

2025년 자체평가 결과보고서

(주요정책 부문)

2026. 1

보건복지부

목 차

1. 평가개요	1
2. 평가결과	4
3. 관리과제별 세부 평가결과 및 조치계획	10
I-1-① 체계적인 의료서비스 질 향상 유도	10
I-1-② 의료개혁 추진체계 개편 등을 통한 지속가능한 의료체계 구축	12
I-1-③ 국민 건강 증진을 위한 보건의료인력 양성·관리	14
I-1-④ 의료자원의 효율적 운영·관리를 통한 의료서비스 질 향상	16
I-1-⑤ 의료기관 내 환자안전 제고	18
I-1-⑥ 의약품 유통구조 선진화	20
I-2-① 건강보험 신뢰 확보 및 지속가능성 제고	22
I-2-② 필수의료 지원을 위한 건강보험 보상 및 제도 개혁	24
I-2-③ 의료질 향상을 위한 가치 기반 건강보험 지불제도 개혁	28
I-2-④ 보험약제 접근성 개선 및 약품비 적정관리	30
I-2-⑤ 건강보험 사후관리 및 적정성 평가 강화	32
I-2-⑥ 필수의료 지원 및 의료보장 관리 강화	34
I-2-⑦ 지역의료 강화 및 선별급여 관리	36
I-3-① 체계적인 질병관리 정책 구현	38
I-3-② 지역 간 의료서비스 격차 해소를 위한 공공·필수의료 확충	40
I-3-③ 응급의료서비스 향상 및 인프라 강화	42
I-3-④ 재난의료대응 및 환자이송·중증외상진료체계 개선	44
I-3-⑤ 건강하고 존엄한 생명윤리정책 추진	46
I-3-⑥ 혈액 장기 정책의 안정적 수행	48
I-4-① 건강환경 조성 및 만성질환 예방 등 전국민 건강관리 강화	50
I-4-② 건강수명 제고를 위한 예방적 건강관리 강화	52
I-4-③ 예방중심 맞춤형 구강질환관리로 삶의 질 향상	54

I-5-① 정신건강복지정책의 체계적 추진 및 정신의료서비스 선진화	56
I-5-② 전 국민 정신건강 관리체계 구축	58
I-5-③ 자살예방을 통한 생명존중문화 확산	60
I-6-① 한의(韓醫) 서비스 질 향상 및 접근성 강화	62
I-6-② 한의약 산업육성 및 기술개발	64
II-1-① 복지정책 기획·총괄 및 복지사각지대 해소	66
II-1-② 국민의 기본적 생활보장 강화	68
II-1-③ 맞춤형 자활경로 설계를 통한 탈빈곤 지원	70
II-1-④ 의료급여 보장성 확대 및 제도개선을 통한 의료접근성 강화	72
II-2-① 복지 위기가구 발굴·지원 기반 강화	74
II-2-② 국민의 복지체감도 향상을 위한 제도적 기반 마련	76
II-2-③ 지능형 복지 구현을 위한 데이터기반의 복지행정 확대	78
II-2-④ ICT 기반 복지행정 효율화 및 적정급여 관리	80
II-3-① 안정적 노후소득보장을 위한 연금개혁 추진	82
II-3-② 장기적 관점의 기금운용체계 구축 및 운용역량 강화	84
II-3-③ 기초연금 지원 강화 및 내실화	86
II-4-① 사회보장제도 총괄기능 강화	88
II-4-② 사회보장제도 협의·조정	90
II-4-③ 사회보장제도 평가	92
III-1-① 저출산 및 선제적 고령화 대응	94
III-1-② 청년의 미래 도약을 위한 위기 청년 지원 체계 구축	96
III-1-③ 임신·출산 건강지원	98
III-2-① 아동보호 책임 강화 및 아동권리보장	100
III-2-② 보호대상아동 자립 지원 강화 및 아동의 방과후 돌봄체계 구축	102
III-2-③ 학대피해아동 보호 및 지원	104
III-3-① 취약 노인 돌봄 강화	106
III-3-② 노년기 사회참여 및 품위 있는 노후 생활 지원	108
III-3-③ 노인장기요양보험 안정과 내실화	110
III-3-④ 장기요양서비스 내실화	112
III-3-⑤ 지역사회 치매예방관리 내실화 및 노인건강 관리 지원	114

Ⅲ-4-① 사회서비스 활성화 추진 및 사회서비스 지원체계 구축	116
Ⅲ-4-② 지역자율형 사회서비스 확충 및 서비스 질 관리체계 내실화	118
Ⅲ-4-③ 사회서비스 자원 관리 효율화	120
Ⅲ-4-④ 사회복지종사자 처우개선 등을 통한 일자리 내실화 및 질 제고	122
Ⅲ-5-① 장애인 맞춤형 지원체계 강화 및 지역사회 자립지원	124
Ⅲ-5-② 장애인 인권보호 강화 및 장애인편의 증진	126
Ⅲ-5-③ 장애인 사회참여 및 자립기반 마련 촉진	128
Ⅲ-5-④ 장애인 자립생활 지원을 위한 활동지원 체계 구축	130
Ⅲ-5-⑤ 장애인 건강권 보장 및 의료접근성 제고	132
Ⅳ-1-① 바이오헬스 혁신생태계 조성	134
Ⅳ-1-② 보건의료전략기술 집중 육성 및 혁신적 연구개발체계 구축	136
Ⅳ-1-③ 제약·의료기기·화장품산업의 경쟁력 강화	138
Ⅳ-1-④ 한국의료 해외진출 및 유치 활성화	140
Ⅳ-2-① 보건의료정보 이용 활성화 및 상호운용성 확대	142
Ⅳ-2-② 보건의료데이터의 안전한 활용 지원 및 의료 AX 촉진	144
Ⅳ-2-③ 첨단재생의료 활성화 기반 구축	146

4. 자체평가결과 조치계획 148

1. 평가개요

(1) 중점 평가방향

□ 다각도적인 성과지표 관리 및 과제 수립 단계부터 결과까지 환류 과정을 평가

○ 정책 성과·효과 중심의 평가기조 유지

- 평가 항목별 배점에서 정책성과·효과 항목 배점을 55점(100점 만점 중 55%)으로 설정하여, 국민이 체감하는 성과 중심으로 평가

* 정책집행 항목 30점, 정책형성(의견수렴 등) 항목 15점

- ‘성과지표 달성도’ 평가 시, 중장기 목표달성도를 함께 제시하는 경우 가점 부여가 가능하도록 하여 중장기 성과관리를 강화

○ 성과목표 달성도 평가 시 목표치 달성 난이도, 적극적 목표 설정 여부 등을 종합적으로 반영하여 평가

○ 자체평가위원회에서 검토, 지적인 사항에 대한 조치계획을 충실히 반영, 이행하도록 환류의 적절성 평가

□ 대면평가 및 이의신청제도를 통한 공정성 제고

○ 4개 분과*별로 대면평가를 실시하여 과제 설명시간 및 질의응답 시간을 부여, 보다 심층적인 평가 진행

* 사회복지, 인구사회서비스, 보건의료1, 보건의료2

○ 이의신청제도를 통해 평가결과에 대한 각 부서들의 수용률을 제고하고 공정성 및 투명성 확보

(2) 평가추진 개요

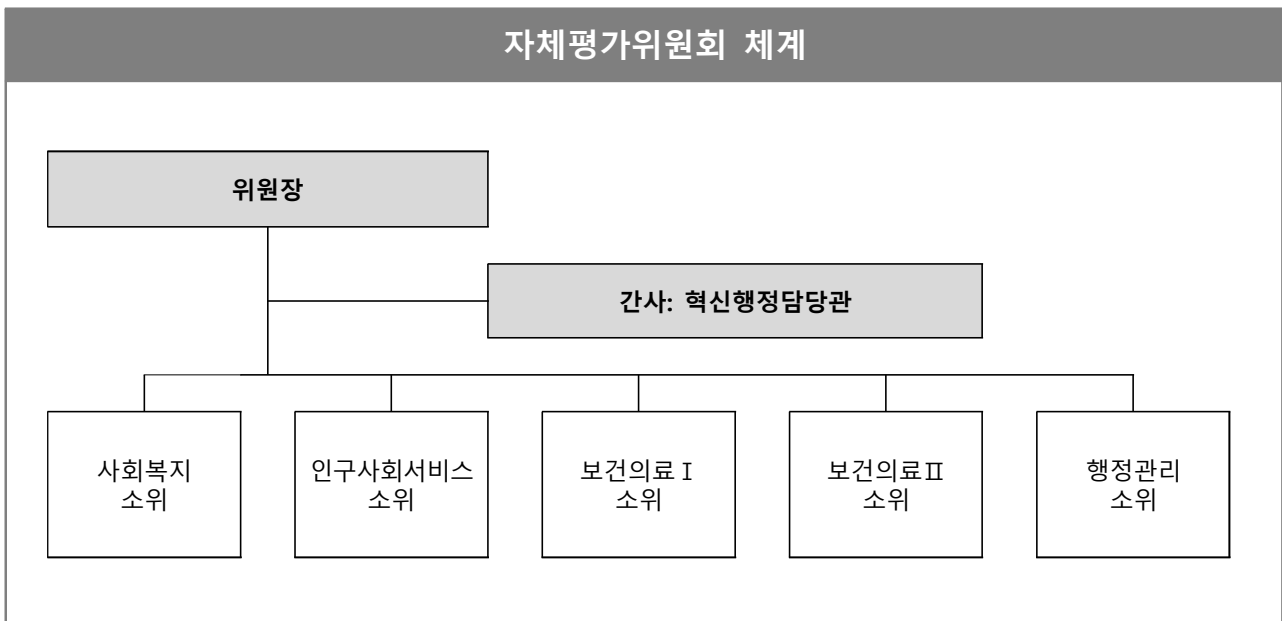
□ 평가추진 체계

○ 자체평가위원회를 구성하여 과제별 평가 실시

- (구성) 내부위원 5인(실장급) 및 민간위원 25인(위원장 1인 포함), 총 30인으로 구성

* 「정부업무평가기본법 시행령」 제11조제1항 : 자체평가위원회는 위원장 1인을 포함한 10인 이상 30인 이내의 위원으로 구성

- (소위원회) 주요정책(사회복지, 인구사회서비스, 보건의료1, 보건의료2), 행정관리역량 등 총 5개 부문



□ 평가방법

○ 성과관리 시행계획 관리과제에 대한 실적설명회를 개최, 과제 담당과장-평가위원 간 대면 설명 및 질의응답을 통해 분과별 과제 평가

- 1차 서면 검토 및 분과별 대면 설명, 질의·응답 내용을 토대로 정량 및 정성 평가 실시

□ 평가대상 및 평가지표

○ 평가대상

- 총 69개 관리과제

○ 평가지표

평가항목	평가지표	측정방법(측정기준)
정책형성	과제의 적절성 및 정책분석 충실성	▶ 과제의 적절성 ▶ 정책분석과 대비책 마련의 충실성
	의견수렴의 적절성	▶ 이해관계자·관련단체·전문가 의견수렴의 충실성 ▶ 자체평가위원회 지적사항에 대한 환류 노력
정책집행	추진일정 관리의 충실성	▶ 정책추진 일정 준수 여부(분기별)
	정책소통 충실성	▶ 정책 홍보 활동의 적극성 ▶ 정책 홍보 성과
	현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	▶ 현장 모니터링 및 협의과정의 적절성 ▶ 여건 상황 변화 대처의 적시성 및 적절성
	관련기관 협업 노력도	▶ 부처 내·외부 협의·조정 적절성
정책성과	성과의 객관적 우수성	▶ 정책 추진을 위해 관련 부서 및 기관, 정책간의 연계 및 협조체계를 구축하고 이를 운영하였는지 여부
	성과지표 달성도	▶ 관리과제 별 성과지표의 적절성(대표성, 측정 가능성, 신뢰성) 및 적극성, 목표달성도 평가
	정책목표 달성도	▶ 정책목표 달성 기여도 및 향후 기대효과 ▶ 성과지표 외의 목표한 성과달성도

2. 평가결과

(1) 총 평

□ '25년도 총 69개 과(팀) 중 69개 과(팀)의 69개 관리과제에 대한 자체평가 결과,

- 매우우수 4개(5.8%), 우수 8개(11.6%), 다소 우수 10개(14.5%), 보통 24개(34.8%), 다소 미흡 9개(13.0%), 미흡 10개(14.5%), 부진 4개(5.8%) 로 나타남
- 우수 이상 과제는 안정적 노후소득보장을 위한 연금개혁 추진 등이며, 미흡 이하 과제는 한의약 산업육성 및 기술개발 등인 것으로 평가됨

□ 총 69개 관리과제의 212개 성과지표에 대한 목표달성도 분석 결과, 성과지표 목표치에 대한 평균 달성율은 96.7%로,

- 205개 성과지표의 목표치는 충실히 달성하였으나, 7개 성과지표의 목표치는 달성하지 못함

	'23년도	'24년도	'25년도
성과목표 달성률	99.4	94.7	96.7
총성과지표 개수	213	209	212
총성과관리 과제수	72	69	69

- 성과 목표치 미달성은 정책적 필요성 및 외부환경 변화에 따라 목표치 재검토 등이 주요 원인인 것으로 분석됨

(2) 주요성과

- 안정적 노후소득보장을 위한 연금개혁 추진 등 12개 과제는 우수한 성과를 보인 것으로 평가
 - 지속가능성 확보와 노후소득 강화를 위해 '07년 이후 18년 만의 연금개혁(보험료율 인상은 37년 만에 최초) 달성
 - 일상생활 어려움 있는 노인·장애인 등에게 의료·요양·돌봄서비스를 통합·연계하여 제공하는 근거 마련(「돌봄통합지원법」 시행 예정('26.3월))
 - 지역가입자의 소득 조정·정산 확대를 통해 소득 발생과 보험료 부과 시점 간 시차 최소화하여, 공정한 보험료 부담체계 구축
 - 공공의료 협력체계 구축 및 인프라 확충
 - 의료급여 수급자 수 및 의료비 지원 규모 증가를 통해 촘촘하고 두터운 의료보장 확대
 - 공적 입양체계 개편, 지역별 보호대상아동 사례관리위원회 운영, 위기임산부 상담 지원 등 아동보호 체계 강화
 - 가임력 검사지원 확대 등을 통한 산전·산후 건강관리 및 난임 시술비 지원 확대 등을 통한 난임부부의 건강한 임신 환경 조성
 - 「가족돌봄 등 위기아동·청년 지원에 관한 법률」 제정('25.3월) 및 중앙정부 최초 위기청년(가족돌봄·고립은둔)들만을 전담 대상으로 밀착 사례관리를 지원하는 시범사업 실시
 - 의정갈등 해소를 통하여 국민과 환자의 불편과 어려움이 없도록 의정대화 등 의료정상화 위한 노력 실시
 - 필수의료 강화를 위한 균형적 적정수가 조정, 고난도, 수요감소 등 핀셋 보상 강화, 안정적 운영을 위한 건보 재정 투자
 - 의·정갈등 장기화로 인한 응급의료 차질 우려에 대비, 응급의료 체계 유지 대책 수립·추진
 - 보건의료데이터의 안전한 활용을 위한 정책 기반 강화

(3) 개선·보완 사항

□ 한의약 산업육성 및 기술개발 등 14개 과제는 미흡한 것으로 평가

○ 사회보장제도 총괄기능 강화

- 관련기관과의 협업 내용 구체적 언급 필요
- 성과의 객관적 우수성을 입증할 수 있는 외부평가 내용 제시 필요

○ 저출산 및 선제적 고령화 대응

- 선제적 고령화에 대응한 정책분석 기술 필요
- 성과지표의 개편이 있었으나 정책 목표를 대표할 수 있는 성과 지표로서는 부족함

○ 한의약 산업육성 및 기술개발

- 상황변화 대처의 적시성 및 적절성 부분에 대해 구체적 기술 필요
- 성과지표 목표치 상향 설정 필요

○ 건강하고 존엄한 생명윤리정책 추진

- 유관기관 및 부처 내부 등 다양한 주체들과의 협업 노력 필요
- 성과목표치 적극성 개선 필요

(4) 평가결과 종합

관리과제명	자체평가결과 (평가등급명)
I -1-① 체계적인 의료서비스 질 향상 유도	우수
I -1-② 의료개혁 추진체계 개편 등을 통한 지속가능한 의료체계 구축	미흡
I -1-③ 국민 건강 증진을 위한 보건의료인력 양성·관리	다소 우수
I -1-④ 의료자원의 효율적 운영·관리를 통한 의료서비스 질 향상	미흡
I -1-⑤ 의료기관 내 환자안전 제고	보통
I -1-⑥ 의약품 유통구조 선진화	보통
I -1-⑦ 미래환경에 맞는 간호인력 양성	보통
I -2-① 건강보험 신뢰 확보 및 지속가능성 제고	매우 우수
I -2-② 필수의료 지원을 위한 건강보험 보상 및 제도 개혁	우수
I -2-③ 의료질 향상을 위한 가치 기반 건강보험 지불제도 개혁	다소 미흡
I -2-④ 보험약제 접근성 개선 및 약품비 적정관리	보통
I -2-⑤ 건강보험 사후관리 및 적정성 평가 강화	다소 미흡
I -2-⑥ 필수의료 지원 및 의료보장 관리 강화	다소 우수
I -2-⑦ 지역의료 강화 및 선별급여 관리	보통
I -3-① 체계적인 질병관리 정책 구현	보통
I -3-② 지역 간 의료서비스 격차 해소를 위한 공공·필수의료 확충	매우 우수
I -3-③ 응급의료서비스 향상 및 인프라 강화	우수
I -3-④ 재난의료대응 및 환자이송·중증외상진료체계 개선	보통
I -3-⑤ 건강하고 존엄한 생명윤리정책 추진	부진
I -3-⑥ 혈액 장기 정책의 안정적 수행	다소 미흡
I -4-① 건강환경 조성 및 만성질환 예방 등 전국민 건강관리 강화	보통
I -4-② 건강수명 제고를 위한 예방적 건강관리 강화	미흡
I -4-③ 예방중심 맞춤형 구강질환관리로 삶의 질 향상	보통
I -5-① 정신건강복지정책의 체계적 추진 및 정신의료서비스 선진화	보통
I -5-② 전 국민 정신건강 관리체계 구축	미흡
I -5-③ 자살예방을 통한 생명존중문화 확산	다소 우수
I -6-① 한의(韓醫) 서비스 질 향상 및 접근성 강화	보통
I -6-② 한의약 산업육성 및 기술개발	부진

관리과제명	자체평가결과 (평가등급명)
Ⅱ-1-① 복지정책 기획·총괄 및 복지사각지대 해소	보통
Ⅱ-1-② 국민의 기본적 생활보장 강화	다소 우수
Ⅱ-1-③ 맞춤형 자활경로 설계를 통한 탈빈곤 지원	보통
Ⅱ-1-④ 의료급여 보장성 확대 및 제도개선을 통한 의료접근성 강화	우수
Ⅱ-2-① 복지 위기가구 발굴·지원 기반 강화	보통
Ⅱ-2-② 국민의 복지체감도 향상을 위한 제도적 기반 마련	보통
Ⅱ-2-③ 지능형 복지 구현을 위한 데이터기반의 복지행정 확대	다소 우수
Ⅱ-2-④ ICT 기반 복지행정 효율화 및 적정급여 관리	다소 미흡
Ⅱ-3-① 안정적 노후소득보장을 위한 연금개혁 추진	매우 우수
Ⅱ-3-② 장기적 관점의 기금운용체계 구축 및 운용역량 강화	보통
Ⅱ-3-③ 기초연금 지원 강화 및 내실화	다소 미흡
Ⅱ-4-① 사회보장제도 총괄기능 강화	부진
Ⅱ-4-② 사회보장제도 협의·조정	미흡
Ⅱ-4-③ 사회보장제도 평가	미흡
Ⅲ-1-① 저출산 및 선제적 고령화 대응	부진
Ⅲ-1-② 청년의 미래 도약을 위한 위기 청년 지원 체계 구축	우수
Ⅲ-1-③ 임신·출산 건강지원	우수
Ⅲ-2-① 아동보호 책임 강화 및 아동권리보장	우수
Ⅲ-2-② 보호대상아동 자립 지원 강화 및 아동의 방과후 돌봄체계 구축	다소 우수
Ⅲ-2-③ 학대피해아동 보호 및 지원	보통
Ⅲ-3-① 취약 노인 돌봄 강화	매우 우수
Ⅲ-3-② 노년기 사회참여 및 품위 있는 노후생활 지원	다소 우수
Ⅲ-3-③ 노인장기요양보험 안정과 내실화	보통
Ⅲ-3-④ 장기요양서비스 내실화	다소 미흡
Ⅲ-3-⑤ 지역사회 치매예방관리 내실화 및 노인건강 관리 지원	보통
Ⅲ-4-① 사회서비스 활성화 추진 및 사회서비스 지원체계 구축	다소 미흡
Ⅲ-4-② 지역자율형 사회서비스 확충 및 서비스 질 관리체계 내실화	다소 우수
Ⅲ-4-③ 사회서비스 자원 관리 효율화	다소 미흡
Ⅲ-4-④ 사회복지종사자 처우개선 등을 통한 일자리 내실화 및 질 제고	보통

관리과제명	자체평가결과 (평가등급명)
Ⅲ-5-① 장애인 맞춤형 지원체계 강화 및 지역사회 자립지원	미흡
Ⅲ-5-② 장애인 인권보호 강화 및 장애인편의 증진	미흡
Ⅲ-5-③ 장애인 사회참여 및 자립기반 마련 촉진	보통
Ⅲ-5-④ 장애인 자립생활 지원을 위한 활동지원 체계 구축	보통
Ⅲ-5-⑤ 장애인 건강권 보장 및 의료접근성 제고	미흡
Ⅳ-1-① 바이오헬스 혁신생태계 조성	다소 우수
Ⅳ-1-② 보건의료전략기술 집중 육성 및 혁신적 연구개발체계 구축	보통
Ⅳ-1-③ 제약·의료기기·화장품산업의 경쟁력 강화	보통
Ⅳ-1-④ 한국의료 해외진출 및 유치 활성화	미흡
Ⅳ-2-① 보건의료정보 이용 활성화 및 상호운용성 확대	다소 우수
Ⅳ-2-② 보건의료데이터의 안전한 활용 지원 및 의료 AX 촉진	우수
Ⅳ-2-③ 첨단재생의료 활성화 기반 구축	다소 미흡

3. 관리과제별 세부 평가결과 및 조치계획

1	체계적인 의료서비스 질 향상 유도	우수
---	--------------------	----

(1) 평가결과

☐ 주요성과

- 의정갈등 해소 및 의료정상화 노력
 - 의정갈등 해소를 통하여 국민과 환자의 불편과 어려움이 없도록 의정대화 등 의료정상화 위한 노력 실시
- 보건의료정책심의위원회 구성·운영
 - 사회적 합의에 기초한 보건의료정책 결정을 위해 보건의료정책에 대한 최고 결정 기구인 보건의료정책심의위 활성화 추진
- 의료질평가 개편 추진
 - 연구용역('25.4~11월)을 통해 지역·필수의료 친화적 평가 및 의료질 평가 중심의 사후보상체계 구축을 위한 제도 개편안 마련
- 비대면진료 제도화 추진
- 전문병원 성과 반영한 보상체계 마련
- 보건의료인력 업무조정위원회 신설

☐ 개선보완 필요사항

- (정책소통 충실성) 추진 정책에 대한 홍보를 강화하는 방안 마련 필요
- (성과지표 달성도) 단, 향후 성과지표 선정 시 투입이나 과정 지표보다 결과(또는 산출) 지표를 한다면 더욱 우수할 것으로 기대

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	보건의료 전반에 영향을 끼치는 주요 아젠다를 과제로 하여 적극적으로 진행한 것으로 보임
2. 의견수렴의 적절성	의정갈등, 의료질평가, 비대면진료 등 의견수렴이 요구되는 정책을 추진하기 위해 다양한 이해당사자들의 의견수렴을 충실히 함
3. 추진일정 관리의 충실성	-어려운 상황에서도 업무 추진을 충실히 수행하였음 -일정난이도 높고 모두 준수
4. 정책소통 충실성	추진 정책에 대한 홍보를 강화하는 방안 마련 필요
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	-의료갈등이 해소하기 위하여 다양한 방면에서 노력을 하였음 -새로운 정부의 출범, 의정갈등 해소 등 다양한 상황 변화가 있었는데 적절히 대응함
6. 관련기관 협업 노력도	타부처 및 부처내 협업 노력도 매우 우수함
7. 성과의 객관적 우수성	매우 우수함
8. 성과지표 달성도	-계획된 성과지표 목표치를 100% 달성한 점은 우수함. 단, 향후 성과지표 선정 시 투입이나 과정 지표보다 결과(또는 산출) 지표를 한다면 더욱 우수할 것으로 기대됨 -보건의료정책심의위원회 활동이 저조한 부분은 아쉬움
9. 정책목표 달성도	우수함(전문병원 제도개선 추진과 연구용역을 통한 질보상 개편 방안 도출의 추가 노력이 필요함)

(1) 평가결과

□ 주요성과

- (의료개혁 2차 실행방안) 지역 2차병원 육성, 비급여·실손보험 개혁 및 의료사고 민형사부담 완화 담은 2차 실행방안 발표 ('25.3., 8차 특위)
 - 1차 실행방안('24.8.)에 이어, 의료전달체계 정상화 및 참여한 이해 갈등 속 지체되어온 근본적 구조 개혁과제 구체화
- (의료혁신 추진체계 개편) 지역·필수·공공의료 강화 및 의료체계의 지속가능성 제고를 위한 의료혁신 추진체계 개편 및 사회적 논의 착수
 - 前 정부 의료개혁 반성 바탕 참여·신뢰 중심 추진체계 전면 혁신 필요에 따라, 참여·소통·신뢰 기반 '의료혁신위원회' 신설·출범
- (의료혁신 로드맵) 지역·필수·공공의료 강화 관련 단기, 중기, 중장기 혁신 의제 마련 등 국민 중심 의료혁신 전략(로드맵) 마련 추진

□ 미흡 원인분석 결과

- (과제의 적절성 및 정책분석 충실성) 통계자료 등 제시 미흡
- (성과지표 달성도) 성과지표가 성과를 측정하기에는 한계가 있음

□ 개선보완 필요사항

- (과제의 적절성 및 정책분석 충실성) 정책분석에 기반이 되는 통계자료 등이 적절히 제시될 필요
- (성과지표 달성도) 좀 더 구체적인 성과지표 제시가 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	정책 분석에 기반이 되는 통계자료 등이 적절히 제시될 필요
2. 의견수렴의 적절성	-정책환경의 변화에 적극적으로 대응하기 위한 선제적이고 다양한 계층의 의견수렴이 다소 미흡함 -정책수립 시 다양한 이해관계자, 관련단체, 전문가 의견 수렴을 한 점이 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	전체적으로 잘 추진하였으나 혁신위 관련 일정 일부 지연
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장방문, 간담회 등을 통해 의견수렴을 한 점이 우수함. 단, 국민 중심 의료개혁 추진이 다소 속도감있게 추진하지 못한 점이 아쉬움
6. 관련기관 협업 노력도	타부처 및 부처내 협업 노력도 매우 우수함
7. 성과의 객관적 우수성	외부정책환경의 급격한 변화로 인해 성과를 내는데 한계가 있음을 고려하였음
8. 성과지표 달성도	-의료개혁실행방안 마련, 위원회 신설은 의료개혁 추진체계 개편에 필요한 기반조성에 관한 것으로 성과를 측정하기에는 한계가 있음 -추진단의 특성상 결과(또는 산출) 지표 제시가 쉽지 않겠지만 좀 더 구체적인 성과지표가 제시될 필요가 있음 -정책 분석 통계와 성과지표 연계 필요. 목표치의 적극성 판단이 어려웠고, 적절성 수준이 높지 않음 -국민중심 의료혁신 방안 의 시민 패널 신설이 의료혁신 위원회와 함께 진행이 필요함
9. 정책목표 달성도	-여전히 비용지원 접근 중심이고, 체계 개편이라는 궁극적 목표를 달성하기에는 제한적임 -연계 사업인 상급 종합병원 구조 개선의 성과와 포괄2차병원의 연계에 따른 성과와 방향 제시가 필요함

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 수급추계 논의기구 구성·운영
 - (수급추계 논의구조 마련) 필수·지역의료 강화에 필요한 적정 의료인력에 대한 중장기 수급추계 제도 도입
- 의학교육 지원방안 마련 및 전문의 자격시험 안정적 운영
 - (의학교육 지원방안) 의대협회 및 교육부와 협의하여 의사 국시 및 전공의 모집일정 유연화 등 의학교육 지원방안 마련
- 지역·필수분야 의사인력 양성 및 지원
 - (지역의사제) 복지위 법안소위(8.19 등 3회), 의료계 간담회(9.18, 10.29), 국회 입법공청회(11.17.) 등 거쳐 「지역의사 양성을 위한 법률」 공포(12.23.)
- 전공의 수련환경 개선 및 수련 내실화
 - (전공의 정책) 전공의 3대 요구사항('25.7월)에 대한 정책 정상 추진 중, 수련 현장 소통을 통한 내용 구체화
- 보건의료인력 근무환경 개선지원
- 보건의료인 국가시험 선진화 및 안정적 운영
- 면허신고 및 보수교육 등 의료인 면허 관리 내실화

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 목표치의 적극성 향상 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	의사인력 수급추계, 지역의사제, 전공의 복귀 및 수련환경 개선 등 어려운 정책현안을 다양한 이해관계자들의 의견수렴을 통해 해결하고자 한 노력이 우수함
2. 의견수렴의 적절성	전공의 배정 정원이 아닌 배치 결과를 성과 목표와 연계
3. 추진일정 관리의 충실성	일정난이도 높고 모두 준수
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	-여러 우려에도 불구하고, 지역의사제법을 통과하기 위한 대응을 적절하게 수행하였음 -수련특례, 의사국가시험 추가시행 결정, 전문의시험 응시자격 확대 등 상황변화에 적절히 대응한 점이 우수함
6. 관련기관 협업 노력도	타부처 및 부처내 협업 노력도 매우 우수함
7. 성과의 객관적 우수성	특이사항 없음
8. 성과지표 달성도	-계획된 성과지표 목표치를 100% 달성한 점은 우수함. 단, 기재된 성과지표가 2개로 다소 간단하여 아쉬움이 있음. 향후 성과지표 외의 목표한 성과 달성도에서 제시한 다양한 결과(또는 산출) 지표를 추가한다면 더욱 우수할 것으로 기대됨 -성과지표는 잘 달성하였으나 목표치의 적극성이 다소 낮음. 배정 비율보다 실제 모집된 인원 기준 비율 지표를 활용 -인턴 레지던트의 비 수도권 배정 비율의 목표 수치는 일정 한계가 있으므로 성과 지표에 대한 고려 필요
9. 정책목표 달성도	-의료인력 양성과 배치에 필요한 정책기반을 마련하였음 -우수함(수련환경개선 정책 목표의 성과지표로 전공의 만족도 지표 활용이 필요함)

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 보건의료인 자격관리강화를 통한 의료서비스 질 향상
 - (의료인 행정처분 제도개선) 「의료관계 행정처분 규칙」의 전반적인 개정을 추진하고, 행정처분 절차 효율화
- 새로운 의료기술의 시장 진입절차 개선 및 의료기술의 관리 강화
 - (개선) 선진입 의료기술 사용기간 연장 및 사용 대상 확대 등을 내용으로 하는 「신의료기술평가에 관한 규칙」 등 개정
 - (신설) 식약처 단계에서 강화된 임상평가를 거친 혁신적 의료기기에 대해서는 기기 허가 후 신의료기술평가 없이 시장 즉시진입 허용
 - (재평가) 「신의료기술평가에 관한 규칙」 및 관련 고시 개정을 통해 ‘의료기술재평가 제도’의 법적 근거 및 세부 절차 마련
- 병상 자원의 효율적 관리
- 특수의료장비 관리 강화를 통한 의료자원의 효율적 활용 도모

□ 미흡 원인분석 결과

- (현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성) 상황변화 대처의 적시성 및 적절성 구체적 기술 미흡
- (성과지표 달성도) 성과지표가 성과를 측정하기에는 다소 미흡

□ 개선보완 필요사항

- (현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성) 상황변화 대처의 적시성 및 적절성 부분에 대해 구체적 기술 필요
- (성과지표 달성도) 전체 정책을 반영하는 객관적 성과지표 마련 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	특이사항 없음
2. 의견수렴의 적절성	특이사항 없음
3. 추진일정 관리의 충실성	일정난이도 보통. 모두 준수
4. 정책소통 충실성	병상자원의 효율적 관리를 위해 지자체 및 병원 개설자 등 이해관계자 의견 수렴을 한 점이 우수함
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	-기존 과의 업무가 중심이고, 지역사회 통합돌봄정책과 연계하여 병상을 어떻게 조정해 나갈 지에 대한 검토와 정책대응이 다소 미흡함 -상황변화 대처의 적시성 및 적절성(발생하지 않은 경우 모니터링 내용 기술)을 조금 더 구체적으로 작성했으면 하는 아쉬움이 있음
6. 관련기관 협업 노력도	타부처 및 부처내 협업 노력도 매우 우수함
7. 성과의 객관적 우수성	-일상업무 관리수준의 성과 중심임 -성과의 객관적 우수성에 대한 기술 내용이 부족해 다소 아쉬움 -성과의 우수성 반영 정책이 제한적이고 다양한 현장의 목소리가 같이 반영될 수 있도록 할 필요성 존재
8. 성과지표 달성도	-성과지표가 여전히 활동실적 중심으로 이뤄져 있으며, 자원의 효율적 운영에 대한 성과를 측정하기에는 다소 미흡함 -전체 정책을 반영하는 객관적 지표 마련이 필요. 규칙 개정이나 위원회 구성으로는 적극성 판단이 제한적임 -의료관계행정처분 규칙 개정의 시행규칙 개정의 목표는 개정안이 마련되었으므로 성과 목표 지표가 어느정도 달성된 것으로 보이며, 차후 개정안 마련 및 완료 과정의 구체적 일정을 반영한 지표 설정이 필요함
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 보건의료기관 내 환자안전 강화를 위한 제도, 평가 등 정비
 - (의료기관 인증제 개선) 환자 안전 인프라가 상대적으로 부족한 중소병원 대상 기본인증제도 신설(25.12 공표), 무료 컨설팅 지속 확대 등
 - (환자안전 역량) 지역환자안전센터 역할 강화, 환자안전 실태 조사 가이드라인 개정으로 의료기관의 환자안전 노력 지원 강화
- 의료사고 피해구제를 통한 환자권익 보장 및 안전망 구축
 - (피해구제 강화) 불가항력 의료사고 보상한도 상향(최대 3천만 원 → 최대 3억 원) 및 의료사고 보상심의위 정비(25.7월)
- 불법 개설 의료기관(사무장 병원) 근절
 - (단속강화) 불법 개설 의심 의료기관 실태·행정조사 실시(아동 발달센터 연계 의료기관 기획 조사 등), 건보공단 위탁 실태조사 업무 위탁 고시 및 업무처리 지침 제정, 경찰 및 건보공단 등 유관기관과 상호협력을 위한 워크숍 실시
- 재난대응 매뉴얼 정비 및 화재 등 의료기관 재난 위기관리
 - (보건의료 위기) '24.2월 전공의 이탈로 인해, 수련병원을 중심으로 발생한 의료공백을 최소화하기 위해 범정부적 비상대응체계 가동

□ 개선보완 필요사항

- (관련기관 협업 노력도) 부처 내부에서의 다양한 협의 및 조정 내용을 좀 더 구체적으로 작성 필요
- (정책목표 달성도) 정책목표 기여도 및 향후 기대효과를 좀 더 구체적으로 작성 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	특이사항 없음
2. 의견수렴의 적절성	정책수립 시 다양한 이해관계자, 관련단체, 전문가 의견 수렴을 한 점이 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	일정난이도 높고 모두 준수
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	제도적 기반 조성을 벗어나서, 이제는 실시간 의료기관 내 환자 안전을 모니터링하고 평가할 수 있는 시스템 마련이 필요함
6. 관련기관 협업 노력도	부처 내부에서의 다양한 협의 및 조정 내용을 좀 더 구체적으로 작성했으면 하는 아쉬움이 있음
7. 성과의 객관적 우수성	일상업무 관리 수준의 성과 중심임
8. 성과지표 달성도	-성과지표에 실질적 환자안전을 평가할 수 있는 지표가 없고, 주로 간접적 지표들로 구성되어 있음 -성과 달성도 제고가 필요하며 이를 위한 정책 연계방안도 고민할 필요가 있음 -성과지표 항목들 중 환자안전제도 정비의 정량과 정성 항목을 분리할 필요가 있음(자체점검률의 연도별 목표치 제시 필요)
9. 정책목표 달성도	정책목표 기여도 및 향후 기대효과를 좀 더 구체적으로 작성했으면 하는 아쉬움이 있음

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 안전하고 편리한 의약품 사용환경 조성

- 의사가 마약류(마약+향정) 의약품을 처방 또는 조제하는 경우 의약품안전사용서비스(DUR)을 통해 의약품 정보를 의무적으로 확인하도록 하는 등 법적 근거 마련('25.12월 의료법 개정)
- DUR을 안전하고 편리하게 사용할 수 있도록 시스템 고도화 (12월, 83억원)

○ 의약품 수급 불안정 문제에 대한 상시적·체계적 대응

- 약사법 내 수급불안 의약품 지원근거, 국가필수의약품 안정공급 협의회 확대 개편 및 업무범위 확대 등 근거 마련('25.11월 약사법 개정)
- 식약처 공급중단·부족보고 및 의·약 단체 모니터링을 통해 대체가능 품목 확인 등 수급 상황 정기적 파악(총 14회, 2주 단위)

○ 건전한 의약품·의료기기 유통 질서 확립

- 의약품·의료기기 판촉영업자(CSO) 신고제·교육 제도 정착

○ 약사 서비스 질 개선 및 국민 의약품 접근성 제고

- 국민 의약품 접근성 제고를 위한 심야 시간, 공휴일에도 문을 여는 공공심야약국의 전국 확대 지정 및 운영지원 강화

□ 개선보완 필요사항

- (정책소통 충실성) 홍보대상을 체계화하여 분류하고 그에 따른 홍보방안의 적절한 구성 및 피드백 방안 고민 필요
- (성과지표 달성도) 업무·정책의 포괄성 및 적극성 향상 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	"의약품 유통구조의 선진화"에서 "안전하고 양질의 의약품 이용"으로의 전환이 필요함. 즉, 공급자 중심의 정책에서 이용자 중심으로의 정책 전환을 고려할 필요가 있음
2. 의견수렴의 적절성	정책수립 시 다양한 이해관계자, 관련단체, 전문가 의견 수렴을 한 점이 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	일정난이도 높고 모두 준수
4. 정책소통 충실성	홍보대상(의료진, 약사, 업계, 일반 대중 등)을 체계화하여 분류하고 그에 따른 홍보방안의 적절한 구성 및 피드백 방안 고민 필요
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	지역사회 통합돌봄 등 정책의 변화에도 불구하고, 의약품 정책은 기존 사업을 그대로 유지하고 있음
6. 관련기관 협업 노력도	부처 내부에서의 다양한 협의 및 조정 내용을 좀 더 구체적으로 작성했으면 하는 아쉬움이 있음
7. 성과의 객관적 우수성	성과의 객관적 우수성에 대한 기술 내용이 부족해 다소 아쉬움
8. 성과지표 달성도	-공급자 중심에서 이용자 중심의 성과지표를 고려할 필요가 있음 -성과지표는 달성되었으나 업무 및 정책의 포괄성 및 적극성이 다소 부족한 부분이 있음
9. 정책목표 달성도	고령화와 통합돌봄정책에 맞는 의약품 정책이 필요함

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 간호법 시행('25.6)에 따른 하위법령 마련 및 진료지원간호사 제도화
 - (간호법 시행령·시행규칙 제정) 간호법 제정('24.9) 이후 법 시행을 위한 세부사항 마련을 위해 이해관계자 및 관계 단체 간담회 등 지속 추진('24.9.~'25.6)
- 적정 규모의 간호인력 확보 및 간호인력 근무환경 개선
 - (교대제 개선) 사업 목적('긴급결원 대체)에 부합하도록 구조 개편 및 전 병동 적용 방식으로 전환하여 제2차 간호사 교대제 개선 시범사업(90개소 참여 중, '25.10월 말 기준) 진행 중('25.9~'27.12.)
- 체계적으로 교육·훈련된 간호인력 양성
 - (임상교육) 교육전담간호사 제도 의무화에 따른 교육전담간호사 배치·운영 지원으로 신규간호사 임상교육 지원 강화
- 국민 간병 부담 완화를 위한 「국민 간병비 경감 대책」 이행
 - 급성기 환자에 대한 간병 부담 완화를 위하여 간호·간병통합 서비스 질 제고 등 제도개선 실시
- 요양병원 간병 지원체계 구축
 - 요양병원 간병지원 강화 및 간병서비스 질 제고

□ 개선보완 필요사항

- (정책소통 충실성) 과의 정책 요소를 반영하는 다양한 사업에 대한 홍보성과 필요
- (성과지표 달성도) 성과지표 외의 목표한 달성도에서 제시한 다양한 지표 추가 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	특이사항 없음
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴이 주로 전문단체 중심으로 이루어져 있어 국민들의 눈높이에 맞는 간호정책을 수립하는데는 한계가 있음
3. 추진일정 관리의 충실성	일정난이도 높고 모두 준수
4. 정책소통 충실성	과의 정책 요소를 반영하는 다양한 사업에 대한 홍보성고가 필요 이해당사자의 긍정적 반응 도출 위한 홍보도 필요
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	-의사와 간호사 간 업무 분장에 대한 보다 적극적인 중재 노력이 필요함 -요양병원 간병지원 시범사업의 모니터링을 위해 전체 참여기관 현장 방문을 한 점이 우수함
6. 관련기관 협업 노력도	타부처 및 부처내 협업 노력도 매우 우수함
7. 성과의 객관적 우수성	특이사항 없음
8. 성과지표 달성도	-간호법제정 이후에도 성과지표는 과거의 성과지표에 변화가 없음 -계획된 성과지표 목표치를 100% 이상 달성한 점은 우수함. 단, 기 제시된 성과지표가 2개로 다소 간단하여 아쉬움이 있음. 향후 성과지표 외의 목표한 성과 달성도에서 제시한 다양한 지표들을 추가한다면 더욱 우수할 것으로 기대됨 -간호간병 통합 서비스와 요양간병 지원 시범사업 서비스의 이용 환자수와 만족도를 제시할 수 있는 지표 필요함
9. 정책목표 달성도	-간호인력 정책에 간호조무사 관련 정책 및 성과 지표 개발도 고려할 필요가 있음(직무교육 이수 이외의 지표 개발도 고려할 필요가 있음)

(1) 평가결과

☐ 주요성과

○ 공정한 보험료 부담체계 구축

- (소득 정산 확대) 지역가입자의 소득 조정·정산 확대를 통해 소득 발생과 보험료 부과 시점 간 시차(11~23개월) 최소화('25.1월~)

○ 촘촘한 건강보험 자격 관리

- (요양기관 본인확인 강화) 본인확인 이행현황 점검('25.8~9월) 및 대국민 인식 조사('25.5월) 등을 통해 부정사용 건수 감소 견인

○ 가입자 납부 편의 제고

- (국세청 자료 연계 강화) 건보료 조정 신청 시 가입자 필수 구비서류 최소화를 위해 국세청 소득자료의 연계 주기 단축('25.1월)

○ 합리적인 지출 점검·조정 강화

○ 안정적인 건강보험 수입 기반 확보

○ 건강보험 재정 관리체계 강화

○ 가입자의 합리적 의료이용 유도

○ 건강보험 개혁의 이행 및 추진현황 모니터링 강화

○ 상병수당 시범사업 추진

☐ 개선보완 필요사항

- 해당사항 없음

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	다양한 현안들에 대한 정책분석과 이를 해결하기 위한 대비책 마련이 우수함
2. 의견수렴의 적절성	정책수립 시 다양한 이해관계자, 관련단체, 전문가 의견 수렴을 한 점이 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	-어려운 상황에서도 업무 추진을 충실히 수행하였음 -일정난이도 높고 모두 준수
4. 정책소통 충실성	정책에 대한 적극적인 홍보가 우수함
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	의료갈등의 시기에서 건강보험을 통한 관리를 수행하느라 노력을 하였음
6. 관련기관 협업 노력도	타부처 및 부처내 협업 노력도 매우 우수함
7. 성과의 객관적 우수성	특이사항 없음
8. 성과지표 달성도	-건강보험 신뢰도를 평가하기 위한 매년 정례적으로 수행하는 건강보험만족도를 평가지표로 포함하는 것을 고려하였으면 함 -계획된 성과지표 목표치를 100% 달성한 점은 우수함. 단, 향후 성과지표 선정 시 단기적인 지표와 함께 중장기적인 지표를 포함한다면 더욱 우수할 것으로 기대됨
9. 정책목표 달성도	상병수당 시범사업에 대한 보다 적극적인 정책적 노력이 필요함

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 필수의료 위기 극복을 위한 건강보험 보상 강화

- (고난도·고위험) 업무강도가 높고 자원 소모가 많으나 저평가된 고난도·고위험 수술 및 시술 행위에 대한 보상 강화
- (중증·희소) 고난도 두경부 수술 등 중증 희소분야 수술 수가('25.9월, 29개 항목 최대 80%까지 인상) 및 외이재건술 급여기준 개선('25.4월)
- (응급의료) 비상진료 건강보험 지원 중 전문의 진찰료 및 배후진료 가산을 공공정책수가로 전환하여 제도화('25.10월 건정심)

○ 취약계층에 대한 의료비 부담경감 및 진료체계 강화

- (통합돌봄) 지역사회 통합돌봄 전국 시행('26.3월)에 맞춰 일차 의료 방문진료 시범사업 전격 확대해 거동불편 재가환자의 의료이용 보장 강화
- (중증소아) 환자 특성을 반영한 서비스 다변화 및 의료비 부담 완화
- (장애인) 중증 장애아동의 성장·발달을 위해 필요한 유모차형 수동휠체어, 몸통지지보행차 등 보조기기 급여 확대('25.7월 건정심)

○ 건강보험 기준 및 기타 제도 개선

- 합리적인 수가 조정체계 구축을 위한 의료비용 분석과 연계한 상대가치 상시조정체계 도입 방안 마련 중

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 지표에 대한 검토 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	다양한 현안들에 대한 정책분석과 이를 해결하기 위한 대비책 마련이 우수함
2. 의견수렴의 적절성	특이사항 없음
3. 추진일정 관리의 충실성	-어려운 상황에서도 업무 추진을 충실히 수행하였음 -일정난이도 높고 모두 준수
4. 정책소통 충실성	정책에 대한 적극적인 홍보가 우수함
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	통합돌봄이 자리잡기 위한 일차의료 방문진료 시범사업의 확대 등 정책환경에 따른 대응을 적절히 수행함
6. 관련기관 협업 노력도	-타부처 및 부처내 협업 노력도 매우 우수함 -부처 내부에서의 다양한 협의 및 조정 내용을 좀 더 구체적으로 작성했으면 하는 아쉬움이 있음
7. 성과의 객관적 우수성	특이사항 없음
8. 성과지표 달성도	-급여확대추진율, 수가제도 개선을위한 과제 추진율은 실현가능한 수준의 하위지표들로 구성되어 성과지표로서의 적정성이 떨어짐 -공정한 보상체계 및 건강보험 수가 제도 개선의 성과들은 의료 사각해소를 노력 항목으로 보여 공정한 보상체계라는 지표 제목의 수정이 필요함
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 필수의료 등 보상을 위한 공백 발생 분야 발굴 및 적정 지불제도 연계
 - (공공정책수가) 난이도·위험도, 응급진료 대기 특성 등 고려해 필수의료 분야 공공정책수가 신설·확대 및 필수의료 진료협력 네트워크 강화, 사후보상 시범사업 확대 등 지불제도 다변화
- 비용 분석 결과에 근거한 과학적 수가조정체계 확립
 - (과학적 수가조정체계) 건강보험정책심의위원회 내 ‘의료비용 분석위원회’ 운영을 통해 표준화된 의료비용 산정 지침 마련
- 필수의료 지원 중심 건강보험 보장 확대 지속
 - (간병 급여화) 의료 역량이 높은 요양병원을 중심으로 의료 필요도가 높고 간병 지원이 필요한 환자의 간병비 본인부담 경감 추진
- AI·디지털치료기기 혁신의료기술 적정 보상체계 구축
 - (임시등재 시범사업) '25년 인공지능 6건, 디지털치료기기 3건 신규등재 ('23.12.~, 현재 인공지능 12건, 디지털치료기기 4건 등재 중)
- 검체검사 위·수탁 보상체계 및 질 관리 개선방안 마련

□ 미흡 원인분석 결과

- (과제의 적절성 및 정책분석 충실성) 건강보험 지불제도 개혁 방향 미설정
- (성과의 객관적 우수성) 성과의 객관적 우수성을 보여주는 지표 제시 미흡
- (성과지표 달성도) 한계가 있는 성과지표 제시

□ 개선보완 필요사항

- (과제의 적절성 및 정책분석 충실성) 건강보험 지불제도 개혁 과제 설정 필요
- (성과의 객관적 우수성) 성과의 객관적 우수성을 보여주는 다양한 객관적 지표 제시 필요
- (성과지표 달성도) 구체적 성과지표 제시 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	건강보험 지불제도 개혁의 방향이 아직은 불분명함. 공공정책수가와 과학적 근거 기반 수가조정은 현행 지불제도의 부분적 보완이지 개혁과제로 보기에는 어려움
2. 의견수렴의 적절성	기존의 필수의료, 병원 중심의 지불제도 개혁을 위한 의견수렴 중심
3. 추진일정 관리의 충실성	일부 정책에서 추진일정 준수가 다소 지연된 점이 아쉬움
4. 정책소통 충실성	주요 정책별로 보다 폭넓은 홍보방안 마련 필요. 예, 필수특화-일반 대중뿐 아니라 만성질환자, 검체검사 보상-공급자뿐만 아니라 수요자 등
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	필수의료 수가 정상화라는 틀에서 벗어나 현 정부에서 추진하는 지속가능한 의료가 가능하기 위한 궁극적인 지불제도 개혁 방안 마련이 필요할 것으로 보임
6. 관련기관 협업 노력도	타부처 및 부처내 협업 노력도 매우 우수함
7. 성과의 객관적 우수성	객관적 우수성을 보여주는 다양한 객관적 지표를 같이 제시하는 것이 필요
8. 성과지표 달성도	-의료비용 분석 추진율과 난이도 등을 고려한 보상추진율은 성과 지표로는 한계가 있는 지표로 보임 -추진 과정의 구체적 마일스톤 도달을 성과지표로의 제시가 필요함
9. 정책목표 달성도	-지불제도는 의료체계에 큰 영향을 미치는 만큼 큰 정책적 방향에서 접근이 필요함 -정책목표 기여도 및 향후 기대효과를 좀 더 구체적으로 작성했으면 하는 아쉬움이 있음 -시범사업 성과(구조, 과정, 건강성과)에 대한 구체적 지표 발굴 및 제시가 필요함

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 약가제도 개선 추진

- 약가제도 개선방안(안) 마련(~'25.11월) 및 보고(건강보험정책심의위원회, '25.11.28.)

○ 치료 접근성 제고 ★ 신약 등재 51품목으로 7,507명 추가 보험 적용('25.12.기준)

- (약제 접근성 개선) 중증 희귀·난치 질환 치료제, 항암제 등의 신속한 건강보험 적용 및 약제 등재기간 단축

○ 재정 지출 효율화 ★ '25년도 총 3,924억원 재정 절감 추정

- (급여적정성 재평가) 임상적 유용성에 대한 검토가 필요한 약제 재평가 실시하여 급여 유지 여부, 급여기준 등 조정

○ 제도 개선 및 통상 대응

- (외국 약가 비교 재평가) 주요국 약가 비교, 약제별 시장 구조, 품목 수 등을 종합한 주기적 약가 평가·조정 기전 마련 과제를 포함한 약가제도 개선방안(안) 보고(건정심 11.28)

○ 유관기관 소통 강화

- (민관협의체 운영) 약가제도 개선 논의 등 유관기관 소통 강화

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 일반적 업무 중심적이며, 목표치도 무난하게 달성가능한 수준으로 설정한 성과지표 개선 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	약제비의 적정관리라 했는데, 거시적으로 우리나라는 의료비 중 약제비 비중이 차지하는 비중이 높은 국가임. 이에 대한 문제 인식은 잘 보이지 않음
2. 의견수렴의 적절성	정책수립 시 다양한 이해관계자, 관련단체, 전문가 의견 수렴을 한 점이 매우 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	일정난이도 높고 모두 준수
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	타부처 및 부처내 협업 노력도 매우 우수함
7. 성과의 객관적 우수성	일상업무 관리 수준의 성과 중심임
8. 성과지표 달성도	-성과지표는 일반적 업무 중심의 지표이며, 목표치도 무난하게 달성가능한 수준으로 설정함 -적정관리 추진율에서 지출과 절감의 결합 형태이면 구체적으로 약가 보전에 의한 지출 추계와 약가 인하에 의한 재정절감액을 같이 제시하고, 달성 제시하신 절감액 목표치에 대한 구체적인 설명이 필요함
9. 정책목표 달성도	거시적으로 약제비를 어떻게 관리할 지에 대한 고민이 필요함

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 건강보험 사후관리

- 현지조사 및 자율점검 등을 통한 불필요한 건보재정 누수 방지
- 요양기관 사전예방활동 시범사업 추진
- AI 등 혁신기술을 활용한 요양급여 사후관리 고도화
- 신고포상금 상한액 확대를 위한 시행령 개정
- 현지조사 실효성 강화를 위한 제도개선 추진
- 무허가 아킬레스건 수입·유통 조직은행에 대한 환수 근거 마련 추진

○ 지역완결적 의료체계 구축을 위한 핵심 과제 추진

- 환자안전, 국민중심 평가 강화
- 목표중심 평가체계 구축
- 평가 정확성 제고, 통합평가체계 구축
- 평가결과 활용 활성화

□ 미흡 원인분석 결과

- (성과의 객관적 우수성) 성과의 객관적 우수성에 대한 기술 내용 부족
- (성과지표 달성도) 성과지표 목표치의 적극성이 다소 부족

□ 개선보완 필요사항

- (성과의 객관적 우수성) 성과의 객관적 우수성에 대한 기술 필요
- (성과지표 달성도) 보다 적극적인 성과지표 목표치 설정 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-일상적인 건강보험 사후관리와 적정성 평가업무 중심으로 이루어져 있음 -다양한 현안들에 대한 정책분석과 이를 해결하기 위한 대비책 마련이 우수함
2. 의견수렴의 적절성	특이사항 없음
3. 추진일정 관리의 충실성	일정난이도 높고 모두 준수
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	타부처 및 부처내 협업 노력도 매우 우수함
7. 성과의 객관적 우수성	-적정성평가에서 제시된 상당수 지표의 개선은 보험평가과의 자체 노력으로 보기는 어려움. 보험평가과의 자체 노력을 통해 개선된 부분이 무엇인지를 중심으로 기술할 필요가 있음 -성과의 객관적 우수성에 대한 기술 내용이 부족해 다소 아쉬움
8. 성과지표 달성도	-보다 적극적인 목표치 설정이 필요함 -성과지표는 일부 초과달성하였으나 목표치의 적극성이 다소 부족하며 비용외 다른 반영내용도 고민해보시기 바람 -성과지표 항목들의 달성도가 초과달성과 미달성으로 되어 있어, 목표 설정 수치의 보완이 필요하며, 의료서비스 질 향상률 지표는 한계값이 있으므로 지속 개선 가능한 지표의 발굴을 고려할 필요가 있음
9. 정책목표 달성도	적정성 평가를 활용하여 건강보험의 질적 수준을 높일 것인지에 대한 적극적인 정책 방안을 고민할 필요가 있음

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 필수의료 지원

- 지역의 필수의료 역량 강화 지원을 위한 기반 마련 추진
 - 「필수의료 강화 지원 및 지역 간 의료격차 해소를 위한 특별법」 제정 및 지역필수의료특별회계 신설을 위한 「국가재정법」 개정 병행 추진
- 필수의료 강화방안 수립 과제 이행 지속 추진
 - 「필수의료 지원대책(‘23.1.31.)」 및 「소아의료체계 개선대책(‘23.2.22., 9.22)」의 이행 관련 각종 지시사항* 추진

○ 국민 권익보호 및 의료비부담 완화

- 과잉 비급여 적정관리 및 상시관리 강화 방안 마련
 - (비급여적정관리) 국민 의료비 부담 완화 및 공정보상체계 확립을 위해 비급여 적정관리 혁신방안 발표(‘25.3월) 및 국정과제 반영(‘25.8.13)
- 공·사 의료보험 연계관리체계 구축
 - (공·사보험 협의) 의료개혁특위·전문위, 실무협의를 통해 건보급여항목 실손보장 본인부담 합리화 및 非중증 비급여 적정 보상 등을 위한 실손보험 개선 방안 논의
- 보완적 의료비 지원 (재난적의료비, 본인부담상한제)

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 적극적인 목표치 설정 필요
- (정책목표 달성도) 성과지표 외 목표한 성과 달성도에 대한 내용을 좀 더 구체적으로 기술 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	다양한 현안들에 대한 정책분석과 이를 해결하기 위한 대비책 마련이 우수함
2. 의견수렴의 적절성	-필수의료지원을 위한 제도적 기반을 마련하기 위한 다양한 의견 수렴을 추진하였음 -정책수립 시 다양한 이해관계자, 관련단체, 전문가 의견 수렴을 한 점이 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	일정난이도 높고 모두 준수
4. 정책소통 충실성	필수의료와 관련한 부처 내 관련 과들이 많은 만큼 이들 과들과의 업무협의 및 조정이 필수적이나 외부소통에 비해서는 상대적으로 약함
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	타부처 및 부처내 협업 노력도 매우 우수함
7. 성과의 객관적 우수성	특이사항 없음
8. 성과지표 달성도	-성과지표는 일반적으로 달성 가능한 지표 중심으로 이루어져 있고, 목표치 설정도 적극적이지는 않음 -의료보장 관리 강화 정책 목표 중 비급여 관리의 비급여 보고 자료 제출률 성과와 관리에 따른 정책성과도 필요하며, 실손보험 개선에 따른 방안 마련 이외의 구체적 성과 개발이 필요
9. 정책목표 달성도	-필수의료에서 소아의료체계는 일부분에 지나지 않는데, 과의 고유 업무라서 크게 부각시킨 측면이 있음. 향후 필수의료지원의 총괄이라는 측면에서 정책수행이 필요함 -성과지표 외 목표한 성과 달성도에 대한 내용을 좀 더 구체적으로 기술했으면 하는 아쉬움이 있음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 지역완결적 의료체계 구축을 위한 핵심 과제 추진(국정과제 84, 85)
 - (재원) 지역필수의료 안정적 투자 견인을 위해 ‘지역필수의료 특별회계’ 신설
 - * (국정과제 84-2) 필수의료 집중 지원을 위해 지역필수의료기금 신설 및 법령 제정 추진
 - (상향식 거버넌스) 지역필수의료특별회계 신설 계기, 지자체가 지역 해법 직접 설계하는 ‘지역자율형 의료공백 해소 선도사업’ 기획
 - (인력) 지역필수의사제(25.7~) 도입을 통한 지역 근무 유인 기전 마련
 - (일차의료) 한국형 주치의 모형 구체화 및 시범사업 실행체계 확립
 - (인프라) 필수진료 인프라 유지를 위한 재정 투자 및 범부처 협업
- 선별급여 적합성 평가 및 제도개선 추진
 - 평가 주기가 도래한 38개 항목에 대해 의료적 타당성 및 사회적 요구도 등을 분석, ‘계획 수립→모니터링→적합성 평가’ 관리
 - ’25년 적합성평가위원회 총 12회 개최, 지연 없이 평가 완료

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 성과지표가 일반적 업무 중심적이며, 적극성이나 적절성에서 다소 부족한 부분이 있으므로 개선 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-지역의료 강화가 지역의료혁신과의 중심이며, 선별급여 관리는 이질적이므로 부처 내 업무 조정이 필요함 -우수함(지역의료혁신이 정부 주요 정책이므로 선별급여관리목표는 부처과의 명칭과 다소 적합하지 않은 것으로 사료됩니다)
2. 의견수렴의 적절성	정책수립 시 다양한 이해관계자, 관련단체, 전문가 의견 수렴을 한 점이 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	지역일차의료를 강화하기 위한 주치의 시범사업 모형을 개발하기 위한 노력을 충실히 수행함
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	타부처 및 부처내 협업 노력도 매우 우수함
7. 성과의 객관적 우수성	특이사항 없음
8. 성과지표 달성도	-성과지표는 일반적 업무 중심이어서 지역의료혁신에 적합한 성과 지표로 재구성할 필요가 있음 -계획된 성과지표 목표치를 100% 이상 달성한 점은 우수함. 단, 기 제시된 성과지표가 2개로 다소 간단하여 아쉬움이 있음. 향후 성과지표 외의 목표한 성과 달성도에서 제시한 다양한 지표들을 추가한다면 더욱 우수할 것으로 기대됨 -성과지표는 달성되었으나 적극성이나 적절성에서 다소 부족한 부분이 있음 -지역의료 재정, 인력, 거버넌스 항목들에 대한 목표 지표 개발이 필요함
9. 정책목표 달성도	-지역의료의 기반은 일차의료에 있는 만큼 주치의시범사업을 성공적으로 이행하기 위한 노력이 필요할 것임 -정책목표 달성 지표 완료 성과가 미흡함

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 암 치료·돌봄 격차 완화 및 전주기 암 관리 강화
 - (주요내용) 암 예방·진단·치료·사후관리 등 전주기 관리 및 「제5차 암관리종합계획」(‘26~’30) 수립 추진
- 지역완결적 심뇌혈관질환 대응체계 구축
 - (주요내용) 심뇌혈관질환 골든타임 내 전문치료를 위한 지역심뇌혈관질환센터 신규 지정 및 심뇌혈관질환 네트워크 시범사업 운영
- 넥스트팬데믹 대비 체계적 감염병 대응 준비
 - (주요내용) 신종 감염병 유행 시 컨트롤타워로 기능할 중앙감염병 전문병원 건립 추진 및 공중보건위기 대응점검인 WHO 외부합동평가 수검
- 호스피스·완화의료 활성화
 - (주요내용) ▲호스피스전문기관 및 권역별 호스피스 센터 등 인프라 확충, ▲호스피스종합정보시스템 개선, ▲「제2차 호스피스·연명의료 종합계획」(‘24~’28)에 따라 호스피스 대상질환* 확대 검토 추진
- 한센인·원폭 피해자 지속 지원
 - (주요내용) 별도법에 근거하여 한센인·원폭 피해자 지속 지원, 한센인의 주요 거주 공간인 소록도병원 기능 강화 추진, 원폭 피해자 추모시설 추진 등 통해 국가적 책무 이행

□ 개선보완 필요사항

- (관련기관 협업 노력도) 타부처 및 부처 내부에서 보다 적극적인 협의와 조정 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	암, 심뇌혈관질환, 감염병 대응이라는 주요 정책에 대한 대응과 관리도 잘 진행하고 있지만, 소외된 분야인 호스피스, 완화의료 등에 대한 보다 실질적이고 효과적인 정책대응이 앞으로 제시되었으면 하는 아쉬움이 있음
2. 의견수렴의 적절성	지난 해 평가 의견 환류가 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	특이사항 없음
4. 정책소통 충실성	소통 활성화를 위한 노력이 돋보임
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	타부처 및 부처 내부에서의 보다 적극적인 협의와 조정이 필요함
7. 성과의 객관적 우수성	특이사항 없음
8. 성과지표 달성도	-기존의 성과지표에서 개선된 성과지표가 보다 적절하긴 하나, 전체 지표를 모두 변경한 경향이 있음 -지속 성과지표의 성과 관리 연속성 검토 필요함 -소아청소년암환자 관내 거점병원 이용, 중증응급 심혈관질환자 최종치료제공 등 중요 지표 성과달성도가 높음 -암센터, 심뇌혈관질환센터 등 유관 센터 평가를 지렛대로 삼아 평가 지표를 구성해보시는 점도 고려해보았으면 함
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

☐ 주요성과

- 공공의료 협력체계 구축
 - (공공의료 기본계획) 제3차 공공보건의료 기본계획('26~'30) 수립 위해 2개 연구기관(국립중앙의료원, 보건사회연구원)의 연구용역 실시
- 공공의료 인프라 확충
 - (국립중앙의료원) 국가중앙병원으로서 역량 강화 및 기능 확대
- 국립대병원 이관 및 육성 방안 마련
 - (최종치료 역량 강화) 국립대병원 등 권역책임의료기관 대상 중증·고난도 치료역량 강화 위한 시설·장비비 지원('25. 812억원)
- 공공의료인력 확충 추진
 - (시니어의사 지원) 지역 필수의료 인력 확충을 위한 시니어의사 채용지원금 지원 신규추진, 지역 커뮤니티 활동 및 교육 등 실시
- 모자의료체계 강화 및 소아의료공백 해소
 - (모자의료 인프라 강화) 모자의료 전달체계 개편 및 중증 모자 의료센터 신규 도입(2개소) 통해 중증도에 따른 적정 기관에서 진료 제공

☐ 개선보완 필요사항

- 해당사항 없음

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	어려운 정책 여건 속에서 사업을 추진하는 노력이 돋보임
2. 의견수렴의 적절성	지난 해 평가 결과에 따라 포괄지표를 도입한 것이 타당해보임
3. 추진일정 관리의 충실성	특이사항 없음
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	-타부처 및 부처 내부에서의 협력과 조정을 활발히 진행한 점이 훌륭함 -관련기관과 협업이 쉽지 않은 상황이었지만, 협업을 위한 노력이 돋보였음 -복지부 내 타 과와의 협력 노력이 돋보임. 향후 인력 관련 타 부서와의 시너지를 기대함
7. 성과의 객관적 우수성	성과의 객관적 지표 개발이 필요해보임. 제시된 성과가 주로 언론 기사나 수혜자 평가로 객관성 담보에 한계가 있음
8. 성과지표 달성도	-참여네트워크수나 정책심의위원회 구성 등의 결과 중심 지표는 다음해에는 그 실시한 운영성과가 반영된 성과지표로 발전되어야할 것임 -사업계획 성과로 연계 우수함 -지역거점의료기관 평가 비용 상승이 돋보임
9. 정책목표 달성도	-공공의료의 중요성이 증대하고 있는 현 상황에서 목표달성을 위해 다각도로 추진함 -정책적 중요성이 크고 향후 기여측면에서 중요성이 있음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- (응급의료체계 개선) 의료계 집단행동으로 인한 응급실 진료 차질 대비 응급의료대책 마련 및 주요과제 추진
 - (응급의료 대책) 의·정갈등 장기화('24.2월~)로 인한 응급의료 차질 우려에 대비, 응급의료체계 유지 대책* 수립·추진
- (응급환자 이송·전원체계 강화) 응급환자의 신속·정확한 이송 및 전원을 지휘·관제하는 컨트롤타워인 광역상황실 기능 강화 발판 마련
 - (지역응급의료체계) 연구 결과(5월) 바탕의 지역응급의료시행 계획 평가 방안 마련 및 지자체 워크숍 개최 등을 통한 지역 완결적 응급의료체계 구축 유도
 - (응급의료정보 관리) 응급의료기관별 실시간 자원정보의 정확도 향상을 위한 정보관리자 지원사업 신설(3월)
- (소아전문응급의료센터) 비상진료로 인한 한시적 일부 운영 기관의 정상 운영 노력 지속 및 추가 공모 추진('25.11월)
 - (달빛어린이병원) 지역 격차 해소를 위해 기존 미운영 지자체에 신규 지정(경북4개소 '25.9월) 등 운영기관 추가 확보('24년말 102개소→'25.11월 132개소)
- (중환자실 관리체계) 중환자실 자원 및 역량 파악을 위한 시범사업 추진 ('25.3월~) 및 중환자실 진료정보시스템 구축 위한 ISP 수립 추진('25.6월~)

□ 개선보완 필요사항

- (관련기관 협업 노력도) 부처 내 타부서와의 협업 보다 개선 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	특이사항 없음
2. 의견수렴의 적절성	특이사항 없음
3. 추진일정 관리의 충실성	특이사항 없음
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	쉽지 않은 정책 환경 속에서 사업을 원만히 추진하였다는 점이 돋보임
6. 관련기관 협업 노력도	질병정책과 등 타 부서와의 협업이 보다 두드러지면 좋겠음
7. 성과의 객관적 우수성	특이사항 없음
8. 성과지표 달성도	-지표설정은 성과중심으로 잘 구성되었으나, 사회적 이슈인 응급실 과밀화, 응급실 '뺑뺑이' 등을 해결할 수 있는 구체적 방안 마련과 시행 필요함 -성과지표 종합적으로 성과 반영이 우수함 -적시성 지표 보강을 하면 더욱 좋겠음
9. 정책목표 달성도	-비상진료 상황에서 잘 대응하였고, 응급의료체계개선에 기여한 바가 큼. 장기적으로 응급대응인력의 소진예방을 위한 방안 마련도 필요함 -중증질환자 치료제공, 응급상황실 기능 강화 등 정책목표 기여도가 높음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 재난의료 대비·대응체계 고도화
 - (정책기반) 기획-대비-대응-환류 전주기 추진체계 정책 기반 구축
 - (대비·대응) 인명사고에 대한 철저한 대비·대응으로 국민 생명 보호
 - (역량향상) 인적·물적 인프라 개선을 통해 재난의료 대응역량 강화
- 양질의 중증환자 이송 기반 마련
 - (중증응급환자 이송체계 구축) 닥터헬기·중증환자 전담구급차 등 중증응급환자의 신속하고 안전한 이송을 위한 인프라 확충
 - (구급차 이송 질 제고) ▲구급차 운행 관리 개선(GPS 기반 운행 관리, 서류 전산화 등), ▲이송 서비스 질 관리 강화(민간이송업체 인증제, 건강보험 지원 시범사업 등), ▲적정 보상체계 마련(이송처치료 현실화, 야간·휴일 보상 강화 등) 추진
- 응급처치 역량 강화를 통한 응급상황 대응 능력 향상
 - (응급구조사) 스마트 의료지도 시범사업 대상 질환별(심정지, 흉통) 교육 프로그램 개발, 최신 응급처치 가이드라인 반영한 교재 등 개발(~12월 말)
- 외상진료체계 질적 향상 및 안정적 운영 도모
 - (체계 개선) 외상진료체계 질 향상 및 효율성 제고 위한 정책 기반 마련

□ 개선보완 필요사항

- (관련기관 협업 노력도) 부처내 타 부서와의 협업을 적극적으로 확대할 필요
- (성과의 객관적 우수성) 신규 사업의 성과지표 반영 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	특이사항 없음
2. 의견수렴의 적절성	특이사항 없음
3. 추진일정 관리의 충실성	응급의학과 전문의 채용 어려움으로 사업포기함으로써 추진하지 못하였으므로 외생변수로 인한 미준수로 고려하였음
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	쉽지 않은 정책 환경 속에서 사업을 원만히 추진하였다는 점이 돋보임
6. 관련기관 협업 노력도	-재난의료정책과는 업무의 특성 상 부처내에서 협의와 조정이 이루어져야할 부분이 많음에도 불구하고 부처내 협업이 소극적인 편임. 부처내 협업을 적극적으로 확대할 필요있음 -응급의료과 등 타 부서와의 협업이 보다 두드러지면 좋겠음
7. 성과의 객관적 우수성	-재난의료교육의 내용에 재난의 심리사회적영향에 대한 이해와 심리적 응급처치에 대한 이해가 포함되도록해야함. 응급의료종사자의 소진예방교육이 필수교육안에 포함되도록 해야 함 -신규 사업의 성과지표 반영 필요함
8. 성과지표 달성도	-응급의료종사자의 재난의료교육은 법정 의무교육임에도 잦은 인사 발령으로 인해 이수율 달성이 힘들다고 하였음. 그렇다면, 이러한 근본적인 이슈를 개선할 방안마련이 필요해보임 -성과지표가 체계적으로 구성되고 달성도가 높음 -중증응급환자 적정시간 내 입원 치료 기관 도착률과 같은 도전적 지표를 모니터링하고 있는 점은 매우 타당함. 다만, 보다 다양한 적시성 지표, 외상센터 평가 결과 등을 모니터링하여 그 성과를 점검하는 체계까지 갖춰지면 더욱 좋겠음
9. 정책목표 달성도	응급환자 이송체계 구축 등 정책적 중요성이 높음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 생명윤리 정책 제도 개선 및 연구 지원체계 구축
 - 윤리적 연구 환경 조성을 위한 정책적 노력 확대
- 유전자검사 및 생식세포 관련 제도 개선
 - 소비자 대상 직접 시행(DTC) 유전자검사역량 인증제 확대 및 안착
 - 유전질환 가계의 안전한 임신·출산 계획 지원을 위한 배아·태아 대상 유전자검사 가능 유전질환 확대('24.12월 222→'25.11월 237개)
- 연구 목적의 인체연구자원 제공·관리 체계 마련
 - 기증 시신의 적절한 이용을 위한 시체해부 및 보존등에 관한 법률 개정
 - 의학 교육 안정화를 위한 해부교육 지원센터 운영 지원 사업 신설
- 연명의료결정제도 이행 인프라 확충
 - 연명의료결정제도 개선 추진
 - 연명의료결정제도 기반 확충 및 국민 참여 확대

□ 미흡 원인분석 결과

- (관련기관 협업 노력도) 유관기관 및 부처 내부 등 다양한 주체들과의 협업 노력 필요
- (성과지표 달성도) 성과목표치 적극성 필요

□ 개선보완 필요사항

- (관련기관 협업 노력도) 유관기관 및 부처 내부 등 다양한 주체들과의 협업 노력 필요
- (성과지표 달성도) 성과목표치 적극성 개선 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-의료기관 중심의 IRB제도운영과 활성화방안은 보완될 필요있음. IRB 운영하는 대학에 대한 운영지원 및 활성화방안을 통해 IRB 운영기관 간의 격차를 줄이는 노력이 필요함 -연명의료결정제도 등 과에서 관리하고 있는 제도 및 정책에 대한 인식 조사를 다각도로 수행하는 것이 정책 추진에 근거가 될 것으로 판단됨
2. 의견수렴의 적절성	특이사항 없음
3. 추진일정 관리의 충실성	특이사항 없음
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	-연명의료결정제도는 의료기관, 노인관련 부서 등 다양한 주체들과의 협업노력이 더욱 요구됨 -디지털의료 활성화를 위한 타 부서와 정책협의 필요함 -규정해석, 정책방향성 등에서 부처내부 뿐만 아니라 타 기관과의 협업 필요성이 높고 중요도가 높음 -다양한 이해당사자 의견 수렴 실적이 보다 두드러지면 좋겠음
7. 성과의 객관적 우수성	특이사항 없음
8. 성과지표 달성도	-성과목표치 적극성 올릴 필요 있음 -타당한 지표 선정이 쉽지 않을 것으로 예상합니다만, 공용IRB 관련 인지도나 만족도 등을 지표로 활용할 수 있을지 한 번 고려해보아 주셨으면 함
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 안전하고 안정적인 혈액관리

- (기본계획) 제1차 혈액관리 기본계획('21~'25년)을 지속 시행하고, 1차 기본계획 시행평가를 바탕으로 제2차 기본계획 수립 중
- (수급안정) 범부처·전문가 협력, 혈장관리 강화, 헌혈문화 조성 등 혈액 수급 안정을 위한 국가 역할 강화
- (혈액안전) 수급·공급의 안전성 확보 위해 시설 및 제도 개선
- (제대혈 관리) 혈액암 등 중증질환 치료 및 신약 연구를 위한 제대혈의 적정량 확보와 관리 등 국가 관리체계 지속 운영, 기증 제대혈의 품질과 안전성 확보를 위한 제대혈은행 허가·관리

○ 효율적인 장기등 기증·이식 관리체계 구축

- (종합계획) 장기기증 활성화를 위해 중장기 정책 과제와 실천 전략 등 제1차 장기 종합계획('26~'30) 수립('25.9.23.)
- (의학적 기증 활성화) 뇌사(추정)자 발굴 및 기증자 범위 확대, 기증자 관리 고도화 등을 통해 기증 장기 확보 제고에 총력
- (기증문화 활성화) 대국민 인식제고 위한 홍보 강화 및 청소년, 의료진 및 일반인 대상 맞춤형 교육 실시
- (인체조직 관리) 인체조직 해외 수입비율을 고려하여 관리체계 개편 검토 및 의료기관 조직은행 활성화 추진

□ 미흡 원인분석 결과

- (정책소통 충실성) 소통을 위해 노력하고 있지만, 홍보 성과 미흡

□ 개선보완 필요사항

- (정책소통 충실성) 소통을 위해 노력하고 있지만, 홍보 성과 개선 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-장기기증, 헌혈 등 정책들은 대국민 인지도 개선 정책과 홍보가 매우 중요함. 이부분을 강화할 수 있는 정책을 더 발굴하길 기대함 -기증문화 인지도 조사와 같이 헌혈과 관련된 인식을 파악하는 것이 정책 추진에 도움이 될 것으로 예상됨
2. 의견수렴의 적절성	이전 평가 결과를 반영하여 지표를 개선하였다는 점이 돋보임
3. 추진일정 관리의 충실성	특이사항 없음
4. 정책소통 충실성	소통을 위하여 노력하고 있습니다만, 보다 효과적인 홍보 방식, 그리고 실제 헌혈 및 기증자 등록까지 이어질 수 있었으면 함
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	복지부 내 타 과와의 협력 노력이 돋보임
7. 성과의 객관적 우수성	성과가 우수함. 객관적 성과지표의 개발이 필요함
8. 성과지표 달성도	특이사항 없음
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 국가 건강정책 전략 수립·이행

- (국민건강증진종합계획) 그 간 정책환경 변화 및 국정과제 등을 반영하여 제6차 종합계획('26~'30) 수립 추진('26.1분기 발표 예정)
- (지역보건의료계획) 교육을 통해 지자체 계획수립 역량을 향상하고 성과에 대한 인센티브를 강화하는 등 중앙 지원체계 강화
- (지역보건의료체계 개편) 고령화·지역 인구소멸·AI 발전 등을 고려하여 기존 공급자 중심의 낡은 지역 보건 체계 대전환 추진

○ 지역특성에 맞는 건강증진사업 활성화

- (보건소 역할강화) 지역사회 건강증진 서비스에 대한 기획·수행·관리의 핵심주체인 보건소의 체계적 사업수행을 위한 지원 네트워크 강화
- (소생활권 서비스) '소규모 건강생활지원센터(동)' 우수사례 확산, '건강증진형보건지소(읍·면)' 전환('25년 12개소, 누적 79개소) 등 지역 생활권(읍·면·동) 수요 기반 인프라 확충
- (건강도시) 지자체 및 유관기관 건강도시 역량강화 지원을 위한 광역·기초 지자체 대상 정책 컨설팅 운영(7~11월) 및 온라인 교육과정 고도화(3~11월, 5개 과정, '26.2. 플랫폼 오픈 및 안내 준비)

□ 개선보완 필요사항

- (관련기관 협업 노력도) 복지부 내 여러 부서와의 협력이 필요한 부서 특성상 정책별 연계, 협력 방안을 보다 모색 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	통합돌봄정책 시행후의 정책방향과 지역사회에서의 역할에 대한 준비가 필요함
2. 의견수렴의 적절성	전년도 평가 결과를 반영한 성과 지표를 개선함
3. 추진일정 관리의 충실성	특이사항 없음
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	건강생활실천지원금제도는 각 지역에서의 인지도 모니터링이 필요해보임
6. 관련기관 협업 노력도	-전국민의 건강관리와 예방이라는 정책의 목표달성을 위해서는 다양한 관련 기관과 부처와의 협력이 매우 중요함 -타 부서와의 협력이 돋보이나, 복지부 내 여러 부서와의 협력이 필요한 과 특성상 정책별 연계, 협력 방안을 보다 모색하였으면 함
7. 성과의 객관적 우수성	특이사항 없음
8. 성과지표 달성도	국민건강증진종합계획, 지역보건의료계획의 이행 상황 점검하고 각 계획 내 목표 달성 여부를 가늠해보는 것이 중요할 것으로 사료됨. 일차의료 만성질환관리 사업이나 건강생활실천지원금제 효과를 보다 직접적으로 평가하고 이를 대표 지표로 활용하는 방안도 제안드림
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 금연환경 조성 및 담배 규제 강화를 통한 흡연을 감소
 - 「담배사업법」 上 담배 정의 확대(연초의 잎 → 연초나 니코틴)로 합성 니코틴 액상형 전자담배에 대한 규제 사각지대 해소 및 관리 강화
- 근거기반의 건강검진 제도 개편 및 생애주기 검진 강화
 - (제도 개편) 신규 항목 검토 체계 개선 및 기존 항목 재평가 제도화
 - (생애주기 검진 강화) 검진을 통한 질병의 조기 발견 및 적시 개입이 이루어질 수 있도록 연령별 특성 등을 고려하여 검진 강화
- 절주환경 조성으로 음주율 감소
 - (음주폐해예방 홍보) AI 기반 미디어 음주장면 경각심 제고를 위한 공익광고 및 음주 예방 가이드라인 확산 등을 통한 인식개선
- 비만예방 및 관리를 통한 비만율 감소
 - (홍보·캠페인) 대국민 비만예방, 영양관리, 신체활동 증진 홍보·캠페인(3~10월), 청년 1인가구 건강레시피 공모 운영(7~9월) 등
- 건강친화기업 인증제도로 건강친화적 직장환경 조성
 - (인증제도) 근로자가 대부분의 시간을 보내는 직장 환경중요, 휴가·근로시간·건강 친화 프로그램 운영 등을 평가하여 인증 추진

□ 미흡 원인분석 결과

- (관련기관 협업 노력도) 부처 내부에서의 협력을 위한 방안 제시 미흡
- (성과지표 달성도) 성과지표 적절성 미흡

□ 개선보완 필요사항

- (관련기관 협업 노력도) 부처 내 여러부서와의 협력이 필요한 과 특성상 부처 내부에서의 협력을 위한 방안 제시 필요
- (성과지표 달성도) 성과지표 적절성 향상 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	건강증진 정책이 광범위하긴 하나, 건강증진은 신체건강과 정신건강을 함께 고려해야하는 특성을 고려한 통합적인 정책이 고안되어야겠음
2. 의견수렴의 적절성	자체평가위원회 지적사항에 대한 환류 노력 부분이 누락된 것은 아닌지 확인이 필요해 보임
3. 추진일정 관리의 충실성	특이사항 없음
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	-건강증진과는 특히 정신건강정책과, 정신건강관리과의 협업이 적극적으로 이루어질때 실제 정책의 실효성이 있을 것임 -부처 내 협력을 위한 방안이 더 제시된다면 좋을 것으로 생각됨 -복지부 내 여러 부서와의 협력이 필요한 과 특성상 정책별 연계, 협력 방안을 보다 모색하였으면 함
7. 성과의 객관적 우수성	금연지원 등 객관적인 성과지표를 제시하여 달성함
8. 성과지표 달성도	-성과지표의 적절성 향상 필요 -사업계획 반영한 성과지표 개발 추가 개발 필요함 -각 건강행태별 모니터링할 수 있는 잠재적 지표들이 꽤 있을 것으로 예상됨. 이를 고려한 지표 고도화가 필요할 것으로 사료됨
9. 정책목표 달성도	정책 목표 달성을 위하여 법 제도 등 정책 수준의 전략 마련이 좀 더 모색하면 좋겠음

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 구강 관리 취약계층 대상 예방중심 구강건강 서비스 확대

- (아동) 올바른 치아관리 습관 형성을 통한 구강건강 증진을 위해 「제2차 아동치과주치의 건강보험 시범사업」 지속 추진('24.7~'27.2)
- (장애인) 기존 장애인구강진료센터 운영 내실화, 권역장애인구강진료센터 신규 확충(1개소) 및 지역 장애인구강진료 시범사업 운영
- (노인) 거동이 불편한 어르신 대상으로 보건소 치과의사와 치과 위생사가 가정을 방문하여 구강건강관리 서비스를 제공

○ 치의학 분야 미래 성장 기반 구축

- (국립치의학연구원) 치의학 및 관련 산업 경쟁력 강화를 위한 '국립치의학연구원 설립' 과제가 現 정부 국정과제*에 반영
- (미래인재 양성) 치의학 분야 융합·중개 연구 수행이 가능한 치과 의사과학자 양성을 위해 교육 및 연구 과정 전주기 지원체계 마련

○ 수준 높은 치과 전문인력 양성 기반 마련

- (인력양성 기반 마련) 수준 높은 치과 전문인력 양성 기반 마련을 통해 양질의 치과의료 서비스 제공

○ 구강정책의 활성화 및 구강건강관리 실천 제고

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 성과지표의 적절성 향상 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-주된 예산이 국립치의학연구원으로 투입되는 것이 국민의 구강 건강증진정책에 어떤 영향이 있는지 신중한 접근이 필요함 -기존 R&D 시스템과 지원 프로그램과 연계/활용 전략 우선 검토 필요함
2. 의견수렴의 적절성	-취약계층대상 구강정책을 구체적으로 잘 제시하였음 -지난 해 평가 결과를 반영하기 위하여 노력한 점이 돋보임
3. 추진일정 관리의 충실성	특이사항 없음
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	-대외, 대내 협업을 위한 노력이 우수함 -건강정책과, 건강증진과의 협력도 모색하면 좋겠음
7. 성과의 객관적 우수성	특이사항 없음
8. 성과지표 달성도	-성과지표의 적절성 향상 필요 -수혜자 중심의 성과지표 개선 필요함 -장애인 구강센터 대기일수 등 지표 고도화를 모색해보면 좋겠음. 점심 후 치솔질 실천율이 낮다고 언급하고 있는데, 이에 대한 모니터링도 필요해보임
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 정책수립·지원

- (정책수립지원) 중앙정신건강복지사업지원단, 정신건강정책 혁신위원회 자문 등 정책 현장·전문가 의견 청취를 통해 정책의 수요 대응성 제고
- (국제협력) 국제기구(APEC, WHO 등) 회의, 보건부 장관급회의 등 참여하여 정신건강 정책의 국제적 협력 강화 기여

○ 정신보건전달체계 인프라 구축 및 환경 개선

- (정신응급) 자·타해 위험을 동반한 정신응급에 대한 적시 개입, 대응을 위해 지역기반 정신응급 대응 거버넌스 운영 및 인프라 구축
- (급성기집중치료) 급성기 정신질환의 만성화 방지, 조기 사회복귀 등을 위해 적기치료를 제공하는 '급성기 정신질환 집중치료병원' 도입('25.12월)

○ 정신질환자 자립·재활 지원을 위한 복지전달체계 고도화, 환경개선 추진

- (서비스확대) 지역사회 내 재활서비스 확대를 위한 지원 사업, 지역 불균형 해소를 위한 제도 개선 추진
- (서비스질제고) 정신건강전문요원 수련 환경 개선을 위한 평가제도 도입 및 관리자 역량 강화, 보수교육 요건 개선 등 추진

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 성과지표의 적절성 향상 필요(지표 고도화 모색 등)

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-정신건강전문요원 수련기관평가제도 실시를 통한 질관리와 동시에 동일하게 중요하게 시행되어야하는 제도는 정신건강전문요원의 부족으로 인한 현실적인 문제를 해결할 수 있는 수련기관의 양적 확대임. 수련기관에 대한 공공성 확보와 지원 또한 장기적으로 해결해야할 과제임 -정신건강 정책 관련 R&D 확대 필요하며 사회적 지원 인프라 확대를 위한 유관 기관과의 협력 시스템 구축 정책 필요함 -정신건강 관련 현황 자료를 좀 더 모니터링했으면 함
2. 의견수렴의 적절성	특이사항 없음
3. 추진일정 관리의 충실성	특이사항 없음
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	-유관 병실 및 의료진 확보를 위한 타 부서 협력도 모색하면 좋겠음
7. 성과의 객관적 우수성	특이사항 없음
8. 성과지표 달성도	-성과지표의 적절성 향상 필요 -제도도입의 마련을 성과지표로 제시한 영역들은 향후 제도의 질적 양적 개선을 측정할 수 있는 성과지표로 발전시켜야할 것임. 특히 정신건강전문요원의 양적 확보를 할 수 있는 구체적 방안 마련이 필요해보임. 시설중심에서 지역사회 중심의 정신건강정책을 표방하고 있는 현 시점에서 정신요양시설입소자의 만족도가 정신건강정책과의 주요 성과지표가 되고 있는 부분은 재고할 필요가 있음 -폐쇄병동 확보율, 재입원율 등 지표 고도화를 모색해보면 좋겠음
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 재난 트라우마 회복 심리지원 강화

- (주요 내용) 재난 상황에서의 심리지원 및 이후 트라우마 치유를 위한 장기적인 정신건강관리체계 운영
- (추진 실적) 각종 재난상황에서의 심리지원 실시, 안산·포항 트라우마센터 개소 등

○ 마약류·알코올 등 중독자에 대한 지역사회 지원체계 강화

- (마약류 치료보호제도 활성화) 치료보호기관(31개소, 국가 비용부담) 확충 및 지원 강화를 통해 치료보호제도 활성화 및 중독 치료 접근성 제고
- (지역사회 중독관리 강화) 지역사회 중독관리 강화를 위해 중독관리통합지원센터 운영지원 및 사업 내실화
- (거버넌스) 중독 정책 및 중독관리 서비스 전달체계의 발전 방안 모색을 위하여 유관기관 및 전문가 협력체계를 마련하고 중독관리 거버넌스 구축

○ 정신건강복지센터 운영

- (사례관리 기능 강화) 중증 정신질환자가 지역사회 내에서 생활·치료받을 수 있도록 정신건강복지센터의 사례관리 강화
- (운영 내실화) 정신건강전문요원 처우개선 및 인력확충, 지자체·협회 간담회 등을 통한 현장 의견 수렴 및 개선방안 마련

□ 미흡 원인분석 결과

- (의견수렴 적절성) 이전 평가 결과에 대한 환류 노력 미흡
- (성과지표 달성도) 성과지표 적절성 미흡

□ 개선보완 필요사항

- (의견수렴 적절성) 평가 결과에 대한 환류 노력 필요
- (성과지표 달성도) 성과지표 적절성 향상 필요(지표 고도화 모색 등)

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	정신건강 관련 현황 자료를 좀 더 모니터링했으면 함
2. 의견수렴의 적절성	-정신건강관리체계 구축을 위한 폭넓은 의견수렴이 요구됨 -이전 평가 결과를 검토하여 환류하기 위한 노력이 좀 더 이뤄질 필요가 있음
3. 추진일정 관리의 충실성	-포항지진트라우마센터 개소 지연이나 게임이용장애 관련 민관 협의체운영 등은 새정부 출범 등으로인한 외생변수의 영향이 있는것을 고려함
4. 정책소통 충실성	관계 기관관 정책적 소통 우수함
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	-지역사회정신건강복지센터에서의 정신건강전문요원의 양적 확보 방안과 소진을 예방하고 전문성을 향상시킬 수 있는 방안을 마련하기 위해서는 정신건강정책과와의 협업이 매우 필요함 -복지부 내 타 과 간 협력이 보다 두드러졌으면 함
7. 성과의 객관적 우수성	장기 우수 성과지표 외 신규 사업의 성과지표 개선안 검토 필요함
8. 성과지표 달성도	-성과지표의 적절성 향상 필요 -정신건강복지센터를 중심으로 한 지역사회정신건강서비스에 대한 성과지표가 반영되어야 함 -고위험군 지역사회 관리율 등 지표 고도화를 모색해보면 좋겠음
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 범정부 차원의 자살예방 총력대응 추진
 - 「2025 국가자살예방전략」 수립(25.9.12.)
 - 범정부 자살대책추진본부 설치
 - 2차 추경을 통한 자살대응 긴급예산 확보 및 집행
- 전 사회적 네트워크 및 생명안전망 구축
 - (자살예방상담전화 2센터 개소) 지속 증가 추세인 상담 수요 대응을 위해 한국생명존중희망재단 내 “109 2센터” 개설(10.17.)
- 자살위험요인 관리
 - (인식개선) 자살예방 실천메세지(‘자살생각 하나요? 마음구조 109’) 확산, 자살예방 및 생명존중문화 확산 캠페인(3월~)
- 자살고위험군 사후관리 체계 강화
 - (자살시도자 치료비 지원 확대) 청년 자살시도자에 대한 치료비 지원 대상 의료기관 확대(5월~)
- 지역사회 자살예방 대응 역량 강화
 - (인력 확충) '26년 자살예방센터 전담인력 467명 신규충원 예산 확보

□ 개선보완 필요사항

- (의견수렴 적절성) 이전 평가 결과를 검토하여 환류하기 위한 노력이 좀 더 이뤄질 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	특이사항 없음
2. 의견수렴의 적절성	-자살예방에 대한 대내외적 수요가 많은 상황이라 폭넓은 의견 수렴이 요구됨 -이전 평가 결과를 검토하여 환류하기 위한 노력이 좀 더 이뤄질 필요가 있음
3. 추진일정 관리의 충실성	특이사항 없음
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	-부처내 부처간 협업이 필요함. 응급실, 지역복지과, 행안부, 교육부 등과 협업필요 -복지부 내 타 과 간 협력이 보다 두드러졌으면 함
7. 성과의 객관적 우수성	특이사항 없음
8. 성과지표 달성도	-종합대책 고려한 성과지표 개발 필요함 -산출 지표 외 추적관리율 등 과정 및 결과 지표 모니터링도 필요해 보임
9. 정책목표 달성도	객관적으로 산정가능한 정책목표를 제시하고 달성함

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 한의약 일차의료·건강돌봄 등

- 지자체의 한의 기반 건강 돌봄 사업의 모니터링, 컨설팅, 우수사례 확산으로 지자체별 균등한 서비스 제공, 품질 제고 및 사업 확산

○ 첩약 건강보험 적용 시범사업

- (사업내용) 첩약 급여화에 대한 국민적 높은 요구를 감안하여 첩약의 건강보험 편입 적정성 검토를 위한 시범사업 시행 중('20.11~)
- (2단계 시범사업 실시) 6,934개 시범기관에서 77만여 명의 환자가 첩약 건강보험을 적용받아 의료부담 경감('24.4.~'25.6., 심평원 자료 기준)

○ 의·한 협진 시범사업

- (사업내용) 의·한 협진 활성화를 위한 후행 진료 및 협의진료의 급여 적용 근거 창출 및 수가 적정성 평가를 위한 시범사업 추진('16.7~)
- (성과평가) 의·한 협진 모형과 수가 적용을 통한 협진 활성화 가능성 확인

○ 원외탕전실 인증제 개선 및 활성화, 한약의 품질·안전성 향상

- (인증제 개선) 3주기 인증기준 마련(12월), 원외탕전실 평가인증 인증기준 개정(8·11월)

○ 종합계획 수립·추진

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 성과지표는 달성하였으나 적극성과 적절성에 제한이 있음. 지표 개선 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-통합돌봄과 일차의료에서 한의의 역할을 찾기 위한 정책적 의지를 확인할 수 있음 -다양한 현안들에 대한 정책분석과 이를 해결하기 위한 대비책 마련이 우수함
2. 의견수렴의 적절성	정책수립 시 다양한 이해관계자, 관련단체, 전문가 의견 수렴을 한 점이 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	그 간 정체상태에 있었던 청약건강보험 시범사업의 개선이 있었으며, 통합돌봄에서 한의의 역할을 찾기 위한 노력을 함
4. 정책소통 충실성	의한협진 시범사업은 여전히 어려움을 겪고 있는 바, 보다 적극적인 정책소통이 필요함
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	재택의료센터에 한의원의 참여도가 높는데, 실질적인 역할을 하는 지 현장모니터링 및 실태파악이 필요함
6. 관련기관 협업 노력도	타부처 및 부처내 협업 노력도 매우 우수함
7. 성과의 객관적 우수성	일상업무 관리 수준의 성과 중심이며, 기존사업의 관리 수준임
8. 성과지표 달성도	-통합돌봄 등 변화하는 정책환경에서 한의약정책의 성과를 평가할 수 있는 지표들에 대한 고민이 필요함 -성과지표는 달성하였으나 적극성과 적절성에 제한이 있음. CP 도입률은 지표 개선이 필요. 서비스 활성화를 output보다 outcome지표를 고민해보시기 바람
9. 정책목표 달성도	우수함(청약건강보험 적용 시범사업 관리를 위한 성과지표 발굴을 고려할 필요가 있음)

(1) 평가결과

□ 주요성과

- (한의학 과학화·표준화) 한의학 R&D를 통해 한의의료서비스 표준화·과학화 및 한의학산업 신성장동력 확보
 - (한의학혁신기술개발) 한의학 의료서비스 표준화·과학화를 통해 국민들이 안심하고 이용할 수 있는 한의 의료서비스 품질 제고
 - (한의학 산업화 연구지원) ‘한의디지털융합기술개발’ 연구사업 지원
 - (한의학 성과 확산) 한의산업 성과 교류 및 연구지원 플랫폼 구축
- (한의학산업 기반구축) 한약재 재배부터 유통, 제품화까지 한의학 산업 전주기 정책지원을 통한 산업화 기반 구축
 - (공급체계 개선) 국민 신뢰성 제고를 위한 한약재 공급체계 개선
 - (공공인프라 구축) 한의학 공공인프라 운영 및 한의학 소재은행 물질분양을 통한 한의학 산업 기반 구축
 - (기술지원) 한의학산업에 필요한 개발지원, 역량강화 등 맞춤형 현장지원
- (한의학 세계화) 한의학 해외 진출 및 외국인 환자 유치 활성화
 - (해외 진출) 한의 의료기관 개설·진출 및 한의학 제품 수출 지원
 - (해외 네트워크 확대) ^{해외 의대생}해외교육, ^{외국의사}임상연수, ^{해외보건부}공직자정책연수

□ 미흡 원인분석 결과

- (현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성) 상황변화 대처의 적시성 및 적절성 구체적 기술 미흡
- (성과지표 달성도) 성과지표 적극성 다소 부족

□ 개선보완 필요사항

- (현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성) 상황변화 대처의 적시성 및 적절성 부분에 대해 구체적 기술 필요
- (성과지표 달성도) 성과지표 목표치 상향 설정 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	제도적 기반이 취약한 상황에서 성과창출까지도 달성하고자 하는 정책 방향인데, 한의약 산업을 육성하기 위한 제도적 기반을 조성하는데 보다 집중할 필요가 있음
2. 의견수렴의 적절성	정책수립 시 다양한 이해관계자, 관련단체, 전문가 의견 수렴을 한 점이 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	일정난이도 보통. 모두 준수
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	상황변화 대처의 적시성 및 적절성(발생하지 않은 경우 모니터링 내용 기술)을 조금 더 구체적으로 작성했으면 하는 아쉬움이 있음
6. 관련기관 협업 노력도	타부처 및 부처내 협업 노력도 매우 우수함
7. 성과의 객관적 우수성	다양한 정책성과를 낸 것은 우수함. 단, 개발된 한의표준임상진료 지침이 실제 임상에서 얼마나 활용되는지를 파악할 필요가 있음
8. 성과지표 달성도	-성과지표가 여전히 미흡하며, 이를 통해 한의약 산업이 육성될 것으로 기대하기 어려움 -성과지표의 달성도는 높으나 기준의 적극성이 다소 부족한 것으로 보임. Output보다는 outcome을 반영한 지표 개발이 필요 -결과목표치들이 150% 이내에서 모두 초과 달성되었으며, 사업 성과 등을 반영하여 목표치의 상향 설정을 고려가 필요할 수 있음
9. 정책목표 달성도	-한의약 산업육성과 기술개발을 위한 제도적 기반을 조성하는데 보다 집중할 필요가 있음. 그 기반 위에서 성과가 창출될 수 있음 -개발된 지침의 사회적 편익을 입증할 수 있는 확산, 사용에 대한 지표 발굴이 필요함

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 복지정책 방향 수립 및 조정·연계
 - 새정부 수립 및 국정기조를 반영하여 복지정책 주요 추진방향·계획 설정, 국민의 기본적 삶을 위한 국정과제 수립 총괄·실천방안 마련
- AI 대전환에 대응, 예방적·수요자 중심 지원 등 AI복지·돌봄 혁신 추진
 - AI 복지·돌봄 로드맵 수립을 목표로, 'AI 복지·돌봄 혁신 추진단'을 구성('25.8)하여 협업구조를 마련, 장·단기 추진과제 발굴 추진
- 국내외 복지정책 동향파악 및 대안 논의
 - 국제사회보장 정책 동향 분석 및 사회보장 분야 AI 활용 및 미래 전망 등 총 12건 보고(연중) 및 세미나 개최(4.15)
- 농어촌 보건복지 증진 계획 수립
 - 「제5차 농어촌 보건복지 기본계획('25~'29)」 수립·발표(5월) 및 후속 '25년 추진계획 수립(5월)
- 차상위 계층 등 복지사각지대 해소
 - (차상위계층) 차상위계층 확인사업 제도 개선('25.1.)하여 비수급 빈곤층 보호, 차상위계층의 중앙부처 연계사업 홍보 및 통계작성(7.29)
- 사회복지종사자 권익지원센터 지원 등 종사자 권익지원 강화

□ 개선보완 필요사항

- (현장모니터링 및 상황변화 대응 적절성) 주요 과제로 제시한 사항들을 중심으로 현장 모니터링 활동에 과한 구체적인 실적 및 성과 제시 필요
- (성과지표 달성도) '장차관 보고자료 건수' 성과지표에 대한 검토 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-신정부 시작이후 새로운 복지정책에 대한방향에 대한 구체적 지원과 내용이 드러나지 않고 있음. 정책분석과 세미나 등이 개최되었지만, 개최 목적과 향후 활용방안 등에 대한 것이 무엇인지 잘 제시되었으면 함 -시 복지돌봄이 다부처가 참여함에 따라 협력이 어느 정도 진행되어 가고 있는지에 대한 성과는 명확하게 드러나지 않음. 복지급여 자동지급 방안에 대한 논의도 어느 정도 이루어졌는지 확인 요망함. 사회복지사 권익침해 사안에 대한 구체적인 개입 결과를 제시할 필요가 있다고 봄 -미래사회복지과제 발굴에 있어서 사회보장총괄과의의 명확한 역할 분담을 명시할 필요가 있으며, 다양한 이슈를 나열적으로 다루기보다 매년 특정 주제/분야를 선정하여 집중적으로 논의하는 구조를 가져갔으면 함
2. 의견수렴의 적절성	-신정부 국정과제와의 연계를 위한 의견수렴이 기술되지 않은 것 같음 -국내외 복지정책 동향 파악을 위한 노력을 하였으나 시 복지돌봄 혁신 전문가 의견 수렴에 제한되어 있어서 기존 정책 방향에 대한 의견수렴도 균형있게 진행할 필요가 있다고 봄 -복지정책을 기획/총괄하는 부서라는 점에서 신정부 국정과제의 반영이 필요함에도 이에 대한 노력이 충분히 드러나지 않아 아쉬움
3. 추진일정 관리의 충실성	제5차 농어촌 보건복지기본계획 수립이 다소 지연되었으나, 해당 분기에 완료한 것으로 판단함
4. 정책소통 충실성	-정부 주요 복지정책 방향과 내용을 홍보하는 내용이 있었으면 함 -홍보실적과 함께 해당 활동을 통한 정량 및 정성적인 성과(결과)를 보다 구체적으로 제시 바람직함 -취약계층의 정보접근성을 향상시키기 위한 방안은 장기적으로 모색될 필요가 있다고 봄
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	-주요 과제로 제시한 사항들을 중점으로 현장 모니터링 활동에 관한 구체적인 실적 및 성과를 제시 바람직함 -사회복지사 보수교육 연1회 수료 의무부여로 인해 발생할 수 있는 문제에 대해 대응방안을 확인할 필요가 있다고 봄
6. 관련기관 협업 노력도	-국정과제, 신청주의 등 새로운 복지정책 이슈에 대한 대응과 기관간 협업내용이 잘 설명되었으면 함 -좋은이웃들사업을 통한 민민간 자원연결로 공공복지 사각지대를 보완한다고 보고 있는데 이들 사업 이외의 민민간 협업에 대한 자료가 있는지와 지원방안에 대한 계획도 필요하다고 봄
7. 성과의 객관적 우수성	부서목표가 51번 국정과제로서 핵심과업과 관련 있음을 알수 있음. 그러나 실제로 얼마나 '맞춤형 사회보장'이라는 목표를 달성했는지, 성과지표 설정을 통해 보여줄 필요가 있음
8. 성과지표 달성도	-장차관 보고건수가 성과지표로 적정한지 검토가 되었으면 함. 다른 정책과의 차별성, 국민을 위한 정책 발굴 등과 대비되는 것 같음 -복지소외계층 발굴건수의 집계시점이 차년도 1월에 확정되는 상황을 이해하나, 성과지표의 점검과 조정, 평가 활동이 원활히 이루어질 수 있도록 측정 시점을 조정하여 관리하는 방안 모색 필요 (예. 11월 기준 또는 전년도 12월을 합산 또는 이를 반영한 추계식 개발 등) -장차관 보고자료 건수를 포함하는 것이 적절한지 검토 필요함 -국내외복지동향 분석보고서 및 장차관 보고자료건수는 단순산출 지표이자 복지정책 기획의 성과를 확인하는데 매우 제한적인 지표라는 점에서 보다 높은 수준의 성과지표 설정이 필요함
9. 정책목표 달성도	-성과지표 이외 성과의 경우, 성취 목표수준(또는 전년도 실적)에 대한 언급이 없어서 성과달성 여부를 정확하게 파악하기 어려움. 보완이 필요함 -시복지돌봄 혁신이 26년도에 구체적인 성과로 이어질 수 있도록 지속적인 관심과 노력이 필요하다고 봄

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 생계급여 급여 수준 인상

- (기준중위소득) '26년도 기준중위소득을 전년 대비 역대 최대폭인 6.51% 인상(4인 가구, 609.8→649.5만원)하여, 복지 기준선을 높임('25.7)

○ 기초생활보장 확대 및 강화

- (수급자 확대) 기준 중위소득 인상 및 각종 기준 완화에 따라 기초생활보장 수급자 역대 최다 지원('25.10월 기준 282만명)

○ 빈곤 사각지대 해소 위한 제도개선

- (자동차재산기준 완화) 자동차는 월 100%로 소득환산되고 있어, 일반재산 환산율(월 4.17%) 예외 적용 확대하여 사각지대 해소

○ 근로를 통한 탈수급 유인 강화

- (근로소득 공제 확대) 생애주기별 추가공제 통한 탈수급 촉진

○ 기초생활보장 사후관리 강화 방안 마련 및 제도 내실화

- (수급 관리 강화) 일부 급여 중지 가구에 대한 사후관리 방안 정비

○ 청년 가구기준 개선 모의적용

○ 긴급복지지원 확대

□ 개선보완 필요사항

- (의견수렴 적절성) 기초보장제도에 비해 긴급복지와 관련된 의견 수렴 부분 부족

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-과제의 적절성과 난이도는 이해하는데, 보고서내 설명이 부족한 것 같음 -기초생활보장과 긴급복지지원을 위한 정책수립은 매우 중요한 과제이며, 기준 중위소득 산정을 위한 객관적 근거를 마련하기 위한 지속적인 노력이 필요한 업무임. 기준 중위소득 산정방식의 변경 이유에 대한 배경을 언급할 필요가 있다고 봄 -기초생활보장제도 청년 가구기준 개선을 위한 모의적용 완료 후 개선방안을 검토할 필요가 있다고 봄
2. 의견수렴의 적절성	기초보장제도에 비해 긴급복지와 관련된 의견수렴 부문은 부족한듯 함
3. 추진일정 관리의 충실성	추진계획 일정을 준수하였음
4. 정책소통 충실성	중위소득 변경과 긴급복지지원의 대상자 선정기준에 대한 지역 주민을 대상으로 홍보할 수 있는 방법을 추가로 모색할 필요가 있다고 봄
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	기초생활보장제도와 긴급복지 운영과 관련된 모니터링을 다양한 방법으로 실시하고 있음
6. 관련기관 협업 노력도	성평등가족부, 국회, 행안부, 보훈부, 외교부, 건강보험심사평가원, 국민건강보험공단 등과의 주요 과제관련 협의, 조정 노력 인정
7. 성과의 객관적 우수성	-가능하다면, 관련 외부 평가에 관한 사항을 포함하여 제시 바람직 -생계급여 인상, 수급자 확대는 주요 성과임. 다만 탈수급할 수 있도록 근로동기를 강화할 수 있는 방안을 모색할 필요가 있음
8. 성과지표 달성도	-생계급여 수급자 비율의 성과지표 분모인 빈곤율과 수급자 수치 간 시차가 있는 것 같음. 지표는 의미가 있지만, 시차에 대한 검토는 필요한듯 함 -수급탈출률, 장기수급률, 평균 수급기간 등 수급/탈출의 전반적인 상황을 파악할 수 있는 지표를 추가할 필요가 있음 -중위소득 상향의 결과로 수급자 비율뿐 아니라 전체 빈곤층 비율도 증가할 것으로 예상됨. 적절한 비율을 조정할 필요가 있다고 봄 -탈수급이 성과가 되어야 하지 않는가에 대한 고민. 근로연계로 인해 탈수급 비율 등도 성과지표로 활용할 수 있다고 봄 -민생쿠폰지급의 영향으로 신규신청자 수 급증한 사례를 고려할 때, 기초보장제도 미인지에 따른 사각지대가 여전히 존재할 수 있음을 고려하여, 기초보장제도 인지율과 같은 추가 성과지표 설정 도입 검토 필요
9. 정책목표 달성도	-'근로소득 공제' 확대를 통한 근로동기 증진 효과를 확인할 필요가 있음 -생계급여 부양의무자 기준은 실효적으로 필요한 것인지 의문임. 20-30대 수급자 진입이후 장기 수급자가 될 가능성이 높다는 점을 고려할 부분이 있음

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 자활사업 참여자 확대 및 내실화

- (참여자 확대) 경제성장 둔화 등으로 인한 저소득층의 자립여건 악화를 고려하여 자활근로 참여정원 3천명 확대, '25년 7.2만명 지원('24) 6.9만명)

○ 지속 가능한 자활기업을 위한 체계 확충

- (창업·성장 지원) 자활기업 창업 시 창업자금(66건, 49억원) 지원 및 중앙경영지원단 운영(총 19건)등을 통해 경제적 부담 완화

○ 근로능력 심사 및 평가 운영

- (고시개정) 「근로능력평가의 기준 등에 관한 고시」 개정(2.20)으로 수급자에게 의학적 평가 단계, 활동능력평가 점수 등 “근로능력있음”의 판정 이유를 통지하여, 약 2만명 수급자의 알권리 보장

○ 근로능력 있는 수급자의 탈수급 지원

- (청년지원 강화) 청년내일저축계좌 가입대상 기준 완화(월 230 → 250만원 이하)하여 신규 가입자 추가 모집(+3만 명) 지원

○ 노숙인 등의 복지 및 자립지원 강화

- (노숙인복지법 개정) 인권교육기관을 지정 취소할 수 있고, 종사자 보수교육 실시 근거를 마련한 정부입법 개정('25.1.31 개정, '26.2.1 시행)

□ 개선보완 필요사항

- (정책목표 달성도) 성과지표 외의 성과의 경우, 성취수준에 대한 언급이 없어서 성과 달성 여부를 정확하게 파악이 어려움(보완 필요)

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-자활성공률이 줄어드는 것에 대한 구체적 설명이 있었으면 함. 또한 신정부 사회연대경제와의 관계정립도 과제에서 중요하게 다룰 필요가 있을 듯 함 -자활성공률 추이가 지속적으로 하락하는 추세를 보이고 있다는 점에 대한 대응방안을 모색할 필요가 있다고 봄(24년에 급격히 감소) 자활사례관리사로 인한 성과는 자활유인정책과 함께 진행되어야 할 사안으로 여겨지며, 자활성공지원금이 실제로 탈수급에 긍정적인 결과로 이어지는 것인지 연구할 필요가 있다고 봄
2. 의견수렴의 적절성	-자체평가지표에 대한 구체적 설명이 부족함(사회연대경제 협업 내용, 근로능력평가제도 개선 내용 등) -자활정책 포럼 등 자활정책 의견수렴은 지속적으로 진행되고 있음. 관련기관 의견수렴에 편중되어 있음 -청년 대상 성과에 많은 관심을 가짐. 여성이나 근로능력이 있는 어르신, 장애인 등에 대한 자활사업을 활성화시킬 수 있는 방안도 필요하다고 봄
3. 추진일정 관리의 충실성	일부 사업에 대한 일정 미준수 사항이 있음
4. 정책소통 충실성	-홍보와 관련된 사업이 좀더 추가되었으면 함 -자활사업에 대한 인지도, 긍정적 평가를 홍보성으로 측정할 필요가 있음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장모니터링에서 지도점검은 어떤 경우에 진행하는지 기술되어 있지 않음. 주로 중소도시를 중심으로 진행되어 있음
6. 관련기관 협업 노력도	자활성공지원금과 청년들의 대상으로 하는 자산형성 사업의 지원대상 중복으로 조정 운영 실시. 운영상 어려움은 없는지 확인요망
7. 성과의 객관적 우수성	-재정사업자율평가, 연구결과 등을 통해 성과 확인. 그밖에 가능하다면 언론 평가, 내외 수상 등 관한 사항을 포함하여 제시 바람직 -자활의지, 만족도 등에 대한 양적 지표가 추가되었으면 함 -노숙인 자격증 취득 지원사업은 확대가 필요한 사업이 아닌지. 다양한 자격증 취득과 취업 연계가 필요하다고 봄. 운전면허 취득이 대부분임. 근로능력심사를 성과지표로 활용해도 좋을 듯함
8. 성과지표 달성도	-다른 지표에 비해 자활성공률이 지속적으 줄어드는 것에 대한 원인분석이 필요하고, 성과지표로 적정한지에 대한 논의도 있었으면 함 -성과지표에 대한 보다 세부적인 설명 필요. 교육참여율의 경우 '25년 목표 및 실적인 인원수로 기재, 달성도 측정도 분모의 변화를 고려하여 정비 필요. 성과지표 집계 시점을 고려한 관리 바람직 -자활성공률 미달성한 이유를 상세하게 설명할 필요가 있음(경기둔화 등 외부여건 문제, 지자체 평가지표 제외, 자활참여자 특성 등 제도적, 인적구성 문제인지). 자활성공률을 높이기 위한 방안을 모색할 필요가 있음 -자활성공률 감소 추세가 이어질 경우 성과지표에 포함할 것인지 논의하고 대체지표를 고안할 필요가 있다고 봄 -자활성공률 등 결과기반 성과지표 포함 필요. 근로능력평가의 중요성을 고려하여 근로능력평가의 객관성을 확인할 수 있는 성과지표(예: 재판정/이의신청비율) 설정 도입 검토
9. 정책목표 달성도	-정책목표 기여도 및 기대효과가 구체적으로 잘 드러났으면 함 -성과지표 이외 성과의 경우, 성취수준(또는 전년도 실적)에 대한 언급이 없어서 성과달성 여부를 정확하게 파악하기 어려움. 보완이 필요함 -자활사례관리사 전국 확대 배치의 성과를 자활성공으로 보여줄 수 있도록 역량강화를 위한 지원과 교육이 필요하다고 봄

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 촘촘하고 두터운 의료보장 확대

- (의료안전망 확충) ①의료급여 수급자 전년대비 +6만명(162.1만명, '25.10월), ②의료비 지원 규모 1인당 연 790만원('25년 예상, +42.3만원)
- (부양의무자 기준) ①부양비 부과율 불합리한 제도 개선(아들 30%, 딸 15% → 일괄 10%), ②26년만에 부양비 및 부양능력 미약구간 폐지 결정(예산 204억원) * 부양의무자 수급자에게 생활비 지원한다고 간주

○ 건강 증진 및 지역사회 복귀 지원

- (사례관리 고도화) 총 189,368명(12월 추정) 대상, '24년 대비 +2,135명
- (재가의료급여) 3,091명 장기입원자 지역사회 복귀 지원 (9월 기준, 전년 동분기 대비 1,640명 ↑), 누적인원 총 5,891명 지원

○ 의료이용 관리제도 개편

- 본인부담체계 개편
- 급여관리 제도 개선

○ 효과적 관리운영체계 마련

- (기금관리) 정책환경 변화에 탄력적 대응하며 안정적 기금관리 필요
- (부당이득 관리) 의료기관 부당청구 등 관리로 재정 누수 방지

□ 개선보완 필요사항

- (과제의 적절성 및 정책분석 충실성) 과제의 적절성 및 난이도에 대한 자세한 설명이 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-과제 적절성 및 난이도에 대한 자세한 설명이 있었으면 함 -보장성 강화와 적정 이용관리라는 과제의 성격과 난이도에 공감함 정책환경 및 통계사례 분석 실적과 함께, 해당 결과를 정책에 어떻게 반영하였는지에 관한 내용을 가능한 수치 등을 통해 구체적으로 제시 바람직
2. 의견수렴의 적절성	-자체평가위 의견에 대해 상세한 기술이 필요할 것 같음 -제도 개선 의견수렴과정에서 의료급여이용자에 대한 의견 수렴 필요
3. 추진일정 관리의 충실성	추진실적은 계획대비 준수하였음
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	-제도 운영 실태 파악 등을 위해 현장 방문과 간담회, 설명회 등을 지속적으로 운영, 특히 지자체 핵심요원 선발을 통한 통로 확보를 추진, 실질적인 개선을 이끌어냄. 본인부담체계 개편, 기금추가 지출 발생, 대형 국가재난 상황에 대응하여 관련 조치를 실시함 -정신과 의료급여의 경우 폐쇄병동 지원확보 및 장기입원에 해당되는 비용은 건강보험에 비례해서 장기적으로 예산을 확보하려고 노력중. 만성화를 예방하기 위한 급성기 지원 예산을 확보하려고 노력하였음
6. 관련기관 협업 노력도	-과제의 안정적 수행을 위한 관련 기관과의 협업을 추진함 -지역사회통합돌봄 연계를 위한 재가의료급여통합돌봄 연계 방안, 다제약물관리사업 등 과제 관련 협업이 요구되는 부내 사업과의 협의 및 조정을 실시함
7. 성과의 객관적 우수성	-재정사업 자율평가 우수, 언론등의 긍정적 평가 등 확인 -그밖에 가능하다면 내외부 수상 실적에 대해서도 구체적으로 기술 바람직함
8. 성과지표 달성도	-빈곤층 대비 의료급여 수급자 비율의 분모인 빈곤율 수치가 시차가 있는 것 같음. 서로 다른 시점의 자료를 비교하는 것에 대한 검토가 있었으면 함 -성과지표를 양적 및 질적, 실적(과정) 및 성과(결과) 측면을 고려하여 적절히 구성함. 만족도 지표의 경우, 관리 및 평가가 용이하도록, 조사 및 집계 시점을 검토하여 산출방식을 조정 바람직 -부양의무자 개선, 부양비 폐지 등으로 인한 신규 수급가구 수는 지속적으로 증가할 것으로 여겨짐. 빈곤층 대비 의료급여 수급자 비율도 증가할 것임. 과도한 의료이용 횟수 절감 등 '적정의료 이용관리'와 관련된 내용도 주요 성과지표 부분에 포함하여 관리할 필요가 있음. 현재는 주로 '의료급여 보장성'과 관련된 성과지표가 대부분임 -주요 과제의 성과를 확인할 수 있는 다수의 성과지표를 설정 및 관리하고 있는 부분이 매우 돋보임
9. 정책목표 달성도	의료급여사례관리사의 직무만족도 등도 보조지표로 관리할 필요가 있음

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 복지사각지대 발굴·지원 체계 개선

- (개선방안 마련) 지자체별 사각지대 발굴·지원 자체 운영실태 점검 및 개선방안 마련 요청(~9월), 현장 의견을 반영한 복지 위기가구 발굴·지원 강화 개선방안 마련(12월)
- (복지위기 알림 앱) 복지위기 알림 앱 운영 활성화를 통해 본인과 이웃의 복지위기 상황을 알리는 국민 참여 플랫폼으로 정착

○ 고독사 예방·관리 체계 구축

- (시행계획 수립·평가) 제1차 고독사 예방 기본계획('23~'27)에 따른 '25년 시행계획 수립('25.4월), '24년 시행계획 추진실적 평가('25.7월)
- (법령 개정) 고독사 위험군에 대한 맞춤형 관리를 위해 고독사위기대응 시스템 운영 등 관련 시무주체가 민감정보 처리할 수 있도록 근거 마련('25.12월)

○ 지역사회 기반 복지서비스 제공체계 마련

- 지역주민이 접근하기 쉬운 읍면동에 위기가구 발굴, 사례관리, 민간자원 연계 등을 수행하는 찾아가는 보건복지팀 설치하여 복지서비스 지원
- 지자체 복지담당 공무원 전문성 제고 및 역량 강화를 위한 교육 과정 운영('25.4~12월), 사회복지직 팀장급 대상 장기교육과정(6개월) 신설·운영

□ 개선보완 필요사항

- (의견수렴 적절성) 의견수렴을 위한 과정이 다소 산발적으로 진행된 것으로 판단됨. 다른 정책과에 비해 의견수렴 과정이 소극적으로 평가될 수 있음

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-과제와 관련한 제도 현장의 심각성과 정책적 개입의 중요성에 공감함. 다만, 지역복지과의 본연의 업무를 보다 구조화하여 중점적으로 나타낼 필요가 있음 -'지역복지 역량강화'와 같은 부서 고유의 핵심과업에 좀더 초점을 맞출 필요가 있음. '복지 위기가구 발굴, 지원 기반 강화'는 중요한 과업이긴 하지만, 부서의 핵심목표로서는 다소 부족하다고 여겨짐 -고독사 위험과 사회적 고립의 차별화 전략을 해야한다고 봄 -지역복지과의 주역할에 대한 장기적인 고민이 필요하다고 봄 -복지사각지대/고독사 등 위기가구발굴체계지원개선 외에 주민중심/복지주권 등 지역복지의 가치를 실현할 수 있는 선도적 과제 추진이 필요함
2. 의견수렴의 적절성	-의견수렴을 위한 과정이 다소 산발적으로 진행된 것은 아닌지 하는 판단이 듦. 다른 정책과에 비해 의견수렴과정이 소극적으로 평가될 수 있음 -연 12회 이상 다양한 채널을 통해 의견수렴하였으나 정책반영 여부가 불분명함. 환류노력은 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	추진일정의 난이도는 보통수준이나, 시행계획대로 준수함
4. 정책소통 충실성	-복지위기 알림 앱 등을 통한 성과, 사례를 구체적으로 제시함 -온오프라인상의 다양한 채널을 통한 정책 홍보 성과가 탁월함
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	-현장모니터링이 고독사에 집중된 것 같음. 사각지대 발굴, 전달 체계 등에 대한 모니터링 과정도 상세히 기술되었으면 함 -제시한 과제들과 관련한 현장과 제도, 정책현안 발생, 관련 법 제정 및 시행 영향 등에 대한 수시 의견조율 내용 등 여건 및 상황변화 대처에 관한 노력이 충분히 드러날 수 있도록 제시 필요함 -지자체 공무원 이외 인력 지원을 하는 방안을 개발할 필요가 있음
6. 관련기관 협업 노력도	-복지사각지대발굴, 사례관리 등 유관기관 등과의 협업내용이 구체적으로 기술되었으면 함 -실제 수행한 노력이 충분히 드러날 수 있도록, 부처 내부에서의 협의 및 조정 노력을 보다 포괄적인 관점에서 충분히 기술, 제시 바람직함
7. 성과의 객관적 우수성	-고독사 예방사업과 사회적 고립사업에서 민간과 관의 역할을 보다 분명하게 설정하고 실적을 관리할 필요가 있다고 봄 -2025년 정부혁신평가 '보건복지부 대표 혁신사례'로 선정되는 등 객관적 성과가 우수함
8. 성과지표 달성도	-성과지표 중 하나인 "고독사 위험자"의 정의와 측정방법이 구체적이지 않음 -성과지표 등과 관련한 최종 결과물, 만족도, 여론조사, 파급 효과 등의 내용을 충분히 제시 필요함 -'지역사회 복지역량 강화'를 성과목표로 설정하는 것을 고려할 필요가 있음
9. 정책목표 달성도	-향후 정책목표 달성도에 대한 기술이 보강되었으면 함. 다른 정책과에 비해 구체적 성과가 잘 드러나지 않고 있음 -과제 수행 실적과 함께, 정책 기여도 및 기대효과에 관한 학계 및 전문가, 관련 이해관계자의 반응 등 내외부의 인식, 평가 등을 강조 필요함

(1) 평가결과

□ 주요성과

- (제도 표준화) 복지사업 기준^(신청·지급·대상자선정·사후관리 등) 조정 등 제도 기반 조성
 - (공통 업무지침 제공) 지자체 등 복지사업 현장에서 업무 각 단계별 참고·활용할 수 있는 공통 업무지침 및 서식 개정·배포
- (전산관리번호) 행려환자, 성·가정폭력 피해자, 보호출산 등 보호체계 마련
 - (활용범위 확대) 기존 '의료급여'에 제한적 사용되던 전산관리번호를 '사회보장 전산관리번호'로 확대·개편하여 다양한 사회보장급여 활용 제공
- (민생회복 소비쿠폰) 전국민 지급, 취약계층에 대한 신청·지급 편의 제공
 - 지급대상 선정 기준 및 지침 마련
- (법령 개정) ①위기가구 발굴 정보 확대, ②사회서비스정보시스템 활용 등 법 개정 수요에 맞춰 사회보장급여법 하위법령 개정
- (접근성 제고) 복지서비스 접근성 제고를 위한 관리·지원
- (국자원 화재) 대전센터 화재(9.26)로 9개 사회보장정보시스템 업무 중단에 대한 신속한 대응으로 조기 정상화

□ 개선보완 필요사항

- (과제의 적절성 및 정책분석 충실성) 정책환경 및 통계분석 실적과 함께 해당 결과를 정책에 어떻게 반영하였는지에 관한 내용을 가능한 수치 등을 통해 구체적으로 제시 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-정책분석과 대비에 대한 사항이 상세히 기술되었으면 함. 연구, 회의, 협업사항 등이 잘 설명되었으면 함 -과제의 난이도에서 업무의 특성이 드러나도록 일반적인 사항 보다는 구체적인 사항을 기술할 필요가 있음 -정책환경 및 통계사례 분석 실적과 함께, 해당 결과를 정책에 어떻게 반영하였는지에 관한 내용을 가능한 수치 등을 통해 구체적으로 제시 바람직 -구체적인 내용과 성과를 보여주기 위해 노력이 필요하다고 봄
2. 의견수렴의 적절성	-기준 표준화의 내용과 4유형 소득재산조사 기준 개선과의 관계가 모호함. 대부분 기초보장제도 개선 내용인데, 4유형과의 어떻게 연관되는지가 잘 설명되었으면 함 -다양한 접점에서 의견 수렴을 충실히 수행함 -지자체 방문, 정보원 점검 등 다양한 의견수렴을 추진함. 의견 수렴 결과, 어떤 사항이 정책개선에 반영되었는지 언급할 필요가 있음
3. 추진일정 관리의 충실성	지연된 사항이 있으나, 국정자원 화재로 인한 사유, 영향에 공감함
4. 정책소통 충실성	-홍보실적이 민생쿠폰에 집중되어 있어서 다른 홍보성과가 있는지 궁금함. 좀 더 적극적 소통자세가 필요할듯 함 -홍보실적과 함께 해당 활동을 통한 정량 및 정성적인 성과 및 결과, 외부의 긍정적 평가 등을 보다 구체적으로 제시 바람직
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	-과제관련 현장 방문 및 간담회, 교육, 인터뷰 등을 통해 현장 모니터링 및 의견수렴을 위해 노력함 -국정자원 화재에 따른 신속한 대응, 돌봄통합지원법 시행에 따른 사회서비스정보시스템 활용 근거 마련 등을 위해 노력함
6. 관련기관 협업 노력도	과제의 안정적 수행을 위한 관련 기관과의 협업을 추진함
7. 성과의 객관적 우수성	-민생회복소비쿠폰이 과의 정책성과에 해당되는 것인지 모호함. 개별과의 성과이기 보다는 전체 정부의 성과가 아닌가 함 -2025년 정부혁신 우수사례 공모전 우수상 수상함
8. 성과지표 달성도	-복지사업 표준화가 전년도에 100%인데, 올해는 80%로 줄어든 이유가무엇인지 궁금함. 목표설정이 모호함 -실적치 중심의 지표로 구성되어 있는 만큼, 성과지표 개선활동을 통해 객관성을 높이는 것과 함께, 이로 인한 성과 및 결과를 반영할 수 있는 지표 개발을 모색할 필요가 있음 -국민의 복지체감도를 확인할 수 있는 다양한 사회보장인식관련 조사가 실시되고 있는바, 이러한 2차자료를 활용한 성과지표 설정이 필요할 것으로 판단됨
9. 정책목표 달성도	정책 기여도를 세부 사업에 따라 작성하였으며, 국정과제와의 연결성을 나타냄

(1) 평가결과

□ 주요성과

- (복지 사각지대 발굴 강화) AI 활용 사각지대 발굴 고도화 등 추진
 - (사각지대 발굴) 2개월마다 단전, 단수 등 위기정보(47종)를 입수·분석 후 고위험 가구를 선별, 지자체를 통해 상담·조사 후 필요한 복지 지원(연 6회)
 - (고위험군 관리 강화) 반복 발굴자, 주민센터 방문 등 상담 후 급여 미신청자 등 고위험군의 관리 강화를 위한 시스템 개선 추진
- (복지 사각지대 발굴 강화) AI 활용 초기상담 전국확대
 - (AI 초기상담 운영) 발굴대상에 AI가 위기별 복지욕구 초기상담 후 상담결과 제공 ⇒ (지자체)상담결과 토대로 심층상담 후 필요 서비스 지원
 - (활용률/완료율 제고) 초기 상담에 적합한 요일/시간대 활용, 기능개선, 실적관리를 통한 사업평가 반영 등 제고 방안 지속 모색·추진
- 대국민 복지포털 『복지로』 개선 및 온라인 서비스 확대
 - (온라인 신청서비스 확대) 언제, 어디서나 편리하게 복지급여를 신청할 수 있도록 온라인 신청서비스 확대(50종→54종)
- 복지행정 효율화 및 안정적 운영 지원
 - (서비스 확대) 최중증 발달장애인 통합돌봄 신규 구축(적용 '26.2월)

□ 개선보완 필요사항

- (과제의 적절성 및 정책분석 충실성) 과제에 대한 적절성 및 난이도에 대한 설명 부족

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-과제에 대한 적절성 및 난이도에 대한 설명이 부족한듯 함. 왜 필요한지, 얼마나 중요하고 힘든 과제인지에 대해 파악하기 어려움. 또한 정책분석이 어떠한 과정을 통해 이루어졌는지 설명이 없는 것 같음 -생성형 AI의 오류가능성을 개선하여 효과적인 초기상담을 진행할 필요가 있음
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 관련 활동 확인함. 다만, 실적 파악이 용이하도록 차년도에 실시 횟수를 명확히 기록 바람직함. 자체평가위원회 지적사항에 대한 환류 사항을 매우 구체적으로 성실히 작성하였음
3. 추진일정 관리의 충실성	외부적 요인에 의해 일부 추진이 안된 것 같음. 사전에 준비될 수 있었던 것인지, 아니면 대비가 어려웠던 것인지 설명이 있었으면 함
4. 정책소통 충실성	과제와 관련한 홍보소통 내용을 충실히 작성하였으며, 유튜브, IPTV 등 다양한 매체를 적절히 활용함. 복지로 홍보 만족도 조사를 통한 성과를 제시함
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	-현장 모니터링 및 상황변화에 대응하기 위한 다양하고도 다각적인 노력 확인함. 과제의 특성을 반영하여 기획발굴, 고위험군 모니터링, 개인정보 상시 모니터링 등 적극 추진함 -AI 관련 상담 준비가 한번의 간담회로 가능한지 궁금함. 구체적 설명이 필요할 것 같음
6. 관련기관 협업 노력도	과제 관련 협력 및 협업사항이 구체적으로 나타남. 부처내 협의 및 조정사항을 전반적으로 문제 없이 집행, 활동 내용이 드러남
7. 성과의 객관적 우수성	서비스지원율의 의미가 무엇인지 설명이 있었으면 함. 또한 위기정보 추가는 2024년에 추가된 것으로 올해에 추가되거나 특징적 차이점이 무엇이 있었는지 설명이 있었으면 함
8. 성과지표 달성도	-복지서비스 수혜자수 목표가 전년대 동일하게 그 이전에 비해 축소된 이유가 설명되었으면 함 -정보과의 주역할은 위기가구발굴정보의 정확도(예측률)에 있다는 점에서, 이를 반영한 성과지표 도입 필요
9. 정책목표 달성도	-신청주의한계를 극복한다고 했는데 설명자료는 신청주의 극복과는 다소 다른 내용 같음. 맥락에 대한 설명이 필요함 -복지로 이용자 만족도가 상대적으로 낮아 보이는 만큼, 그 원인과 대책을 마련할 필요가 있음 -AI초기상담을 통해 복지담당자가 심층상담에 집중하게 됨. 향후 복지담당자의 만족도, 상담업무 효율화 성과지표를 설정하고 성과를 측정, 제시할 필요가 있음

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 사회보장정보시스템 기반 복지행정 효율화

- (안정적 운영) 통합돌봄지원, 아동수당 확대 등 주요 국정과제 및 복지사업 제도 개선을 시스템에 적시 반영, 업무 효율화 등 지원
- (AI 도입) 국정과제(77번) 'AI 기반 복지사각지대 발굴지원' 실행을 위해 복지 AI 활용 수요조사, 과제 선정 등 AI 적용방안 마련·시행

○ 사회보장데이터 기반 취약계층 발굴지원 및 권리 구제

- (수급희망 이력관리) 수급 탈락자 중 기준 변경으로 수급 가능성이 있는 대상을 추출·안내하여 복지 사각지대 발생 최소화('25.1월)
- (요금감면 대상자 발굴) 수급자, 장애인 등 공공요금감면 혜택을 받지 못하고 있는 대상자를 지자체·관계기관 협업을 통해 발굴지원

○ 적정 급여 관리 및 조사 업무 효율화

- (확인조사) 복지대상자의 소득재산 정보를 주기적으로 최신화하여 수급자격 및 급여 적정성 조사(정기조사 연 2회, 월별 조사 연 6회)

○ 사회보장급여 수급 적정성 관리체계 강화

- (제도-시스템 간 협업) 급여·서비스 소관부서, 시스템 지원 부서, 사회보장정보원 등 관련 부서 간 소통 및 점검 체계 운영

□ 미흡 원인분석 결과

- (성과지표 달성도) 성과지표의 전체 구조, 방향, 목표치 설정 근거에 대한 설명 부족

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 성과지표의 전체 구조, 방향, 목표치 설정 근거에 대한 설명 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	정책분석 분석에서 관련 실적과 함께, 주요 통계 및 반영 사항을 구체적으로 제시 바람직함
2. 의견수렴의 적절성	-과제 수행을 위해 필요한 의견수렴과정을 체계적으로 수행함 -지자체 AI활용 방안을 파악하기 위한 실태조사를 실시함
3. 추진일정 관리의 충실성	준수(예정) 사항이 다수 있으나, 12월 중 일정으로 반영하여 검토함
4. 정책소통 충실성	-공공기관대상 홍보는 적극적인 반면 국민을 대상으로 하는 홍보 실적은 잘 설명되어 있지 않음. 추가적 설명이 있었으면 함 -홍보실적과 함께 이를 통한 직간접적인 성과, 외부의 긍정적인 평가 등을 가능한 구체적으로 제시 필요함
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장에 기반한 모니터링 활동을 적절히 수행함. 국가정보자원관리원 화재에 따른 대응을 실시함
6. 관련기관 협업 노력도	과제의 안정적 수행을 위해 관련 기관과의 협업을 추진함
7. 성과의 객관적 우수성	-매년 반복수행되는 사업에 대해서는 충실하게 수행되고 있음. '25년에 추가적으로 수행되거나 집중된 사업이 잘 설명이 있었으면 함 -성과와 관련한 외부 평가결과와 내용을 포함하여 제시 바람직
8. 성과지표 달성도	-성과지표가 상반되는 것 같음. 정책과의 궁극적 지향점이 무엇인지 명확히 드러났으면 함 -성과지표의 전체 구조, 방향, 목표치 설정 근거에 대한 설명 바람직 -시스템의 중요성과 최근 개인정보해킹 사고의 빈번한 발생 등을 고려하여 시스템의 안정적 운용과 관련한 성과지표 또는 보조 지표 설정 도입 검토가 요구됨 -기존의 업무 이외에 민생회복쿠폰 지급관련 업무를 지원하였으며, 모바일 행복이음 활성화를 위한 사후관리를 지속적으로 수행하고 있음. 공무원의 단순반복 업무를 AI활용방안에 대해 지원하고 있음
9. 정책목표 달성도	-성과지표와 같이 역시 사각지대 발굴과 부정수급이 함께 제시되고 있음. 정책목표에 대한 정확한 설명이 있었으면 함 -'성과지표 이외 성과'의 경우, 성취수준(또는 전년도 실적)에 대한 언급이 없어서 성과달성 여부를 정확하게 파악하기 어려움. 보완이 필요함

(1) 평가결과

☐ 주요성과

○ 연금제도 개선으로 든든한 노후보장

- (연금개혁) 지속가능성 확보와 노후소득 강화를 위해 '07년 이후 18년 만의 연금개혁(보험료율 인상은 37년 만에 최초) 달성
- (후속 조치) 연금개혁의 차질 없는 이행을 위해 국민연금법 대통령령·고시 등 하위법령 정비(출산·군 크레딧 등 '25.6월 完)

○ 급여제도 내실화

- 국민연금 급여제도 합리화 및 내실화를 위한 개선
- 급여 사후관리 강화

○ 가입제도 개선 및 연금보험료, 크레딧 지원

- (가입제도 개선) 「가입자관리 제도개선 추진단(복지부, 연금공단, 전문가 등)」을 운영하여 건설일용근로자 사업장 가입기준 개선('25.7월) 및 일용근로자 소득자료 입수(국세청·고용부 협조)를 통해 사업장 가입 제고
- (기준소득월액 상·하한액 조정) 국민연금 보험료 산정기준인 기준소득월액 상·하한액에 최근 3년간 평균소득(A값) 변동률(3.3%)을 반영하는 고시 개정 완료(2.3. 개정, 7.1 시행)

○ 국민연금 신뢰 제고를 위한 홍보 강화

☐ 개선보완 필요사항

○ 해당사항 없음

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-기초연금 인상에 따른 국민연금 납부 감소 등의 가능성에 대한 대비가 필요한 것으로 여겨짐. 공적연금(기초연금 포함) 구조개혁에 대한 공론화에 대비한 준비가 필요할 것으로 여겨짐 -장애연금 운영 내실화(장애인의 조기사망으로 인한 노령연금수급권 개시 연령 하향 등)를 과제에 반영할 필요가 있음
2. 의견수렴의 적절성	-방송매체 및 온라인을 통한 대국민 정보제공, 관련 단체 및 조직과의 다각적인 논의의 장을 마련함 -자체평가지적에 대한 구체적 설명이 부족함
3. 추진일정 관리의 충실성	-추진일정 충실히 관리 -연금개혁 달성으로 성과가 있다고 봄
4. 정책소통 충실성	-홍보 내용을 체계적으로 관리, 언론 등 보도 및 조회수 제시함 -젊은 청년계층의 인식과 참여도 향상을 위한 현장 의견 수렴과 활동을 앞으로도 지속 기대함 -연금개혁과 관련된 부처간의 협력이 있었다고 평가할 수 있음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	-현장 모니터링과 관련한 추진 실적을 충분히 확인 가능하도록 내용 작성 및 제시 바람직 -국민연금 개혁에 따른 모니터링과 대응방안이 중요한 시점이라고 봄
6. 관련기관 협업 노력도	-부처 내부의 협업내용이 공단밖에 제시되지 않고 있음. 연금개혁 특성상 다른 실과의 협업도 있을 것 같은데, 기술이 많이 부족한 것 같음 -관계부처 협의체, 국회, 개혁지원단 등 운영을 통한 노력 지속 기대 -국민건강보험공단 외에도 복지부 타 조직과의 협의 및 조정 사항 부각 필요함
7. 성과의 객관적 우수성	-연금개혁을 통한 성과 가시화 공감함 -연금개혁을 통한 객관적 성과가 우수하다고 봄
8. 성과지표 달성도	-국민연금 특성상 성과지표가 하나로 충분한지에 대해 검토가 있었으면 함. 납부예외축소도 중요하지만 다른 핵심지표도 추가 되었으면 함 -정책 및 실천적 노력과 성과를 반영하는 지표임에 공감. 다만, 이와 함께 활용할 수 있는 보충적 지표를 함께 활용 제언 -저소득 지역가입자 보험료 지원자수, 지원금액도 성과지표로 설정하는 것을 고려할 필요가 있음
9. 정책목표 달성도	-제도개혁이라는 명확한 성과 인정 -일용근로자 등 취약 사업장 소속 근로자의 '납입률'도 성과지표로 설정할 필요가 있음 -저소득 지역가입자 보험료 지원자 확대는 일정 소득 수준 미만으로 변경한 것이 특징임

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 국민연금 기금운용성과(수익)

- (기금 규모) '25.9월말 기금자산 시가기준 1,361.2조원으로 '24년말 대비 148.4조원(+12.2%) 증가

○ 기금운용 자산배분 체계 개선

- 새로운 자산배분체계 기준포트폴리오('25년)의 원활한 시행 및 수익률 제고를 위한 투자전략·방식 지속 점검

○ 수탁자 책임 활동

- 장기적 수익 제고를 위한 수탁자책임에 관한 원칙(스튜어드십 코드) 이행 체계 및 책임투자 내실화

○ 기금운용 인프라 확대 및 운용직 처우개선

- (인력 확충) '25년 기금운용직 정원 전년대비 4명 증가 → '26년 정부 예산안에 기금운용직 16명 인력 추가 증원 반영

○ 국민연금기금 위원회 활동

- (전문위원회) 관련 전문가 중심으로 구성된 3개 「전문위원회」 및 「국민연금기금운용실무평가위원회」의 안건 사전 검토·심의

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 성과지표 중 '투자 다변화' 지표에 대한 타당성 근거 제시 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-대외내외적 상황이 변하는 것을 고려시 정책분석과 대비책에 대한 준비가 부족한듯함. 향후 적극적 준비가 있었으면 함 -과제가 가지는 특성과 관련 이슈, 정책분석에 대한 관련 통계 및 반영 사항을 보다 체계적으로 정리하여 제시 바람직
2. 의견수렴의 적절성	-과제와 관련한 의견 수렴을 충실히 수행함. 자체평가위원회 지적 사항에 대한 개선 및 관리 노력 확인함 -ESG 평가를 강화한 것은 적절함. 산업안전의 중요성을 투자대상 기업들에게 효과적으로 전달함
3. 추진일정 관리의 충실성	-추진일정 예정부분 확인하여 반영함 -추진실적은 대부분 준수하였음
4. 정책소통 충실성	언론 매체, 설명회, 영문보도 등을 활용하여, 과제 관련 사업과 성과를 적극적으로 알림
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	-연금에 대한 국민적 관심사를 고려할때, 현장모니터링에 대한 사항이 전문가 중심으로 진행되는 것 같음. 국민을 대상으로 하는 모니터링도 고려되었으면 함 -과제와 관련한 국내외 현장 모니터링 및 집행 중 협의를 위한 다양하고도 다각적인 노력 확인함. 여건 상황변화 대체에 관한 보다 구체적인 사항 기록 바람직
6. 관련기관 협업 노력도	-연금이 미치는 파급효과 더욱이 기금운용의 측면에서 부처내외적으로 협업이 많이 있을 것으로 보이는데, 이에 대한 기술이 많이 부족한 것 같음 -부처 내 협의 조정과정 보다 구체적으로 정리 필요함
7. 성과의 객관적 우수성	-기금운용 수익률 등 성과 확인 -의결권 행사의 기준이 있는지 특히 반대 의결권 행사를 통해 반영하는 것. 내부 토론을 통해 정하고 수탁자 전문위원회에서 의견을 수렴해서 의결권을 행사함
8. 성과지표 달성도	-일부지표에 대한 성과달성도 12/31 제출이전인 11월말까지라도 제출했으면 함 -투자다변화라는 지표가 가지는 의미, 지향점에 대해 충분히 설명 바람직하며, 달성도 최신 결과자료 반영하여 관리할 수 있는 방안 마련 필요함. 국민연금기금 성과평가보상지침개정이 이후에도 지속적으로 관리할 수 있는 지표인지 검토 필요, 가능한 다년간에 걸쳐 관리할 수 있는 추가 및 보완 성과지표 개발 검토 필요 -목표수익률(장기수익률)을 5.4%로 설정한다면 이를 성과지표로 명시할 필요가 있음 -성과지표 중 투자다변화에 대한 타당성 근거를 제시할 필요가 있음
9. 정책목표 달성도	-3년 연속 수익률 달성 기대, 기금운용평가단 평가 결과 양호 확인함 -기준포트폴리오의 시행을 통한 수익률 제고 지속 점검이 필요하다고 봄

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 기초연금 선정기준 상향 및 지급액 인상을 통한 빈곤 완화
 - (선정기준 상향) '25.1월부터 적용되는 선정기준액을 전년 대비 7.0% 상향 조정하여 수급기준 현실화('24년 213만원 → '25년 228만원)
 - (기준연금액 인상) '14년 제도도입 이후 기초연금 지급액 지속 인상 중으로, '25년 노인 단독가구 기준 월 최대 342,510원 지급
- 기초연금 부부감액 개선 국정과제 발표
 - (주요내용) 국회 연금특위 논의를 통해 부부감액 제도를 단계적으로 축소, 저소득 어르신들의 노후 소득보장 강화
- 기초연금 예산 적시 확보 및 집행점검
- 기초연금 제도 내실화를 위한 수급권 TF 운영 및 담당자 교육 추진
- 부정수급자 등 확인조사를 통한 재정누수 방지
- 기초연금 미수급 사각지대 발굴 강화
- 노인빈곤 완화를 위한 제도 발전방향 모색
- 기초연금 사업 유공자 포상 및 홍보 강화

□ 미흡 원인분석 결과

- (성과의 객관적 우수성) 과제 성과의 객관적 우수성을 입증할 수 있는 외부평가 내용이 없음

□ 개선보완 필요사항

- (성과의 객관적 우수성) 과제 성과의 객관적 우수성을 입증할 수 있는 외부평가 내용 제시 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-정책분석과 관련하여 준비와 설명이 부족한 것 같음. 빈곤관련 한차례 회의만 진행되어 정책분석이 충실히 수행되었다 평가하기 어려움 -노인빈곤완화라는 정책목표와 제도의 지속가능성 점검을 내용으로 하는 과제는 적절하나, 상대적으로 제도내용이 단순한 사업이라는 점에서 타 부서에 비해 과제난이도가 높다고 보기는 어려움
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 관련 활동이 기록되어 있으나, 실적 집계 및 파악이 용이하도록 실시 횟수를 명확히 기록 바람직함
3. 추진일정 관리의 충실성	추진일정의 난이도는 보통수준이나, 시행계획대로 준수함
4. 정책소통 충실성	-홍보실적과 함께 이를 통한 직간접적인 성과로 정책 관심도, 메시지 전달력 등을 제시함 -온오프라인상의 다양한 채널을 통한 정책 홍보 성과가 탁월함
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장 모니터링과 관련한 추진 실적을 충분히 확인 가능하도록 내용 작성 및 제시 바람직함
6. 관련기관 협업 노력도	-고령화로 기초연금이 중장기적으로 주는 영향을 고려시, 사전적으로 관련 기관 간 협업, 조율(예, 선정방식조정, 기초보장 관계 등) 등이 필요한데 현재 이와 관련된 설명이 부족한 것 같음 -부처 내외부 협의 내용 충분히 제시 바람직함
7. 성과의 객관적 우수성	-과제 관련 성과를 통계 수치로 제시함. 성과와 관련한 외부 평가 결과와 내용을 포함하여 제시 바람직함 -성과의 객관적 우수성을 입증할 수 있는 외부평가 내용이 없음
8. 성과지표 달성도	-성과지표로 기초연금수급자 수가 맞는지, 노인 70%와의 차이를 줄이는 것이 적정한지에 대한 검토가 있었으면 함. 현재의 성과 지표는 기초연금의 취지에는 부합되지 않는 것 같음 -기초연금수급자수 최근 실적치로 집계 관리할 수 있는 방안 모색 필요함 -고령화로 인해 기초연금 수급자수가 자동적으로 증가할 것임. 다른 지표(예: 수급률)를 통해 기초연금정책의 효과성을 평가할 필요가 있음
9. 정책목표 달성도	-정책목표달성도 비중을 고려시 현재의 내용이 그 성과를 드러내기에 설명이 부족한 것 같음 -현행 노인 70%에게 제공하는 방식의 문제점(고소득 노인도 수급자), 효과적인 노인빈곤 완화를 위한 기초연금 구조개혁 등에 대한 논의와 공론화가 필요할 수 있음. 관련 정책에 대한 대비가 필요하다고 여겨짐 -기초연금과 노인빈곤 완화 효과를 설득력있게 보여줄 수 있는 지표개발이 필요하다고 봄

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 사회보장에 관한 주요 시책의 심의·조정 등을 위해 국무총리가 위원장인 사회보장위원회의 역할 강화가 더 요구되는 상황
 - 새 정부 출범에 따라 국정철학을 반영하여 사회보장 분야 최상위 로드맵인 사회보장 기본계획 보완 및 제6기 사회보장위원회 위원 구성을 통해 위원회 심의·조정의 전문성과 이행력 강화 추진
- 삼중(인구·디지털·기후) 전환에 따른 사회보장 분야 정책환경의 불확실성 및 복잡성 증가에 대비한 사회보장 아젠다 발굴 및 공론화 진행
- 사회보장제도의 안정적 운영과 사회보장 재정 투자 방향 제시를 위해 제6차 중장기 사회보장 재정추계 실시
 - 최근 인구·경제변화에 따른 약 40년간 복지지출 추이를 분석한 제6차 중장기 사회보장 재정추계(안) 마련 ('25.12월)
- 사회보장정책 평가·수립 및 OECD 국가 간 국제비교를 위한 기초자료로 한국의 사회복지지출(SOCX) 산출 및 결과 분석
 - 산출 과정에서 LLM(대규모 언어 모델) 기반 데이터 처리·분류 체계를 병행 도입하여 지출분류와 자료처리의 일관성 및 효율성 강화 도모

□ 미흡 원인분석 결과

- (관련기관 협업 노력도) 관련기관과의 협업 내용 구체적 언급 미흡
- (성과의 객관적 우수성) 성과의 객관적 우수성을 입증할 수 있는 외부평가 내용이 없음

□ 개선보완 필요사항

- (관련기관 협업 노력도) 관련기관과의 협업 내용 구체적 언급 필요
- (성과의 객관적 우수성) 성과의 객관적 우수성을 입증할 수 있는 외부평가 내용 제시 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-의제발굴 활동을 수행하였지만, 구체적으로 어떤 의제, 키워드를 설정하여 추진하였는지에 대한 설명을 보완할 필요가 있음 -미래사회복지과제 도출 관련해서 삼중전환에 대한 진단과 구체적인 의제 발굴이 다소 미흡함
2. 의견수렴의 적절성	연 12회 이상 다양한 채널을 통해 의견수렴하였으나 정책반영여부가 불분명함. 환류노력은 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	추진일정의 난이도는 보통수준이나, 시행계획대로 준수함
4. 정책소통 충실성	-AI포럼, SOCX 홍보이외에 구체적 성과가 제시되지 않고 있음 -홍보실적과 함께 이를 통한 직간접적인 성과, 외부의 긍정적인 평가 등을 가능한 구체적으로 제시 필요함 -업무 특성상 용이하지 않지만, 국민인식, 전문가 의견을 좀더 적극적으로 수렴하고 반영할 필요가 있음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	-모니터링, 여건 상황 등에 대한 대응 내용이 충분히 기술되고 있지 않음. 구체적인 결과가 함께 제시되었으면 함 -현장 모니터링과 관련한 추진 실적을 충분히 확인 가능하도록 내용 작성 및 제시, 여건상황 변화에 대해서도 구체적인 반영 내용, 활동 제시 바람직함
6. 관련기관 협업 노력도	-관련기관 협업내용이 큰 틀에서만 작성되어 있어서 세부적인 논의 내용이 무엇인지 파악하기 어려움 -타부처, 부서내부 협의활동 결과, 어떤 내용이 반영/개선되었는지 좀더 구체적으로 언급할 필요가 있음
7. 성과의 객관적 우수성	-기본계획 개편, 총괄조정 기능 수행 등의 중요성에 비해, 현 보고서 내에서는 객관적 우수성에 대한 설명이 부족한 것 같음 -성과와 관련한 외부 평가결과와 내용을 포함하여 제시 바람직함 -성과의 객관적 우수성을 입증할 수 있는 외부평가 내용이 없음
8. 성과지표 달성도	-성과지표 중 하나인 의제발굴의견수렴 지표는 정성적 성격을 가지고 있어서 과의 실제 성과를 설명하기에는 부족한 지표로 보임. 객관적으로 성과를 명확히 보여줄 수 있는 지표가 제시되었으면 함 -성과지표의 의미와 중요성 충분한 설명 필요함. 달성도 및 실적의 구체적 근거자료 제시 바람직함. 부서의 핵심업무와 적극성을 반영한 성과지표 검토 기대함 -선제적 사회보장의제발굴 의견수렴 횟수를 신규로 성과지표를 설정하여 200%를 달성하였고, 사회복지 지출통계 데이터 활용에 대한 성과지표도 다운로드 횟수로 달성하였으나 측정방식의 적절성에 대해 고민할 필요가 있다고 봄
9. 정책목표 달성도	-과제 수행 실적과 함께, 정책 기여도 및 기대효과에 관한 학계 및 전문가, 관련 이해관계자의 반응 등 내외부의 인식, 평가 등을 강조 필요함 -총괄과라는 측면에서 고유한 업무를 성과지표로 제시하는 것이 쉽지는 않음. 기본법 시행령에서 실질적으로 반영이나 장기적인 전망을 파악하는 것이 중요하다고 봄 -상위 성과목표(사회보장제도 내실화 지원을 통한 효율적인 사회안전망 구축) 달성에 기여하는 바가 명료하지 않음

(1) 평가결과

☐ 주요성과

○ 협의·조정 제도 운영

- 중앙 및 지방자치단체 사회보장사업 사전협의 및 조정
- 지자체의 '정책 자율성' 강화를 기반으로 국가-지자체 사업간 시너지 효과가 가능하도록 정합성 제고 및 협업 촉진 지원

○ 협의·조정 제도 개선

- 사회보장제도 개선방안 마련 등 협의제도 운영 효율화
- 사회보장사업 협의의 효율적 관리를 위해 현장 요구에 맞는 사회보장제도 협의시스템 기능 개선 및 수정지침 배포('25.7.)

○ 협의 업무의 공정성·전문성·투명성 제고

- 전문 정책자문단 구성 등 정책 네트워크 구축
- 복지로 홈페이지 등을 통해 협의자료 공개

○ 협의제도 교육 및 홍보

- 지방자치단체 사회보장사업 협의 역량 강화 및 이행력 제고

☐ 미흡 원인분석 결과

- (의견수렴의 적절성) 의견수렴 과정이 다소 미진함
- (성과지표 달성도) 성과지표의 목표 설정이 명확하지 않음

☐ 개선보완 필요사항

- (의견수렴의 적절성) 다양한 관계자 의견수렴 과정 포함 필요
- (성과지표 달성도) 성과지표 목표에 대한 명확한 근거 제시 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-과업의 난이도가 높고, 정책분석의 과정이 충실히 수행된 것 같음 -사회보장이라는 과제가 지닌 특성 및 중요성, 난이도 등을 적절히 설명함
2. 의견수렴의 적절성	-협의제도 개선을 위한 수요조사는 잘 진행되었지만, 이후 의견 수렴 부문은 다소 미진한 것으로 보임. 좀 더 다양한 관계자 의견 수렴과정이 포함되었으면 함
3. 추진일정 관리의 충실성	-추진일정 충실히 관리 -일부 사업에 대한 일정 미준수 사항이 있음
4. 정책소통 충실성	과제의 성격을 고려하여 홍보 성과를 반영할 필요가 있어 보이며, 향후 가능하다면, 홍보실적과 함께 이를 통한 직간접적인 성과, 외부의 긍정적인 평가 등을 구체적으로 제시 필요함
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장의견 수렴을 위한 지자체와의 논의 과정 확인함
6. 관련기관 협업 노력도	과제의 안정적 수행을 위해 지자체, 교육청 등 관련 기관과의 협업을 추진함. 지자체 의견 반영 성과 등 관련 사항을 구체적으로 제시함
7. 성과의 객관적 우수성	협의 및 조정에 대한 우수성은 인정되지만, 그 설명이 구체적이지 않고, 단순 수치 제공에 그치고 있음. 또한 만족도 역시 객관적 성과지표로 하기에는 정성적 특성이 많은 것 같음
8. 성과지표 달성도	-성과지표로 제시된 두개 지표의 목표설정이 명확하지 않고, 도전적 수준이 아닌 것으로 판단됨. 목표에 대한 명확한 설명과 목표값 설정이 있었으면 함 -성과지표와 관련한 주요 사항에 대한 정리, 절차, 집계 기준 및 수식을 보다 명확히 정리하여 제시 필요함 -성과지표로 사회보장제도 협의 조정률 88.0%와 사회보장제도 컨설팅의 목표는 모두 100%이상 달성하였으나 성과 목표 설정의 근거를 명확하게 제시할 필요가 있다고 봄 -사전협의제도 도입의 성과를 확인하기 위한 성과지표신설·변경 도입 필요(예: 협의완료율/평균처리일수)함. 더불어 협의제도를 이용하는 지자체 관점의 지표(예: 만족도 등)도 필요함
9. 정책목표 달성도	-정책목표달성도와 관련하여 부서의 노력이 충분히 드러날 수 있도록 내용 보완 바람직함. 과제 수행 실적과 함께, 정책 기여도 및 기대효과에 관한 학계 및 전문가, 관련 이해관계자의 반응 등 내외부의 인식, 평가 등을 강조 필요함 -'성과지표 이외 성과'의 경우, 성취수준(또는 전년도 실적)에 대한 언급이 없어서 성과달성 여부를 정확하게 파악하기 어려움. 보완이 필요함

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 사회보장 제도평가 추진

- (평가계획) 사회보장제도 평가대상 선정 관련 전문가 의견청취
(‘25.3.14/제1차 평가자문위) 및 ‘25년 사회보장제도 평가 추진계획 수립(4.3.)
- (평가추진) 사업자료 분석 및 설문·현장조사, 인터뷰, 자문 등을
활용하여 평가대상 제도에 대한 정책효과 종합분석·평가(5~12월)
- (평가환류) ‘25년 사회보장제도 평가 제도개선(안)에 대한 정책
토론회 개최(12.29.) 및 관계부처 의견수렴(12월말)

○ 사회보장 기본계획의 시행계획 추진실적 평가

- (평가) ‘24년 추진실적에 대한 전문기관(한국보건사회연구원) 종합평가 실시

○ 범부처 사회보장 행정데이터 구축

- (제4기 표본 구축) 국가데이터처 인구·가구 DB(통계등록부)를 기반으로
쏠인구의 20%에 해당하는 인구·가구 표본을 추출·구축(‘25.4월)

○ 행정데이터 기반 사회보장정책 분석 및 공동활용 추진

- (데이터 분석·활용) 데이터 품질관리를 위한 기초분석 및 내
외부 활용

□ 미흡 원인분석 결과

- (정책소통 충실성) 홍보와 관련 추진 수준이 다른 과업에 비해 부족함
- (성과지표 달성도) 성과지표가 부서의 업무를 대표하지 않음

□ 개선보완 필요사항

- (정책소통 충실성) 좀 더 적극적 홍보 실적 제시 필요
- (성과지표 달성도) 부서의 업무를 대표할 수 있는 성과지표로 개선 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-과제의 법적 근거를 시작으로 그 적절성 및 절차, 의미, 난이도를 체계적으로 정리하여 제시함 -사회보장제도 평가 기획, 행정데이터 활용 등이 주된 과업으로서 난이도가 높지 않음
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴의 중요성을 명확히 인식하고 있으며, 이의 실천을 위해 노력하고 있음
3. 추진일정 관리의 충실성	추진실적은 준수하였음
4. 정책소통 충실성	-홍보와 관련된 사항이 다른 과업에 비해 부족한 것 같음. 좀 더 적극적 홍보가 필요할 것으로 보임 -과제와 관련한 홍보실적을 정리하고, 해당 활동을 통한 정량 및 정성적인 성과(결과)를 보다 구체적으로 제시 바람직함 -과업의 특성상 쉽지 않을 수 있지만, 언론홍보, 논문공모사업 등을 강화할 필요가 있음. 예를 들어 행정데이터 fair, 행정데이터 활용 논문공모전 등을 통해 연구자, 시민들이 활발하게 행정자료를 활용하는 방안을 모색할 필요가 있음 -홍보와 관련된 추진 수준은 여타 과업 대비 다소 제한적인 것으로 나타나며, 이를 보완하기 위한 추가적인 홍보 노력이 요구됨
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장 모니터링, 특히, 상황변화에 대응하기 위한 다양하고도 다각적인 노력 확인함
6. 관련기관 협업 노력도	과제의 안정적 수행을 위한 관련 기관과의 협업을 추진함
7. 성과의 객관적 우수성	-사회보장제도 평가에 대한 내용이 정성적으로 설명되어 있어 성과의 우수성을 진단하기에는 부족한 것 같음. 양적인 설명이 추가되었으면 함 -성과와 관련한 외부의 긍정적 평가결과와 내용을 포함하여 제시 바람직함
8. 성과지표 달성도	-평가과 과업이 평가와 데이터 구축인데, 현 성과지표 중 하나인 권고안 수용률이 과의 업무를 대표할 수 있는지 성격이 모호함. 또한 목표 역시 신규이지만 도전적으로 보기에는 어려운 것 같음 -도전적 목표 설정, 성과지표 설명 충분히 포함 필요함 -사회보장행정데이터의 중요성을 알리는 행사를 적극적으로 추진하여 전문연구자들의 활용도를 높일 필요가 있음. 서울 등 데이터센터 이용 횟수 등도 성과지표로 활용하는 방안을 고려할 필요가 있음 -사회보장 행정데이터 구축 활용건이 목표치를 크게 상회하였으나 추후 변동폭을 충분히 예측할 수 있는 지표를 개발하는 것도 고려할 필요가 있다고 봄 -주요 연구사업에서 사회보장행정데이터 활용 건수와 같은 소극적 지표에 한정하기보다는, 국민의 삶의 질이나 국가의 사회보장 수준을 나타낼 수 있는 핵심 지표(예: 불평등지수) 산출에 사회보장행정 데이터를 선제적으로 활용함으로써, 행정데이터의 중요성을 홍보·확산하는 노력이 성과지표에 반영될 필요가 있음
9. 정책목표 달성도	정책목표달성도의 평가비중이 높음에도 현재의 설명으로 충분한 설득을 하기에는 부족한 것 같음. 좀 더 객관적이고 명확한 설명이 포함되었으면 함

(1) 평가결과

□ 주요성과

- (정책방향) 저출생 정책 효과성 제고 위해 3대 핵심분야(①일·가정 양립, ②양육, ③주거)에 집중 지원 통해 반전 추세 마련(저고위·관계부처 합동), 인구비상대책회의」 개최를 통해 이행점검 및 지속 추진
- (거버넌스 개편) 정부의 중장기적 인구정책 수립·추진을 위한 저출산 고령사회의 정책범위를 인구정책 전반으로 확대하고, 관련 기획·조정 권한 강화를 위한 인구정책 거버넌스 개편(안) 마련
- (기본계획) 인구구조 변화에 대응하기 위해 저출산·고령사회위원회를 중심으로 정부·지자체·민간이 함께 참여하여 제5차 저출산고령사회 기본계획('26~'30) 수립
- (대국민 홍보 강화) '1020세대(청소년, 대학생), '미혼 2030, '1자녀 기혼자 대상 결혼·출산·양육에 대한 긍정적 인식 확산을 위한 '감탄생활' 캠페인 TV CF 제작·송출, 인플루언서 협업, 인구교육 애니메이션 영상 등 제작
- (사회적 공감대 형성) APEC 최초 인구 협력 이니셔티브 구축과 국내외 청년들의 인구 위기 관련 간담회 개최로 인구문제에 대한 관심 제고('25.9, 10월)

□ 미흡 원인분석 결과

- (과제의 적절성 및 정책분석 충실성) 저출산 대응과제만 분석되고, 선제적 고령화에 대응한 정책분석 미흡
- (성과지표 달성도) 부서의 목표에 비해 성과지표가 너무 협소하게 설정

□ 개선보완 필요사항

- (과제의 적절성 및 정책분석 충실성) 선제적 고령화에 대응한 정책분석 기술 필요
- (성과지표 달성도) 부서의 목표에 맞는 대표성을 확보하는 성과지표 설정 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-저출산 대응과제만 분석되고, 선제적 고령화에 대응한 정책분석은 미흡 -각 과제별로 정책환경·효과 분석, 관련 통계·사례 등 분석결과를 반영하여 추진한 내용 기술이 필요함 -과제 제목이 저출산 및 선제적 고령화 대응으로 되어 있으나 고령화에 대한 내용이 부족하여 보완이 필요 -업무성격 자체가 포괄적이어서 어려움은 있겠으나, 고유의 업무 영역을 확립하는 방안 마련이 필요함
2. 의견수렴의 적절성	-인구정책총괄과 주도의 의견수렴 노력 불분명. 5차 저출산고령사회기본계획 수립 지연 -의견수렴에 노력하였으나 정책에 반영한 실적 기술이 구체적이지 않음
3. 추진일정 관리의 충실성	모두 준수. 난이도 보통
4. 정책소통 충실성	다양한 홍보 채널 운영과 오피니언 리더 운영 등을 통한 홍보 노력이 우수함
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장모니터링 횟수 등이 구체적으로 적시되지 않음. 저출산고령사회위원회 중심으로 실질적 업무가 진행되어 적시하지 않은 것으로 판단
6. 관련기관 협업 노력도	-인구비상대책회의로 전환 개최 지원, 노후준비지원 등 평가 -정책·사업 준비 및 집행 과정에서 관계부처·당청 등 관련기관 간 협의를 통한 성과 기술 보완 필요
7. 성과의 객관적 우수성	-과제별 성과에 대한 외부 평가의 우수성을 중심으로 구체적인 기술이 필요함 -저출산고령사회위원회와의 업무/과제간의 관계가 어떠한지, 어디까지가 이 부서의 성과인지를 잘 가늠하기 어려운 점이 있음
8. 성과지표 달성도	-성과지표 설정을 저출산 및 선제적 고령화에 대응하여 대표성 확보 및 다각화 필요. 적극적 목표 설정 필요 -부서의 목표에 비해 성과지표가 너무 협소하게 설정되어 있음. 인구교육도 저출산 중심으로만 이루어지는 한계가 있음, 고령화 사회에서 필요한 인식개선교육이 보다 포괄적인 수준에 이루어지고, 이를 성과지표에 반영할 필요가 있어 보임 -저출산고령화 대응 전략 마련 과제이기에 성과 지표도 저출산과 고령화 관련 지표로 구성이 필요함 -성과지표가 저출산 고령화사회에 대한 학생인식 개선도로 되어 있으나 학생인식을 성과지표로 삼는 것이 적절한지에 대한 검토 필요 -성과지표 적극성 면에서 검토 필요(25년 목표치가 전년도 실적 대비 현저하게 낮게 설정되었음)
9. 정책목표 달성도	-저출생 인식 변화 등 평가. 5차 저출산고령사회 기본계획 수립 미흡 -향후 정책목표와 기대효과에 대한 구체적인 실적에 기반한 기술이 요구됨

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 「가족돌봄 등 위기아동·청년 지원에 관한 법률」 제정('25.3월)
 - (의의) 가족돌봄, 고립은둔 등 위기상황에 놓인 아동·청년을 법적
으로 제도화하고, 지원체계를 구축하기 위해 법적 근거 마련
- 중앙정부 최초 위기청년(가족돌봄·고립은둔)들만을 전담 대상으로
밀착 사례관리를 지원하는 시범사업 실시('24.8~'25년)
 - (지역 내 위기청년 전담기관 지정) 청년미래센터 운영, 전담
인력을 통한 맞춤형 서비스 연계·제공 및 자립시까지 지속 관리
- 자립준비청년 자립지원 강화를 위한 자립지원 서비스 고도화
및 부처간·민관협력 강화 실시
 - (자립지원 품질 향상) 시·도별 자립지원전담기관 사업·기관
운영 평가, 종사자 교육 등을 통한 서비스 질적 개선 추진
- (청년소통) 2030 자문단(15명) 선발·운영 및 청년인턴(155명) 관리
 - (2030 자문단) 제3기 자문단 구성('25.2), 전체회의(정기, 총 3회) 및
분과회의(수시)를 통해 보건복지 주요 정책 자문 등 참여 기회 부여

□ 개선보완 필요사항

- (과제의 적절성 및 정책분석 충실성) 위기 청년 지원계 구축에
대한 방향과 내용에 대해 지원 대상의 전체적인 규모 등을 포함하여
전반적인 내용을 근거 있게 설정 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	위기 청년 지원계 구축에 대한 방향과 내용에 대해 지원 대상의 전체적인 규모 등을 포함하여 전반적인 내용을 근거 있게 설정하는 것이 필요
2. 의견수렴의 적절성	현장의견 수렴, 관계부처, 사회보장정보원 등 협업 활발. 자제평가 지적사항 환류 적절
3. 추진일정 관리의 충실성	난이도 높음, 모두 준수
4. 정책소통 충실성	홍보 노력은 우수하나 그 성과의 객관적 수준은 높지 않은편
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	적극적 현장 모니터링. 상황 적시 대응노력 우수
6. 관련기관 협업 노력도	협업 노력 우수
7. 성과의 객관적 우수성	-위기아동청년법 제정 등 명확한 성과. 가족돌봄청년지원 및 고립은둔청년 시범사업, 자립준비청년 지원 등 -구체적인 성과들이 많이 제시되었는데, 이들 성과가 더 적극적으로 언론보도나 수상실적으로 연결될 수 있었으면 좋겠음
8. 성과지표 달성도	성과지표의 산출방식을 위기청년 지원에 맞추어 조정하는 방안 검토 필요
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 산전·산후 건강관리 산전예방적 성·재생산 건강증진, 산후생애 첫걸음부터 전문적 관리
 - (가임력 검사지원 확대) 혼인 무관(기혼, 사실혼, 예비부부) 모든 남녀로 대상 확대(1월), 주요 주기별 최대 3회(^{1주기}29세이하, ^{2주기}30~34세, ^{3주기}35~49세) 지원
- 난임부부의 건강한 임신 환경 조성 지원은 두텁게, 시술의 질은 높게, 위기에도 든든하게
 - (난임 시술비 지원 확대) ·출산당 25회 지원, ·연령 구분 없는 건강보험 본인부담률 30% 적용, ·비자발적 시술 중단(공난포 등) 지원(횟수 미차감)
- 임신·출산 양육 부담완화 첫만남부터 국가가 함께, 취약계층은 더 세심하게
 - (첫만남이용권) 모든 출생 가구에 200만원 이상(첫째 200만원 둘째아 이상 300만원) 바우처 지급으로 생애초기 양육에 따른 경제적 부담 경감
- 영유아 사전예방적 건강관리 일찍·작게 태어난 아기들도 걱정 없이 자랄 수 있게
 - (미숙아 지원 체계화) 미숙아 ·통계관리 법적 근거 마련, ·의료비 지원기준 상향(^{기존}1,500만원→^{개선}최대 2,700만원('26년)), ·신생아중환자실 퇴원後 맞춤형 지속관리 확대 추진
- 안전한 산후조리환경 조성 산후조리원 안전과 서비스의 질, 앞으로는 평가로 투명하게
- 출생미등록 아동 방지체계 강화 한번 더 확인하는 촘촘한 출생통보제
- 임신·출산·육아 종합 정보제공 및 맞춤형 상담 신뢰할 수 있는 정보, 찾아가는 성파임 교육

□ 개선보완 필요사항

- (관련기관 협업 노력도) 부처 내부 협의조정 노력을 명확하게 기술 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-근거기반 정책 위한 노력 평가 -각 과제별로 정책환경·효과 분석, 관련 통계·사례 등 분석결과를 반영하여 우수하게 추진함 -업무추진과제가 명확히 설정되었음
2. 의견수렴의 적절성	자체평가환류는 2025년에는 반영안됨
3. 추진일정 관리의 충실성	전반적으로 추진 계획의 완성도는 높지만 다수의 추진계획을 3월~12월로 하는 등과 같이 기획 자체가 세부 사업의 추진 내용을 분기단위 기준으로 모니터링할 수 없게 기획된 점은 개선이 필요함. 동일 사업이라도 해당분기내에 어떤 내용이 최소한 완료되어야 하는지에 대해 모니터링이 가능하도록 계획이 수립될 필요가 있음
4. 정책소통 충실성	다각적 홍보노력으로 홍보성과 우수한편
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	가임력 검사비 지원 확대 등 적시대응 우수
6. 관련기관 협업 노력도	부처내부 협의조정 노력 명확하지 않음
7. 성과의 객관적 우수성	다양한 임신출산 지원 정책을 내실있게 추진
8. 성과지표 달성도	통제가능한 성과지표인지여부에 대한 검토 필요
9. 정책목표 달성도	-정책성과 기여 기대됨 -논란이 되거나 부작용이 예상되는 정책에 대한 신중한 목표설정이 필요(예컨대 출생통보제)

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 아동보호 공적 책임 강화

- (입양체제 개편) 지난 70년간 민간을 통해 이루어지던 입양을 국가가 책임지고 수행하는 시스템으로 전면 개편('25.7월)

○ 아동 권리 증진

- 제103회 어린이날 초청 행사('25.5.2), 아동 대표가 직접 정책개선 결의문 채택하여 정부에 전달하는 아동총회('25.5~8월)등을 통해 아동권리 증진

○ 근거 중심의 아동복지정책 추진

- '23 아동종합실태조사(저소득 가구 포함, 5,753가구), 입양 가정위탁 등 보호대상 아동과 관련한 '아동정책 및 서비스에 관한 패널조사(5,500쌍)', 아동 관련 정부정책을 평가하는 '아동정책영향평가' 등 자료에 기초하여 제3차 아동정책기본계획('25~'29) 등 정책 수립

○ 아동 양육부담 경감 및 지원 강화

- (아동수당) 8세 미만 아동(215만명)에게 지원하는 수당(월 10만원)을 '26년부터 9세 미만까지 확대하는 등 예산 반영 및 법 개정 추진

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 사업 내용을 구체적으로 반영할 수 있도록 성과지표 개선 검토 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-공적입양체계 개편, 위기임산부 지원 등 근거기반 정책 분석 우수 -아동보호 책임 강화 및 아동권리보장에 대한 과제가 적정히 설정
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 활발
3. 추진일정 관리의 충실성	난이도 높음, 모두 준수
4. 정책소통 충실성	다각적 홍보노력으로 홍보성과 우수한편
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장모니터링 적극적으로 이뤄짐. 공적입양체계 및 아동수당부모 급여 시도예산집행 점검과 재정당국협의 통한 지원 등 우수
6. 관련기관 협업 노력도	협업 노력 우수
7. 성과의 객관적 우수성	-대한민국 정책상 수상 등 우수성 입증 -관련 부서 및 기관과의 연계 및 협조체계 노력을 통한 각 과제별 정책 추진 성과가 우수함 -아동보호를 위한 내실화되고 체계적인 노력이 있음
8. 성과지표 달성도	-아동정책기본계획 수립은 성과지표로 적절한지 의문이고, 위기 임산부 상담건수는 목표치 조정 필요 -성과지표를 사업 내용을 구체적으로 반영할 수 있도록 검토 필요 -4대 업무 과제에 부합하게 성과지표를 조정하면 좋겠음
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 가정형 보호체계 강화

- (공적책임 확대) 국정과제 “가정위탁 국가 사업화” 추진, 위탁 부모 제한적 법적대리권 부여 법안(김미애 의원) 통과('26.5.12. 시행)
- (위탁부모 지원) 기초생활보장 급여 관리 제도 개선 및 다자녀 혜택 부여 등 추진

○ 보호아동 치료재활서비스 등 맞춤형 지원 강화

- (심리·정서 등 발달지원) 시설보호아동에 대한 상담·치료 재활 및 개인별·영역별 맞춤형 서비스 지원
- (보호환경 개선) 시설보호 아동의 기본증명서 발급 시 후견인란 내 보호대상임이 노출되는 문제 해소(법원행정처 협의 완료, 11월)

○ 취약계층 아동 자산형성 및 조기개입 강화

- (아동발달지원계좌 활성화) 가입 적극 독려, 사업 정비 및 인력 확충 등을 통한 예산 집행률 제고('24년 66.5%→ '25년 95% 예상)

○ 아동의 방과후 돌봄체계 구축

- (안전망 확충) 부모부재로 인한 아동화재 사망사고 재발 방지 위해 아동돌봄 설문조사 등 기반으로 범정부 종합대책 마련(9.3)

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 사업 내용을 구체적으로 반영할 수 있도록 성과지표 개선 검토 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-공적 아동돌봄 범정부 종합대책 마련 및 근거기반 정책분석 우수 -보호대상아동 자립지원 강화 및 아동의 방과후 돌봄체계에 대해 점진적으로 발전하고 있는 것으로 보이나, 새로운 핵심과제 발굴 등에 대한 검토가 필요
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 활발
3. 추진일정 관리의 충실성	모두 준수 난이도보통
4. 정책소통 충실성	홍보성과 우수성을 확인하기 어려움
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	-현장모니터링 활발히 이뤄짐. 긴급상황 대응 적절 -여건·상황 변화에 적기에 적극적으로 대응하여 각 과제별 문제점을 해결한 실적이 우수함
6. 관련기관 협업 노력도	부처 내·외부 협의·조정을 통한 성과 창출 노력이 우수함
7. 성과의 객관적 우수성	성과목표 달성하였으나, 특별한 우수성은 발견되지 않음
8. 성과지표 달성도	-시설아동문제행동치료율 지표가 의미하는 실질적인 의미가 성과 지표로 관리할 만한 가치가 있는지에 대한 고민이 필요함 (수행 성과를 반영할 수 있는 방향으로 개선하면 좋겠음) 드림스타트 관련 사업 성과지표도 아동 관련 지표로 변경하는 것을 고려해야 함 -성과지표를 사업 내용을 구체적으로 반영할 수 있도록 검토 필요
9. 정책목표 달성도	성과지표 외에 관련 목표 달성 실적과 수치 등의 성과가 우수함

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 아동학대 예방 및 인식개선

- (신고 활성화) 직무 수행 중 아동학대를 쉽게 발견할 수 있는 직종에 종사하는 아동학대 신고의무자 대상 예방 교육 안내·시행
- (긍정양육 확산) 부모-자녀간 상호소통과 이해, 신뢰를 바탕으로 한 '긍정 양육 129원칙' 확산, 부모교육 확대 등 긍정 양육으로의 인식 전환

○ 위기아동 발굴 및 조기개입

- (조기발견) 사회보장 빅데이터를 활용하여 복지서비스 연계 및 아동학대 우려 사례 조기발견·지원하는 e아동행복지원시스템 운영

○ 아동학대 대응역량 강화

- (대응인력 전문화) 아동학대 대응인력 전문성 강화를 위해 아동권리보장원을 통한 전문교육 연중 상시 운영

○ 학대피해아동 보호 및 회복지원

- (전담의료기관) 전담의료기관 활성화 사업('25. 17개소)을 통해 지역의료기관 교육 및 고난도 아동학대 판단 자문 기능 등 지원

□ 개선보완 필요사항

- (과제의 적절성 및 정책분석 충실성) '학대피해아동 보호 및 지원'에 대한 과제 설정이 명확치 않고 분석적 대응이 미흡하여 개선 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-학대피해아동 보호 및 지원에 대한 과제 설정이 명확치 않고 분석적 대응이 미흡 -학대피해아동에 대한 일련의 보호 및 지원절차를 포괄하는 목표 설정을 통해 학대 예방 및 감소를 위한 세부 과제에 대한 점검이 필요
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 활발
3. 추진일정 관리의 충실성	모두 준수 난이도보통
4. 정책소통 충실성	긍정양육 교육영상 조회수 등 홍보성과 우수
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	사건사고 대응 대책회의는 이루어졌으나 구체적인 성과 부족
6. 관련기관 협업 노력도	협업노력 우수
7. 성과의 객관적 우수성	재학대 발생률 감소는 우수. 이외 특별한 객관적 우수성은 발견되지 않음
8. 성과지표 달성도	-재학대 피해아동비율을 성과지표로 반영 필요. 성과지표 재검토 필요 -협의체운영횟수와 같은 간접지표보다는 학대발생후 1년 이내 재학대 당하는 아동비율을 모니터링하는 것이 보다 부서의 핵심 목표에 부합하는 성과지표임 -성과지표 중 아동학대 대응 전보연계협의체 운영회수와 같은 지표보다는 내용과 성과를 파악할 수 있는 지표 설정이 바람직함
9. 정책목표 달성도	학대예방, 재학대 감소 방안에 대한 구체성 필요

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 의료-요양-돌봄 통합지원

- (근거마련) 일상생활 어려움 있는 노인·장애인 등에게 의료·요양·돌봄 서비스를 통합·연계하여 제공하는 「돌봄통합지원법」 시행 예정(26.3월)
- (지자체 지원) 시도·군·구 시범사업 참여(9월)로 기초체계 구축, 복지부·시·도회의 등을 통해 시군구 조직·인력·조례 등 이행현황 점검·독려

○ 노인맞춤돌봄서비스

- (예방적 돌봄 서비스) 독거노인 등 취약노인 55만명에게 맞춤형 돌봄서비스 제공으로 지역사회 내 안정적인 노후생활 지원
- (서비스 고도화) ①일상생활지원 강화 및 본인부담 도입(소득 기준 폐지)등 시범사업 운영, ②고령자 복지주택 등 중심 돌봄·건강관리 서비스 제공 주거 연계 노인 돌봄 시범사업 추진

○ 응급안전안심서비스

- (대상자 확대) 노인·장애인 등 28만여 가구의 응급상황 대응 지원

○ 노인학대 등 보호체계

- (조기발견 신고체계 활성화) 신고의무자 직군 확대, 신고어플(나비새김) 활용성 제고 등 학대 조기발견 신고체계 활성화

□ 개선보완 필요사항

- 해당사항 없음

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-의료-요양통합돌봄 등 정책분석 등 충실 -의료-요양-돌봄 통합지원에 대한 과제 선정이 적절
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 활발
3. 추진일정 관리의 충실성	난이도 높음, 모두 준수
4. 정책소통 충실성	홍보성과 우수성을 객관적으로 확인하기 어려움
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	통합돌봄 시행 앞두고 현장모니터링 매우 적극적
6. 관련기관 협업 노력도	각 과제별로 부처 내·외부 협의와 조정을 통한 성과 창출이 우수함
7. 성과의 객관적 우수성	-통합돌봄 시행 하위법제정, 종사자 처우개선, AI서비스 강화 사례 등 정책성과 우수 -각 과제별 정책 추진을 위해 관련 부서 및 기관, 정책간의 연계 및 협조체계 구축 노력과 성과가 우수함 -통합돌봄지원에 대한 체계적인 준비를 통해 향후 노인돌봄에 대한 발전 토대 마련 -의료, 요양, 돌봄의 통합지원 영역 성과가 수치로 구체화될 수 있으면 좋겠음
8. 성과지표 달성도	특이사항 없음
9. 정책목표 달성도	성과지표 외에 관련 실적 성과를 기반으로 향후 정책목표와 기대효과가 우수함

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 노년기 사회참여 활성화

- (일자리 확대 및 내실화) 노인일자리 역대 최고로 확대하여 109.8만개 제공(+6.8만개) 및 양질의 일자리 발굴 등 내실화 추진
- (양질의 일자리) 베이비붐 세대의 노년기 진입에 대응, 공공부문 (정부·공공기관·지자체) 협업을 통해 양질의 일자리, 신규 일자리 발굴

○ 장사 정책 관련

- (장사시설 수급관리) 인구밀집지역 중심(서울·경기 등)으로 사망자 급증에 대비한 원활한 화장 수급 선제 대응 및 집중 관리
- (공영장례 운영) 지역별 공영장례 지원 편차 해소를 위해 지자체 조례 마련, 지방비 확보 등 운영 상황 파악 및 지원방안 마련

○ 재난 대응

- (노인일자리) 집중 호우·폭염 등 재난 상황 대비 활동 중단 등 탄력적으로 사업을 운영하고 참여 어르신의 소득 공백 최소화
- (제주항공 사고) 희생자 장례지원을 위한 이동안치소 설치(11개), 장례지도사 파견(47명) 및 화장시설 확보 등 원활한 장례 지원('24.12.29~'25.2.2)

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 성과지표의 대표성 및 적절성에 대한 검토 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-노인일자리 및 여가프로그램 개발을 위한 과제 설정이 적정 -근거기반 정책분석 보완 필요
2. 의견수렴의 적절성	노인일자리법 고시 제정 관련 의견수렴 활발
3. 추진일정 관리의 충실성	모두 준수 난이도 보통
4. 정책소통 충실성	조회수 등 홍보성과 우수성 확인됨
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장모니터링 활발히 이뤄짐. 상황 대응 적절
6. 관련기관 협업 노력도	협업노력 우수
7. 성과의 객관적 우수성	객관적 타월성은 미흡
8. 성과지표 달성도	-정책목표 달성. 지표의 대표성, 적절성에 대한 검토 필요 -노인일자리사업의 현재 위상에 맞게 노인고용율과 같은 거시지표를 성과지표로 채택하는 방안을 검토하면 좋겠음
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 재가서비스 다양화 및 보장성 개선

- (서비스 다양화) 통합재가서비스 확대, 신규 재가서비스 추진
- (복지용구 다양화) 재가 어르신의 일상생활 지원 강화를 위해 예비급여 시범사업 운영 등을 통한 복지용구 품목 확대
- (재가서비스 이용량 확대) 돌봄 필요도가 높은 중증 수급자(1·2등급)의 재가급여 월 이용 한도액 확대

○ 의료-요양-돌봄 연계 체계 구축

- (재택의료센터) 거동이 불편한 재가수급자 대상, 방문의료·간호, 지역사회 자원 연계 등을 제공하는 시범사업(3차) 실시('25.1~)
- (통합판정체계) 노인의 의료-요양 필요도에 맞는 적정 서비스 연계 기반 마련을 위한 통합판정체계 2차 시범사업('24.4.~) 평가

○ 재정 안정성 확보 및 제도 운영 기반 내실화

- (재정 안정화) 적정보험료율 결정 등 안정적 재원 확보 지속
- (장기근속장려금 제도개선) 종사자 처우개선을 위해 장려금 대상 확대 및 금액 인상 등 장기요양위원회 의결('25.11.4.)

□ 개선보완 필요사항

- (정책소통 충실성) 객관적인 홍보성과의 우수성을 확인하기 어려움

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-정책분석 충실 -통합돌봄체계와의 업무영역에 대한 지속적인 협력 및 연계강화가 필요
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 활발
3. 추진일정 관리의 충실성	난이도 높음, 1개 지연. 정무일정으로 인한 지연이므로 참작 가능
4. 정책소통 충실성	객관적 홍보성과 우수성확인하기 어려움
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장모니터링 활발히 이루어짐. 장기요양 현안 상황에 적시적 대응
6. 관련기관 협업 노력도	협업노력 우수. 전문인배상책임보험 감액비율 등. 통합돌봄 관련 부처내 협의도 원활
7. 성과의 객관적 우수성	수요자 만족도 우수
8. 성과지표 달성도	성과의 객관적 우수성 부분에 제시되어 있는 장기요양서비스만족도는 성과지표로 발전시켜도 좋을 것 같음
9. 정책목표 달성도	성과지표 외에 관련 실적 성과를 기반으로 향후 정책목표와 기대 효과가 우수함

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 장기요양기관 관리체계 강화 및 투명성 제고
 - (지정갱신제) 장기요양기관 지정갱신제 내실화 및 관리 강화
 - (급식환경) 장기요양기관 입소자의 건강·영양상태를 고려한 급식 기준에 대한 전반적 관리체계 강화
 - (재무회계) 예·결산 승인율 부진사유 파악, 급식관련 세입·세출액 검토 및 재무회계 규칙 운영 매뉴얼 교육 등 재무회계 내실화 추진
- 장기요양기관 인프라 확대 및 간호서비스 강화
 - 의료·간호 기능 강화를 위한 법령개정·시범사업 추진
 - 집과 같은 환경을 제공하는 유니트케어 모델 운영·평가
- 장기요양기관 종사자 전문성 강화 및 처우개선
 - (요양보호사 전문성 강화) 요양보호사 보수교육 및 승급제 운영
 - (처우개선) 장기요양기관 종사자들의 근무환경 개선을 위해
 - ① 장기근속장려금 대상 확대 및 금액 인상, ② 선임요양보호사 대상 확대, ③ 농어촌지역 장기요양요원 지원금 신설(11.4.)

□ 미흡 원인분석 결과

- (성과지표 달성도) 부서의 목표와 성과지표와의 정합성(대표성 및 적절성) 미흡

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 부서의 목표에 맞는 대표성을 확보하는 성과 지표 설정 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	장기요양서비스 내실화를 위한 시설 및 종사자에 대한 과제 설정이 적절
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 활발
3. 추진일정 관리의 충실성	모두 준수 난이도 보통
4. 정책소통 충실성	객관적 홍보성과 우수성 확인하기 어려움
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장 모니터링 활발. 현안 대응 적시 대응
6. 관련기관 협업 노력도	협업노력 우수
7. 성과의 객관적 우수성	-소비자정책 탁월등급 선정 -관련 부서 및 기관과의 연계 및 협조체계 노력을 통한 각 과제별 정책 추진 성과가 우수함
8. 성과지표 달성도	-과제설정과 부합되지 않는 성과지표의 대표성 및 적절성 미흡 -해당 사업의 목표가 다수이고, 포괄적인데 반해 성과지표가 단일 지표로 형성되어 있어서 해당 사업의 성과를 모두 아우르기 어려움. 추가적인 성과지표 발굴이 필요 -과제목표와 정합성 있는 성과지표로의 구성과 추가지표 설정이 필요함 -요양시설 내 계약의사 평균처치 건수가 성과지표로 적절한 지에 대해 검토 필요하여 사업내용을 측정할 수 있는 지표로의 조정 필요 -성과지표를 수행성과를 대표할 수 있는 지표로 변경하는 것이 좋겠음
9. 정책목표 달성도	지정갱신제를 통한 공급자 관리목표에 대한 명확한 정책소통 필요. 외국인유학생 요양보호사 자격취득의 실효성 관리계획 필요

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 지역 치매 관리 중심축으로서 치매안심센터 기능 강화
 - (운영 고도화) 치매관리서비스 향상을 위해 2주기 치매안심센터 운영평가 1차연도 시행 및 평가 결과에 따른 우수기관 표창, 맞춤형 컨설팅 실시
 - (사례관리 강화) 치매안심센터 사례관리를 체계화('24)한 후 제공 및 질적 제고를 위한 종사자 역량 강화 세미나 개최
- 지역사회 내 치매예방·치료 서비스 향상 및 다양화
 - (종합계획 수립) 치매 예방관리, 치매환자 치료·돌봄 지원 등 치매 전반의 대책 마련 위해 제5차 치매관리종합계획('26~'30) 수립 · 발표 예정(12월)
 - (경도인지장애) 치매 조기에방을 위해 경도인지장애진단자 대상 난청 지원, 인지자극운동프로그램 개발등 지원방안 모색
- 지역사회 치매 안전망 구축 및 치매 친화 환경조성
 - (치매역학·실태조사) 치매 유병률·치매관련 위험요인, 돌봄부담 수준과 사회적 비용 등 결과 발표, 사전기자 간담회('25.3.12.)
- 노인건강 관리 지원
 - (건강증진) 어르신들의 신체활동 참여 활성화 및 건강생활 개선을 위한 건강백세운동교실 등 운동프로그램 대폭 확대

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 성과지표가 과제 설정과 부합되지 않아 대표성과 적절성이 미흡하여 개선 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	지역사회 치매예방관리 및 노인건강 관리 지원을 완결성 있게 추진하기 위한 과제 발굴이나 현 과제에 대한 한단계 발전된 대안 모색이 필요
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 적절
3. 추진일정 관리의 충실성	모두 준수 난이도 보통
4. 정책소통 충실성	객관적 홍보성과 우수성확인하기 어려움
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장 모니터링 적극성 보통. 현안 대응 적시 대응
6. 관련기관 협업 노력도	협업 적절
7. 성과의 객관적 우수성	객관적 탁월성은 미흡
8. 성과지표 달성도	-과제설정과 부합되지 않는 성과지표의 대표성 및 적절성 미흡. 치매안심센터 치매환자등록률, 치매안심센터 사례관리율, 치매안심병원 인프라 확충 등의 지표 적절 -성과지표 및 산출방식 등에 대한 검토 필요 -성과지표 중 치매파트너즈/ 치매파트너즈플러스 모집인원 지표는 달성도가 하나의 수치로 표현될 수 있도록 조정되면 좋겠음
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 사회서비스 활성화 추진
 - 기본계획 실효성 제고
 - 사회서비스 정책 포럼
 - 사회서비스 정책홍보
 - 사회서비스 통계파악 및 체계 정비
- 사회서비스 공급 확충 및 내실화
 - 사회서비스 공급기반 확충
 - 사회서비스 품질인증 지원
 - 예비사회적기업 지정제도 운영
 - 시도 사회서비스원 품질관리
- 사회서비스 민·관 협업 활성화
 - 사회서비스 투자 활성화
 - 사회서비스 분야 규제개선

□ 미흡 원인분석 결과

- (정책소통 충실성) 과제의 홍보 성과 미흡
- (성과지표 달성도) 성과지표 적절성 미흡

□ 개선보완 필요사항

- (정책소통 충실성) 단순한 홍보실적뿐만 아니라 홍보 성과를 확인할 수 있도록 기술 필요
- (성과지표 달성도) 성과지표의 적절성을 강화할 수 있는 방안 마련 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-과제의 표적대상은 여전히 명확하지 않음 난이도 높음. 정책분석 내용 명확하지 않음 -사회서비스 활성화를 위한 민관의 협력체계를 심층적으로 구현할 수 있는 방향 설정 필요
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 적절
3. 추진일정 관리의 충실성	모두 준수 난이도 보통
4. 정책소통 충실성	단순한 홍보실적뿐만 아니라 홍보성과를 확인할 수 있도록 기술이 필요함
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장 모니터링 적극적. 현안 대응 적시 대응
6. 관련기관 협업 노력도	협업 적절
7. 성과의 객관적 우수성	객관적 탁월성은 미흡
8. 성과지표 달성도	-성과지표 적절성 측면에서 수정 필요. 규제발굴 논의건수, 안전발굴 건수 등 부적절 지표 포함. 과제의 표적이 명확해야 성과지표 구체성 보완 가능 -성과지표가 해당 사업을 대표할 수 있도록 조정 필요. 논의 건수 및 발굴 건수 등을 지표로 설정하는 것은 지양이 바람직 -성과지표의 적절성을 강화할 수 있는 방안 마련 필요
9. 정책목표 달성도	성과달성 위한 노력 평가할만함. 향후 기대성과는 정책표적을 명확히 해야 효과적 달성 가능

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 서비스 사각지대 해소를 위한 신규 사회서비스 공급기반 확충
 - (일상돌봄) 가족돌봄청년과 혼자 일상생활이 어려운 청·중장년에게 기본(돌봄·가사) 및 특화(병원동행·식사관리 등)서비스 통합 제공 확대("23.8~)
 - (긴급돌봄) 주 돌봄자 부재, 사고, 재난 등으로 긴급일시적 돌봄이 필요한 경우 돌봄공백 완화를 위해 단기·집중적 돌봄 서비스 제공 확대("24.6.~)
- 스마트 기술을 활용한 지역사회서비스 개발
 - (스마트) 지자체 대상 新기술 활용 신규 서비스모델 개발·시범운영 지원, 지역사회서비스 고도화를 촉진하는 '스마트 사회서비스 시범사업 추진("24.7.~)
 - (네이버 협업) 일상돌봄·긴급돌봄 제공기관 정보를 네이버 지도에 연계 하여, 위치기반 사회서비스 제공기관 검색·예약 기능 제공
- 지자체의 지역사회서비스 투자 사업 격차완화
 - (취약지 지원사업) 공급취약지역 내 서비스 제공기관(또는 제공인력) 지원을 통해 취약지역 내 주민에게 사회서비스 제공("23~)
- 지역자율형 사회서비스 질 관리체계 내실화
 - (점검·협의) 사업관리 및 정책 수용도 제고를 위해 중앙-지방 협력회의, 간담회(연 40회 이상) 및 지자체 합동점검 실시

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 성과지표가 사업내용을 포괄할 수 있도록 검토 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	지역자율형 사회서비스 확충을 위한 대안적 체계 마련과 서비스 질관리체계에 대한 실제 대안이 필요
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 원활
3. 추진일정 관리의 충실성	모두 준수 난이도 높음
4. 정책소통 충실성	조회수 등 홍보성과 우수
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	-현장 모니터링 적극성. 현안 대응 적시 대응 -각 과제별 여건·상황 변화에 적기에 적극적으로 대응하여 개선하고 문제점을 해결한 실적이 우수함
6. 관련기관 협업 노력도	협업 원활. 타부처, 부처내 협의 적극적
7. 성과의 객관적 우수성	-지역균형발전 우수사례 선정, 복지부 적극행정 최우수, 행정안전부 적극행정 최우수 등 객관적 성과 탁월 -과제별 정책 추진을 위해 관련 부서 및 기관 간의 연계 및 협조를 기반으로 성과가 우수함
8. 성과지표 달성도	-성과목표 달성. 성과목표 적극성 낮은편 -성과지표가 사업내용을 포괄할 수 있도록 검토 필요 -성과지표 중 신규사회서비스 개발 노력도에서 연구용역건수는 제외하는 등 좀 더 적절성을 높이는 방안 마련 필요
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

☐ 주요성과

- 사회복지법인·시설 운영 활성화를 위한 제도 및 규제 개선 지속 추진
 - (제도개선) ①「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙」 전면 개정 관련 연구용역 추진('25.5~10), ②종사자 처우개선 및 안전관리 강화를 위한 제도개선 및 지침 개정('25.7월, 12월)
- 사회복지시설·법인·단체의 운영 적정성 제고 및 사후관리 강화
 - (관리감독) 정기 및 수시 감사를 통해 소관 법인의 운영 적정성 및 책임성 확보, 감사 지적사항에 대한 사후관리 강화
- 사회복지시설 안전성 제고 및 전문성 강화
 - (안전점검) 안전점검전문기관 협업을 통해 사회복지시설 안전점검 (상·하반기) 실시 및 소규모 취약시설 안전점검(연중) 강화
- 공공사회복지제도의 사각지대를 해소할 수 있는 민간사회복지자원 육성·지원 및 민간의 사회공헌 활성화
 - (먹거리 기본보장) 생계가 어려운 국민의 먹거리 기본보장 및 위기가구 발굴·사례관리를 위한 '그냥드림 시범사업' 추진('25.12~)

☐ 미흡 원인분석 결과

- (성과지표 달성도) 성과지표 목표치의 적절성, 적극성 모두 미흡

☐ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 성과지표 목표치의 적절성 및 적극성이 모두 미흡하여, 성과지표에 대한 전반적인 조정 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	-정책분석 기반 구체적 방향 분명치 않음 -사회서비스 자원에 대한 재정의가 필요해보이며 현재의 사회복지 법인 및 자원봉사 등을 중심으로 하는 체계에서 지역사회 자원이 협력할 수 있는 방안 모색이 필요함
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 적절. 환류 명확치 않음
3. 추진일정 관리의 충실성	모두 준수 난이도 보통임
4. 정책소통 충실성	객관적 홍보성과 우수성확인하기 어려움
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장 모니터링 적절함. 그냥드림 등 현안 대응 적절함
6. 관련기관 협업 노력도	협업 적극적임. 부처내 협의는 보통임
7. 성과의 객관적 우수성	객관적 성과 탁월성 미흡함
8. 성과지표 달성도	-성과목표 적절성, 적극성 모두 미흡함 -성과지표에 대한 전반적인 조정이 필요
9. 정책목표 달성도	신규사업 대응 노력 평가

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 사회복지종사자 처우개선을 통한 사회서비스 품질 제고

- (임금 현실화) 인건비 가이드라인 준수율 100% 달성 로드맵 마련 (~'27년, 국정과제), '26년 준수율 1.8%p 제고(기존에는 매년 약 1%p↑)
- (근로여건 개선) 처우개선 규정 강화(법률 개정), 인건비 가이드라인 개정으로 임금 기준 상향 등 근로여건 개선을 위한 환경 조성
- (대체인력 강화) 사회복지시설 종사자의 휴가·교육 등 공백 발생 시 대체인력 지원 → 휴식권 보장 및 돌봄 공백 완화

○ 돌봄서비스 제공인력 역량 강화 및 일자리 질 개선

- (돌봄인력관리체계) 예측-양성-모니터링의 돌봄인력관리체계 구축
- (일자리 개선) 일자리사업 임금 인상, 신속집행 등 취약계층 소득안정

○ AI 스마트 돌봄 혁신 기반 구축(스마트홈)

- (AI 돌봄 기반구축) AI 기술은 돌봄인력 공급 위기를 극복할 직접적 수단으로, 중장기적으로 수급 안정화를 위한 대응기반 마련

□ 개선보완 필요사항

- (정책소통 충실성) 객관적인 홍보성과의 우수성을 확인하기 어려움

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	과제선정 적절함, 정책분석 명확함
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 원활함, 환류 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	모두 준수 난이도 보통임
4. 정책소통 충실성	객관적 홍보성과 우수성 확인하기 어려움
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	여건·상황 변화에 적기에 대응하여 각 과제별 문제점 해결 노력과 실적이 우수함
6. 관련기관 협업 노력도	국정과제 인건비 100% 달성 위한 다부처 협력 적극적임
7. 성과의 객관적 우수성	사회복지종사자에 대한 처우개선 노력이 지속적으로 이루어져 왔으나 가이드라인 자체의 수준 및 적정성에 대한 검토가 필요함
8. 성과지표 달성도	-성과달성 확인 어려움 -수행성과를 더 구체적으로 표현할 수 있는 지표개발이 이루어지면 좋겠음
9. 정책목표 달성도	방향은 명확하나 구체적 성과기대는 명확치 않음

(1) 평가결과

☐ 주요성과

- 장애인 개인예산제 단계적 도입 추진
 - 장애인 개인예산제 2차년도 시범사업 추진을 통해, 장애인 528명(목표인원 410명)의 서비스 선택권 강화('25.1.~'25.9.)
- 장애인 지역사회 자립지원 체계 구축
 - 국회 입법과정 및 장애계·전문가 등의 다양한 의견수렴을 적극 지원하여 「장애인지역사회자립법」 제정('25.3월, '27.3월 시행) 기여
- 중증장애인 지역사회 자립생활 역량 강화 및 사회참여 지원
 - 국회 입법과정 및 장애계·전문가 등의 다양한 의견수렴을 적극 지원하여 「장애인지역사회자립법」 제정('25.3월, '27.3월 시행) 기여
- 장애인등록 및 장애인자격 관리를 통한 서비스 기반 강화
 - 모바일 장애인등록증 도입을 위한 장애인복지법 개정

☐ 미흡 원인분석 결과

- (정책소통 충실성) 객관적 홍보 성과 우수성을 확인하기 어려움
- (성과의 객관적 우수성) 객관적 성과 탁월성 미흡함

☐ 개선보완 필요사항

- (정책소통 충실성) 객관적인 홍보 성과 우수성 기술 필요
- (성과의 객관적 우수성) 과제별 성과에 대한 외부 평가의 우수성을 중심으로 구체적인 기술 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	과제 내용이 점증적인 개선으로 되어 있어 맞춤형 지원체계와 지역사회자립을 위한 내실있는 대안 마련이 필요함
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 원활함, 환류 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	1개 미준수. 난이도 있음
4. 정책소통 충실성	객관적 홍보성과 우수성확인하기 어려움
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	개인예산제 사업 관련 현장모니터링 적극적. 현안 대응은 명확하지 않음
6. 관련기관 협업 노력도	장애인정책조정위원회 등
7. 성과의 객관적 우수성	-객관적 성과 탁월성 미흡함 -과제별 성과에 대한 외부 평가의 우수성을 중심으로 구체적인 기술이 필요함
8. 성과지표 달성도	-성과지표인 장애인감면서비스 대행신청률은 과제의 내용을 반영하기에는 다소 어려움이 있으므로 해당 지표의 조정 검토 필요함 -성과지표 중 장애인개인예산제 시범사업 운영 모델 참여도 지표는 성과를 잘 표현하는 산식으로 개선하면 좋겠음
9. 정책목표 달성도	성과지표 외에 관련 실적과 수치 등의 성과달성 노력에 대한 구체적인 실적에 기반한 기술이 요구됨

(1) 평가결과

☐ 주요성과

- 장애인학대 대응체계 강화
 - 장애인학대 신고의무자 확대, 장애인 학대 예방의 날(6월 22일) 지정 등을 위한 장애인복지법 개정('25.11월)
- 장애인식 개선
 - 교육의 실효성 확보를 위해 장애인식개선교육 개선(실적배점표 개편)
- 장애인 편의증진을 통한 접근성 강화
 - 장애인 등 편의시설 의무 비치 용품 확대(전동보장구 충전시설) (장애인등편의법 시행규칙 개정, '25.12월)
- 장애인 거주시설 인권보장 강화
 - 장애인거주시설(이용자 50인 이상 대규모 시설) 인권실태 전수조사 실시 및 인권강화 방안 마련
- UN장애인권익협약 준수 등 국제협력 강화
 - 유엔장애인권리위원회 제2·3차 병합 국가보고서 심의 최종견해에 따른 이행과제(128개) 도출 및 이행계획 수립(장애인정책조정위원회 심의, '25.4월)

☐ 미흡 원인분석 결과

- (추진일정 관리의 충실성) 타 부서와 비교하여 추진일정 자체 난이도가 현저하게 차이나지 않음에도 미준수 일정 발생

☐ 개선보완 필요사항

- (추진일정 관리의 충실성) 추진일정 관리 개선 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	장애인 인권보호 강화 및 편의 증진을 위한 점진적인 발전을 모색하는 과제로 설정되어 있어 향후 한단계 발전시킬 수 있는 적극적 과제 설정도 필요함
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 원활함, 환류 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	타 부서에 비해 추진일정 자체의 난이도가 현저하게 차이나지 않음에도 불구하고, 일정 지연 포함 미준수 계획이 5건 발생 (86.5%)한 점은 개선이 필요함
4. 정책소통 충실성	객관적 홍보성과 우수성 확인하기 어려움
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현안대응 보통임
6. 관련기관 협업 노력도	협업 우수함
7. 성과의 객관적 우수성	객관적 성과 탁월성 미흡함
8. 성과지표 달성도	성과지표 중 장애인학대 의심사례 신고조사 건수는, 신고, 조사, 대응 건수 등의 수치를 종합적으로 반영하는 지표로 발전시키면 좋겠음
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- (소득보장) 장애인 소득보장 강화를 위해 장애인연금, 장애수당, 장애아동수당 급여 지급
 - (장애인연금) 매월 중증장애인 중 소득 하위 70%인 34.9만 명에게 최대 43만원 지급, 물가상승률을 반영하여 기초급여액 인상
- (일자리) 보다 많은 장애인에게 다양한 일자리 제공을 위해 공공일자리 2천개 확대 및 신규 직무 2종 보급('25년 총 47종)
 - '26년에는 장애 유형별 개발('25.11)된 특화 직무 3개 보급, 중증장애인 등의 일할 기회 확대(국정과제)를 위해 공공일자리 2,300개 확대 반영
- (중증장애인생산품) 우선구매 활성화를 위해 법정 의무구매 비율 상향(('24)1%→('25)1.1%) 및 미달성 기관 대상 의무교육 실시
 - 중증장애인생산품 신뢰도 및 인지도 제고를 위해 매년 개최하는 박람회를 '참여 중심 프로그램'으로 구성
- (보조기기) 장애인 이용 수요를 반영하여 장애인 보조기기 교부품목 2종 확대('24년 42종 → '25년 44종) 및 지원기준액 인상

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) '장애인 연금 수급자 중 신규수급자 비중' 지표는 업무 수행성과를 더 잘 표현할 수 있는 산식으로 개선 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	장애인연금지급대상 확대 과제는 적절하나 중증장애인생산물품 및 보조기기 등의 과제는 관리과제 성격이 강하므로 이에 대한 적극적 과제 설정도 필요함
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 원활함, 환류 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	모두 준수 난이도 보통임
4. 정책소통 충실성	객관적 홍보성과 우수성 확인하기 어려움
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현안대응 적절함
6. 관련기관 협업 노력도	협업 적절함
7. 성과의 객관적 우수성	객관적 성과 탁월성 미흡함
8. 성과지표 달성도	-장애인연금수급자 중신규수급자 비중 의미 모호. 성과지표 적절성, 적극성 보완 필요함 -보조기기서비스를 통한 장애인 일상생활'향상도'라는 지표는 해당 부서의 성과지표로서 매우 적합하고, 의미있는 지표명으로 보이나 실제 측정한 내용과 합치하지 않음. 즉 측정한 만족도의 평균점수가 과연 보조기기 지원을 통한 일상생활향상도를 타당하게 측정하는 방법인지 재고 필요함 -성과지표 중 연금 수급자 중 신규수급자 비중은 업무 수행성과를 더 잘 표현할 수 있는 산식으로 개선되면 좋겠음
9. 정책목표 달성도	향후 정책목표 달성과 기대효과 성취를 위한 노력이 우수함

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 장애인활동지원을 통한 자립생활 지원과 돌봄부담 경감

- (주요 실적) 수급자 8천명 이상 확대('2416→'25.8월16.8만명), 중증장애인 대상 가산급여 급여량 확대('24195→'25205시간), 시간당 단가 인상('2416,150→'2516,620원), 일자리 5,651명 추가 창출('2412.1→'25.7월12.7만명)
- (사각지대 해소) 65세 미만 상이등급 1~2급 국가보훈대상자 대상 활동지원서비스 신청자격 확대 추진('26 예산 확보)

○ 돌봄수요를 고려한 발달장애인 돌봄체계 구축

- (최중증 통합돌봄) 도전행동(자·타해) 등이 심하여 기존 서비스 이용이 어려웠던 최중증 대상 맞춤형 1:1 돌봄서비스 지원
- (주간활동) 성인 및 청소년 발달장애인의 낮 활동 지원을 통해 지역사회 자립지원 및 보호자 돌봄부담 경감

○ 자립지원을 위한 서비스 본격 운영

- (재산관리) 금전관리에 취약한 발달장애인을 위한 재산관리지원 서비스 확대('24년 144명 → '25년 167명) 및 본사업 시행('25.10월~)
- (공공후견) 의사결정 능력 부족으로 어려움을 겪는 성인 발달장애인의 자립지원을 위해 후견심판 등 공공후견 절차 지원

□ 개선보완 필요사항

- (정책소통 충실성) 객관적인 홍보 성과의 우수성을 확인하기 어려움

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	장애인의 자립생활을 위한 활동지원, 발달장애인 돌봄체계 구축 등이 과제가 적정히 수립
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 원활함, 환류 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	모두 준수 난이도 보통임
4. 정책소통 충실성	객관적 홍보성과 우수성 확인하기 어려움
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장 모니터링 적극성 보통임. 현안 대응 구체적 사례 미흡함
6. 관련기관 협업 노력도	-협업노력 상대적으로 미흡함 -정책추진 시 현안사항에 대해 대통령실, 당, 관련부처 등 관계 기관과 수시로 의견조율을 통해 적기에 대응한 내용을 중심으로 기술이 요구됨
7. 성과의 객관적 우수성	정부혁신 우수사례
8. 성과지표 달성도	최근 도입된 최종증 통합돌봄 서비스 등을 성과지표로 반영하여 수행 업무 성과를 더 잘 표현할 수 있도록 하면 좋겠음
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 장애친화 의료기관 및 재활 인프라 확충
 - (장애인 이용편의) '장애인 의료기관 이용편의 지원 사업' 수행 의료기관 5개소 선정('25.6월)
- 지역사회 중심 장애인 건강보건전달체계 통한 건강관리지원 강화
 - (시도: 장애인보건의료센터) 지역 내 보건·의료·복지 자원 연계·활용을 통한 장애인 통합건강보건관리 서비스 제공
- 맞춤형 지원 위한 기반 마련 및 제도개선 추진
 - (법령정비) 어린이 재활의료기관 지정 시범사업 및 발달재활 서비스 활성화 위한 법적 제도 정비
- 장애인 건강보건관리 체계화 및 비전 수립 위한 종합계획 마련
 - 체계적인 장애인 건강정책 추진을 위한 「제1차 장애인건강보건 관리 종합계획(안)('26~'30)」 마련

□ 미흡 원인분석 결과

- (현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성) 현안사항에 대해 대응한 구체적 사례가 미흡함
- (성과지표 달성도) 성과지표가 정책내용을 반영 및 대표하지 않음

□ 개선보완 필요사항

- (현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성) 현안사항에 대해 대응한 구체적 사례 기술 필요
- (성과지표 달성도) 정책내용을 반영하고 대표할 수 있는 적극적인 성과지표 검토 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	장애인 건강권 보장 및 의료접근성 제고를 위한 과제가 적정히 마련
2. 의견수렴의 적절성	의견수렴 원활함, 환류 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	모두 준수 난이도 높음
4. 정책소통 충실성	홍보성과 우수함
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장 모니터링 적극성 보통. 현안 대응 구체적 사례 미흡함
6. 관련기관 협업 노력도	협업 노력 적극적임
7. 성과의 객관적 우수성	객관적 성과 탁월성 미흡함
8. 성과지표 달성도	-과제목표와 정합성 있는 성과지표의 구성이 필요함 -사업 내용을 반영하고 대표할 수 있는 적극적 성과지표에 대한 검토 필요함 -성과지표 중 장애인건강보건관리 시스템 등록 기관수 지표는 시스템을 통하여 관리되는 장애인 수 등과 같이 좀 더 구체적인 성과를 표현할 수 있는 지표로 발전하면 좋겠음
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- (바이오헬스 정책) 범부처 바이오헬스 산업규제 및 지원을 통합·조정하기 위해 국무총리 산하 ‘바이오헬스혁신위원회’ 구성·운영(‘23.12~)
 - (정책기획) 現정부 123대 국정과제 중 하나로 ^{32번}“의료AI·제약·바이오헬스 강국 실현”의 실천과제 및 과제 이행계획 수립(주관)
- (연구중심병원) 병원 연구저변 확산 위한 인증제 시행 및 국제 공동연구 등 R&D 확대
 - 연구중심병원 연구생태계 선순환 위한 연구중심병원 인증제 시행(‘25.4)
- (첨단의료복합단지) 침복단지 중장기 발전방향 수립 및 인프라 고도화 등을 통해 기업 지원하고, 바이오 산업 생태계 활성화
 - 국가대표 바이오헬스 클러스터로 육성하기 위한 ‘제5차 첨단 의료복합단지 종합계획(‘25~‘29)’ 수립·발표(‘25.10월)
- (인재양성) 핵심인력 11만명 양성을 위한 바이오헬스 인재양성 방안(‘23~‘27) 추진을 위해 이행점검, 신규사업 발굴 및 기획·연구 수행
- (창업지원 및 기술사업화)
- (바이오헬스 국제 통상) 다양한 외교적·정책적 노력을 통해 바이오 헬스 산업의 글로벌 협력 기반을 강화하고 국제적 위상을 제고

□ 개선보완 필요사항

- 해당사항 없음

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	진취적으로 보건산업정책을 추진함
2. 의견수렴의 적절성	특이사항 없음
3. 추진일정 관리의 충실성	특이사항 없음
4. 정책소통 충실성	-산업의 특성을 고려한 정책 도입을 위한 소통 우수함 -정책 소통을 위한 노력이 돋보임
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	복지부 내 타 과 간 협력이 돋보임
7. 성과의 객관적 우수성	특이사항 없음
8. 성과지표 달성도	성과지표가 건수 달성 중심의 결과지표임. 건수 달성으로 인한 성과지표를 고민할 필요있음
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 보건의료 R&D 정책 및 투자방향 총괄
 - 제3차 보건의료기술육성 기본계획('23~'27) '25년도 시행계획 수립·발표(6월)
- 보건의료 R&D 투자 1조 원 이상 규모 확대
 - 전년 대비 1,363억원 증가한 1조 690억원(14.6% 증, '26년 정부안 기준)
- 국가 보건 난제 해결을 위한 혁신·도전 R&D 추진
 - 넥스트 팬데믹, 필수의료 위기 등 보건 난제 해결을 위해 고비용·고난도이나 파급효과가 큰 혁신·도전 R&D(한국형 ARPA-H 프로젝트) 추진
- 바이오헬스 분야 혁신성장을 견인할 의사과학자 양성 추진
 - 의사과학자 양성을 위해 학부부터 박사취득까지 체계적 지원, 박사 후 경력단계별 연구지원 및 생태계 구축 기반 마련
- 치매극복 등 고령화 대응 및 중개연구 확대 등 공익적 R&D 지원
- 글로벌 R&D 추진
- 감염병 신속 대응 및 국가 보건의료 역량 강화를 위한 R&D 고도화 추진

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 이전 평가 결과 답변에 기술한 바와 같이 보다 다양한 성과지표 모색 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	보건의료 R&D의 연구책임자가 의료인으로 한정된 의사과학자 양성과제 뿐 아니라 비의료인도 참여할 수 있는 과제도 확대할 필요있음. 보건은 의료인만의 영역은 아님. 보건의료알앤디 연구책임자 중 대학 소속도 많음
2. 의견수렴의 적절성	다양한 이해관계자들을 대상으로 의견 수렴을 하고 있는 점이 돋보임
3. 추진일정 관리의 충실성	특이사항 없음
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	특이사항 없음
7. 성과의 객관적 우수성	다양한 R&D 사업을 추진하고 있음
8. 성과지표 달성도	이전 평가 결과 답변에 기술한 바와 같이 보다 다양한 지표 모니터링을 모색해보았으면 함
9. 정책목표 달성도	R&D 선정의 우선순위를 잘 설정할 수 있으면 좋겠음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- K-의약품의 속도감 있는 혁신을 위한 전방위 지원
 - (K-바이오 의약 산업 대도약 전략) 대통령 주재로 바이오 혁신 토론회를 개최하여, “K-바이오 의약 글로벌 5대 강국 도약” 비전 발표(‘25.9)
- 혁신 의료기기 산업 인프라 육성 및 글로벌 진출 확대
 - (R&D) 범부처 전주기 의료기기 연구개발 등을 통해 의료기기 국산화 및 세계 최초 의료기기 개발 등 성과 창출 및 2기 사업 예타 통과
- K-뷰티의 지속가능한 글로벌 경쟁력 확보를 위해 전주기 지원 체계 구축
 - (비전 제시) 세계 수출 2위 국가로의 도약을 위한 전략·정책 과제 발표(11.27)
- 대외 불확실성 해소를 통한 역대최대 수출실적 달성
 - (관세 대응) 美 新정부 관세정책 변화에 따라 관계부처 및 부서간 협조를 통해 의약품 등 관세·비관세 조치에 대한 대응 전략 마련 추진(‘25.2~, 6차례 회의 진행)
- '26년 예산 대폭 확대 및 조직 신설

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 일부 성과지표(국산 의료기기 신제품 테스트 지원과제의 매출액 증가율)의 경우 꾸준히 목표가 달성되고 있음. 지표 고도화 모색 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	특이사항 없음
2. 의견수렴의 적절성	다양한 이해관계자의 의견 수렴 우수함
3. 추진일정 관리의 충실성	예산감액으로 신규운영기관 공모 불필요하여 미이행함
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	부처 내 협의 및 조정 노력이 두드러짐
7. 성과의 객관적 우수성	장기 우수 성과지표 외 신규 사업의 성과지표 반영 우수함
8. 성과지표 달성도	국산의료기기 신제품 테스트 지원과제의 매출액 증가율 지표의 경우 꾸준히 지표 달성이 되고 있음. 지표 고도화가 필요한지 검토가 필요함
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 2025년 의료 해외진출 및 외국인환자 유치 지원 시행계획 수립(8월)
 - 「의료 해외진출법」 제18조에 따라 수립된 2차 종합계획('22~'26)의 3대 중점 전략 및 7대 주요과제에 대한 2025년 실행계획 마련
- 보건의료 협력 강화를 위한 정부 간 협력(G2G)
 - (UAE 한국의료인 진출 지원) UAE 통합면허관리규정(PQR) 상 한국 의료인 등급 승격(Tier2→ Tier1)을 통하여 중동 국가 내 한국 의료 신뢰도 향상과 의료기관 해외진출 활성화 촉진(3월)
- 외국인환자 유치 활성화
 - (제도 개선) 건전한 유치시장 조성을 위한 「의료해외진출법」 개정('25.10), 외국인환자 수수료 실태조사 관련 통합고시 개정('25.4)
- 2025 메디컬코리아(Medical Korea) 국제 컨퍼런스 개최(3.20.~23.)
 - 글로벌 헬스케어 산업의 최신 트렌드 및 발전 방향 제시, 국제 보건의료 협력 네트워크의 장 마련 등을 통해 한국 의료 위상 강화
- K-의료서비스 해외 진출 확대

□ 미흡 원인분석 결과

- (과제의 적절성 및 정책분석 충실성) 과제의 중장기적 전략과 목표 제시 미흡

□ 개선보완 필요사항

- (과제의 적절성 및 정책분석 충실성) 과제의 중장기적 전략과 목표 제시 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	중장기적 전략과 목표 제시가 추가되면 좋을 것으로 생각됨
2. 의견수렴의 적절성	이전 평가 결과 환류 노력이 돋보임
3. 추진일정 관리의 충실성	특이사항 없음
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	해외 환자의 환자안전 문제를 모니터링할 수 있는 체계를 좀 더 점검하면 좋겠음
6. 관련기관 협업 노력도	민간, 현장 등과의 협업 노력이 돋보임
7. 성과의 객관적 우수성	지원사업 성과의 장기 성과지표 및 단기 성과지표 개선 검토 필요함
8. 성과지표 달성도	경제적 효과의 지역 파급까지 고려해주셨으면 함
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- (디지털 헬스케어) 디지털·AI 기반 의료서비스 혁신 및 보건의료정보의 안전한 활용 지원을 위한 법체계 마련, 전략 수립 등 추진
- (건강정보 고속도로 확산) 의료기관 참여 확대, 국민 편의기능 고도화, 마이데이터 활용기관(특수전문기관) 지정 등을 통한 활용 서비스 활성화
- (진료정보교류 확대) 환자의 불필요한 중복검사 예방 및 진료 연속성 확보를 위해 의료기관 간 진료정보교류 활성화
- (2주기 전자의무기록시스템 인증제 시행) ▲의료정보 표준화 및 상호운용성 관련 기준 신설, ▲인증기준 간소화 등 2주기 인증제 시행
- (약물 알레르기 정보공유체계 구축) 환자 중심 약물 알레르기 정보 공유로 환자 진료 및 처방단계에서 의료진 의사결정 지원
- (휴폐업 진료기록보관시스템 구축·운영) 휴폐업 의료기관 진료기록의 전자적 이관·관리·열람·사본발급을 위한 시스템 구축 및 개통('25.7월)
- (원격협진 활성화) ICT 활용 의료취약지 대상 원격협진 서비스 지속 확대('24년 56개→ '25년 63개 시군), 원격협진 활성화를 위한 원격협진 전면개편을 위한 BPR/ISP 추진 및 '26년 구축 예산 반영

□ 개선보완 필요사항

- 해당사항 없음

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	특이사항 없음
2. 의견수렴의 적절성	특이사항 없음
3. 추진일정 관리의 충실성	특이사항 없음
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	-현장, 타부처 등의 의견을 적극적으로 수렴한 것으로 판단됨. -입법, 정책형성 등에 난이도가 있는 과업을 수행함 -부처 내 유관 부서와 협력 성과 우수함 -부처 내 협력 성과가 두드러짐
7. 성과의 객관적 우수성	다양한 사업을 지속적으로 지원, 촉진하여 의료정보정책의 체계를 마련한 것으로 평가됨
8. 성과지표 달성도	-진료정보교류 등 사업성과 및 지표가 긍정적임 -나의 건강기록 앱 가입자 확대도 지표로 고려해보았으면 함
9. 정책목표 달성도	-정책적으로 중요한 서비스 개통, 법안 발의 등이 이루어짐 -휴폐업 진료기록보관시스템 구축 및 운영 등 취약지 대상 사업의 성과가 돋보임

(1) 평가결과

☐ 주요성과

- 보건의료데이터의 안전한 활용을 위한 정책 기반 강화
 - (정책 수립) ▲국정과제³²에 주요 정책 반영, ▲보건의료데이터 가치 향상, 활용 장벽 제거를 위한 실천적 과제 중심 「보건의료데이터 활용 활성화 방안」 수립 (12.10., 보건의료데이터정책심의위원회)
- 보건의료데이터 연계·활용 촉진 및 국가인프라 구축
 - (의료기관 데이터) 의료데이터 중심병원 데이터 활용 연구 전수 증가 및 의료 AI 개발기업의 의료데이터 접근성 제고
- 혁신적 의료 AI 기술 개발
 - (필수의료) 중환자('21~'26.上)·응급실('24~'28) AI 활용 실시간 모니터링 및 예측·대응 기술 개발, 의료진 업무부담 경감 및 예후 개선 지원
- 의료 AX 생태계 조성
 - (AI 정책) 국가 AI 전략위원회의 AI 액션플랜 수립 지원(9월~), 공공의료·일차의료 등 AI 기본의료 실현을 위한 전략·주요 과제 도출(12월)

☐ 개선보완 필요사항

- 해당사항 없음

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	특이사항 없음
2. 의견수렴의 적절성	이전 평가 결과 환류 노력이 돋보임
3. 추진일정 관리의 충실성	특이사항 없음
4. 정책소통 충실성	정책적 수요기관의 소통에 기반한 사업추진 우수함
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	특이사항 없음
6. 관련기관 협업 노력도	관계기관과 협업 등을 통해 보건의료데이터 활용을 위한 기반을 마련함
7. 성과의 객관적 우수성	보건의료 빅데이터 구축 사업, 의료데이터 바우처 사업, 의료데이터 중심병원 등 주요 사업에서 성과가 두드러짐
8. 성과지표 달성도	-성과지표 달성을 위한 데이터 활용도 측정방식을 마련하였고, 활용도 측면에서 초과 달성함 -데이터 및 AI 기술 등 관련 현장 적용 성과도 제시되면 더욱 좋겠음
9. 정책목표 달성도	특이사항 없음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 첨단재생의료 중장기 로드맵 마련
 - 「제2차 첨단재생의료·첨단바이오의약품 기본계획」(‘26~’30) 수립을 위한 연구용역 수행 및 전문가 자문단 구성·운영
- 첨단재생의료 치료제도 도입 및 시행 준비
 - (법령 개정) 첨생법 개정시행(2.21)에 따라 하위법령 제·개정(2.21~9.17)하여 치료제도 도입, 연구 대상자를 확대(중대·희귀·난치 질환→전체 질환)
- 첨단재생의료 인프라 확대 및 안전관리 강화
 - (재생의료기관 지정) 재생의료 실시에 필요한 시설·장비·인력 등을 갖춘 의료기관을 재생의료기관으로 지정, 재생의료 인프라 구축
- 첨단재생의료 임상연구 활성화
 - (규제 개선) 현장 수요를 반영하여 정부가 주도적으로 규제 특례를 실증하고, 규제합리화 전략회의를 통해 규제개선 사항을 발굴·이행
- 혁신·도전형 등 차세대 기술개발 촉진
- 첨단재생의료 산업생태계 조성 기반 마련

□ 미흡 원인분석 결과

- (성과지표 달성도) 성과지표 적절성 미흡

□ 개선보완 필요사항

- (성과지표 달성도) 성과지표(재생의료실시기관 지정기관 수)에 대한 지표 고도화가 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평정근거 및 제언
1. 과제의 적절성 및 정책분석 충실성	희귀난치성 질환의 우선순위 설정을 통해 사업의 효율성 고도화를 모색해보면 좋겠음
2. 의견수렴의 적절성	-희귀난치성 질환자 의견 수렴도 보다 이뤄지길 바람 -이전 평가 결과 환류 노력이 돋보임
3. 추진일정 관리의 충실성	특이사항 없음
4. 정책소통 충실성	특이사항 없음
5. 현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성	현장모니터링을 통하여 첨단재생의료의 필요성이 부각됨
6. 관련기관 협업 노력도	현장, 민간 등의 의견을 폭넓게 청취할 필요가 있음
7. 성과의 객관적 우수성	특이사항 없음
8. 성과지표 달성도	-재생의료 실시기관, 확대측면을 부각시킬 수 있는 지표가 있으면 좋겠음 -생태계 구축을 위한 재생의료 레지스트리를 생성하고 이를 지표로 모니터링하면 더욱 좋겠음. 재생의료 실시기관 지정기관 수 지표의 경우 지표의 고도화가 필요보임
9. 정책목표 달성도	첨단재생법제 개정을 통한 정책목표 기여도가 높음

4. 자체평가결과 조치계획

관리과제번호	관리과제별 개선보완 필요사항	조치계획(조치시한)
I-1-② 의료개혁 추진체계 개편 등을 통한 지속가능한 의료 체계 구축	○ (과제의 적절성 및 정책분석 충실성) 정책분석에 기반이 되는 통계자료 등이 적절히 제시될 필요	○ 향후 '26년 성과평가 시 의료혁신의 필요성과 정부정책의 성과 등을 확인할 수 있는 통계 등을 검토하겠음 (‘26.12월)
	○ (성과지표 달성도) 좀 더 구체적인 성과 지표 제시가 필요	○ 향후 '26년 성과평가 시 의료혁신 추진을 위한 정부 정책 추진 노력 등이 구체적으로 확인될 수 있는 성과지표를 검토하겠음(‘26.4월)
I-1-④ 의료자원의 효율적 운영·관리를 통한 의료서비스 질 향상	○ (현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성) 상황변화 대처의 적시성 및 적절성 부분에 대해 구체적 기술 필요	○ 의료자원 환경 변화에 따른 대응 계획을 적절 하게 수립하며, 적시성 및 성과를 구체적으로 기술하겠음(‘26.12월)
	○ (성과지표 달성도) 전체 정책을 반영하는 객관적 성과지표 마련 필요	○ 의료자원정책과가 담당 하는 정책의 전반적인 성과를 반영할 수 있는 객관적 성과지표를 마련하겠음(‘26.4월)
I-2-③ 의료질 향상을 위한 가치 기반 건강보험 지불제도 개혁	○ (과제 적절성) 건강보험 지불제도 개혁 과제 설정 필요	○ 건강보험 지불제도 개혁 과제 설정하겠음 (‘26.4월)
	○ (성과의 객관적 우수성) 성과의 객관적 우수성을 보여주는 다양한 객관적 지표 제시 필요	○ 성과의 객관적 우수성을 입증할 수 있는 지표를 검토하겠음(‘26.하반기)
	○ (성과지표 달성도) 구체적 성과지표 제시 필요	○ '26년 성과관리시행 계획 수립 시 구체적 성과지표 마련하겠음 (‘26.4월)

관리과제번호	관리과제별 개선보완 필요사항	조치계획(조치시한)
I-2-⑤ 건강보험 사후관리 및 적정성 평가 강화	○ (성과의 객관적 우수성) 성과의 객관적 우수성에 대한 기술 필요	○ (적정성평가 활용) 의료질평가 상급종합병원·전문병원 지정, 국가항생제내성 관리대책(질병청) 등 타사업 및 평가와 연계하여 활용 중으로 '26년 평가시 기술 예정('26.12월) ○ (현지조사 등) 1,000억원 부담금액 환수로 건강보험 재정 누수 방지 기여하여, '26년 평가시 기술 예정('26.12월)
	○ (성과지표 달성도) 보다 적극적인 성과 지표 목표치 설정 필요	○ 차년도 계획 수립시 과년도 실적 등을 고려하여 적극적 성과지표 목표치 설정 예정('26.4월)
I-3-⑤ 건강하고 존엄한 생명윤리정책 추진	○ (관련기관 협업 노력도) 유관기관 및 부처 내부 등 다양한 주체들과의 협업 노력 필요	○ 향후 유관기관 및 부처 내부 등과의 협업을 강화하여 과제별 추진이 원활히 이루어지도록 노력하겠음(연중)
	○ (성과지표 달성도) 성과목표치 적극성 개선 필요	○ '26년 성과지표 설정 시 공용 IRB관련 다른 지표를 고려 하겠음('26.4월)
I-3-⑥ 혈액 장기 정책의 안정적 수행	○ (정책소통 충실성) 소통을 위해 노력하고 있지만, 홍보 성과 개선 필요	○ 통합적 생명나눔 인식 제고를 위한 '26년 생명나눔 홍보 사업 추진('26.12월) ○ 헌혈 관련 국민 인식 조사 등을 통해 헌혈 참여 확대를 위한 효과적인 홍보 활동 추진할 계획('26.12월)

관리과제번호	관리과제별 개선보완 필요사항	조치계획(조치시한)
I-4-② 건강수명 제고를 위한 예방적 건강 관리 강화	○ (관련기관 협업 노력도) 부처 내 여러 부서와의 협력이 필요한 과 특성상 부처 내부에서의 협력을 위한 방안 제시 필요	○ 향후 국가건강검진종합 계획, 영양관리기본계획 등 수립 시 부처 내부 에서의 협력 방안을 검토하겠음('26.12월)
	○ (성과지표 달성도) 성과지표 적절성 향상 필요	○ 국가건강검진 제도개선 이행률 지표는 성과 목표달성을 완료하였 으므로, 향후 신규 성과지표 도입을 검토 하겠음('26.4월)
I-5-② 전 국민 정신건강 관리체계 구축	○ (의견수렴 적절성) 평가 결과에 대한 환류 노력 필요	○ 평가 결과에 대한 환류 노력이 드러날 수 있도록 방안을 검토하겠음 ('26.12월)
	○ (성과지표 달성도) 성과지표 적절성 향상 필요(지표 고도화 모색 등)	○ 향후 '26년 성과평가지 전 국민 정신건강 관리 체계 구축을 위한 성과 지표 적절성을 향상 시킬 수 있도록 보완 하겠음('26.4월)
I-6-② 한의학 산업육성 및 기술개발	○ (현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성) 상황변화 대처의 적시성 및 적절성 부분에 대해 구체적 기술 필요	○ 전·후 상황변화에 대한 구체적 기술을 통해 대처방안의 적절성이 명확하게 드러나도록 보완하겠음('26.12월)
	○ (성과지표 달성도) 성과지표 목표치 상향 설정 필요	○ '25년 목표치 초과달성된 부분 관련, 달성난이도를 고려한 목표치 설정 등 성과목표치 상향 조정을 검토하겠음('26.4월)

관리과제번호	관리과제별 개선보완 필요사항	조치계획(조치시한)
Ⅱ-2-④ ICT 기반 복지행정 효율화 및 적정급여 관리	○ (성과지표 달성도) 성과지표의 전체 구조, 방향, 목표치 설정 근거에 대한 설명 필요	○ 향후 전체적인 성과지표 구조 및 목표치 설정 근거에 대해 구체적으로 설명될 수 있도록 보완하겠음('26.12월)
Ⅱ-3-③ 기초연금 지원 강화 및 내실화	○ (성과의 객관적 우수성) 과제 성과의 객관적 우수성을 입증할 수 있는 외부 평가 내용 제시 필요	○ 성과의 객관적 우수성을 입증할 수 있는 방안을 검토하겠음('26.12월)
Ⅱ-4-① 사회보장제도 총괄기능 강화	○ (관련기관 협업 노력도) 관련기관과의 협업 내용 구체적 언급 필요	○ 협업 추진 실적을 회의 개최 현황, 추진 사항 등 구체적 내용 중심으로 제시하겠음('26.12월)
	○ (성과의 객관적 우수성) 성과의 객관적 우수성을 입증할 수 있는 외부평가 내용 제시 필요	○ 정책 주요 지표 변화 및 대국민 대상 인식 조사 결과 등을 활용하여 성과의 우수성을 정량적으로 제시하는 방안을 검토하겠음('26.12월)
Ⅱ-4-② 사회보장제도 협의·조정	○ (의견수렴의 적절성) 다양한 관계자 의견 수렴 과정 포함 필요	○ 향후 협의제도 개선 등을 위한 의견수렴 시 다양한 관계자의 의견이 포함될 수 있도록 협의 업무를 추진하겠음('26.12월)
	○ (성과지표 달성도) 성과지표 목표에 대한 명확한 근거 제시 필요	○ '26년 성과지표에 대한 목표설정을 명확하게 하여 목표값을 설정하고 목표에 대한 설명과 근거를 제시하겠음('26.4월)

관리과제번호	관리과제별 개선보완 필요사항	조치계획(조치시한)
Ⅱ-4-③ 사회보장제도 평가	○ (정책소통 충실성) 좀 더 적극적 홍보 실적 제시 필요	○ 2026년은 일상적인 홍보실적은 제외하고, 보도자료 배포 사례 등을 중심으로 홍보 실적 제출('26.12월) ○ 향후에는 정책 추진 과정에서 발생하는 일상적인 홍보(동영상 제작 및 송출, 카드 뉴스 등 홍보자료 배포 등) 사례도 충실하게 작성·제출하겠음(~'26년)
	○ (성과지표 달성도) 부서의 업무를 대표할 수 있는 성과지표로 개선 필요, 도전적 목표 설정 및 지표에 대한 설명 필요	○ 현 지표는 '24년 자체 평가 개선보완 필요 사항을 반영하여 개선한 지표로 '26년 목표를 보다 도전적으로 설정하겠음('26. 상반기) *시행계획 추진실적 평가와 환류를 통해서 사회보장 제도의 내실화를 구체적으로 보여줄 수 있는 성과지표 등을 고안할 필요
Ⅲ-1-① 저출산 및 선제적 고령화 대응	○ (과제의 적절성 및 정책분석 충실성) 선제적 고령화에 대응한 정책분석 기술 필요	○ 저출산·고령화 포함한 인구구조 변화 대응 위해 거버넌스 개편 등 노력하겠음('26.12월)
	○ (성과지표 달성도) 부서의 목표에 맞는 대표성을 확보하는 성과지표 설정 필요	○ 저출산·고령화 및 인구구조 변화 대응 노력을 반영할 수 있는 성과지표 마련하겠음('26. 하반기)
Ⅲ-3-④ 장기요양서비스 내실화	○ (성과지표 달성도) 부서의 목표에 맞는 대표성을 확보하는 성과지표 설정 필요	○ 성과지표 점검 후 '26년 성과관리계획 작성 시 반영 예정('26.4월)

관리과제번호	관리과제별 개선보완 필요사항	조치계획(조치시한)
Ⅲ-4-① 사회서비스 활성화 추진 및 사회서비스 지원체계 구축	○ (정책소통 충실성) 단순한 홍보실적뿐만 아니라 홍보 성과를 확인할 수 있도록 기술 필요	○ 홍보 후 사후 모니터링 등을 통해 성과를 확인할 수 있도록 기술하겠음 ('26.12월)
	○ (성과지표 달성도) 성과지표의 적절성을 강화할 수 있는 방안 마련 필요	○ 향후 정책성과가 명확히 드러날 수 있는 성과지표를 수립하겠음 ('26.4월)
Ⅲ-4-③ 사회서비스 자원 관리 효율화	○ (성과지표 달성도) 성과지표 목표치의 적절성 및 적극성이 모두 미흡하여, 성과지표에 대한 전반적인 조정 필요	○ '26년 성과계획 수립 시 적절한 성과지표를 수립하겠음('26.4월)
Ⅲ-5-① 장애인 맞춤형 지원체계 강화 및 지역사회 자립지원	○ (정책소통 충실성) 객관적인 홍보 성과 우수성 기술 필요	○ 장애인정책 주요 사항에 대한 보도자료배포, 카드뉴스 제작, 성과 보고대회 등을 통해 홍보하고, - 자립지원.개인예산제 등 지역별 순회 교육 및 자립지원 영상제작 등을 통해 긍정적 인식 확산을 위한 활동도 병행하겠음 ○ 아울러 주요 정책에 관련 언론보도 실적 등 홍보성과를 충실히 기술하겠음('26.12월)
	○ (성과의 객관적 우수성) 과제별 성과에 대한 외부 평가의 우수성을 중심으로 구체적인 기술 필요	○ '26년부터 시행되는 통합재정사업평가를 통해 과제별 평가체계를 구축*하고, - 소액으로 평가대상이 되지 않는 사업에 대해서는 자체 모니터링 또는 만족도 조사 등 등을 통해 성과 평가를 보조하여 운영하겠음 * 통합재정사업평가 결과가 자체평가 시기와 일치하지 않는 점을 감안 전년도 평가실적 대체 적용 검토 ○ 각 사업의 긍정적 언론 보도스크랩 등을 통해 우수성을 기술하겠음 ('26.12월)

관리과제번호	관리과제별 개선보완 필요사항	조치계획(조치시한)
Ⅲ-5-② 장애인 인권보호 강화 및 장애인편의 증진	○ (추진일정 관리의 충실성) 추진일정 관리 개선 필요	○ 향후 추진계획 수립시 국회 등 외부요인 등을 충분히 감안하여 검토 - 업무추진 시에도 정해진 추진 일정 준수를 위해 적극 관리('26.12월) * '25년도 37개 과제 중 5건 일정 미준수(그중 3건은 과제 완수)
Ⅲ-5-⑤ 장애인 건강권 보장 및 의료접근성 제고	○ (현장 모니터링 및 상황변화 대응 적절성) 현안사항에 대해 대응한 구체적 사례 기술 필요	○ 현안사항에 대하여 대응한 구체적 사례가 명확하게 잘 드러나도록 보완하겠음('26.12월)
	○ (성과지표 달성도) 정책내용을 반영하고 대표할 수 있는 적극적인 성과지표 검토 필요	○ 과제 목표인 장애인 건강권보장 및 의료 접근성 강화에 부합하는 대표적인 성과지표를 '26년 계획수립시 검토하겠음('26.4월)
IV-1-④ 한국의료 해외진출 및 유치 활성화	○ (과제의 적절성 및 정책분석 충실성) 과제의 중장기적 전략과 목표 제시 필요	○ 제3차 의료 해외진출 및 외국인환자 유치 지원 종합계획('27.~'31.) 수립 예정*으로, 장기 전략과 목표 제시를 검토하겠음('26.12월) * 제3차 종합계획 발표 : '27.上
IV-2-③ 첨단재생의료 활성화 기반 구축	○ (성과지표 달성도) 성과지표(재생의료 실시기관 지정기관 수)에 대한 지표 고도화가 필요	○ 향후 '26년 성과평가시 재생의료실시기관 지정 건 수에 대한 성과지표를 고도화 하도록 노력하겠음('26.4월)