성과	① 성과지표의 목표 달성도	100%	• 소방용품 고시 개정 실적 12건 목표 달성
	② 현장 체감 정책효과	보통	• 국내 최초로 D급 금속화재용 소화기 기술기준을 마련 • D급 금속화재용(마그네슘) 소화기 기술기준 최초 도입으로 성능과 안전성이 입증된 소화기 생산 보급으로 국민의 안전 확보 기대 등의 성과를 이룸. • 다만, 정책성고가 국민이 체감할 수 있는 수치 등을 통해 가시적으로 드러나지는 않음
	③ 국민 등 정책체감도	우수	• 119현장자문단 관리과제 우수성 인정 • 소통24 국민 등 정책체감도 평가 결과 우수

4. 자체평가결과 조치계획

관리과제 번호	관리과제별 개선보완 필요사항	조치계획(조치시한)
2	- 예산 및 성과집과 같은 input 중심의 성과관리를 현장문제 해결 관점의 output 중심으로 전환 필요 - R&D가 빠른시간 내 효과를 나타 내기 어려우나, 기술개발 사항을 활용한 내용 등을 제시 필요	- R&D 성과물(개발내용)의 현장 적용 활용 성과 조사(9월) - R&D 성과물 현장 적용을 통한 개선사항 (문제해결 중심)에 대한 설문 실시(10~11월) - 설문결과에 대한 향후 조치계획 수립(12월)
7	- 시·도 담당자, 상담기관 등의 현장의견 사항을 구분하여 각 각 어떤 의견을 어떻게 정책에 반영했는지 관리 필요 - 경찰청 등 타부처 및 기관 등의 정신보건 등 정책을 참고하여 지속적인 개선 필요	- 소방공무원의 마음건강 증진을 위한 보건안전 지원사업 개선방안 연구용역 추진(3월) 2025년 찾아가는 상담실 컨퍼런스(4월) 2025년 국고보조사업 현장점검(9월) 2025년 보건 업무담당자 현장소통 워크숍 (11월)
8	- 총사업비 증액의 원인이 관련 예산의 미편성이라면 기획단계 부터 사업 추진을 꼼꼼히 관리 필요 - 예산편성을 위한 기재부 협업 사항 외 다양한 기관과의 협업 과제 발굴 및 성과제시 필요	- 공사단계에서 발견되는 설계누락분 철저한 실적 보고 검토(2월) - 총사업비 증액협의를 위한 기재부 방문 (2월) - 맞춤형서비스 수수료 조정 관련 조달청과 협의(2월) - 전기, 소방 등 사용전 검사를 위한 관계 기관 협업(2월)
9	1회성 회의보다는 더 긴밀한 현장의견 수렴 방안을 발굴하고 성과 제시 필요 - 사업추진에 필수적인 절차적 요소 외 사업성과를 구체적으로 제시하고 성과관리 필요	- 사업부지(사유지) 수용재결(3월) - 소방심신수련원 건축 인허가 신청(4월) - 사업부지(국유지/철도) 관리전환(8월) - 타당성 재조사(10월) 및 실시설계 완료 (12월)
10	- 전문기관 현장 방문 교육 및 컨설팅 외 적극적인 현장의견 수렴 노력 필요 - 중앙부처 간 친선 강화를 위한 협업과 소방서비스 질적 향상을 목적으로 하는 관리과제 간 논리적 연계성 미흡	- 적극적인 의견 수렴을 위한 정기적 설문 조사 및 간담회 추진(상하반기) - 사업장(기관)별 맞춤형 안전보건교육 진행 (월별) - 안전보건 관리체계 강화를 위한 기관장 참여 안전점검 회의 개최(상하반기) - 실효성 있는 정책마련을 위한 부처간 간담회 개최(4월)

관리과제 번호	관리과제별 개선보완 필요사항	조치계획(조치시한)
14	- 조직문화 혁신을 위한 타부처 정책 등을 분석하는 등 소방청의 반부패 청렴대책에 대한 지속적인 혁신 필요 - 익명제보시스템에 의한 처분결과가 제보 건수에 비해 적으므로 익명 신고가 과잉적 익명신고를 유도하거나 또는 관대한 처분이 이뤄지는지 검토 필요	- 청렴도 향상 우수대책 발굴을 위한 청렴 컨설팅 '멘토멘티' 신청 참여(25.3월) 25년 청렴종합대책 수립 시 청렴시민 감사관 등 외부의견 적극 수렴(25.4월) - 익명제보 시스템 운영개선 계획 선제적 수립 추진 완료(24.12월) ※ '24년 363건 중 동일·중복민원 227건(61.5%)에 대한 개선계획 수립 - 익명제보시스템 제보 사항에 대한 반기별 모니터링 실시(25년 7월, 12월)
15	- 감사책임자 회의 개최 등의 협업노력은 있으나 구체적인 협업성과 제시가 없음 - 사후적 절차의 위법성 위주 공정성 확보 제도 보다 예방감사 등을 통한 위법행위 방지 정책 지속	- 감사관의 전문성 향상을 위한 중앙소방 학교 교육 과정 신설 추진(25.2) - 내부통제의 근거 규정을 마련하여 사전 예방적 통제 기능 강화(25.5) - 감사책임자 회의를 확대하고 협업에서 논의된 사항을 감사에 반영(25.7) - 감사의 피드백 강화(피감기관 대상 설문) 및 이행실태 점검 추진(25.12)
23	- 구급전문가(구조학과, 응급의학과 교수) 및 의료지도 의사 등에 대한 적극적인 현장의견 수렴 필요 - 신속한 응급환자 이송을 위한 구체적인 정책성과 제시 및 관리 필요	- 구급전문가, 의료지도의사의 의견수렴을 위한 회의 등 개최(상, 하반기) - 구급관련 법령 개정 시 유관단체 등 의견 수렴(3월, 6월) - 이송병원 선정 기능 관련 통계 시스템 마련(4월) - 이송병원 선정 기능 강화 관련 이행실태 점검(6월, 12월)
25	- 협업내용과 성과가 구체적으로 제시되지 않아 좀 더 적극적인 협업과제 발굴과 성과관리 필요 - 소방청 내부 고객 외 국민들에 대한 정책효과가 무엇인지 좀 더 세부적인 분석과 성과제시 필요	- 내부 교육역량 강화를 위한 구급전문교육사 1급 자격시험 추진(10월, 11월) - 유관기관 협조체계 구축을 위한 다수사상자 구급대응 훈련 추진(4월~11월) - 교육 운영 활성화를 위한 구급전문교육사 전문직위 추진(4월) - 신속한 초기 응급처치 제공을 위한 펌블런스 현장 매뉴얼 제작(5월)
31	- 보다 더 적극적인 현장의견 수렴 필요 - 안전환경 조성을 위한 좀 더 다양한 정책과제 발굴 필요	- 의견수렴 및 정책발굴을 위한 민간전문위원 위험물사고조사위원회 개최(3월) - 의견수렴 및 정책발굴을 위한 민간전문위원 위험물사고조사위원회 개최(6월) - 의견수렴 및 정책발굴을 위한 민간전문위원 위험물사고조사위원회 개최(9월) - 의견수렴 및 정책발굴을 위한 민간전문위원 위험물사고조사위원회 개최(12월)

관리과제 번호	관리과제별 개선보완 필요사항	조치계획(조치시한)
33	- 현장의견 수렴 및 정책소통 활동 확대 필요 - 계량적 성과를 보여줄 수 있도록 포괄적 사업성과 보다는 정책 과제의 항목별 세분화 필요	- 시도 의견수렴(5월) 및 담당자 워크숍 개최 현장의견 수렴(6월) - 기관장 등 현장점검 정책소통 활동 확대(6월, 10월) - 주택용 소방시설 자율 설치 인식조사(11월) - 화재안전취약자 대상별 주택용 소방시설 설치율 분석(12월)
39	- 재난현장 정보에 대한 적극적인 활용 방안 지속 발굴 - 협업과제를 확대하고, 관리과제 주요정책 성과에 대한 구체적인 실적 제시 필요	- 스마트CCTV 통합플랫폼 구축사업 계획 수립(2월) - 스마트CCTV 통합플랫폼 구축사업 계약 및 착수(6월) - 스마트CCTV 통합플랫폼 구축사업 완료(12월) - 서울시 종로구 침수사고 119신고 연계 사업 추진(12월)
41	- 적극적인 현장의견 수렴 및 정책 소통 필요 - 전시회 외 시장분석과 현장 의견 수렴 등 다양한 정책지원 등을 통해 소방산업체 수출 역량 강화 방안 발굴	- 소방산업체 해외진출 활성화를 위한 사업설명회 및 업체 의견수렴 (4월) - 해외 전시회 한국관 참가 사전설명회 및 업체 의견수렴 (5월) - 소방산업체 무역 전문가 양성교육(10월) - 온라인 소방특별관 등 소방산업체 수출 성과 창출을 위한 e-bizmatching 수출상담회(12월)
42	- 적극적인 현장의견 수렴 및 정책 소통 필요 - 타부처 및 유관기관과의 적극적인 협업과제 발굴 및 성과제시 필요	- 소방용품 인증수수료 체계 개선안 마련(3월) - 미인증 소화기 등 유통행위 단속 결과 공유(한국소비자원, 9월) - 소방용품 품질 강화를 위한 제조업체 검사 담당자 핀셋형 간담회(3월~10월) - 신속편리한 검인증 체계 마련을 위한 제조업체 실무자 간담회(11월)

< 붙임 1 >

2024 전략목표 성과분석 보고서

소 방 청

1. 기관 개요 및 핵심 기능

- ◇ 화재, 재난·재해 그 밖의 위급한 상황에서의 신속하고 효과적인 구조·구급활동 등을 통해 국민의 생명과 신체 및 재산을 보호하고, 화재의 예방과 대국민 교육·훈련 등을 통한 자율안전문화 조성으로 공공의 안녕 및 질서 유지

□ 핵심기능

재난 대비·대응

- 사고유형별 전문대응인력 양성과 실전에 준하는 대응훈련 실시
- 신속·정확한 119 신고접수 및 상황관리, 출동시스템 강화
- 인명구조 최우선의 현장 대응활동 및 긴급구조지휘체계 구축·운용

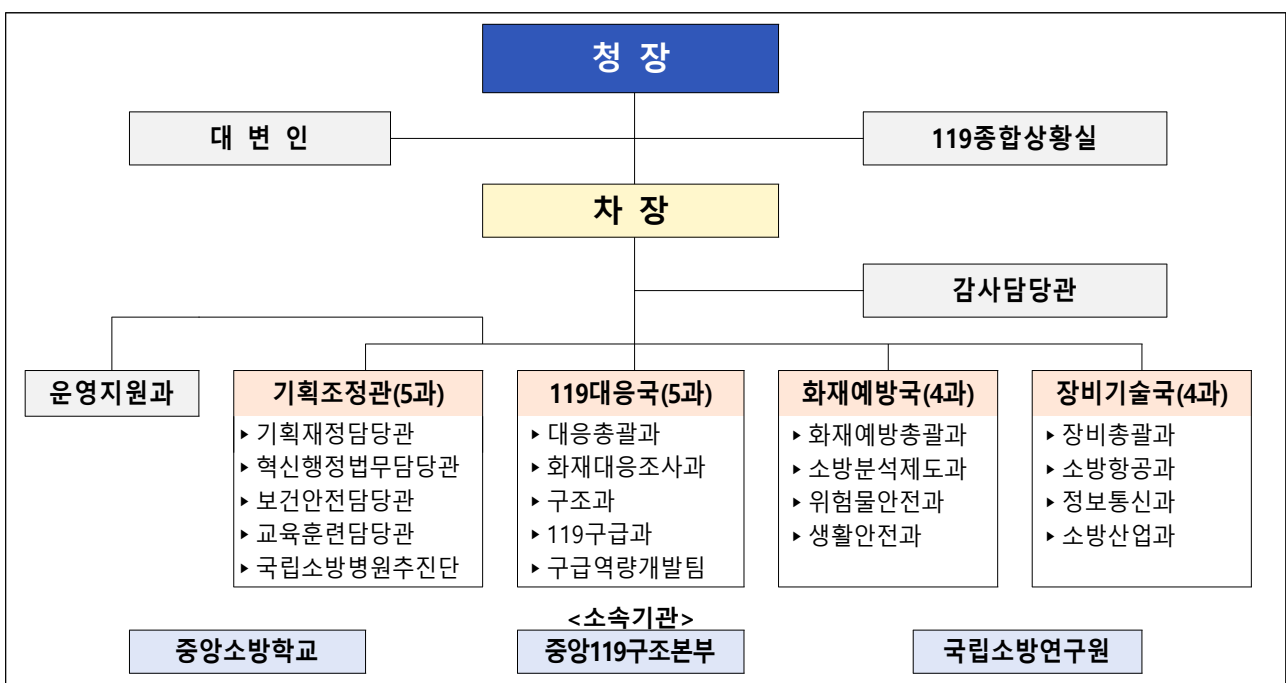
재난 예방

- 선제적인 재난·사고 예방 및 계절별·대상별 특성에 맞는 안전대책 추진
- 대국민 체험교육을 통한 초기대처역량 강화 및 자율안전문화 확산
- 과학적인 데이터 분석과 현장 중심의 소방 제도 개선

현장지원 생활안전

- 양질의 소방서비스 제공을 위한 조직·재정·지휘체계 등 인프라 구축
- 4차 산업기술 활용 첨단 특수장비 개발·보급 및 소방산업 진흥
- 국민 일상생활의 불편과 위험 요인 해소 및 취약계층 보호

□ 조직도



2. 전략적 목표체계

임무	재난사고 예방 체계 완비 및 재난대응 역량 강화로 국민안전 확보
비전	모든 국민이 안심하고 살 수 있는 안전한 나라 안전한 대한민국 실현

	I	II	III	IV
전략목표	국민 모두가 행복한 사회 조성을 위한 소방역량 강화	재난대응 역량을 강화하여 안전한 생활환경 기반 조성	선제적 재난 예방정책 추진으로 국민안전 보호 강화	국민이 안전한 실효성 있는 재난 현장 지원체계를 구축
성과목표	I-1 국민안전 확보를 위한 소방정책 조정·지원 강화	II-1 강력한 현장대응 시스템 구축을 통한 국민의 생명과 재산 보호	III-1 화재로부터 안전한 환경조성을 위한 예방정책 추진	IV-1 소방장비의 성능 및 관리·운용 역량 강화
	I-2 소방역량 강화를 위한 보건·안전·복지정책 추진	II-2 인명구조 중심의 화재대응 시스템을 구축	III-2 빅데이터 기반 선제적 제도개선 등 과학적 화재안전관리 강화	IV-2 소방헬기 현장대응 지원 및 안전관리 체계 구축
	I-3 명예와 사명감을 고취하는 근무환경 조성 및 조직문화 구현	II-3 119구조역량 강화로 국민안전을 확보	III-3 사고로부터 안전한 위험물시설 관리 체계 조성을 위한 정책추진	IV-3 정보통신역량 강화로 효율적인 현장 지원 관리체계 구축
	I-4 국민을 위하고 국민과 함께하는 '119소방' 이미지 강화	II-4 고객감동 119구급 서비스로 국민의 생명수호를 최우선	III-4 자율안전문화 정착 및 국민 소방안전 교육·홍보 강화	IV-4 소방산업 발전 기반 조성 및 대외 경쟁력 강화
	I-5 국민이 안심하는 재난상황관리 체계 구축			
	I-6 신뢰받는 조직문화 조성을 위한 투명한 감사·감찰 추진			

3. 전략목표별 성과보고

(전략목표 I) 국민 모두가 행복한 사회조성을 위한 소방역량 강화

성과지표

국가안전관리 수립 및 추진

□ 성과지표 개요

〈 국가안전관리 수립 및 추진 〉

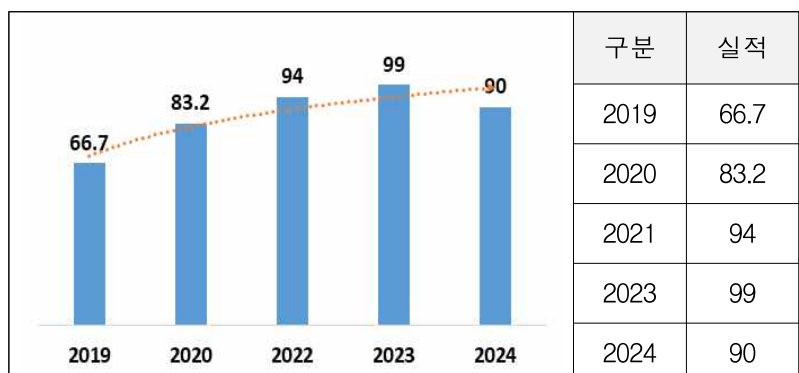
- 개념 : 소방청의 재난·안전관리 업무에 대한 **재난안전분야 사업 이행 및 예산 집행의 실적과 노력** 정도를 확인할 수 있는 **종합 지표**
- 조사기관 : 행정안전부
- 조사대상 : 소방청
- 조사방법 : 국가안전관리계획의 소방청 집행계획에 대한 분석·평가(점수)
(재난 및 안전관리 기본법 시행령 제29조의2)
- 측정산식 : ① 계획수립의 적정성 및 계획 이행(40) + ② 이행실적(40) +
③ 환류체계(20) 및 가점(6)

□ '24년 측정결과

- '24. 국가안전관리계획 추진실적 분석·평가 결과 90점으로 목표치 96점에 미달

성과지표명	목표치	실적치	달성도
국가안전관리 수립 및 추진 실적(점)	96	90	93.75%

- 소방청 소관 재난 관련 주관부서 및 협조유형에 맞는 세부 추진대책 마련이 어렵고 복잡해 계획수립의 적정성 및 일부 지표 점수 하락



□ 성과분석

- ◎ 소방안전교부세 배분비율 법제화를 위한 「지방교부세법」 개정 완료
- ◎ 시·도 소방력 945명 재배치 및 소방-경찰 상황실 상호배치 144명 확정
- ◎ 실전에 준하는 훈련을 위한 표준 실화재 훈련시설 12개소로 확대(4개소 추가)
- ◎ 공상 소방공무원 간병비 15만원 내 실비 지급, 진료비 등 22개 항목 의료기관 평균가격으로 인상 등 현실화

(1) 정책 여건

- 소방 수요의 증가, 신종 재난 발생으로 첨단장비 도입 및 안정적인 인력·재정 운용 필요성 증가
- 재난의 대형화, 대응 난도로 인한 현장 출동대원 안전 위협요인을 해소하고, 인재선발과 교육·훈련을 통한 인적자원의 전문성 요구

강점(Strength)	약점(Weakness) / 갈등요인
• 높은 수준의 예방·대응·장비 기술 보유 • 소방 고유 업무 관련 역량과 전문성 축적	• 지역 간 소방 업무량/서비스 품질 격차 • 수요 대비 부족한 소방교육·훈련 시스템
기회(Opportunity)	위협(Threat) / 갈등요인
• 국민들의 안전의식 향상으로 안전복지에 대한 기대치 증가 • 선진화된 재난안전 관리체계 정책 반영	• 재난의 대형화, 복합화, 다양화에 따른 소방 수요 증가 및 소방공무원 안전사고 발생 위험 • 시·도의 소방재정 부담 심화

(2) 주요성과

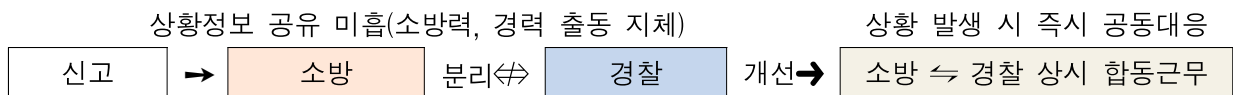
- 지방 소방재정 확보와 고위험 재난대응 역량 강화
 - 시·도가 안정적인 소방사업비를 확보할 수 있도록 소방안전교부세의 75% 이상을 소방분야에 사용하도록 「지방교부세법」 개정 완료
 - 신유형 고위험 재난에 대비한 대응체계 강화를 위해 전기차 화재 대응 장비 확충(43억원), 전기·금속화재 대응 기술개발 및 연구장비 확대(38억원) 등 예산 확보

○ 소방력의 적재적소 배치 및 재난현장 상황관리 강화

- 시·도 소방력 945명 재배치 및 소방-경찰 상황실 상호배치 144명

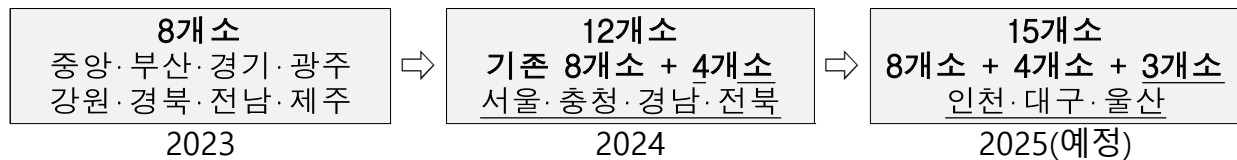
효율화 내역	행정기능 통합	출동대 효율성 평가	차량운용 효율화	업무 효율화	중복쇠퇴 기능	행정수요 감소
규모	102명	456명	3명	278명	54명	52명

보강 내역	대응·안전 강화	처우개선	국정과제	신규기능·중요정책
규모	696명	25명	58명	166명



○ 실화재 훈련 강화 및 훈련체계 개선

- 소방청 주도 표준 실화재 훈련시설 확충을 통한 실전 대응역량 향상



- 소통 회의 등 현장의 합리적 의견을 적극 검토·반영하여 『직장훈련 총량목표 관리제』 개선 운영 시행

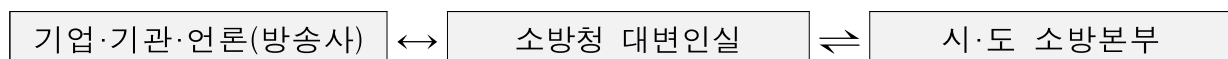
○ 소방공무원 예우 및 보건안전 지원 강화

- 공상 공무원 간병비·진료비 등 요양급여 현실화 : 특수요양 급여 비용 산정기준 개정을 통한 간병비·치료비 부담 완화
- 마음건강 고위험군의 스트레스 회복력 강화를 위해 전문의 검사·상담을 포함한 다양한 맞춤형 프로그램 제공

* 전문의 건강상담, 맞춤형 주사요법, 뉴로피드백 뇌파측정, 수(水)치료 등

○ 대국민 소방 정책정보 전달 및 안전의식 확산

- 협업을 통한 소방정책 전달 및 재난대응 국민행동 요령 확산 추진



(3) 개선·보완사항

○ 국가안전관리 수립 및 추진 실적 목표 미달성

- 제5차^(‘25~’29년) 국가안전관리기본계획 추진방향, 중점과제 등을 반영해 계획 수립부터 재난환경을 반영한 체계적인 안전관리 지표 수립·추진

구분	유형	* 기본계획 연계지표(5)	'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
주요 내용 · 목표	화재 및 시설 재난·사고	① 전기기반 모빌리티 관련 시설·부품 화재대응 기술개발(건수)	6	8	-	-	-
		② 리튬 등 전지공장 화재 재발방지대책 과제 이행률(%)	43	81	-	-	100
	구조, 구급 및 응급의료	③ 소방장비 실증플랫폼 구축·운영에 따른 연구서비스 제공(점)	79.98	82.38	84.86	87.4	90
		④ 차세대 119시스템 구축 시·도(개소)	신규	2	8	8	-
		⑤ 한국형 병원 전 응급환자 분류(Pre-KTAS) 관련 교육 이수율(%)	89	91	93	95	97

구분	유형	** 집행계획 주관유형별 대표지표(3)	최근5년 평균	'25년
주요 내용 · 목표	화재 및 시설 재난·사고	① 화재발생 건수 대비 화재사망자 저감 평균비율(%)	0.78	0.77
	구조, 구급 및 응급의료	② 심정지환자 병원 도착 전 자발순환 회복률(%)	49.2	52.4
	안전취약계층 지원	③ 안전취약계층 대상 소방안전교육 확대(만명)	44	77

□ 향후 추진계획

○ 전략목표 성과제고를 통한 목표치 달성

- 소방청 집행계획 및 세부 추진과제에 대한 면밀한 분석을 통해 '29.에 추진실적 분석·평가 결과 99점 획득 노력

성과지표	2025	2026	2027	2028	2029
국가안전관리 수립 및 추진	96	97	98	99	99

○ 목표치 달성 방안

- 예방 - 대응 - 장비·기술 - 지원 분야별 세부과제를 수립하고, 인력·재정 등 종합적이고 유기적인 지원방안 마련 및 정책성과 견인

대응	예방	장비기술	지원 조정
세부 실행과제	세부 실행과제	세부 실행과제	세부 실행과제
현장 중심의 재난대응 체계	新 산업 안전 관리 제도화	소방장비 첨단·고도화	국민 안전에 전념하는 소방
119 시스템의 첨단·고도화	高 위험 시설 안전관리 강화	체계적인 장비운용·관리	우수 소방인재 육성·관리
· 신속·전문적 대응역량 강화	국민 체감형 안전문화 조성	K-소방산업 발전 지원	국가 소방으로 단계적 발전

성과지표

심정지 환자 병원 전 자발순환 회복률

□ 성과지표 개요

〈 심정지 환자 병원 전 자발순환 회복률 〉

- 개념 : 구급대원의 신속한 전문 응급처치에 따른 심정지 환자의 생존을 향상의 정도를 확인할 수 있는 지표
- 조사기관 : 소방청
- 조사대상 : 시·도(소방본부)
- 조사방법 : 구급대원 이송 심정지환자 등 통계(119구급스마트시스템 활용)
- 측정산식 : 병원 도착 전 자발순환 회복 환자(수) ÷ 목격된 심정지환자 중 구급대에 의한 AED부착 시 제세동 가능 리듬 환자(수) × 100(%)

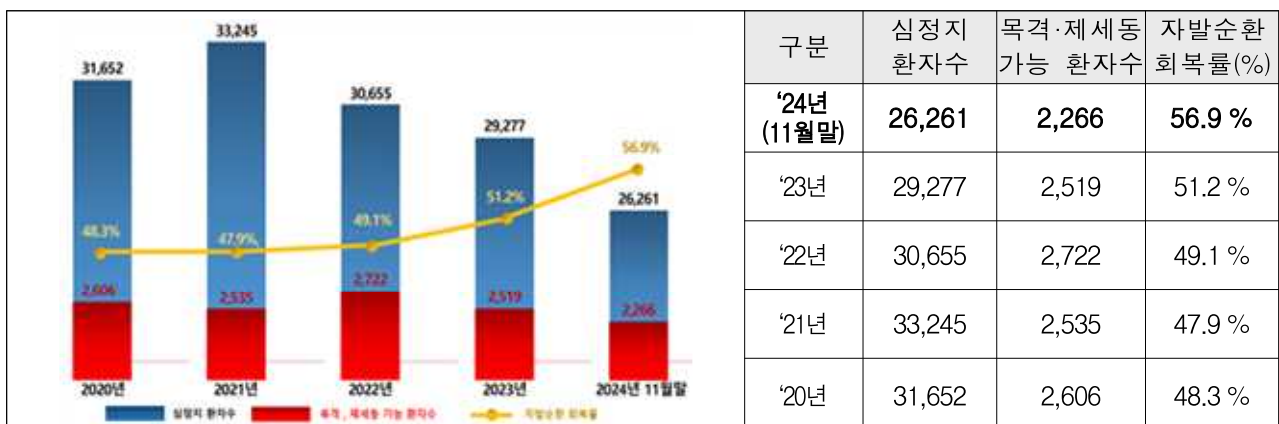
□ '24년 측정결과

- '24년(11.30.) 목격된 심정지환자 2,266명 중 1,290명이 심정지 상태에서 심장기능을 회복(56.9%)

성과지표명	목표치	실적치	달성도
심정지 환자 병원 전 자발순환 회복률	51.5 %	56.9 %	110 %

- '23년(51.2%) 대비 5.7%p, 최근 4년 평균(49.1%) 대비 7.8%p 회복률 증가

< 최근 5년간 자발순환 회복률(ROSC) 비교 >



□ 성과분석

- ◎ 의사탑승 119Heli-EMS 운영으로 중증응급환자의 높은 생존율(81%) 유지
- ◎ 펌블런스 출동체제로 심정지환자 CPR 골든타임 확보(CPR 2,458건, 제세동 261건)
- ◎ 소방차 7분 내 도착률 목표 68.2% 대비 69.0% 달성

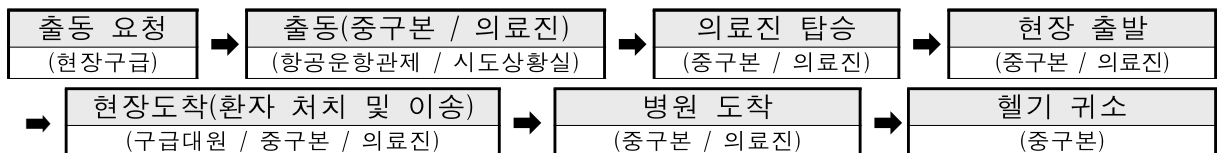
(1) 정책 여건

- 구급수요 증가 및 고령화 등에 따른 현장 응급처치 역량 강화 요구 증가
- 건축물의 초고층화 · 심도화 · 복합건축물의 증가로 사회기반시설 등을 마비시키는 대형재난 발생 위험성 상존

강점(Strength)	약점(Weakness) / 갈등요인
• 365일 24시간 신고접수·신속출동대 보유 • 119구급서비스에 대한 국민의 수요증가 및 서비스 만족 향상	• 재난 장기화 시 출동대 피로도 가중 • 시·도별 재정여건, 관심도에 따른 장비·인력 부족 등으로 서비스품질 격차 발생
기회(Opportunity)	위협(Threat) / 갈등요인
• 신종 감염병, 의료사태 등 전문 구급 대응 능력 강화를 위한 사회적 요구 증가 • 재난현장 일원화된 지휘조정·통제 기능 강화	• 복합·다변화 되는 재난환경의 변화 • 사회적 재난상황의 다양성에 대한 구급대원 역량 다변화 요구

(2) 주요성과

- 의사탑승 119Heli-EMS 등 중증응급환자의 생존율 향상
- 경기 및 경남('24. 도입) 119Heli-EMS 운영, 원스톱 출동체계 구축



- 중증응급환자 항공이송 체계 도입으로 환자 이송시간 단축 및 응급의료 접근성 증가 등으로 중증응급환자의 소생률 향상

기간	가동건수	출동현황	이송인원	생존자/생존율
23년 전체	25회 / 20건	현장 20건	20명	15명 / 75%
24년 11월 말	27회 / 25건	현장 19건 / 병원 간 이송 6건	26명	21명 / 81%

※ 경기북부 24건(현장 18건, 병원 간 이송 6건), 경상남도 1건(현장 1건)

○ 환자 이송체계 개선을 위한 병원 전 단계 중증도 분류체계 시행

- 환자 중증도에 따른 병원 전(前) 단계 분산 이송 체계 도입

⇒ 권역응급의료센터로 이송은 42%,
지역센터는 15% 감소, 지역기관·
응급시설로의 이송은 각각 34%,
68% 증가로 과밀화 완화

구분	집단행동 이전	집단행동 이후	증감
권역센터	1,166건	682건	42%↓
지역센터	2,144건	1,820건	15%↓
지역기관	887건	1,186건	34%↑
응급시설	168건	282건	68%↑
기타	561건	608건	8%↑

* (기준) 집단행동 이전: 2월 첫째주, 집단행동 이후: 10월 넷째주

○ 다목적(음압) 중형구급차 연차적 보강('22년~'27년) 추진

- 중증환자 전문응급처치 및 신종감염병 대응을 위한 중형구급차 확대 보급

⇒ 소방서 대비 누적 배치 총 137대로 57.1% 목표치(49.1%) 초과 배치

* 총 240대 : '22년 55대 → '23년 49대 → '24년 14대 → '26년 56대 → '27년 35대

○ 펌블런스 출동체계 확립

- 펌블런스(구급장비 탑재 화재진압 펌프차) 출동체계로 응급환자에 대한 신속한 초기 응급처치 및 위험지역 구급활동 시 안전사고 예방

구분	계	심정지	심정지 외 응급처치	구급대원 안전조치	이송 보조	기타
건수	66,025	10,649	4,912	9,373	16,437	24,654

193% 증가 2023년 하반기 22,477 2024년 상반기 66,025 출동건수	112% 증가 2023년 하반기 5,015 2024년 상반기 10,649 심정지 환자 출동 건	67% 증가 2023년 하반기 1,470 2024년 상반기 2,458 심정지 환자 CPR	45% 증가 2023년 하반기 179 2024년 상반기 261 심정지 환자 제세동
---	---	--	--

○ 화재 현장 골든타임 확보 7분 내 도착률 목표 초과 달성

- 소방 자동차가 도로에 안전하게 진입할 수 있도록 교차로 신호를 제어하는 긴급차량 우선신호시스템 구축·확대

⇒ 소방차 7분 내 도착률 목표 68.2%
대비 69.0% 달성(10월 한달 71.4%)



(3) 개선·보완사항

- 구급차 3인 탑승률 제고 미진(전국 87.7% → 목표치 93.5% 미달성)
 - ⇒ 관련 지표 재검점 및 육아휴직 등 결원 채용을 통해 3인 탑승률 제고, 인력 증원 필요 시 관계부처와 적극 협의 추진
- 119Heli-EMS 시범사업 지역(경상남도) 이용실적 다소 미흡
 - 시범사업을 경상남도 지역으로 확대 운영 시행 하였으나 초기 헬기 요청에 대한 부담감으로 현장의 구급대원 헬기 요청 건수 미흡
 - ⇒ 관계기관 등과 협업하여 119Heli-EMS 이용 제고 노력
- 중환자용 특별구급대 시범사업 실적 부진
 - 중증응급환자 생존률 향상을 위해 중환자용 특별구급대 시범사업 추진 ('24.8.~10.)하였으나 의료사태 등의 사유로 추진에 애로

□ 향후 추진계획

- 전략목표 성과제고를 통한 목표치 달성
 - 구급대 역량을 강화하여 '29.에 심정지 환자 회복율 50.3% 획득 노력

성과지표	2025	2026	2027	2028	2029
심정지환자 병원 도착 전 자발순환 회복률	49.1%	49.4%	49.7%	50.0%	50.3%

○ 목표치 달성 방안

- 특별구급대 및 펌블런스 지속 운영

< 특별구급대 확대 처치 내용 >

대상	①심정지 추정	②심인성 흉통 추정	③중증외상 추정	④아나필락시스 추정	⑤응급분만 추정
확대 처치	정맥주사 에피네프린 투여	12유도 심전도 측정	진통제 투여	자동 근육주사 에피네프린 투여	탯줄 결찰, 절단

- 구급품질관리단 운영 : 심정지 환자에 대한 응급처치 후 데이터를 체계적으로 수집하고 분석하여 지속적인 피드백과 개선



성과지표

화재발생건수 대비 화재사망자

□ 성과지표 개요

〈 화재발생건수 대비 화재사망자 〉

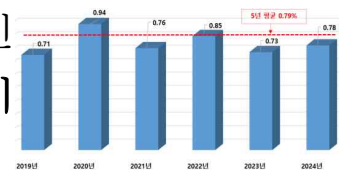
- 개 념 : 화재 사망자를 감소시키기 위한 소방시설의 설치 유지관리, 계절별·장소별 안전대책의 실효성을 확인할 수 있는 지표
- 조사기관 : 국가화재정보시스템
- 조사대상 : 화재건수
- 조사방법 : 국가화재정보시스템 검색
- 측정산식 : 화재사망자 비율(%) = 화재 사망자(명) / 화재발생(건) * 100%
※ (성과지표 설명) 지난 5년간 화재 발생(건) 대비 화재사망자 평균 비율 0.79%에서 1% 감소된 0.78%를 '24년 목표치로 설정(건축물의 노후화, 고층건축물의 증가 반영)

□ '24년 측정결과

- '24년 말 기준 전체 화재발생 건수는 37,614건, 화재사망자는 303건으로 화재사망자 비율 0.80임

성과지표명	목표치	실적치	달성도
화재발생건수 대비 화재사망자 감소(%)	0.78	0.80	97.5%

- 11월 말까지 목표를 유지하였으나 12월 본격적인 겨울철 난방기구 사용 증가 등에 따라 화재발생이 증가하고 인명피해가 발생하면서 소폭 미달성



- 효과적인 화재예방 활동을 통해 '23. 대비 화재 발생 건수는 감소하고, 사망자 및 부상자를 포함한 인명피해는 감소함.

다만, 숙박시설 및 공장화재에 따른 대형 인명피해 발생으로 사망자는 증가

구분	화재(건)	인명피해(명)		
		계	사망	부상
2024년	37,614	2,391	303	2,088
2023년	38,857	2,477	283	2,194
증감(%)	△3.2	△3.5	7.1	△4.8

□ 성과분석

- ◎ 화재취약기간 안전대책 추진 화재 인명피해 저감 목표 달성
- ◎ 아파트 화재 발생 사망자 감소(전년 대비 14.3% ↓)
- ◎ 체험중심의 실질 소방안전교육 671만명 추진(전년 대비 64만명 ↑)

(1) 정책 여건

- 다중밀집시설, 공장 등에서의 대형화재로 인한 다수 사상자 발생 여전
- 건축물의 고층·심층화 대형화에 따라 민(民)의 자율안전문화와 관(官)의 적극적인 현장 중심의 소방제도 및 안전관리 등 종합적 대책 필요

강점(Strength)	약점(Weakness) / 갈등요인
- 화재안전관리 전문지식·경험 보유 - 전국 지역에 소방안전교육을 제공할 수 있는 기관(소방체험관, 안전교실) 분포	- 건축물의 고층·심층화·대형·복합화에 따른 안전점검 난도 심화 - 체험관 등에 교육 경력자 지속 배치 유지 곤란
기회(Opportunity)	위협(Threat) / 갈등요인
- 안전에 대한 국민의 높은 기대와 욕구 증대 - 불합리한 안전규제는 과감하게 개선	- 다중 밀집시설, 노후 시설, 소규모 건축물 및 공장에서의 대형 인명피해 발생 위험 - 화재유형 및 특성 예측 곤란 심화

(2) 주요성과

- 화재취약시기 또는 대상별 화재안전대책 추진
 - 겨울철 화재안전대책 추진('23.11.1.~'24.2.29.) : 대형화재로 인한 인명 피해 저감(6대 전략 21대 과제추진)

구분	화재(건)	사망자(명)	부상자(명)
'22년-'23년('22.11.1.~'23.2.28.)	14,175	147	893
'23년-'24년('23.11.1.~'24.2.28.)	12,444	112	818
건(비율)	1,731건(12.2%) ↓	35명(23.8%) ↓	75명(8.4%) ↓

- 봄철 화재안전대책 추진('24.3.1.~5.31.) : 화재취약시설, 화재취약지역, 화재 취약자, 축제 및 행사장, 화재예방 홍보·교육(5개분야 14개 과제 추진)

구분	화재(건)	사망자(명)	부상자(명)
'23년(3월~5월)	10,962	83	597
'23년(3월~5월)	9,902	80	543
건(비율)	1,060건(9.7%) ↓	3명(3.6%) ↓	54명(9.1%) ↓

○ 아파트 화재 발생 사망자 저감 달성

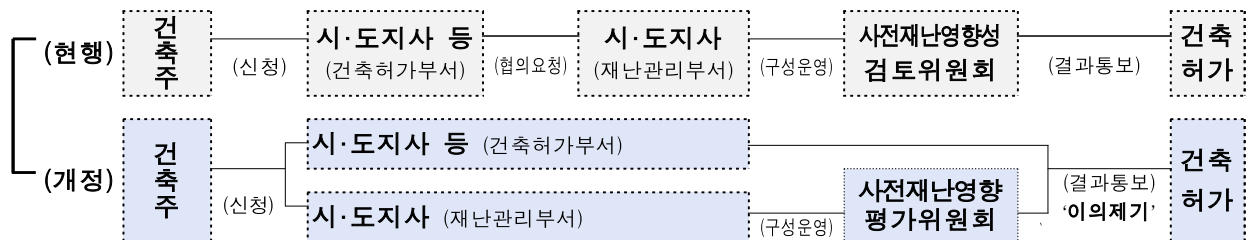
- 입주자 화재 피난행동요령 및 관리자 화재 피난안전 매뉴얼 개선
'불나면 살피서 대피' 행동 요령 제시로 대피 중 사망하는 사례 저감

⇒ '24년(1.1.~11.30.)에 화재는 '23년 같은 기간에 비해 179건(6.5%) 증가했지만, 사망자는 4명(14.3%) 감소함

구분	화재(건)	사망자(명)	부상자(명)
'23년('23.11.1.~11.30.)	2,739	28	308
'24년('24.11.1.~11.30.)	2,920	24	311
건·명(비율)	181건(6.6%) ↑	4명(14.3%) ↓	3명(1%) ↑

○ 초고층재난관리법 개정을 통한 합리적인 규제 강화 및 완화

- 건축허가와 사전재난영향평가 절차를 동시에 진행할 수 있도록 개선, 평가 결과 통보 및 이의제기 절차(1개월 이내 재평가 신청) 마련



○ 국민 671만명 소방안전교육 실시

- 체험시설 확충, 찾아가는 취약계층 교육 확대 등 소방안전교육 실시

* 비대면교육, 단순 행사지원 등을 제외한 체험관·체험교실 등의 대면교육 실적



○ 금속화재(D급) 정의 및 소화기 설치방법의 화재안전기준 개정

- D급 화재용 소화기의 소화성능시험(마그네슘 합금 칩) 마련 예정으로 화재 안전 기술기준도 함께 관련 기준 개정 추진

(3) 개선·보완사항

○ 화재발생 건수 대비 사망자 증가에 따른 성과지표 미달성

⇒ 빅데이터 등을 활용하여 화재취약시설 집중 점검을 통해 화재발생 건수 및 인명피해 저감

⇒ 전기차 화재안전 TF 등 통해 대형 화재 감소 대책 마련 및 이행

□ 향후 추진계획

○ 전략목표 성과제고를 통한 목표치 달성

- 계절별 대상별 맞춤형 안전대책을 통해 '29.에 화재사망자 비율 0.76 획득 노력

성과지표	2025	2026	2027	2028	2029
화재발생건수 대비 화재사망자 감소(%)	0.80	0.77	0.77	0.76	0.76

※ 지난 5년간 화재 발생(건) 대비 화재사망자 평균 비율에서 1% 감소된 수치를 목표치로 설정('20년~'24년 발생률 0.81%에서 1% 감소된 0.80%를 '25년 목표치로 설정)

○ 목표치 달성 방안

5년간('22~'26년) 화재사고 사망자 10% 저감			
화재 안전 제도개선	안전한 환경 조성	대국민 화재예방 홍보·교육	화재 안전 인프라 확보

- 소방안전관리 전문성 및 책임성 강화를 통한 안전관리 업무 체계화

- 새로운·대규모 화재위험시설에 대한 안전성 제고 및 피해 최소화

* 지하주차장 전기차 화재, 전지 공장화재, 무인점포 등 신유형 화재 예방

- 소방데이터 공유·활용을 통한 대국민 안전정책 추진 및 온라인 민원 서비스 확대(현재 18종 → 28종)

- 화재 발생 시 대규모 피해가 발생하는 위험물시설에 대한 전문 점검업 도입

- 화재안전 취약자 주택용 소방시설 지원 확대로 주택화재 사망자 저감

- 장애인, 외국인 등 취약계층에 대한 안전교육 기회 제공 및 강사 양성 지원

성과지표

주력 소방기동장비 노후율 개선

□ 성과지표 개요

〈 주력 소방기동장비 노후율 개선 〉

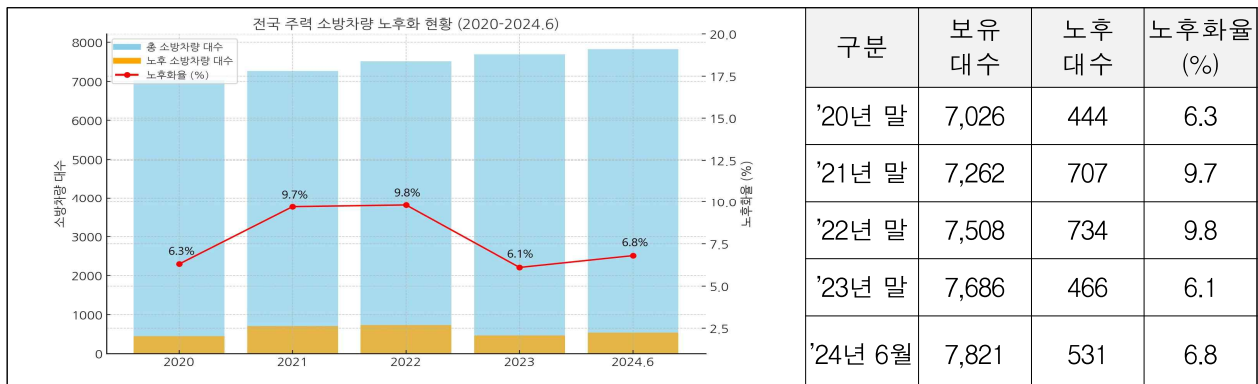
- 개념 : 현장 대응 골든타임 확보에 핵심 주력인 소방자동차의 교체 수요 및 관리현황을 파악 가능한 지표
- 조사기관 : 소방청(18개 시·도 소방본부)
- 조사대상 : 소방펌프차 등 12종* 주력 소방자동차
 - * 소방펌프차, 소방물탱크차, 무인방수차, 소방화학차, 화생방대응차, 소방고가차, 소형사다리차, 재난지휘차, 구조차, 구급차, 화재조사차, 조명배연차
- 조사방법 : 소방장비 통계자료 취합 결과
- 측정산식 : $\{(\text{목표노후율 (5\%)} \div \text{노후율(실적)}) \times 100$

□ '24년 측정결과

- '24년 말 기준 주력 소방기동장비 노후율은 6.8%로 목표치 5%에 미달

성과지표명	목표치	실적치	달성도
주력 소방기동장비 노후율 개선	80%	73.5%	91.9%

- 시·도별로 각각 예산 및 장비가 운용되어 내용연수 경과 차량 일괄 교체 한계
- 다만, 주기적인 정비(일별, 월별)를 통해 가동상태를 유지하고 있으며, '23년 대비 주력 소방차는 113대 증가('23. 11,534대 → '24. 11,647대)



□ 성과분석

- ◎ 국민불안 해소 위한 전기차 화재진압장비 성능개선 등 대책 마련
- ◎ 나라장터 물품(소방자동차) 신속등록 및 개인보호장비의 다수공급자 계약 신속 추진
- ◎ 소방산업체 수출역량 강화를 통한 수출액 증가(12월 말 기준 1090억원 예상)

(1) 정책 여건

- 소방의 국가직화 후에도, 시·도별로 장비 관리 및 예산 운영
- 재난양상에 따른 첨단 소방장비 수요가 증가하고 있지만, 선진국 대비 국내 소방장비 기술 수준 및 경쟁력 다소 부족

강점(Strength)	약점(Weakness) / 갈등요인
• 재난 양상에 적합한 첨단 특수장비 보강 • 재난의 대형화·복합화 추세에 따라 특수 소방장비 보강을 위한 기술개발 동력 확보	• 장비 유지·관리를 위한 비용 상승 및 특수 장비 전국 보급에 대규모 예산 필요 • 소수의 특수장비 제조사, 높은 수입 비율
기회(Opportunity)	위협(Threat) / 갈등요인
• 운전자 관리역량 강화를 위한 교육 훈련 체계 구축 • 4차 산업기술을 도입한 첨단장비 도입	• 모든 재난 특성에 부합되는 장비 부재 • 선진국 대비 국내 소방장비 제조업 기술 수준 및 경쟁력 부족

(2) 주요성과

- 국민불안 해소 위한 전기차 화재진압장비 성능개선 등 대책 마련
 - 전기차 화재진압 2개 장비 기본규격 제정('24. 12월)
 - (방사장치) 일반사항 + 내압 등 7개 항목 성능기준 제정
 - (질식소화덮개) 일반사항 + 열저항성능 등 5개 항목 성능기준 제정
 - 전기차 화재진압장비 3종에 대한 보유기준 확대로 대응력 강화
 - ※ (정부발표) 소화덮개 875→1,131개이상 / 이동식 수조 297→397대 / 방사장치 1,835→2,116개
 - (무인파괴방수차) 전기차 및 배터리 화재 적용, 6대 국고보조 지원*
 - * '25년 : 대구, 광주, 강원, 충남, 충북, 전북(총 78억, 대당 13억 × 6대 × 국고보조 50%)
 - ↳ 전국 시·도(소방본부별) 1대이상 배치 완료 / 전국 총 32대 보유

○ 소방장비 공공조달 컨설팅 지원사업 운영

- 소방장비 업체의 공공조달시장 진입 지원*을 통해 구매업무 효율화 및 고품질 소방장비의 안정적 공급 기반 조성

* 전문 컨설팅 업체가 다수공급자계약 체결 절차 전반에 대한 컨설팅을 지원(등록 시 까지 지속)



○ 나라장터 물품(소방자동차) 신속 등록

- 제조업체 협의를 통해 공지시점 조정을 통한 전체 추진 일정 단축
- 소방자동차가 나라장터 종합쇼핑몰을 통해 상시 구매가능하도록 개선

○ 첨단·특수 소방장비 보급확대 위한 혁신제품 시범사용

「혁신 제품 시범 사용」신청 및 업무협약(소방청-조달청)

- (제 품 명) 웨어러블 로봇 ※ (주)FRT Robotics(경북 경산 소재)
- (주요기능) 허리 근력 보조를 통한 근피로도 절감 및 근골격계 질환 예방



크기	100×45×25cm
무게	4.3kg
근력 보조력	15kgf
착용 소요시간	30sec
연속 사용시간	8h
비고	- ('20년) 산림청 R&D과제 선정 - ('23년) 산림청 혁신제품 지정

○ 소방산업체 수출역량 강화

- 대구 국제 소방안전박람회를 전시에서 비즈니스 중심 박람회로 전환하고 해외 바이어와의 교류 강화로 상담실적 증가

※ 최근3년 박람회 수출상담액('22 ~ '24년): 635억원 / 705억원 / 734억원(연평균 7.5 % 증가)

- 해외 소방전시회 한국관 참가 업체 확대로 공격적 마케팅 실시
⇒ 전년 3개 전시회 30개 업체 → 3개 전시회 40개 업체 참가

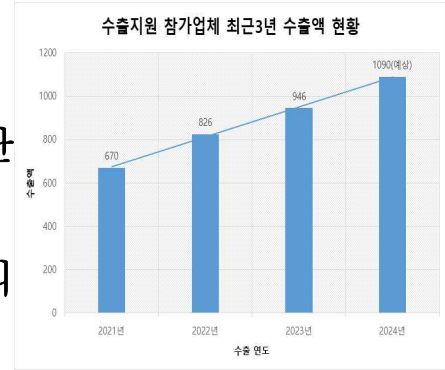
- 수출지원사업 참여업체의 수출액 증가

※ 최근3년 지원업체 수출액('21 ~ '23년): 670억원 / 826억원 / 946억원(연평균 18.8 % 증가)

(3) 개선·보완사항

○ 기동장비 노후율 목표 미달성

- ⇒ 우수 소방장비 지속 보강 및 소방대원 첨단 소방장비 개발 보급
- ⇒ 시·도 소방장비 통합 관리를 위한 장비관리 시스템 개선 및 운용 강화



○ 소방용품별 고시에 대한 다수 조문 개정으로 규제 심사일정 지연

- 제조업체별 보유 기술력, 재정상태 고려한 의견수렴 및 조정과정 필요
 - 피난사다리 등 3품목 형식승인 기술기준 개정 규제심사(6월) → 4~7월
 - 관창 등 4품목 형식승인 기술기준 개정 발령(6월) → 4~7월
 - 누전정보기 등 3품목 형식승인 기술기준 개정 규제심사(8월) → 9~12월

□ 향후 추진계획

○ 전략목표 성과제고를 통한 목표치 달성

- 재난환경 수요에 맞는 우수 소방장비를 지속 보강하고, 소방장비 관리 시스템을 통해 '29.에 노후율 5% 이하 획득 노력

성과지표	2025	2026	2027	2028	2029
주력 소방기동장비 노후율 개선	6.4	6.0	5.6	5.2	5% 이하

○ 목표치 달성 방안

재난환경 수요에 맞는 우수 소방장비 지속 보강			
소방차	개인보호장비	혁신제품	특수장비
무인파괴방수차, 고가사다리차 등 기동장비 현장 배치	활동성이 개선된 특수방화복, 경량화된 방화헬멧 등 보호장비 지속 개발 및 보급	현장대원의 근력 보조 장비 웨어러블 로봇, 전기차 원격 진압장비 시범 사용 등 혁신제품 시범 사업 추진	대형재난 대비 대용량포방사시스템 확대, 신규 재난 대응을 위한 소방 무인차량(가칭) 등 최신 첨단 장비 지속 발굴(개발) 보급 추진

- 소방장비관리 시스템을 통한 소방장비 효율적 관리 : 도입 ~ 폐기 까지 모든 과정을 시스템에서 등록·관리

'23년 자체평가 미흡·부진과제 조치계획 점검결과

① 점검결과 총괄 : ① (점검대상) 미흡·부진과제(5~7등급 과제) 12개

('23년도 관리과제 총 34개 중 35%)

② (점검결과) 완료 10, 정상추진 2

③ (자평위 보고) 자체평가위원회 보고 일자('25.2월)

② 관리과제별 점검결과

과제명	조치계획(조치시한)	점검결과	향후계획
○ 국립소방병원 건립공사 및 개원준비 (5등급)	○ 국립소방병원 인력 채용계획, 병원인력에 대한 교육계획 수립 등 개원준비단과 상시 협업 통한 국립소방병원의 성공적인 개원 준비 노력	○ 완료 - 국립소방병원 의료장비 도입 및 인력 운영방안 연구용역 추진 완료함('24.5.)	○ 국립소방병원 인사·보수 체계 수립 컨설팅과 국립소방병원 의료 장비 도입 및 인력 운영방안 연구용역 결과를 반영하여 성공적인 개원 준비 추진
	○ 분기별 자체 회계 지도 점검 실시(매분기)	○ 완료 - 회계 지도점검 결과 : 월별 지출 내역과 증빙서류 일치 확인, 계약건별 서류 관리 양호('24.7.30.), ('24.10.22.)	○ 4/4분기 회계점검 실시('25. 1/4분기 예정)
	○ 국립소방병원 인력 채용계획 수립('24. 11.)	○ 완료 - '25년 예산안 국회 의결로 국립소방병원 채용인원 확정됨('24.12.10.)	○ '25년 예산 반영 인력에 대한 세부 채용계획 수립('25년) - '25년 채용계획에 따라 「직제규정」 등 관련 제규정을 정비할 계획임
	○ 병원인력 교육계획 수립('24. 11.)	○ 정상추진 - 타 병원 개원교육 사례 조사 (세종충남대학교병원, 성남시의료원) - 교육 계획 초안 작성('24.6.30.)	○ '25년 채용 인력에 대한 교육 실시 예정('25년) - '25년 인력은 하반기 채용 추진으로 '25년 상반기 세부 교육계획 수립 예정

과제명	조치계획(조치시한)	점검결과	향후계획
○ 소방심신 수련원 건립 추진 (7등급)	○ 건축설계용역 중간설계 성과도서 납품('24. 3.)	○ 완료 - 중간설계 성과도서 납품(3. 31.) 후 설계 적정성·경제성검토 완료(10. 8.)	
	○ 입찰, 설계, 기본설계 등에 대한 구체적인 목표가 반영된 성과지표 검토('24. 3.)	○ 완료 - 2024년 성과지표 설계용역 진행률 반영 - 정량평가가 가능한 사업부지 확보율 성과지표 신규 생성함	
	○ 맞춤형 심신치유시설 도입 시 이해관계자, 유관부서 등의 의견수렴을 위한 회의, 설명회 등 추진('24년 연중)	○ 완료 - 강릉시·설계업체 합동 회의 실시(4회) - 중앙조달, 서울지방조달청 설계검토회의 실시(3회) - 시도본부 복지담당 중간설계보고회 참석, 직원 의견수렴(4. 29.) - 사유지 관계자 대면 보상협의(3회), 보상협의서 취합 후 종로위 수용재결 신청 완료(11.21.)	○ 소방공무원 맞춤형 심신치유시설 도입을 위한 유관기관 및 관계자 지속 협의 추진
○ 조직생산성 및 전문성 강화를 위한 직무역량 중심 투명한 인사운영 (5등급)	○ 인사혁신처와 협업하여, 소방특화기능으로 차세대 전자인사관리 시스템 내 소방공무원 근무성적평정시스템 구축 추진 중 ○ 소방청 고위직 인사비리 관련하여 현행 인사제도에 대한 불신 불만을 해소하기 위해 인사정책 설명회 개최	○ 완료 - 차세대 전자인사관리 시스템 소방특화기능 수요 반영 요청(6월) - 차세대 전자인사관리 시스템 구축관련 회의 개최(7월) - 현업공무원 특화기능 수요기관 간담회 개최(9월) - 근무성적 평정체계 전면 개편 관련 정책설명회 개최	○ 소방공무원 근무성적평정체계 개편(소방청)과 차세대 전자인사관리시스템구축사업에 맞춰소방공무원 근무성적평정시스템 구축 추진 예정(~'26) ○ 공정하고 투명한 인사운동을 위해 근무성적평정 체계 개편(~'26) - 평정결과 공개 및 이의신청 도입 등

과제명	조치계획(조치시한)	점검결과	향후계획
○ 119로 생명 얻는 소생자, 리본클럽 운영 (5등급)	○ 자체평가 과제의 재선정과 성과지표 목표에 과제의 효과성을 가시적으로 측정할 수 있도록 변경 필요	○ 완료 언론보도, 대외협력 사업, 디지털 소통 채널(소방청 SNS) 운영 등 2024년 대변인실 주요 업무를 과제에 반영	
		○ 완료 주요업무 성과 증가를 목표로 재설정 - (언론보도) 전년 대비 주요 정책 보도량 증가 - (대외협업) 전년 대비 대외협업 사업 증가 - (디지털소통) 전년 대비 국민 반응 지수 증가	
○ 분산된 상황기능 통합운영으로 효율적·체계적 상황 관리시스템 구축 (6등급) (119종합상황실)	○ 노력 수행에 대한 성과를 판단할 수 있는 성과지표 마련('24.3.)	○ 완료 - 2024.소방청 성과관리 및 자체평가 계획 알림(2024.4.4.)	
	○ '24년 관리과제(성과지표) 선정과 그에 따른 세부 이행계획 단계에 평가항목(현장의견수렴, 협업노력, 관리과제 개선노력 등)과 연계하여 추진('24년 연중)	○ 완료 - 하반기 시·도119종합상황실 업무 협업 및 소통 추진(9.23.~10.21.)	
○ 국민생활속 안전사고 저감을 위한 안전대책 (6등급) (구조과)	○ 구조출동 데이터를 활용하여 사고빈발·위험지역을 발굴하고 개선을 권고하는 내용으로 현황에 따라 권고 실적의 편차가 큼, 개선 활성화 위한 협의체 표준모델(안)을 우선 마련 추진('24.연중)	○ 완료 - 관계기관(소방청·농진청·농기계조합)회의, 농기계 안전사고 알림 관련 내비게이션 업체 업무 협의(7월) - 「구조출동 데이터 활용, 생명과 직결되는 안전사고 문제해결」 행정안전부 공공서비스디자인 성과공유대회 장려상 입상(11월)	○ 공공서비스디자인 컨설팅 결과를 참고해 실효성 있는 협의체 세부 표준모델(안) 설계 예정('25.) ※ 다부처로 협의체를 구성하는 것 보다 농촌·도로 등 구체적인 사고위험지역을 선정해 그와 밀접한 부처와 협업체계 형태로 추진하는 것으로 방향 설정

과제명	조치계획(조치시한)	점검결과	향후계획
	○ 사고위험지역 개선사업 현장 의견수렴 및 점검 분기별 1회 이상 확대 운영 (’24.5./’24.7./’24.11.)	○ 완료 - 펌프차구조대·사고위험 지역 사업 운영 현장 점검 실시	○ 현장 의견 수렴한 내용 을 바탕으로 개선 지속 추진(’25.)
○ 순직사고 저감 을 위한 신속동 료구조팀 운영기 반 마련 (7등급) (구조과)	○ 성과 목표치를 소방학 교 RIT전문과정 개설 (50% 이상) 목표 변경 (’24.3.)	○ 완료 (’24.11.5.) - (표준교재제작) RIT 전 문교육 및 자기생존과 정 교육 운영시 교재 활용 등 교육 확대 - (훈련교범제작) 본부·서 주관 일상훈련 정례화, 현장대원 자기생존 강 화 방안 마련 - (설계도서) 훈련시설 표준설계 도서 제작으 로 RIT 훈련시설 확대 설치 기준 마련	
	○ 신속동료구조팀 효율적 운영을 위한 통합기준 마련(’24.6.)	○ 완료(운영개선 TF 과 제수행 완료) - 『신속동료구조팀 운영 개선 추진과제』 제정 TF(20명) 구성·운영 (’24.5.8.~) - 해외사례, 국내보고서 등 자료조사(1개월), 착수회의(1회), 기획회 의(3회) - RIT 공통교재, 일상훈 련 교범, SSG 9 신속 동료구조팀 운영 지침 마련 및 의견조회 (~8.16.) - 시도의견 검토, 최종보 고서 검수 합동작업, 최종안 확정(~8.23.)	

과제명	조치계획(조치시한)	점검결과	향후계획
○위험물 사고 재발방지를 위한 위험물 사고 조사 위원회 활성화 (6등급) (위험물안전과)	○ 위험물사고조사위원회 운영 전 예비조사 단계에서 위원회 위원 참여 등 약식 가동 추진('24.연중)	○ 완료('24.8.27.)	
	○ 상시 출장 업무용 공용 차량 구매('24.3.)	○ 구매 완료('24.3.5.)	
○주택용 소방시설 설치촉진 종합시책 추진 (5등급) (생활안전과)	○ 적극적인 성과지표 목표달성도 발굴('24.3.)	○ 완료 - 성과지표 목표달성도를 정성평가 지표로 발굴·선정 - 주택용 소방시설 대국민 인식조사 실시 중 (5~10월)	
	○ 빅데이터를 활용한 주택용 소방시설 설치에 따른 사망자 저감 효과 분석('24.11.)	○ 완료 - 119빅데이터 분석 및 시각화 사업과제 선정(1.4.) - 119빅데이터 분석 및 시각화 사업 완료보고회(12.6.)	
○맞춤형 대국민 소방안전교육 강화 (5등급) (생활안전과)	○ 소방안전교육 콘텐츠 제작 계획 수립('24.2.)	○ 완료 - 2024년 소방안전교육 사업 추진계획 수립·추진('24.1.4.)	
	○ 소방안전교육 콘텐츠 제작 및 홍보('24.11.)	○ 완료 - 용역 결과물의 시도본부 및 관련기관에 배포	○ 소방안전교육 콘텐츠 제작에 따른 결과물을 전국민이 이용할 수 있도록 메타버스 119안전교육 홈페이지에 교육자료 등록과 홍보 추진
	○ 소방안전교육 사업 추진 시 시도 및 관계기관 참여 등 협업 결과 자료화('24.12.)	○ 완료 - 119현장자문단의 적극 활용으로 추진 완성된 성과물 제작 ※ 119현장자문단 예방분과 위원 “소방청 정책참여 우수” 표창장 수여	

과제명	조치계획(조치시한)	점검결과	향후계획
○ 전국 소방 전용 데이터망 구축 (6등급) (정보통신과)	○ KT와 우선 협상 진행 (‘24.3월)	○ 완료 - KT와 계약체결(‘24.7월) 및 변경 계약완료 (‘24.11월)	
	○ 이중화 사업용 국가융합 망 예산 확보 추진(‘24 년) ※ ‘24년에는 이번 사업 에 필요한 국가융합망 예산을 확보하지 못하 여 사업 지연 예상, ‘25 년 정상 추진 예정	○ 정상추진 - 국가정보자원관리원에서 예산확보 하도록 지속적 으로 요구	
○ 재난안전통신 망 현장대응 운 영 지원 (6등급) (정보통신과)	○ 행정안전부 임대 단말 기 재배부(‘24.6.)	○ 완료 - 행정안전부 임대 단 말기 재배부(6.20.) - 시도본부 단말기 편 차 해소(경남)	
	○ 소방UHF, 재난안전통신 망 연계 구성(‘24.12.)	○ 완료 - 기본계획 수립(7.1.) 및 사업추진 중	
	○ 재난안전통신망 활용 정 책협의회 구성(‘24.3.)	○ 완료 - 소방 무선통신 정책 협의회 구성(3.28.) 및 운영 중	
	○ 시·도 본부 단말기 활용 개선사항 파악(‘24.6.)	○ 완료 - 재난안전통신망 단말 기 및 지령장치 오류 및 개선사항 접수·처 리(6.2.5)	
	○ 18개 시·도 본부 현장방 문 의견수렴(‘24.12.)	○ 완료 - 재난안전통신망 활용 점검과 병행하여 전국 시·도 소방본부 안전 센터 방문 의견 수렴 (10.21.-11.15.)	